

CONTRATO N°. D8M0002

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, A TRAVÉS DE LA UNIDAD DEL PROGRAMA IMSS-PROSPERA, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “**EL INSTITUTO**”, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR LA **DRA. FRINNÉ AZUARA YARZÁBAL** EN SU CARÁCTER DE TITULAR DE LA UNIDAD DEL PROGRAMA IMSS-PROSPERA, Y POR LA OTRA PARTE, **EXPERIENCE MAKERS S.A. DE C V.**, REPRESENTADA POR EL **C. CARLOS SMEKE BUCAY**, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL Y A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “**EL PROVEEDOR**”; AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

### DECLARACIONES

1. “**EL INSTITUTO**”, DECLARA QUE:

- 1.1. ES UN ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO CON PERSONALIDAD JURÍDICA Y PATRIMONIO PROPIO, QUE TIENE A SU CARGO LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL, INSTRUMENTO BÁSICO DE LA MISMA, COMO UN SERVICIO PÚBLICO DE CARÁCTER NACIONAL, EN TÉRMINOS DE LOS ARTÍCULOS 4 Y 5 DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL.
- 1.2. EL PROGRAMA DE SOLIDARIDAD SOCIAL POR COOPERACIÓN COMUNITARIA (COPLAMAR), ACTUALMENTE DENOMINADO IMSS-PROSPERA, SE ENCUENTRA BAJO SU ADMINISTRACIÓN, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL ACUERDO PRESIDENCIAL PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN DEL 20 DE ABRIL DE 1983.
- 1.3. MEDIANTE LA ESCRITURA PÚBLICA N°. 122,115 DE FECHA 12 DE ENERO DE 2015, PASADA ANTE LA FE DEL LIC. EDUARDO GARCÍA VILLEGAS, NOTARIO PÚBLICO NÚMERO 15 EN LA CIUDAD DE MÉXICO, LE FUERON CONFERIDAS A LA **DRA. FRINNÉ AZUARA YARZÁBAL**, TITULAR DE LA UNIDAD IMSS-PROSPERA, ENTRE OTRAS, LAS FACULTADES LEGALES SUFICIENTES PARA LA CELEBRACIÓN DE INSTRUMENTOS CONSENSUALES NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN DE LA UNIDAD A SU CARGO, SIN QUE A LA FECHA LE HAYAN SIDO REVOCADAS, MODIFICADAS, NI RESTRINGIDAS EN FORMA ALGUNA.
- 1.4. DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MEDICAS VIGENTE, EN RELACIÓN CON LO REFERIDO EN EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 82 DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, LA UNIDAD IMSS-PROSPERA TIENE, ENTRE OTRAS FUNCIONES, DISEÑAR PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DE CAPITAL HUMANO EN SERVICIOS DE SALUD DEL PROGRAMA, ASÍ COMO DETERMINAR Y DIFUNDIR EN EL ÁMBITO DEL PROGRAMA LAS PRIORIDADES, LINEAMIENTOS, ESTRATEGIAS Y ACCIONES PARA EL OTORGAMIENTO DE LOS SERVICIOS MÉDICOS CON OPORTUNIDAD, CALIDAD Y CALIDEZ PARA CUMPLIR CON SUS OBJETIVOS, EN LOS DIFERENTES NIVELES DE OPERACIÓN, DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS DE SALUD PÚBLICA.
- 1.5. QUE EL TITULAR DE LA DIVISIÓN DE CONTROL Y EJECUCIÓN DEL SUBSIDIO DE LA COORDINACIÓN DE FINANZAS E INFRAESTRUCTURA DE LA UNIDAD DEL PROGRAMA IMSS-PROSPERA, INTERVIENE EN LA CELEBRACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO COMO ÁREA ADMINISTRADORA DEL MISMO, Y POR ENDE, RESULTA RESPONSABLE DE DAR SEGUIMIENTO Y VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN ESTE INSTRUMENTO JURÍDICO DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 84 PENÚLTIMO PÁRRAFO DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y LINEAMIENTOS 5.3.17 Y 5.3.18 DE LAS POLÍTICAS, BASES Y LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.

CONTRATO N°. D8M0002

- 1.6. QUE PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES Y REALIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES, REQUIERE DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE **TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL PARA MÉDICOS RESIDENTES DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2018.**
- 1.7. PARA CUBRIR LAS EROGACIONES QUE SE DERIVEN DEL PRESENTE CONTRATO, CUENTA CON PRESUPUESTO DISPONIBLE BAJO LA PARTIDA NÚMERO 42061610, "GASTOS DE TRANSPORTACIÓN TERRESTRE A MÉDICOS RESIDENTES", COMPROMETIDO MEDIANTE DICTAMEN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL FOLIO 0000001057-2018.
- 1.8. EL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO SE ADJUDICÓ CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 25, 26 FRACCIÓN III, 40, TERCER PÁRRAFO Y 42 DE LA LEY DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO; 30, TERCER PÁRRAFO, 73 Y 74 DE SU REGLAMENTO, ASÍ COMO EN LAS POLÍTICAS, BASES Y LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL VIGENTES.
- 1.9. TIENE SU DOMICILIO PARA LOS FINES Y EFECTOS LEGALES DE ESTE CONTRATO, EN LA CALLE DE HAVRE No. 7, TERCER PISO, COL. JUÁREZ, EN LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, C.P. 06600.

2. "EL PROVEEDOR" DECLARA QUE:

- 2.1. ES UNA PERSONA MORAL CONSTITUIDA DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, SEGÚN CONSTA EN LA ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO 68,012 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2012, PASADA ANTE LA FE PÚBLICA DEL LICENCIADO RAFAEL MANUEL OLIVEROS LARA, NOTARIO PÚBLICO 45 DE LA CIUDAD DE MÉXICO, INSCRITA EN REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y EL COMERCIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO BAJO EL FOLIO MERCANTIL NÚMERO 481403-1 DE FECHA 8 DE OCTUBRE DE 2012.
- 2.2. SE ENCUENTRA REPRESENTADO PARA LA CELEBRACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO POR EL C. CARLOS SMEKE BUCAY, QUIEN ACREDITA SU PERSONALIDAD EN TÉRMINOS DE LA ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO 68,012 DE FECHA 23 DE AGOSTO DE 2012, PASADA ANTE LA FE PÚBLICA DEL LICENCIADO RAFAEL MANUEL OLIVEROS LARA, NOTARIO PÚBLICO 45 DE LA CIUDAD DE MÉXICO, INSCRITA EN REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y EL COMERCIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO BAJO EL FOLIO MERCANTIL NÚMERO 481403-1 DE FECHA 8 DE OCTUBRE DE 2012, Y MANIFESTANDO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE LAS FACULTADES QUE LE FUERON CONFERIDAS NO LE HAN SIDO REVOCADAS, MODIFICADAS NI RESTRINGIDAS EN FORMA ALGUNA.
- 2.3. QUE SU OBJETO SOCIAL, ENTRE OTROS CONSISTE EN EL ESTABLECIMIENTO Y ORGANIZACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES DE TURISMO YA SEA TERRESTRE, AÉREO Y MARÍTIMO.
- 2.4. CUENTA CON EL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES **EMA1208247C9**, OTORGADO POR LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO.
- 2.5. MANIFIESTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, NO ENCONTRARSE EN NINGUNO DE LOS SUPUESTOS CONTENIDOS EN EL ARTÍCULO 50 Y 60 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.
- 2.6. CUENTA CON EL ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD DE OPINIÓN ANTE EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT), RELACIONADA CON EL CUMPLIMIENTO DE SUS

CONTRATO N°. D8M0002

OBLIGACIONES FISCALES EN LOS TÉRMINOS QUE ESTABLECE LA FRACCIÓN I, DE LA REGLA 2.1.27 DE LA RESOLUCIÓN MISCELÁNEA FISCAL PARA EL PRESENTE EJERCICIO, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 32-D DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN.

- 2.7. CONFORME A LO PREVISTO EN LOS ARTÍCULOS 57 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y 107 DE SU REGLAMENTO, **"EL PROVEEDOR"**, EN CASO DE AUDITORIAS, VISITAS O INSPECCIONES QUE PRACTIQUE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Y EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN **"EL INSTITUTO"**, SE ENCUENTRA PLENAMENTE FACULTADO PARA PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN RELATIVA AL PRESENTE CONTRATO QUE EN SU MOMENTO SE REQUIERA.
- 2.8. PARA LOS FINES Y EFECTOS LEGALES DEL PRESENTE CONTRATO, DECLARA COMO DOMICILIO FISCAL EL UBICADO EN **MARIO PANI NO. 400, PISO 1, COLONIA DESARROLLO SANTA FE, CUAJIMALPA DE MORELOS, C.P. 05300, CIUDAD DE MÉXICO.**
- 2.9. MANIFIESTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE DISPONE DE LA ORGANIZACIÓN, EXPERIENCIA, ELEMENTOS TÉCNICOS, HUMANOS Y ECONÓMICOS NECESARIOS, ASÍ COMO, CON LA CAPACIDAD SUFICIENTE PARA SATISFACER DE MANERA EFICIENTE Y ADECUADA LAS NECESIDADES DE **"EL INSTITUTO"**, EN LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE CONTRATO.

#### CLÁUSULAS.

**PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO.** **"EL PROVEEDOR"**, SE OBLIGA A PROPORCIONAR A **"EL INSTITUTO"**, POR CUENTA Y ORDEN DE LA UNIDAD IMSS-PROSPERA, **EL SERVICIO DE EXPEDICIÓN, RADICACIÓN Y ENTREGA DE BOLETOS DE AUTOBÚS PARA EL TRASLADO TERRESTRE DE MÉDICOS RESIDENTES DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2018;** DICHSOS SERVICIOS SE PROPORCIONARÁN CONFORME A LO DESCRITO EN EL **ANEXO ÚNICO** QUE UNA VEZ SUSCRITO FORMA INTEGRAL DEL PRESENTE CONTRATO Y BAJO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE INSTRUMENTO LEGAL.

**SEGUNDA.- IMPORTE DEL CONTRATO.-** **"EL INSTITUTO"**, SE OBLIGA A PAGAR A **"EL PROVEEDOR"** POR LA EFECTIVA Y SATISFACTORIA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO, LA CANTIDAD QUE RESULTE APLICABLE Y QUE SE ENCUENTRE DENTRO DEL PRESUPUESTO MÍNIMO CON QUE CUENTA **"EL INSTITUTO"** COMO COMPROMISO DE PAGO DE LOS SERVICIOS, EL CUAL CORRESPONDE A UN MONTO DE **\$40,000.00 (CUARENTA MIL PESOS 00/100 M.N.)** Y UN PRESUPUESTO MÁXIMO SUSCEPTIBLE DE SER EJERCIDO POR LA CANTIDAD DE **\$100,000.00 (CIEN MIL PESOS 00/100 M.N.);** DICHSOS IMPORTES INCLUYEN EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO DE CONFORMIDAD AL PRECIO UNITARIO SEÑALADO EN EL **ANEXO ÚNICO** QUE FORMA PARTE DEL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO.

LAS PARTES CONVIENEN QUE EL PRESENTE CONTRATO SE CELEBRA BAJO LA MODALIDAD DE PRECIOS FIJOS, POR LO QUE EL MONTO DE LOS MISMOS NO CAMBIAN DURANTE LA VIGENCIA DE ESTE INSTRUMENTO JURÍDICO.

**TERCERA.- FORMA Y LUGAR DE PAGO.** **"EL PROVEEDOR"** SE OBLIGA A ENVIAR POR CORREO ELECTRÓNICO DENTRO DE LAS 24 (VEINTICUATRO) HORAS SIGUIENTES DE LA EXPEDICIÓN DEL BOLETO DE AVIÓN, EL CERTIFICADO FISCAL DIGITAL POR INTERNET (CFDI).

CONTRATO N°. D8M0002

EL PAGO SE EFECTUARÁ EN MONEDA NACIONAL BAJO LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE "EL INSTITUTO" Y DENTRO DE LOS 5 (CINCO) DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DE LA FACTURA CORRESPONDIENTE, ASÍ COMO DE LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA QUE ACREDITE LA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO POR PARTE DE "EL PROVEEDOR".

PARA EFECTOS DE LO ANTERIOR, "EL PROVEEDOR" DEBERÁ RECOGER EN EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS DE LA UNIDAD DEL PROGRAMA IMSS-PROSPERA, UBICADO EN CALLE HAVRE NO. 07, OCTAVO PISO, COL. JUÁREZ, C.P. 06600, EN LA CIUDAD DE MÉXICO, LA DOCUMENTACIÓN SOPORTE QUE CUENTE CON LA VALIDACIÓN Y AUTORIZACIÓN DE QUE EL SERVICIO FUE PROPORCIONADO A ENTERA SATISFACCIÓN DE "EL INSTITUTO". POSTERIORMENTE, "EL PROVEEDOR" DEBERÁ ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN ANTES REFERIDA EN LA DIVISIÓN DE TRÁMITE DE EROGACIONES DE "EL INSTITUTO", SITO EN LA CALLE GENERAL TIBURCIO MONTIEL N°. 15, COLONIA SAN MIGUEL CHAPULTEPEC, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, EN LA CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 11850.

EL PAGO DE LOS SERVICIOS SUMINISTRADOS, SERÁ A TRAVÉS DEL ESQUEMA ELECTRÓNICO INTRABANCARIO QUE "EL INSTITUTO", TIENE EN OPERACIÓN CON LAS INSTITUCIONES BANCARIAS SIGUIENTES: BANAMEX, HSBC, BANORTE, SANTANDER O SCOTIABANK, SI LA CUENTA PERTENECE A UN BANCO DISTINTO A LOS MENCIONADOS, "EL INSTITUTO" REALIZARÁ LA INSTRUCCIÓN DE PAGO EN LA FECHA PROGRAMADA, Y SU APLICACIÓN SE LLEVARÁ A CABO EL DÍA HÁBIL SIGUIENTE.

EN VIRTUD DE LO ANTERIOR, "EL PROVEEDOR" ACEPTA QUE "EL INSTITUTO" EFECTÚE EL PAGO A TRAVÉS DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA, A LA CUENTA NÚMERO 0248274308, CLABE INTERBANCARIA 072180002482743080, DE LA INSTITUCIÓN BANCARIA BANORTE, A NOMBRE DE EXPERIENCE MAKERS, S.A. DE C.V.

EN CASO DE QUE "EL PROVEEDOR" PRESENTE SU FACTURA CON ERRORES O DEFICIENCIAS, EL PLAZO DE PAGO SE AJUSTARÁ EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 90 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

**CUARTA.- PLAZO Y LUGAR PARA LA ENTREGA:** "EL PROVEEDOR", SE COMPROMETE CON "EL INSTITUTO", A PRESTAR LOS SERVICIOS DESCRITOS EN LA CLÁUSULA PRIMERA DEL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO, CONFORME A LO SIGUIENTE:

- A) **PLAZO:** EL SERVICIO DE EXPEDICIÓN, RADICACIÓN Y ENTREGA DE BOLETOS DEBERÁ REALIZARSE DENTRO DE LAS 24 (VEINTICUATRO) HORAS SIGUIENTES A LA FECHA DE SOLICITUD QUE REALICE "EL INSTITUTO" Y CONFORME AL ANEXO ÚNICO.
- B) **LUGAR:** EL SERVICIO DE EXPEDICIÓN, RADICACIÓN Y ENTREGA DE BOLETOS DE AVIÓN SE LLEVARÁ A CABO EN LA CIUDAD DE MÉXICO, CONFORME A LAS NECESIDADES DE "EL INSTITUTO" Y LO QUE AL RESPECTO SE DETERMINE EN EL ANEXO ÚNICO.
- C) **CONDICIONES DE ENTREGA.-** "EL PROVEEDOR" DEBERÁ REALIZAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS, DE CONFORMIDAD CON LAS NECESIDADES PROPIAS DE "EL INSTITUTO" Y AL ANEXO ÚNICO.

**QUINTA.- ENTREGA – RECEPCIÓN.** LAS PARTES CONVIENEN EN QUE UNA VEZ CONCLUIDA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO Y A ENTERA SATISFACCIÓN DE "EL INSTITUTO", SUSCRIBIRÁN EL FORMATO DE ACTA DE RECEPCIÓN DE LOS MISMOS, CON LO CUAL, SE GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES ESTIPULADAS EN EL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO.

**CONTRATO N°. D8M0002**

POR PARTE DE **"EL INSTITUTO"**, LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE RECEPCIÓN DE LOS BIENES Y/O INSUMOS, SE REALIZARÁ POR PARTE DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO, O EN SU CASO, POR QUIÉN ESTE DESIGNE PARA DICHS EFECTOS.

**SEXTA.- VIGENCIA.** LAS PARTES CONVIENEN EN QUE LA VIGENCIA DEL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO SERÁ A PARTIR DE LA FIRMA DEL PRESENTE CONTRATO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018.

**SÉPTIMA.- PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.** **"EL PROVEEDOR"** SE OBLIGA A NO CEDER EN FORMA PARCIAL NI TOTAL A FAVOR DE CUALQUIER OTRA PERSONA FÍSICA O MORAL LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES QUE SE DERIVEN DEL PRESENTE CONTRATO. **"EL PROVEEDOR"** SOLO PODRÁ CEDER LOS DERECHOS DE COBRO QUE SE DERIVEN DE ESTE CONTRATO, PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DE **"EL INSTITUTO"** PARA LO CUAL DEBERÁ PRESENTAR LA SOLICITUD CORRESPONDIENTE DENTRO DE LOS 05 (CINCO) DÍAS NATURALES ANTERIORES A LA FECHA DE PAGO PROGRAMADA, A LO QUE DEBERÁ ADJUNTAR UNA COPIA DE LOS CONTRA-RECIBOS CUYO IMPORTE SE CEDE, ADEMÁS DE LOS DOCUMENTOS SUSTANTIVOS DE DICHA CESIÓN: SI CON MOTIVO DE LA TRANSFERENCIA DE LOS DERECHOS DE COBRO SOLICITADA, SE ORIGINA UN RETRASO DE PAGO, NO PROCEDERÁ EL PAGO DE LOS GASTOS FINANCIEROS QUE HACE REFERENCIA EL ARTÍCULO 51 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y DEMÁS APLICABLES.

**OCTAVA.- RESPONSABILIDAD.** **"EL PROVEEDOR"** SE OBLIGA A RESPONDER POR SU CUENTA Y RIESGO DE LOS DAÑOS Y/O PERJUICIOS QUE POR INOBSERVANCIA O NEGLIGENCIA DE SU PARTE, LLEGUE A CAUSAR A **"EL INSTITUTO"** Y/O TERCEROS, CON MOTIVO DE LAS OBLIGACIONES PACTADAS EN ESTE INSTRUMENTO JURÍDICO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 53 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

**NOVENA.- PATENTES Y/O MARCAS.** **"EL PROVEEDOR"** SE OBLIGA PARA CON **"EL INSTITUTO"**, A RESPONDER POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUDIERAN CAUSAR A **"EL INSTITUTO"** Y A TERCEROS, SI CON MOTIVO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS, VIOLA DERECHOS DE AUTOR, DE PATENTES Y/O MARCAS U OTRO DERECHO RESERVADO A NIVEL NACIONAL O INTERNACIONAL.

**DÉCIMA.- CONTRIBUCIONES.** LOS IMPUESTOS Y/O DERECHOS QUE PROCEDAN CON MOTIVO DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO, SERÁN PAGADOS POR **"EL PROVEEDOR"** CONFORME A LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN LA MATERIA.

**"EL INSTITUTO"** SÓLO PAGARÁ EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LAS DISPOSICIONES FISCALES VIGENTES EN LA MATERIA.

**DÉCIMA PRIMERA.- GARANTÍA.** **"EL PROVEEDOR"** SE OBLIGA A ENTREGAR A MÁS TARDAR DENTRO DE LOS 10 (DIEZ) DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FIRMA DE ESTE INSTRUMENTO JURÍDICO, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 48 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, UNA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO DERIVADAS DEL PRESENTE CONTRATO, MEDIANTE FIANZA EXPEDIDA POR COMPAÑÍA AUTORIZADA EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS A FAVOR DEL "INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL", POR UN MONTO EQUIVALENTE AL 10% (DIEZ POR CIENTO) SOBRE EL IMPORTE MÁXIMO QUE SE INDICA EN LA CLÁUSULA SEGUNDA DEL PRESENTE CONTRATO, SIN CONSIDERAR EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA), EN MONEDA NACIONAL.

LA PÓLIZA DE GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO SE LIBERARÁ DE FORMA INMEDIATA A **"EL PROVEEDOR"** UNA VEZ QUE **"EL INSTITUTO"** LE OTORQUE AUTORIZACIÓN POR ESCRITO, PARA QUE

CONTRATO N°. D8M0002

ESTE PUEDE SOLICITAR A LA AFIANZADORA CORRESPONDIENTE LA CANCELACIÓN DE LA FIANZA, POR HABER CUMPLIDO CON LA TOTALIDAD DE LAS OBLIGACIONES ADQUIRIDAS POR VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO.

**DÉCIMA SEGUNDA.- “EL INSTITUTO”** LLEVARÁ A CABO LA EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- A) SE RESCINDA ADMINISTRATIVAMENTE EL PRESENTE CONTRATO.
- B) DURANTE SU VIGENCIA SE DETECTEN DEFICIENCIAS, FALLAS O CALIDAD INFERIOR DEL SERVICIO PRESTADO, EN COMPARACIÓN CON LO OFERTADO.
- C) CUANDO EN EL SUPUESTO DE QUE SE REALICEN MODIFICACIONES AL CONTRATO, NO ENTREGUE “EL PROVEEDOR” EN EL PLAZO PACTADO, EL ENDOSO A LA NUEVA GARANTÍA, QUE AMPARE EL PORCENTAJE ESTABLECIDO PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO, ESTABLECIDO EN LA CLÁUSULA DÉCIMA.
- D) POR CUALQUIER OTRO INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS EN ESTE CONTRATO.

DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 81 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, LA APLICACIÓN DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO SE HARÁ EFECTIVA POR EL MONTO TOTAL DE LA OBLIGACIÓN GARANTIZADA.

**DÉCIMO TERCERA.- PENA CONVENCIONAL POR RETRASO EN LA ENTREGA DE LOS BIENES ADJUDICADOS.** “EL INSTITUTO” APLICARÁ UNA PENA CONVENCIONAL POR CADA DÍA DE ATRASO EN LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS, EQUIVALENTE AL 2.5% (DOS PUNTO CINCO POR CIENTO) SOBRE EL VALOR TOTAL, DE LO INCUMPLIDO, SIN INCLUIR EL IVA, POR CADA DÍA EN QUE “EL PROVEEDOR” INCURRA EN INCUMPLIMIENTO.

EL MONTO MÁXIMO DE APLICACIÓN DE LA PENA CONVENCIONAL NO PODRÁ SER SUPERIOR A LA PARTE PROPORCIONAL QUE CORRESPONDA AL PORCENTAJE DEL MONTO TOTAL DEL CONTRATO.

POR NINGÚN CONCEPTO LA APLICACIÓN DE LAS PENAS CONVENCIONALES PODRÁ EXCEDER EL PORCENTAJE TOTAL DE LA PENA CONVENCIONAL ESTIPULADA EN EL PRESENTE CONTRATO.

**DÉCIMA CUARTA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA.** DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 54 BIS DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, “EL INSTITUTO” PODRÁ DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE EL PRESENTE CONTRATO SIN RESPONSABILIDAD PARA ÉSTE Y SIN NECESIDAD DE QUE MEDIE RESOLUCIÓN JUDICIAL ALGUNA, CUANDO CONCURRAN RAZONES DE INTERÉS GENERAL, DANDO AVISO POR ESCRITO A “EL PROVEEDOR” CON 5 (CINCO) DÍAS HÁBILES DE ANTICIPACIÓN A LA FECHA EFECTIVA DE TERMINACIÓN, O BIEN, CUANDO POR CAUSAS JUSTIFICADAS SE EXTINGA LA NECESIDAD DE REQUERIR LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO, Y SE DEMUESTRE QUE DE CONTINUAR CON EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES PACTADAS, SE OCASIONARÍA ALGÚN DAÑO O PERJUICIO A “EL INSTITUTO”.

**DÉCIMA QUINTA.- RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.** CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 54 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, “EL INSTITUTO” PODRÁ RESCINDIR ADMINISTRATIVAMENTE EL PRESENTE, SIN NECESIDAD DE ACUDIR A LOS TRIBUNALES COMPETENTES, CUANDO “EL PROVEEDOR” INCURRA EN CUALQUIERA DE LAS CAUSAS QUE DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA, SE SEÑALAN A CONTINUACIÓN:

CONTRATO N°. D8M0002

1. CUANDO **"EL PROVEEDOR"** INCURRA EN FALTA DE VERACIDAD TOTAL O PARCIAL RESPECTO A LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA PARA LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO.
2. CUANDO INCUMPLA TOTAL O PARCIALMENTE, CON CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO Y SUS ANEXOS.
3. CUANDO SE TRANSMITAN TOTAL O PARCIALMENTE, BAJO CUALQUIER TÍTULO, LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES A QUE SE REFIERE EL PRESENTE CONTRATO, CON EXCEPCIÓN DE LOS DERECHOS DE COBRO, PREVIA AUTORIZACIÓN DE **"EL INSTITUTO"**.
4. SI LA AUTORIDAD COMPETENTE DECLARA EL CONCURSO MERCANTIL O CUALQUIER SITUACIÓN ANÁLOGA O EQUIVALENTE QUE AFECTE EL PATRIMONIO DE **"EL PROVEEDOR"**.
5. QUE **"EL PROVEEDOR"**, SE UBIQUE EN ALGUNO DE LOS SUPUESTOS PREVISTOS EN EL ARTÍCULO 50 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

**DÉCIMA SEXTA.- PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN ADMINISTRATIVA.** PARA EL CASO DE RESCISIÓN ADMINISTRATIVA LAS PARTES CONVIENEN EN SOMETERSE AL SIGUIENTE PROCEDIMIENTO:

- A) SI **"EL INSTITUTO"** CONSIDERA QUE **"EL PROVEEDOR"** HA INCURRIDO EN ALGUNA DE LAS CAUSALES DE RESCISIÓN QUE SE CONSIGNAN EN LA CLÁUSULA QUE ANTECEDE, LO HARÁ SABER A **"EL PROVEEDOR"** DE FORMA INDUBITABLE POR ESCRITO A EFECTO DE QUE ÉSTE EXPONGA LO QUE A SU DERECHO CONVenga Y APORTE, EN SU CASO, LAS PRUEBAS QUE ESTIME PERTINENTES, EN UN TÉRMINO DE 5 (CINCO) DÍAS HÁBILES, A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN DE REFERENCIA.
- B) TRANSCURRIDO EL TÉRMINO A QUE SE REFIERE EL PÁRRAFO ANTERIOR, SE RESOLVERÁ CONSIDERANDO LOS ARGUMENTOS Y PRUEBAS QUE HUBIERE HECHO VALER.
- C) LA DETERMINACIÓN DE DAR O NO POR RESCINDIDO ADMINISTRATIVAMENTE EL CONTRATO, DEBERÁ SER DEBIDAMENTE FUNDADA, MOTIVADA Y COMUNICADA POR ESCRITO A **"EL PROVEEDOR"**, DENTRO DE LOS 15 (QUINCE) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES, AL VENCIMIENTO DEL PLAZO SEÑALADO EN EL INCISO A) DE ESTA CLÁUSULA.

EN CASO DE QUE **"EL INSTITUTO"** DETERMINE DAR POR RESCINDIDO EL PRESENTE CONTRATO, SE DEBERÁ FORMULAR UN FINIQUITO EN EL QUE HAGAN CONSTAR LOS PAGOS QUE, EN SU CASO, DEBA EFECTUAR **"EL INSTITUTO"** POR EL CONCEPTO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR **"EL PROVEEDOR"** HASTA EL MOMENTO EN QUE SE DETERMINE LA RESCISIÓN ADMINISTRATIVA.

SI PREVIAMENTE A LA DETERMINACIÓN DE DAR POR RESCINDIDO EL CONTRATO, **"EL PROVEEDOR"** PRESTA LOS SERVICIOS, EL PROCEDIMIENTO INICIADO QUEDARÁ SIN EFECTO, PREVIA ACEPTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE **"EL INSTITUTO"** POR ESCRITO, DE QUE CONTINÚA VIGENTE LA NECESIDAD DE CONTAR CON LOS SERVICIOS Y APLICANDO, EN SU CASO, LAS PENAS CONVENCIONALES CORRESPONDIENTES.

**"EL INSTITUTO"** PODRÁ DETERMINAR NO DAR POR RESCINDIDO EL CONTRATO, CUANDO DURANTE EL PROCEDIMIENTO ADVIERTA QUE DICHA RESCISIÓN PUDIERA OCASIONAR ALGÚN DAÑO O AFECTACIÓN A LAS FUNCIONES QUE TIENE ENCOMENDADAS. EN ESTE SUPUESTO, **"EL INSTITUTO"** ELABORARÁ UN DICTAMEN EN EL CUAL JUSTIFIQUE QUE LOS IMPACTOS ECONÓMICOS O DE OPERACIÓN QUE SE OCASIONARÍAN CON LA RESCISIÓN DEL CONTRATO RESULTARÍAN INCONVENIENTES.

DE NO DARSE POR RESCINDIDO EL CONTRATO, **"EL INSTITUTO"** ESTABLECERÁ, DE CONFORMIDAD CON **"EL PROVEEDOR"**, UN NUEVO PLAZO PARA EL CUMPLIMIENTO DE AQUELLAS OBLIGACIONES QUE SE HUBIESEN DEJADO DE CUMPLIR, A EFECTO DE QUE **"EL PROVEEDOR"** SUBSANE EL INCUMPLIMIENTO

CONTRATO N°. D8M0002

QUE HUBIERE MOTIVADO EL INICIO DEL PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN. LO ANTERIOR, SE LLEVARÁ A CABO A TRAVÉS DE UN CONVENIO MODIFICATORIO EN EL QUE SE CONSIDERE LO DISPUESTO EN LOS DOS ÚLTIMOS PÁRRAFOS ESTABLECIDOS EN EL ARTÍCULO 52 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- CONFIDENCIALIDAD.** AMBAS PARTES CONVIENEN EN CONSIDERAR COMO CONFIDENCIAL TODOS LOS DATOS, CONVERSACIONES TELEFÓNICAS, MENSAJES DE AUDIO, MENSAJES DE GRABADORAS, CINTAS MAGNÉTICAS, PROGRAMAS DE COMPUTO O DISQUETES O CUALQUIER OTRO MATERIAL QUE CONTENGA INFORMACIÓN JURÍDICA, OPERATIVA, TÉCNICA, FINANCIERA O DE ANÁLISIS, REGISTROS, DOCUMENTOS, ESPECIFICACIONES, PRODUCTOS, INFORMES, DICTÁMENES Y DESARROLLOS A QUE TENGA ACCESO O SEAN PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO.

DE IGUAL FORMA SERÁ CONSIDERADA COMO CONFIDENCIAL AQUELLA INFORMACIÓN DERIVADA DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO QUE PRESENTA "EL PROVEEDOR" QUE SEÑALE "EL INSTITUTO" Y SEA PROPIEDAD EXCLUSIVA DE ESTE.

POR LO ANTERIOR "EL PROVEEDOR" RECONOCE QUE QUEDA PROHIBIDA SU DIFUSIÓN Y/O UTILIZACIÓN TOTAL O PARCIAL EN SU FAVOR O DE TERCEROS AJENOS A LA RELACIÓN CONTRACTUAL, POR CUALQUIER MEDIO ENTRE OTROS DE MANERA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA: VÍA ORAL, IMPRESA, ELECTRÓNICA, MAGNÉTICA, ÓPTICA Y EN GENERAL POR NINGÚN MEDIO CONOCIDO O POR DESARROLLAR, CONFORME EL PLAZO SEÑALADO EN EL ARTICULO 15 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL.

**DÉCIMA OCTAVA.- RELACIONES OBRERO PATRONALES.** "EL PROVEEDOR", SE CONSTITUYE COMO ÚNICO PATRÓN DEL PERSONAL QUE OCUPE PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO EN LOS TÉRMINOS DEL ARTICULO 10 DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO, SIN RESERVA DE LO DISPUESTO EN EL ARTICULO 132 DEL MISMO ORDENAMIENTO LEGAL, QUEDANDO TOTALMENTE A SU CARGO TODAS LAS OBLIGACIONES QUE DERIVEN DE LAS RELACIONES LABORALES, CONTRACTUALES Y FISCALES CON SUS TRABAJADORES.

POR LO TANTO, "EL INSTITUTO" BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA PODRÁ SER CONSIDERADO COMO PATRÓN SUSTITUTO O SOLIDARIO, NI TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN, ASÍ COMO TAMPOCO PODRÁ CONSIDERARSE INTERMEDIARIO DE "EL PROVEEDOR".

**DÉCIMA NOVENA.- SUSPENSIÓN.** CUANDO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SE PRESENTE CASO FORTUITO O DE FUERZA MAYOR, "EL INSTITUTO", PODRÁ SUSPENDER LA ENTREGA, O PRESTACIÓN DEL MISMO, EN CUYO CASO ÚNICAMENTE SE PAGARÁN AQUELLOS SERVICIOS QUE HUBIESEN SIDO EFECTIVAMENTE PRESTADOS O PROPORCIONADOS.

CUANDO LA SUSPENSIÓN OBEDEZCA A CAUSAS IMPUTABLES A "EL INSTITUTO" ÉSTE PAGARÁ A "EL PROVEEDOR" LOS GASTOS NO RECUPERABLES QUE HAYA INCURRIDO HASTA LA FECHA EFECTIVA DE LA SUSPENSIÓN, SIEMPRE Y CUANDO LOS MISMOS SEAN RAZONABLES, ESTÉN DEBIDAMENTE COMPROBADOS Y SE ENCUENTREN DIRECTAMENTE RELACIONADOS CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CONTRATADO, DURANTE EL TIEMPO QUE DURE ESTA SUSPENSIÓN EN TÉRMINOS DEL ARTICULO 55 BIS DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

EL PLAZO DE SUSPENSIÓN NO PODRÁ EXCEDER DEL TÉRMINO DE 15 DÍAS HÁBILES, A CUYO TÉRMINO PODRÁ INICIARSE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

**VIGÉSIMA.- MODIFICACIONES.** EL PRESENTE CONTRATO PODRÁ SER ADICIONADO O MODIFICADO A PETICIÓN EXPRESA Y POR ESCRITO POR CUALQUIERA DE LAS PARTES, PARA LO CUAL SE DEBERÁ ESPECIFICAR EL OBJETO DE LA ADICIÓN, O LAS MODIFICACIONES QUE SE PRETENDEN REALIZAR,

CONTRATO N°. D8M0002

MISMAS QUE, UNA VEZ ACORDADAS, SERÁN PLASMADAS EN EL CONVENIO MODIFICATORIO CORRESPONDIENTE, LAS CUALES ENTRARÁN EN VIGOR A LA FECHA DE SU FIRMA.

**VIGÉSIMA PRIMERA.- LEGISLACIÓN APLICABLE.** LAS PARTES SE OBLIGAN A SUJETARSE EstrictAMENTE PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO, A TODAS Y CADA UNA DE LAS CLÁUSULAS DEL MISMO, A LOS DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO DEL QUE DERIVA, ASÍ COMO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, SU REGLAMENTO, LAS POLÍTICAS, BASES Y LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL VIGENTES, EL CÓDIGO CIVIL FEDERAL, LA LEY FEDERAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO; EL CÓDIGO FEDERAL DE PROCEDIMIENTOS CIVILES, Y DEMÁS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES.

**VIGÉSIMO SEGUNDA.- JURISDICCIÓN.** PARA LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE ÉSTE INSTRUMENTO JURÍDICO, ASÍ COMO PARA TODO AQUELLO QUE NO ESTE EXPRESAMENTE ESTIPULADO EN EL MISMO, LAS PARTES SE SOMETERÁN A LA JURISDICCIÓN DE LOS TRIBUNALES FEDERALES COMPETENTES EN LA CIUDAD DE MÉXICO, RENUNCIANDO A CUALQUIER OTRO FUERO PRESENTE O FUTURO QUE POR RAZÓN DE DOMICILIO LES PUDIERA CORRESPONDER.

LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE CONTRATO Y ENTERADAS LAS PARTES DE SU CONTENIDO, ALCANCES Y EFECTOS LEGALES, LO FIRMAN POR CUADRUPPLICADO AL CALCE Y MARGEN, EN LA CIUDAD DE MÉXICO, D.F., A **21 DE FEBRERO DE 2018**, QUEDANDO UN EJEMPLAR EN PODER DE "EL PROVEEDOR" Y LOS DEMÁS EN PODER DE "EL INSTITUTO".

POR "EL INSTITUTO"

POR "EL PROVEEDOR"

  
DRA. FRINNÉ AZUARA YARIABAL  
TITULAR DE LA UNIDAD DEL PROGRAMA IMSS-  
PROSPERA

  
C. CARLOS SMEKE BUCAY

ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

  
C.P. FAUSTO BERNAL SÁNCHEZ HIDALGO



## ANEXO ÚNICO

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO QUE “EL PROVEEDOR” SE OBLIGA A PROPORCIONAR A “EL INSTITUTO”, EN MATERIA DE EXPEDICIÓN, RADICACIÓN Y ENTREGA DE BOLETOS DE AUTOBÚS PARA EL TRASLADO TERRESTRE DE MÉDICOS RESIDENTES DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2018, DERIVADO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO N°. D8M0002.**

### 1. ATENCIÓN Y SERVICIO

“EL PROVEEDOR” deberá:

- 1.1 Garantizar que la atención a “EL INSTITUTO” se brinde las 24 horas, los 365 días del año, ya sea presencial, telefónica o virtual, para que el personal autorizado de “EL INSTITUTO” pueda realizar las reservaciones, cancelaciones, consultas y solicitudes de expedición de pasajes.
- 1.2 Garantizar la prestación del servicio de boletos en todas las rutas terrestres nacionales que requiera “EL INSTITUTO”.
- 1.3 Proporcionar el servicio de expedición, radicación y entrega de boletos de autobús que le requiera “EL INSTITUTO”, a través del personal que a continuación se enlista:

NIVEL	NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
Administrador de Proyectos	C. José Eduardo Ramírez Vilchis	jalo@mexticket.com	
Administrativo	C. Irma Osorio Ditch	irma@mexticket.com	
Ventas	C. Alejandro Gutiérrez	alex@mexticket.com	5925-4383
Ventas	C. Oscar Briseño Zamudio	oscar@mexticket.com	
Ventas	C. Cándido Silva	candido@mexticket.com	

- 1.4 Notificar por escrito a “EL INSTITUTO”, con al menos 05 (Cinco) días hábiles de anticipación, cualquier cambio del personal mencionado en el punto que antecede.
- 1.5 En caso de que “EL INSTITUTO” señale no recibir adecuada y oportunamente el servicio requerido, podrá contactarse directamente con el **C. José Eduardo Ramírez Vilchis**, administrador de Proyectos de “EL PROVEEDOR”, a efecto de solucionar inmediatamente las necesidades existentes de “EL INSTITUTO”.  
En caso de que exista algún cambio durante la vigencia del contrato, “EL PROVEEDOR” notificará por escrito en un plazo no mayor a 05 (Cinco) días hábiles.
- 1.6 “EL INSTITUTO” podrá solicitar en cualquier momento la sustitución del personal mencionado en el punto 1.3 que antecede, para lo cual “EL PROVEEDOR” contara con 5 días hábiles para reemplazarlo a partir de dicha solicitud.
- 1.7 Proveer el servicio de mensajería para la entrega de pasajes y facturas en las oficinas de “EL INSTITUTO”, terminal o lugar que se designe.
- 1.8 Difundir entre los servidores públicos de “EL INSTITUTO”, el procedimiento de reservación, expedición y entrega de pasajes terrestres nacionales, así como la información necesaria que se requiera para que sean atendidos por “EL PROVEEDOR”, desde cualquier destino, a fin de solucionar posibles contratiempos relativos al servicio contratado.

## 2. RESERVACIONES, EXPEDICIÓN Y ENTREGA DE PASAJES AÉREOS

- 2.1 Las reservaciones podrán ser: Vía telefónica y/o, correo electrónico
- 2.2 **"EL INSTITUTO"** a través de los servidores públicos que a continuación se mencionan, o en su caso los que el Administrador del Contrato designe con posterioridad, podrán solicitar las reservaciones que necesiten durante el horario de atención establecido en el punto 1.1, por vía telefónica, por correo electrónico o por sistema en línea en el momento que se requiera y **"EL PROVEEDOR"** contará con un tiempo de respuesta de máximo 60 minutos a partir de la formalización de la solicitud por cualquiera de los medios antes descritos:

NIVEL	NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
Jefe del Departamento de Recursos Financieros	C. Miguel Ángel Sánchez Pérez	<a href="mailto:miguel.sanchez@imss.gob.mx">miguel.sanchez@imss.gob.mx</a>	1102 5830 EXT. 16445
Jefa de la Oficina de Operación	C. Helena Guerrero Pérez	<a href="mailto:helena.guerrero@imss.gob.mx">helena.guerrero@imss.gob.mx</a>	1102 5830 EXT. 16451
Analista Coordinador Técnico	C. Víctor Manuel Hernández	<a href="mailto:victor.hernandezx@imss.gob.mx">victor.hernandezx@imss.gob.mx</a>	1102 5830 EXT. 16452

- 2.3 Una vez recibida la solicitud, **"EL PROVEEDOR"** informará al usuario a través de correo electrónico las tarifas más económicas disponibles en el mercado, así como descuentos y promociones a nivel nacional que ofrecen las líneas aéreas al momento de la reservación, proporcionando tres opciones por lo menos de itinerarios y tarifas, al tiempo que deberá informar oportunamente sobre las promociones, así como los beneficios adicionales, con todas y cada una de las restricciones que estas conlleven.
- 2.4 **EL "PROVEEDOR"** deberá confirmar en un máximo de 60 minutos las reservaciones, tarifas aplicadas así como sus restricciones, remitiendo en su caso las claves de reservación.
- 2.5 La entrega de pasajes de autobús se realizará vía electrónica o de manera física, en un tiempo máximo de dos horas a partir de la confirmación de compra de los mismos.
- 2.6 En caso de reservaciones para grupos, **"EL PROVEEDOR"** informará de la confirmación una vez que la línea de autobuses lo haya confirmado de acuerdo con sus políticas para estos casos.
- 2.7 **"EL PROVEEDOR"** deberá proporcionar información al momento de realizar la compra del pasaje de autobús sobre costo, tarifa aplicada, restricciones y condiciones del pasaje terrestre establecidas por la línea aérea.
- 2.8 Los boletos que se expidan con la característica de reembolsables deberán ser a favor de **"EL INSTITUTO"**, trámite que se efectuará por conducto del administrador del contrato o quien este designe para tales efectos.
- 2.9 SELECCIÓN DE CORRIDAS DE AUTOBÚS
- 2.9.1 Al momento de la reservación, **"EL PROVEEDOR"** procurará la asignación de asientos de acuerdo con la reglamentación de cada línea de autobús.
- 2.9.2 **"EL PROVEEDOR"** ofrecerá en todo momento las tarifas más económicas disponibles en el mercado, de acuerdo con lo establecido en el punto 2.3, en caso de que el

CONTRATO N°. DBM0002

Instituto encuentre una tarifa más económica a las ofertadas, "EL PROVEEDOR" se obliga a otorgar esta.

### 3. CAMBIOS, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

"EL PROVEEDOR" deberá:

- 3.1 En caso de algún cambio imputable a las líneas de que prestan el servicio respecto de las reservaciones solicitadas, apoyar al servidor público comisionado y al personal que "EL INSTITUTO" designe para tal efecto, para asegurar que el servidor público comisionado llegue a su destino.
- 3.2 Realizar cualquier cambio en el traslado terrestre, sin costo adicional al contemplado en los puntos 2.3 y 5.1, hasta 24 horas antes de cualquier traslado terrestre nacional, previa solicitud del responsable designado por "EL INSTITUTO".
- 3.3 Efectuar los cambios y cancelaciones en cuanto al boletaje que requiera "EL INSTITUTO" apegándose a las condiciones y tarifas establecidas por las líneas de autobús para el caso de cada pasaje terrestre.
- 3.4 Tramitar los cambios y cancelaciones que requiera el servidor público comisionado de "EL INSTITUTO" de conformidad con los tiempos y cargos establecidos por cada una de las líneas de autobús y conforme a las tarifas contratadas.
- 3.5 El reembolso de los pasajes terrestres no utilizados por "EL INSTITUTO", el cual no deberá exceder de 5 días hábiles contados a partir de la fecha de solicitud. Los pasajes terrestres no utilizados se notificarán a "EL PROVEEDOR", a más tardar cinco días hábiles después de su expedición y "EL INSTITUTO" se ajustará a las condiciones establecidas por las líneas de autobús para estos casos, dichas condiciones y tarifas se deberán presentar por escrito.
- 3.6 "EL PROVEEDOR" deberá realizar el reembolso de los pasajes terrestres no utilizados por "EL INSTITUTO" mediante Nota de Crédito, considerando como plazo máximo 5 días hábiles contados a partir de la fecha de solicitud, para ser utilizados en la adquisición de nuevos pasajes terrestres o en la siguiente facturación.
- 3.7 Realizar modificaciones, transferencias o reembolso del pasaje aéreo, únicamente a solicitud expresa del personal autorizado por "EL INSTITUTO", para realizar dichas acciones.

### 4. REPORTE DE OPERACIÓN

"EL PROVEEDOR" deberá:

- 4.1 Presentar un reporte al concluir el servicio prestado y dentro de los primeros 05 (cinco) días naturales posteriores a la última solicitud de servicio por parte de "EL INSTITUTO", el cual deberá contener la siguiente información de cada boleto:
  - Nombre del viajero
  - Fecha de viaje,
  - Destino
  - Ruta utilizada
  - Línea de autobús
  - Tipo de tarifa
  - Costo tarifa desglosada (Tarifa base, IVA, Cuota de seguridad, etc.)
  - Número de boleto
  - Beneficios(En caso que los hubiera)

CONTRATO N°. D8M0002

- Observaciones
- Comisiones
- Boletos utilizados.
- Las cancelaciones y reembolsos gestionados.
- Reporte de comisiones, bonificaciones, beneficios, descuentos e incentivos con los cálculos y soportes correspondientes conforme al consumo total generado.

4.2 Realizar una conciliación con el personal que "EL INSTITUTO" designó, dentro de los 05 (Cinco) días hábiles posteriores a la entrega de los reportes mencionados en el punto 4.1, con el objetivo de realizar los pagos y aclaraciones correspondientes en los tiempos establecidos; así como para estar en condiciones de que "EL INSTITUTO" suscriba el acta de entrega recepción de los servicios descrita en la Cláusula Quinta del Contrato.

## 5. COMISIONES

5.1 "EL PROVEEDOR" se obliga durante la vigencia del Contrato, a proporcionar el servicio de expedición, radicación y entrega de boletos de autobús para el traslado terrestre de Médicos Residentes dentro del territorio nacional, bajo el costo de comisiones que a continuación se describen:

COMISIONES		
CONCEPTO	COSTO UNITARIO	TOTAL
Por pasaje emitido	\$50.00	\$58.00
Por cambios y/o cancelaciones	\$50.00	\$58.00

LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE ANEXO ÚNICO Y ENTERADAS LAS PARTES DE SU CONTENIDO, ALCANCES Y EFECTOS LEGALES, LO FIRMAN POR CUADRUPLICADO AL CALCE Y MARGEN, EN LA CIUDAD DE MÉXICO, D. F., A 21 DE FEBRERO DE 2018, QUEDANDO UN EJEMPLAR EN PODER DE "EL PROVEEDOR" Y LOS DEMÁS EN PODER DE "EL INSTITUTO".

POR "EL INSTITUTO"

POR "EL PROVEEDOR"

C.P. FAUSTO BERNAL SÁNCHEZ HIDALGO  
ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

C. CARLOS SMEKE BUCAY