



#### **7.1.1.4 Subgerencia de Grupos y Convenciones**

1. Aplicar y dar seguimiento a las estrategias establecidas para mantener y mejorar la calidad de los servicios de grupos y convenciones mediante un proceso de mejora continua.
2. Aplicar los procesos operativos de recepción y coordinación de las actividades de los grupos organizados de trabajo, recreativos, deportivos y especiales.
3. Operar el programa anual de trabajo de la subgerencia para el logro de los objetivos y metas establecidos.
4. Verificar la aplicación de las políticas internas de contratación y venta de servicios de grupos y convenciones, conforme al reglamento interno del Centro Vacacional.
5. Verificar los servicios contratados por los grupos y operar los eventos de grupos y convenciones, con calidad y calidez, oportunidad, eficiencia y cortesía para mantener y mejorar la imagen del Centro Vacacional.
6. Elaborar los programas de limpieza exhaustiva en las áreas a cargo de grupos y convenciones y dar seguimiento para mantener en óptimas condiciones las instalaciones.
7. Desarrollar y dar seguimiento a los programas culturales, cívicos, deportivos y recreativos para fomentar el bienestar social de los usuarios del Centro Vacacional IMSS Oaxtepec, en coordinación con el Área correspondiente.
8. Operar el sistema de información de manera eficaz y oportuna respecto a la ocupación generada por grupos y convenciones.
9. Supervisar la actualización de los inventarios de mobiliario, equipo y bienes de consumo, para la conservación y el uso adecuado de los mismos.
10. Verificar el cumplimiento de las disposiciones del reglamento interno en las instalaciones destinadas a grupos y convenciones para el buen uso y funcionamiento de las mismas.
11. Supervisar las áreas a su cargo y reportar los desperfectos a la Gerencia de Conservación, para mantener en óptimas condiciones las instalaciones.
12. Verificar los resultados de las encuestas aleatorias a las personas convencionistas, para implementar medidas correctivas y de mejora de instalaciones y servicios.
13. Ejercer y optimizar los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros que sean asignados para el adecuado funcionamiento del área a su cargo.