



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA
 DESCONCENTRADA
 SUR DEL DISTRITO FEDERAL
 JEFATURA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
 DEPARTAMENTO DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
 ELECTRÓNICA
 No. LA-50-GYR-050GYR974-N-
 109-2025

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-50-GYR-050GYR974-N-109-2025, QUE EFECTÚA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA SUR DEL DISTRITO FEDERAL PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A SUBESTACIONES ELÉCTRICAS DE LAS UNIDADES MÉDICAS Y NO MÉDICAS (PARTIDA-1 D38 Z I Y II Y PARTIDA-2 D37 Z III Y IV), EJERCICIO 2026 DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA SUR DEL D.F., DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 35 FRACCIÓN I, 36 PRIMER PÁRRAFO, 39 FRACCIÓN I, 40 FRACCIÓN III, 43, 44, 45 CUARTO PÁRRAFO, 48 FRACCIÓN I, 49, 50, 67 Y 68 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO VIGENTE Y 45 Y 46 DEL REGLAMENTO DE LA CITADA LEY.

EN LA CIUDAD DE MÉXICO SIENDO LAS **12:30 HORAS DEL DÍA 12 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2025**, SE REUNIERON EN LA SALA DE JUNTAS DEL DEPARTAMENTO DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES, SITA EN CALZADA DE LA VIGA N° 1174, TORRE C, 4° PISO. COLONIA EL TRIUNFO, ALCALDÍA IZTAPALAPA, C.P. 09430, CIUDAD DE MÉXICO, LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE AL FINAL SE ENLISTAN, SUSCRIBEN Y FIRMAN, CON EL OBJETO DE LLEVAR A CABO LA **JUNTA DE ACLARACIONES** A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN QUE SE MENCIONA EN EL PROEMIO DE ESTA ACTA, EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN DICHA CONVOCATORIA.

ANTECEDENTES

EN OBSERVANCIA A LOS ARTÍCULOS 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 35 FRACCIÓN I, 36 PRIMER PÁRRAFO, 39 FRACCIÓN I, 40 FRACCIÓN III, 43, 44, 45 CUARTO PÁRRAFO, 48 FRACCIÓN I, 49, 50, 67 Y 68 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO VIGENTE Y 45 Y 46 DEL REGLAMENTO DE LA CITADA LEY, SE CONVOCÓ A LOS INTERESADOS EN PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN PARA CONTRATAR EL **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A SUBESTACIONES ELÉCTRICAS DE LAS UNIDADES MÉDICAS Y NO MÉDICAS (PARTIDA-1 D38 Z I Y II Y PARTIDA-2 D37 Z III Y IV), EJERCICIO 2026 DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA SUR DEL D.F.**

DESARROLLO DEL EVENTO

PRIMERO.- ESTE ACTO ES PRESIDIDO POR, EL **ING. KARL ERICK GUILBERT CARTER**, RESPONSABLE DE LAS FUNCIONES DE CONSERVACIÓN ZONA I, SERVIDOR PÚBLICO FACULTADO PARA ENCABEZAR ESTE EVENTO, QUIEN AL INICIO DE ESTA JUNTA DE ACLARACIONES, COMUNICÓ QUE DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 43 Y 44 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO VIGENTE, SOLAMENTE SE ATENDERÁN SOLICITUDES DE ACLARACIÓN A LA CONVOCATORIA, DE LOS PARTICIPANTES QUE HAYAN PRESENTADO EL ESCRITO EN EL QUE EXPRESAN SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN ESTA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, ENVIADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DIGITAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS (COMPRAS MX) Y CUYAS PREGUNTAS SE HAYAN RECIBIDO EN ESA PLATAFORMA, CON 24 HORAS DE ANTICIPACIÓN A ESTE ACTO.

SEGUNDO.- EN USO DE LA PALABRA, EL **ING. KARL ERICK GUILBERT CARTER**, RESPONSABLE DE LAS FUNCIONES DE CONSERVACIÓN ZONA I, EN REPRESENTACIÓN DEL **MTRO. ANTONIO RODRÍGUEZ VELÁZQUEZ**, TITULAR DE LA JEFATURA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, DIÓ LA BIENVENIDA A LOS FUNCIONARIOS, DECLARANDO FORMALMENTE INICIADO ESTE ACTO.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA
 DESCONCENTRADA
 SUR DEL DISTRITO FEDERAL
 JEFATURA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
 DEPARTAMENTO DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
 ELECTRÓNICA
 No. LA-50-GYR-050GYR974-N-
 109-2025

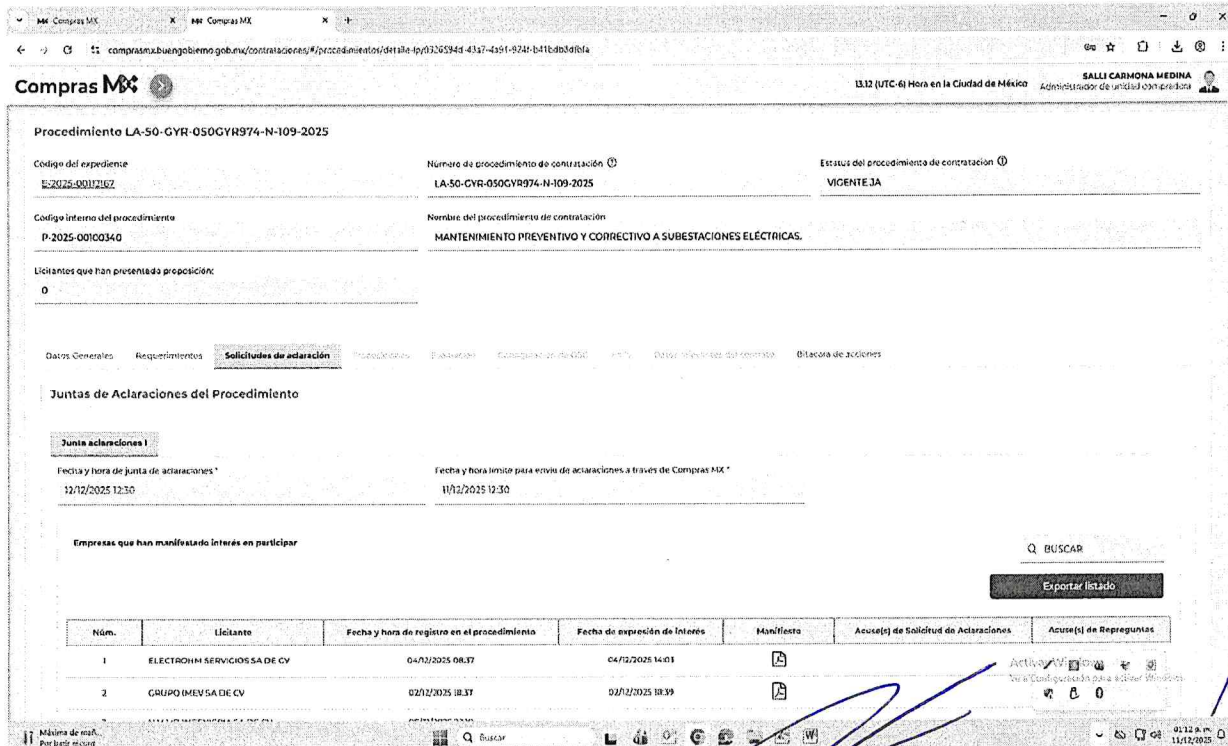
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-50-GYR-050GYR974-N-109-2025, QUE EFECTÚA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA SUR DEL DISTRITO FEDERAL PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A SUBESTACIONES ELÉCTRICAS DE LAS UNIDADES MÉDICAS Y NO MÉDICAS (PARTIDA-1 D38 Z I Y II Y PARTIDA-2 D37 Z III Y IV), EJERCICIO 2026 DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA SUR DEL D.F., DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 35 FRACCIÓN I, 36 PRIMER PÁRRAFO, 39 FRACCIÓN I, 40 FRACCIÓN III, 43, 44, 45 CUARTO PÁRRAFO, 48 FRACCIÓN I, 49, 50, 67 Y 68 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO VIGENTE Y 45 Y 46 DEL REGLAMENTO DE LA CITADA LEY.

TERCERO.- SE DAN A CONOCER LAS NOTAS ACLARATORIAS A LA CONVOCATORIA, POR PARTE DE LA CONVOCANTE.

1.- LOS VOLÚMENES PODRÁN DISMINUIRSE CONFORME A LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO.

2.- LOS TRABAJADORES DEBEN EN TODO MOMENTO ACATAR LOS NORMAS DE LIMPIEZA E HIGIENE PROPUESTAS POR EL CONTRATISTA Y/O POR EL INSTITUTO, EL CONTRATISTA ES RESPONSABLE DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN QUE EN TODO MOMENTO DEBERÁ PORTAR SU PERSONAL DENTRO DE LAS INSTALACIONES DEL INSTITUTO, ESTO INCLUYE EL USO DE MASCARILLAS, GOGLES, GUANTES, CARETAS Y TODO LO NECESARIO PARA CUMPLIR CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD, CON EL FIN DE MITIGAR EL RIESGO POR CONTAGIO DE COVID-19, ESTE EQUIPO DE PROTECCIÓN DEBE SER PROPORCIONADO POR EL CONTRATISTA A SU PERSONAL, PUDIENDO EL INSTITUTO NEGAR EL ACCESO A LAS INSTALACIONES DEL MISMO AL PERSONAL QUE NO LO PORTE O NO LO UTILICE ADECUADAMENTE.

CUARTO. - SE PROCEDE A LA APERTURA DE LA BÓVEDA ELECTRÓNICA "COMPRAS MX", EN LA CUAL SE OBSERVA QUE, NO EXISTEN PREGUNTAS ENVIADAS POR ESTE MEDIO, SE ANEXA CAPTURA DE PANTALLA.





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-50-GYR-050GYR974-N-109-2025, QUE EFECTÚA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA SUR DEL DISTRITO FEDERAL PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A SUBESTACIONES ELÉCTRICAS DE LAS UNIDADES MÉDICAS Y NO MÉDICAS (PARTIDA-1 D38 Z I Y II Y PARTIDA-2 D37 Z III Y IV), EJERCICIO 2026 DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA SUR DEL D.F., DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 35 FRACCIÓN I, 36 PRIMER PÁRRAFO, 39 FRACCIÓN I, 40 FRACCIÓN III, 43, 44, 45 CUARTO PÁRRAFO, 48 FRACCIÓN I, 49, 50, 67 Y 68 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO VIGENTE Y 45 Y 46 DEL REGLAMENTO DE LA CITADA LEY.



12/12/2025 12:30 11/12/2025 12:30

Empresas que han manifestado interés en participar

Q BUSCAR

Exportar listado

Núm.	Licitante	Fecha y hora de registro en el procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Reguntas
1	ELECTROHM SERVICIOS SA DE CV	04/12/2025 08:37	04/12/2025 14:03			
2	GRUPO IMEV SA DE CV	02/12/2025 10:37	02/12/2025 10:39			
3	HALLUB INGENIERIA SA DE CV	03/12/2025 22:19				
4	JESUS PEREGRINO FRIAS	06/12/2025 12:53				
5	TAQ SISTEMAS MEDICOS SA DE CV	05/12/2025 14:25				
6	TRIMAPE SA DE CV	03/12/2025 09:39	03/12/2025 10:15			

100

← Regresar Solicitudes de aclaración

Buen Gobierno © 2025 | 0.0.0.0

OBSERVACIONES

CON BASE EN LOS ARTÍCULOS 45 Y 46 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO VIGENTE, SE NOTIFICA A LA PROVEEDURÍA QUE **LA PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES Y APERTURA TÉCNICA Y ECONÓMICA** SE LLEVARA A CABO ELECTRÓNICAMENTE A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA "**COMPRAS MX**" EL DÍA **23 DE DICIEMBRE DE 2025 A LAS 12:00 HORAS** Y EL PERSONAL QUE LLEVARÁ A CABO LOS EVENTOS EN EL LUGAR QUE OCUPA LA SALA DE JUNTAS DEL DEPARTAMENTO DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES, SITA EN CALZADA DE LA VIGA N° 1174, TORRES C,4 o PISO. COLONIA EL TRIUNFO, ALCALDÍA IZTAPALAPA, C.P. 09430, CIUDAD DE MÉXICO.

CIERRE DEL ACTA

AL TERMINO DE ESTA JUNTA, SE ENVIARÁ EL ARCHIVO ELECTRÓNICO CON EL ACTA RESPECTIVA AL SISTEMA **DE LA PLATAFORMA** Y EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL IMSS "**IMSS VA A COMPRAR IMSS COMPRO**" PARA QUE TODOS Y CADA UNO DE LOS LICITANTES QUE HAYAN REGISTRADO SU PARTICIPACIÓN SE ENTEREN DE LAS ACLARACIONES REALIZADAS EN LA MISMA, SIENDO RESPONSABILIDAD DE LOS MISMOS, CONSULTAR EL PORTAL PARA CONOCER EL CONTENIDO Y DESCARGAR EL ARCHIVO.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA
 DESCONCENTRADA
 SUR DEL DISTRITO FEDERAL
 JEFATURA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
 DEPARTAMENTO DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
 ELECTRÓNICA
 No. LA-50-GYR-050GYR974-N-
 109-2025

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-50-GYR-050GYR974-N-109-2025, QUE EFECTÚA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA SUR DEL DISTRITO FEDERAL PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A SUBESTACIONES ELÉCTRICAS DE LAS UNIDADES MÉDICAS Y NO MÉDICAS (PARTIDA-1 D38 Z I Y II Y PARTIDA-2 D37 Z III Y IV), EJERCICIO 2026 DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA SUR DEL D.F., DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 35 FRACCIÓN I, 36 PRIMER PÁRRAFO, 39 FRACCIÓN I, 40 FRACCIÓN III, 43, 44, 45 CUARTO PÁRRAFO, 48 FRACCIÓN I, 49, 50, 67 Y 68 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO VIGENTE Y 45 Y 46 DEL REGLAMENTO DE LA CITADA LEY.

DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 43 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO VIGENTE, SE INFORMA A LOS LICITANTES DESDE LA PLATAFORMA QUE LAS OBSERVACIONES GENERALES Y ACLARACIONES, SERÁN CONSIDERADAS COMO PARTE INTEGRANTE DE LA PROPIA CONVOCATORIA DE ESTA LICITACIÓN.

POR EL DEPARTAMENTO DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES (ÁREA TÉCNICA)

NOMBRE	CARGO	FIRMA
ING. KARL ERICK GUILBERT CARTER	RESPONSABLE DE LAS FUNCIONES DE CONSERVACIÓN ZONA I	
ING. RODRIGO HIDALGO RESENDIZ	RESPONSABLE DE LAS FUNCIONES DE CONSERVACIÓN ZONA II	
ING. LEONARDO SANABRIA CARDENAS	RESPONSABLE DE LAS FUNCIONES DE CONSERVACIÓN ZONA III	
ING. RICARDO ALEJANDRO SOLIS GONZALEZ	RESPONSABLE DE LAS FUNCIONES DE CONSERVACIÓN ZONA IV	

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE CIERRA LA PRESENTE ACTA, PARA DEJAR CONSTANCIA DE LO ACTUADO, Y LOS EFECTOS LEGALES CONDUCTENTES, LA FIRMAN AL MARGEN Y AL CALCE, LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON, SIENDO LAS **12:50 HORAS DEL 12 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2025.**



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-50-GYR-050GYR974-N-109-2025, QUE EFECTÚA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCENTRADA SUR DEL DISTRITO FEDERAL PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A SUBESTACIONES ELÉCTRICAS DE LAS UNIDADES MÉDICAS Y NO MÉDICAS (PARTIDA-1 D38 Z I Y II Y PARTIDA-2 D37 Z III Y IV), EJERCICIO 2026 DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCENTRADA SUR DEL D.F., DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 35 FRACCIÓN I, 36 PRIMER PÁRRAFO, 39 FRACCIÓN I, 40 FRACCIÓN III, 43, 44, 45 CUARTO PÁRRAFO, 48 FRACCIÓN I, 49, 50, 67 Y 68 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO VIGENTE Y 45 Y 46 DEL REGLAMENTO DE LA CITADA LEY.

ORDEN DEL DÍA

- 1 DECLARACIÓN DE INICIADO EL "ACTO DE JUNTA DE ACLARACIÓN A LA CONVOCATORIA" DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-50-GYR-050GYR974-N-109-2025, SIENDO LAS 12:30 HORAS DEL DÍA 12 DE DICIEMBRE DEL 2025.
- 2 PRESENTACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DEL IMSS Y DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS ASISTENTES.
- 3 CONSULTA DE LA PLATAFORMA PARA DESCARGA DE PREGUNTAS REALIZADAS POR LOS LICITANTES PARTICIPANTES.
- 4 OBSERVACIONES QUE QUEDARAN ASENTADAS EN EL ACTA CIRCUNSTANCIADA.
- 5 FIRMA DEL ACTA CIRCUNSTANCIADA DEL EVENTO.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA SUR DEL D. F.
 JEFATURA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
 DEPARTAMENTO DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 LPN LA-50-GYR-050GYR974-N-109-2025

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A SUBESTACIONES ELÉCTRICAS DE LAS UNIDADES MÉDICAS Y NO MÉDICAS (PARTIDA-1 D38 Z I Y II Y PARTIDA-2 D37 Z III Y IV), EJERCICIO 2026 DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA SUR DEL D.F.,

JUNTA DE ACLARACIONES

FECHA	DÍA	MES	AÑO
	12	12	2025

HORA	12:30
------	-------

LISTA DE FUNCIONARIOS

NUM	AREA QUE REPRESENTA	NOMBRE	FIRMA
1	Depo de Conservacion	Ing. Paul Eriel Soberano	
2	Ing. Depto de Conservacion	Ing. Rodrigo Hernandez Rosende	
3	Depo de Conservacion	Ing. Leonardo Sanchez Calderon	
4	Depo de Conservacion	Ing. Ricardo A. Solis Gonzalez	
5			
6			
7			
8			
9			
10			



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCENTRALADA SUR DEL D. F.
JEFATURA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
DEPARTAMENTO DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
LPN LA-50-GYR-050GYR974-N-109-2025

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A SUBESTACIONES ELÉCTRICAS DE LAS UNIDADES MÉDICAS Y NO MÉDICAS (PARTIDA-1 D38 Z I Y II Y PARTIDA-2 D37 Z III Y IV), EJERCICIO 2026 DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCENTRALADA SUR DEL D.F.,

JUNTA DE ACLARACIONES

FECHA	DÍA	MES	AÑO
	12	12	2025

HORA	12:30
------	-------

LISTA DE INVITADOS

NUM	RAZON SOCIAL	NOMBRE	FIRMA
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA SUR DEL D. F.
JEFATURA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
DEPARTAMENTO DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
LPN LA-50-GYR-050GYR974-N-109-2025

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A SUBESTACIONES ELÉCTRICAS DE LAS UNIDADES MÉDICAS Y NO MÉDICAS (PARTIDA-1 D38 Z I Y II Y PARTIDA-2 D37 Z III Y IV), EJERCICIO 2026 DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA SUR DEL D.F.,

JUNTA DE ACLARACIONES

FECHA	DÍA	MES	AÑO
	12	12	2025

HORA
12:30

ACUSE DE RECIBO DE ACTA

NUM	RAZON SOCIAL	NOMBRE	FIRMA
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			