



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

**NOMBRE Y CLAVE**

Procedimiento para la determinación del costo unitario del servicio  
integral de lavado de ropa hospitalaria  
14C3-003-029

**AUTORIZACIÓN**

**Aprobó**

Lic. Borsalino González Andrade  
Titular de Dirección de Administración

**Revisó**

Lic. Juan Carlos Cardona Aldave  
Titular de la Unidad de Administración

Mtro. Ángel Annuar Rubio Moreno  
Titular de la Coordinación de Conservación y  
Servicios Generales

**Elaboró**

Ing. Dulce Marisol Gómez Botello  
Titular de la Coordinación Técnica de  
Conservación y Servicios Complementarios

Ing. Jesús Iván Apreza Blanco  
Titular de la División de Servicios  
Complementarios

COORDINACIÓN DE SERVICIOS  
Y COMPETITIVIDAD

MOVIMIENTO VALIDADO Y REGISTRADO

ACTUALIZACIÓN

17 JUL 2026

"El personal realizará sus labores con apego al Código de Ética e Integridad para un Buen Gobierno en la Administración Pública Federal, y al Código de Conducta y de Prevención de Conflictos de Interés de las Personas Servidoras Públicas del IMSS, utilizando lenguaje incluyente y no sexista, salvaguardando los principios de igualdad, legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia que rigen el servicio público, así como con pleno respeto a los derechos humanos, la no discriminación y prevención de actos de corrupción".



## Control de cambios

| No. de Emisión | Fecha de registro | Motivo o causa de la emisión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6              |                   | <p>El proceso para determinar el costo unitario del servicio integral de lavado de ropa hospitalaria, establecido en el documento normativo interno, ha sido actualizado debido a las modificaciones realizadas en la estructura contable-presupuestal, como parte de la implementación del Sistema "Finanzas Armonizadas y Transparentes" (FINAT). Dichos cambios inciden directamente en la determinación del costo unitario que efectúa el personal adscrito al Departamento de Conservación y Servicios Generales en los OOAD. En consecuencia, se actualizaron diversas políticas, actividades y documentos relacionados con el proceso regulado en el documento normativo mencionado, entre ellos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La "Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio integral de lavado de ropa hospitalaria", clave 14C3-006-009.</li><li>• El formato denominado "Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada", clave 14C3-009-094.</li></ul> <p>Lo anterior obedece a que la obtención del costo unitario por kilogramo de ropa se calcula considerando las cuentas contables FINAT que impactaron durante el ejercicio en las erogaciones por concepto de sueldos, prestaciones, fluidos y energéticos, otros gastos, productos químicos, así como cargos por depreciación de equipo de producción y obras menores.</p> |



## ÍNDICE

|   |                                                                                                  | <b>Página</b> |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1 | Base normativa                                                                                   | 4             |
| 2 | Objetivo                                                                                         | 4             |
| 3 | Ámbito de aplicación                                                                             | 4             |
| 4 | Definiciones                                                                                     | 4             |
| 5 | Políticas                                                                                        | 6             |
| 6 | Descripción de actividades                                                                       | 10            |
| 7 | Diagrama de flujo                                                                                | 16            |
|   | Anexos                                                                                           |               |
|   | Anexo 1                                                                                          |               |
|   | Determinación del costo unitario por kilogramo de<br>ropa limpia entregada<br>Clave 14C3-009-094 | 21            |



## **1 Base normativa**

- Artículo 69, fracciones II y VIII del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 18 de septiembre de 2006 y sus reformas.
- Numerales 7.1, subnumeral 2; 7.1.1, subnumeral 4; 7.1.1.1, subnumeral 16; 7.1.1.1.2, subnumeral 1, 20 y 7.1.1.1.2.3, subnumerales 3 y 8 del Manual de Organización de la Dirección de Administración, clave 1000-002-001, registrado el 15 de agosto de 2025.

## **2 Objetivo**

Obtener la conveniencia del servicio integral de lavado de ropa hospitalaria a través de la información sobre la rentabilidad de este con recursos institucionales y subrogados de manera total y/o parcial en el Instituto Mexicano del Seguro Social, para que la población derechohabiente obtenga ropa hospitalaria limpia e higiénica en los servicios médicos para su atención.

## **3 Ámbito de aplicación**

El presente procedimiento es de observancia obligatoria para la División de Servicios Complementarios, Jefaturas de Servicios Administrativos, Departamentos de Conservación y Servicios Generales, Oficinas de Servicios Complementarios y Oficinas de Servicios de Ropa Hospitalaria en los Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada Estatales y Regionales; Direcciones, Subdirecciones Administrativas y Departamentos de Servicios Generales en Unidades Médicas Hospitalarias de Segundo Nivel de Atención, así como las Gerencias y Subgerencias Administrativas en Plantas de Lavado de Ropa.

## **4 Definiciones**

Para efectos del presente procedimiento se entenderá por:

**4.1 área de ropa hospitalaria:** Está conformada por personal de la División de Servicios Complementarios, que es responsable de gestionar el servicio integral de lavado de ropa hospitalaria en las Plantas y Módulos de Lavado, con la finalidad de asegurar el suministro suficiente de prendas hospitalarias en condiciones higiénicas y aptas para su uso, asegurando la oportunidad y suficiencia requeridas por los servicios de las unidades usuarias.

**4.2 catálogo ropa hospitalaria:** Repositorio electrónico de acceso virtual en intranet, en donde se encuentran disponibles para su consulta cada uno de los documentos del servicio integral de lavado de ropa hospitalaria vigentes, guías técnicas, formatos y costo unitario por kilogramo de ropa entregada del servicio integral de lavado de ropa hospitalaria, a través del siguiente hipervínculo: [División de Servicios Complementarios](#).



- 4.3 CCSG:** Coordinación de Conservación y Servicios Generales.
- 4.4 costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada:** Cantidad expresada en pesos y centavos que presenta el costo promedio anual del kilogramo de ropa limpia entregado por Plantas y Módulos de Lavado institucionales, como resultado del servicio que proporcionan a las unidades usuarias que integran sus respectivos ámbitos de atención.
- 4.5 CTCSC:** Coordinación Técnica de Conservación y Servicios Complementarios.
- 4.6 DSC:** División de Servicios Complementarios.
- 4.7 encargado de módulo de lavado:** El personal de la Unidad Médica Hospitalaria de Segundo Nivel de Atención con Módulo de Lavado que pertenece al Departamento de Servicios Generales.
- 4.8 fluidos y energéticos:** Elementos utilizados en el funcionamiento de equipos de producción de Plantas y Módulos de Lavado institucionales para la producción de ropa hospitalaria limpia (agua, aire, gas, diésel, electricidad, vapor, etcétera).
- 4.9 gerente en planta de lavado:** La persona titular de la Gerencia de Plantas de Lavado.
- 4.10 IMSS o Instituto:** Instituto Mexicano del Seguro Social.
- 4.11 índices de consumo:** Valores promedio de referencia, determinados con base en la relación existente en el total de consumo anual de un insumo, dividido entre el total de un bien producido en el mismo periodo, distribuidas para su consulta dentro de la “Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio integral de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-006-009 en las tablas siguientes:
- a) Tabla No. 6.- Índices de consumo de fluidos y energéticos por kilogramo de ropa lavada. - Lavadora.
  - b) Tabla No. 7.- Índices de consumo de fluidos y energéticos por kilogramo de ropa lavada. - Tómbolas secadoras a gas.
  - c) Tabla No. 8.- Índices de consumo de fluidos y energéticos por kilogramo de ropa lavada. - Mangles.
- 4.12 kilogramos de ropa lavada anualmente:** Cantidad que representa el total de ropa lavada durante un año, por cada Planta o Módulo de Lavado, que incluye ropa para baja, rehabilitación y reproceso.
- 4.13 kilogramos de ropa limpia entregada anualmente:** Cantidad que representa el total de ropa limpia entregada durante un año, por cada Planta o Módulo de Lavado a las unidades usuarias que integran sus respectivos ámbitos de servicio.
- 4.14 módulo de lavado:** Lavandería institucional ubicada al interior de una unidad médica hospitalaria de segundo nivel de atención, que depende para su operación de la estructura



administrativa y recursos físicos de la propia unidad de atención médica.

**4.15 OOAD:** Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada Estatales y Regionales, conforme al artículo 2, fracción IV inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social y con relación al acuerdo ACDO.SA2.HCT.310822/244.P.DA.

**4.16 planta de lavado:** Lavandería institucional que cuenta con recursos administrativos y físicos propios para su operación, que depende del Departamento de Conservación y Servicios Generales.

**4.17 productos químicos:** Bienes de consumo para la limpieza conocidos como prelavador, detergente, cloro y neutralizante de alcalinos, empleados para el higienizado y el lavado de la ropa hospitalaria, utilizados en Plantas y Módulos de Lavado.

**4.18 SICARH:** Sistema de Captura de Ropa Hospitalaria, herramienta informática institucional, consignada al control del servicio integral de lavado de ropa hospitalaria del IMSS, con el fin de llevar el registro de los movimientos de dicho servicio que se generan día con día; lo anterior en la siguiente liga de acceso: <https://sicarh.imss.gob.mx/sicarh/login>.

**4.19 unidades usuarias:** Están integradas por unidades médicas, que son establecimientos físicos del Instituto Mexicano del Seguro Social, conforme al Reglamento de Prestaciones Médicas, destinadas a brindar atención integral según su nivel operativo: primer nivel (Unidades de Medicina Familiar), segundo nivel (hospitales generales de subzona, zona o regionales) y tercer nivel (Unidades de Alta Especialidad y sus unidades complementarias). Asimismo, incluyen unidades no médicas, como guarderías y centros vacacionales, que ofrecen servicios no terapéuticos, excluyendo velatorios y albergues. Todas estas instalaciones reciben el servicio integral de lavado de ropa hospitalaria de alguna Planta o Módulo de Lavado institucional.

## 5 Políticas

### 5.1 Generales

**5.1.1** El incumplimiento del contenido del presente documento, por las personas servidoras públicas involucradas será causal de las responsabilidades que resulten procedentes conforme a la Ley General de Responsabilidades Administrativas y demás disposiciones aplicables.

**5.1.2** El personal realizará sus labores con apego al Código de Ética e Integridad para un Buen Gobierno en la Administración Pública Federal y al Código de Conducta y de Prevención de Conflictos de Interés de las Personas Servidoras Públicas del IMSS, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 18 de noviembre de 2025 y 06 de noviembre de 2024, respectivamente; observando los principios y valores del servicio público y las reglas de integridad, tales como responsabilidad, ética profesional, excelencia, legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad, honestidad, eficiencia, objetividad,



profesionalismo, cooperación, calidez, buen trato y calidad en la prestación de los trámites y servicios; a través de las pautas de conducta de las personas servidoras públicas del IMSS, cuyos compromisos son desarrollar ambientes laborales libres de violencia; de respeto a los derechos humanos; de igualdad y a la no discriminación; de integridad y prevención de conflictos de interés en el uso del cargo y en la asignación de recursos públicos; y contra las conductas que pudieran constituir actos de corrupción.

**5.1.3** El presente documento actualiza y deja sin efecto al “Procedimiento para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-003-029, con fecha de registro 22 de marzo de 2023.

**5.1.4** Corresponde a la Coordinación de Conservación y Servicios Generales, por conducto de la Coordinación Técnica de Conservación y Servicios Complementarios, a través de la División de Servicios Complementarios, interpretar para efectos administrativos el presente procedimiento y resolver los casos no previstos.

**5.1.5** La División de Servicios Complementarios a través del área de ropa hospitalaria llevará a cabo por lo menos una capacitación integral al año ya sea de forma presencial o vía remota en materia de determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada.

**5.1.6** El formato denominado “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada” clave 14C3-009-094 (Anexo 1), es revisado y difundido año con año por la División de Servicios Complementarios, vía “Oficio circular” y mediante “Correo electrónico”, además puede ser descargado del “Catálogo ropa hospitalaria”.

**5.1.7** La subrogación del servicio de lavado de ropa hospitalaria ya sea de manera parcial o total, constituye una medida temporal adoptada cuando alguna Planta o Módulo de Lavado se encuentra impedido para continuar brindando el servicio integral dentro de su ámbito de atención. En estos casos, la determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada deberá ser realizada por las personas servidoras públicas responsables de cada Planta y Módulo de Lavado, considerando que las erogaciones registradas en las cuentas contables del FINAT, tales como sueldos, salarios y prestaciones al personal, continúan generándose sin interrupción.

**5.1.8** El documento técnico denominado “Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-006-009, que se menciona en el presente procedimiento, estará disponible para su consulta en el “Catálogo ropa hospitalaria”, así como toda la normatividad en materia del servicio integral de lavado de ropa hospitalaria, la cual será actualizada por la CCSG, por conducto de la CTCSC, a través de la DSC, y será difundida por esta última, mediante “Oficio circular” cuando exista alguna actualización.

## **5.2 Específicas**

### **Gerente en Planta de Lavado y Encargado de Módulo de Lavado**



**5.2.1** Serán responsables de la oportunidad y calidad de la información reportada en SICARH.

**Personal adscrito al Departamento de Conservación y Servicios Generales en los OOAD**

**5.2.2** Instrumentará los mecanismos que garanticen el acceso a la información operativa y financiera de las Plantas y Módulos de Lavado que requieran para dar cumplimiento al presente documento.

**5.2.3** Remitirá la información obtenida como resultado de la aplicación del presente procedimiento, a través de la Jefatura de Servicios Administrativos, a más tardar el último día hábil del mes de febrero de cada año, a la División de Servicios Complementarios.

**Personal adscrito a la Oficina de Servicios Complementarios y Oficina de Servicios de Ropa Hospitalaria**

**5.2.4** Solicitarán en el mes de enero de cada ejercicio a la Oficina de Presupuesto e Información Directiva dependiente del Departamento de Presupuesto, Contabilidad y Erogaciones en los OOAD, mediante “Correo electrónico”, el “Reporte de variación presupuestal”, correspondiente a las Plantas y Módulos de Lavado de su demarcación territorial, para proporcionarlos a los gerentes de Planta de Lavado y al personal encargado de Módulo de Lavado.

**5.2.5** Darán seguimiento con los responsables en Plantas y Módulos de Lavado de la elaboración y captura de los importes contenidos en el “Reporte de variación presupuestal”, en el SICARH, a fin de llevar a cabo la determinación del costo unitario ropa limpia entregada.

**5.2.6** Recopilarán el formato “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada” clave 14C3-009-094 (Anexo 1) y “Reporte de variación presupuestal” de cada Planta y Módulo de Lavado que correspondan a la demarcación territorial de los OOAD.

**5.2.7** Supervisarán la correcta aplicación del presente procedimiento, así como de valorar la confiabilidad de la información emitida, antes de su captura en el SICARH y gestionarán el envío del formato “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1) y el “Reporte de variación presupuestal” de cada Planta y Módulo de Lavado a la División de Servicios Complementarios.

**Gerente en Planta de Lavado y titular de la Subdirección Administrativa de Unidad Médica Hospitalaria de Segundo Nivel de Atención con Módulo de Lavado**

**5.2.8** Estipularán con apoyo del formato “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1) y con la “Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-006-009, el ejercicio correspondiente al costo unitario, para ser descargado en el SICARH.



### **Gerente en Planta de Lavado y el personal Encargado de Módulo de Lavado**

**5.2.9** Capturarán el costo unitario del servicio integral de lavado de ropa hospitalaria en el SICARH, en apego a la “Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-006-009.



| Responsable                                                                                                                                                                            | Descripción de actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6 Descripción de actividades</b><br><br>Subgerente Administrativo en Planta de Lavado/<br>Subdirector Administrativo en Unidades Médicas Hospitalarias de Segundo Nivel de Atención | <p><b>1.</b> Identifica el tipo de servicio de lavado de ropa hospitalaria que brinda la Planta o Módulo de Lavado, que puede ser lavado de ropa hospitalaria institucional o subrogado parcialmente, así como subrogado total.</p> <p>NOTA: En el IMSS se privilegia que el servicio integral de lavado de ropa hospitalaria se realice en las Plantas y Módulos de Lavado institucionales, no obstante, cuando la demanda de ropa hospitalaria limpia supera a la oferta a causa de diferentes factores como es las condiciones de los equipos electromecánicos, el Instituto opta por allegarse de los servicios subrogados estrictamente necesarios para atender las insuficiencias que permita la ininterrupción de los servicios médicos que presta el IMSS en su red hospitalaria.</p> <p style="text-align: center;"><b>Modalidad A</b><br/><b>Servicio de lavado de ropa hospitalaria institucional o subrogado parcialmente</b></p> <p>Continúa en la actividad 2.</p> <p style="text-align: center;"><b>Modalidad B</b><br/><b>Servicio de lavado de ropa hospitalaria subrogado totalmente</b></p> <p>Continúa en la actividad 6.</p> <p style="text-align: center;"><b>Modalidad A</b><br/><b>Servicio de lavado de ropa hospitalaria institucional o subrogado parcialmente</b></p> <p><b>2.</b> Coordina la recopilación de la información de gastos, de acuerdo con la “Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-006-009, ubicada en el “Catálogo de ropa hospitalaria”, durante los meses de enero y febrero de cada año y verifica que la Planta o Módulo de Lavado cuente con la información de gastos desglosada por cuenta contable del FINAT en el “Reporte de variación presupuestal”.</p> <p style="text-align: center;"><b>La unidad no cuenta con información de gastos desglosada por cuenta contable</b></p> |



| Responsable                                                                                                                              | Descripción de actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Subgerente Administrativo en Planta de Lavado/ Subdirector Administrativo en Unidades Médicas Hospitalarias de Segundo Nivel de Atención | <p><b>3.</b> Requisita la “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1) y emplea las indicaciones incluidas en la “Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-006-009, la Tabla No. 1 Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada, Tabla No. 2 Costo de sueldos, Tabla No. 3 Costo de prestaciones, Tabla No. 5 Costo de fluidos y energéticos con base en índices de consumo por kilogramo de ropa, Tabla No. 9 Costo de otros gastos, Tabla No. 10 Costo de productos químicos, Tabla No. 11 Costo de depreciación de equipos de producción y obras menores, así como la tabla Servicio Subrogado, Unidades Usuarias y Datos Generales de Planta o Módulo de Lavado, incluidas en el archivo electrónico en formato de hoja de cálculo.</p> <p>NOTA 1: Con apoyo de los índices de consumo, se requisita la Tabla No. 5 Costo de fluidos y energéticos con base en índices de consumo por kilogramo de ropa de la “Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-006-009.</p> <p>NOTA 2: La tabla denominada Servicio Subrogado deberá llenarse únicamente cuando el servicio de lavado de ropa hospitalaria sea subrogado de manera parcial.</p> <p>Continúa con la actividad 7.</p> <p><b>La unidad sí cuenta con información de gastos desglosada por cuenta contable</b></p> <p><b>4.</b> Consolida información de gastos por cuenta contable con el “Reporte de variación presupuestal” del año inmediato anterior, conforme a lo señalado en la “Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-006-009.</p> <p><b>5.</b> Requisita con el “Reporte de variación presupuestal”, la “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1) y emplea las indicaciones incluidas en la “Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-006-009, la Tabla No. 1 Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada, Tabla No. 2 Costo de sueldos, Tabla No. 3 Costo de prestaciones, Tabla</p> |



| Responsable                                                                                                                              | Descripción de actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Subgerente Administrativo en Planta de Lavado/ Subdirector Administrativo en Unidades Médicas Hospitalarias de Segundo Nivel de Atención | <p>No. 4 Costo de fluidos y energéticos, Tabla No. 9 Costo de otros gastos, Tabla No. 10 Costo de productos químicos, Tabla No. 11 Costo de depreciación de equipos de producción y obras menores, así como la tabla Servicio Subrogado, Unidades Usuarias y Datos Generales de Planta o Módulo de Lavado del archivo electrónico en formato de hoja de cálculo.</p> <p>Continúa con la actividad 7.</p> <p style="text-align: center;"><b>Modalidad B</b></p> <p><b>Servicio de lavado de ropa hospitalaria subrogado total</b></p> <p>6. Requisita en la “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1) y emplea las indicaciones descritas en la “Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-006-009, la Tabla No. 1 Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada, Tabla No. 2 Costo de sueldos, Tabla No. 3 Costo de prestaciones, Tabla No. 9 Costo de otros gastos, Tabla No. 11 Costo de depreciación de equipos de producción y obras menores, así como la tabla Servicio Subrogado, Unidades Usuarias y Datos Generales de Planta o Módulo de Lavado del archivo electrónico en formato de hoja de cálculo.</p> <p>7. Imprime anualmente en original y 3 copias el archivo electrónico en formato de hoja de cálculo denominado “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1).</p> <p>8. Archiva definitivamente la primera copia del formato hoja de cálculo denominado “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1).</p> <p>9. Entrega original y la segunda copia del formato hoja de cálculo denominado “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, 14C3-009-094 (Anexo 1), al superior inmediato ya sea el Gerente en Planta de Lavado o al Director de la Unidad Médica Hospitalaria de Segundo Nivel de Atención que cuente con Módulo de Lavado o al personal encargado del Módulo de Lavado, según corresponda.</p> |



| <b>Responsable</b>                                                                                                                                                             | <b>Descripción de actividades</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gerente en Planta de Lavado / Director de la Unidad Médica Hospitalaria de Segundo Nivel de Atención que cuente con Módulo de Lavado / Personal encargado del Módulo de Lavado | <p><b>10.</b> Recibe original y la segunda copia del formato hoja de cálculo denominado “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1) y firma el original del formato hoja de cálculo denominado “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1).</p> <p><b>11.</b> Captura todas las tablas del formato original hoja de cálculo denominado “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1), obtenidas con la “Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-006-009, en el SICARH.</p> <p><b>12.</b> Archiva definitivamente la segunda copia del formato hoja de cálculo denominado “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1).</p> <p><b>13.</b> Notifica mediante “Correo electrónico” la conclusión de la captura del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada y adjunta la impresión digital de la pantalla de la opción “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1) que se muestra al final de la lista desplegable en el SICARH, al Subgerente Administrativo de la Planta de Lavado o al Subdirector Administrativo de Unidad Médica Hospitalaria de Segundo Nivel de Atención que cuente con Módulo de Lavado, según sea el caso.</p> <p><b>14.</b> Proporciona al Subgerente Administrativo de la Planta de Lavado o al Subdirector Administrativo de Unidad Médica Hospitalaria de Segundo Nivel de Atención que cuente con Módulo de Lavado, según sea el caso, el original del formato hoja de cálculo denominado “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, 14C3-009-094 (Anexo 1).</p> |



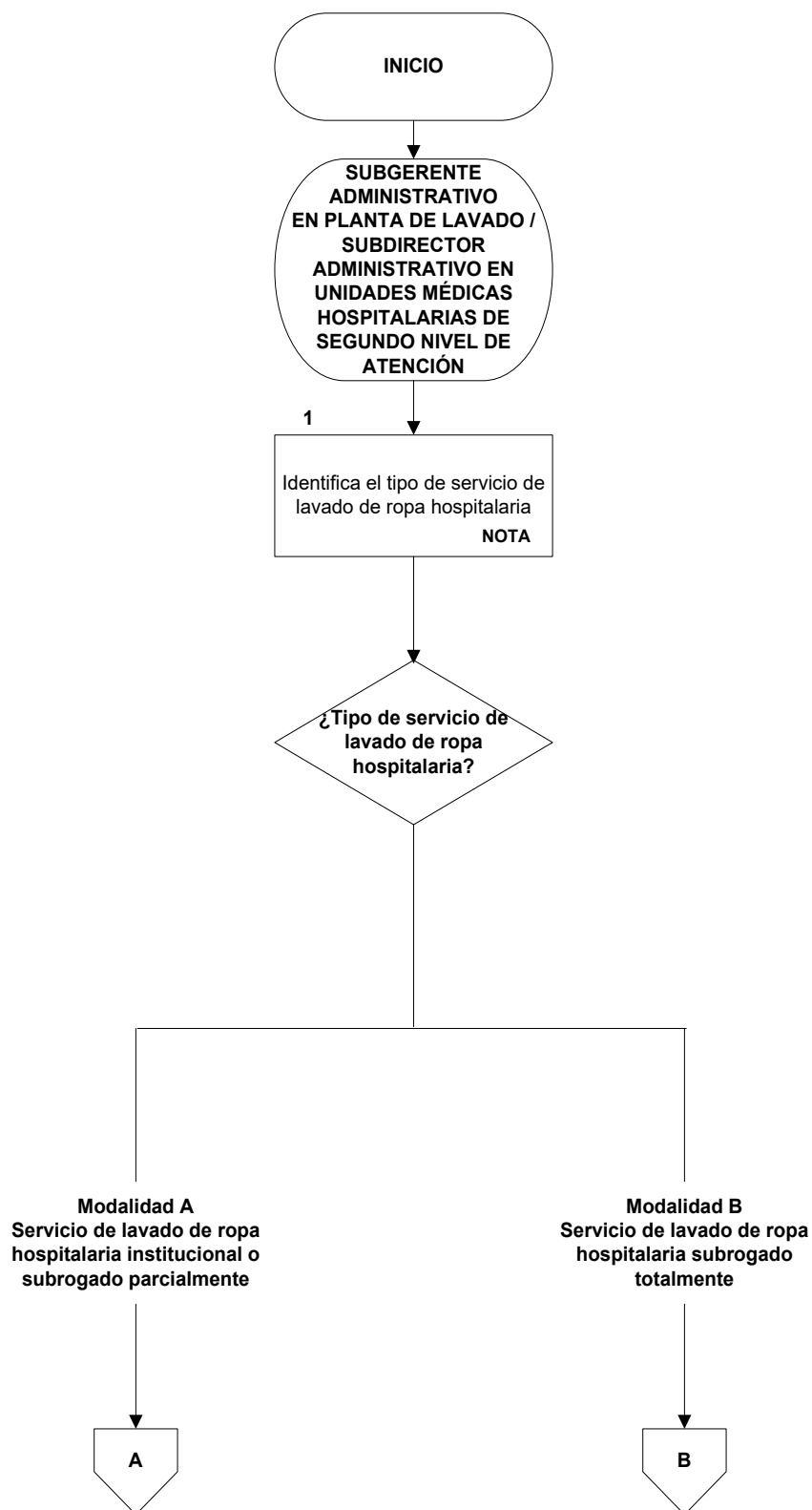
| Responsable                                                                                                                               | Descripción de actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Subgerente Administrativo en Planta de Lavado / Subdirector Administrativo en Unidades Médicas Hospitalarias de Segundo Nivel de Atención | <p>15. Recibe original del formato hoja de cálculo denominado “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1).</p> <p>16. Elabora y envía mediante “Oficio para dar aviso de la finalización de la captura del costo unitario” a la persona titular del Departamento de Conservación y Servicios Generales en los OOAD, adjunta original y la tercera copia del formato hoja de cálculo denominado “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Titular del Departamento de Conservación y Servicios Generales en OOAD                                                                    | <p>17. Recibe original y la copia del formato hoja de cálculo denominado “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1) con el “Oficio para dar aviso de la finalización de la captura del costo unitario”.</p> <p>18. Archiva definitivamente la copia del formato hoja de cálculo denominado “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1) y el “Oficio para dar aviso de la finalización de la captura del costo unitario” recibido.</p> <p>19. Remite, mediante “Oficio de costo unitario” en formato libre a la persona titular de la Jefatura de Servicios Administrativos, el original del formato hoja de cálculo denominado “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1), a efecto de recabar la firma autógrafa del titular de la Jefatura de Servicios Administrativos en el OOAD, correspondiente al ejercicio que aplique.</p> |
| Titular de la Jefatura de Servicios Administrativos en OOAD                                                                               | <p>20. Recibe “Oficio de costo unitario” y original del formato hoja de cálculo denominado “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1).</p> <p>21. Firma el original del formato hoja de cálculo denominado “Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada”, clave 14C3-009-094 (Anexo 1), y remite en formato de documento portable (PDF), mediante “Correo electrónico”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

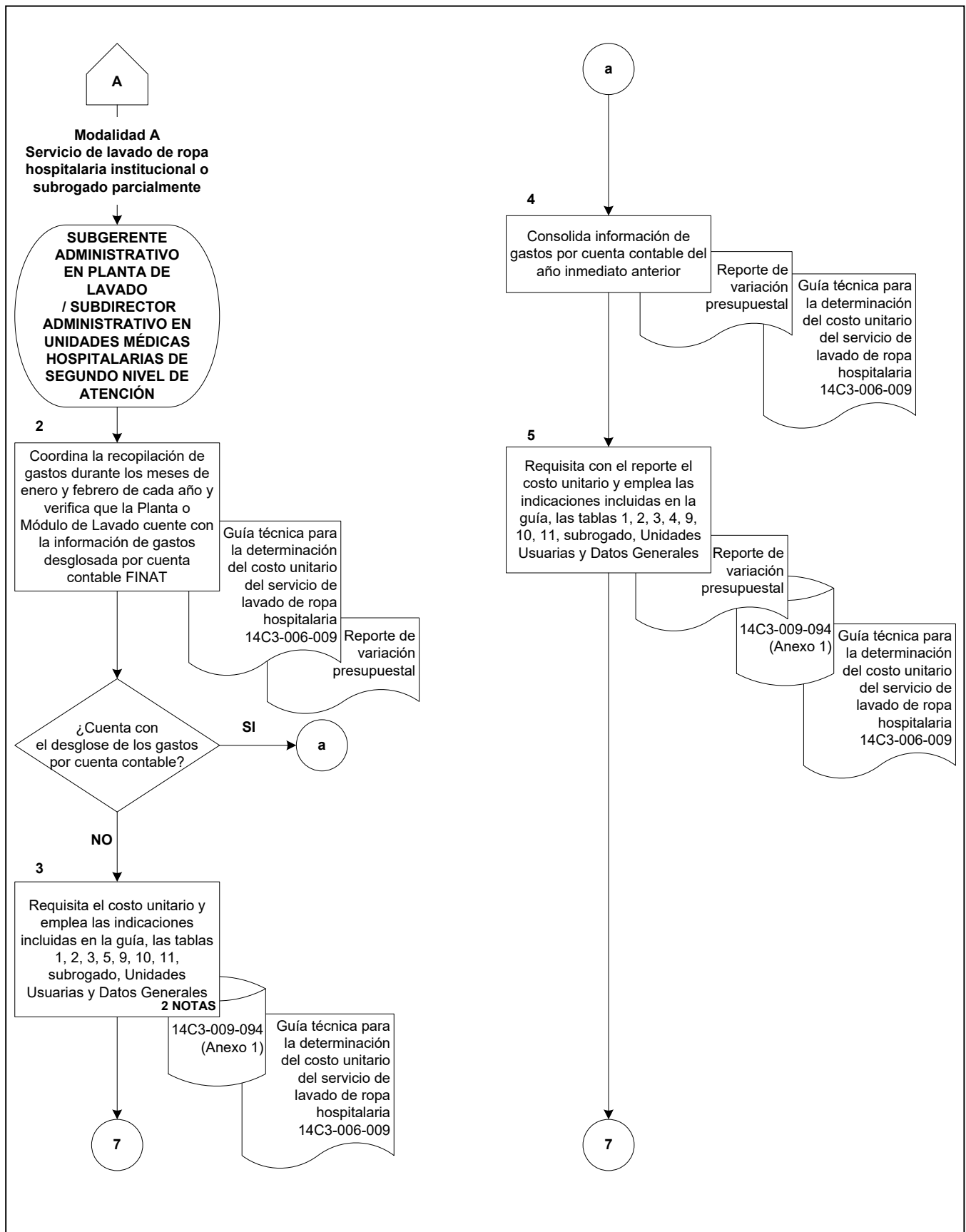


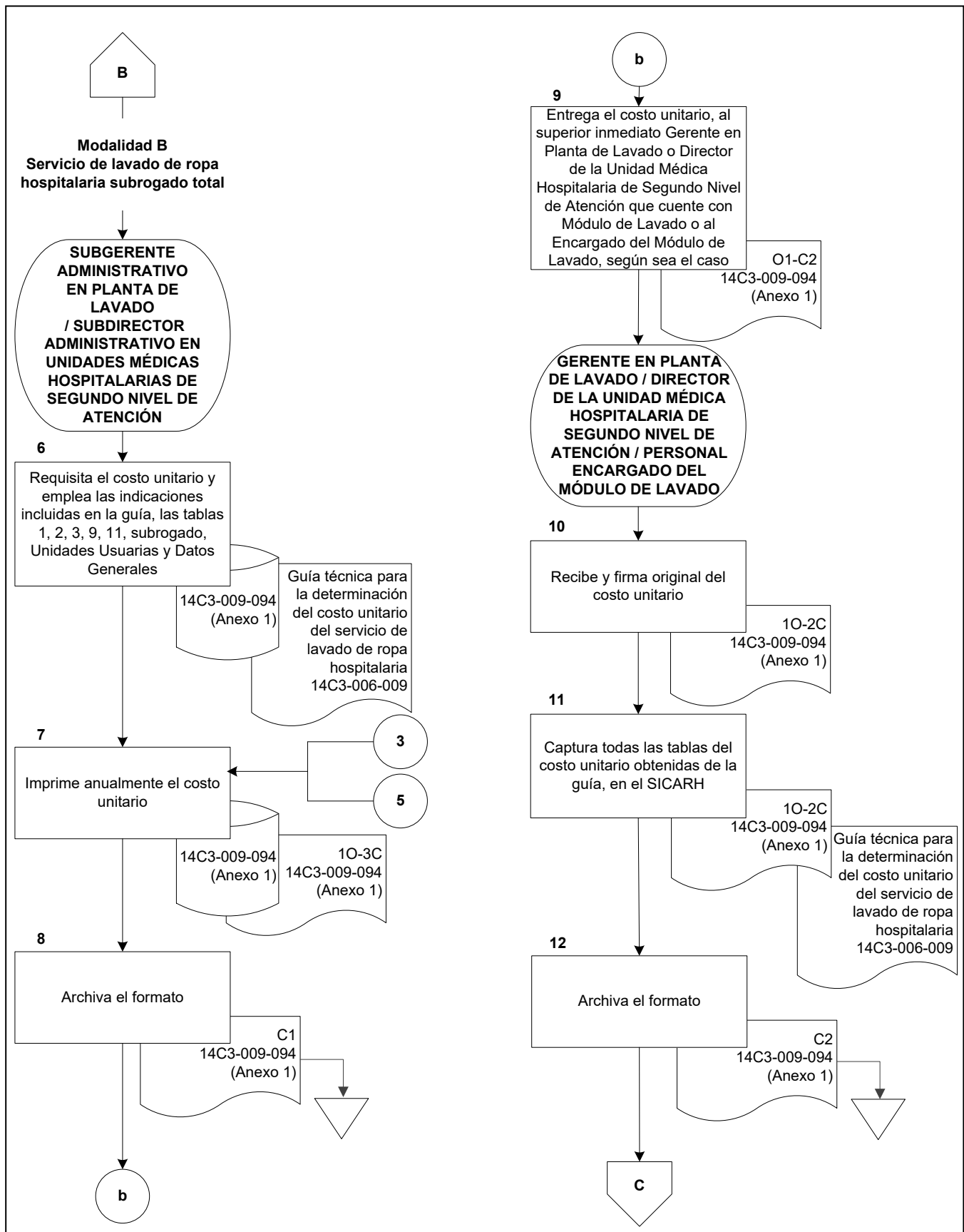
| Responsable                                                 | Descripción de actividades                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titular de la Jefatura de Servicios Administrativos en OOAD | <p>institucional en formato libre, dirigido a la persona titular de la División de Servicios Complementarios con atención al área de ropa hospitalaria.</p> <p><b>Fin del procedimiento</b></p> |

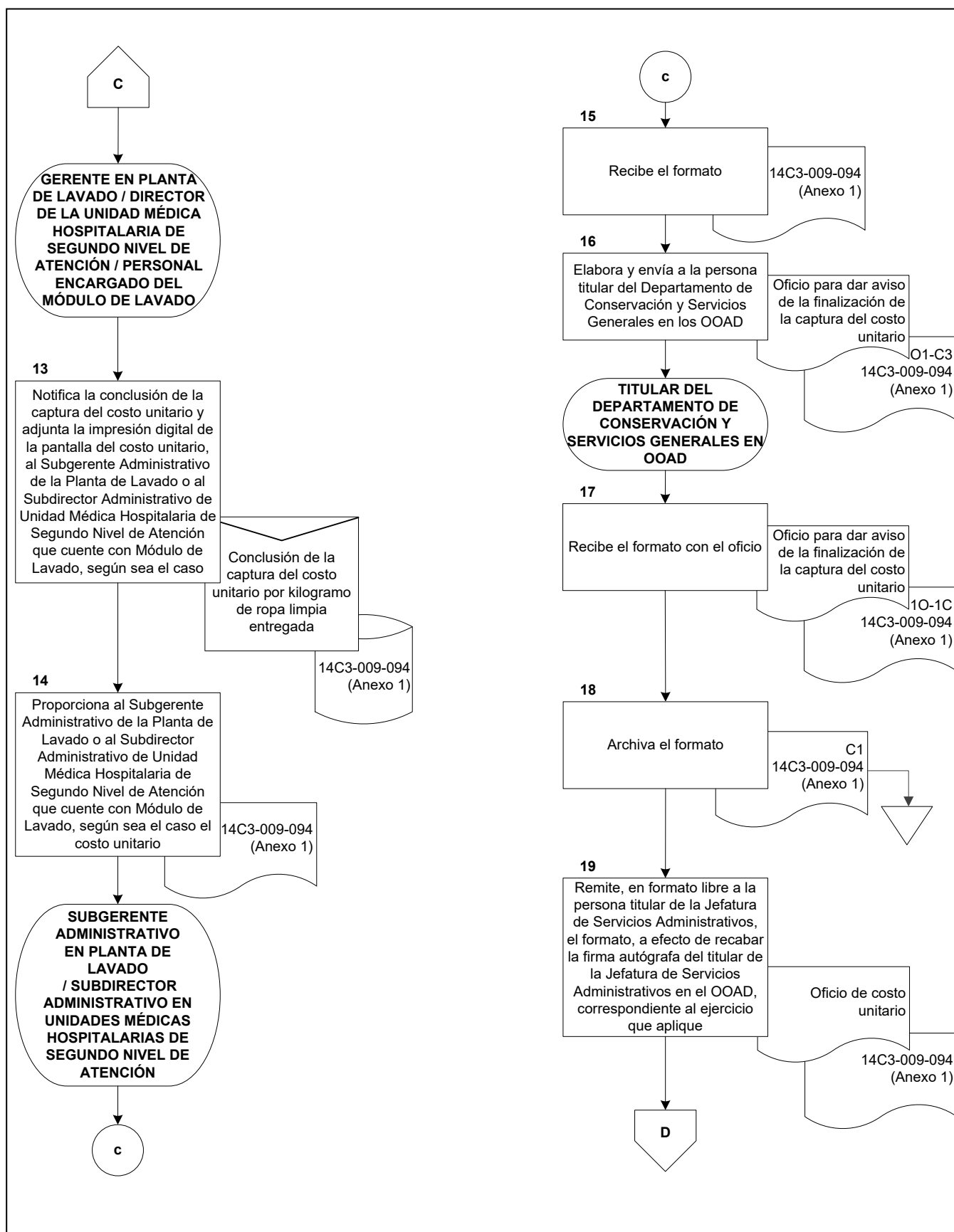


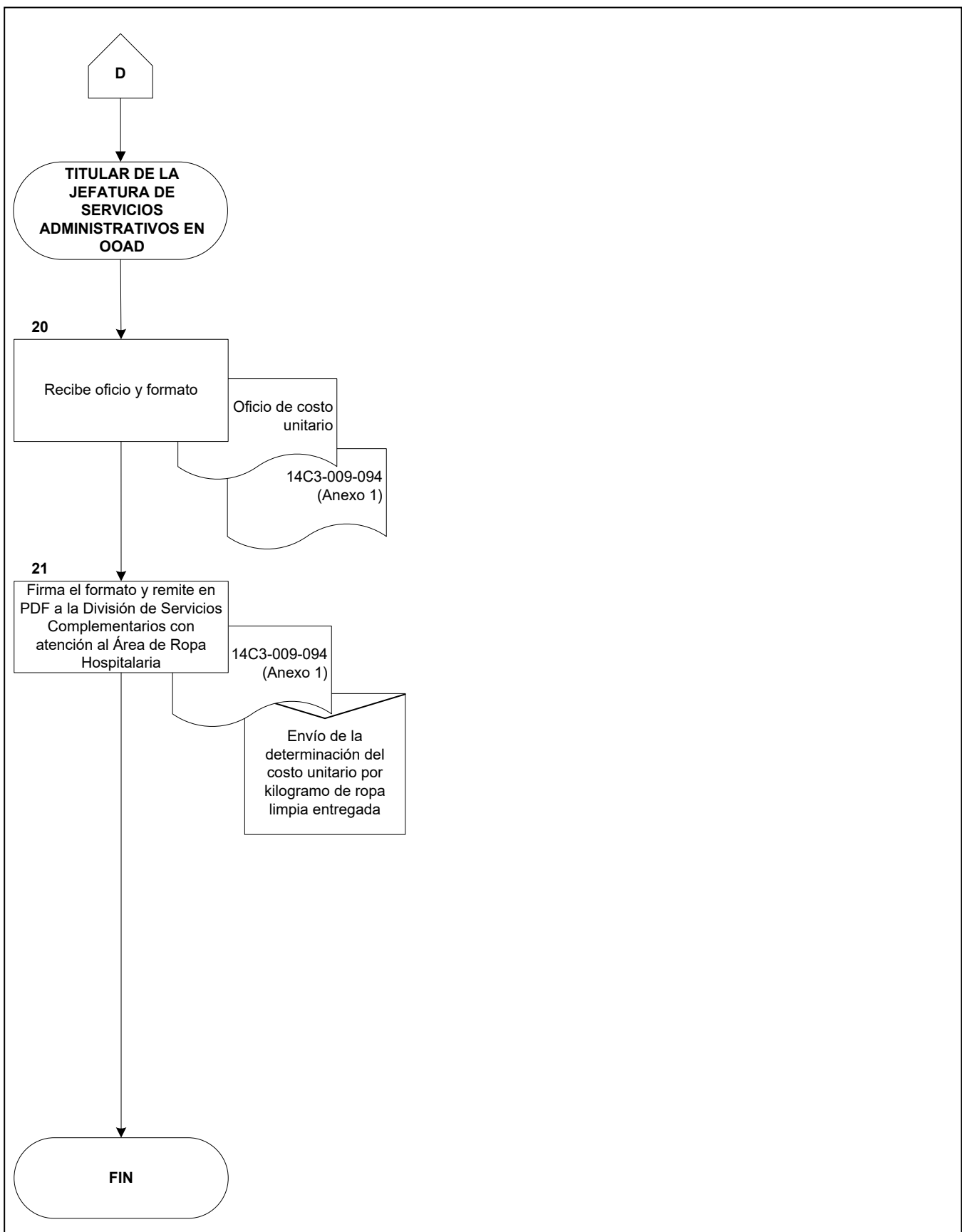
## 7 Diagrama de flujo













## **ANEXO 1**

**Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada  
14C3-009-094**



**TABLA No. 1**  
**DETERMINACIÓN DEL COSTO UNITARIO POR KILOGRAMO DE ROPA LIMPIA ENTREGADA**

|                                                      |                                                    |                                                     |                                          |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------|
| OAD (1)                                              |                                                    |                                                     |                                          |
| PLANTA O MÓDULO DE LAVADO (2)                        | KILOGRAMOS DE ROPA LIMPIA ENTREGADA ANUALMENTE (4) |                                                     |                                          |
| FECHA DE ELABORACIÓN (3)                             | KILOGRAMOS DE ROPA LAVADA ANUALMENTE (5)           |                                                     |                                          |
| DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO                             | IMPORTE ANUAL (\$)                                 | COSTO UNITARIO POR KG DE ROPA LIMPIA ENTREGADA (\$) | %                                        |
| COSTO DE SUELDOS                                     | (6)                                                | (7)                                                 | (8)                                      |
| COSTO DE PRESTACIONES                                | (9)                                                | (10)                                                | (11)                                     |
| COSTO DE FLUIDOS Y ENERGÉTICOS                       | (12)                                               | (13)                                                | (14)                                     |
| COSTO DE OTROS GASTO                                 | (15)                                               | (16)                                                | (17)                                     |
| COSTO DE PRODUCTOS QUÍMICOS                          | (18)                                               | (19)                                                | (20)                                     |
| COSTO DE DEPRECIACIONES                              | (21)                                               | (22)                                                | (23)                                     |
| TOTAL                                                | (24)                                               |                                                     |                                          |
| COSTO UNITARIO POR KG DE ROPA ENTREGADA              | (25)                                               | (26)                                                |                                          |
|                                                      | PRECIO (Kg)                                        | CANTIDAD DE Kg DE ROPA LAVADA                       | IMPORTE TOTAL EJERCIDO EN EL AÑO CON IVA |
| COSTO DEL SERVICIO SUBROGADO DE LAVADO DE ROPA ANUAL | (27)                                               | (28)                                                | (29)                                     |

Autorizó

(30)

Revisó

(31)

Clave: 14C3-009-094



**ANEXO 1**

**Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada  
INSTRUCTIVO DE LLENADO**

| <b>No.</b> | <b>DATO</b>                                                             | <b>ANOTAR</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1          | OOAD                                                                    | El nombre del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Estatal o Regional a la que pertenece la Planta de Lavado o la unidad médica hospitalaria donde se ubica el Módulo de Lavado.                                                                                       |
| 2          | Planta o Módulo de Lavado                                               | El nombre con el que se identifica la Planta de Lavado o Unidad Médica Hospitalaria donde se ubica el Módulo de Lavado.                                                                                                                                                             |
| 3          | Fecha de elaboración                                                    | El día, mes y año, en números arábigos, de la fecha en que se requisita el formato.                                                                                                                                                                                                 |
| 4          | Kilogramos de ropa limpia entregada anualmente                          | La cantidad de ropa hospitalaria, en kilogramos, que la Planta o Módulo de Lavado entregó limpia a sus unidades usuarias durante el ejercicio que se informa.                                                                                                                       |
| 5          | Kilogramos de ropa lavada anualmente                                    | La cantidad de ropa hospitalaria, en kilogramos, que la Planta o Módulo de Lavado sometió al proceso de lavado e higienizado durante el ejercicio que se informa.                                                                                                                   |
| 6          | Importe anual (\$).<br>Costo de sueldos                                 | La cantidad en pesos del costo total de sueldos, correspondiente a la información del gasto ejercido por cuenta contable, obtenido de la Tabla No. 2 de la "Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria", clave 14C3-006-009. |
| 7          | Costo unitario por kg de ropa limpia entregada (\$)<br>Costo de sueldos | La cantidad en pesos y centavos del costo unitario por kilogramo de ropa recibida / entregada correspondiente a sueldos, obtenido de la Tabla No. 2 de la "Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria", clave 14C3-006-009.  |
| 8          | %. Costo de sueldos                                                     | El porcentaje que se obtiene al dividir el campo 7, entre el campo 25.                                                                                                                                                                                                              |
| 9          | Importe anual (\$).<br>Costo de prestaciones                            | La cantidad en pesos del costo de prestaciones obtenido del total de la Tabla No. 3 de la "Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria", clave 14C3-006-009.                                                                  |

**Clave: 14C3-009-094**



### **ANEXO 1**

#### **Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada INSTRUCTIVO DE LLENADO**

| <b>No.</b> | <b>DATO</b>                                                                            | <b>ANOTAR</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10         | Costo unitario por kilogramo de ropa entregada (\$).<br>Costo de prestaciones          | La cantidad en pesos y centavos del costo unitario por kilogramo de ropa recibida / entregada correspondiente a prestaciones, obtenido de la Tabla No. 3 de la “Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-006-009.                                                                 |
| 11         | %. Costo de prestaciones                                                               | El porcentaje que se obtiene al dividir el campo 10 entre el campo 25.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12         | Importe anual (\$).<br>Costo de fluidos y energéticos                                  | La cantidad en pesos del costo de fluidos y energéticos registrado en el total de la Tabla No. 4 o No. 5, según sea el caso, que se describe en la “Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-006-009.                                                                             |
| 13         | Costo unitario por kilogramo de ropa entregada (\$).<br>Costo de fluidos y energéticos | La cantidad en pesos y centavos del costo unitario por kilogramo de ropa recibida / entregada correspondiente al consumo de fluidos y energéticos obtenida de la Tabla No. 4 o No. 5, según sea el caso, que se describe en la “Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-006-009. |
| 14         | %. Costo de fluidos y energéticos                                                      | El porcentaje que se obtiene al dividir el campo 13 entre el campo 25.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 15         | Importe anual (\$).<br>Costo de otros gastos                                           | La cantidad en pesos del costo de otros gastos obtenido de en el total de la Tabla No. 9 de la “Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-006-009.                                                                                                                                 |
| 16         | Costo unitario por kilogramo de ropa entregada (\$).<br>Costo de otros gastos          | La cantidad en pesos y centavos del costo unitario por kilogramo de ropa recibida / entregada correspondiente a otros gastos obtenidos de la Tabla No. 9 de la “Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria”, clave 14C3-006-009.                                                                 |
| 17         | %. Costo de otros gastos                                                               | El porcentaje que se obtiene al dividir el campo 16 entre el campo 25.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Clave: 14C3-009-094**



**ANEXO 1**

**Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada  
INSTRUCTIVO DE LLENADO**

| <b>No.</b> | <b>DATO</b>                                                                         | <b>ANOTAR</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18         | Importe anual (\$).<br>Costo de productos químicos                                  | La cantidad en pesos del costo de productos químicos obtenidos en el total de la Tabla No. 10 de la "Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria", clave 14C3-006-009.                                                                                                          |
| 19         | Costo unitario por kilogramo de ropa entregada (\$).<br>Costo de productos químicos | La cantidad en pesos y centavos del costo unitario por kilogramo de ropa recibida / entregada correspondiente a productos químicos obtenido de la Tabla No. 10 de la "Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria", clave 14C3-006-009.                                         |
| 20         | %. Costo de productos químicos                                                      | El porcentaje que se obtiene al dividir el campo 19 entre el campo 25.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 21         | Importe anual (\$).<br>Costo de depreciaciones                                      | La cantidad en pesos del costo por depreciación de inmuebles y/o equipos, cuando sea el caso, obtenido del total de la Tabla No. 11 de la "Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria", clave 14C3-006-009.                                                                    |
| 22         | Costo unitario por kilogramo de ropa entregada (\$).<br>Costo de depreciaciones     | La cantidad en pesos y centavos del costo unitario por kilogramo de ropa recibida / entregada correspondiente a depreciación de inmuebles y/o equipos, cuando sea el caso, obtenido de la Tabla No. 11 de la "Guía técnica para la determinación del costo unitario del servicio de lavado de ropa hospitalaria", clave 14C3-006-009. |
| 23         | %. Costo de depreciaciones                                                          | El porcentaje que se obtiene al dividir el campo 22 entre el campo 25.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 24         | Importe anual (\$).<br>Total                                                        | El resultado de sumar las cantidades registradas en los campos 6, 9, 12, 15, 18 y 21.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 25         | Costo por kg de ropa entregada                                                      | El resultado de dividir el campo 24 entre el campo 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 26         | Costo unitario por kilogramo de ropa entregada (\$)                                 | El resultado de sumar los campos 7, 10, 13, 16, 19 y 22.                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Clave: 14C3-009-094**



**ANEXO 1**

**Determinación del costo unitario por kilogramo de ropa limpia entregada  
INSTRUCTIVO DE LLENADO**

| <b>No.</b> | <b>DATO</b>                              | <b>ANOTAR</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27         | Precio (kg)                              | El precio promedio por kilogramo de ropa, dato obtenido del(os) contrato(s) celebrado(s) entre el Instituto y el Representante legal de la empresa adjudicada para el servicio de recolección, transporte externo, lavado, planchado, doblado, emplayado o empaquetado y entrega de ropa limpia hospitalaria propiedad del IMSS en los OOAD y Unidades Médicas de Alta Especialidad para el ejercicio fiscal que corresponda. |
| 28         | Cantidad en kg de ropa lavada            | La cantidad total de kilogramos de ropa lavada durante la vigencia del (os) contrato (s) durante el ejercicio fiscal correspondiente.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 29         | Importe total ejercido en el año con IVA | La cantidad total de dinero ejercido durante la vigencia del (os) contrato (s) durante el ejercicio fiscal correspondiente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 30         | Autorizó                                 | El nombre y firma de la persona titular de la Jefatura de Servicios Administrativos en el OOAD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 31         | Revisó                                   | El nombre y firma del Gerente en Planta de Lavado, del Director de la Unidad Médica Hospitalaria de Segundo Nivel de Atención que cuente con Módulo de Lavado o del Personal encargado del Módulo de Lavado, según corresponda.                                                                                                                                                                                               |

**Clave: 14C3-009-094**