



MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL CENTRO VACACIONAL IMSS OAXTEPEC “LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS”

7.1.1 Gerencia de Operaciones

1. Desarrollar estrategias que permitan mantener y mejorar la calidad de los servicios y la imagen institucional del Centro Vacacional; como entidad promotora de bienestar y recreación social.
2. Realizar en su caso, reuniones con organismos públicos o privados, que propicien la mejora de los servicios de balneario, campamento y hospedaje.
3. Operar los proyectos enfocados a la modernización de los sistemas operativos.
4. Integrar los requerimientos de obra, adquisiciones e insumos de las áreas, en coordinación con la Administración General del Centro Vacacional IMSS Oaxtepec.
5. Desarrollar los presupuestos de operación anual, de metas y de inversión, el programa de trabajo y del plan de negocios para el desarrollo de la operación del Centro Vacacional.
6. Verificar que los servicios de hospedaje, campamento y balneario sean proporcionados con eficiencia, calidad y calidez.
7. Supervisar la operación del Sistema de Administración Hotelera para el óptimo desarrollo de los procesos de hospedaje y campamento.
8. Elaborar los informes periódicos o extraordinarios sobre el desarrollo de los programas, proyectos, prestación de servicios y demás información de las subgerencias a su cargo.
9. Coordinar que los requerimientos de obra, adquisiciones e insumos se soliciten con oportunidad, de acuerdo con las necesidades de la operación y el presupuesto autorizado, verificando que cuenten con la calidad especificada en el catálogo exclusivo para Centros Vacacionales.
10. Verificar la aplicación del registro de quejas y sugerencias, así como encuestas de opinión a los usuarios con relación a los servicios.
11. Supervisar las actividades de las Subgerencias de Comercialización, Hospedaje, Balneario y Campamento y Grupos y Convenciones.
12. Recibir los resultados de las encuestas aplicadas a los usuarios de las áreas de servicio de Hospedaje, Grupos y Convenciones, Balneario y Campamento para así controlar y mejorar los índices de satisfacción de los clientes del Centro Vacacional Oaxtepec.