

FICHA CURRICULAR

RAMIREZ HERNANDEZ MARIA ISABEL

CARGO ACTUAL

Empresa / Institución	Cargo
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	JEFA DE SERVICIOS DE AFILIACION Y COBRANZA

TRAYECTORIA LABORAL

Cargo	Empresa / Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
ENCARGADA DE LA JEFATURA	IMSS/OOAD Regional Estado de México Oriente/Jefatura de Servicios de Afiliación y Cobranza	JUN-2025	FEB-2026

Experiencia

- Dar seguimiento y vigilar el cumplimiento de las metas, indicadores establecidos por las áreas Normativas, a través de las Subdelegaciones del ámbito del OOAD.
- Celebrar los Subcomités Subdelegacionales mensuales.
- Dar seguimiento a la atención y cumplimiento de los reportes de juicio concluido que emite la Jefatura de Servicios Jurídicos, a través de las Subdelegaciones.

N55 JEFE DE DEPARTAMENTO DELEGACIONAL 4	IMSS/OOAD Estado de México Oriente/Departamento de Supervisión de Cobranza	FEB-2024	JUN-2025
---	--	----------	----------

Experiencia

- Supervisión a los procesos de Cobranza en las Tres Subdelegaciones: Tlalnepantla de Baz, Ecatepec y Los Reyes La Paz.
- Vigilar los resultados de los indicadores de la DIR y DOE a fin de establecer métodos de trabajo y/o estrategias para la mejora de éstos.
- Participar en los Subcomités Subdelegacionales para el análisis y retroalimentación en la rendición de cuentas mensuales.

N44 RESPONSABLE DE PROYECTO SUBDELEGACIONAL 4	IMSS/Subdelegación Tlalnepantla y Comisión al Departamento de Suprvisión de Cobranza en la JSAC	MAR-2018	FEB-2025
---	---	----------	----------

Experiencia

- Comisionada como suprvisora en el Departamento de Supervisión de Cobranza de la Jefatura de Servicios de Afiliación y Cobranza.
- Supervisión a los procesos de cobranza dentro de la oficina para cobros en la sección de convenios en las tres subdelegaciones: Tlalnepantla de Baz, Ecatepec y Los Reyes La Paz.
- Revisión de integración de expedientes por solicitud de condonación de multas por acuerdo 187/2003.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución Educativa	Carrera Genérica / Grado o Nivel de Estudios	Periodo Inicio	Perido Fin
UNIVERSIDAD LUCERNA	Licenciatura en Informática. Título. Céd. 6585572	2002	2005

HABILIDADES

- Comunicación efectiva.
- Capacidad resolutive.
- Empatía.
- Razonamiento.

COMPETENCIAS

1. Proceso Administrativo	☒	6. Iniciativa	☐
2. Toma de Desiciones	☒	7. Inovación	☐
3. Negociación	☒	8. Orientación al Logro	☐
4. Liderazgo	☒	9. Habilidades de Supervisión	☒
5. Trabajo en Equipo	☒	10. Gestión del Estrés	☒

Nombre y firma

"Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada es veraz y que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento de las sanciones aplicables por la responsabilidad administrativa en la que incurren los servidores públicos, así como de las penas que correspondan a los delitos que, en su caso, cometan quienes se conduzcan con falsedad, por lo que asumo la total responsabilidad que derive de cualquier declaración en falso que plasme en el presente formato de información curricular, en términos de lo previsto en el artículo 8 fracción XXIV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas, en relación al diverso 250 del Código Penal Federal."