

The background features a large, semi-transparent watermark of the IMSS logo. The logo consists of a stylized figure of a person with arms raised, enclosed within a rounded square frame. Below the figure, the letters 'IMSS' are written in a bold, sans-serif font.

Se manifiesta que el  
archivo publicado es  
la mejor versión  
disponible con la  
que cuenta el  
Instituto Mexicano  
del Seguro Social.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
número OA-019GYR047-T43-2015  
Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
Interna (Intramuros)

Contrato Abierto Plurianual número 524SI18

Contrato Abierto Plurianual para llevar a cabo el Servicio Médico Integral de Hemodiálisis Interna, que celebran por una parte el Instituto Mexicano del Seguro Social, que en lo sucesivo se denominará "EL INSTITUTO", representado en este acto por Flavio Carlos Rosado, en su carácter de Representante Legal y Delegado Estatal del IMSS en Quintana Roo, y por la otra, la empresa Reactivos y Químicos, S.A. de C.V. en lo subsiguiente "EL PROVEEDOR", representado por Luis Carlos Ochoa Treviño, en su carácter de Representante Legal, al tenor de las Declaraciones y Cláusulas siguientes:

**DECLARACIONES:**

- I. "EL INSTITUTO", declara por conducto de su representante legal que:
  - I.1. Es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que tiene a su cargo la organización y administración del Seguro Social, como un servicio público de carácter nacional, en términos de los artículos 4 y 5 de la Ley del Seguro Social.
  - I.2. Está facultado para adquirir toda clase de bienes y contratar servicios, en términos de la legislación vigente, para la consecución de los fines para los que fue creado, de conformidad con el artículo 251, fracciones IV y V de la Ley del Seguro Social.
  - I.3. Flavio Carlos Rosado, en su carácter de Representante Legal, se encuentra facultado para suscribir el presente Instrumento Jurídico en representación de "EL INSTITUTO", de conformidad con la Política 34 Fracción II de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios y el Artículo 144, Fracción XXIII del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social y de acuerdo al poder que le fue conferido en la escritura pública número 77,906, de fecha 24 de Abril de 2014, pasada ante la fe del Licenciado Benito Iván Guerra Silla, Notario Público número 7 de la Ciudad de México, Distrito Federal.
  - I.4. Pablo Arenas Ramírez, Titular de la Coordinación Técnica de Bienes y Servicios de "EL INSTITUTO", interviene como Titular del Área Contratante en el Procedimiento del cual se deriva el presente instrumento jurídico, de conformidad con lo establecido en los Artículos 2 Fracción I del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 8 Primer Párrafo y 69 último párrafo del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social, Numerales 22, Primer Párrafo y 33 Fracción I de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social, y conforme a sus funciones establecidas en el Numeral 8.1.1.2.1 del Manual de Organización de la Dirección de Administración en vigor.
  - I.5. Daniel Saúl Broid Krauze, Titular de la Coordinación de Planeación de Infraestructura Médica de "EL INSTITUTO", interviene en la firma del presente instrumento jurídico como Titular del Área Requiriente, en el procedimiento del cual se deriva este contrato, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 2, Fracción II, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Numeral 26, Primer Párrafo, de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social. Interviene también como Titular del Área Técnica, responsable de haber proporcionado los elementos técnicos de este instrumento jurídico y evaluado las proposiciones técnicas del prestador de servicios, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 2, Fracción III, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Numerales 22, Segundo Párrafo y 35 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social.
  - I.6. Bárbara Xóchitl López Castillo, Titular de la Jefatura de Servicios Administrativos Delegacional en Quintana Roo de "EL INSTITUTO", interviene en la firma de este instrumento jurídico como Área Administradora, responsable de calcular, notificar y aplicar las penas convencionales y deducciones establecidas, supervisar y dar seguimiento al correcto, oportuno y puntual cumplimiento de los compromisos contraídos por "EL PROVEEDOR" así como las acciones a emprender por el incumplimiento de éste, previo reporte de los funcionarios responsables conforme a las tablas de penas convencionales y deducciones, de conformidad con lo establecido en el Artículo 84 penúltimo párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, numerales 22 y 35, de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social.
  - I.7. El Titular de la Jefatura de Prestaciones Médicas y el Coordinador Delegacional de Informática en Quintana Roo de "EL INSTITUTO" intervienen en la firma de este instrumento jurídico como responsables de verificar el cumplimiento del contrato y reportar el incumplimiento del mismo de acuerdo a las tablas de penalizaciones y deducciones.
  - I.8. Para el cumplimiento de sus funciones y la realización de sus actividades, requiere del Servicio Médico Integral de Hemodiálisis Interna, para sus derechohabientes solicitado por la Jefatura de Prestaciones Médicas de la Delegación del IMSS Quintana Roo.
  - I.9. De conformidad con el artículo 277 F, primer párrafo de la Ley del Seguro Social, el Consejo Técnico de "EL INSTITUTO", autorizó la celebración del presente contrato plurianual, y el presupuesto a ejercer en el mismo, conforme a los Acuerdos con número ACDO.AS1.HCT.270814/166.P.DA y ACDO.SA3.HCT.240615/131.P.DF de fechas 27 de agosto del 2014 y 24 de junio del 2015 emitidos por el citado Órgano de Gobierno.





**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
número OA-019GYR047-T43-2015  
Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
Interna (Intramuros)

Contrato Abierto Plurianual número 524SI18

- I.10. Para cubrir las erogaciones que se deriven del presente contrato, durante el presente ejercicio cuenta con recursos disponibles suficientes, no comprometidos, en la partida presupuestal número de cuenta **4206 0418**, de conformidad con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal Previo, número de solicitud **0000153749**.

Los compromisos excedentes no cubiertos durante el presente ejercicio, quedan sujetos para fines de ejecución y pago, a la disponibilidad presupuestaria con que cuente "EL INSTITUTO", en los ejercicios subsecuentes conforme al Presupuesto de Egresos de la Federación que apruebe anualmente la H. Cámara de Diputados del Congreso de la Unión, sin responsabilidad alguna para "EL INSTITUTO".

El presupuesto disponible o dictaminado para unidades médicas y/o administrativas en el presente contrato es solo para referencia. "EL INSTITUTO" podrá modificar y/o recalendarizar estos importes en cada Unidad Médica y/o Administrativa de acuerdo a sus necesidades, previa autorización de la Jefatura de Prestaciones Médicas, lo anterior sin incrementar el importe total contratado.

- I.11. El presente Contrato fue adjudicado a "EL PROVEEDOR" mediante el procedimiento de Licitación Pública Electrónica Internacional Bajo la Cobertura de los Tratados con la modalidad de Ofertas Subsecuentes de Descuento para la contratación plurianual abierta del "Servicio Médico Integral de Hemodiálisis Interna No. OA-019GYR047-T43-2015, llevado a cabo con fundamento en lo dispuesto en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 25, 26 fracción I, 26 Bis fracción II, 26 Ter, 28 fracción II y penúltimo párrafo, 29, 30, 33, 33 Bis, 34, 35, 36, 36 Bis, 37, 37 Bis, 39 y 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 38, 39, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 51 y 85 de su Reglamento y demás disposiciones aplicables en la materia.
- I.12. Con fecha **04 de Septiembre de 2015**, la Coordinación Técnica de Bienes y Servicios de "EL INSTITUTO", emitió el Acta de Fallo del procedimiento de contratación mencionado en la Declaración que antecede, resultando adjudicado "EL PROVEEDOR" con las partidas que se detallan en la misma incluida en el **Anexo 3 (Tres)** del presente Contrato.
- I.13. De conformidad con lo previsto en el artículo 81, fracción IV, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en caso de discrepancia entre el contenido de la convocatoria y el presente instrumento, prevalecerá lo establecido en la convocatoria respectiva.
- I.14. Señala como domicilio para todos los efectos de este acto jurídico, el ubicado en Avenida Paseo de la Reforma número 476, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06600, México, Distrito Federal.

II. "EL PROVEEDOR" declara bajo protesta de decir verdad que:

- II.1. Es una persona moral, debidamente constituida de conformidad con las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según consta en la Escritura Pública número **21,041 de fecha 04 de Junio de 1979, pasada ante la fe del Licenciado José G. Guzmán Martínez, Titular de la Notaría Pública número 28 de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León; inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio, bajo el número 460, folio 173, volumen 229, libro 3, segundo auxiliar escrituras de sociedades mercantiles, sección de comercio de fecha 19 de Julio de 1979.**
- II.2. Se encuentra representada para la celebración de este contrato, por **Luis Carlos Ochoa Treviño**, quien acredita su personalidad en términos de la Escritura Pública número **19,869 de fecha 04 de Junio de 2013, pasada ante la fe del Licenciado José Luis Treviño Manríque, Titular de la Notaría Pública número 97 de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, y manifiesta bajo protesta de decir verdad, que las facultades que le fueron conferidas no le han sido revocadas, modificadas ni restringidas en forma alguna.**
- II.3. De acuerdo con sus estatutos, su objeto social consiste entre otras actividades en la **compra-venta de reactivos, productos químicos, materias primas, equipo y material de vidrio para laboratorio e industria así como material de curación y medicamentos para uso humano. La prestación de toda clase de servicios, consulta, asesoría, supervisión o administración.**
- II.4. La Secretaría de Hacienda y Crédito Público le otorgó el Registro Federal de Contribuyentes número **RQU-790604-JS1**. Cuenta con Registro Patronal ante el IMSS e INFONAVIT: **D50-22268-10 y C16-8237910-6**; Cuenta también con número de proveedor PREI: **0000029238**.
- II.5. Que sus trabajadores se encuentran inscritos en el régimen obligatorio del Seguro Social, y que se encuentra al corriente en el pago de las cuotas obrero patronales a que haya lugar y cumplirá con las mismas durante la vigencia del presente contrato, conforme a lo dispuesto en la Ley del Seguro Social, pudiendo "EL INSTITUTO" verificar en cualquier momento el cumplimiento de dicha Obligación. Para tal efecto, exhibe en este acto las constancias correspondientes, debidamente emitidas por "EL INSTITUTO", las cuales se agregan al presente instrumento jurídico como Anexo. En caso de no contar con trabajadores inscritos en el Régimen del Seguro Social, deberá presentar carta de la Compañía de Outsourcing, dirigida a "EL INSTITUTO" y presentar los pagos obrero patronales de esa Compañía.



Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
 bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
 de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
 número OA-019GYR047-T43-2015  
 Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
 Interna (Intramuros)

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

- II.6. Manifiesta bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- II.7. Cuenta con el documento correspondiente, vigente en sentido positivo, expedido por el Servicio de Administración Tributaria (SAT), relativo a la opinión del cumplimiento de sus obligaciones fiscales, conforme a lo dispuesto por la Regla 2.1.27 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2015, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de diciembre de 2014, de conformidad con el artículo 32 D, del Código Fiscal de la Federación, del cual presenta copia a "EL INSTITUTO", para efectos de la suscripción del presente contrato.
- II.8. Cuenta con el documento vigente en sentido positivo, expedido por el Instituto Mexicano del Seguro Social relativo a la opinión positiva sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, conforme a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, aprobadas mediante Acuerdo ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico del Instituto Mexicano del Seguro Social, publicado en el Diario Oficial de la Federación los días 27 de febrero de 2015 y 03 de abril de 2015, el cual exhibe para efectos de la suscripción del presente instrumento jurídico
- II.9. "EL PROVEEDOR" declara que en caso de incumplimiento en sus obligaciones en materia de seguridad social, solicita se apliquen los recursos derivados del contrato contra los adeudos que, en su caso, tuviera a favor de "EL INSTITUTO".
- II.10. Conforme a lo previsto en los artículos 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 107 de su Reglamento, "EL PROVEEDOR" en caso de auditorías, visitas o inspecciones que practique la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control en "EL INSTITUTO", deberá proporcionar la información que en su momento se requiera, relativa al presente contrato.
- II.11. Manifiesta bajo protesta de decir verdad, que dispone de la organización, experiencia, elementos técnicos, humanos y económicos necesarios, así como con la capacidad suficiente para cumplir con las obligaciones que asume en el presente contrato.
- II.12. Señala como domicilio para todos los efectos de este acto jurídico, el ubicado en la **Calle Fray Luis de Granada número 818-A, Colonia Jardín Español, Código Postal 64820, Monterrey, Nuevo León, Teléfono: (01 81) 8128 0200, Fax: Extensión 110. Correo Electrónico: requimsa@prodigy.net.mx. Obligándose a recibir toda clase de documentos y/o notificaciones, incluso las de carácter personal mediante el correo manifestado, de conformidad con el Artículo 35 Fracción II de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; debiendo manifestar por escrito a "EL INSTITUTO" cualquier cambio de domicilio.**

Hechas las Declaraciones anteriores, las partes convienen en otorgar el presente contrato, de conformidad con las siguientes:

**CLÁUSULAS:**

**PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO.-** "EL INSTITUTO" requiere de "EL PROVEEDOR" y éste se obliga a prestar el Servicio Médico Integral de Hemodiálisis Interna para sus derechohabientes, consistente en sesiones de Hemodiálisis, servicios cuyas características, especificaciones se describen en la Cláusula Cuarta y en los Anexos Técnicos del presente Contrato.

**SEGUNDA.- IMPORTE DEL CONTRATO.-** "EL INSTITUTO" cuenta con un presupuesto mínimo a ejercer de pago por los servicios objeto del presente contrato, por la cantidad de **\$6'118,760.00 (Seis millones ciento dieciocho mil setecientos sesenta pesos 00/100 M.N.)** más el Impuesto al Valor Agregado (16%) y un presupuesto máximo susceptible de ser ejercido por la cantidad de **\$15'294,240.00 (Quince millones doscientos noventa y cuatro mil doscientos cuarenta pesos 00/100 M.N.)** más el Impuesto al Valor Agregado (16%) de conformidad con los precios unitarios que se relacionan en el Anexo T1 (T Uno).

"LAS PARTES" convienen que el presente contrato se celebra bajo la modalidad de precios fijos, de acuerdo a los precios unitarios pactados, por lo que el monto de los mismos no cambiará durante la vigencia del presente instrumento jurídico.

**TERCERA.- FORMA DE PAGO.-** Para el trámite de pago "EL PROVEEDOR" deberá expedir sus comprobantes fiscales digitales en el esquema de facturación electrónica, con las especificaciones normadas por el Sistema de Administración Tributaria (SAT), a nombre del "EL INSTITUTO", con Registro Federal de Contribuyentes **IMS-421231-145**, domicilio en **Avenida Chapultepec 2 Oriente Colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal, Quintana Roo**, para la validación de dichos comprobantes "EL PROVEEDOR" deberá cargar en internet, a través del Portal de Servicios a Proveedores de la página de "EL INSTITUTO", el archivo en formato XML., la validez de los mismos será determinada durante la carga y únicamente los comprobantes válidos serán procedentes para pago.

"EL PROVEEDOR" se obliga a no cancelar ante el Sistema de Administración Tributaria (SAT) los comprobantes fiscales digitales a favor de "EL INSTITUTO", previamente validados en el Portal de Servicios a Proveedores, salvo justificación y





**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
número OA-019GYR047-T43-2015  
Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
Interna (Intramuros)

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

comunicación por parte del mismo al Administrador del Contrato para su autorización expresa, debiendo este informar a las Áreas de Trámite de Erogaciones de dicha justificación y Reposición del comprobante fiscal digital en su caso.

"EL PROVEEDOR" adjudicado deberá presentar a la fecha del corte de los servicios, la representación impresa del comprobante fiscal digital (factura electrónica) y el Reporte para el pago del periodo obtenido del Sistema del Instituto, el cual será generado con base en las sesiones reportadas por el "EL PROVEEDOR" a través de mensajería HL7 o esquema alterno (archivo Json). Estos documentos deberán entregarse para su autorización al Administrador del contrato, internamente será validados por parte del Jefe de Servicio, el Subdirector Administrativo y el Director Médico de la Unidad, a más tardar 5 (cinco) días hábiles posteriores a la fecha de entrega para su validación, la presentación impresa del comprobante fiscal digital (factura electrónica) deberá referir a las sesiones otorgadas que se encuentran señaladas en el reporte para el pago obtenido del Sistema del Instituto.

El pago de los servicios se efectuará en pesos mexicanos a los **20 (veinte)** días naturales posteriores a la entrega de la presentación impresa del comprobante fiscal digital y documentación comprobatoria que acredite la entrega de los servicios de conformidad con lo normado en el "Procedimiento para la recepción, glosa y aprobación de documentos presentados para trámite de pago y constitución de fondos fijos" así como del Reporte para pago en el periodo, ambos documentos deberán estar previamente autorizados por el Administrador del Contrato y deberán presentarse en las Áreas de Trámites de Erogación de las Delegaciones y UMAES en donde se haya prestado el servicio, de lunes a viernes en un horario 09:00 a 14:00 horas, previa validación y autorización que para tal efecto realice el Administrador del Contrato.

En caso de aplicar, de igual manera "EL PROVEEDOR" deberá de entregar nota de crédito a favor de "EL INSTITUTO" por el importe de la aplicación de la pena convencional por atraso o deficiencia del servicio.

El pago se realizará mediante transferencia electrónica de fondos, a través del esquema electrónico interbancario que el "EL INSTITUTO" tiene en operación, para tal efecto "EL PROVEEDOR" se obliga a proporcionar en su oportunidad el número de cuenta, CLABE, Banco y Sucursal a nombre de "EL PROVEEDOR", a menos que "EL PROVEEDOR" acredite en forma fehaciente la imposibilidad para ello.

El pago se depositará en la fecha programada de pago a través del esquema intrabancario si la cuenta bancaria de "EL PROVEEDOR" está contratada con BANORTE, BBVA BANCOMER, HSBC o SCOTIABANK INVERLAT y, a través del esquema interbancario vía SPEI (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios) si la cuenta pertenece a un banco distinto a los mencionados.

"EL PROVEEDOR", que celebre contrato de cesión de derechos de cobro deberá notificarlo por escrito a "EL INSTITUTO" con un mínimo de cinco días naturales anteriores a la fecha de pago programada, entregando invariablemente los documentos sustantivos de dicha cesión. Asimismo "EL PROVEEDOR", podrá optar por cobrar a través de factoraje financiero conforme al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo con el "EL INSTITUTO".

En caso de que "EL PROVEEDOR", reciba pagos en exceso, deberá reintegrar dichas cantidades, más los intereses correspondientes, conforme a la tasa que establezca la Ley de Ingresos de la Federación, para los casos de prórroga cuando existan créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre las cantidades en exceso y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se ponga efectivamente las cantidades a disposición de "EL INSTITUTO".

El pago de la prestación del servicio, quedará condicionado proporcionalmente al pago que "EL PROVEEDOR" deba efectuar por concepto de penas convencionales.

"EL PROVEEDOR" queda obligado a entregar a "EL INSTITUTO" junto con la factura de cobro respectiva, la "Opinión del cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social" vigente y positiva, debidamente validada y firmada por al menos uno de los Administradores del contrato.

**CUARTA.- PLAZO, LUGAR, CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN Y NIVELES DE SERVICIO.-** "EL PROVEEDOR" se obliga a prestar a "EL INSTITUTO" los servicios que se mencionan en la Cláusula Primera del presente instrumento jurídico, conforme a lo siguiente:

**PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA:** El plazo para la prestación del servicio será a partir del **01 de Noviembre de 2015** y hasta el **31 de Octubre de 2019**.

El servicio de hemodiálisis deberá ser prestado para sus derechohabientes, consistente en sesiones de hemodiálisis de conformidad con las cantidades mínimas y máximas que se señalan en el **Anexo T1 (T uno)** del presente contrato.

Este servicio médico integral de hemodiálisis incluye: equipo médico (puesta en operación de las máquinas de hemodiálisis, planta de tratamiento de agua que aseguren los rangos establecidos por la NOM 003-SSA3-2010, Para la práctica de la hemodiálisis, bienes de consumo contenidos en el **Anexo T2 (T dos)**, sillón clínico, mantenimiento preventivo, correctivo, asistencia técnica y capacitación al personal del Instituto, Sistema de Información, programas de cómputo asociados, equipos





**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
número OA-019GYR047-T43-2015  
Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
Interna (Intramuros)

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

de cómputo, UPS, periféricos, lectores de códigos de barras y lectores de huella digital necesarios para el control del servicio de Hemodiálisis, conforme se describe en los **Anexos T13, T14 T15 y T16**

Con la finalidad de garantizar la continuidad del servicio, "EL PROVEEDOR" adjudicado deberá tener disponible dentro de las unidades de hemodiálisis en las que se encuentren al menos 8 (ocho) máquinas instaladas, 1 (una) máquina de reemplazo con las mismas características con las que se presta el servicio.

Cuando exista interrupción del servicio por causas imputables a "EL PROVEEDOR" y sea necesaria la subrogación de forma inmediata "EL PROVEEDOR" dará la atención a los pacientes. El gasto de la prestación del servicio y el traslado del paciente correrá a cargo de "EL PROVEEDOR"

En caso de que la falla en la prestación del servicio, no afecte la totalidad del mismo, "EL PROVEEDOR" podrá tener el plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas; pero en el caso de que la falla afecte la totalidad de la prestación del servicio, la subrogación del mismo deberá ser de manera inmediata, con el fin de no poner en riesgo la atención de los pacientes.

"EL PROVEEDOR" deberá garantizar la correcta prestación del servicio considerando todos los equipos y accesorios complementarios que se necesiten para la adecuada prestación del mismo.

"EL PROVEEDOR" deberá atender la notificación realizada por "EL INSTITUTO", de 07:00 (Siete) a 22:00 (Veintidós) horas de lunes a sábado por cualquier vía: fax, electrónico y/o personal), de los reportes de fallas para su debida atención.

Las sesiones de Hemodiálisis del mes deberán ser registradas en el sistema cumpliendo con todos los requisitos establecidos en el **Anexo T14 (TI cuatro)** (ETIMSS) 5640-023-003 Especificaciones técnica del sistema de información de hemodiálisis interna (incluyendo la validación del biométrico) y enviadas a la base de datos central de "EL INSTITUTO".

"EL PROVEEDOR", deberá ajustarse estrictamente a los requisitos y especificaciones previstos en este contrato, describiendo en forma amplia y detallada las características del servicio que están ofertando, bajo las condiciones siguientes:

**EQUIPAMIENTO MÉDICO.**

La entrega, instalación y puesta en operación del equipamiento médico debe realizarse dentro de los 45 (cuarenta y cinco) días hábiles contados a partir de la emisión del Fallo, deberán encontrarse en óptimas condiciones de funcionamiento, apeguándose al Cuadro Básico y Catálogo de Instrumental y Equipo Médico vigente, clave 531.340.0169.

No se aceptarán propuestas de bienes correspondientes a saldos o remanentes que ostenten las leyendas "Only Export" ni "Only Investigation", discontinuados o no se autorice su uso en el país de origen, o que cuenten con alertas médicas o de concentraciones por parte de las autoridades sanitarias.

"EL PROVEEDOR" durante la vigencia del contrato deberá contar con los registros sanitarios de los equipos y bienes de consumo con los que presta el servicio.

**MANTENIMIENTO.**

"EL PROVEEDOR" deberá proporcionar sin costo adicional durante la vigencia del contrato de la prestación del servicio, el mantenimiento preventivo y correctivo de las máquinas de hemodiálisis, sistemas de tratamiento de agua y mobiliario, a efecto de que se garantice la prestación del servicio en óptimas condiciones para seguridad de los pacientes.

"EL PROVEEDOR" será el responsable de realizar la sanitización del sistema de suministro de agua tratada o con la frecuencia que sea necesaria, a fin de que proporcione agua que cumpla con las especificaciones indicadas en la **NOM 003-SSA3-2010** para la práctica de hemodiálisis, así como mantener el orden y la limpieza durante las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo así como los materiales utilizados para éste fin. La limpieza del área donde se encuentra el sistema se suministró de agua tratada corresponde a "EL INSTITUTO".

El mantenimiento del sillón clínico se hará cuando lo requiera la Unidad.

**A) MANTENIMIENTO PREVENTIVO.**

"EL PROVEEDOR" entregará a los Jefes del Servicio y de Conservación, el calendario del programa de mantenimiento preventivo del equipo médico (máquinas de hemodiálisis y planta de tratamiento de agua), conforme a las especificaciones del fabricante y se llevará el control a través de la bitácora de mantenimiento preventivo, con base en lo siguiente:

"EL PROVEEDOR" deberá prever lo necesario a efecto de que al realizar el mantenimiento preventivo garantice la continuidad del Servicio de Hemodiálisis Interna.

**B) MANTENIMIENTO CORRECTIVO.**

Para dar atención a los reportes en el caso de fallas en las máquinas de hemodiálisis y planta de tratamiento de agua, "EL PROVEEDOR" deberá efectuar las reparaciones necesarias o sustituirlas por otras de las mismas características, en un plazo máximo de 24 (veinticuatro) horas para el caso de las Delegaciones del D.F. Norte y D.F. Sur, Estado de México Poniente y



Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
número OA-019GYR047-T43-2015  
Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
Interna (Intramuros)

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

Oriente, las ciudades de Guadalajara, Monterrey y Puebla, y 48 (cuarenta ocho) horas para el resto del país, contadas a partir de la notificación del reporte que "EL INSTITUTO" realice por cualquier vía: fax, electrónico y/o personal.

**ASISTENCIA TÉCNICA.**

"EL PROVEEDOR" deberá proporcionar la asistencia técnica necesaria, para el uso óptimo de los equipos en las unidades médicas de "EL INSTITUTO".

**CALIDAD DEL AGUA TRATADA PARA HEMODIÁLISIS**

Como parte de la prestación del servicio "EL PROVEEDOR" deberá realizar de manera bimestral la toma de muestras del agua tratada para el análisis de los contaminantes biológicos; y de manera anual la toma de muestras del agua tratada para el análisis de los contaminantes químicos de acuerdo a lo dispuesto por la NOM-003-SSA3-2010, Para la práctica de hemodiálisis. Los resultados y las fechas de entrega de los análisis del agua se entregarán al Administrador del Contrato en original, utilizando en formato que se integra como **Anexo T5 (T Cinco) Calendario para Entrega de las Pruebas de la Calidad del Agua del Servicio Integral de Hemodiálisis Interna.**

Adicionalmente "EL INSTITUTO" podrá solicitar en cualquier momento la toma de muestras de los análisis biológicos y químicos.

Los exámenes deberán realizarse en laboratorios acreditados por la EMA, debiendo entregar con la periodicidad antes mencionada al jefe de servicio el resultado de las pruebas realizadas al agua tratada. En el caso de que los estudios del análisis del agua se realicen en el extranjero, éstos deberán ser en un laboratorio acreditado por una entidad acreditada con reconocimiento internacional, presentando la documentación que lo demuestre.

**BIENES DE CONSUMO.**

En el **Anexo T2 (T dos)** del presente contrato, se detallan los bienes de consumo que "EL PROVEEDOR" deberá suministrar para llevar a cabo los procedimientos hemodialíticos, los cuales deberán ser compatibles con los equipos médicos ofertados para la prestación del servicio.

La dotación de los bienes de consumo será de acuerdo a las necesidades de las Unidades Médicas, requiriéndose para cada sesión los enlistados a continuación:

- 1 Filtro dializador nuevo para cada sesión.
- 1 Línea arteriovenosa.
- 1 Galón de concentrado ácido (no estéril).
- Bicarbonato de sodio en polvo. Para uso no parenteral; para conductividad de acuerdo a la marca de la máquina; para ácido específico, presentación en paquete o bolsa que se adecue a la máquina propuesta.
- Material estéril necesario para conexión y desconexión estériles, para catéter o fistula.

De manera opcional y en caso de haberlo ofertado podrá entregar Bata para paciente con manga corta no estéril de tela o desechable, en el caso de optar por que sea de tela, "EL PROVEEDOR" será el responsable del lavado de la misma.

De manera opcional y en caso de haberlo ofertado podrá entregar Cobertor para paciente de acuerdo a la solicitud de cada Unidad Médica, "EL PROVEEDOR" será el responsable de su lavado.

El Catéter temporal o permanente o injerto vascular heterólogo, de estos lo que requiera el paciente durante su permanencia en el programa.

Si alguno de los bienes de consumo aquí descritos presentara alguna falla o defecto, "EL PROVEEDOR" deberá sustituirlos por otros de iguales características a las requeridas, en la siguiente entrega de surtimiento de bienes de consumo, sin costo adicional para "EL INSTITUTO".

**CAPACITACIÓN.**

"EL PROVEEDOR" deberá proporcionar un programa de capacitación al personal de "EL INSTITUTO" asignado al servicio de hemodiálisis para el manejo de los equipos médicos, así como también de los bienes de consumo necesarios para la prestación del servicio.

Esta capacitación técnica deberá otorgarse dentro de los 35 (treinta y cinco) días hábiles contados a partir de la puesta a punto del Sistema de Información, así como cuando lo solicite la Unidad Médica sin costo extra para "EL INSTITUTO". Para efectos de lo señalado "EL PROVEEDOR" se coordinará con el Director de la Unidad Médica y el Jefe de Servicio. Al término de la capacitación extenderá constancia de la misma.

**SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE HEMODIÁLISIS.**

"EL PROVEEDOR" deberá proporcionar el Sistema de Información para el Servicio Integral de Hemodiálisis el cual debe cubrir la funcionalidad mínima establecida en la "Especificación Técnica del Sistema de Información de Hemodiálisis 5640-023-003" (ETIMSS) la cual incluye el flujo de información dentro del servicio y la comunicación hacia los Sistemas de "EL INSTITUTO" para uso de identidad e Información clínica.

RECIBIDO EN LA DELEGACIÓN ESTADAL EN QUINTANA ROO  
DUR/IA-2015/000530  
El presente documento es válido para el uso de los recursos de la licitación pública.  
El presente documento es válido para el uso de los recursos de la licitación pública.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
número OA-019GYR047-T43-2015  
Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
Interna (Intramuros)

Contrato Abierto Plurianual número 524SI18

La ETIMSS 5640-023-003 se encuentra publicada en el Portal de compras del Instituto en la sección de Información para Proveedores en la página de internet <http://compras.imss.gob.mx/?P=provinfo>

Como elemento adicional, el Sistema de Información de "EL PROVEEDOR" deberá permitir al Jefe de Servicio de la unidad, el generar un reporte filtrado por unidad, por periodo, por contrato, con el desglose de las sesiones otorgadas, presentando el listado nominal de los derechohabientes que recibieron el servicio, como mínimo por nombre, Número de Seguridad Social y agregado médico.

En cualquier avance tecnológico de relevancia a consideración de "EL INSTITUTO" en los Sistemas de Información, programas de cómputo asociados, los equipos de cómputo, periféricos, lectores de códigos de barras y biométricos para el uso de identidad, serán instalados de inmediato en el plazo que establecerá "EL INSTITUTO" para ponerlos en vigencia, estando obligado "EL PROVEEDOR" a realizar los cambios que sean necesarios a consideración de "EL INSTITUTO" para permitir la continuidad de la operación durante la vigencia del contrato.

**EQUIPO DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN.**

"EL PROVEEDOR" debe proporcionar el equipo de cómputo, periféricos, lectores de huella digital, lectores de código de barras y UPS necesarios para la instalación y puesta a punto del Sistema de Información y programas de cómputo asociados que permitan la continuidad operativa del servicio. Al término de la vigencia del contrato, "EL PROVEEDOR" se obliga a retirar los equipos que son de su propiedad, instalados por él para el cumplimiento del contrato, sin dañar las instalaciones de "EL INSTITUTO", en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles, previo acuerdo por escrito con las autoridades de la Unidad Médica correspondiente, sin costo para "EL INSTITUTO".

Para el uso de identidad se requiere que el lector de código de barras sea compatible con el estándar utilizado en las credenciales de "EL INSTITUTO", conforme a lo establecido en el **Anexo TI6 (TI seis) "Ficha técnica de lector de código de barras"**. El lector de huella digital para el biométrico que será utilizado para comprobar la identidad del paciente, deberá apegarse a lo establecido en el **Anexo TI5 (TI cinco) "Ficha técnica de lector de huella digital"**.

El equipo de cómputo deberá cumplir como mínimo con las especificaciones técnicas establecidas en el **Anexo TI3 (TI tres) "Características mínimas del equipo de cómputo"**, del presente contrato, basados en los criterios enlistados a continuación:

- 2 PC-III con licencia Microsoft Office, por cada Unidad Médica, distribuyéndose una para la Unidad de Hemodiálisis y la otra en la Jefatura de Servicio.
- 1 Lector de huella digital por cada Unidad Médica.
- 1 Lector de código de barras por cada Unidad Médica.
- 1 PC-I, que se utilizará como servidor en cada Unidad Médica.
- 1 Impresora por cada Unidad Médica.
- UPS para cada una de las PC del Servicio Integral de Hemodiálisis.
- Licencia de antivirus para cada PC instalada para el Servicio Integral de Hemodiálisis.
- Bienes de consumo para la impresora (un paquete de papel de 500 (quinientas) hojas por cada dos máquinas bimestralmente y el tóner necesario para éste consumo de papel).

En el supuesto de que "EL PROVEEDOR" requiera de más de un equipo mencionado en este apartado para cumplir con los niveles de servicio, podrá adicionarlos a la solución propuesta, sin costo adicional para "EL INSTITUTO".

**INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN.**

"EL PROVEEDOR" debe llevar a cabo la instalación y puesta a punto en operación de los programas de cómputo asociados, equipos de cómputo, UPS, periféricos, lectores de códigos de barras y lectores de huella digital necesarios para el control del servicio de hemodiálisis durante el periodo de transición y otorgar apoyo técnico necesario con personal capacitado, dentro de los 35 (treinta y cinco) días hábiles contados a partir de la emisión del fallo.

"EL PROVEEDOR" debe llevar a cabo la instalación y puesta en operación del Sistema de Información necesario para el control del Servicio de Hemodiálisis y otorgar apoyo técnico necesario con personal capacitado, dentro de los 3 (tres) meses contados a partir de la emisión del fallo.

Existirá un periodo de transición para "EL PROVEEDOR" que no cuenten con sistema de información y mensajería HL7 certificado de acuerdo a la ETIMSS 5640-023-003 Revisión 2014, este periodo comprende 3 (tres) meses contados a partir de la emisión del fallo, durante el cual "EL PROVEEDOR" deberá enviar la información de las sesiones otorgadas:

Para "EL PROVEEDOR" con sistema certificado de acuerdo a la ETIMSS 5640-023-003 Revisión 2011, mediante mensajería HL7.

Para "EL PROVEEDOR" que no tiene sistema certificado de acuerdo a la ETIMSS 5640-023-003 Revisión 2011, mediante un archivo de texto de acuerdo al formato establecido en el **Anexo TI8 (TI ocho) "Requerimientos del reporte a generar por el Servicio Integral de Hemodiálisis del proveedor, para el registro de sesiones de Hemodiálisis Interna"**.

Recepción  
CUR/A-2015/00650



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
número OA-019GYR047-T43-2015  
Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
Interna (Intramuros)

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

"EL INSTITUTO" Proporcionará el medio para recibir los archivos de texto por parte de "EL PROVEEDOR".

"EL PROVEEDOR" deberá gestionar por escrito a la CDI la asignación de una IP fija para el equipo de cómputo asignado como servidor y dos nodos de red para cada Unidad Médica en la que prestará el servicio, uno de ellos para el equipo de cómputo asignado como servidor y el otro nodo para el equipo de cómputo asignado a la Jefatura de Servicio; previo a la puesta en operación del Servicio.

"EL PROVEEDOR" en coordinación con el Jefe de Servicio y el CDI levantarán un acta de entrega-recepción del Sistema de Información, programas de cómputo asociados, equipos de cómputo, periféricos, UPS, correspondientes a cada Unidad Médica.

**CAPACITACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN.**

La capacitación para el personal de "EL INSTITUTO" asignado al servicio de hemodiálisis para el manejo de los equipos y programas de cómputo asociado, periféricos y UPS's, deberá otorgarse dentro de los 35 (treinta y cinco) días hábiles contados a partir de la emisión del Fallo, sin costo para "EL INSTITUTO".

La capacitación para el personal de "EL INSTITUTO" asignado al servicio de hemodiálisis para el manejo del Sistema de Información necesario para la transmisión de datos a la base de datos central de "EL INSTITUTO", uso de identidad y control de gasto, se deberá realizar dentro de los 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la puesta en operación del Sistema de Información. En caso de que hubiere resistencia del personal de "EL INSTITUTO" en el registro al sistema y transmisión de los datos, deberá notificarlo al Administrador del Contrato, a fin de encontrar una solución a dicha problemática, enviando copia a la Coordinación de Prestaciones Médicas y Coordinación de Servicios Digitales y de Información para la Salud y Administrativos, dando aviso de las inconsistencias presentadas en la Unidad Médica correspondiente.

"EL PROVEEDOR" implementará, el Programa de Capacitación y Adiestramiento, el cual tendrá los contenidos temáticos y la duración, considerando la capacitación en el Sistema de Información.

"EL PROVEEDOR" acordará en conjunto con el Director de cada Unidad Médica, con la Jefatura Delegacional de Prestaciones Médicas de la Delegación o, con el Director Médico de la UMAE, según corresponda y con el Coordinador Delegacional de Informática el detalle y fechas para la impartición del Programa de Capacitación y Adiestramiento.

"EL PROVEEDOR" proporcionará capacitación al personal de la Unidad, de acuerdo al perfil de los usuarios, entregará una copia del manual de usuario a cada participante, y llevará listas de asistencia, evaluaciones y firma de conformidad por parte del usuario, al término de la capacitación extenderá constancia de la misma.

"EL PROVEEDOR" se comprometerá a mantener capacitado permanentemente al personal que así lo requiera la Unidad Médica durante la vigencia del contrato, sin costo adicional para "EL INSTITUTO".

"EL PROVEEDOR" se coordinará con el Director de la Unidad Médica, con la Jefatura Delegacional de Prestaciones Médicas de la Delegación o, con el Director Médico de la UMAE, según corresponda y con la Coordinación Delegacional de Informática, quienes conjugarán las acciones encaminadas al cumplimiento del Programa de Capacitación y Adiestramiento acordado.

"EL PROVEEDOR" entregará la evidencia (constancia y lista de asistencia) que acredite el cumplimiento del Programa de Capacitación y Adiestramiento al Administrador del contrato, sin exceder el plazo establecido para su ejecución.

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN.**

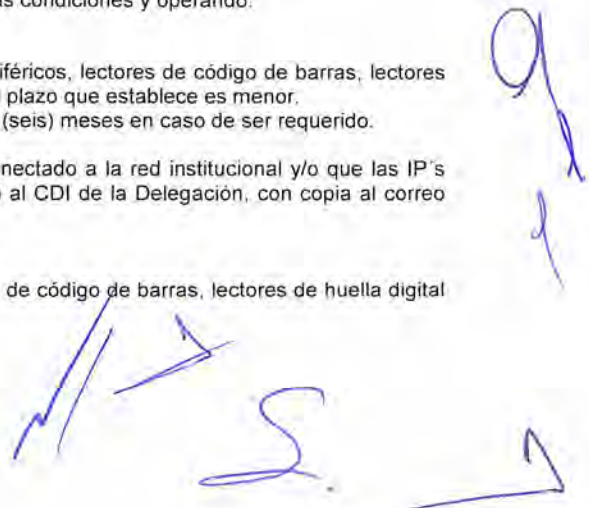
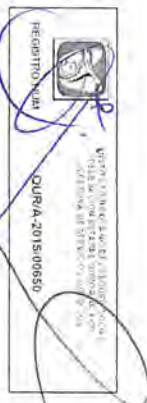
Dentro del Mantenimiento Preventivo para el Sistema de Información, programas de cómputo asociados, equipos de cómputo, periféricos, lectores de códigos de barras, lectores de huella digital y UPS, se llevará a cabo a través de la bitácora de mantenimiento preventivo, por lo que, "EL PROVEEDOR" se compromete de manera enunciativa y no limitativa a que:

- El servidor se encuentre conectado a la red institucional.
- Las IP's se encuentren activas y asignadas a los equipos de "EL PROVEEDOR".
- El equipo lector de código de barras y de huella digital se encuentren en buenas condiciones y operando.
- Se hayan enviado todos los mensajes generados por el sistema.
- Se mantenga actualizado el antivirus.
- Se realice la limpieza y verificación de piezas para el equipo de cómputo, periféricos, lectores de código de barras, lectores de huella digital y UPS, cada 6 (seis) meses o lo que indique el fabricante, si el plazo que establece es menor.
- Se actualice el sistema operativo y software complementario, al menos cada 6 (seis) meses en caso de ser requerido.

En caso que "EL PROVEEDOR" identifique que el servidor no se encuentra conectado a la red institucional y/o que las IP's asignadas no se encuentren activas, tendrá que dar aviso vía correo electrónico al CDI de la Delegación, con copia al correo electrónico soporte.csi@imss.gob.mx.

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO.**

Se reemplazarán las partes del hardware (equipo de cómputo, periféricos, lectores de código de barras, lectores de huella digital y UPS) que se hayan dañado o desgastado por partes nuevas y originales.





**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
 bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
 de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
 número OA-019GYR047-T43-2015  
 Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
 Interna (Intramuros)

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

"EL PROVEEDOR" en el caso de solicitud por contingencia derivada de fallas en sistema de información, programas de cómputo asociados, equipos de cómputo, UPS, periféricos, lectores de códigos de barras y lectores de huella digital realizará:

- a) La recepción de reportes de incidencias por cualquier vía: fax, electrónico y/o personal, debiendo contener fecha de recepción, hora de reporte, número consecutivo, nombre de quien lo recibió y la descripción de la falla reportada.
- b) Las reparaciones necesarias correctivas específicas, en un plazo no mayor a 8 (ocho) horas, para el caso de las Delegaciones del D.F. Norte y D.F. Sur, Estado de México Poniente y Oriente, las ciudades de Guadalajara, Monterrey y Puebla, y 24 (veinticuatro) horas para el resto del país, contadas a partir de la notificación de "EL INSTITUTO".
- c) El reemplazo del equipo dañado, en caso no tener reparación, en un lapso no mayor a 24 (veinticuatro) horas, para el caso de las Delegaciones del D.F. Norte y D.F. Sur, Estado de México Poniente y Oriente, las ciudades de Guadalajara, Monterrey y Puebla, y horas 48 (cuarenta y ocho) horas para el resto del país, contadas a partir de la notificación de "EL INSTITUTO".

**2.1.6.6 Certificación 2015 del Sistema de Información**

La Coordinación Técnica de Servicios Digitales y de Información para la Salud y Administrativos (CDSSISA), dependiente de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDT), a través de la División de Servicios Digitales y de Información para el Cuidado Digital de la Salud (DSDICDS), verificará la funcionalidad del sistema de información para su aprobación, con base en la ETIMSS 5640-023-003.

"EL PROVEEDOR" establecerá contacto con la (DSDICDS, dependiente de la (CDSSISA), dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha de emisión del fallo, cumpliendo con los siguientes puntos:

- a) Firma de Acuerdo de Confidencialidad
- b) Designación de contacto responsable con sus datos
- c) Designación de sistema y empresa soporte
- d) Pruebas de funcionalidad

**a) Firma de Acuerdo de Confidencialidad**

El Proveedor adjudicado del Servicio se compromete con el Instituto a firmar un acuerdo de confidencialidad, Anexo T19 (TI nueve) "Acuerdo de Confidencialidad", en el cual se establece que en ningún momento y bajo ninguna circunstancia podrá hacer uso de la información puesta a su disposición o generada durante y posterior a la vigencia de este contrato para un fin distinto al establecido en su objeto y en el presente documento, sujetándose a las responsabilidades económicas, penales y de cualquier otra índole a instancia del Instituto que deriven del incumplimiento de este acuerdo.

**b) Designación de contacto responsable con sus datos**

El proveedor deberá notificar los datos de contacto de la persona responsable de establecer comunicación con el Instituto para todo lo referente al Sistema de Información, Anexo T10 (TI diez) "Designación de contacto responsable con sus datos", la cual debe mantener una relación laboral con la empresa a quien se adjudica el contrato del Servicio Médico Integral.

**c) Designación de sistema y empresa soporte**

El proveedor deberá notificar el(los) Sistema(s) de Información que propone implantar en las Unidades de Hemodiálisis y la empresa que le dará soporte, Anexo T11 (TI once) "Designación de sistema y empresa soporte".

**d) Pruebas de funcionalidad**

La prueba de funcionalidad y mensajes de HL7 versión 3.0, se realizará en las oficinas de la CDSSIS, o donde el Instituto designe. "El Proveedor" solicitará una cita a la DSDICDS mediante un escrito libre en hoja membretada de la empresa, el cual se entregará en el área de Gestión de Correspondencia de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDT), ubicada en Tokio 80, 5to. piso, Col Juárez, Del. Cuauhtémoc, México D.F. C.P. 06600.

La prueba final in sitio, se realizará una vez aprobado el punto anterior en la Unidad Médica adjudicada que el Instituto designe de acuerdo con el calendario de Despliegue, previamente acordado con las Unidades Médicas, con la versión aprobada del Sistema de Información en operación durante 24 (veinticuatro) horas naturales. Esta deberá ser solicitada a la DSDICDS, mediante un escrito libre en hoja membretada de la empresa, el cual se entregará en el área de Gestión de Correspondencia de la DIDT, ubicada en Tokio 80, 5to. piso, Col Juárez, Del. Cuauhtémoc, México D.F. C.P. 06600.

Una vez que las pruebas de funcionalidad y mensajería son aprobadas por la DSDICDS y el sistema queda certificado por la misma, "El Proveedor" proporcionará un calendario de despliegue del Sistema Evaluado considerando todas las Unidades Médicas incluidas en los contratos, en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles posteriores a la fecha de aprobación.

El Instituto a través de la DSDICDS, la CDI y/o los Administradores de los Contratos se reservan el derecho de evaluar cualquiera de las Unidades Médicas incluidas en los contratos para confirmar que la versión evaluada del sistema sea la instalada en los equipos de cómputo que administran dichos procesos, teniendo en cuenta que el incumplimiento por parte del licitante adjudicado activará los supuestos de penas convencionales y/o deducciones establecidas en los contratos.

El Instituto a través de la DSDICDS, la CDI y/o los Administradores de los Contratos, se reservan el derecho de evaluar cualquiera de las Unidades Médicas incluidas en los contratos y en caso de detectar un comportamiento irregular en el



Handwritten signature or initials on the right side of the page.

Large handwritten signature or initials at the bottom right of the page.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
número OA-019GYR047-T43-2015  
Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
Interna (Intramuros)

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

sistema de información que administran dichos procesos, se podrá revocar el certificado del sistema, teniendo en cuenta que el incumplimiento por parte del licitante adjudicado activará los supuestos de penas convencionales y/o deducciones establecidas en los contratos.

- Una vez certificado el sistema de información, en caso de que "El Proveedor" requiera realizar posteriormente una actualización, deberá seguir el proceso de las Pruebas de funcionalidad y se compromete a cumplir con este apartado, para lograr la certificación de esta nueva versión del sistema de información, antes de implantarlo en sus unidades.

**LUGAR, PLAZO Y CONDICIONES DE ENTREGA.**

Las máquinas de hemodiálisis y la planta de tratamiento de agua, se instalarán por "EL PROVEEDOR" directamente en cada uno de los Hospitales o UMAE'S en que resulte adjudicado comprendidos en el **Anexo 1 (Uno)**, con las características técnicas señaladas en el **Anexo T2 (T dos)**.

"EL PROVEEDOR" adjudicado entregará, instalará y pondrá en marcha dentro del plazo no mayor a los **45 (cuarenta y cinco) días hábiles contados a partir de la emisión del fallo de la licitación**, los equipos médicos y planta de tratamiento, que se requieren para llevar a cabo los procedimientos directamente en cada una de las Unidades Hospitalarias que correspondan a la Delegación o UMAE que se adjudique, **la vigencia del servicio corresponderá a un plazo de 48 meses.**

Por lo que una vez que se conozca al licitante adjudicado deberá realizar la coordinación y acciones en las Unidades Médicas asignadas para ofrecer el servicio en tiempo y forma. Dentro de este plazo deberá realizar las adecuaciones de las máquinas y la planta de tratamiento de agua para su óptimo funcionamiento, así como haber entregado el resultado de pruebas para determinar los contaminantes químicos y biológicos del agua a utilizar en hemodiálisis previas al arranque de la operación de las máquinas de hemodiálisis y planta de tratamiento de agua. Junto con las máquinas deberá entregar los manuales de operación de los mismos en idioma español.

En caso de que durante la vigencia del contrato existan mejoras tecnológicas acorde a los servicios contratados, de las marcas y modelos que ofertó el licitante adjudicado, éste podrá solicitar al administrador del contrato donde se prestan los servicios, el cambio o actualización de los equipos y/o consumibles señalados; así como el software de los equipos, acompañando a la solicitud los registros sanitarios de los equipos e insumos que lo requieran para su evaluación y en su caso, validación satisfactoria por la Unidad Médica, obligándose el licitante adjudicado a realizar el cambio o actualización de los equipos y a suministrar los consumibles y en su caso el software; así como otorgar la capacitación al personal del Instituto que lo requiera sin costo adicional, sin afectar la continuidad de la prestación del servicio.

Para llevar a cabo la recepción de las máquinas de hemodiálisis, sillones clínicos y la planta de tratamiento de agua el jefe de servicio, deberá apegarse a las condiciones establecidas en esta convocatoria.

Una vez instalados los equipos, "EL PROVEEDOR" realizará las pruebas que a su juicio considere pertinentes para verificar su correcto funcionamiento y entregará al jefe de servicio el original del resultado de las pruebas para determinar los contaminantes químicos y biológicos del agua para el arranque del funcionamiento de los equipos de hemodiálisis y planta de tratamiento de agua.

Una vez concluidos los trabajos de la instalación el Administrador del Contrato formalizará la entrega de los equipos con el documento de acta entrega-recepción.

En caso de realizar las acciones correspondientes para resolver los problemas identificados en la puesta en operación del servicio, esta será en un plazo no mayor a **8 días naturales a partir de la fecha de elaboración del Acta**, se dará por recibido el equipo médico cuando las causas que generaron el retraso en la recepción queden resueltas para el óptimo funcionamiento del servicio.

Será responsabilidad de "EL PROVEEDOR" realizar por su cuenta las maniobras de carga y descarga de los equipos y consumibles al lugar de entrega e instalación de éstos últimos.

La primera dotación de consumibles corresponderá al **15% del requerimiento anual máximo del Anexo T1 (T uno)** por Unidad Médica y Delegación o UMAE, indicadas en el **Anexo 1 (Uno)** de este contrato y deberá realizarse dentro de los 7 días naturales, previos a la puesta en operación de las máquinas, en cada una de las UMAE, y/o Unidades Hospitalarias. El lugar de entrega de los consumibles será en el almacén del hospital o en donde lo indique el Jefe del Servicio de la Unidad Médica. "EL PROVEEDOR" deberá evaluar y establecer el porcentaje requerido en conjunto con el Director o Directora de la Unidad y/o Jefe de Servicio, reportando al Administrador del Contrato el porcentaje acordado; esto se refiere al espacio suficiente para recibir el 15% (quince por ciento por ciento) del requerimiento anual.

En caso de que, en conjunto "EL PROVEEDOR" y el Administrador del Contrato, estipulen por escrito un porcentaje menor o mayor al **15% (quince por ciento)** para la primera dotación de consumibles, no habrá penalización para "EL PROVEEDOR".

Cuando por causa atribuible a "EL PROVEEDOR" no se entregue la dotación de consumibles, se aplicará la penalización.



Handwritten signatures and initials in blue ink.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
número OA-019GYR047-T43-2015  
Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
Interna (Intramuros)

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

Las entregas subsecuentes corresponderán a consumos realizados en el periodo establecido, por lo que "EL PROVEEDOR" deberá entregar insumos en cada unidad médica, de acuerdo al calendario de reposición y de entrega de consumibles establecido por el jefe de servicio en forma conjunta con "EL PROVEEDOR" teniendo ambos acuse de entrega recepción, con copia para cada una de las partes.

Por tanto "EL PROVEEDOR" deberá garantizar cumplir con la calendarización para recabar estos requerimientos con oportunidad. "EL PROVEEDOR" deberá proporcionar un número telefónico y correo electrónico para el reporte.

Para que "EL PROVEEDOR" realice la entrega de los bienes de consumo en la Unidad Médica, se realizará en forma coordinada, siguiendo el procedimiento que se lleva a cabo, en forma reglamentaria en el almacén.

A partir del segundo mes de servicio "EL PROVEEDOR" deberá dotar en forma mensual a "EL INSTITUTO" el número de catéteres temporales o permanentes que fueron colocados a pacientes de nuevo ingreso del mes previo, más 1 (uno) catéter temporal o permanente, con el propósito de que "EL INSTITUTO" cuente con un stock para garantizar la atención oportuna de los pacientes de primera vez, se entregarán directamente en la Unidad Médica Institucional y el Director de la Unidad determinará el sitio de entrega de los mismos. Todos los catéteres, permanentes o temporales deberán de entregarse con su kit de introducción sin excepción Anexo T2 (T dos).

Se proporcionará a "EL PROVEEDOR" un espacio físico dentro de la unidad hospitalaria, de acuerdo con su disponibilidad, que podrá adecuarse por "EL PROVEEDOR", de tal forma que pueda hacer uso como almacén y resguardo del equipo e insumos propiedad de "EL PROVEEDOR" con el que proporcionará el servicio integral, durante la vigencia del contrato.

Los injertos vasculares heterólogos serán proporcionados por "EL PROVEEDOR" , en un plazo no mayor a 7 (siete) días naturales posteriores a la solicitud del médico tratante con las especificaciones correspondientes al paciente.

Para garantizar la calidad del servicio, "EL PROVEEDOR" se obliga a entregar a "EL INSTITUTO" el resultado de las muestras de agua para corroborar que ésta cumpla con la NOM-003-SSA3-2010. El resultado deberá entregarse a la Unidad Médica antes del inicio de operaciones, bimestralmente los contaminantes biológicos y anualmente los contaminantes químicos, de acuerdo con lo siguiente:

- Anualmente, para el análisis químico del agua se tomará una muestra de la ósmosis
- Bimestralmente para las biológicas se tomarán 3 muestras obtenidas de la planta de tratamiento de agua en los siguientes sitios: una de la ósmosis, una del reservorio y una de la máquina de hemodiálisis que esté ubicada al final de la red de suministro de agua tratada. En caso de que la unidad de hemodiálisis no cuente con reservorio se tomará de la válvula de retorno o de una máquina de hemodiálisis ubicada en un plano intermedio de la red de suministro.
- Para las situaciones en las que se identifique o sospeche contaminación o alteración en la calidad del agua por causas inherentes a la prestación del servicio por "EL PROVEEDOR" y representen potencial riesgo para los pacientes, "EL INSTITUTO" realizará el reporte en forma inmediata por vía telefónica o correo electrónico a "EL PROVEEDOR", el que deberá dar respuesta en un plazo no mayor a veinticuatro horas. En ningún caso, se aceptará operar las máquinas de hemodiálisis, la planta de tratamiento de agua y su sistema de suministro de agua tratada cuando los resultados químicos y biológicos no se encuentren dentro de los rangos requeridos.
- Cuando por causas relativas a los trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo que ameriten la suspensión de la operación de una o más máquinas de hemodiálisis se deberá resolver o dar apoyo técnico en un plazo no mayor a veinticuatro horas correspondiente para el caso de las Delegaciones del D.F. Norte y D.F. Sur, Estado de México Poniente y Oriente, las ciudades de Guadalajara, Monterrey y Puebla, y 48 (cuarenta y ocho) horas para el resto del país. "EL PROVEEDOR" sustituirá el o los equipo(s) por otro de igual(es) característica(s), en tanto concluyen los trabajos de mantenimiento, por lo que deberá tener un equipo de respaldo en la unidad, en las que se encuentren al menos 8 (ocho) máquinas instaladas, 1 (una) máquina de remplazo.
- "EL PROVEEDOR" entregará al jefe de servicio la lista del personal con las direcciones electrónicas y números telefónicos autorizados por la empresa para dar atención a los reportes de falla y en caso de existir cambios, éstos serán notificados con oportunidad.
- Para dar cumplimiento a lo anterior "EL PROVEEDOR" deberá mantener las líneas de comunicación disponibles que funcione de 07 (siete) a 22 (veintidós) horas de lunes a sábado, para que así se registren los reportes de fallas y se les de atención.
- Cabe resaltar que mientras no se cumpla con las condiciones de la prestación del servicio establecidas en el presente contrato, "EL INSTITUTO" no dará por aceptado el servicio.

**NIVELES DE SERVICIO:**

"EL PROVEEDOR" , durante la vigencia del contrato, deberá cumplir con los niveles de servicio descritos a continuación:



Handwritten signatures and initials in blue ink.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
número OA-019GYR047-T43-2015  
**Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
Interna (Intramuros)**

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

Concepto	Niveles de Servicio
Puesta en operación de los equipos para la prestación del servicio de acuerdo a lo solicitado en el apartado LUGAR, PLAZO Y CONDICIONES DE LA ENTREGA	Plazo no mayor a los 45 (cuarenta y cinco) días hábiles contados a partir de la emisión del fallo
Proporcionar la capacitación al personal de "EL INSTITUTO" asignado al servicio de hemodiálisis para el manejo de los equipos médicos y el manejo de los bienes de consumo necesarios para la prestación del servicio.	Deberá otorgarse dentro de los 35 (treinta y cinco) días hábiles previos a la puesta en operación del servicio
La primera dotación de bienes de consumo corresponderá al 15% del requerimiento máximo del primer año del servicio, conforme al requerimiento señalado en el Anexo T1 (T uno) por Unidad Médica	Deberá entregarse dentro de los 7 días naturales, previos a la puesta en operación de los servicios, en cada Unidad Médica y UMAE.
Entrega de resultados de las pruebas de los contaminantes biológicos y químicos del agua	Al inicio del servicio
Instalación y puesta en operación de los instrumentos necesarios para el uso de identidad en los pacientes del Servicio Integral de Hemodiálisis mediante huella digital y equipos y programas de cómputo asociados, necesarios para la prestación del servicio, así como proporcionar la capacitación para el personal del Instituto asignado al servicio de hemodiálisis para el manejo de los equipos y programas de cómputo asociado, periféricos y UPS	Dentro de un plazo no mayor a los 35 (treinta y cinco) días hábiles previos a la puesta en operación del servicio
Instalación y puesta en operación del Sistema de Información de acuerdo al Anexo T14 Especificación Técnica del Sistema de Información de Hemodiálisis 5640-023-003, necesario para la transmisión de datos a la base de datos central de "EL INSTITUTO", uso de identidad y control de gasto	Dentro de un plazo no mayor a los 3 (tres) meses contados a partir de la emisión del fallo
Proporcionar la capacitación para el personal de "EL INSTITUTO" asignado al servicio de hemodiálisis para el manejo del Sistema de Información necesario para la transmisión de datos a la base de datos central de "EL INSTITUTO", uso de identidad y control de gasto.	Dentro de los 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la puesta en operación del sistema de información.
Las entregas subsecuentes de bienes de consumo deberán realizarse conforme al calendario establecido entre la Unidad Médica y "EL PROVEEDOR"	Entregar los bienes de consumo en cada Unidad Médica en el día señalado en el "Calendario de reposición y entrega de bienes de consumo" establecido por el jefe de servicio en forma conjunta con el Prestador
Dotación del mismo número de catéteres temporales o permanentes que fueron colocados a pacientes referidos de nuevo ingreso del mes inmediato anterior más 1 (uno) catéter temporal o permanente	Mensualmente
Reporte original por un laboratorio acreditado de las pruebas realizadas para asegurar la calidad del "Agua de Diálisis" de acuerdo con las especificaciones de la NOM-003-SSA3-2010. La unidad en funcionamiento, deberá contar con un resultado de análisis bacteriológico	Bimestral (al día hábil siguiente a la conclusión del bimestre)
Reporte original por un laboratorio acreditado de las pruebas realizadas para asegurar la calidad del "Agua de Diálisis" de acuerdo con las especificaciones de la NOM-003-SSA3-2010. La calidad de agua deberá contar con un resultado de análisis químico	Al menos una vez al año (al día hábil siguiente a la conclusión del año)
Mantenimiento preventivo de los equipos con el que se presta el servicio y de la planta de tratamiento de agua	Será de acuerdo a los periodos contenidos en el programa presentado por "EL PROVEEDOR"
Mantenimiento Preventivo de cualquiera de los equipos de cómputo, periféricos, lectores de código de barras, lectores de huella digital y UPS, con los que se presta el servicio, de conformidad con los periodos contenidos en el Programa presentado para tal efecto	De acuerdo a los periodos contenidos en el programa presentado por el "EL PROVEEDOR"
Registro de la información de la sesión realizada, en la base de datos central del Instituto, conforme al Anexo T14 (T1 cuatro) Especificación Técnica del Sistema de Información de Hemodiálisis 5640-023-003, necesario para la transmisión de datos a la base de datos central del Instituto	En un plazo no mayor a los 5 (cinco) días hábiles, posteriores a la fecha de corte correspondiente al mes en que se otorgó la sesión
Reporte de laboratorio acreditado, de las pruebas realizadas para asegurar la calidad del "Agua de Diálisis" de acuerdo con las especificaciones de la NOM-003-SSA3-2010. La unidad de funcionamiento deberá contar con un resultado de análisis bacteriológico	Resultados de análisis bacteriológico dentro de los parámetros solicitados por la NOM NOM-003-SSA3-2010
Reporte original por un laboratorio acreditado, del análisis de los contaminantes químicos del "Agua de Diálisis" de acuerdo con las especificaciones del Apéndice "A" de la NOM-003-SSA3-2010.	Resultados de análisis químicos dentro de los parámetros solicitados por la NOM NOM-003-SSA3-2010
Mantenimiento correctivo de las máquinas de hemodiálisis y o sustitución de los mismos y de la planta de tratamiento de agua	Será en un plazo máximo de 24 (veinticuatro) horas contadas a partir de la notificación del reporte que el Instituto realice a "EL PROVEEDOR" por cualquier vía: fax, electrónica y/o personal, para el caso de las Delegaciones del D.F Norte y D.F Sur, Estado de México Poniente y Oriente, las ciudades de Guadalajara, Monterrey y Puebla, y 48 (cuarenta y ocho) horas para el resto del país
Mantenimiento correctivo de los equipos de cómputo, periféricos, lectores de código de barras, lectores de huella digital y UPS con que se presta el servicio, así como del Sistema de Información y programas de cómputo asociados.	Será en un plazo no mayor a 8 (ocho) horas contadas a partir de la notificación del reporte de fallas a "EL PROVEEDOR" para el caso de las Delegaciones del D.F Norte y D.F Sur, Estado de México Poniente y Oriente, y las ciudades de Guadalajara, Monterrey y Puebla, y 24 (veinticuatro) horas para el resto del país
Mantenimiento correctivo de los equipos con el que se presta el servicio y de la planta de tratamiento de agua.	Será en un plazo máximo de 24 (veinticuatro) horas contadas a partir de la notificación del reporte que "EL INSTITUTO" realice al Prestador por cualquier vía fax, electrónica y/o personal para el caso de las Delegaciones del D.F Norte y D.F Sur, Estado de México Poniente y Oriente, las ciudades de Guadalajara, Monterrey y Puebla, y 48 (cuarenta y ocho) horas para el resto del país
Sustitución de los equipos de cómputo, periféricos, lectores de código de barras y lectores de huella digital y Ups en el tiempo establecido.	Será en un plazo no mayor a 24 (veinticuatro) horas contadas a partir de la notificación del reporte de fallas a "EL PROVEEDOR" para el caso de las Delegaciones del D.F Norte y D.F Sur, Estado de México Poniente y Oriente y las ciudades de Guadalajara, Monterrey y Puebla y 48 (cuarenta y ocho) horas para el resto del país

REGISTRO NOM  
CUR/A-2015/00660

*(Handwritten signatures and marks)*



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
 bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
 de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
 número OA-019GYR047-T43-2015  
 Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
 Interna (Intramuros)

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

Concepto	Niveles de Servicio
"EL PROVEEDOR" establecerá contacto con la División de Implementación de Soluciones Tecnológicas para los Servicios de Salud (DISTSS) dependiente de la CDSSIS, a efecto de establecer la estrategia de cumplimiento de los siguientes puntos: a) Firma del Acuerdo de Confidencialidad b) Designación de contacto responsable con sus datos c) Designación de sistema y empresa soporte d) Solicitud de Pruebas de funcionalidad y Mensajería HL7	Dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha de emisión del fallo.
"EL PROVEEDOR" proporcionará un Calendario de Despliegue del Sistema Evaluado considerando todas las Unidades de Hemodiálisis incluidas en el contrato	Dentro de los 5 (cinco) días hábiles posteriores a la fecha de aprobación del sistema de información.

En general, cuando exista interrupción en el servicio por causas imputables a "EL PROVEEDOR" y sea necesaria la subrogación de forma inmediata, "EL PROVEEDOR" deberá absorber el gasto de los mismos.

"EL PROVEEDOR" conviene que en el supuesto de que cualquiera se declare en quiebra o suspensión de pagos, no los libera de cumplir con sus obligaciones, por lo que cualquiera de ellas que subsista, acepta y se obliga expresamente a responder (solidariamente o mancomunadamente) de las obligaciones contractuales a que hubiere lugar.

**QUINTA.- VIGENCIA.- "LAS PARTES"** convienen en que la vigencia del presente Contrato será a partir del **01 de Noviembre de 2015** y hasta el **31 de Octubre de 2019**.

**SEXTA.- TRANSFERENCIA DE DERECHOS DE COBRO.- "EL PROVEEDOR"** se obliga a no transferir o ceder por ningún título, en forma total o parcial, a favor de cualquier otra persona física o moral, sus derechos y obligaciones que se deriven del presente Contrato; a excepción de los derechos de cobro, debiendo en este caso, solicitar por escrito el consentimiento de "EL INSTITUTO" para tal efecto.

"EL PROVEEDOR" deberá presentar la solicitud correspondiente dentro de los 5 (cinco) días naturales anteriores a la fecha de pago programada, a la que deberá adjuntar una copia de los contra-recibos cuyo importe transfiera, y demás documentos sustantivos de dicha transferencia, lo cual será necesario para efectuar el pago correspondiente.

Si con motivo de la transferencia de los derechos de cobro solicitada por "EL PROVEEDOR" se origina un retraso en el pago, no procederá el pago de los gastos financieros a que hace referencia el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**SÉPTIMA.- RESPONSABILIDAD.- "EL PROVEEDOR"** se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte, llegue a causar a "EL INSTITUTO" y/o a terceros, con motivo de las obligaciones pactadas en este instrumento jurídico, o bien, por los defectos o vicios ocultos en los bienes entregados, de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**OCTAVA.- CONTRIBUCIONES.-** Los impuestos y/o derechos que procedan con motivo de los bienes objeto del presente Contrato, serán pagados por "EL PROVEEDOR" conforme a la legislación aplicable en la materia.

"EL INSTITUTO" sólo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) de acuerdo a lo establecido en las disposiciones fiscales vigentes en la materia.

"EL PROVEEDOR" en su caso, cumplirá con la inscripción de sus trabajadores en el régimen obligatorio del Seguro Social, así como con el pago de las cuotas obrero patronales a que haya lugar, conforme a lo dispuesto en la Ley del Seguro Social. "EL INSTITUTO" a través del Área fiscalizadora competente podrá verificar en cualquier momento el cumplimiento de dicha obligación.

**NOVENA.- PATENTES Y/O MARCAS.- "EL PROVEEDOR"** se obliga para con "EL INSTITUTO" a responder por los daños y/o perjuicios que pudiera causar a éste o a terceros, si con motivo de la entrega de los bienes viola derechos de autor, de patentes y/o marcas u otro derecho reservado a nivel Nacional o Internacional.

Por lo anterior, "EL PROVEEDOR" manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción a la Ley Federal del Derecho de Autor, ni a la Ley de la Propiedad Industrial.

En caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra de "EL INSTITUTO" por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de éste será la de dar aviso en el domicilio previsto en este instrumento jurídico a "EL PROVEEDOR" para que éste lleve a cabo las acciones necesarias que garanticen la liberación de "EL INSTITUTO" de cualquier controversia o responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione.

**DÉCIMA.- GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.- "EL PROVEEDOR"** para garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones estipuladas en el presente Contrato, se obliga a entregar, a más tardar dentro de un plazo de 10 (diez) días naturales contados a partir de la firma de este instrumento jurídico, una garantía de cumplimiento de todas y cada



Handwritten signature on the right side of the page.

Handwritten signature and initials at the bottom right of the page.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
 bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
 de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
 número OA-019GYR047-T43-2015  
**Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
 Interna (Intramuros)**

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

una de las obligaciones a su cargo, mediante fianza expedida por compañía autorizada en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas a favor del Instituto Mexicano del Seguro Social, por un monto equivalente al 10% (diez por ciento) sobre el importe máximo, que se indica en la Cláusula Segunda del presente Contrato, sin considerar el Impuesto al Valor Agregado, en Moneda Nacional.

"EL PROVEEDOR" queda obligado a entregar a "EL INSTITUTO" la póliza de fianza, apegándose al formato que se integra al presente instrumento jurídico como **Anexo 2 (Dos)** en la Oficina de Contratos de la Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento del IMSS en Quintana Roo, ubicada en la Carretera Chetumal – Mérida, Kilómetro 2.5, Colonia Aeropuerto, Código Postal 77000 en la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

La garantía de cumplimiento a las obligaciones del contrato, únicamente podrá ser liberada mediante autorización que sea emitida por escrito, por parte del Instituto en forma inmediata, siempre y cuando "EL PROVEEDOR" haya cumplido a satisfacción de "EL INSTITUTO" con todas las obligaciones contractuales, para lo cual deberá presentar mediante escrito la solicitud de liberación de la fianza en la Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento de la Delegación y/o UMAE correspondiente, misma que llevará a cabo el procedimiento para la liberación y entrega de fianza.

Dicha póliza de garantía de cumplimiento del Contrato se liberará de forma inmediata a "EL PROVEEDOR" una vez que "EL INSTITUTO" le otorgue autorización por escrito, para que éste pueda solicitar a la afianzadora correspondiente la cancelación de la fianza, autorización que se entregará a "EL PROVEEDOR" siempre que demuestre haber cumplido con la totalidad de las obligaciones adquiridas por virtud del presente Contrato; para lo cual deberá presentar mediante escrito la solicitud de liberación de la fianza en la Oficina de Contratos, misma que llevará a cabo el procedimiento para la liberación y entrega de fianza.

**DÉCIMA PRIMERA.- EJECUCIÓN DE LA PÓLIZA DE FIANZA DE CUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO.-** "EL INSTITUTO" llevará a cabo la ejecución de la garantía de cumplimiento del Contrato en los casos siguientes:

Se rescinda administrativamente este Contrato.

Durante su vigencia se detecten deficiencias, fallas o calidad inferior en los bienes suministrados, en comparación con los ofertados.

Cuando en el supuesto de que se realicen modificaciones al presente Contrato, no entregue "EL PROVEEDOR" en el plazo pactado, el endoso o la nueva garantía, que ampare el porcentaje establecido para garantizar el cumplimiento del presente instrumento jurídico, establecido en la Cláusula Décima.

Por cualquier otro incumplimiento de las obligaciones contraídas en este Contrato.

De conformidad con el artículo 81 fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la aplicación de la garantía de cumplimiento se hará efectiva por el monto total de la obligación garantizada.

**DÉCIMA SEGUNDA.- PENAS CONVENCIONALES POR ATRASO EN LA ENTREGA DE LOS BIENES Y DEDUCCIONES: PENA CONVENCIONAL.-** "EL INSTITUTO", aplicará una pena convencional por cada día natural de atraso en el inicio de la prestación de los servicios, en cada uno de los supuestos siguientes:

Concepto	Unidad de medida	Penalización	Responsable de reportar el incumplimiento	Responsable del cálculo, notificación de la pena
Puesta en operación de los equipos para la prestación del servicio de acuerdo a lo solicitado en el apartado. LUGAR, PLAZO Y CONDICIONES DE LA ENTREGA.	Por cada día natural de atraso a partir de que se exceda el plazo establecido para la puesta en operación del servicio.	2.5% diario sobre el valor que representa el costo de las sesiones no realizadas en mes de incidencia, sin incluir el IVA.	Jefe de Servicios de Prestaciones Médicas(Delegaciones)/Jefe de Servicio (UMAE)	Jefe de Servicios Administrativos como Administrador del contrato(Delegaciones)/Director Administrativo (UMAE)
Proporcionar la capacitación al personal del Instituto asignado al servicio de hemodiálisis para el manejo de los equipos médicos y el manejo de los bienes de consumo necesarios para la prestación del servicio.	Por cada día natural de atraso a partir de que exceda el plazo establecido para la puesta en operación del servicio.	2.5% diario sobre el valor que representa el costo de las sesiones no realizadas en mes de incidencia, sin incluir el IVA.	Jefe de Servicios de Prestaciones Médicas(Delegaciones)/Jefe de servicio (UMAE)	Jefe de Servicios Administrativos como Administrador del contrato(Delegaciones)/Director Administrativo (UMAE)
La primera dotación de bienes de consumo corresponderá al 15% del requerimiento máximo del primer año del servicio, conforme al requerimiento señalado en el Anexo T1 (T uno) por Unidad Médica y UMAE y según lo establecido en el Anexo A4 (A cuatro).	Por cada día natural de atraso que exceda los 7 días naturales, previos a la puesta en operación del servicio.	2.5% sobre el valor que representa el costo de las sesiones solicitadas en mes de incidencia, sin incluir el IVA.	Jefe de Servicios de Prestaciones Médicas(Delegaciones)/Jefe de servicio (UMAE)	Jefe de Servicios Administrativos como Administrador del contrato(Delegaciones)/Director Administrativo (UMAE)
Entrega de resultados de las pruebas de los contaminantes biológicos y químicos del agua al inicio del servicio	Por cada día de atraso a partir del inicio de la prestación del servicio.	2.5% diario sobre el valor que representa el costo de las sesiones no realizadas en mes de incidencia, sin incluir el IVA.	Jefe de Servicios de Prestaciones Médicas(Delegaciones)/Jefe de servicio (UMAE)	Jefe de Servicios Administrativos como Administrador del contrato(Delegaciones)/Director Administrativo (UMAE)
Instalación y puesta en operación de los instrumentos necesarios para el uso de identidad en los pacientes del Servicio Integral de Hemodiálisis mediante huella digital y equipos y	Por cada día natural de atraso a partir del inicio de la prestación del servicio	2.5% diario sobre el valor que representa el costo de las sesiones solicitadas en	Jefe de Servicios de Prestaciones Médicas(Delegaciones)/Jefe	Jefe de Servicios Administrativos como Administrador del

Oficina de Contratos  
 Quintana Roo  
 019GYR047-T43-2015  
 05/06/2015 10:00:50

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
 bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
 de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
 número OA-019GYR047-T43-2015  
**Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
 Interna (Intramuros)**

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

Concepto	Unidad de medida	Penalización	Responsable de reportar el incumplimiento	Responsable del cálculo, notificación de la pena
programas de cómputo asociados, necesarios para la prestación del servicio, así como proporcionar la capacitación para el personal del Instituto asignado al servicio de hemodiálisis para el manejo de los equipos y programas de cómputo asociado, periféricos y UPS.		el mes de incidencia, sin incluir el IVA.	e de servicio (UMAE)	contrato(Delegaciones)/Director Administrativo (UMAE)
Instalación y puesta en operación del Sistema de Información de acuerdo al Anexo T14 Especificación Técnica del Sistema de Información de Hemodiálisis 5640-023-003 revisión 2014, necesario para la transmisión de datos a la base de datos central del Instituto, uso de identidad y control de gasto.	Por cada día natural de atraso a partir de que exceda el nivel de servicio	2.5% diario sobre el valor que representa el costo de las sesiones solicitadas en el mes de incidencia, sin incluir el IVA.	Coordinador Delegacional de Informática o Jefe de División de Ingeniería Biomédica	Jefe de Servicios Administrativos o Director Administrativo
Proporcionar la capacitación para el personal del Instituto asignado al servicio de hemodiálisis para el manejo del Sistema de Información necesario para la transmisión de datos a la base de datos central del Instituto, uso de identidad y control de gasto.	Por cada día natural de atraso que exceda del plazo establecido.	2.5% diario sobre el valor que representa el costo de las sesiones solicitadas en el mes de incidencia, sin incluir el IVA.	El Coordinador Delegacional de Informática (Delegaciones)/Jefe de División de Ingeniería Biomédica (UMAE)	Jefe de Servicios Administrativos como Administrador del contrato(Delegaciones)/Director Administrativo (UMAE)
Las entregas subsecuentes de bienes de consumo deberán realizarse conforme al calendario establecido entre la Unidad Médica y el licitante adjudicado.	Por cada día natural de atraso en la entrega de los bienes de consumo	2.5% diario sobre el valor total de la factura mensual, sin incluir el IVA.	Jefe de Servicios de Prestaciones Médicas(Delegaciones)/ Jefe de Servicio (UMAE)	Jefe de Servicios Administrativos como Administrador del contrato(Delegaciones)/Director Administrativo (UMAE)
Dotación del mismo número de catéteres temporales o permanentes que fueron colocados a pacientes referidos de nuevo ingreso del mes inmediato anterior más 1 (uno) catéter temporal o permanente	Por cada día natural de atraso en la entrega de la dotación del mismo número de catéteres temporales o permanentes que fueron colocados a pacientes de nuevo ingreso del mes inmediato anterior	2.5% diario sobre el valor total de la factura mensual, sin incluir el IVA.	Jefe de Servicios de Prestaciones Médicas(Delegaciones)/ Jefe de Servicio (UMAE)	Jefe de Servicios Administrativos como Administrador del contrato(Delegaciones)/Director Administrativo (UMAE)
Reporte original por un laboratorio acreditado de las pruebas realizadas para asegurar la calidad del "Agua de Diálisis" de acuerdo con las especificaciones de la NOM-003-SSA3-2010. La unidad en funcionamiento, deberá contar con un resultado de análisis bacteriológico	Por cada día natural de atraso en la entrega del reporte de resultados.	2.5% sobre el valor total de la factura mensual, sin incluir el IVA.	Jefe de Servicios de Prestaciones Médicas(Delegaciones)/ Jefe de Servicio (UMAE)	Jefe de Servicios Administrativos como Administrador del contrato(Delegaciones)/Director Administrativo (UMAE)
Reporte original por un laboratorio acreditado de las pruebas realizadas para asegurar la calidad del "agua de Diálisis" de acuerdo con las especificaciones de la NOM-003-SSA3-2010. La calidad de agua deberá contar con un resultado de análisis químico	Por cada día natural de atraso en la entrega del reporte de resultados	2.5% diario sobre el valor total de la factura mensual sin incluir el IVA	Jefe de Servicios de Prestaciones Médicas(Delegaciones)/ Jefe de Servicio (UMAE)	Jefe de Servicios Administrativos como Administrador del contrato(Delegaciones)/Director Administrativo (UMAE)
Mantenimiento preventivo de los equipos con el que se presta el servicio y de la planta de tratamiento de agua	Por cada día natural de atraso que exceda la fecha en que se debió haber realizado el mantenimiento preventivo.	2.5% diario sobre el valor total de la factura mensual, sin incluir el IVA.	Jefe de Servicios de Prestaciones Médicas(Delegaciones)/ Jefe de Servicio (UMAE)	Jefe de Servicios Administrativos como Administrador del contrato(Delegaciones)/Director Administrativo (UMAE)
Mantenimiento Preventivo de cualquiera de los equipos de cómputo, periféricos, lectores de código de barras, lectores de huella digital y UPS, con los que se presta el servicio, de conformidad con los periodos contenidos en el Programa presentado para tal efecto.	Por cada día natural de atraso que exceda la fecha en que debió haber realizado el mantenimiento preventivo contenido en el programa presentado por el proveedor en su proposición	2.5% diario sobre el valor total de la factura mensual, sin incluir el IVA.	El Coordinador Delegacional de Informática (Delegaciones)/ Jefe de División de Ingeniería Biomédica (UMAE)	Jefe de Servicios Administrativos o Director Administrativo
Registro de la información de la sesión realizada, en la base de datos central del Instituto, conforme al Anexo T14 (T1 cuatro) Especificación Técnica del Sistema de Información de Hemodialisis 5640-023-003, necesario para la transmisión de datos a la base de datos central del Instituto.	Por cada día natural de atraso a partir de que se exceda el plazo establecido de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de corte correspondiente al mes en que se otorgó la sesión.	2.5% diario sobre el valor total de los sesiones otorgadas, no registradas y no transmitidas en el lapso establecido a la base de datos central del Instituto, sin incluir el IVA	Jefe de Servicios de Prestaciones Médicas(Delegaciones)/ Jefe de Servicio (UMAE)	Jefe de Servicios Administrativos como Administrador del contrato(Delegaciones)/Director Administrativo (UMAE)
El proveedor adjudicado establecerá contacto con la División de Implementación de Soluciones Tecnológicas para los Servicios de Salud (DISTSS), dependiente de la CDSSIS, a efecto de establecer la estrategia de cumplimiento de los siguientes puntos: a) Firma del Acuerdo de Confidencialidad b) Designación de contacto responsable con sus datos c) Designación de sistema y empresa soporte d) Solicitud de Pruebas de funcionalidad y Mensajería HL7	Por cada día natural de atraso a partir de que se exceda el plazo establecido de los diez días hábiles siguientes a la fecha de emisión del fallo.	2.5% sobre el valor que representa el costo de las sesiones no realizadas en mes de incidencia, sin incluir el IVA.	División de Implementación de Soluciones Tecnológicas para los Servicios de Salud (DISTSS)	Jefe de Servicios Administrativos o Director Administrativo
El proveedor proporcionará un Calendario de Despliegue del	Por cada día natural de	2.5% sobre el valor que	División de	Jefe de Servicios

RECIBIDO EN LA UNIDAD DE REGISTRO Y CONTROL ADMINISTRATIVO DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
 QUINTANA ROO  
 04/11/2016 09:06:00

Handwritten signature or initials in blue ink.

Large handwritten signature or initials in blue ink at the bottom right of the page.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
 bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
 de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
 número OA-019GYR047-T43-2015  
 Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
 Interna (Intramuros)

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

Concepto	Unidad de medida	Penalización	Responsable de reportar el incumplimiento	Responsable del cálculo, notificación de la pena
Sistema Evaluado considerando todas las Unidades de Hemodiálisis incluidas en el contrato.	atraso a partir de que se exceda el plazo de 5 (cinco) días hábiles posteriores a la fecha de aprobación del sistema de información.	representa el costo de las sesiones no realizadas en mes de incidencia, sin incluir el IVA.	Implementación de Soluciones Tecnológicas para los Servicios de Salud (DISTSS)	Administrativos o Director Administrativo

La pena convencional por atraso se calculará por cada día de atraso en el cumplimiento de las fechas pactadas, de acuerdo con el porcentaje de penalización establecido, aplicado al valor de la sesión programada con atraso y/o por las sesiones no transmitidas, y de manera proporcional al importe de la garantía de cumplimiento que corresponda. La suma de las penas convencionales no deberá exceder el importe de dicha garantía.

El pago de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente al pago que "EL PROVEEDOR" deba efectuar por concepto de penas convencionales.

Conforme a lo previsto en el último párrafo del artículo 96, del Reglamento la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, no se aceptará la estipulación de penas convencionales, ni intereses moratorios a cargo de "EL INSTITUTO".

**DÉCIMA TERCERA.- DEDUCCIONES.-** De conformidad con el artículo 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "EL INSTITUTO" podrá aplicar deducciones al pago de los servicios con motivo del incumplimiento parcial o deficiente en que pudiera incurrir "EL PROVEEDOR" respecto de las partidas o conceptos que integran el presente contrato, las cuales no excederán del monto de la garantía de cumplimiento establecida en el mismo.

Dichas serán determinadas en función de los servicios que hayan sido prestados deficientemente y deberán ser calculadas de acuerdo a lo establecido en los artículos 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 97 de su Reglamento y 4.3.3 del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En ningún caso las deducciones podrán negociarse en especie.

"EL INSTITUTO" notificará a "EL PROVEEDOR" las deducciones que en su caso se haya hecho acreedor, sobre lo cual "EL PROVEEDOR" podrá aportar los elementos para el ajuste de los montos que resulten.

Las deducciones por deficiencias en la prestación del servicio, se aplicarán de acuerdo a lo siguiente:

Concepto	Niveles de servicio	Unidad de medida para la deducción	Deducción	Límite de incumplimiento motivo de rescisión del contrato	Responsable de reportar el incumplimiento	Responsable del cálculo, notificación de la deducción
Reporte de laboratorio acreditado, de las pruebas realizadas para asegurar la calidad del "Agua de Diálisis" de acuerdo con las especificaciones de la NOM-003-SSA3-2010. La unidad de funcionamiento deberá contar con un resultado de análisis bacteriológico	Resultados de análisis bacteriológico dentro de los parámetros solicitados por la NOM-003-SSA3-2010	Cumplir con las especificaciones de la calidad del agua de acuerdo con la NOM-003-SSA3-2010	5% sobre el valor total de la factura mensual más IVA.	El límite de la deducción será de hasta el 10% del monto máximo del contrato.	El Jefe de Prestaciones Médicas	El Jefe de Servicios Administrativos
Reporte original por un laboratorio acreditado, del análisis de los contaminantes químicos del "Agua de Diálisis" de acuerdo con las especificaciones del Apéndice "A" de la NOM-003-SSA3-2010.	Resultados de análisis químicos dentro de los parámetros solicitados por la NOM-003-SSA3-2010	Cumplir con las especificaciones de la calidad del agua de acuerdo con la NOM y las recomendaciones de la AMMI.	5% sobre el valor total de la factura mensual más IVA.	El límite de la deducción será de hasta el 10% del monto máximo del contrato.	El Jefe de Prestaciones Médicas	El Jefe de Servicios Administrativos
Mantenimiento correctivo de las máquinas de hemodiálisis y o sustitución de los mismos y de la planta de tratamiento de agua	Será en un plazo máximo de 24 (veinticuatro) horas contadas a partir de la notificación del reporte que el Instituto realice al licitante por cualquier vía: fax, electrónica y/o personal, para el caso de las Delegaciones del D.F. Norte y D.F. Sur, Estado de México Poniente y Oriente, las ciudades de Guadalajara, Monterrey y Puebla, y horas 48 (cuarenta y ocho) horas para el resto del país.	Por cada hora que exceda el nivel de servicio establecido	0.1% sobre el valor total de la factura mensual, más IVA.	El límite de la deducción será de hasta el 10% del monto máximo del contrato.	El Jefe de Prestaciones Médicas	El Jefe de Servicios Administrativos
Mantenimiento correctivo de los equipos de cómputo, periféricos, lectores de código de barras, lectores de huella digital y UPS con que se	Será en un plazo no mayor a 8 (ocho) horas contadas a partir de la notificación del reporte de fallas al Prestador, para el caso de las Delegaciones del D.F. Norte	Por cada hora que exceda el nivel de servicio establecido	0.1 % sobre el valor total de la factura mensual, más IVA.	El límite de la deducción será de hasta el 10% del monto máximo del contrato.	Coordinador Delegacional de Informática y/o el Jefe de	El Jefe de Servicios Administrativos

REGIÓN PRO-MIA  
 QUIN/2015-00028

*[Handwritten signatures and marks]*



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
 bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
 de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
 número OA-019GYR047-T43-2015  
 Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
 Interna (Intramuros)

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

Concepto	Niveles de servicio	Unidad de medida para la deducción	Deducción	Límite de incumplimiento motivo de rescisión del contrato	Responsable de reportar el incumplimiento	Responsable del cálculo, notificación de la deducción
presta el servicio, así como del Sistema de Información y programas de cómputo asociados.	y D.F. Sur, Estado de México Poniente y Oriente, y las ciudades de Guadalajara, Monterrey y Puebla, y 24 (veinticuatro) horas para el resto del país.		IVA.		Prestaciones Médicas	
Sustitución de los equipos de cómputo, periféricos, lectores de código de barras y lectores de huella digital y Ups en el tiempo establecido.	Será en un plazo no mayor a 24 (veinticuatro) horas contadas a partir de la notificación del reporte de fallas al Prestador, para el caso de las Delegaciones del D.F. Norte y D.F. Sur, Estado de México Poniente y Oriente y las ciudades de Guadalajara, Monterrey y Puebla, y 48 (cuarenta y ocho) horas para el resto del país.	Por cada hora que exceda el nivel de servicio establecido	0.1 % sobre el valor total de la factura mensual más IVA.	El límite de la deducción será de hasta el 10% del monto máximo del contrato	Coordinador Delegacional de Informática y/o el Jefe de Prestaciones Médicas	El Jefe de Servicios Administrativos

Los montos a deducir se aplicarán en la factura que "EL PROVEEDOR" presente para su cobro.

Las deducciones no podrán exceder del 10% del monto máximo total del contrato.

"EL INSTITUTO" descontará las cantidades por concepto de deductivas de la factura que "EL PROVEEDOR" presente para su cobro.

**DÉCIMA CUARTA.- SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL CONTRATO:** "LAS PARTES" acuerdan que, de conformidad con lo establecido en el artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, cuando en la prestación del servicio se presente caso fortuito o de fuerza mayor, "EL INSTITUTO" bajo su responsabilidad podrá suspender la prestación del servicio, previo dictamen que al efecto elabore el Administrador del Contrato, en términos de lo dispuesto en el artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente prestados.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a "EL INSTITUTO" se pagarán previa solicitud de "EL PROVEEDOR" los gastos no recuperables de conformidad con el artículo 102 fracción II, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, para lo cual deberá presentar su solicitud en un plazo máximo de un mes contado a partir de la fecha de la suspensión del servicio a "EL INSTITUTO" para su revisión y validación, con una relación pormenorizada de los gastos, los cuales deberán estar debidamente justificados, sean razonables, se relacionen directamente con el objeto del servicio contratado y a entera satisfacción del administrador del contrato.

**DÉCIMA QUINTA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA.-** De conformidad con lo establecido en el artículo 54 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "EL INSTITUTO" podrá dar por terminado anticipadamente el presente Contrato sin responsabilidad para éste y sin necesidad de que medie resolución judicial alguna, cuando concurran razones de interés general o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los bienes objeto del presente Contrato, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionaría algún daño o perjuicio a "EL INSTITUTO" o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al presente instrumento jurídico, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Función Pública.

En estos casos "EL INSTITUTO" reembolsará a "EL PROVEEDOR" los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén comprobados y se relacionen directamente con el presente instrumento jurídico.

**DÉCIMA SEXTA.- CAUSALES DE RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.-** "EL INSTITUTO" podrá rescindir administrativamente este Contrato sin más responsabilidad para el mismo y sin necesidad de resolución judicial, cuando "EL PROVEEDOR" incurra en cualquiera de las causales que de manera enunciativa más no limitativa se señalan a continuación:

1. Cuando no entregue la garantía de cumplimiento del contrato, dentro del término de 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del mismo o bien no se entregue la renovación para cada uno de los ejercicios fiscales respectivos, a más tardar dentro de los primeros 10 (diez) días naturales del ejercicio que corresponda, o en su caso, la modificación de la garantía, con motivo de la modificación del presente contrato.
2. Cuando "EL PROVEEDOR" incurra en falta de veracidad total o parcial respecto a la información proporcionada para la celebración del contrato.
3. En caso de que durante la vigencia del presente contrato la renovación de los Registros Sanitarios no resulte favorable por la autoridad sanitaria; o bien, se reciba comunicado por parte de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS), en el sentido de que "EL PROVEEDOR" ha sido sancionado, o se le han revocado los Registros Sanitarios correspondiente.

Presidencia del IMSS  
 Quintana Roo  
 Oficina de Asesoría Jurídica  
 27 de Febrero del 2015  
 Lic. [Firma]

[Firmas manuscritas]





**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
número OA-019GYR047-T43-2015  
Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
Interna (Intramuros)

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

de un convenio modificatorio en el que se atenderá a las condiciones previstas en los dos últimos párrafos del artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**DÉCIMA OCTAVA.- RELACIÓN LABORAL.- "LAS PARTES"** convienen en que **"EL INSTITUTO"**, no adquiere ninguna obligación de carácter laboral para con **"EL PROVEEDOR"**, ni para con los trabajadores que el mismo contrate para la realización del objeto del presente instrumento jurídico, toda vez que dicho personal depende exclusivamente de **"EL PROVEEDOR"**.

Por lo anterior, no se le considerará a **"EL INSTITUTO"** como patrón, ni aún sustituto, y **"EL PROVEEDOR"**, expresamente lo exime de cualquier responsabilidad de carácter civil, fiscal, de seguridad social, laboral o de otra especie, que en su caso pudiera llegar a generarse.

**"EL PROVEEDOR"** se obliga a liberar a **"EL INSTITUTO"** de cualquier reclamación de índole laboral o de seguridad social que sea presentada por parte de sus trabajadores, ante las autoridades competentes.

**DÉCIMA NOVENA.- CONFIDENCIALIDAD.- "LAS PARTES"** convienen en considerar como confidencial todos los datos, cintas magnéticas, programas de cómputo, disquetes o cualquier otro material que contenga información jurídica, operativa, técnica, financiera o de análisis, registros, documentos, especificaciones, productos, informes, dictámenes y desarrollo a que tenga acceso o que le sean proporcionados por **"EL INSTITUTO"** y que sean marcados como confidencial.

De igual forma será considerada como confidencial aquella información proporcionada por **"EL INSTITUTO"** para la ejecución del servicio que preste **"EL PROVEEDOR"** y sea propiedad de **"EL INSTITUTO"**.

Por lo anterior, **"EL PROVEEDOR"** reconoce que queda prohibida su difusión total o parcial en su favor o de terceros ajenos a la relación contractual, por cualquier medio, entre otros de manera enunciativa más no limitativa: vía oral, impresa, electrónica, magnética, y en general por cualquier otro medio.

En este sentido, acepta que la prohibición señalada en el párrafo anterior, comprende inclusive, en forma enunciativa, que no se podrá llevar a cabo la difusión de la información de **"EL INSTITUTO"** con fines de lucro, comerciales, académicos, educativos o para cualquier otro ajeno al objeto del presente Contrato, por lo que **"EL PROVEEDOR"** se responsabiliza del uso y cuidado de la información.

Por lo expuesto, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a lo siguiente:

Mantener absoluta confidencialidad de la información a la cual tenga acceso, siendo responsable de que cada uno de los integrantes del personal asignado para el desarrollo y operación del proyecto, respetará el manejo correcto de la información.

Toda la información a que tenga acceso el personal que **"EL PROVEEDOR"** designe para la prestación de los servicios materia del presente contrato, es considerada de carácter confidencial, por lo que **"EL PROVEEDOR"** deberá garantizar que por ningún motivo se viole ninguno de los siguientes acuerdos:

La información de **"EL INSTITUTO"** y a la cual tenga acceso el personal de **"EL PROVEEDOR"** no deberá ser copiada o respaldada en ninguno de los equipos del personal de **"EL PROVEEDOR"** sin autorización previa de **"EL INSTITUTO"** a través del Administrador del Contrato.

El acceso a la información de **"EL INSTITUTO"** sólo podrá ser por personal autorizado de la misma.

De no cumplir con alguno de estas estipulaciones, se considerará como una falta al acuerdo de confidencialidad.

Cualquier persona que tuviere acceso a dicha información deberá ser advertida de lo convenido en este contrato, comprometiéndose a observar y cumplir lo estipulado en esta Clausula.

**"LAS PARTES"** convienen en que no será considerada como sujeta a las obligaciones de confidencialidad la siguiente documentación o información:

Aquella que sea conocida públicamente.

La que haya sido puesta a disposición de **"LAS PARTES"** por un tercero, antes de la fecha de celebración del presente contrato en forma confidencial.

La que haya sido desarrollada independientemente o adquirida por cualquiera de **"LAS PARTES"** sin violar las estipulaciones del presente contrato o la que genere o desarrolle **"EL PROVEEDOR"** en sus centros de desarrollo.

Aquella cuya revelación haya sido aprobada previamente por escrito.

La que de acuerdo a la Ley u orden judicial o administrativa, deba ser suministrada a terceras personas.



Handwritten blue ink signatures and scribbles on the right side of the page, including a large 'a' and several other illegible marks.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
número OA-019GYR047-T43-2015  
Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
Interna (Intramuros)

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

El uso de la información confidencial no otorgará a ninguna de "LAS PARTES" la titularidad o derechos de autor de la otra.

"EL PROVEEDOR" responderá a nombre propio ante todas las autoridades que le requieran e indemnizará a "EL INSTITUTO" por la difusión de la información, con motivo de la violación a la obligación de confidencialidad establecida en la presente Cláusula, con independencia de las responsabilidades de carácter civil, penal o de otra índole, hubiere incurrido por dicha situación.

**VIGÉSIMA.- PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN.-** En cualquier momento durante la vigencia del presente contrato, "EL PROVEEDOR" o "EL INSTITUTO" podrán presentar ante el Órgano Interno de Control de "EL INSTITUTO" solicitud de conciliación por desavenencias, derivadas del presente instrumento jurídico, conforme a lo dispuesto por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento.

La solicitud se presentará mediante escrito, el cual contendrá los requisitos contenidos en el artículo 15 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, además hará referencia al número de contrato, al servidor público encargado de su administración, objeto, vigencia y el monto del contrato, señalando, en su caso, sobre la existencia de convenios modificatorios, debiendo adjuntar copia de los instrumentos consensuales debidamente suscritos.

**VIGÉSIMA PRIMERA.- MODIFICACIONES.-** De conformidad con lo establecido en los artículos 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 91 de su Reglamento, "EL INSTITUTO" podrá celebrar por escrito convenio modificatorio, al presente Contrato dentro de la vigencia del mismo. Para tal efecto, "EL PROVEEDOR" se obliga a entregar, en su caso, la modificación de la garantía, en términos del artículo 103 fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**VIGÉSIMA SEGUNDA.- PRÓRROGAS.-** Asimismo se podrán acordar prórrogas al plazo de entrega originalmente pactado por caso fortuito, fuerza mayor o por causas atribuibles a "EL INSTITUTO", todo lo cual deberá estar debidamente acreditado en el expediente de contratación respectivo. "EL PROVEEDOR" puede solicitar la modificación del plazo originalmente pactado cuando se actualicen y se acrediten los supuestos de caso fortuito o de fuerza mayor.

Cualquier modificación al presente contrato, deberá formalizarse mediante convenio y por escrito, mismo que será suscrito por los servidores públicos que lo hayan hecho en el contrato, quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

**VIGÉSIMA TERCERA.- PROPIEDAD INTELECTUAL.-** La información, los programas de cómputo, las bases de datos y los archivos generados en la operación de los servicios contratados, serán propiedad de "EL INSTITUTO", los cuales se conservarán en el área solicitante donde se prestó el servicio y sólo podrán ser utilizados por un tercero, con el consentimiento expreso de "EL INSTITUTO", y bajo las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

**VIGÉSIMA CUARTA.- RELACIÓN DE ANEXOS.-** Los anexos que se relacionan a continuación forman parte integrante del presente Contrato.

T1 Sesiones para el Servicio Integral de Hemodiálisis Interna del periodo 2015 – 2019 y Precio Unitario por Sesión por Paciente.

T2 Descripción de las especificaciones técnicas del equipo médico e insumos para realizar los tratamientos de hemodiálisis.

T5 Calendario para Entrega de las Pruebas de la Calidad del Agua del Servicio Integral de Hemodiálisis Interna.

TI 3 Características Mínimas del Equipo de Cómputo.

TI 4 ETIMSS 5640-023-003 para el Sistema de Información del Servicio Integral de Hemodiálisis.

TI 5 Ficha Técnica de Lector de Huella Digital.

TI 6 Ficha técnica de lector de código de barras.

TI 8 Requerimientos del reporte a generar por el Servicio Integral de Hemodiálisis del proveedor, para el registro de sesiones de Hemodiálisis Interna.

TI 9 Acuerdo de Confidencialidad.

TI 10 Designación de Contacto Responsable con sus datos.

TI 11 Designación de Sistema y Empresa Soporte.

Anexo 1 (Uno) "Unidades Médicas donde se prestará el Servicio"

Anexo 2 (Dos) "Formato para Póliza de Fianza de Cumplimiento"

Anexo 3 (Tres) "Descripción del Servicio"

**VIGÉSIMA SEXTA.- LEGISLACIÓN APLICABLE.-** "LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para el cumplimiento del presente contrato, a todas y cada una de las cláusulas del mismo, así como a lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento, y supletoriamente al Código Civil Federal, a la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, al Código Federal de Procedimientos Civiles y demás ordenamientos aplicables en la materia.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA.- JURISDICCIÓN.-** Para la interpretación y cumplimiento de este instrumento jurídico, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo y resolución de controversias, "LAS PARTES" se someterán a los procedimientos establecidos en el Código Civil Federal, Código Federal de Procedimientos Civiles, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y las disposiciones administrativas aplicables en la materia (Demanda Civil), así como a la

REGISTRADO  
INSTRUMENTO JURÍDICO  
DE LA LICITACIÓN PÚBLICA  
ELECTRÓNICA INTERNACIONAL  
NÚMERO OA-019GYR047-T43-2015  
CONTRATO ABIERTO PLURIANUAL  
NÚMERO 524SI18  
QUINTANA ROO, QUERO, 2015, 09/08/2015

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several initials.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**Delegación Estatal en Quintana Roo**  
**Jefatura de Servicios Administrativos**  
**Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**

Licitación Pública Electrónica Internacional  
 bajo la Cobertura de Tratados con la modalidad  
 de Ofertas Subsecuentes de Descuento  
 número OA-019GYR047-T43-2015  
**Servicio Médico Integral de Hemodiálisis  
 Interna (Intramuros)**

**Contrato Abierto Plurianual número 524SI18**

jurisdicción de los Tribunales Federales competentes de la Ciudad de Chetumal, Capital del Estado de Quintana Roo, renunciando a cualquier otro fuero presente o futuro que por razón de su domicilio les pudiera corresponder.

Previa lectura y debidamente enteradas las partes del contenido, alcance y fuerza legal del presente contrato, en virtud de que se ajusta a la expresión de su libre voluntad y que su consentimiento no se encuentra afectado por dolo, error, mala fe, ni otros vicios de la voluntad, lo firman y ratifican en todas sus partes, por sextuplicado, en la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, el 18 de Septiembre de 2015, quedando un ejemplar en poder de "EL PROVEEDOR" y los restantes en poder de "EL INSTITUTO".

"EL INSTITUTO"	"EL PROVEEDOR"
Instituto Mexicano del Seguro Social <i>"En términos de la Política 34, Fracción II de las PBL's"</i>   <b>Flavio Carlos Rosado</b> Delegado Estatal	Reactivos y Químicos, S.A. de C.V.   <b>Luis Carlos Ochoa Treviño</b> Representante Legal
Por el Área Contratante   <b>Pablo Arenas Ramírez</b> Titular de la Coordinación Técnica de Bienes y Servicios	Por el Área Requiriente y Técnica   <b>Daniel Saúl Broid Krauze</b> Titular de la Coordinación de Planeación de Infraestructura Médica
Por el Área Administradora   <b>Bárbara Xóchitl López Castillo</b> Titular de la Jefatura de Servicios Administrativos	Responsable de Reportar el Incumplimiento   <b>José David Orgaz Fernández</b> Titular de la Jefatura de Prestaciones Médicas
Responsable de Reportar el Incumplimiento   <b>Sergio Enrique Cano Pérez</b> Coordinador Delegacional de Informática	Coordinador de Abastecimiento y Equipamiento del IMSS en Quintana Roo   <b>José Andrés Martínez Aguilar</b>

Las firmas que anteceden forman parte del Contrato plurianual abierto del "Servicio Médico Integral de Hemodiálisis Interna" 524SI18, celebrado entre el Instituto Mexicano del Seguro Social y la empresa Reactivos y Químicos, S.A. de C.V.

El presente contrato fue elaborado y formalizado por la Delegación Estatal en Quintana Roo, de conformidad con lo establecido en el numeral 3.11.1 de la Convocatoria del Procedimiento de Licitación respectivo, así como en el numeral IV, primer párrafo, del Fallo correspondiente.

Es preciso mencionar que debido a motivos de capacidad y exceso en el tamaño electrónico de los Anexos que integran este instrumento jurídico, se ponen a su disposición los mismos en la Delegación antes referida, para lo cual deberá hacer cita previa para su consulta.

RECIBIDO  
 QUR/A-2015/00550  
 INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
 DELEGACIÓN ESTATAL EN QUINTANA ROO  
 JEFATURA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
 COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO

*Handwritten marks and signatures at the bottom right of the page.*