



**ACTA CORRESPONDIENTE A LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES
LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-050GYR988-E26-2022**

**SERVICIO INTEGRAL DE CENTROS DE CONTACTO DEL INSTITUTO MEXICANO
DEL SEGURO SOCIAL EN MORELIA, MICHOACÁN, 2022-2024**

En la Ciudad de México, siendo las **09:30** horas del **01 de diciembre de 2022**, en la Sala 5, Sótano Ala Poniente, del edificio ubicado en Paseo de la Reforma número 476, Colonia Juárez, Código Postal 06600, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con el objeto de llevar a cabo la Presentación y Apertura de Proposiciones de la licitación indicada al rubro, para la contratación del **"Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024"**, de acuerdo a lo previsto en los artículos 34 y 35 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, Ley) y 47 del Reglamento de la Ley (en adelante, Reglamento).

Este acto es presidido por la Licenciada **Emma del Carmen Cortés Rodríguez**, adscrita a la División de Servicios Integrales, de la Coordinación Técnica de Bienes y Servicios de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, designada por oficio número **09 53 84 61 1CFC/2022/12156** de fecha 29 de Noviembre de 2022, de conformidad con lo que establece el numeral 5.3.8 inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, IMSS o Instituto), servidora pública facultada para presidir el presente evento.

Quien preside informa que el presente acto está siendo videograbado, de conformidad con lo dispuesto en los numerales 6 y 8 de la Sección II del "Acuerdo por el que se expide el Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones" publicado en el Diario Oficial de la Federación (en adelante el DOF) el 20 de agosto del 2015 y los Acuerdos por los que se modifica el Protocolo de Actuación en cita, publicados en el DOF el día 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017.

Se hace constar, que quien preside es asistido por el representante del Área Técnica/Requirente, el Ing. Fidel Mauricio Hernández Torres, Titular de la Coordinación Técnica de Servicios de Soporte y Cómputo Personal de la Coordinación de Servicios de Infraestructura Tecnológica Institucional, cuyo nombre y firma constan al final del presente documento.

Asimismo, se hace constar que se encuentran presentes los representantes del Órgano Interno de Control en el IMSS y de la Coordinación de Legislación y Consulta, cuyos nombres y firmas aparecen al final del acta.

A la hora señalada y de conformidad con el artículo 47 del Reglamento de la Ley, quien preside indicó cerrar la puerta para no permitir el acceso posterior a la hora de inicio a ningún licitante, observador o servidor público ajeno al acto.



ACTA CORRESPONDIENTE A LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-050GYR988-E26-2022

SERVICIO INTEGRAL DE CENTROS DE CONTACTO DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL EN MORELIA, MICHOACÁN, 2022-2024

De conformidad con lo previsto en el artículo 47 del Reglamento, a este acto no asistió persona alguna que manifestara su interés en participar como observador.

DESARROLLO DEL ACTO

De conformidad con lo establecido en el artículo 47 párrafo sexto del Reglamento de la Ley y toda vez que la licitación es electrónica, la servidora pública que preside el acto, determinó iniciar la apertura de los sobres que fueron recibidos de manera electrónica haciendo constar lo siguiente:

Se procedió a verificar el envío de las proposiciones por medios remotos de comunicación electrónica (CompraNet), reportando el sistema lo siguiente:

Screenshot of the CompraNet system interface showing the details of a procurement process (1116817) and a table of invited bidders with their submission status.

09:30 a. m. CST - Central America Time

Bienvenido Ana Laura García Gutiérrez



Volver a la Lista

Iniciar Evaluación

Publicación DOF

Duplicar Procedimiento

Procedimiento : 1116817 - Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024 LA-050GYR988-E26-2022

Por adjudicar

Expediente:2522762- Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024 LA-050GYR988-E26-2022
Fecha y hora de apertura de proposiciones: 01/12/2022 09:30:00 a. m.

Administración del Procedimiento Monitoreo de Licitantes Grupo de Evaluación Fallo Discusiones Mensajes Unidad Compradora / Licitantes

Monitor de Participación del Licitante Análisis de Calificación de Proveedores Notificaciones Bitácora del Procedimiento

Monitor de Participación del Licitante

+ Añadir licitante tras la fecha de cierre

Descargar Listado de Anexos

Descargar Listado de Licitantes

Licitantes Invitados
23

Proposiciones Recibidas
3

Table with 6 columns: SSS - Licitantes, Fecha en que el Licitante consultó el Procedimiento, Estado de la Proposición, PDF Enviado, Proposición, Anexo Técnico. It lists 12 bidders and their submission status.



ACTA CORRESPONDIENTE A LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES
LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-050GYR988-E26-2022

SERVICIO INTEGRAL DE CENTROS DE CONTACTO DEL INSTITUTO MEXICANO
DEL SEGURO SOCIAL EN MORELIA, MICHOACÁN, 2022-2024

13	GRUPO VANGUARDIA EN INFORMACION Y CONOCIMIENTO SA DE CV	30/11/2022 07:44 p. m.	Contestado	TE	0	1
14	INFOCREDIT	14/10/2022 03:02 p. m.	Contestado	TE	0	155
15	MEDIATA LOGISTICA SA DE CV	18/11/2022 11:13 a. m.	No hay Proposición	--	-	0
16	RODRIGO ESPINOSA MALDONADO	29/11/2022 05:53 p. m.	No hay Proposición	--	-	0
17	RUYIRO CONSTRUCTORA SA DE CV	07/11/2022 03:42 p. m.	No hay Proposición	--	-	0
18	SAMBALCA ENTERPRISE SA DE CV	29/11/2022 11:32 p. m.	Contestado	--	0	73
19	SOLEIL INFORMATICA SA DE CV	07/11/2022 10:09 a. m.	No hay Proposición	--	-	0
20	TAQ SISTEMAS MEDICOS	14/10/2022 04:19 p. m.	No hay Proposición	--	-	0
21	TECNICOS EN CAPITAL HUMANO Y SERVICIOS SA DE CV	17/10/2022 10:28 a. m.	No hay Proposición	--	-	0
22	TELEFONOS DE MEXICO S A B DE CV	14/10/2022 07:24 p. m.	No hay Proposición	--	-	0
23	UNINET SA DE CV	14/10/2022 07:21 p. m.	No hay Proposición	--	-	0

Nº Proposiciones recibidas 3

Acto seguido se procedió a la recepción y apertura electrónica de los sobres que dicen contener las proposiciones de los licitantes, documentos que fueron extraídos del sistema CompraNet; revisando la documentación presentada de forma cuantitativa, sin entrar al análisis detallado de su contenido, por lo que la convocante procedió a la descarga de los mismos, con la finalidad de que se imprima y se revise cuantitativamente la documentación presentada a través del Sistema Electrónico CompraNet; de conformidad con el numeral 3.5 de la Convocatoria, así como el artículo 37 Bis de la Ley y los artículos 47 y 48 de su Reglamento.

Se informa que por tratarse de una licitación pública electrónica, en términos de los artículos 26 Bis fracción II y 27 de la Ley, en concordancia con el numeral 24 del "Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet", las proposiciones recibidas a través del sistema CompraNet, no se imprimirán en su totalidad, toda vez que en dicho sistema se tiene un expediente (carpeta virtual) el cual contiene toda la información que deriva de este acto; por ello el área contratante generará una liga interna para el acopio de todas y cada una de las proposiciones recibidas en tiempo y forma.

Se comunica a los licitantes que se verificó el **Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados** disponible en https://directoriosancionados.funcionpublica.gob.mx/SanFicTec/jsp/Ficha_Tecnica/SancionadosN.htm con corte al 01 de diciembre de 2022, así como el listado de las personas con las que el Instituto Mexicano del Seguro Social se encuentra impedido de contratar, conforme a lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley y 88 del Reglamento, con corte al 28 de noviembre de 2022. De dicha verificación se constató que los licitantes participantes en el presente procedimiento, no se encuentran en dichos listados, los directorios se anexan al expediente de la presente licitación.





ACTA CORRESPONDIENTE A LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES
LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-050GYR988-E26-2022

SERVICIO INTEGRAL DE CENTROS DE CONTACTO DEL INSTITUTO MEXICANO
DEL SEGURO SOCIAL EN MORELIA, MICHOACÁN, 2022-2024

Después de registrar la recepción de la documentación presentada por los licitantes, esta acta cumple con lo dispuesto en el artículo 48 fracciones I y II del Reglamento, se anexa constancia de la documentación entregada por cada uno de los licitantes participantes (formato de Anexo XV)

A continuación, con fundamento en el artículo 47 penúltimo párrafo del Reglamento, se omitió la lectura de los precios unitarios ofertados por la partida, por lo que se Anexan en esta Acta, copias de los documentos de las propuestas económicas que contienen dichos precios unitarios, como si a la letra se insertasen, por lo que únicamente se procedió a dar lectura a los importes mensuales de cada proposición económica, conforme a la siguiente relación de licitantes:

Table with 3 columns: No., Licitantes participantes, and Costo Mensual antes de I.V.A. It lists three bidders: GRUPO VANGUARDIA EN INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO, S.A. DE C.V. (44,839,544.46), INFOCREDIT, S. DE R.L. DE C.V. (37,205,883.36), and a group including SAMBALCA ENTERPRISE S.A. DE C.V., IBERO AZTECA 2000 S.A. DE C.V., APP WHERE S.A. DE C.V., and INTELIPHONE S.A. DE C.V. (22,611,555.25).

Nota: Las propuestas económicas presentadas por los licitantes serán evaluadas de forma cualitativa por el área correspondiente, toda vez que se deberán verificar los importes de cada una de estas propuestas económicas presentadas.

En este acto se hace del conocimiento al representante del área técnica, que todas y cada una de las propuestas técnicas presentadas por los licitantes están a su disposición en la liga interna proporcionada por esta área contratante, mediante correo electrónico de esta fecha, a fin de proceder a realizar el análisis cualitativo correspondiente de las propuestas técnicas.

Con fundamento en el numeral 3.9 de la Convocatoria, se rubricarán las propuestas económicas (Anexo X) de cada licitante, así como los formatos del Anexo XV "Relación de entrega de documentación", por los servidores públicos asistentes al presente acto.

El representante del Órgano Interno de Control manifiesta lo siguiente:

Signature of Ricardo Flores Magón, 2022 Año de Magón, with handwritten initials and a blue checkmark.



**ACTA CORRESPONDIENTE A LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES
LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-050GYR988-E26-2022**

**SERVICIO INTEGRAL DE CENTROS DE CONTACTO DEL INSTITUTO MEXICANO
DEL SEGURO SOCIAL EN MORELIA, MICHOACÁN, 2022-2024**

Con fundamento en el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, que dispone que la Secretaría de la Función Pública, podrá verificar en cualquier tiempo, que las adquisiciones, arrendamientos y servicios se realicen conforme a lo establecido en la Ley de la materia y demás disposiciones aplicables, en correlación con el artículo 83, párrafo cuarto del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social.

En este sentido, una vez que el área contratante ha recibido las proposiciones, se solicita a ésta confirmar, mediante el formato de verificación correspondiente, que la documentación presentada sea la señalada en la convocatoria a la licitación, sin que ello implique la evaluación de su contenido y que, en el caso, de que se tenga conocimiento de que presuma falsedad sobre alguna proposición, lo comunique al Órgano Interno de Control, en términos de lo dispuesto en el artículo 60, penúltimo párrafo de la LAASSP.

Finalmente, con base en los numerales 4.39 y 4.39.1 de las POBALINES, se insta a que todos los servidores públicos responsables de las evaluaciones consideren los criterios establecidos en la convocatoria atendiendo los principios de economía, eficacia, eficiencia, imparcialidad, honradez y transparencia a fin de evitar el favorecer a algún licitante, y se recomienda a las Áreas Requirientes y/o Técnicas que prevean la elaboración de la evaluación técnica en los plazos a que refiere dichas políticas, con la finalidad de evitar posibles diferimientos en la emisión del fallo.

En este sentido, se reitera a las áreas que intervienen en la evaluación de las proposiciones, la calidad de asesor que tiene esta instancia de control con el ánimo de brindar el apoyo que se requiera en términos de lo establecido en la normatividad aplicable.

De conformidad con el artículo 35 fracción III de la Ley, las proposiciones se recibieron para su evaluación y con base en ella, se emitirá el fallo correspondiente, el cual se llevará a cabo el día **12 de diciembre de 2022** a las **12:00 horas**, mismo que podrá ser diferido siempre y cuando el nuevo plazo no exceda de 20 días naturales contados a partir del plazo establecido originalmente.

Por tratarse de una Licitación Pública Electrónica, para efectos de su notificación y en términos del último párrafo del artículo 37 Bis de la Ley, este documento se difundirá a través de CompraNet en la dirección electrónica: <https://compranet.hacienda.gob.mx/web/login.html>, al concluir este acto y sustituye la notificación personal; asimismo, se informa que a partir de esta fecha, se pone a disposición de los licitantes copia de este documento en la División de Servicios Integrales, ubicada en Calle Durango número 291, piso 4, Colonia Roma Norte, Código Postal 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México, y se fijará un ejemplar del presente documento en el





ACTA CORRESPONDIENTE A LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES
LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-050GYR988-E26-2022

SERVICIO INTEGRAL DE CENTROS DE CONTACTO DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL EN MORELIA, MICHOACÁN, 2022-2024

mural de comunicación ubicado en el mismo domicilio por un término no menor de cinco días hábiles.

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por terminado este acto, siendo las 11:30 horas del día en que se actúa.

Esta Acta consta de 31 fojas, de las cuales 06 fojas impresas corresponden a la presente Acta, 06 fojas impresas corresponden a las Propuestas Económicas (Anexo X) y 19 fojas impresas corresponde a la relación de entrega de documentación (Anexo XV), firmando para los efectos legales y de conformidad, los asistentes a este acto, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta, quienes reciben copia de la misma.

POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL:

Table with 3 columns: Nombre, Área, Firma. Rows include Lic. Emma del Carmen Cortés Rodríguez, Ing. Fidel Mauricio Hernández Torres, and Lic. Marco Antonio Serrano Velázquez.

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO:

Table with 3 columns: Nombre, Firma, Rúbrica. Row includes C.P. Pedro Alberto Reynoso Morales.

-----FIN DEL ACTA-----



Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Bienes y Servicios
División de Servicios Integrales
Calle Durango número 291, Piso 4, Colonia Roma Norte,
Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700,
Ciudad de México

Convocatoria
Licitación Pública Electrónica Nacional
LA-050GYR988-E26-2022
Servicio Integral de Centros de Contacto del
Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán,
2022-2024

2

Formato de Propuesta Económica-Precios Unitarios					
Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán 2022-2024					
Instituto Mexicano del Seguro Social / Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDT)					
A	B	C	D	E	F
No.	Conceptos del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad Mensual	Precio Unitario	Costo Mensual antes de I.V.A.
	Atención Telefónica				
	Llamadas de Entrada				
1	Agente Básico o Estándar (PS-I) a través de líneas a cargo de El Instituto	HORAS	655	\$ 254.44	166,658.20
2	Agente Básico o Estándar (PS-I) a través de 800 o alguna otra línea con cargo al proveedor		16,952	\$ 259.03	4,391,076.56
3	Agente Especializado (PS-I) a través de 800 o alguna otra línea con cargo al proveedor		6,848	\$ 374.93	2,567,520.64
	Llamadas de Salida				
4	Agente Básico o Estándar (PS-I) a través de 800 o alguna otra línea con cargo al proveedor	HORAS	368	\$ 251.82	92,669.76
	Posiciones Propias de Servicio				
5	Horas PS-P (Posiciones Propias de Servicio)	HORAS	1,508	\$ 83.29	125,601.32
	Horas de uso de IVR (bienvenida, elección de opciones, atención a interacciones, encuesta de salida, tiempo de espera con mensajes IMSS)				
6	Horas de uso de IVR (bienvenida, elección de opciones, atención a interacciones, encuesta de salida, tiempo de espera con mensajes IMSS)	HORAS	9,899	\$ 88.34	874,477.66
	Correo Electrónico				
7	De Salida (incluyendo atención al caso)	por mensaje	3,768	\$ 6.28	23,663.04
8	Envío Masivo	por envío masivo	11,304	\$ 0.63	7,121.52
	Chat (Mensajería en Internet)				
9	Atención por Chat	Minutos	47,701	\$ 3.71	176,970.71
	Redes Sociales (Mensajería en Internet)				
10	Atención por Redes Sociales	HORAS	883	\$ 234.59	207,142.97
	Mensajes de Texto (SMS)				
11	Mensajes de Salida	por mensaje	58,000	\$ 1.50	87,000.00
12	Mensajes de Entrada	por mensaje	770	\$ 1.50	1,155.00
13	Envío Masivo de Mensajes	por envío masivo	1,868	\$ 1.50	2,802.00
	Mensajes de Voz				
14	Mensaje de Voz (blaster)	por Mensaje	10,432	\$ 4.33	45,170.56
	Inteligencia de Negocio				
15	Agente Virtual	por Licencia mensual	20	\$ 13,500.00	270,000.00
	Servicios Adicionales				
18	Buzón de Voz	por Servicio mensual	361	\$ 3.05	1,101.05
	Implementación de Procesos y Certificaciones				
19	Costo de Desarrollo de Interfaces	Evento Único en el Contrato	1	\$ 544,500.00	544,500.00
20	Certificación del CCIMSS Morelia, Mich. (ISO 27001:2013 e ISO 9001:2015)	Evento Único en el Contrato	1	\$ 508,622.49	508,622.49
21	Implementación y Entrega de Procesos	Evento Único en el Contrato	1	\$ 456,390.98	456,390.98
	Migración				
22	Costo de Migración a Instalaciones del Proveedor al Inicio del Contrato	Evento Único en el Contrato	1	\$ 6,500,000.00	6,500,000.00
23	Costo de Migración de Instalaciones del Proveedor al Inmueble IMSS Morelia Michoacán	Evento Único en el Contrato	1	\$ 27,789,900.00	27,789,900.00
COSTO MENSUAL ANTES DE I.V.A.					\$ 44,839,544.46
I.V.A.					\$ 7,174,327.11
COSTO MENSUAL INCLUYENDO I.V.A.					\$ 52,013,871.57
Indicar en días naturales el tiempo de la migración, desde la adjudicación hasta el día de inicio completo de operaciones:					40 DIAS NATURALES

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the bottom right and several smaller ones.

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL, N° LA-050GYR988-E26-2022,
PARA LA CONTRATACIÓN DEL "Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano
del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024"

Ciudad de México a 01 de diciembre del 2022

Instituto Mexicano del Seguro Social

Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Bienes y Servicios
División de Servicios Integrales
Calle Durango número 291, Piso 4, Colonia Roma Norte,
Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México
P r e s e n t e,

**ANEXO IX
PROPUESTA ECONÓMICA**

Me refiero al procedimiento de licitación pública electrónica nacional No. LA-050GYR988-E26-2022, en el que mi representada, la empresa Infocredit, S. de R.L. de C.V., participa a través de la presente proposición.

Formato de Propuesta Económica-Precios Unitarios					
Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán 2022-2024					
Instituto Mexicano del Seguro Social / Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDT)					
A	B	C	D	E	F
No.	Conceptos del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad Mensual	Precio Unitario	Costo Mensual antes de I.V.A.
	Atención Telefónica				
	Llamadas de Entrada				
1	Agente Básico o Estándar (PS-I) a través de líneas a cargo de El Instituto	HORAS	655	\$ 159.50	104,472.50
2	Agente Básico o Estandar (PS-I) a través de 800 o alguna otra línea con cargo al proveedor		16,952	\$ 171.60	2,908,963.20

Atentamente,

Alejandro Canasi Lozano
Representante Legal.



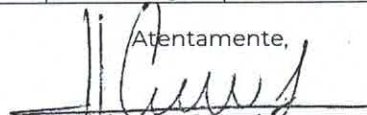
Ciudad de México a 01 de diciembre del 2022

Instituto Mexicano del Seguro Social

Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Bienes y Servicios
División de Servicios Integrales
Calle Durango número 291, Piso 4, Colonia Roma Norte,
Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México
Presente,

3	Agente Especializado (PS-I) a través de 800 o alguna otra línea con cargo al proveedor		6,848	\$ 217.80	1,491,494.40
	Llamadas de Salida				
4	Agente Básico o Estandar (PS-I) a través de 800 o alguna otra línea con cargo al proveedor	HORAS	368	\$ 159.50	58,696.00
	Posiciones Propias de Servicio				
5	Horas PS-P (Posiciones Propias de Servicio)	HORAS	1,508	\$ 48.00	72,384.00
	Horas de uso de IVR (bienvenida, elección de opciones, atención a interacciones, encuesta de salida, tiempo de espera con mensajes IMSS)				
6	Horas de uso de IVR (bienvenida, elección de opciones, atención a interacciones, encuesta de salida, tiempo de espera con mensajes IMSS)	HORAS	9,899	\$ 72.00	712,728.00
	Correo Electrónico				
7	De Salida (incluyendo atención al caso)	por mensaje	3,768	\$ 11.80	44,462.40

Atentamente,


Alejandro Canasi Lozano
Representante Legal.





Infocredit, S. de R.L. de C.V.
RFC: INF960111P76
 Av. Insurgentes Sur 1685 piso 16
 Guadalupe Inn Álvaro Obregón C.P. 01020

www.eficasia.com

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL, N° LA-050GYR988-E26-2022,
 PARA LA CONTRATACIÓN DEL "Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano
 del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024"

Ciudad de México a 01 de diciembre del 2022

Instituto Mexicano del Seguro Social

Dirección de Administración
 Unidad de Adquisiciones
 Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
 Coordinación Técnica de Bienes y Servicios
 División de Servicios Integrales
 Calle Durango número 291, Piso 4, Colonia Roma Norte,
 Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México
 P r e s e n t e,

8	Envío Masivo	por envío masivo	11,304	\$ 0.13	1,469.52
	Chat (Mensajería en Internet)				
9	Atención por Chat	Minutos	47,701	\$ 3.13	149,304.13
	Redes Sociales (Mensajería en Internet)				
10	Atención por Redes Sociales	HORAS	883	\$ 156.45	138,145.35
	Mensajes de Texto (SMS)				
11	Mensajes de Salida	por mensaje	58,000	\$ 0.80	46,400.00
12	Mensajes de Entrada	por mensaje	770	\$ 0.80	616.00
13	Envío Masivo de Mensajes	por envío masivo	1,868	\$ 0.80	1,494.40
	Mensajes de Voz				
14	Mensaje de Voz (blaster)	por Mensaje	10,432	\$ 0.98	10,223.36
	Inteligencia de Negocio				
15	Agente Virtual	por Licencia mensual	20	\$ 13,000.00	260,000.00
	Servicios Adicionales				

Atentamente,

 Alejandro Canasi Lozano
 Representante Legal.



LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL, N° LA-050GYR988-E26-2022,
PARA LA CONTRATACIÓN DEL "Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano
del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024"

Ciudad de México a 01 de diciembre del 2022

Instituto Mexicano del Seguro Social

Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Bienes y Servicios
División de Servicios Integrales
Calle Durango número 291, Piso 4, Colonia Roma Norte,
Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México
P r e s e n t e,

18	Buzón de Voz	por Servicio mensual	361	\$ 0.10	36.10
	Implementación de Procesos y Certificaciones				
19	Costo de Desarrollo de Interfaces	Evento Único en el Contrato	1	\$ 139,000.00	139,000.00
20	Certificación del CCIMSS Morelia, Mich. (ISO 27001:2013 e ISO 9001:2015)	Evento Único en el Contrato	1	\$ 357,142.00	357,142.00
21	Implementación y Entrega de Procesos	Evento Único en el Contrato	1	\$ 112,782.00	112,782.00
	Migración				
22	Costo de Migración a Instalaciones del Proveedor al Inicio del Contrato	Evento Único en el Contrato	1	\$ 4,939,000.00	4,939,000.00
23	Costo de Migración de Instalaciones del Proveedor al Inmueble IMSS Morelia Michoacán	Evento Único en el Contrato	1	\$ 25,657,070.00	25,657,070.00
COSTO MENSUAL ANTES DE I.V.A.					\$37,205,883.36
I.V.A					\$ 5,952,941.34
COSTO MENSUAL INCLUYENDO I.V.A.					\$43,158,824.70

Atentamente,

Alejandro Canasi Lozano
Representante Legal.



Licitación Pública Electrónica Nacional
LA-050GYR988-E26-2022
 Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano
 del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024

Formato de Propuesta Económica-Precios Unitarios					
Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán 2022-2024					
Instituto Mexicano del Seguro Social / Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDT)					
A	B	C	D	E	F
No.	Conceptos del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad Mensual	Precio Unitario	Costo Mensual antes de I.V.A.
Atención Telefónica					
Llamadas de Entrada					
1	Agente Básico o Estándar (PS-I) a través de líneas a cargo de El Instituto	HORAS	655	\$ 120.00	78,600.00
2	Agente Básico o Estándar (PS-I) a través de 800 o alguna otra línea con cargo al proveedor		16,952	\$ 123.00	2,085,096.00
3	Agente Especializado (PS-I) a través de 800 o alguna otra línea con cargo al proveedor		6,848	\$ 125.00	856,000.00
Llamadas de Salida					
4	Agente Básico o Estándar (PS-I) a través de 800 o alguna otra línea con cargo al proveedor	HORAS	368	\$ 120.00	44,160.00
Posiciones Propias de Servicio					
5	Horas PS-P (Posiciones Propias de Servicio)	HORAS	1,508	\$ 46.00	69,368.00
6	Horas de uso de IVR (bienvenida, elección de opciones, atención a interacciones, encuesta de salida, tiempo de espera con mensajes IMSS)	HORAS	9,899	\$ 57.00	564,243.00
Correo Electrónico					
7	De Salida (incluyendo atención al caso)	por mensaje	3,768	\$ 5.00	18,840.00
8	Envío Masivo	por envío masivo	11,304	\$ 0.50	5,652.00
Chat (Mensajería en Internet)					
9	Atención por Chat	Minutos	47,701	\$ 3.50	166,953.50
Redes Sociales (Mensajería en Internet)					
10	Atención por Redes Sociales	HORAS	883	\$ 190.00	167,770.00
Mensajes de Texto (SMS)					
11	Mensajes de Salida	por mensaje	58,000	\$ 0.65	37,700.00
12	Mensajes de Entrada	por mensaje	770	\$ 0.65	500.50
13	Envío Masivo de Mensajes	por envío masivo	1,868	\$ 0.65	1,214.20
Mensajes de Voz					
14	Mensaje de Voz (blaster)	por Mensaje	10,432	\$ 1.25	13,040.00
Inteligencia de Negocio					
15	Agente Virtual	por Licencia mensual	20	\$ 120.00	2,400.00
Servicios Adicionales					
18	Buzón de Voz	por Servicio mensual	361	\$ 0.05	18.05
Implementación de Procesos y Certificaciones					
19	Costo de Desarrollo de Interfaces	Evento Único en el Contrato	1	\$ 1,000,000.00	1,000,000.00
20	Certificación del CCIMSS Morelia, Mich. (ISO 27001:2013 e ISO 9001:2015)	Evento Único en el Contrato	1	\$ 500,000.00	500,000.00
21	Implementación y Entrega de Procesos	Evento Único en el Contrato	1	\$ 800,000.00	800,000.00
Migración					
22	Costo de Migración a Instalaciones del Proveedor al Inicio del Contrato	Evento Único en el Contrato	1	\$ 1,200,000.00	1,200,000.00
23	Costo de Migración de Instalaciones del Proveedor al Inmueble IMSS Morelia Michoacán	Evento Único en el Contrato	1	\$ 15,000,000.00	15,000,000.00
				COSTO MENSUAL ANTES DE I.V.A.	\$ 22,611,555.25
				I.V.A.	\$ 3,617,848.84
				COSTO MENSUAL INCLUYENDO I.V.A.	\$ 26,229,404.09
Indicar en días naturales el tiempo de la migración, desde la adjudicación hasta el día de inicio completo de operaciones:					40

Carretera México-Toluca 1235, Oficina 102, Cuajimalpa de Morelos, CDMX,
 C.P. 05300, correo electrónico: direccion@sambalca.com
 RFC: SEN151012277, Contacto: 55 5929 4588

 GOBIERNO DE MÉXICO 	Convocatoria Licitación Pública Electrónica Nacional
	LA-050GYR988-E26-2022 Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024

1

**ANEXO XV
RELACIÓN DE ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN**

NOMBRE DEL LICITANTE: Grupo Vanguardia en Información y Conocimiento, S.A. de C.V.

DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA	NUMERAL EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
Acreditamiento de Personalidad Jurídica y datos de notificación. Anexo V	4.1.1 *	Si	1 a 238
Manifestación de Nacionalidad Anexo VI	4.1.2. *	Si	239
Escrito de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 de la LAASSP. Anexo VII	4.1.3.*	Si	240
Declaración de Integridad. Anexo VIII	4.1.4. *	Si	241
Convenio de participación conjunta. Anexo IV (Solamente si participa de forma conjunta)	4.1.5. *	No aplica	242

A

 GOBIERNO DE MÉXICO 	Convocatoria Licitación Pública Electrónica Nacional LA-050GYR988-E26-2022 Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024
	

DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA	NUMERAL EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
Estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES). Anexo X Solamente en caso de que el licitante pertenezca a la estratificación de MIPYME).	4.1.6.*	Si	243
Identificación oficial vigente.	4.1.7.	Si	244 a 246
Escrito de aceptación de las disposiciones del Sistema CompraNet	4.1.8.	Si	247
Información reservada y confidencial. Anexo XI	4.1.9.	Si	248 a 249
Declaración de no colusión de la Comisión Federal de Competencia Económica. Anexo XIII	4.1.10.	Si	250 a 253
Escrito de no conflicto de Interés. Anexo XIV	4.1.11.	Si	254

 GOBIERNO DE MÉXICO 	Convocatoria
	Licitación Pública Electrónica Nacional LA-050GYR988-E26-2022 Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024

DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA	NUMERAL EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas y otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones.	4.1.12	Si	255 a 257
Relación de entrega de documentación que debe presentar el licitante. Anexo XV	4.1.13	Si	258 a 264
Aviso de privacidad simplificado de los procedimientos de adquisiciones de bienes, arrendamientos y contratación de servicios Anexo XVI	4.1.14	No aplica	265
Nota informativa para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) Anexo XII	4.1.15	Si	266 a 270
Autorización para consultar su opinión de cumplimiento (32-D) Anexo XVII	4.1.16	Si	271 a 272
Opiniones positivas de cumplimiento.	4.1.17	Si	273 a 279
Manifestación si utiliza subcontratación de servicios u obras especializadas Anexo XVIII	4.1.18	Si	280 a 281



GOBIERNO DE
MÉXICO



Convocatoria

Licitación Pública Electrónica Nacional

LA-050GYR988-E26-2022

Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024

PROPUESTA TÉCNICA	NUMERA L EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
a) Anexo Técnico y Apéndices	4.2*	Si	1 a 1781
b) Términos y Condiciones	4.2*	Si	1782 a 2001
c) Cumplimiento de normas	4.2.1*	Si	2002 a 2007
d) Licencias, permisos, registros, certificados o autorizaciones	4.2.2*	Si	2008 a 2056
e) Folletos, catálogos, Fotografías, Manuales, entre otros.	4.2.3*	Si	2057 a 2798
f) Escrito de confidencialidad	4.2.4*	Si	2799 a 2807
g) Carta de liberación de responsabilidad.	4.2.5*	Si	2808
h) Currículum individualizado del personal propuesto relacionadas con el servicio	4.2.6	Si	2809 a 3007
i) Copia de la Cédula y/o Título Profesional o Técnico del personal propuesto	4.2.7	Si	3008 a 3113



GOBIERNO DE
MÉXICO



Convocatoria

Licitación Pública Electrónica Nacional

LA-050GYR988-E26-2022

Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024



PROPUESTA TÉCNICA	NUMERA L EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
j) Dominio de herramientas relacionadas con el servicio	4.2.8	Si	3114 a 3279
k) <u>Capacidad de los recursos económicos y de equipamiento</u>	4.2.9	Si	3280 a 3478
l) Participación de discapacitados o empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad	4.2.10	No aplica	3479
m) Equidad de Género	4.2.11	Si	3480 a 3481
n) MIPYMES	4.2.12	Si	3482 a 3489
ñ) Experiencia del licitante	4.2.13	Si	3490 a 4958
o) Especialidad del licitante	4.2.14	Si	4959 a 6427
p) Metodología	4.2.15	Si	6428 a 6439
q) Plan de Trabajo Propuesto	4.2.16	Si	6440 a 6486

[Handwritten marks and signatures]

 GOBIERNO DE MÉXICO 	Convocatoria Licitación Pública Electrónica Nacional LA-050GYR988-E26-2022 Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024
---	--




PROPUESTA TÉCNICA	NUMERAL EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
r) Esquema estructural	4.2.17	Si	6487 a 6490
s) Cumplimiento de contratos	4.2.18	Si	6491 a 7135

PROPUESTA ECONÓMICA	NUMERAL EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
Propuesta Económica, Anexo X	4.3. *	Si	1 a 2

EL NO PRESENTAR LOS DOCUMENTOS QUE SE IDENTIFICAN CON (*) AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN.

Incluye Anexos Genéricos: SI [] NO []

Nombre, firma y cargo de quien revisa



 Mariana Fernanda Soria Soto
 Supervisor de Proyectos E2

Ciudad de México, 01 de diciembre de 2022



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



Convocatoria

Licitación Pública Electrónica Nacional

LA-050GYR988-E26-2022

Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024

2

**ANEXO XV
RELACIÓN DE ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN**

NOMBRE DEL LICITANTE: INFOCREDIT, S DE RL DE CV

DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA	NUMERAL EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
Acreditamiento de Personalidad Jurídica y datos de notificación. Anexo V	4.1.1 *	SI	1 al 409
Manifestación de Nacionalidad Anexo VI	4.1.2. *	SI	410 al 411
Escrito de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 de la LAASSP. Anexo VII	4.1.3.*	SI	412 al 413
Declaración de Integridad. Anexo VIII	4.1.4. *	SI	414 al 416
Convenio de participación conjunta. Anexo IV (Solamente si participa de forma conjunta)	4.1.5. *	No Aplica	417 al 425



GOBIERNO DE
MÉXICO



Convocatoria

Licitación Pública Electrónica Nacional

LA-050GYR988-E26-2022

Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024

2

DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA	NUMERAL EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
Estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES). Anexo X Solamente en caso de que el licitante pertenezca a la estratificación de MIPYME).	4.1.6.*	SI	426 al 428
Identificación oficial vigente.	4.1.7.	SI	429 al 431
Escrito de aceptación de las disposiciones del Sistema CompraNet	4.1.8.	SI	432 al 433
Información reservada y confidencial. Anexo XI	4.1.9.	SI	434 al 443
Declaración de no colusión de la Comisión Federal de Competencia Económica. Anexo XIII	4.1.10.	SI	444 al 450
Escrito de no conflicto de Interés. Anexo XIV	4.1.11.	SI	451 al 454

Handwritten blue marks and arrows at the bottom right of the page.



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



Convocatoria

Licitación Pública Electrónica Nacional

LA-050GYR988-E26-2022

Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024

2

DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA	NUMERAL EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas y otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones.	4.1.12	Si	455 al 457
Relación de entrega de documentación que debe presentar el licitante. Anexo XV	4.1.13	Si	458 al 467
Aviso de privacidad simplificado de los procedimientos de adquisiciones de bienes, arrendamientos y contratación de servicios Anexo XVI	4.1.14	Si	468 al 474
Nota informativa para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) Anexo XII	4.1.15	Si	475 al 482
Autorización para consultar su opinión de cumplimiento (32-D) Anexo XVII	4.1.16	Si	483 al 485
Opiniones positivas de cumplimiento.	4.1.17	Si	486 al 490
Manifestación si utiliza subcontratación de servicios u obras especializadas Anexo XVIII	4.1.18	No Aplica	490 al 492

Handwritten blue marks and scribbles at the bottom right of the page.



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



Convocatoria

Licitación Pública Electrónica Nacional

LA-050GYR988-E26-2022

Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024

PROPUESTA TÉCNICA	NUMERA L EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
a) Anexo Técnico y Apéndices	4.2*	SI	1 al 417
b) Términos y Condiciones	4.2*	SI	1 al 167
c) Cumplimiento de normas	4.2.1*	SI	1 al 21
d) Licencias, permisos, registros, certificados o autorizaciones	4.2.2*	SI	1 al 240
e) Folletos, catálogos, Fotografías, Manuales, entre otros.	4.2.3*	SI	Folio 2203 al 2205 " 6387 6350 al 6359 6336 al 6349 6268 al 6298 6262 al 6267 6238 al 6661 6225 al 6237 6217 al 6224 6201 al 6216 6479 al 6482 6461 al 6467 2207 1462 7193 al 7196 6494 al 6495



GOBIERNO DE
MÉXICO



Convocatoria

Licitación Pública Electrónica Nacional

LA-050GYR988-E26-2022

Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024

PROPUESTA TÉCNICA	NUMERA L EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
			6580 al 6588 2046 al 2059 6934 al 6990 1985 al 2023 1963 al 1984 7128 al 7192 6996 al 7107 6704 al 6978 6589 al 6607 6583 al 6448 2026 al 2045 2024 al 2025 1598 al 1961 6576 al 6589 2098 al 2108 2080 al 2091
f) Escrito de confidencialidad	4.2.4*	SI	1 al 71
g) Carta de liberación de responsabilidad.	4.2.5*	SI	1 al 2

Handwritten marks: a blue checkmark, and the letters 'A', 'd', 'A' in blue ink.



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



Convocatoria

Licitación Pública Electrónica Nacional

LA-050GYR988-E26-2022

Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024

2

PROPUESTA TÉCNICA	NUMERA L EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
h) Currículum individualizado del personal propuesto relacionadas con el servicio	4.2.6	Si	1 al 429
i) Copia de la Cédula y/o Título Profesional o Técnico del personal propuesto	4.2.7	Si	1 al 95
j) Dominio de herramientas relacionadas con el servicio	4.2.8	Si	1 al 255
k) <u>Capacidad de los recursos económicos y de equipamiento</u>	4.2.9	Si	1 al 172
l) Participación de discapacitados o empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad	4.2.10	Si	1 al 2
m) Equidad de Género	4.2.11	Si	1 al 3
n) MIPYMES	4.2.12	No Aplica	1 al 2
ñ) Experiencia del licitante	4.2.13	Si	1 al 731
o) Especialidad del licitante	4.2.14	Si	1 al 644

Handwritten marks and signatures at the bottom right of the page.

2

 GOBIERNO DE MÉXICO 	Convocatoria
	Licitación Pública Electrónica Nacional LA-050GYR988-E26-2022 Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024


PROPUESTA TÉCNICA	NUMERAL EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
p) Metodología	4.2.15	SI	1 al 236
q) Plan de Trabajo Propuesto	4.2.16	SI	1 al 212
r) Esquema estructural	4.2.17	SI	1 al 28
s) Cumplimiento de contratos	4.2.18	SI	1 al 437

PROPUESTA ECONÓMICA	NUMERAL EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
Propuesta Económica, Anexo X	4.3. *	SI	1 al 7

EL NO PRESENTAR LOS DOCUMENTOS QUE SE IDENTIFICAN CON (*) AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN.

Incluye Anexos Genéricos: SI [X] NO []

Nombre, firma y cargo de quien revisa

Abraham Dominguez Orsopeza 
 Prestador de Servicios Profesionales

Ciudad de México, 01 de diciembre de 2022

(Handwritten marks and signatures)

 GOBIERNO DE MÉXICO 	Convocatoria
	Licitación Pública Electrónica Nacional
	LA-050GYR988-E26-2022
	Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024

3

**ANEXO XV
RELACIÓN DE ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN**

NOMBRE DEL LICITANTE: SAMBALCA ENTERPRISE S.A. DE C.V., KTFM DISEÑOS Y

SOLUCIONES S.A. DE C.V., IBERO AZTECA 2000 S.A. DE C.V., APP & WHERE S.A. DE C.V. E INTEUPHONE S.A. DE C.V.

DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA	NUMERAL EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
Acreditamiento de Personalidad Jurídica y datos de notificación. Anexo V	4.1.1 *	Si	000001 M 000013
Manifestación de Nacionalidad Anexo VI	4.1.2. *	Si	0000 14 M 0000 19
Escrito de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 de la LAASSP. Anexo VII	4.1.3.*	Si	0000 20 M 0000 25
Declaración de Integridad. Anexo VIII	4.1.4. *	Si	0000 26 M 0000 31
Convenio de participación conjunta. Anexo IV (Solamente si participa de forma conjunta)	4.1.5. *	Si	0000 32 M 0000 49

✓

1

D

B

 GOBIERNO DE MÉXICO 	Convocatoria Licitación Pública Electrónica Nacional
	LA-050GYR988-E26-2022 Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024

DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA	NUMERAL EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
Estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES). Anexo X Solamente en caso de que el licitante pertenezca a la estratificación de MIPYME).	4.1.6.*	Si	000050 Al 000055
Identificación oficial vigente.	4.1.7.	Si	000056 Al 000061
Escrito de aceptación de las disposiciones del Sistema CompraNet	4.1.8.	Si	000062 Al 000067
Información reservada y confidencial. Anexo XI	4.1.9.	Si	000068 Al 000078
Declaración de no colusión de la Comisión Federal de Competencia Económica. Anexo XIII	4.1.10.	Si	000079 Al 000094
Escrito de no conflicto de Interés. Anexo XIV	4.1.11.	Si	000095 Al 000100



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



Convocatoria

Licitación Pública Electrónica Nacional

LA-050GYR988-E26-2022

Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024

3

DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA	NUMERAL EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas y otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones.	4.1.12	Si	000 101 Al 000 107
Relación de entrega de documentación que debe presentar el licitante. Anexo XV	4.1.13	Si	000 108 Al 000 113
Aviso de privacidad simplificado de los procedimientos de adquisiciones de bienes, arrendamientos y contratación de servicios Anexo XVI	4.1.14	Si	000 114 Al 000 126
Nota informativa para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) Anexo XII	4.1.15	Si	000 127 Al 000 147
Autorización para consultar su opinión de cumplimiento (32-D) Anexo XVII	4.1.16	Si	000 148 Al 000 153
Opiniones positivas de cumplimiento.	4.1.17	Si	000 154 Al 000 177
Manifestación si utiliza subcontratación de servicios u obras especializadas Anexo XVIII	4.1.18	Si	000 178 Al 000 184

Handwritten blue arrows and marks pointing to the bottom right of the table.



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



Convocatoria

Licitación Pública Electrónica Nacional

LA-050GYR988-E26-2022

Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024

3

PROPUESTA TÉCNICA	NUMERA L EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
a) Anexo Técnico y Apéndices	4.2*	Si	000001 Al 000141
b) Términos y Condiciones	4.2*	Si	001366 Al 001446
c) Cumplimiento de normas	4.2.1*	Si	001447 Al 001456
d) Licencias, permisos, registros, certificados o autorizaciones	4.2.2*	Si	001457 Al 001464
e) Folletos, catálogos, Fotografías, Manuales, entre otros.	4.2.3*	Si	001465 Al 001631
f) Escrito de confidencialidad	4.2.4*	Si	002601 Al 002607
g) Carta de liberación de responsabilidad.	4.2.5*	Si	002608 Al 002609
h) Currículum individualizado del personal propuesto relacionadas con el servicio	4.2.6	Si	002610 Al 002873
i) Copia de la Cédula y/o Título Profesional o Técnico del personal propuesto	4.2.7	Si	002874 Al 002971

Handwritten marks and signatures in blue ink at the bottom right of the page.



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



Convocatoria

Licitación Pública Electrónica Nacional

LA-050GYR988-E26-2022

Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024

PROPUESTA TÉCNICA	NUMERAL EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
j) Dominio de herramientas relacionadas con el servicio	4.2.8	Si	002972 M 003095
k) <u>Capacidad de los recursos económicos y de equipamiento</u>	4.2.9	Si	003096 —
l) Participación de discapacitados o empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad	4.2.10	Si	004279 M 004289
m) Equidad de Género	4.2.11	Si	004290 M 004292
n) MIPYMES	4.2.12	Si	004293 M 004294
ñ) Experiencia del licitante	4.2.13	Si	004295 M 004514
o) Especialidad del licitante	4.2.14	Si	005638 M 005857
p) Metodología	4.2.15	Si	006981 M 007144
q) Plan de Trabajo Propuesto	4.2.16	Si	007145 M 007192



GOBIERNO DE
MÉXICO



Convocatoria

Licitación Pública Electrónica Nacional

LA-050GYR988-E26-2022

Servicio Integral de Centros de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia, Michoacán, 2022-2024

3

PROPUESTA TÉCNICA	NUMERAL EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
r) Esquema estructural	4.2.17	Si	007258 M 007272
s) Cumplimiento de contratos	4.2.18	Si	sin folio

PROPUESTA ECONÓMICA	NUMERAL EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO (SI/NO/NO APLICA)	NÚMERO DE FOLIO EN LA PROPUESTA DONDE ESTA EL DOCUMENTO
Propuesta Económica, Anexo X	4.3.*	Si	sin folio

EL NO PRESENTAR LOS DOCUMENTOS QUE SE IDENTIFICAN CON (*) AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN.

Incluye Anexos Genéricos: SI [] NO []

Nombre, firma y cargo de quien revisa

SAUL BAEZ TRINIDAD
ANALISTA E.I.

Ciudad de México, 01 de diciembre de 2022

M
D