



Se manifiesta que el
archivo publicado es
la mejor versión
disponible con la
que cuenta el
Instituto Mexicano
del Seguro Social.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

Contrato para la prestación del Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida que celebran por una parte, el **INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**, que en lo sucesivo se denominará "**EL INSTITUTO**", representado en este acto por la **C. MARÍA GABRIELA QUINTANAR OLVERA**, en su carácter de Apoderada Legal, y por la otra parte, la empresa denominada **IBM DE MÉXICO, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V.**, a quien en lo sucesivo se le denominará "**EL PROVEEDOR**", representada por el **C. EDGAR ARTURO MORENO GÁLVEZ**, en su carácter de Representante Legal, y a quienes en forma conjunta se les denominará "**LAS PARTES**", al tenor de los Antecedentes, Declaraciones y Cláusulas siguientes:

ANTECEDENTES

I.- Con fecha 25 de febrero de 2021, la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, a través de la División de Contratación de Activos y Logística, mediante Acta de Adjudicación, notificó a "**EL PROVEEDOR**" en el procedimiento de Adjudicación Directa Nacional Electrónica número **AA-050GYR019-E49-2021**, para la prestación del Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida.

II.- "**EL INSTITUTO**", elaboró el contrato número **S1M0059** y lo puso a disposición de "**EL PROVEEDOR**" en la fecha, hora y lugar previstos para la suscripción correspondiente; el cual no fue formalizado por "**EL PROVEEDOR**" por causa imputable a éste.


III.- "**EL PROVEEDOR**" solicitó procedimiento de conciliación ante el Órgano Interno de Control en "**EL INSTITUTO**" con fundamento en el artículo 77 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público, argumentando desavenencias respecto de la formalización del contrato.

IV.- Con fecha 24 de agosto de 2021, la División de lo Jurídico Contencioso del Área de Responsabilidades del Órgano Interno de Control en "**EL INSTITUTO**" llevó a cabo la Audiencia en el procedimiento de conciliación tramitado en el expediente número CO/212/2021 en el que emitió el **ACTA DE CONCILIACIÓN** (Primera Sesión) que se adjunta al presente contrato como **Anexo 4 (cuatro)**. En la referida acta realizaron las manifestaciones conducentes y al no existir objeción alguna, se acordó de conformidad se realizaran las gestiones que permitieran formalizar el presente instrumento jurídico, por lo que el Órgano Interno de Control en "**EL INSTITUTO**" acordó dar por concluido el procedimiento conciliatorio en atención al acuerdo de voluntades.

V.- Mediante oficio número 09 52 76 61 5300/2021001049 de fecha 27 de agosto 2021, el Titular de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional remitió al Titular de la División de Contratos, la justificación de fecha 27 de agosto de 2021, mediante la cual solicitó la elaboración y formalización del presente instrumento jurídico, considerando solamente los sub-servicios de soporte de HW & SW EOS y Soporte Base de Software, sin

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 1 de 23

	INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN UNIDAD DE ADQUISICIONES COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS	Contrato Número S1M0059
---	---	-----------------------------------

considerar el Licenciamiento, documento que se integra como **Anexo 5 (cinco)** de este contrato.

DECLARACIONES

I.- “EL INSTITUTO” declara, a través de su Apoderado Legal que:

I.1.- Es un Organismo Descentralizado de la Administración Pública Federal con personalidad jurídica y patrimonio propios, que tiene a su cargo la organización y administración del Seguro Social, como un servicio público de carácter nacional, en términos de los artículos 4º y 5º de la Ley del Seguro Social.

I.2.- Está facultado para contratar los servicios necesarios, en términos de la legislación vigente, para la consecución de los fines para los que fue creado, de conformidad con el artículo 251, fracción IV de la Ley del Seguro Social.

I.3.- La C. María Gabriela Quintanar Olvera, en su carácter de Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente instrumento jurídico en su calidad de Apoderada Legal, de conformidad con lo establecido en los artículos 268 A de la Ley de Seguro Social y 66 último párrafo del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social, y acredita su personalidad mediante el testimonio de la Escritura Pública número 77,897 de fecha 16 de junio de 2021, otorgada ante la fe del Licenciado Ignacio Soto Sobreya y Silva, Titular de la Notaría Pública Número 13 de la Ciudad de México, e inscrita en el Registro Público de Organismos Descentralizados bajo el folio número 97-7-24062021-194125, de fecha 24 de junio de 2021, y manifiesta bajo protesta de decir verdad que las facultades que le fueron conferidas no le han sido revocadas, modificadas, ni restringidas en forma alguna en cumplimiento a los artículos 24 y 25 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales.

I.4.- El C. Eduardo Oropeza Ortiz, Titular de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional de “**EL INSTITUTO**”, funge como Administrador del contrato, responsable de dar seguimiento y verificar el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento jurídico, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 84, penúltimo párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Asimismo, se hace responsable del debido ejercicio de los recursos.

I.5.- Para el cumplimiento de sus funciones y la realización de sus actividades se requiere de la prestación del Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida, solicitado por la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional.

I.6.- Para cubrir las erogaciones que se deriven del presente contrato, cuenta con los recursos disponibles suficientes, no comprometidos, en la cuenta número 42062411 de conformidad con



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

los Dictámenes de Disponibilidad Presupuestal Previos con números de folios 0000023574-2021, y 0000322657-2021 emitidos por la Titular Div de Ctrl y Seguimiento al Ppto de Oper en Ámbito Central de fechas 15 de febrero de 2021 y 19 de agosto de 2021, respectivamente, mismos que se agregan al **Anexo 1 (uno)** del presente contrato.

I.7.- Con fecha 18 de febrero de 2021, en la Sesión Extraordinaria número 01/2021, el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (CAAS), dictaminó procedente el supuesto de excepción al procedimiento de Licitación Pública para llevar a cabo la prestación de los Servicios de renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida, para cubrir las necesidades de "EL INSTITUTO", mediante Acuerdo número AC-2/SE-01/2021.

I.8.- Con fecha 25 de febrero de 2021, la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, a través de la División de Contratación de Activos y Logística, mediante Acta de Adjudicación, notificó a "EL PROVEEDOR" en el procedimiento de Adjudicación Directa Nacional Electrónica número **AA-050GYR019-E49-2021**, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 22 fracción II, 26 fracción III, 28 fracción I, 40, 41 fracción I y 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 71 y 72 fracción II de su Reglamento y demás disposiciones aplicables en la materia, como se detalla en el **Anexo 2 (dos)**, del presente instrumento jurídico.

I.9.- Mediante oficio número 09 52 76 61 5300/202100**1049** de fecha 27 de agosto 2021, el Titular de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional remitió al Titular de la División de Contratos, la justificación de fecha 27 de agosto de 2021, manifestando las razones en las que sustento la necesidad de formalización del contrato relativo al "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida", ya que únicamente se solicitó la elaboración y formalización del presente instrumento jurídico, considerando solamente los sub-servicios de soporte de HW & SW EOS y Soporte Base de Software, disminuyendo de esta forma el importe a considerar en el presente contrato, documento que se integra como **Anexo 5 (cinco)** de este contrato.

I.10.- De conformidad con lo previsto en el artículo 81, fracción IV del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en caso de discrepancia entre el contenido en la solicitud de cotización y el presente instrumento jurídico, prevalecerá lo establecido en la solicitud de cotización.

I.11.- Señala como su domicilio para todos los efectos de este acto jurídico, el ubicado en Calle Durango número 291, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, en la Ciudad de México.

II.- "EL PROVEEDOR" declara, a través de su Representante Legal, que:

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 3 de 23



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

II.1.- Es una persona moral constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según consta en la Escritura Pública número 51,602 de fecha 01 de enero de 1997, pasada ante la fe del Licenciado Armando Gálvez Pérez Aragón, Titular de la Notaría Pública número 103 del Distrito Federal, inscrita en el Registro Público de Comercio de la misma Entidad, bajo el folio mercantil número 218337, bajo la denominación "IBM de México, Comercialización y Servicios, S.A. de C.V."

II.2.- A través de la Escritura Pública número 1,564 de fecha 31 de agosto de 2007, pasada ante la fe del Licenciado Guillermo Aarón Vigil Chapa, Titular de la Notaría Pública número 247 del Distrito Federal, inscrita en el Registro Público de Comercio de la misma Entidad, bajo el folio mercantil número 218337, se hizo constar la transformación de la sociedad por "IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V."

II.3.- El C. Edgar Arturo Moreno Gálvez, acredita su personalidad en términos de la Escritura Pública número 23,789 de fecha 16 de diciembre de 2020, pasada ante la fe del Licenciado Guillermo Aarón Vigil Chapa, Titular de la Notaría Pública número 247 de la Ciudad de México, y manifiesta bajo protesta de decir verdad que las facultades que le fueron conferidas no le han sido revocadas, modificadas ni restringidas en forma alguna.

II.4.- Su objeto social conforme a sus Estatutos consiste, entre otros, en operar cualquier negocio y conducir sus actividades en todo aquello relativo al procesamiento de información y datos, telecomunicaciones, programas, métodos y procesos materiales y la compra, venta, permuta, alquiler y negociación en general de los equipos y prestación de servicios para todo ello necesarios; prestar de manera enunciativa más no limitativa: a) servicios de desarrollo, implementación, soporte y mantenimiento de software y hardware, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, modelado, implementación y mantenimiento de procesos; desarrollo de modelos de información; implementación y mantenimiento de hardware, servicios de soporte, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, así como atención a fallas, soporte técnico y mantenimiento de aplicaciones.

II.5.- Cuenta con los registros siguientes:

- Registro Federal de Contribuyentes número: **IMC9701024T5**.
- Registros Patronales ante "EL INSTITUTO" y EL INFONAVIT números: [REDACTED]

II.6.- Cuenta con el documento vigente expedido por el Servicio de Administración Tributaria (SAT), de opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en sentido positivo, de conformidad con el artículo 32 D del Código Fiscal de la Federación, así como a lo dispuesto por las Reglas 2.1.31 y 2.1.39 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2021, publicada el 29 de diciembre de 2020 en el Diario Oficial de la Federación, del cual presenta copia a "EL INSTITUTO" para efectos de la suscripción del presente contrato.

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 4 de 23

SE CANCELA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL TAL COMO: REGISTRO PATRONAL POR CONSIDERARSE QUE ES INHERENTE AL PATRIMONIO DE LA PERSONA MORAL, DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 113 FRACCIÓN III Y 118 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. D.O.F. 09-mayo-2016

"Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los documentos correspondientes al procedimiento de contratación que se señala".



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

II.7.- Cuenta con el documento correspondiente vigente, expedido por **"EL INSTITUTO"** sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, conforme al Acuerdo ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico de **"EL INSTITUTO"** en la sesión ordinaria celebrada el 10 de diciembre de 2014, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 27 de febrero de 2015 y su modificación publicada en el mismo de fecha 3 de abril de 2015, del cual presenta copia a **"EL INSTITUTO"** para efectos de la suscripción del presente contrato.

En caso de incumplimiento en sus obligaciones en materia de seguridad social, solicita se apliquen los recursos derivados del presente contrato, contra los adeudos que, en su caso, tuviera a favor de **"EL INSTITUTO"**.

II.8.- Cuenta con el documento correspondiente vigente, expedido por el INFONAVIT en los términos del Acuerdo del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2017, del cual presenta copia a **"EL INSTITUTO"** para efectos de la suscripción del presente contrato.

II.9.- Manifiesta bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** se encuentre en los supuestos señalados anteriormente, el contrato será nulo previa determinación de la autoridad competente de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

II.10.- Conforme a lo previsto en los artículos 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 107 de su Reglamento, **"EL PROVEEDOR"**, en caso de auditorías, visitas o inspecciones que practique la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control en **"EL INSTITUTO"** y cualquier otra entidad fiscalizadora, deberá proporcionar la información relativa al presente contrato que en su momento se requiera, generada desde el procedimiento de adjudicación hasta la conclusión de la vigencia, a efecto de ser sujetos a fiscalización de los recursos de carácter federal.


II.11.- Reúne las condiciones de organización, experiencia, personal capacitado y demás recursos técnicos, humanos y económicos necesarios, así como con la capacidad legal suficiente para cumplir con las obligaciones que contrae en el presente contrato.

II.12.- Para efectos legales y de notificación relacionados con el presente contrato, señala como domicilio para oír y recibir toda clase de notificaciones y documentos, el ubicado en Calle Alfonso Nápoles Gándara número 3111, Colonia Santa Fe Peña Blanca, Demarcación

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 5 de 23

"Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los documentos correspondientes al procedimiento de contratación que se señala".

	INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN UNIDAD DE ADQUISICIONES COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS	Contrato Número S1M0059
---	---	-----------------------------------

Territorial Álvaro Obregón, Código Postal 01210, en la Ciudad de México, teléfono: (55) 5270-6269, correo electrónico [REDACTED]

Hechas las declaraciones anteriores, "LAS PARTES" convienen en otorgar el presente contrato, de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO.- "EL PROVEEDOR" se obliga a prestar el Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida, cuyas características, cantidades, alcances y especificaciones se describen en los **Anexos 1 (uno) y 2 (dos)** del presente instrumento jurídico, así como a las condiciones de la solicitud de cotización, el acta de adjudicación del procedimiento del cual deriva el presente contrato y el oficio número 09 52 76 61 5300/2021001049 de fecha 27 de agosto 2021, suscrito por el Titular de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional, documento que se agrega en el **Anexo 5 (cinco)** del presente contrato.

"LAS PARTES" manifiestan que con la celebración del presente contrato no se le otorgan condiciones más ventajosas a "EL PROVEEDOR" comparadas con las establecidas en el contrato primigenio.

SEGUNDA.- IMPORTE DEL CONTRATO.- El importe del presente contrato es por la cantidad de **\$1'652,035.00 (UN MILLÓN SEISCIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL TREINTA Y CINCO DOLARES AMERICANOS 00/100 USD)**, más el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), de conformidad con los precios unitarios que se indican en el **Anexo 2 (dos)** del presente contrato.

De conformidad con lo siguiente:

ID del Sub-servicio	Nombre del Sub-servicio	Cant.	Precio (USD)	Tipo de Precio	Importe Total (USD) sin I.V.A.
2	Soporte de HW & SW EOS	1	1'309,000.00	Unitario	1'309,000.00
3	Soporte Base de Software	1	343,035.00	Unitario	343,035.00
Total (USD)					1'652,035.00

Lo anterior, en términos del oficio número 09 52 76 61 5300/2021001049 de fecha 27 de agosto 2021, suscrito por el Titular de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional, documento que se agrega en el **Anexo 5 (cinco)** del presente contrato.

"LAS PARTES" convienen que el presente contrato se celebra bajo la modalidad de precios fijos, de acuerdo con los precios unitarios pactados, por lo que el monto de los mismos no cambiará durante la vigencia del presente instrumento jurídico.

Asimismo "LAS PARTES" convienen que las obligaciones de pago se solventarán entregando el equivalente en moneda nacional, al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago, de conformidad con el Artículo 8 de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos.

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 6 de 23

"Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los documentos correspondientes al procedimiento de contratación que se señala".

SE CANCELAN DATOS PERSONALES DE PERSONA(S) FÍSICA(S) IDENTIFICABLE(S) TALES COMO: CORREO ELECTRÓNICO POR CONSIDERARSE INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA PRIVADA DE LA MISMA DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 113 FRACCIÓN I Y 118 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. D.O.F. 09-mayo-2016



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

TERCERA.- FORMA Y CONDICIONES DE PAGO.- Se efectuarán pagos a “**EL PROVEEDOR**”, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 93 de su Reglamento, así como a lo establecido en los Términos y Condiciones que se agregan en el **Anexo 1 (uno)** del presente contrato y al oficio número 09 52 76 61 5300/2021001049 de fecha 27 de agosto 2021, suscrito por el Titular de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional, documento que se agrega en el **Anexo 5 (cinco)** de este contrato.

Los pagos se realizarán de la siguiente manera: lo correspondiente a los servicios “Soporte de Hardware y Software EOS” y el de “Soporte Base de Software”, se efectuarán por mensualidades vencidas por los servicios prestados y devengados descritos en los Términos y Condiciones, integrados como **Anexo 1 (uno)** al presente contrato, el monto mensual a pagar por estos conceptos, será el que resulte de dividir el monto de la oferta presentada por “**EL PROVEEDOR**” entre el número de meses de vigencia del servicio y lo correspondiente al “Licenciamiento, Suscripción y Soporte de Software”, por tratarse de un concepto por el derecho de uso del mismo durante la vigencia del servicio, se realizará en una sola exhibición en el primer pago que se realice a “**EL PROVEEDOR**”, todo lo anterior en moneda nacional a los 20 días naturales posteriores a la entrega del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) correspondiente, el cual deberá amparar los servicios que le hayan sido requeridos a “**EL PROVEEDOR**”.

Previo a la entrega de la documentación en el área de Trámite de Erogaciones de “**EL INSTITUTO**”, “**EL PROVEEDOR**” deberá entregar el CFDI que certifique la entrega de los servicios a satisfacción de “**EL INSTITUTO**”, en la Coordinación de Servicios Administrativos de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico, ubicada en Tokio número 80, 5º piso, Colonia Juárez, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06600, en la Ciudad de México.

Los pagos se efectuarán previa entrega de los servicios descritos en los Términos y Condiciones, integrados como **Anexo 1 (uno)** al presente contrato, por mensualidades vencidas en moneda nacional al tipo de cambio publicado por el Banco de México el día que se efectúe el pago, a los 20 días naturales posteriores a la entrega del CFDI correspondiente, la cual deberá amparar los servicios que le hayan sido requeridos a “**EL PROVEEDOR**”. Para estos efectos, “**EL PROVEEDOR**” deberá entregar en la División de Trámite de Erogaciones, ubicada en General Tiburcio Montiel número 15 (esquina con Gómez Pedraza), Colonia San Miguel Chapultepec, Código Postal 11850, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México, en días y horas hábiles, los siguientes documentos:

- Original y copia del CFDI que expida “**EL PROVEEDOR**” a nombre de “**EL INSTITUTO**”, con dirección en Avenida Paseo de la Reforma número 476, Colonia Juárez, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06600, en la Ciudad de México, y R.F.C. IMS-421231-I45, que reúna los requisitos fiscales, en la que se indiquen los servicios proporcionados, el número de contrato que amparan dichos

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 7 de 23

“Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los documentos correspondientes al procedimiento de contratación que se señala”.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

servicios, datos de la póliza, periodo de facturación, Acta de Aceptación de servicios a entera satisfacción de “EL INSTITUTO”, avalada por la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico de “EL INSTITUTO”, ubicada en Avenida Paseo de la Reforma número 476, Edificio Anexo de Telecomunicaciones, Planta Alta, Colonia Juárez, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México, en el horario comprendido de las 9:30 a las 17:00 horas. “EL PROVEEDOR” deberá acreditar haber cumplido a entera satisfacción de “EL INSTITUTO” con la entrega total de los servicios que le hayan sido adjudicados.

- Original y copia del presente contrato.
- En su caso Nota de Crédito a favor de “EL INSTITUTO” por el importe de la sanción en caso de entrega extemporánea de los servicios contratados.

Sin embargo, respecto de los alcances devengados antes de la suscripción del presente contrato, deberán cubrirse en los términos previstos por las “POLÍTICAS, BASES Y LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL”, en su numeral “5.5. Aspectos relacionados con obligaciones contractuales”, específicamente en el numeral “5.5.1 Con relación a los pagos.

Lo cual aplicará respecto del sub-servicio referente al licenciamiento, en razón de que la documentación relativa al mismo fue entregada por “EL PROVEEDOR” dentro del plazo en que originalmente debió formalizarse el contrato.

Lo anterior, conforme a lo siguiente:

ID del Sub-servicio	Nombre del Sub-servicio	Cant.	Precio (USD)	Tipo de Precio	Importe Total (USD) sin I.V.A.
1	Licenciamiento, Suscripción y Soporte de Software	1	3'211,597.12	Unitario	3'211,597.12
Total (USD)					3'211,597.12

Esto último, de acuerdo a lo pactado en la audiencia celebrada dentro del procedimiento de conciliación número C0/212/2021, el día 24 de agosto de 2021 que se integra en el **Anexo 4 (cuatro)** del presente contrato y la Justificación que se integra en el **Anexo 5 (cinco)** de este instrumento jurídico.

“EL PROVEEDOR” deberá expedir sus CFDI, en el esquema de facturación electrónica, con las especificaciones normadas por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) a nombre del Instituto Mexicano del Seguro Social, con Registro Federal de Contribuyentes IMS421231145, domicilio en Avenida Paseo de la Reforma número 476, Colonia Juárez, Código Postal 06600, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, en la Ciudad de México.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

“EL PROVEEDOR”, para cada uno de los pagos que efectivamente reciba, de acuerdo con esta cláusula, deberá de expedir a nombre de “EL INSTITUTO”, el “CFDI con complemento para la recepción de pagos”, también denominado “recibo electrónico de pago”, el cual elaborará dentro de los plazos establecidos por las disposiciones fiscales vigentes y lo cargará en el portal de servicios a proveedores de la página de “EL INSTITUTO”.

Para la validación de dichos comprobantes “EL PROVEEDOR” deberá cargar en internet, a través del portal de servicios a proveedores de la página de “EL INSTITUTO” el archivo en formato XML, la validez de los mismos será determinada durante la carga y únicamente los comprobantes válidos serán procedentes para pago.

El pago se realizará mediante transferencia electrónica de fondos, a través del esquema electrónico interbancario que “EL INSTITUTO” tiene en operación; para tal efecto, “EL PROVEEDOR” proporcionará con oportunidad su número de cuenta, CLABE, banco y sucursal, a menos que “EL PROVEEDOR” acredite en forma fehaciente la imposibilidad para ello.

El pago se depositará en la fecha programada, a través del esquema interbancario si la cuenta bancaria de “EL PROVEEDOR” está contratada con BANORTE, BBVA BANCOMER, HSBC, SCOTIABANK INVERLAT o a través del esquema interbancario vía SPEI (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios), si la cuenta pertenece a un banco distinto a los antes mencionados.

El administrador del contrato será quien dará la autorización para que la Dirección de Finanzas proceda a su pago de acuerdo con lo normado en el anexo “Cuentas Contables” del “Procedimiento para la recepción, glosa y aprobación de documentos presentados para trámite de pago y la constitución, modificación, cancelación, operación y control de fondos fijos”.

En ningún caso se deberá autorizar el pago del servicio, si no se ha determinado, calculado y notificado a “EL PROVEEDOR” las penas convencionales o deducciones pactadas en el presente contrato, así como su registro y validación en el Sistema PREI Millenium.

“EL PROVEEDOR” se obliga a no cancelar ante el SAT los CFDI a favor de “EL INSTITUTO” previamente validados en el portal de servicios a proveedores, salvo justificación y comunicación por parte del mismo al administrador del contrato para su autorización expresa, debiendo éste informar a las áreas de trámite de erogaciones de dicha justificación y reposición del CFDI en su caso.

“EL PROVEEDOR” deberá entregar el CFDI a favor de “EL INSTITUTO” por el importe de la aplicación de la pena convencional por atraso.

Las Unidades Responsables del Gasto (URG) deberán registrar el contrato y su dictamen presupuestal en el Sistema PREI Millenium para el trámite de pago correspondiente.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

“EL PROVEEDOR”, durante la vigencia del presente contrato, se obliga a presentar a “EL INSTITUTO”, junto con el CFDI respectivo la constancia positiva y vigente emitida por el INFONAVIT y la “Opinión de cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social”, vigente y positiva, la cual puede ser consultada a través de la página electrónica <http://www.imss.gob.mx/tramites/cumplimiento-obligaciones>, en los términos requeridos por “EL INSTITUTO”.

Los servicios cuya recepción no genere alta a través del SAI ni realice al PREI Millenium de manera electrónica, deberán contener la firma de recepción y de autorización para el trámite de pago de acuerdo a lo establecido en el “Procedimiento para la recepción, glosa y aprobación de documentos presentados para trámite de pago y la constitución, modificación, cancelación, operación y control de fondos fijos” vigente, así como el Acta de Aceptación de Servicios.

Para que “EL PROVEEDOR” pueda celebrar un contrato de cesión de derechos de cobro, deberá notificarlo por escrito a “EL INSTITUTO” con un mínimo de 5 días naturales anteriores a la fecha de pago programada; el Administrador del Contrato o, en su caso, el Titular del Área Requirente, deberá entregar los documentos sustantivos de dicha cesión al área responsable de realizar el proceso, conforme al “Procedimiento para la recepción, glosa y aprobación de documentos presentados para trámite de pago y la constitución, modificación, cancelación, operación y control de fondos fijos”.

“EL PROVEEDOR” podrá optar por cobrar a través de factoraje financiero conforme al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo con “EL INSTITUTO”.

En caso de que “EL PROVEEDOR” reciba pagos en exceso deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso más los intereses correspondientes, conforme a la tasa que establezca la Ley de Ingresos de la Federación, en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre las cantidades en exceso y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de “EL INSTITUTO”.

En caso de que “EL PROVEEDOR” presente su CFDI con errores o deficiencias, conforme a lo previsto en los artículos 89 y 90 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, “EL INSTITUTO” dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes a la recepción de la misma, indicará por escrito a “EL PROVEEDOR” las deficiencias o errores que deberá corregir. El periodo que transcurra a partir de la entrega del citado escrito y hasta que “EL PROVEEDOR” presente las correcciones no se computará dentro del plazo estipulado para el pago.

El Administrador del Contrato llevará a cabo la valoración de la procedencia del pago por concepto de gastos no recuperables conforme a lo previsto en los artículos 101 y 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en relación con los artículos 38, 46, 54 Bis y 55 Bis, segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones,

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 10 de 23

“Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los documentos correspondientes al procedimiento de contratación que se señala”.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

Arrendamientos y Servicios del Sector Público, previa solicitud por escrito a “**EL PROVEEDOR**”, acompañada de los documentos siguientes:

- Copia de la identificación oficial vigente con fotografía y firma de la persona que haya realizado los trámites relacionados con el procedimiento de contratación.
- El CFDI que reúna los requisitos de los artículos 29 y 29-A del CFF, 37 al 40 del RCFF y, en su caso, la Resolución de la Miscelánea Fiscal del Ejercicio que corresponda.
- La solicitud la realizará al Administrador del Contrato para la determinación de la procedencia del pago y, en su caso, elaborar el finiquito y remitirlo para el pago respectivo a la Coordinación de Contabilidad y Trámite de Erogaciones, dependiente de la Dirección de Finanzas.


El pago del servicio quedará condicionado proporcionalmente al pago que “**EL PROVEEDOR**” deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso y/o por concepto de deducciones. En ambos casos, “**EL INSTITUTO**” realizará las retenciones correspondientes sobre el CFDI que se presente para pago. En el entendido de que en el supuesto de que sea rescindido el contrato, no procederá el cobro de dichas penalizaciones, ni la contabilización de las mismas para hacer efectiva la garantía de cumplimiento, de conformidad con lo establecido por el artículo 95 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

CUARTA.- PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.- “**EL PROVEEDOR**” se obliga a prestar a “**EL INSTITUTO**” el servicio que se menciona en la Cláusula Primera del presente instrumento jurídico, conforme a lo establecido en el Anexo Técnico y en los Términos y Condiciones integrados en el **Anexo 1 (uno)** de este contrato, apegándose a las condiciones, alcances y características detalladas en la solicitud de cotización, acta de adjudicación y de acuerdo con lo siguiente:

PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.- El plazo del servicio será a partir de la formalización del presente instrumento y hasta el 31 de diciembre de 2021.

Asimismo, “**EL PROVEEDOR**” deberá cumplir con los plazos establecidos en el Anexo Técnico y en los Términos y Condiciones integrados en el **Anexo 1 (uno)** del presente contrato, para la prestación del servicio.

Lo anterior de conformidad con los artículos 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 84 de su Reglamento y del oficio número 09 52 76 61 5300/2021001049 de fecha 27 de agosto 2021, suscrito por el Titular de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional, documento que se agrega en el Anexo 5 (cinco) de este contrato.

	INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN UNIDAD DE ADQUISICIONES COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS	Contrato Número S1M0059
---	---	-----------------------------------

LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.- “EL PROVEEDOR” se obliga expresamente a prestar el servicio de conformidad con lo siguiente:

- Las claves de acceso de licenciamiento temporal del software IBM deberán ser entregados dentro de los 7 días hábiles siguientes contados a partir del inicio del servicio resultante del proceso de contratación.
- Los documentos que especifiquen las condiciones de uso de los servicios de licenciamiento de software y los procedimientos para la actualización, Soporte Técnico y Licenciamiento Adicional de la base instalada de los productos de software IBM, deberán ser entregados en la Calle de Tokio 80, Mezzanine, Colonia Juárez, Código Postal 06600, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, dentro de los 30 (treinta) días hábiles, posteriores al inicio del servicio.
- La entrega de los servicios de licenciamiento de software se realizará en los Centros Nacionales de Tecnologías de la Información de Monterrey y México, sita en Calle Gregorio Torres Quevedo número 1950 Oriente, Colonia Centro, Código Postal 64010, en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León y en la Calle Tokio 80 MZ., Colonia Juárez, Código Postal 06600, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, respectivamente.

Como bienes se consideran las licencias y versiones de productos de software soportados y los que se incluyen en los Términos y Condiciones integrados en el **Anexo 1 (uno)** del presente contrato, en el numeral 4 “Requerimientos Técnicos” inciso “a)” Funcionales del Anexo Técnico integrado en el **Anexo 1 (uno)** del presente contrato.

No habrá entrega física de medios, ya que estos deberán estar disponibles en el portal de internet de “**EL PROVEEDOR**” (<http://www-01.ibm.com/software/>), en caso de ser requerido, para los productos de “Software System z10 Licencias Nuevas, Suscripción y Soporte” serán entregados en el tipo de dispositivos magnéticos que “**EL INSTITUTO**” especifique para su entrega.

CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.- “EL PROVEEDOR” se obliga con “**EL INSTITUTO**” a cumplir con las condiciones del servicio adquiridas, de acuerdo al Anexo Técnico y a los Términos y Condiciones que se integran al presente instrumento jurídico como **Anexo 1 (uno)**, así como a lo ofrecido en sus propuestas técnica y económica que se agregan como **Anexo 2 (dos)** al presente contrato, así como al oficio número 09 52 76 61 5300/2021001049 de fecha 27 de agosto 2021, suscrito por el Titular de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional, documento que se agrega en el **Anexo 5 (cinco)** de este contrato.

Cabe resaltar que mientras no se cumpla con las condiciones de la prestación del servicio establecidas, “**EL INSTITUTO**” no dará por aceptado el servicio objeto de este contrato.

QUINTA.- VIGENCIA.- “LAS PARTES” convienen que la vigencia del presente contrato será a partir de su formalización y hasta el 31 de diciembre del 2021. Lo anterior en términos al oficio

Página 12 de 23

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

“Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los documentos correspondientes al procedimiento de contratación que se señala”.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

número 09 52 76 61 5300/2021001049 de fecha 27 de agosto 2021, suscrito por el Titular de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional, documento que se agrega en el **Anexo 5 (cinco)** de este contrato.

SEXTA.- TRANSFERENCIA DE DERECHOS DE COBRO.- “EL PROVEEDOR” se obliga a no transferir o ceder por ningún título, en forma total o parcial, a favor de cualquier otra persona física o moral, sus derechos y obligaciones que se deriven del presente contrato; a excepción de los derechos de cobro, debiendo, en este caso, solicitar por escrito el consentimiento de “**EL INSTITUTO**” a través del administrador del presente contrato para tal efecto.

“**EL PROVEEDOR**” deberá presentar la solicitud correspondiente dentro de los 5 (cinco) días naturales anteriores a la fecha de pago programada, a la que deberá adjuntar una copia de los contra-recibos cuyo importe transfiere, y demás documentos sustantivos de dicha transferencia, lo cual será necesario para efectuar el pago correspondiente.

Si con motivo de la transferencia de los derechos de cobro solicitada por “**EL PROVEEDOR**” se origina un retraso en el pago, no procederá el pago de los gastos financieros a que hace referencia el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

SÉPTIMA.- RESPONSABILIDAD.- Conforme a lo previsto en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, “**EL PROVEEDOR**” se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte, llegue a causar a “**EL INSTITUTO**” y/o a terceros. Asimismo, se obliga a cumplir cabalmente el objeto del presente contrato y a entera satisfacción de “**EL INSTITUTO**”; por lo que responderá de los defectos y vicios ocultos que afecten la calidad de los servicios entregados, tanto durante el tiempo de vigencia de este contrato como durante la vida útil del bien, así como a responder de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido en los términos señalados en el Código Civil Federal.

Lo anterior, de acuerdo a la Garantía de Responsabilidad descrita en la Cláusula Décima, inciso a) del presente contrato.

OCTAVA.- CONTRIBUCIONES.- Los impuestos y/o derechos que procedan con motivo del servicio objeto del presente contrato, serán pagados por “**EL PROVEEDOR**” conforme a la legislación aplicable en la materia.

“**EL INSTITUTO**” sólo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), de acuerdo con lo establecido en las disposiciones fiscales vigentes en la materia.

“**EL PROVEEDOR**”, en su caso, cumplirá con la inscripción de sus trabajadores en el régimen obligatorio del Seguro Social, así como con el pago de las cuotas obrero-patronales a que haya lugar, conforme a lo dispuesto en la Ley del Seguro Social. “**EL INSTITUTO**”, a través del Área

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 13 de 23

“Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los documentos correspondientes al procedimiento de contratación que se señala”.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN UNIDAD DE ADQUISICIONES COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</p>	<p style="text-align: center;">Contrato Número S1M0059</p>
--	--	--

fiscalizadora competente, podrá verificar en cualquier momento el cumplimiento de dicha obligación.

“**EL PROVEEDOR**” que tenga cuentas líquidas y exigibles a su cargo por concepto de cuotas obrero patronales, conforme a lo previsto en el artículo 40 B de la Ley del Seguro Social, acepta que “**EL INSTITUTO**” las compense con el o los pagos que tenga que hacerle por concepto de contraprestación por la contratación del servicio.

NOVENA.- PROPIEDAD INTELECTUAL, PATENTES Y/O MARCAS.- “**EL PROVEEDOR**” se obliga para con “**EL INSTITUTO**”, a responder por los daños y/o perjuicios que pudiera causar a “**EL INSTITUTO**” y/o a terceros, si con motivo de la prestación del servicio se violan derechos de autor, de patentes y/o marcas u otro derecho reservado a nivel Nacional o Internacional.

Por lo anterior, “**EL PROVEEDOR**” manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos por infracción a la Ley Federal de Derechos de Autor, o la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

En caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra de “**EL INSTITUTO**” por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de éste será la de dar aviso en el domicilio previsto en este instrumento jurídico a “**EL PROVEEDOR**”, para que éste lleve a cabo las acciones necesarias que garanticen la liberación de “**EL INSTITUTO**” de cualquier controversia o responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 45, fracción XX de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Asimismo, “**LAS PARTES**” se obligan a lo señalado en el numeral 16 de los Términos y Condiciones que se agregan en el **Anexo 1 (uno)** del presente contrato.

DÉCIMA.- “**EL PROVEEDOR**” se obliga a entregar a “**EL INSTITUTO**” las garantías que a continuación se indican:

- a) **DE RESPONSABILIDAD.-** “**EL PROVEEDOR**” deberá entregar dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la firma del presente contrato, una carta de responsabilidad en los términos del Artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, a responder durante la vigencia del servicio, por los daños y perjuicios directos y determinados por autoridad judicial competente que por inobservancia o negligencia de su parte llegue a causar a “**EL INSTITUTO**”, con motivo del incumplimiento a las obligaciones pactadas, hasta por un monto equivalente a la garantía de cumplimiento establecida en el artículo 48 y 49 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 14 de 23



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

b) **DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.-** “EL PROVEEDOR” se obliga a entregar a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma de este instrumento jurídico, en términos de la fracción II del artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, una garantía de cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones a su cargo derivadas del presente contrato, mediante fianza expedida por compañía autorizada en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas a favor del “Instituto Mexicano del Seguro Social” por un monto equivalente al 10% (diez por ciento) sobre el importe total que se indica en la Cláusula Segunda del presente contrato, sin considerar el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), en Dólares Americanos.

“EL PROVEEDOR” queda obligado a entregar a “EL INSTITUTO” la póliza de fianza antes señalada, en la División de Contratos, ubicada en Calle Durango número 291, 10º piso, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, en la Ciudad de México, apegándose al formato que para tal efecto se entregará en la referida División.

Dicha póliza de garantía de cumplimiento del contrato se liberará de forma inmediata a “EL PROVEEDOR” una vez que “EL INSTITUTO” le otorgue autorización por escrito, para que éste pueda solicitar a la afianzadora correspondiente la cancelación de la fianza, autorización que se entregará a “EL PROVEEDOR” siempre que demuestre haber cumplido con la totalidad de las obligaciones adquiridas por virtud del presente contrato; para lo anterior, deberá presentar mediante escrito la solicitud de liberación de la fianza en la División de Contratos, misma que llevará a cabo el procedimiento para su liberación y entrega.

ENDOSO DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.- En el supuesto de que “EL INSTITUTO” y por así convenir a sus intereses, decidiera modificar en cualquiera de sus partes el presente contrato, “EL PROVEEDOR” se obliga a otorgar el endoso de la póliza de garantía originalmente entregada, en el que conste las modificaciones o cambios en la respectiva fianza, observándose los mismos términos y condiciones señalados en la presente cláusula para la entrega de la garantía de cumplimiento, debiéndola entregar “EL PROVEEDOR” a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del convenio respectivo.

DÉCIMA PRIMERA.- EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO.- “EL INSTITUTO” llevará a cabo la ejecución de la garantía de cumplimiento de contrato en los casos siguientes:

- a) Se rescinda administrativamente el presente contrato.
- b) Durante su vigencia se detecten deficiencias, fallas o calidad inferior del servicio prestado, en comparación con lo ofertado.

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 15 de 23



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

- c) Cuando en el supuesto de que se realicen modificaciones al contrato, **“EL PROVEEDOR”** no entregue en el plazo pactado el endoso o la nueva garantía, que ampare el porcentaje establecido para garantizar el cumplimiento del presente instrumento, de conformidad con la Cláusula Décima, inciso b).
- d) Por cualquier otro incumplimiento de las obligaciones contraídas en este contrato.

De conformidad con el artículo 81, fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la aplicación de la garantía de cumplimiento se hará efectiva de manera proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.

DÉCIMA SEGUNDA.- PENAS CONVENCIONALES.- De conformidad con lo establecido en los artículos 45, fracción XIX, 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 95 y 96 de su Reglamento, la pena convencional aplicable a **“EL PROVEEDOR”**, por atraso en la entrega de bienes o por la prestación de los servicios será del 2.5% (dos punto cinco por ciento) por cada día de atraso, aplicado al valor de los servicios no prestados o prestados con atraso y se calculará conforme a lo señalado en el numeral 11, de los Términos y Condiciones incluidos en el **Anexo 1 (uno)** del presente contrato.

El Administrador del presente contrato será el responsable de determinar, calcular y aplicar las penas convencionales, vigilando los correspondientes registro o captura y validación en el sistema PREI Millenium, así como de notificarlas a **“EL PROVEEDOR”** personalmente, mediante oficio o por medios de comunicación electrónica.

“EL INSTITUTO” descontará las cantidades que resulten de aplicar la pena convencional, sobre los pagos que deba cubrir a **“EL PROVEEDOR”**. Por lo tanto, **“EL PROVEEDOR”** autoriza a descontar las cantidades que resulten de aplicar las sanciones señaladas en párrafos anteriores, sobre los pagos que éste deba cubrirle a **“EL INSTITUTO”** durante el período en que incurra y/o se mantenga en atraso con motivo de la prestación del servicio.

Para autorizar el pago del servicio, previamente **“EL PROVEEDOR”** tiene que haber cubierto las penas convencionales aplicadas conforme a lo dispuesto en el presente contrato. El administrador del presente contrato será el responsable de verificar que se cumpla esta obligación, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la conclusión del atraso.

DÉCIMA TERCERA.- DEDUCCIONES.- Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 97 de su Reglamento, **“EL PROVEEDOR”**, por la entrega parcial o deficiente de los bienes, se hará acreedor a una sanción del 0.05% (cero punto cinco por ciento), sobre el importe mensual facturado del servicio antes del I.V.A. por cada hora que se encuentre suspendido para **“EL INSTITUTO”**, el acceso telefónico y el acceso en línea al sitio de internet en la dirección electrónica: <http://www.ibm.com/services/sl/products/>, conforme a los conceptos señalados en el numeral 12 de los Términos y Condiciones que se integran en el **Anexo 1 (uno)** del presente contrato.

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 16 de 23



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

El administrador del presente contrato será responsable del cálculo, aplicación y seguimiento de las deducciones. El monto máximo de aplicación de las deducciones no podrán ser mayor al que resulte de aplicar el porcentaje de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

En caso de que se exceda se podrá proceder a la rescisión del contrato.

DÉCIMA CUARTA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.- De conformidad con lo establecido en el artículo 54 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 102 de su Reglamento, **"EL INSTITUTO"** podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad para éste y sin necesidad de que medie resolución judicial alguna, cuando concurran razones de interés general o bien cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir el servicio, objeto del presente contrato, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"EL INSTITUTO"** o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al presente instrumento jurídico, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Función Pública.

La terminación anticipada del presente contrato se sustentará mediante dictamen que precise las razones o las causas justificadas que den origen a la misma. Los gastos no recuperables por la terminación anticipada serán pagados siempre que éstos sean razonables, estén comprobados y se relacionen directamente con el presente instrumento jurídico.

DÉCIMA QUINTA.- SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.- En caso fortuito o fuerza mayor, bajo su responsabilidad, **"EL INSTITUTO"** podrá suspender la prestación del servicio en términos del artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en cuyo caso únicamente se pagarán aquéllos que hubiesen sido efectivamente prestados.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a **"EL INSTITUTO"**, se pagarán previa solicitud de **"EL PROVEEDOR"** los gastos no recuperables de conformidad con el artículo 102, fracción II, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, para lo cual deberá presentar su solicitud a **"EL INSTITUTO"** para su revisión y validación, una relación pormenorizada de los gastos, los cuales deberán estar debidamente justificados, sean razonables, se relacionen directamente con el objeto del servicio contratado y a entera satisfacción del administrador del presente contrato.

DÉCIMA SEXTA.- CAUSALES DE RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.- **"EL INSTITUTO"** podrá rescindir administrativamente este contrato sin más responsabilidad para el mismo y sin necesidad de resolución judicial, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en cualquiera de las causales que se señalan a continuación:

1. Cuando no entregue la garantía de cumplimiento del presente contrato, a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del mismo.

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 17 de 23

"Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los documentos correspondientes al procedimiento de contratación que se señala".



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

2. Cuando incurra en falta de veracidad total o parcial respecto a la información proporcionada para la celebración del presente contrato.
3. Cuando incumpla, total o parcialmente, con cualesquiera de las obligaciones establecidas en el presente contrato y sus anexos.
4. Cuando se compruebe que el servicio ha sido prestado con alcances y características distintas a las pactadas.
5. Cuando se transmitan total o parcialmente, bajo cualquier título y a favor de otra persona física o moral, los derechos y obligaciones a que se refiere el presente documento, con excepción de los derechos de cobro, previa autorización de **"EL INSTITUTO"**.
6. Si la autoridad competente declara el concurso mercantil o cualquier situación análoga o equivalente que afecte el patrimonio de **"EL PROVEEDOR"**.
7. Cuando de manera reiterativa y constante, **"EL PROVEEDOR"** sea sancionado por parte de **"EL INSTITUTO"** con penalizaciones y/o deducciones sobre el mismo concepto de los servicios que proporciona, o por ubicarse en los límites de incumplimientos previstos en la cláusula de penas convencionales del presente instrumento.
8. Cuando se sitúe en alguno de los supuestos previstos en el artículo 50 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
9. Si **"EL PROVEEDOR"** no permite a **"EL INSTITUTO"** la administración y verificación a que se refiere la cláusula correspondiente del presente contrato.

DÉCIMA SÉPTIMA.- RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.- **"EL INSTITUTO"**, en términos de lo dispuesto en el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, podrá rescindir administrativamente el presente contrato en cualquier momento, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo, de conformidad con el procedimiento siguiente:

- a) Si **"EL INSTITUTO"** considera que **"EL PROVEEDOR"** ha incurrido en alguna de las causales de rescisión que se consignan en la Cláusula que antecede, lo hará saber a **"EL PROVEEDOR"** de forma indubitable por escrito, a efecto de que éste exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes, en un término de 5 (cinco) días hábiles, a partir de la notificación de la comunicación de referencia.
- b) Transcurrido el término a que se refiere el inciso anterior, se resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer.
- c) La determinación de dar o no por rescindido administrativamente el presente contrato, deberá ser debidamente fundada, motivada y comunicada por escrito a **"EL PROVEEDOR"** dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes, al vencimiento del plazo señalado en el inciso a), de esta Cláusula.

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 18 de 23



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

En el supuesto de que se rescinda este contrato, **"EL INSTITUTO"** no aplicarán las penas convencionales, ni su contabilización para hacer efectiva la garantía de cumplimiento de este instrumento jurídico.

En caso de que **"EL INSTITUTO"** determine dar por rescindido el presente contrato, se deberá formular y notificar un finiquito dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes a la fecha en que se notifique la rescisión, de conformidad con el artículo 99 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en el que se hagan constar los pagos que, en su caso, deba efectuar **"EL INSTITUTO"** por concepto de la prestación del servicio por **"EL PROVEEDOR"** hasta el momento en que se determine la rescisión administrativa.

Iniciado un procedimiento de conciliación **"EL INSTITUTO"**, bajo su responsabilidad, podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido este contrato, **"EL PROVEEDOR"** presta el servicio, el procedimiento iniciado quedará sin efectos, previa aceptación y verificación de **"EL INSTITUTO"** por escrito, de que continúa vigente la necesidad de contar con el servicio y aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

"EL INSTITUTO" podrá determinar no dar por rescindido este contrato, cuando durante el procedimiento advierta que dicha rescisión pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"EL INSTITUTO"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no darse por rescindido este contrato, **"EL INSTITUTO"** establecerá, con **"EL PROVEEDOR"**, un nuevo plazo para el cumplimiento de aquellas obligaciones que se hubiesen dejado de cumplir, a efecto de que **"EL PROVEEDOR"** subsane el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento de rescisión. Lo anterior se llevará a cabo a través de un convenio modificatorio en el que se atenderá a las condiciones previstas en los dos últimos párrafos del artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

DÉCIMA OCTAVA.- RELACIÓN LABORAL.- "LAS PARTES" convienen en que **"EL INSTITUTO"** no adquiere ninguna obligación de carácter laboral para con **"EL PROVEEDOR"** ni para con los trabajadores que el mismo contrate para la realización del objeto del presente instrumento jurídico, toda vez que dicho personal depende exclusivamente de **"EL PROVEEDOR"**.

Por lo anterior, no se le considerará a **"EL INSTITUTO"** como patrón, ni aún sustituto, y **"EL PROVEEDOR"** expresamente lo exime de cualquier responsabilidad de carácter civil, fiscal, de seguridad social, laboral o de otra especie, que en su caso pudiera llegar a generarse.

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 19 de 23

"Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los documentos correspondientes al procedimiento de contratación que se señala".



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

“EL PROVEEDOR” se obliga a liberar a “EL INSTITUTO” de cualquier reclamación de índole laboral o de seguridad social que sea presentada por parte de sus trabajadores, ante las autoridades competentes.

DÉCIMA NOVENA.- CONFIDENCIALIDAD.- “LAS PARTES” convienen en considerar como confidencial todos los datos, medios magnéticos, programas de cómputo o cualquier otro material que contenga información jurídica, operativa, técnica, financiera o de análisis, registros, documentos, especificaciones, productos, informes, dictámenes y desarrollos a que tenga acceso o que le sean proporcionados por “EL INSTITUTO” y que sean marcados como confidencial.

De igual forma, será considerada como confidencial aquella información proporcionada por “EL INSTITUTO” para la ejecución del servicio que preste “EL PROVEEDOR”, que señale “EL INSTITUTO” y sea propiedad exclusiva de éste.

Por lo anterior, “EL PROVEEDOR” reconoce que queda prohibida su difusión total o parcial en su favor o de terceros ajenos a la relación contractual, por cualquier medio, entre otros de manera enunciativa más no limitativa: vía oral, impresa, electrónica, magnética, y en general por algún medio, conforme el plazo señalado en el artículo 15 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

En este sentido, acepta que la prohibición señalada en el párrafo anterior, comprende inclusive, en forma enunciativa más no limitativa, que no se podrá llevar a cabo la difusión de la información de “EL INSTITUTO” con fines de lucro, comerciales, académicos, educativos o para cualquier otro, por lo que “EL PROVEEDOR” se responsabiliza del uso y cuidado de la información.

Por lo expuesto, “EL PROVEEDOR” se obliga a lo siguiente:

- a) Utilizar toda la información a que tenga acceso o generada con motivo de su estancia en las instalaciones de “EL INSTITUTO” únicamente para complementar el objeto del presente contrato.
- b) Limitar la revelación de la información y documentación de “EL INSTITUTO” a que tenga acceso, únicamente a las personas que dentro de su propia organización se encuentren autorizadas para conocerla.
- c) No hacer copias de la información de “EL INSTITUTO”, sin la autorización por escrito de “EL INSTITUTO”.
- d) No revelar a ningún tercero la información de “EL INSTITUTO” sin la previa autorización por escrito de “EL INSTITUTO”.

Una vez concluida la vigencia del presente contrato, “EL PROVEEDOR”, entregará a “EL INSTITUTO” todo el material, documentos y copias que contenga la información confidencial que le haya sido proporcionada por “EL INSTITUTO” misma que determinará la Dirección de

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 20 de 23



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

Innovación y Desarrollo Tecnológico, a través de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional, no debiendo conservar en su poder ningún material documentos y copias que contenga la referida información confidencial.

“EL PROVEEDOR” conviene en limitar el acceso de dicha información confidencial a sus empleados o representantes; cualquier persona que tuviera acceso a dicha información deberá ser advertida de lo convenido en el presente contrato, comprometiéndose a observar y cumplir lo estipulado en la presente cláusula.

“LAS PARTES” convienen en que no será considerada como sujeta a las obligaciones de confidencialidad la siguiente documentación o información:

- a) Aquella que sea conocida públicamente.
- b) La que haya sido puesta a disposición de **“LAS PARTES”** por un tercero, antes de la fecha de celebración del presente contrato en forma confidencial.
- c) La que haya sido desarrollada independientemente o adquirida por cualquiera de **“LAS PARTES”**, sin violar las estipulaciones del presente contrato o la que genere o desarrolle IBM en sus centros de desarrollo.
- d) Aquella cuya revelación haya sido aprobada previamente por escrito.
- e) La que de acuerdo a la Ley u orden judicial o administrativa deba ser suministrada a terceras personas, en el entendido, que aquella información confidencial que sea proporcionada a cualquier autoridad para el efecto de obtener licencias, permisos, autorizaciones, registro o para cumplir cualquier otro acto de autoridad.

En caso de violación de la presente cláusula, **“EL PROVEEDOR”** responderá a nombre propio ante todas las autoridades que le requieran e indemnizará a **“EL INSTITUTO”** de la difusión de la información confidencial de **“EL INSTITUTO”**.

Asimismo, **“LAS PARTES”**, tendrán plena libertad para usar cualquier información que las mismas recuerden relacionada con la tecnología de la información, inclusive ideas, conceptos, conocimientos o técnicas, siempre que no divulguen la información confidencial de la otra parte en violación del presente contrato conforme el plazo señalado en el artículo 15 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Tal uso no otorgará a ninguna de **“LAS PARTES”** la titularidad o derechos de autor de la otra.


VIGÉSIMA.- MODIFICACIONES.- De conformidad con lo establecido en el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, **“EL INSTITUTO”** podrá celebrar por escrito Convenio Modificadorio, al presente contrato dentro de la vigencia del mismo. Para tal efecto, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a entregar, en su caso, la modificación de la garantía, en términos del artículo 103, fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

PRÓRROGAS.- Asimismo, se podrán acordar prórrogas al plazo originalmente pactado por caso fortuito, fuerza mayor o por causas atribuibles a **“EL INSTITUTO”**, lo cual deberá estar

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 21 de 23

“Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los documentos correspondientes al procedimiento de contratación que se señala”.

	INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN UNIDAD DE ADQUISICIONES COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS	Contrato Número S1M0059
---	---	-----------------------------------

debidamente acreditado en el expediente de contratación respectivo. **“EL PROVEEDOR”** puede solicitar la modificación del plazo originalmente pactado cuando se actualicen y se acrediten los supuestos de caso fortuito o de fuerza mayor.

Cualquier modificación a los derechos y obligaciones estipuladas por **“LAS PARTES”** en el presente contrato, deberá formalizarse mediante convenio y por escrito, mismo que será suscrito por los servidores públicos que lo hayan hecho en el contrato, quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

VIGÉSIMA PRIMERA.- ADMINISTRACIÓN Y VERIFICACIÓN.- El C. Eduardo Oropeza Ortiz, Titular de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional de **“EL INSTITUTO”**, funge como Administrador del contrato, responsable de administrar y verificar su cumplimiento, de conformidad con lo establecido en el documento de designación de administrador del contrato, que se agrega al presente como **Anexo 3 (tres)** y el artículo 84 penúltimo párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En el caso de que se lleve a cabo un relevo institucional temporal o permanente con dicho servidor público de **“EL INSTITUTO”** tendrá carácter de ADMINISTRADOR DEL CONTRATO la persona que sustituya al servidor público en el cargo, conforme a la designación correspondiente.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN.- En cualquier momento **“EL PROVEEDOR”** o **“EL INSTITUTO”** podrán presentar ante el Órgano Interno de Control en **“EL INSTITUTO”** solicitud de conciliación por desavenencias, derivadas del presente instrumento jurídico, conforme a lo dispuesto por los artículos 77 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 128 de su Reglamento.

VIGÉSIMA TERCERA.- RELACIÓN DE ANEXOS.- Los anexos que se relacionan a continuación forman parte integrante del presente contrato.

- Anexo 1 (uno)** “Dictámenes de Disponibilidad Presupuestal Previos, Anexo Técnico y Términos y Condiciones”
- Anexo 2 (dos)** “Propuesta Técnica, Propuesta Económica y Acta de Adjudicación”
- Anexo 3 (tres)** “Documento de designación de Administrador del Contrato”
- Anexo 4 (cuatro)** “Acta de Conciliación (Primera Sección) número CO/212/2021”
- Anexo 5 (cinco)** “Oficio número 09 52 76 61 5300/2021001049”

VIGÉSIMA CUARTA.- LEGISLACIÓN APLICABLE.- **“LAS PARTES”** se obligan a sujetarse estrictamente para el cumplimiento del presente contrato, a todas y cada una de las cláusulas



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

del mismo, así como a lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y supletoriamente al Código Civil Federal, a la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, al Código Federal de Procedimientos Civiles y demás ordenamientos aplicables en la materia.

VIGÉSIMA QUINTA.- JURISDICCIÓN.- Para la interpretación y cumplimiento de este instrumento jurídico, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, **“LAS PARTES”** se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero presente o futuro que por razón de su domicilio les pudiera corresponder.

Previa lectura y debidamente enteradas **“LAS PARTES”** del contenido, alcance y fuerza legal del presente contrato, en virtud de que se ajusta a la expresión de su libre voluntad y que su consentimiento no se encuentra afectado por dolo, error, mala fe, ni otros vicios de la voluntad, lo firman y ratifican en todas sus partes, por triplicado, en la Ciudad de México, el **01 de septiembre de 2021** quedando un ejemplar en poder de **“EL PROVEEDOR”** y el restante en poder de **“EL INSTITUTO”**.

“EL INSTITUTO”
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

“EL PROVEEDOR”
**IBM DE MÉXICO, COMERCIALIZACIÓN Y
SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V.**



C. MARÍA GABRIELA QUINTANAR OLVERA
Apoderado Legal



C. EDGAR ARTURO MORENO GALVEZ
Representante Legal

ADMINISTRADOR DEL CONTRATO



C. EDUARDO OROPEZA ORTIZ
Titular de la Coordinación de Sistemas de
Infraestructura Tecnológica Institucional

RRSR/HRJ/LMLR/GFHL


DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 23 de 23

SIN TEXTO

A small, handwritten mark or signature in blue ink, consisting of several overlapping strokes, located on the right side of the page.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

ANEXO 1

**“DICTAMEN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL PREVIO, ANEXO TÉCNICO Y
TÉRMINOS Y CONDICIONES”**

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

EL PRESENTE ANEXO CONSTA DE 25 HOJAS INCLUYENDO ESTA CARÁTULA

SIN TEXTO

A small, handwritten mark or signature in blue ink, located on the right side of the page. It consists of a few fluid, connected strokes.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCION DE FINANZAS
UNIDAD DE OPERACION FINANCIERA
COORDINACION DE PRESUPUESTO E INFORMACION PROGRAMATICA
DICTAMEN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL PREVIO

FOLIO: 0000023574-2021

Dictamen de Inversión

Dictamen de Gasto

Dependencia Solicitante: 09 Distrito Federal Nivel Central

099001 Oficinas Centrales

580000 Coord de Servici Administrat

Concepto:

OFICO 104 RECIBIDO EL 12/02/2021 "SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE IBM PARA MAINFRAME Y SOFTWARE IBM PLATAFORMA DISTRIBUIDA" PARA EL EJERCICIO 2021.

Fecha Elaboración:

15/02/2021

Total Comprometido (en pesos):

\$ 124,857,195.71

Cuenta: 42062411

PATE/DER AUTOR/REGALIAS/OTROS

Unidad de Información: 099001

Centro de Costos: 500000

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
0.0	10,222.1	79,243.8	3,540.1	3,540.1	3,540.1	3,540.1	3,540.1	3,540.1	3,540.1	3,540.1	7,080.3
0.0	0.0	10,759.6	8,732.9	21,874.9	4,300.0	4,376.8	9,202.4	5,017.1	9,121.1	0.0	0.0

El presente documento de existencia de respaldo presupuestario se emite en términos de lo señalado en numeral 7.2.10 de la Norma Presupuestaria del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), y de lo establecido en el artículo 6º, 144 y 148 del Reglamento Interior del IMSS, responsabilidad del área solicitante el destino y aplicación de los recursos. También se informa que este documento únicamente tendrá validez para el ejercicio fiscal en curso, y que con base en la revisión que se efectuó en el Sistema Financiero PRE-Millennium, en el Módulo de Control de Compromisos, en la combinación unidad de información y centro de costos, los montos señalados quedan comprometidos para dar inicio a las gestiones de adquisición de bienes y servicios con base al marco normativo vigente.

ATENTAMENTE

Lic. Jessica Miranda Vega

Unidad Div de Ctrl y Seguimiento al Pro de Cost en Ambto Central

DIA	MES	AÑO

DICTAMINADO DEFINITIVO

DICTAMEN DEFINITIVO

CONTRATO No. _____

IMPORTE DEFINITIVO (EN PESOS): \$ _____,00



Clave: 6170-009-001

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCION DE FINANZAS
UNIDAD DE OPERACIÓN FINANCIERA
COORDINACIÓN DE PRESUPUESTO E INFORMACIÓN PROGRAMÁTICA
DICTAMEN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL PREVIO

FOLIO: 0000322657-2021

Dictamen de Inversión
 Dictamen de Gasto

Dependencia Solicitante: 09 Distrito Federal Nivel Central
.099001 Oficinas Centrales
580000 Coord de Servici Administra

Concepto: OFICIO 1142 RECIBIDO 16/08/21 PARA EL "SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE IBM PARA MAINFRAME Y SOFTWARE IBM PLATAFORMA DISTRIBUIDA", PARA EL EJERCICIO 2021.

Fecha Elaboración: 19/08/2021

Total Comprometido (en pesos): \$ 124,867,195.71
Cuenta: 42062411 PATE/DER AUTOR/REGALIAS/OTROS Unidad de Información: 099001 Centro de Costos: 500000
Partida Presupuestaria SHCP: 32701 Patentes, derechos de autor, regalías y otros

COMPROMETIDO MENSUAL (en miles de pesos)												
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	96,546.0	28,321.2	0.0	
DISPONIBLE (en miles de pesos)												
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	329.1	0.0	0.0	

El presente documento de existencia de respaldo presupuestario se emite en términos de lo señalado en numeral 7.2.10 de la Norma Presupuestaria del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), y de lo establecido en el artículo 8°, 144 y 148 del Reglamento Interior del IMSS, responsabilidad del área solicitante el destino y aplicación de los recursos. También se informa que este documento únicamente tendrá validez para el ejercicio fiscal en curso, y que con base en la revisión que se efectuó en el Sistema Financiero PREI-Millennium, en el Módulo de Control de Compromisos, en la combinación unidad de información y centro de costos, los montos señalados quedan comprometidos para dar inicio a las gestiones de adquisición de bienes y servicios con base al marco normativo vigente.

ATENTAMENTE

Lic. Jessica Miranda Vega

Titular Div de Ctrl y Seguimiento al Ppto de Oper en Ámbito Central

Clave: 0176-009-001
DIA MES AÑO
DICTAMINADO DEFINITIVO

DICTAMEN DEFINITIVO

CONTRATO No. _____

IMPORTE DEFINITIVO (EN PESOS): \$ _____ .00

Se firma por ausencia de conformidad con el Memorandum Interno D99001683010/68A3/0876 del 12 de agosto de 2021 donde la Titular de la División de Control y Seguimiento al Presupuesto de Operación en el Ámbito Central me autoriza firme los oficios de mi competencia del 16 al 23 de agosto del año en curso.

Atentamente

L.C. Carlos Osvaldo Mata Bernal
Jefe de Área de Control Presupuestal de Áreas Normativas





INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 1 DE 14

Formato APCT F03

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Anexo Técnico

"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"

Contenido

1	Objetivo del Documento.....	4
2	Objetivo.....	4
3	Alcance.....	4
4	Normas oficiales.....	5
5	Requerimientos técnicos.....	5
	a) Funcionales.....	6
	b) No funcionales.....	11
6	Especificaciones técnicas.....	11
7	Perfil del Proveedor.....	13
8	Cronograma de actividades.....	13
9	Requerimientos de arquitectura tecnológica.....	14
10	Restricciones e Interfaces con otros elementos.....	14
11	Firmas de elaboración, revisión y aprobación.....	14

ANEXOS

DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 2 DE 14

Formato APCT F03

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)

Anexo Técnico

"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"

Control de versiones del documento

Versión	Fecha	Descripción	Responsable
0.1	02/09/2020	Elaboración de documento	Ing. Héctor Javier Reyes Oropeza
0.2	07/09/2020	Actualización del documento	Ing. Javier Cortés López
1.0	21/12/2020	Aprobación del documento	Ing. Eduardo Oropeza Ortiz



Software IBM para Mainframes y Ambiente Distribuido

El Instituto posee un equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405 adquirido el mes de Junio de 2010 con una capacidad total de 957 MIPS (Millones de Instrucciones Por Segundo), y se encuentra operando en el Centro Nacional de Tecnologías de la Información en la Ciudad de Monterrey, N.L. En él están instalados los productos de software IBM, que en conjunto son la infraestructura de Hardware y Software que utilizan las principales aplicaciones sustantivas del Instituto.

Las principales aplicaciones que son soportadas mediante los productos de software IBM instalados en el equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405, destacan el Sistema de Prestaciones Económicas y Sociales (SPES), Sistema Integral de Derechos y Obligaciones (SINDO), Sistema de Cobranza (SISCOB), entre otras, mismas que brindan servicios a las áreas de Prestaciones Económicas e Incorporación y Recaudación respectivamente. Dichas aplicaciones impactan directamente en lo siguiente:

- La nómina de más de 3 millones de pensionados.
- Base de datos de aproximadamente 80 millones de asegurados a quienes el Instituto presta sus servicios.
- La emisión de cuotas obrero patronales de aproximadamente 1 millón de patronos.
- El control de la recaudación de más de mil millones de pesos diarios.

Para garantizar la operación del equipo de cómputo Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405 es indispensable formalizar un contrato de uso de Software IBM que permita mantener la disponibilidad y cumplimiento de los niveles de servicio establecidos para las principales aplicaciones que de manera enunciativa más no limitativa, a continuación se mencionan:

• z/OS:

SINDO	Sistema Integral de Derechos y Obligaciones
CANASE	Catálogo Nacional de Asegurados
SISCOB	Sistema de Cobranza
ECOMIS	Emisión de Créditos Fiscales por Omisión de Pago
SIDECO	Sistema de Devoluciones
SISCAN	Sistema de Cañeros
SUE	Sistema Único de Emisión
EMIS	Sistema de Emisiones
SIVEPA	Sistema de Verificación de Pagos a Bancos. INFONAVIT
SPES	Sistema de Prestaciones Económicas Y Sociales
CREPE	Subsistema de Control de Reportes del Sistema de Pensiones
RGOST	Sistema de Riesgos de Trabajo

• Zvm & ZLINUX:

SIBE	Sistemas de Bienes Embargados
SICOFI	Sistema de Cobranza Fiscal
SPES	Sistema de Pensiones & Identity Manager

Los productos de software de sistemas transaccionales, manejador de base de datos (DB2) y comunicaciones instalados en la plataforma Mainframe (productos de Software listados en el numeral 5. "Requerimientos Técnicos", inciso a), dan servicio a las principales aplicaciones críticas del Instituto.

ANEXOS

DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)

Anexo Técnico

"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"

1. Objetivo del Documento

Elaborar el Anexo Técnico que contenga los requerimientos y las especificaciones técnicas para la contratación del "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida" así como sus Términos y Condiciones

Clasificador de Único de las Contrataciones Públicas (CUCoP): 32700003 Licencias de uso de programas de cómputo y su actualización.

2. Objetivo

Contratar el "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida" con el fin de mantener los niveles de servicio proporcionados por estas soluciones de software para la continuidad operativa de los sistemas de alcance nacional del Instituto Mexicano del Seguro Social para el periodo comprendido entre el día posterior a la notificación de la adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2021.

3. Alcance

El "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida" deberá permitir hacer uso de los productos de software que tenga contratados el Instituto, mismos que se detallan en el presente Anexo Técnico, cubriendo así los requerimientos de éste último para mantener la operación y continuidad de las principales aplicaciones sustantivas del Instituto que hacen uso de la infraestructura de Hardware, Software y Servicios IBM, las cuales se relacionan a continuación:

- Suscripción y soporte de los productos de software IBM para plataforma distribuida y equipo central zSeries con cargo único (One Time Charge (OTC)).
- Licencia temporal de uso del Software IBM que actualmente está operando en el Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405, uso de software con cargo Mensual por Licenciamiento (Monthly Licence Charge (MLC)).
- Extensión de Soporte al sistema operativo IBM z/OS versión 1.9.
- Extensión de Soporte del manejador de Base de Datos IBM DB2 versión 9.1.
- Extensión de Soporte al producto CICS Transaction Server for z/OS versión 3.2.
- Extensión de Soporte al producto CICS Transaction Gateway for z/OS versión 7.2.
- Extensión de Soporte al producto Tivoli Workload Scheduler for z/OS versión 8.3.
- Extensión de Soporte al producto Tivoli Omegamon XE for z/OS versión 4.2.
- Extensión de Soporte al producto Tivoli Omegamon XE for CICS on z/OS versión 4.2.
- Extensión de Soporte al producto Tivoli Omegamon XE for DB2 Performance Expert on z/OS versión 4.2.
- Suscripción y Soporte del sistema operativo zLinux para 2 IFL's
- Servicio de Soporte y Asistencia Técnica en Sitio para z/OS, z/VM, DB2 y zLinux.
- Servicio de Mantenimiento de Hardware en Sitio al equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405 con 16 horas "IMAC" (Install, Move, Add Change) para soporte preventivo programado y asistencia para recomendaciones de mejores prácticas de uso de Hardware IBM Mainframe. Servicio de soporte (labor) para el equipo controlador Tipo 2074 Modelo 002.

El "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida" permitirá los siguientes beneficios:



Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Anexo Técnico

"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"

Cualitativos:

- a) Mantener la continuidad de la operación de los sistemas de cómputo de alcance nacional mediante el uso de los productos de software del fabricante
- b) Responder de manera integral a las funciones de auditoría, supervisión de seguridad y control de acceso a los sistemas Mainframe
- c) Contar con servicios que coadyuven a la habilitación de la interconexión desde el manejador de base de datos del Mainframe a sistemas distribuidos.
- d) Coadyuvar para facilitar las tareas de administración de Base de Datos DB2 en Mainframe
- e) Coadyuvar para facilitar las tareas de afinación de Base de Datos DB2 en Mainframe para mitigar el riesgo de degradación de los servicios.
- f) Contar con el respaldo y soporte técnico especializado para resolución de problemas de software remoto y en sitio, así como soporte técnico remoto en horario 7x24 para problemas de Severidad Uno (aquellos que debido a una falla en el Software generan un alto impacto al negocio).
- g) Contar con soporte técnico especializado para resolución de problemas de hardware de manera remota y en sitio en horario 7X24 para problemas de cualquier severidad que generen o no, un impacto al negocio
- h) Acceso a actualizaciones de productos de software así como a nuevas versiones liberadas por el fabricante de esta tecnología durante la vigencia del servicio.
- i) Acceso a descarga de parches, correcciones de código (fixes), microcódigos y firmware liberadas por el fabricante durante la vigencia del servicio.
- j) Contar con el servicio de extensión de soporte a versiones de productos que se encuentran instalados y que han alcanzado su fecha de fin de soporte.

Cuantitativos:

- a) Mantener la operación de la infraestructura de procesamiento que soporta la operación de los sistemas del IMSS que impactan directamente entre otros:
 - La nómina de más de 3 millones de pensionados
 - Base de datos aproximadamente 80 millones de asegurados a quienes el Instituto presta sus servicios.
 - La emisión de cuotas obrero patronales de aproximadamente de 1 millón de patrones
 - El control de la recaudación de más de mil millones de pesos diarios.
- b) Coadyuvar al funcionamiento de los sistemas analíticos y de reporte del Instituto, como es el caso de los pertenecientes a las Direcciones de Prestaciones Económicas y Sociales, Incorporación y Recaudación y Prestaciones Médicas, vitales para la toma de decisiones del Instituto.
- c) Coadyuvar al Instituto a brindar la seguridad, integridad y manejo de la información de trabajadores y patrones que se encuentra contenida en las bases de datos del Instituto.

4. Normas oficiales.

No aplica por tratarse de un Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida.

5. Requerimientos técnicos.

ANEXOS

DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 6 DE 14

Formato APCT F03

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)

Anexo Técnico
"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"

a) Funcionales

Para mantener la continuidad y cumplimiento a los niveles de servicio proporcionados por estas soluciones de Software y mantener el uso del equipo IBM Mainframe se requiere la contratación de los siguientes servicios:

- a Suscripción y soporte remoto a los productos de software IBM para plataforma distribuida y equipo central zSeries con cargo único "One Time Charge" (OTC)

Tabla 1.

SISTEMA	TIPO DE MÁQUINA	CANTIDAD (MSU's)	NÚMERO DE LICENCIAS
IBM System z10 Enterprise Class	2097-405	118	1

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD (MSU's)	NÚMERO DE LICENCIAS
5655T03	zSecure Admin S&S	16	1
5655T04	zSecure Audit for RACF S&S	16	1
5648D68	DB2 Utilities Suite S&S	77	1
5655E90	DB2 Administration Tool S&S	49	1
5655R07	OMEGAMON XE for DB2 PE S&S	49	1
5655E97	DB2 SQL Perf Analyzer S&S	49	1
5655J19	Debug Tool S&S	49	1
5655M70	CICS Transaction Gateway S&S	49	1
5698S51	IBM Workload Scheduler S&S	16	1
5608S81	IBM Tiv OMEGAMON XE z/OS S&S	49	1
5608S74	IBM Tiv OMEGAMON XE CICS S&S	49	1
5741SNS	Dir Maintenance Fac S&S	81	1
5741SNS	Performance Toolkit Feat S&S	81	1
5741SNS	RACF S&S	81	1
5741SNS	z/VM Subscription & Support	81	1

- b Renovación de la Suscripción y Soporte (S&S) del Software para Plataforma Distribuida:

Tabla 2

NÚMERO DE PARTE	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD (MSU's)	NÚMERO DE LICENCIAS
E022JLL	IBM DB2 Connect Application Server Edition for Linux on Z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	240	1



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 7 DE 14

Formato APCT F03

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)

Anexo Técnico

"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"

E025TLL	IBM WebSphere Application Server Network Deployment Processor Value Unit (PVU) for Linux on System z License + SW Subscription & Support 12 Months	240	1
---------	--	-----	---

c Licencia temporal de uso del Software IBM que actualmente está operando en el Mainframe.

Tabla 3

SISTEMA	TIPO DE MÁQUINA	CANTIDAD (MSU's)	NÚMERO DE LICENCIAS
IBM System z10 Enterprise Class	2097-405	118	1

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD (MSU's)	NÚMERO DE LICENCIAS
5635DB2	DB2 V9 for z/OS	118	1
5635DB2	QMF Classic Edition	118	1
5655H31	Full Function	118	1
5655S71	COBOL V4	118	1
5655S97	CICS TS for z/OS	118	1
5655 103	DITTO/ESA for MVS	118	1
5684043	ISPF Version 3 for VM/SP	118	1
5694A01	z/OS V1 Base	118	1
5694A01	z/OS V1 BDT FTF	118	1
5694A01	z/OS V1 BDT SNA NJE	118	1
5694A01	z/OS V1 BookManager Build	118	1
5694A01	z/OS V1 C/C++ without Debug	118	1
5694A01	z/OS V1 DFSMS dseshm	118	1
5694A01	z/OS V1 DFSMS rmm	118	1
5694A01	z/OS V1 DFSMSlvs	118	1
5694A01	z/OS V1 DFSORT	118	1
5694A01	z/OS V1 GDDM-PGF	118	1
5694A01	z/OS V1 GDDM-REXX	118	1
5694A01	z/OS V1 HCM	118	1
5694A01	z/OS V1 HLASM Toolkit	118	1
5694A01	z/OS V1 Intoprint Server	118	1
5694A01	z/OS V1 JES3	118	1
5694A01	z/OS V1 RMF	118	1
5694A01	z/OS V1 SDSF	118	1
5694A01	z/OS V1 Security Server	118	1

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)

Anexo Técnico

"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD (MSU's)	NÚMERO DE LICENCIAS
5696234	High Level Ass Toolkit	118	1
5697ENV	IBM Tivoli NetView for z/OS	118	1

Nota MSU's (Million Service Unit), es la unidad de medida utilizada por el fabricante para determinar la capacidad del licenciamiento de los productos de software de acuerdo al equipo en el cual éste se vaya a utilizar.

d. Extensión de Soporte al sistema operativo IBM z/OS versión 1.9.

Los servicios de extensión de soporte proporcionan una vigencia extendida de soporte técnico para aquellos productos IBM cuyo ciclo de vida ha finalizado, han sido descontinuados o bien han alcanzado la fecha de finalización de servicio

El sistema Operativo z/OS versión 1.9 se encuentra fuera de soporte por parte del fabricante a partir de septiembre de 2011 y como medida preventiva se solicita la extensión del soporte sobre esta versión de sistema operativo, es de considerar que esta extensión de soporte es necesaria para mantener el soporte de "EL PROVEEDOR" IBM para la versión actual del zOS V1.9 para el equipo Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405.

e. Extensión de Soporte del manejador de Base de Datos IBM DB2 versión 9.1.

Los servicios de extensión de soporte proporcionan una vigencia extendida de soporte técnico para aquellos productos IBM cuyo ciclo de vida ha finalizado, han sido descontinuados o bien han alcanzado la fecha de finalización de servicio

El manejador de base de datos DB2 V9.1 se encuentra fuera de soporte por parte del fabricante a partir de septiembre de 2014. como medida preventiva se solicita la extensión de soporte sobre esta versión, es de considerar que esta extensión es necesaria para mantener el soporte de "EL PROVEEDOR" IBM para la versión actual del manejador de Bases de Datos DB2 V9.1 en el equipo Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405.

f. Extensión de Soporte al producto CICS Transaction Server for z/OS versión 3.2

Los servicios de extensión de soporte proporcionan una vigencia extendida de soporte técnico para aquellos productos IBM cuyo ciclo de vida ha finalizado, han sido descontinuados o bien han alcanzado la fecha de finalización de servicio

El producto CICS Transaction Server for z/OS V3.2 se encuentra fuera de soporte por parte del fabricante a partir de diciembre de 2015, como medida preventiva se está solicitando la extensión de soporte sobre esta versión, es de considerar que esta extensión es necesaria para mantener el soporte de "EL PROVEEDOR" IBM para la versión actual del producto CICS Transaction Server for z/OS V3.2 en el equipo Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405

g. Extensión de Soporte al producto CICS Transaction Gateway for z/OS versión 7.2.



Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Anexo Técnico

"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"

Los servicios de extensión de soporte proporcionan una vigencia extendida de soporte técnico para aquellos productos IBM cuyo ciclo de vida ha finalizado, han sido descontinuados o bien han alcanzado la fecha de finalización de servicio.

El producto CICS Transaction Gateway for z/OS V7.2 se encuentra fuera de soporte por parte del fabricante a partir de abril de 2014, como medida preventiva se está solicitando la extensión de soporte sobre esta versión, es de considerar que esta extensión es necesaria para mantener el soporte de "EL PROVEEDOR" IBM para la versión actual del producto CICS Transaction Gateway for z/OS V7.2 en el equipo Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405

h. Extensión de Soporte al producto Tivoli Workload Scheduler for z/OS versión 8.3

Los servicios de extensión de soporte proporcionan una vigencia extendida de soporte técnico para aquellos productos IBM cuyo ciclo de vida ha finalizado, han sido descontinuados o bien han alcanzado la fecha de finalización de servicio.

El producto Tivoli Workload Scheduler for z/OS V8.3 se encuentra fuera de soporte por parte del fabricante a partir de abril de 2013, como medida preventiva se está solicitando la extensión de soporte sobre esta versión, es de considerar que esta extensión es necesaria para mantener el soporte de "EL PROVEEDOR" IBM para la versión actual del producto Tivoli Workload Scheduler for z/OS V8.3 en el equipo Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405

i. Extensión de Soporte al producto Tivoli Omegamon XE for z/OS versión 4.2

Los servicios de extensión de soporte proporcionan una vigencia extendida de soporte técnico para aquellos productos IBM cuyo ciclo de vida ha finalizado, han sido descontinuados o bien han alcanzado la fecha de finalización de servicio.

El producto Tivoli Omegamon XE for z/OS V4.2 se encuentra fuera de soporte por parte del fabricante a partir de septiembre de 2016, como medida preventiva se está solicitando la extensión de soporte sobre esta versión, es de considerar que esta extensión es necesaria para mantener el soporte de "EL PROVEEDOR" IBM para la versión actual del producto Tivoli Omegamon XE for z/OS V4.2 en el equipo Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405.

j. Extensión de Soporte al producto Tivoli Omegamon XE for CICS on z/OS versión 4.2

Los servicios de extensión de soporte proporcionan una vigencia extendida de soporte técnico para aquellos productos IBM cuyo ciclo de vida ha finalizado, han sido descontinuados o bien han alcanzado la fecha de finalización de servicio.

El producto Tivoli Omegamon XE for CICS on z/OS versión 4.2 se encuentra fuera de soporte por parte del fabricante a partir de septiembre de 2016, como medida preventiva se está solicitando la extensión de soporte sobre esta versión, es de considerar que esta extensión es necesaria para mantener el soporte de "EL PROVEEDOR" IBM para la versión actual del producto Tivoli Omegamon XE for CICS on z/OS versión 4.2 en el equipo Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405.

k. Extensión de Soporte al producto Tivoli Omegamon XE for DB2 Performance Expert on z/OS versión 4.2

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)

Anexo Técnico

"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"

Los servicios de extensión de soporte proporcionan una vigencia extendida de soporte técnico para aquellos productos IBM cuyo ciclo de vida ha finalizado, han sido descontinuados o bien han alcanzado la fecha de finalización de servicio

El producto Tivoli Omegamon XE for DB2 Performance Expert on z/OS V4.2 se encuentra fuera de soporte por parte del fabricante a partir de septiembre de 2016, como medida preventiva se está solicitando la extensión de soporte sobre esta versión, es de considerar que esta extensión es necesaria para mantener el soporte de "EL PROVEEDOR" IBM para la versión actual del producto Tivoli Omegamon XE for DB2 Performance Expert on z/OS V4.2 en el equipo Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405.

i. Suscripción y Soporte del sistema operativo zLinux para 2 IFL's

El servicio de Suscripción y Soporte del sistema operativo zLinux proporciona derecho a actualizaciones de producto, parches y fixes de las implementaciones de Linux sobre Sistema Operativo IBM z/VM y/o z/OS así como servicio de soporte remoto 7x24 que permite atender técnicamente en caso de fallas de producto, compatibilidad e interoperabilidad entre plataformas de servidores dentro del Instituto.

m. Servicio de Soporte y Asistencia Técnica en Sitio para z/OS, z/VM, DB2 y zLinux.

El Servicio de Soporte y Asistencia Técnica en Sitio para Sistemas Operativos IBM z/OS, z/VM, zLinux y para el manejador de bases de datos IBM DB2 en Mainframe, proporciona asistencia técnica especializada para la atención en caso de fallas de producto, compatibilidad e interoperabilidad entre plataformas de servidores dentro del instituto. De igual manera, proporciona asistencia programada en sitio 7x24 para actividades de alto riesgo. Expresado en jornadas laborales de 8 horas en Sitio, este soporte en sitio considera 40 jornadas totales durante la vigencia del servicio para z/OS y z/VM, DB2 y zLinux RedHat sobre Sistema Operativo IBM Mainframe.

n. Servicio de Mantenimiento de Hardware en Sitio al equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405 con 16 horas "IMAC" para soporte preventivo programado y asistencia para recomendaciones de mejores prácticas de uso de Hardware IBM Mainframe. Servicio de soporte (labor) para el equipo controlador Tipo 2074 Modelo 002.

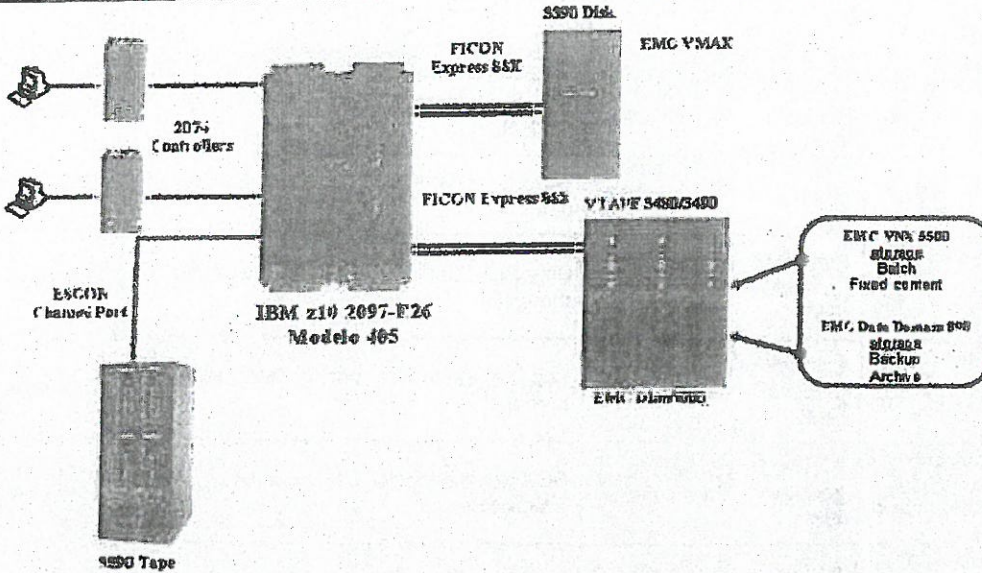
A continuación se muestra el diagrama general conceptual de operación de equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405



Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)

Anexo Técnico

"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"



b) No funcionales

"EL PROVEEDOR" deberá entregar al Instituto las claves de acceso al repositorio propio de IBM para que personal autorizado del Instituto pueda acceder a los productos de software detallados la Tabla 1, del numeral 5 "Requerimientos Técnicos", inciso a) "Funcionales".

6. Especificaciones técnicas

Componente o Servicio	Producto	Especificación	Tipo
Suscripción y soporte de los productos de software IBM (OTC)	Productos de Software con cargo único (One Time Charge (OTC))	Los productos que se relacionan en el inciso "a" Suscripción y soporte remoto a los productos de software IBM para plataforma distribuida y equipo central zSeries con cargo único "One Time Charge" (OTC), de la Tabla 1, del numeral 5 "Requerimientos Técnicos", inciso a) "Funcionales".	Funcional
Renovación de la Suscripción y Soporte (S&S) del Software para Plataforma Distribuida.	Productos de Software para plataforma distribuida.	Los productos que se relacionan en el inciso "b) Suscripción y soporte del software para plataforma distribuida, de la Tabla 2, del numeral 5 "Requerimientos Técnicos", inciso a) "Funcionales".	Funcional
Uso de software (MLC)	Productos de Software con cargo Mensual por Licenciamiento (MLC)	Los productos que se relacionan en el inciso "c) Licencia temporal para uso del Software IBM que actualmente está operando en el Mainframe z10 EC 2097-F26 Model 405, arrendamiento de software con cargo Mensual por Licenciamiento (MLC), de la Tabla 3, del numeral 5 "Requerimientos Técnicos", inciso a) "Funcionales".	Funcional

ANEXOS
DIRECCIÓN DE CONTRATOS

[Handwritten signature]



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 12 DE 14

Formato APCT F03

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)

Anexo Técnico

"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"

Componente o Servicio	Descripción	Especificaciones	Tipo
Extensión de Soporte del Sistema Operativo IBM z/OS versión 1.9	Extensión de soporte a producto de software IBM.	Soporte extendido por obsolescencia de producto	Funcional
Extensión de Soporte al producto DB2 versión 9.1	Extensión de soporte a producto de software IBM.	Soporte extendido por obsolescencia de producto	Funcional
Extensión de Soporte al producto CICS Transaction Server for z/OS versión 3.2	Extensión de soporte a producto de software IBM.	Soporte extendido por obsolescencia de producto	Funcional
Extensión de Soporte al producto CICS Transaction Gateway for z/OS versión 7.2	Extensión de soporte a producto de software IBM.	Soporte extendido por obsolescencia de producto	Funcional
Extensión de Soporte al producto Tivoli Workload Scheduler for z/OS version 8.3	Extensión de soporte a producto de software IBM.	Soporte extendido por obsolescencia de producto	Funcional
Extensión de Soporte al producto Tivoli Omegamon XE for z/OS versión 4.2.	Extensión de soporte a producto de software IBM	Soporte extendido por obsolescencia de producto.	Funcional
Extensión de Soporte al producto Tivoli Omegamon XE for CICS on z/OS versión 4.2	Extensión de soporte a producto de software IBM	Soporte extendido por obsolescencia de producto.	Funcional
Extensión de Soporte al producto Tivoli Omegamon XE for DB2 Performance Expert on z/OS versión 4.2	Extensión de soporte a producto de software IBM.	Soporte extendido por obsolescencia de producto.	Funcional
Suscripción, soporte del sistema operativo en zLinux	Subscripción y Soporte para 2 instancias de zLinux RedHat	Servicio de Suscripción y Soporte para zLinux.	Funcional
Servicios de Soporte y Asistencia Técnica en Sitio para z/OS, z/VM, zLinux y DB2 para z/OS.	Asistencia técnica especializada de software en sitio	Servicio especializado de soporte técnico de software remoto y en sitio para atención de la infraestructura de software instalada	Funcional
Servicio de Mantenimiento al Equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405 con 16 horas para soporte preventivo y servicio soporte (labor) para el equipo 2074-002.	Servicio correctivo de mantenimiento al hardware Equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405 con 16 horas de soporte en sitio para actividades de soporte preventivo, proactivo y/o programado. Soporte (labor) para el equipo 2074-002	Mantenimiento al Hardware del equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405. modelo 2097-405, z/10 EC y controladora 2074-002 ubicados en Monterrey N.L.	Funcional



Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Anexo Técnico

"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"

Los servicios descritos en el presente documento y que en su caso se convertirán en obligaciones contractuales, serán evaluados y recibidos de acuerdo a lo siguiente:

- A mes calendario vencido a partir de la formalización del contrato resultante del proceso de contratación a que se refiere el presente Anexo Técnico.
- Haber sido reportados como entregados a plena satisfacción del Instituto a través de un Acta de Aceptación de Entregables (formato MAAGTICSI ADP_F02).

7. Perfil del Proveedor

El Licitante, en su carácter de proveedor de los productos de software y hardware de la marca IBM, deberá comprobar de manera fehaciente mediante las certificaciones que correspondan, que cuenta con personal técnico especializado, acceso a laboratorios de desarrollo de producto, acceso a correcciones de código, parches y correcciones temporales.

Condiciones técnicas de aceptación de entregable

Los productos de Software se encuentran instalados y podrán continuar usándose y recibiendo el soporte y mantenimiento del software IBM para mainframe y para plataforma distribuida a partir día posterior a la notificación de la adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2021.

8. Cronograma de actividades

Los servicios de soporte al software requeridos al proveedor, contemplan de manera enunciativa más no limitativa: la implementación de las actualizaciones a las versiones de software instaladas e instalación de parches que el fabricante llegase a liberar durante el tiempo de la vigencia del servicio, así como el soporte técnico correctivo vía remota y/o en sitio durante el periodo anteriormente mencionado.


Tabla 4.

Servicio / Meses	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Renovación de Licenciamiento											
Soporte y Mantenimiento correctivo del Software y Hardware IBM para Mainframe Software IBM Plataforma Distribuida"											

Ahora bien, para el caso de los mantenimientos preventivos, se contempla el siguiente plan de trabajo, el cual podrá sufrir modificaciones durante la vigencia del servicio de acuerdo a las necesidades del Instituto:

Servicio / Meses	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Revisión inicial de hardware y software para equipo Mainframe y Controladora 2074 en el equipo											
Mantenimiento Preventivo DB2											

ANEXOS
DIRECCIÓN DE CONTRATOS

	INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	HOJA 14 DE 14
		Formato APCT F03
		VERSIÓN 5.0
Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT) Anexo Técnico "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"		

Servicio / Meses	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Mantenimiento Preventivo CICS											
Mantenimiento Preventivo SMS											
Mantenimiento Preventivo ZVM											
Mantenimiento Preventivo Linux											

9. Requerimientos de arquitectura tecnológica

No aplica, por ser "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida".

10. Restricciones e interfaces con otros elementos

La prestación del servicio en los casos en que se requiera una ventana de tiempo para la aplicación de mantenimiento preventivo y/o correctivo tanto al hardware como al software, deberá ser solicitado por el Proveedor al Instituto con anticipación para programar las fechas de su ejecución y afectar la operación lo menos posible.

11. Firmas de elaboración, revisión y aprobación


Responsable de la Elaboración


Ing. Héctor Javier Reyes
Oropeza
Titular de la División de
Administración, Procesamiento y
Almacenamiento
21/12/2020

Responsable de la Revisión


Ing. Javier Cortés López
Titular de la Coordinación Técnica de
Operación de Servicios Tecnológicos
21/12/2020

Responsable de la Aprobación


Ing. Eduardo Oropeza Ortiz
Titular de la Coordinación de
Sistemas de Infraestructura
Tecnológica Institucional
21/12/2020



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 1 DE 16

Formato SGMP F05
Identificación SGMP TRA 05

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Términos y Condiciones

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y
Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM
en la Plataforma Distribuida"

TÉRMINOS Y CONDICIONES

2021

~~ANEXOS~~
~~ANEXOS~~
DIVISION DE CONTRATOS

SIN TEXTO

SIN TEXTO





INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 2 DE 16

Formato SGMP F05
Identificación SGMP TRA 05

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Términos y Condiciones

Contenido

1.	Objetivo	4
2.	Descripción del servicio	4
3.	Premisa	4
4.	Derecho de actualizaciones	5
5.	Fundamento Legal de la Adjudicación	5
6.	Programa de Entregas	5
7.	Tipo de abastecimiento requiendo	6
8.	Visitas a las instalaciones	6
9.	Garantías	6
10.	Condiciones de pago	7
11.	Penas convencionales aplicables	10
12.	Deducciones	12
13.	Criterios de evaluación	12
14.	Entregables	12
15.	Confidencialidad	13
16.	Propiedad intelectual	14
17.	Servidores públicos de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico participantes en el proceso de adquisición	14
18.	Vigencia del Contrato	15
19.	Vigencia del Servicio	15
20.	Administrador del Contrato y Área Técnica	15
21.	Mecanismos de control para administración del contrato	15
22.	Firmas de elaboración, revisión y aprobación	15
23.	Relación de Anexos	16

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

SIN TEXTO

SIN TEXTO





INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 3 DE 16

Formato SGMP F05
Identificación SGMP TRA 05

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Términos y Condiciones

Control de versiones del documento

Versión	Fecha	Descripción	Responsable
0.1	02/09/2020	Elaboración de documento	Ing. Héctor Javier Reyes Oropeza
0.2	07/09/2020	Actualización del documento	Ing. Javier Cortés López
1.0	21/12/2020	Aprobación del documento	Ing. Eduardo Oropeza Ortíz

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

~~ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS~~

SIN TEXTO

SIN TEXTO





INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 4 DE 16

Formato SGMP F05
Identificación SGMP TRA 05

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Términos y Condiciones

1. Objetivo.

El objetivo del presente documento es establecer los términos y condiciones mínimos necesarios que se deberán cumplir para la prestación del "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida", para la vigencia del servicio durante el periodo comprendido del día siguiente a la notificación de la adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2021.

2. Descripción del servicio

El "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida". deberá permitir hacer uso de los productos de software que tenga contratados el Instituto, mismos que se detallan en el respectivo Anexo Técnico, cubriendo así los requerimientos de éste último para mantener la operación y continuidad de las principales aplicaciones sustantivas del Instituto que hacen uso de la infraestructura de Hardware, Software y Servicios IBM, las cuales se relacionan a continuación:

- Suscripción y soporte de los productos de software IBM para plataforma distribuida y equipo central zSeries con cargo único (One Time Charge (OTC)).
- Licencia temporal del Software IBM que actualmente está operando en el Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405, uso de software con cargo Mensual por Licenciamiento (Monthly Licence Charge (MLC))
- Extensión de Soporte al sistema operativo IBM z/OS versión 1.9
- Extensión de Soporte del manejador de Base de Datos IBM DB2 versión 9.1
- Extensión de Soporte al producto CICS Transaction Server for z/OS versión 3.2.
- Extensión de Soporte al producto CICS Transaction Gateway for z/OS versión 7.2.
- Extensión de Soporte al producto Tivoli Workload Scheduler for z/OS versión 8.3
- Extensión de Soporte al producto Tivoli Omegamon XE for z/OS versión 4.2
- Extensión de Soporte al producto Tivoli Omegamon XE for CICS on z/OS versión 4.2
- Extensión de Soporte al producto Tivoli Omegamon XE for DB2 Performance Expert on z/OS versión 4.2.
- Suscripción y Soporte del sistema operativo zLinux para 2 IFL's
- Servicio de Soporte y Asistencia Técnica en Sitio para z/OS, z/VM, DB2 y zLinux.
- Servicio de Mantenimiento de Hardware en Sitio al equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405 con 8 horas "IMAC" (Install, Move, Add Change) para soporte preventivo programado y asistencia para recomendaciones de mejores prácticas de uso de Hardware IBM Mainframe Servicio de soporte (labor) para el equipo controlador Tipo 2074 Modelo 002.

3. Premisa

"EL PROVEEDOR" deberá entregar a la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional una carta de confidencialidad dentro de los 10 días hábiles siguientes a la firma del contrato resultante del presente proceso de contratación, en la cual declare que en caso que reciba información de carácter confidencial, que esté marcada como tal por parte del Instituto Mexicano del Seguro Social, el "EL PROVEEDOR" se obliga a no hacer uso indebido de dicha información confidencial a la que tenga acceso o que se genere con motivo de la prestación del "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida".

ANEXOS

DIVISION DE CONTRATOS

~~ANEXOS~~
DIVISION DE CONTRATOS

SIN TEXTO

SIN TEXTO





INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 5 DE 16

Formato SGMP F05
Identificación SGMP TRA 05

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Términos y Condiciones

4. Derecho de actualizaciones.

Los términos y condiciones para derechos a las actualizaciones, se detallan en el cuerpo de la Descripción del "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida", específicamente en el Tipo de Servicio solicitado

5. Fundamento Legal de la Adjudicación

En apego a lo establecido en los Artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 3 Fracción IX y 26 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

La contratación del servicio se llevará a cabo a través del procedimiento que asegure las mejores condiciones para "EL INSTITUTO", derivado del resultado de la Investigación de Mercado.

Cabe mencionar que ninguna condición que contenga la propuesta del proveedor adjudicado, puede estar por encima de la Ley y cualquier estipulación que se pacte en el contrato que resulte del procedimiento de contratación, que vaya en contra de la Ley será nula de pleno derecho, como lo establece en el artículo 15 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

6. Programa de Entregas.

Plazo, Lugar y Condiciones de Entrega:

El "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida", estará disponible durante la vigencia del servicio definida en el numeral 18 "Vigencia del Servicio", y será de acuerdo al numeral 7 "Cronograma de actividades" del documento de Anexo Técnico respectivo

- Las claves de acceso de licenciamiento temporal del software IBM deberán ser entregados dentro de los 7 días hábiles siguientes contados a partir del inicio del servicio resultante del proceso de contratación materia del presente documento.
- Los documentos que especifiquen las Condiciones de Uso de los servicios de licenciamiento de software y los procedimientos para la Actualización, Soporte Técnico y Licenciamiento Adicional de la base instalada de los productos de Software IBM, deberán ser entregados en la Calle de Tokio 80 Mezzanine, Col. Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc en la Ciudad de México, dentro de los 30 días hábiles, posteriores al inicio del servicio.
- La entrega de los servicios de licenciamiento de software se realizará en los Centros Nacionales de Tecnologías de la Información de Monterrey y México, sita en Calle Gregorio Torres Quevedo No. 1950 Oriente, Colonia Centro, C. P. 64010, en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León y en la Calle Tokio 80 MZ., Col. Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc en la Ciudad de México respectivamente.

Como bienes se considerarán las licencias y versiones de productos de software soportados y los que se incluyen en el presente documento, en el numeral 4 "Requerimientos Técnicos" inciso "a) Funcionales del correspondiente Anexo Técnico.

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

SIN TEXTO

SIN TEXTO





INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 6 DE 16

Formato SGMP F05
Identificación SGMP TRA 05

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Términos y Condiciones

No habrá entrega física de medios, ya que estos deberán estar disponibles en el portal de Internet del proveedor (<http://www-01.ibm.com/software/>), en el caso de ser requerido, para los productos de software "System z10 Licencias Nuevas, Suscripción y Soporte" serán entregados en el tipo de dispositivos magnéticos que el Instituto especifique para su entrega

7. Tipo de abastecimiento requerido

"EL INSTITUTO" requiere de "EL PROVEEDOR", el "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida" productos de software y claves de acceso detallados en el numeral 4 "Requerimientos Técnicos" del Anexo Técnico.

8. Visitas a las instalaciones

No aplica.

9. Garantías.

Garantía de cumplimiento

El Licitante ganador para garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones estipuladas en el contrato adjudicado, deberá presentar fianza expedida por afianzadora debidamente constituida en términos de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto máximo del contrato, sin considerar el impuesto al valor agregado, a favor del Instituto.

La garantía deberá presentarse dentro del término establecido en el artículo 48 y 49 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como del 103 de su Reglamento y numeral 4.24.4 de las Políticas Bases Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social y demás disposiciones legales y normatividad aplicable en la materia.

De conformidad con el Artículo 81, fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la aplicación de la garantía de cumplimiento será divisible y se aplicará de manera proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.

De igual forma la Liberación de la Garantía de cumplimiento será en apego a lo establecido en Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

"EL PROVEEDOR" entregará la garantía de cumplimiento a las obligaciones del contrato, misma que únicamente podrá ser liberada mediante autorización que sea emitida por escrito por parte de "EL INSTITUTO"

Devolución de garantía.

De conformidad con lo previsto en el Artículo 81 fracción VIII del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la liberación de la garantía relativa al cumplimiento del contrato podrá realizarse una vez que haya transcurrido el plazo de garantía indicado, la División de Contratos dependiente de la Coordinación Técnica de Planeación y Contratos, extenderá la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales para que se dé inicio a los trámites para la cancelación de la garantía; asimismo, autorizará la devolución o cancelación de la póliza de fianza correspondiente a dicha autorización, y se entregará a "EL

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

SIN TEXTO

SIN TEXTO

A small, handwritten blue mark or signature located in the bottom right corner of the page.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HÓJA 7 DE 16

Formato SGMP F05
Identificación SGMP TRA 05

VERSIÓN 5.6

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Términos y Condiciones

PROVEEDOR* siempre que demuestre haber cumplido con la totalidad de las obligaciones adquiridas por virtud del contrato que resulte del presente proceso de contratación.

Ejecución de la Garantía.

Se hará efectiva la garantía relativa al cumplimiento del contrato resultante del presente proceso de contratación cuando:

- "EL PROVEEDOR" incumpla con cualquiera de las obligaciones establecidas en el contrato que se celebre.
- Se rescinda administrativamente el contrato, como establece el Artículo 54, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- La aplicación de las penas convencionales que procedan, excedan el monto de la garantía de cumplimiento, con lo cual "EL INSTITUTO" podrá rescindir el contrato y ejecutar dicha garantía de cumplimiento

Además de las sanciones anteriormente mencionadas, serán aplicables las que estipulen las disposiciones legales vigentes en la materia.

La ejecución de la garantía de cumplimiento del contrato será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.

Responsabilidad.

"EL PROVEEDOR" deberá entregar dentro de los 10 días hábiles siguientes a la firma del contrato resultante del presente proceso de adquisición, una carta de responsabilidad en los términos del Artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, a responder durante la vigencia del servicio, por los daños y perjuicios directos y determinados por autoridad judicial competente, que por inobservancia o negligencia de su parte llegue a causar a "EL INSTITUTO", con motivo del incumplimiento a las obligaciones pactadas, hasta por un monto equivalente a la garantía de cumplimiento establecida en el Artículo 48 y 49, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

10. Condiciones de pago.

Para proceder a la liberación de pago, se procederá de conformidad con lo establecido en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la forma de pago al proveedor será la estipulada en el contrato y quedará sujeta a las condiciones que establezcan las mismas; sin embargo, no podrá exceder de veinte días naturales contados a partir de la entrega de la factura respectiva, previa entrega y validación de los bienes o prestación de los servicios en los términos del contrato.

De igual forma la liberación del pago será en apego a lo establecido en Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

"EL PROVEEDOR" deberá presentar la opinión emitida por el SAT, respecto del cumplimiento de sus obligaciones fiscales en términos de lo dispuesto por la regla 2.1.31, de acuerdo a lo publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 23 de diciembre de 2016. Dicho documento deberá estar vigente (es decir no tener una antigüedad mayor a 30 días naturales previos a la fecha de formalización del contrato respectivo).

Precio.

ANEXOS

DIRECCIÓN DE CONTRATOS

ANEXOS
DIRECCIÓN DE CONTRATOS

1

SIN TEXTO

SIN TEXTO

A handwritten signature in blue ink, located on the right side of the page. The signature is stylized and appears to be a single name or set of initials.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 8 DE 16

Formato SGMF F05
Identificación SGMF TRA 05

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Términos y Condiciones

Los precios ofertados serán fijos durante la vigencia del contrato (no incluye I V A) en Dólares Americanos (USD) y se deberán presentar en el siguiente formato.

Descripción	Precio sin IVA	Precio con IVA
Licenciamiento, Suscripción y Soporte de Software		
Soporte de Hardware y Software EOS		
Soporte Base de Software		
Total		

Forma de pago.

Los pagos se realizarán de la siguiente manera lo correspondiente a los servicios "Soporte de Hardware y Software EOS" y el de "Soporte Base de Software", se efectuarán por mensualidades vencidas por los servicios prestados y devengados descritos en el presente documento, el monto mensual a pagar por estos conceptos, será el que resulte de dividir el monto de la oferta presentada por el licitante adjudicado entre el número de meses de vigencia del servicio y lo correspondiente al "Licenciamiento, Suscripción y Soporte de Software", por tratarse de un concepto por el derecho de uso del mismo durante la vigencia del servicio, se realizará en una sola exhibición en el primer pago que se realice al proveedor, todo lo anterior en moneda nacional a los 20 días naturales posteriores a la entrega de la factura correspondiente, la cual deberá amparar los servicios que le hayan sido requeridos al proveedor.

Previo a la entrega de la documentación en el área de Trámite de Erogaciones del Instituto, "EL PROVEEDOR" deberá entregar la factura que certifique la entrega de los servicios a satisfacción de "EL INSTITUTO", en la Coordinación de Servicios Administrativos de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico, ubicado en Tokio 80, 5º Piso, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, en Ciudad de México.

Los pagos se efectuarán previa entrega de los servicios descritos en el presente documento, por mensualidades vencidas en moneda nacional al tipo de cambio publicado por el Banco de México el día que se efectúe el pago, a los 20 días naturales posteriores a la entrega de la factura correspondiente, la cual deberá amparar los servicios que le hayan sido requeridos al "EL PROVEEDOR" Para estos efectos, el "EL PROVEEDOR" deberá entregar en la División de Trámite de Erogaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social, ubicada en General Tiburcio Montiel No. 15 (esq. con Gómez Pedraza), colonia San Miguel Chapultepec, C.P. 11850 Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, en días y horas hábiles, los siguientes documentos:

- Original y copia de la factura que expida el "EL PROVEEDOR" a nombre del Instituto Mexicano del Seguro Social, con dirección en Av. Paseo de la Reforma N° 476, Col. Juárez Alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06600, Ciudad de México, y R.F.C. IMS-421231-145, que reúna los requisitos fiscales, en la que se indiquen los servicios proporcionados, el número de contrato que ampara dichos servicios, los datos de la póliza, el periodo de facturación, Acta de Aceptación de Servicios a entera satisfacción del Instituto, avalada por la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico del IMSS, ubicada en Avenida Paseo de la Reforma número 476, Edificio Anexo de Telecomunicaciones Planta Alta, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, en el horario comprendido de las 09:30 a las 17:00 horas "EL PROVEEDOR" deberá acreditar haber cumplido a entera satisfacción del Instituto con la entrega total de los servicios que le hayan sido adjudicados.

ANEXOS

DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



SIN TEXTO

SIN TEXTO

A small, handwritten blue mark consisting of two parallel lines that curve downwards and to the right, resembling a stylized arrow or a signature flourish.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 9 DE 16

Formato SGMP F05
Identificación SGMP TRA 05

VERSION 5.0

**Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Términos y Condiciones**

- En caso de que el "EL PROVEEDOR" presente su factura con errores o deficiencias, estos se le harán saber por parte del Instituto dentro del término estipulado para ello, y el plazo de pago se ajustará en términos del artículo 90 del Reglamento.
- Original y Copia del contrato suscrito con el Instituto.
- En su caso Nota de Crédito a favor del Instituto Mexicano del Seguro Social por el importe de la sanción en caso de entrega extemporánea de los servicios contratados.

El Instituto efectuará el pago de los bienes y/o servicios prestados mediante transferencia electrónica de fondos; a menos que el "EL PROVEEDOR" acredite en forma fehaciente la imposibilidad para ello

Dicho pago se efectuará a través del esquema electrónico intrabancario que el IMSS tiene en operación con las instituciones bancarias siguientes: BANAMEX, HSBC, BANORTE, SANTANDER o SCOTIABANK, para tal efecto deberá presentar en la División de Trámite de Erogaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social, ubicada en General Tiburcio Montiel No. 15 (esq. con Gómez Pedraza), colonia San Miguel Chapultepec, C.P. 11850 Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, dentro del horario comprendido de las 9:00 a las 14:30 horas, de lunes a viernes en días hábiles, petición por escrito, indicando: razón social, domicilio fiscal, número telefónico y fax, nombre completo del apoderado legal con facultades de cobro y su firma, número de cuenta de cheques, (numero de clave bancaria estandarizada "CLABE"), banco sucursal y plaza, así como, número de proveedor asignado por el IMSS.

En caso de que el proveedor solicite el abono en una cuenta contratada en un banco diferente a los antes citados (interbancario), el IMSS realizará la instrucción de pago en la fecha de vencimiento del contrarecibo y su aplicación se llevará a cabo al día hábil siguiente, de acuerdo con el mecanismo establecido por el Centro de Compensación Bancaria (CECOBAN).

Anexo a la solicitud de pago electrónico (interbancario) "EL PROVEEDOR" deberá presentar original y copia de la cédula del Registro Federal de Contribuyentes, Poder Notarial e identificación oficial, los originales se solicitan únicamente para cotejar los datos y les serán devueltos en el mismo acto.

Asimismo, el Instituto aceptará de "EL PROVEEDOR", que en el supuesto de que tenga cuentas liquidadas y exigibles a su cargo, aplicarlas contra los adeudos que, en su caso, tuviera por concepto de cuotas obrero patronales, conforme a lo previsto en el artículo 40 B, de la Ley del Seguro Social.

"EL PROVEEDOR" que entregue bienes y/o servicios al Instituto, y que celebre contratos de cesión de derechos de cobro, deberá notificarlo al Instituto, con un mínimo de 05 (cinco) días naturales anteriores a la fecha de pago programada, entregando invariablemente una copia de los contrarrecibos cuyo importe se cede, además de los documentos sustantivos de dicha cesión, de igual forma "EL PROVEEDOR" que celebre contrato de cesión de derechos de cobro a través de factoraje financiero conforme al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo.

El pago de los bienes y/o servicios quedará condicionado proporcionalmente al pago que "EL PROVEEDOR" deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso.

Impuestos y Derechos

Todos los impuestos y derechos que causen los contratos serán pagados por "EL PROVEEDOR" a excepción del IVA, que será pagado por el IMSS

Resolución administrativa del contrato.

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

SIN TEXTO

SIN TEXTO





INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 10 DE 16

Formato SGMP F05
Identificación SGMP TRA, 05

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Términos y Condiciones

El Instituto podrá rescindir administrativamente, en cualquier momento, el (los) contrato(s) que, en su caso, sea(n) adjudicado(s) con motivo del presente proceso de contratación, cuando "EL PROVEEDOR" incurra en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo, de conformidad con el procedimiento previsto en el Artículo 54 de la Ley

Causales de Rescisión del Contrato.

Será causal de rescisión del contrato los siguientes supuestos:

- Cuando no entregue la garantía de cumplimiento del contrato, dentro del término de 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del mismo
- Cuando se compruebe que "EL PROVEEDOR" haya prestado el servicio con alcances o características distintas a las solicitadas
- Cuando "EL PROVEEDOR" incurra en falta de veracidad total o parcial respecto a la información proporcionada para la celebración del contrato.
- Cuando se incumpla, total o parcialmente, con cualesquiera de las obligaciones establecidas en el contrato y sus anexos
- Cuando se transmitan total o parcialmente, bajo cualquier título, los derechos y obligaciones a que se refieren en el presente documento, con excepción de los derechos de cobro, previa autorización del Instituto
- Si la autoridad competente declara el concurso mercantil o cualquier situación análoga o equivalente que afecte el patrimonio de "EL PROVEEDOR"
- Cuando de manera reiterativa y constante "EL PROVEEDOR" sea sancionado por parte del Instituto con penalizaciones o deducciones sobre el mismo concepto de los servicios que proporciona al Instituto y con ello se afecten los intereses del IMSS
- Si se sitúa en alguno de los supuestos previstos en el artículo 50 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Acreditación de Encontrarse al Corriente de sus Obligaciones Fiscales

Una vez realizada la adjudicación, el proveedor adjudicado y cuyo monto del contrato sea superior a \$300,000.00, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado (IVA); preferentemente dentro de los tres días hábiles posteriores a la fecha en que se tenga conocimiento del fallo o adjudicación del contrato, deberá(n) realizar la solicitud de opinión ante el Sistema de Administración Tributaria (SAT), relacionada con el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en los términos que establece la fracción I de la Regla 1.2.1.39 de la Segunda Resolución de la Miscelánea Fiscal para 2017, publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 18 de julio de 2017, de conformidad con lo previsto en el artículo 32D, del Código Fiscal de la Federación, así como al ACUERDO ACDO.SA1.HCT.250315/62 P.DJ dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a la autorización para modificar la Primera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, publicado en el DOF el viernes 3 de abril de 2015.

11. Penas convencionales aplicables

Aplicación de penas convencionales

En caso de que el proveedor no entregue el servicio que le fue requerido dentro del plazo estipulado, se procederá a la aplicación de las penas convencionales, de acuerdo a lo previsto en el artículo 53 de la LAASSP; 95 y 96 de su Reglamento y numerales 5.5.8 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Instituto

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



SIN TEXTO

SIN TEXTO

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping, fluid strokes, located on the right side of the page.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 11 DE 16

Formato SGMP F05
Identificación SGMP TRA 05

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Términos y Condiciones

La pena convencional por atraso en la entrega de bienes o por la prestación de servicios, será del 2.5% por cada día de atraso, aplicado al valor de los servicios no prestados o prestados con atraso.

De igual forma la aplicación de penalizaciones será conforme a lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En su caso, cumplidos los extremos del artículo 54, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el Instituto dará inicio al procedimiento de rescisión correspondiente.

Por ningún concepto, las penas convencionales establecidas en el punto anterior, podrán exceder del monto de la garantía de cumplimiento del contrato.

Para efectos de calcularse las penas convencionales, se considerará un valor del 100% del monto total del valor de lo incumplido, correspondiente a la entrega de los servicios descritos en el presente documento, con vigencia y por el periodo comprendido a partir del día siguiente a la notificación de la adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2021.

Considérese la tabla de precios ofertados del apartado "Precio" del Numeral 10 del presente documento, para la aplicación de penas convencionales a que haya lugar.

"EL PROVEEDOR", de conformidad con el numeral 4.24.4, de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social, en lo relativo a mantener la calidad de servicios, de operación y funcionamiento, garantizará el cumplimiento del contrato con los siguientes Niveles de Servicio y Tiempos de Respuesta requeridos por el Instituto:

Descripción	Severidad	Tiempo
Soporte técnico de Hardware	Severidad 1	4 horas
Soporte Técnico de Software para Linux	Severidad 1	2 horas
	Severidad 2	2 horas hábiles
Soporte Técnico de Software en sitio para z/OS, z/VM y DB2 para z/OS	Severidad 1	2 horas
	Severidad 2	2 horas hábiles
Soporte Técnico de Software en sitio para Linux Redhat para Mainframe	Severidad 1	2 horas
	Severidad 2	2 horas hábiles
Soporte para software IBM	Severidad 1	2 horas

La fórmula para calcular la pena por atraso en la entrega de los servicios es la siguiente.

Concepto	Descripción	Fórmula
Pena por atraso en la entrega del "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"	De acuerdo a lo especificado en los el cuadro referente a garantía del cumplimiento con los siguientes Niveles de Servicio y Tiempos de Respuesta requeridos por el Instituto	$PAE = (TA) \times (MT / (\text{Meses de Servicio}) \times (0.025))$ <p>dónde: PAE= Pena por atraso en la entrega de los servicios TA= Tiempo total de atraso transcurrido en la entrega de los servicios expresado en días naturales MT = Monto del valor de lo incumplido X=Número total de servicios no entregados</p>

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

SIN TEXTO
SIN TEXTO





INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 12 DE 16

Formato SGMP F03
Identificación SGMP TRA 05

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Términos y Condiciones

en tiempo

12. Deducciones

Las deducciones, se aplicarán de acuerdo a lo previsto en el artículo 53 Bis de la LAASSP y 97 de su Reglamento.

Durante la vigencia del contrato, "EL INSTITUTO" aplicará deducciones al pago del "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida", en caso de incumplimiento parcial o deficiente de las obligaciones a cargo de "EL PROVEEDOR", en los siguientes términos: "EL INSTITUTO" aplicará a "EL PROVEEDOR" una deducción del 0.05% (cero punto cero cinco por ciento), sobre el importe mensual facturado del servicio antes del IVA por cada hora que se encuentre suspendido para "EL INSTITUTO", el acceso telefónico y el acceso en línea al Sitio de Internet en la dirección electrónica: <http://www.ibm.com/services/sl/products/>

El monto total de deducciones no excederá del diez por ciento (10%), del valor total de los servicios materia del presente Anexo Técnico.

Derivado de la importancia de mantener en producción las soluciones de software que integren la solución y con el fin de garantizar al Instituto un servicio de calidad, independientemente a lo establecido en las penas convencionales, en caso de incumplimiento parcial o deficiente de los niveles de disponibilidad y tiempos de Atención a fallas definidos en el numeral 11 del presente documento.

El procedimiento a seguir para el caso de deductivas será el siguiente:

- La División de Administración, Procesamiento y Almacenamiento computará el monto a deducir del importe pagado a "EL PROVEEDOR".
- El área referida en el inciso anterior dará a conocer por escrito a "EL PROVEEDOR" el importe que debe ingresar al Instituto.
- "EL PROVEEDOR" en un término no máximo de 10 días naturales debe presentarse ante la Coordinación de Servicios Administrativos de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico, a efecto de presentar su orden de ingreso por el importe correspondiente.

13. Criterios de evaluación

Para la evaluación de las propuestas se aplicará el criterio de evaluación binario, de acuerdo con lo establecido en el artículo 36 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en relación con el diverso 51 de su Reglamento.

Asimismo y dado que las características técnicas del servicio están perfectamente definidas, resulta innecesario ponderarlas individualmente, ya que la falta de alguna de ellas, afectaría la calidad del servicio en su totalidad.

14. Entregables

Para el "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida" se definen los siguientes documentos entregables que deberán de respetar el formato MAAGTICS SGMP_F03 de acuerdo a los servicios ofertados, mismos que tendrán una periodicidad mensual:

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

SIN TEXTO





INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 13 DE 16

Formato SGMP F05
Identificación SGMP TRA 05

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Términos y Condiciones

Reporte del uso del software materia del presente proceso de contratación e indicado en la Tabla 1 del respectivo Anexo Técnico, en cada partición lógica (LPAR) del Mainframe.

15. Confidencialidad

Ambas partes convienen en considerar como confidencial todos los datos, medios magnéticas, programas de cómputo o cualquier otro material que contenga información jurídica, operativa, técnica, financiera o de análisis, registros, documentos, especificaciones, productos, informes, dictámenes y desarrollos a que tenga acceso o que le sean proporcionados por "EL INSTITUTO" y que sean marcados como confidencial

De igual forma, será considerada como confidencial aquella información proporcionada por el Instituto para la ejecución del servicio que preste "EL PROVEEDOR", que señale "EL INSTITUTO" y sea propiedad exclusiva de éste.

Por lo anterior, "EL PROVEEDOR" reconoce que queda prohibida su difusión total o parcial en su favor o de terceros ajenos a la relación contractual, por cualquier medio, entre otros de manera enunciativa más no limitativa vía oral, impresa, electrónica, magnética, y en general por algún medio, conforme el plazo señalado en el artículo 16 de Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental

En este sentido, acepta que la prohibición señalada en el párrafo anterior, comprende inclusive, en forma enunciativa mas no limitativa, que no se podrá llevar a cabo la difusión de la información del Instituto con fines de lucro, comerciales, académicos, educativos o para cualquier otro, por lo que "EL PROVEEDOR" se responsabiliza del uso y cuidado de la información.

Por lo expuesto, "EL PROVEEDOR" se obliga a lo siguiente:

- Utilizar toda la información a que tenga acceso o generada con motivo de su estancia en las instalaciones del Instituto únicamente para complementar el objeto de este contrato.
- Limitar la revelación de la información y documentación del Instituto a que tenga acceso, únicamente a las personas que dentro de su propia organización se encuentren autorizadas para conocerla
- No hacer copias de la información del Instituto, sin la autorización por escrito del Instituto.
- No revelar a ningún tercero la información del Instituto sin la previa autorización por escrito del Instituto.

Una vez concluida la vigencia del presente Contrato, "EL PROVEEDOR" entregará al Instituto todo el material, documentos y copias que contenga la información confidencial que le haya sido proporcionada por el Instituto misma que determinará la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico, a través de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional, no debiendo conservar en su poder ningún material documentos y copias que contenga la referida información confidencial.

"EL PROVEEDOR" conviene en limitar el acceso de dicha información confidencial a sus empleados o representantes; Cualquier persona que tuviera acceso a dicha información deberá ser advertida de lo convenido en este contrato, comprometiéndose a observar y cumplir lo estipulado en este numeral.

Ambas partes convienen en que no será considerada como sujeta a las obligaciones de confidencialidad la siguiente documentación o información:

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



SIN TEXTO
SIN TEXTO





INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 14 DE 16

Formato SGMP F05
Identificación SGMP TRA 05

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Términos y Condiciones

- a) Aquella que sea conocida públicamente.
- b) La que haya sido puesta a disposición de las partes por un tercero, antes de la fecha de celebración del presente contrato en forma confidencial
- c) La que haya sido desarrollada independientemente o adquirida por cualquiera de las partes, sin violar las estipulaciones del presente contrato o la que genere o desarrolle IBM en sus centros de desarrollo
- d) Aquella cuya revelación haya sido aprobada previamente por escrito.
- e) La que de acuerdo a la Ley u orden judicial o administrativa deba ser suministrada a terceras personas, en el entendido, que aquella información confidencial que sea proporcionada a cualquier autoridad para el efecto de obtener licencias, permisos, autorizaciones, registro o para cumplir cualquier otro acto de autoridad

En caso de violación del presente manifiesto, "EL PROVEEDOR" responderá a nombre propio ante todas las autoridades que le requieran e indemnizará a "EL INSTITUTO" de la difusión de la información confidencial de él Instituto

Asimismo, ambas partes, tendrán plena libertad para usar cualquier información que las mismas recuerden relacionada con la tecnología de la información, inclusive ideas, conceptos, conocimientos o técnicas, siempre que no divulguen la información confidencial de la otra parte en violación del presente contrato conforme el plazo señalado en el artículo 15 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Tal uso no otorgará a ninguna de las partes la titularidad o derechos de autor de la otra.

16. Propiedad Intelectual.

Derechos de Autor

"EL PROVEEDOR" deberá presentar escrito dentro de los 10 días hábiles siguientes a la firma del contrato resultante del presente proceso de adquisición, en el que se obliga a liberar al Instituto de toda responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione con motivo de la infracción de derechos de autor, patentes, marcas y otros derechos de propiedad industrial o intelectual a nivel nacional o internacional, además de no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción a la Ley Federal de Derechos de Autor, ni a la Ley de la Propiedad Industrial.

En el entendido de que en caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra del Instituto, por cualquiera de las causas antes mencionada, "EL PROVEEDOR" se compromete a llevar a cabo las acciones necesarias para garantizar la liberación del Instituto de cualquier controversia o responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa, que en su caso, se ocasione.

17. Servidores públicos de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico participantes en el proceso de adquisición.

Nombre	Cargo
Ing. Eduardo Oropeza Ortiz	Titular de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional
Ing. Javier Cortés López	Titular de la Coordinación Técnica de Operación de Servicios Tecnológicos
Ing. Héctor Javier Reyes Oropeza	Titular de la División de Administración, Procesamiento y Almacenamiento

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

SIN TEXTO

A small, handwritten mark or signature in blue ink, located in the lower right quadrant of the page. It consists of a few fluid, connected strokes.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 15 DE 16

Formato SGMP F05
Identificación SGMP TRA 05

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Términos y Condiciones

18. Vigencia del Contrato.

La vigencia del contrato será a partir del día siguiente a la notificación de la adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2021

19. Vigencia del Servicio.

La vigencia del servicio será a partir del día siguiente a la notificación de la adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2021

20. Administrador del Contrato y Área Técnica

Titular de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional	Administrador del Contrato
Titular de la Coordinación Técnica de Operación de Servicios Tecnológicos	Áreas Técnicas
Titular de la División de Administración, Procesamiento y Almacenamiento	


21. Mecanismos de control para administración del contrato

Los servicios objeto del contrato, serán evaluados mensualmente de acuerdo a lo siguiente


- Los servicios deberán ser reportados a través de un Acta de Aceptación de Servicios cuya periodicidad será mensual durante la vigencia del servicio

22. Firmas de elaboración, revisión y aprobación.

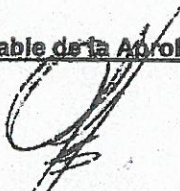
Responsable de la Elaboración


Ing. Héctor Javier Reyes
Oropeza
Titular de la División de
Administración, Procesamiento
y Almacenamiento
21/12/2020

Responsable de la Revisión


Ing. Javier Cortés López
Titular de la Coordinación Técnica
de Operación de Servicios
Tecnológicos
21/12/2020

Responsable de la Aprobación


Ing. Eduardo Oropeza Ortiz
Titular de la Coordinación de
Sistemas de Infraestructura
Tecnológica Institucional
21/12/2020

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



SIN TEXTO

A small, handwritten mark or signature in blue ink, located on the right side of the page. It consists of a few vertical and diagonal strokes.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 16 DE 16

Formato SGIMP F05
Identificación SGIMP TRA 05

VERSIÓN 5.0

Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT)
Términos y Condiciones

23. Relación de Anexos

Id.	Nombre	Descripción corta	Fecha de Integración al Producto
	N/A		

31/10/2010

~~Handwritten mark~~

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

Handwritten mark

SIN TEXTO

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, connected strokes, located in the lower right quadrant of the page.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

ANEXO 2

“PROPUESTA TÉCNICA, PROPUESTA ECONÓMICA Y ACTA DE ADJUDICACIÓN”

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

EL PRESENTE ANEXO CONSTA DE 29 HOJAS INCLUYENDO ESTA CARÁTULA

SIN TEXTO

A small, handwritten mark or signature in blue ink, located on the right side of the page. It consists of several overlapping, curved lines.

IBM Corporation
1989
All rights reserved.
IBM, the IBM logo, and the IBM logo are trademarks of International Business Machines Corporation.
All other trademarks are the property of their respective owners.

Tabla de contenidos

1. Propuesta Técnica	1
2. Licenciamiento y Renovación de Software IBM 2021	2
2.1 Licenciamiento Arrendamiento de Software MLC (Monthly License Charge) para Mainframe	2
2.2 Renovación de la Suscripción y Soporte (S&S) del Software para Plataforma Distribuida	3
2.3 Renovación de la Suscripción y Soporte (S&S) del Software para Mainframe	3
2.4 Renovación de la Suscripción y Soporte (S&S) del Software para Mainframe z/VM	4
2.5 Forma y plazo de entrega	4
3. Servicios de Consultoría de Soporte para Software	5
3.1 Alcance	5
3.2 Plan estimado de trabajo	6
3.3 Criterios de Terminación	6
3.4 Organización del servicio y responsabilidades	7
3.5 Plan de comunicación	8
3.6 Responsabilidades	8
3.7 Premisas generales del servicio	9
3.8 Supuestos técnicos	10
4. Servicio de Soporte de Hardware, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida	11
4.1 Definiciones	11
4.2 Servicio de soporte técnico Extendido de Hardware	11
4.3 Servicio de soporte técnico remoto de software para Linux en zSeries	22
4.4 Servicio de soporte técnico en sitio para z/OS, z/VM, DB2 para z/OS Y Linux RED HAT en Mainframe	26
4.5 Servicio de extensión de soporte para software IBM	31
4.6 Premisas y condiciones generales	36
5. Propuesta Económica	39
5.1 Precio	39
5.2 Forma de Pago	40
6. Términos y Condiciones	41
6.1 Confidencialidad	41
6.2 Uso exclusivo	41
6.3 Lineamientos de Uso del Software	41
6.4 Ley Aplicable y Jurisdicción	45
7. Apartado de firmas	46
8. Anexos	47

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



1. Propuesta Técnica

En respuesta a la solicitud de cotización para el ejercicio 2021 de fecha 11 de enero de 2021, IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V. (en adelante "IBM"), le presenta al Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante "IMSS" y/o "El cliente") la Propuesta para Estudio de Mercado, con relación al "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida", la cual integra los siguientes componentes.

- **Licenciamiento de Software IBM**

- Arrendamiento de Software con cargo Mensual (MLC), corresponde al Licenciamiento de Software IBM para Mainframe que actualmente esta en uso y operando en el equipo z10 EC 2097-E26 Modelo 405.
- Renovación de suscripción y soporte con cargo único (One Time Charge (OTC), correspondiente al Licenciamiento de Software IBM para plataforma distribuida y Software para Mainframe.

Se considera la cobertura del Licenciamiento de Software IBM a partir del día hábil siguiente a la fecha en que IBM sea notificado de la adjudicación del contrato respectivo, derivado del proceso de contratación que realice el IMSS con apego a la legislación aplicable vigente y hasta el 31 de diciembre de 2021.

- **Servicios y Soporte de Hardware y Software**

- Soporte Extendido de Hardware para equipos EOS (End of Service / Fin de Servicio)
 - ✓ Mantenimiento Correctivo mainframe
 - ✓ Kit de Partes
 - ✓ Revisión trimestral de hardware
 - ✓ Horas IMAC
- Soporte de Software
 - ✓ Servicio de soporte técnico remoto de software para Linux en zSeries
 - ✓ Servicio de soporte técnico en sitio para z/OS, z/VM, DB2 para z/OS Y Linux RED HAT en Mainframe
 - ✓ Servicio de consultoría especializada para IBM z/OS
 - ✓ Servicio de extensión de soporte para software IBM

Se considera la cobertura de los Servicios y Soporte de Hardware y Soporte serán a partir del día hábil siguiente a la fecha en que IBM sea notificado de la adjudicación del contrato respectivo, derivado del proceso de contratación que realice el IMSS con apego a la legislación aplicable vigente y hasta el 31 de diciembre de 2021.

- ESPACIO INTENCIONALMENTE DEJADO EN BLANCO. -

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
ESTADO DE GUATEMALA
CALLE DE LA AMÉRICA 10-10
C.A. 10100
TEL. (502) 24152222
FAX (502) 24152222
WWW.GUATEMALA.GOV.GM

2.4 Renovación de la Suscripción y Soporte (S&S) del Software para Mainframe z/VM

Número de Parte Original	Descripción Original	Número de Parte (Actual)	Descripción Actual	Cantidad
5741SNS	Dir Maintenance Fac S&S	5741SNS	Dir Maintenance Fac S&S	81
5741SNS	Performance Toolkit Feat S&S	5741SNS	Performance Toolkit Feat S&S	81
5741SNS	RACF S&S	5741SNS	RACF S&S	81
5741SNS	z/VM Subscription & Support	5741SNS	z/VM Subscription & Support	81

Nota importante: Para los productos de las tablas 2.1, 2.3 y 2.4 de esta sección, IBM habilita como parte del alcance en la renovación de suscripción y soporte, el modelo de Multi-Version Measurement (MVM por sus siglas en inglés) que permite correr diferentes versiones de un programa de software en beneficio del IMSS.

2.5 Forma y plazo de entrega

En caso de que el IMSS adjudique este proyecto a IBM y una vez que las partes firmen el contrato correspondiente, derivado del proceso de contratación que lleve a cabo de acuerdo a la normativa de contratación aplicable, se hará la entrega del documento correspondiente con la disponibilidad del licenciamiento de uso de software IBM correspondiente para el Software de Plataforma Distribuida; esto se podrá realizar dentro de los 7 (siete) días hábiles posteriores a la fecha del proceso de adjudicación del contrato.

Para la obtención de las Licencias de Uso de Software IBM Plataforma Distribuida, el IMSS deberá firmar la inscripción al programa de IBM Passport Advantage y después IBM junto con el IMSS asignará a un contacto al cual se le proporcionará una clave para habilitar el acceso a través del sitio Passport Advantage que servirá para descargar los productos:

http://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/pac_customer.html

Para el Licenciamiento de Software IBM para Plataforma Mainframe, IBM le proporcionará al IMSS una dirección electrónica y una clave de seguridad para que, el personal del IMSS descargue el software correspondiente a través del IBM zShop.

No habrá entrega física del licenciamiento, ya que estos estarán disponibles en el sitio correspondiente, mediante el uso de la clave autorizada por IBM.

Se entenderá que las licencias materia de esta Propuesta han sido entregadas en el momento en que IBM proporcione al IMSS el documento correspondiente a las licencias IBM para plataforma distribuida y de una dirección electrónica y una clave de seguridad para que este último proceda a descargar el software para plataforma Mainframe.

Será responsabilidad del IMSS descargar e instalar las respectivas actualizaciones o nuevas versiones disponibles durante el periodo en el cual el IMSS tenga contratado la suscripción y soporte de Software IBM para plataforma Distribuida y Mainframe.

3. Servicios de Consultoría de Soporte para Software

3.1 Alcance

IBM brindará un total de 55 (cincuenta y cinco) días (jornadas laborales) de 8 horas de soporte en sitio, mismas que podrán ser utilizadas para ejecutar los siguientes servicios descritos en el presente documento:

1. Servicios de Consultoría de Soporte
2. Servicios de Soporte Técnico en Sitio para z/OS, z/VM, DB2 para z/OS y Linux Red Hat en IBM Mainframe

3.1.1 Servicio de Consultoría de Soporte

El alcance del Servicio de Consultoría de Soporte incluye se entrega mediante un Consultor Senior de Soporte que podrán ser utilizados para dar consultoría en los siguientes productos

- IBM Tivoli Workload Scheduler v8.3
- DB2 for z/OS v9.1
- WAS ND en z/Linux
- Omegamon para DB2
- Omegamon para CICS
- Omegamon para z/OS
- Linux para Mainframe

Los días/soporte-consultor podrán ser utilizados para las siguientes actividades:

- Instalación de los productos
- Configuración de los productos
- Actividades de tuning
- Habilitación del equipo técnico de El IMSS en el uso de los productos

Consideraciones:

- Un día soporte-consultor equivale a 8 (ocho) horas.
- El IMSS deberá proporcionar accesos suficientes al sistema a fin de poder realizar actividades en paralelo
- Para llevar a cabo esta labor, IBM asignará uno o más consultores con experiencia en alguno(s) de los productos de software de IBM enlistados anteriormente

- IBM podrá asignar a uno o más soporte-consultores dependiendo del tipo de especialización requerida para llevar a cabo el servicio solicitado por El IMSS.
- Dependiendo del requerimiento de El IMSS, cada consultor asignado podrá apoyarlo en sitio o vía remota.
- La asignación de los días del consultor, actividades y seguimiento serán responsabilidad de El IMSS.

El IMSS puede hacer uso de los días/soporte-consultor bajo demanda, sin embargo, hay que enfatizar que estos días pudieran no ser suficientes para completar en su totalidad alguna actividad o la adecuación funcional de algún producto IBM, por lo que IBM no estará obligado a concluir totalmente alguna actividad o la adecuación funcional de algún producto IBM, únicamente deberá prestar los días/consultor establecidos en esta sección.

3.2 Plan estimado de trabajo

El plan de trabajo detallado se determinará en conjunto con El IMSS y durante el Kick-Off del servicio, posterior al proceso de adjudicación del contrato que se llegue a celebrar con motivo del procedimiento de contratación correspondiente.

- La prestación de los servicios descritos para Consultoría de Soporte será de hasta 55 (cincuenta y cinco) días/soporte-consultor mismos que podrán usarse antes del hasta el 31 de diciembre de 2021, si IBM resultare adjudicado en términos de la legislación aplicable.
- Es necesario enfatizar que los 55 (cincuenta y cinco) días de consultoría es alcanzable devengarlos siempre y cuando se inicien los servicios a inicios del servicio, de otra forma los días de Consultoría de Soporte corren un alto riesgo de no ser devengados al 100%; ya que no se realizará ningún servicio después del 31 de diciembre de 2021.

Lo cual significa que El IMSS puede hacer uso de estos días bajo demanda dentro de la vigencia de esta Propuesta; sin embargo, hay que enfatizar que estos días/soporte-consultor pudieran NO SER SUFICIENTES para completar en su totalidad alguna actividad o la adecuación funcional de algún producto IBM, por lo que IBM no queda obligado a entregar la totalidad de la actividad o la adecuación funcional requerida, dentro del número de días de Consultoría de Soporte ofrecidos en esta propuesta.

Un día consultor equivale a 8 (ocho) horas.

3.3 Criterios de Terminación

IBM habrá cumplido con todas sus obligaciones derivadas de este servicio cuando ocurra lo primero de lo siguiente:

1. La cantidad de días/soporte-consultor u horas/soporte-consultor de asistencia del personal de IBM estimadas y detalladas en esta propuesta hayan sido cumplidas, mediante "Reporte de Soporte-Consultoría" ó "Carta Terminación"
2. La vigencia de los servicios haya terminado.

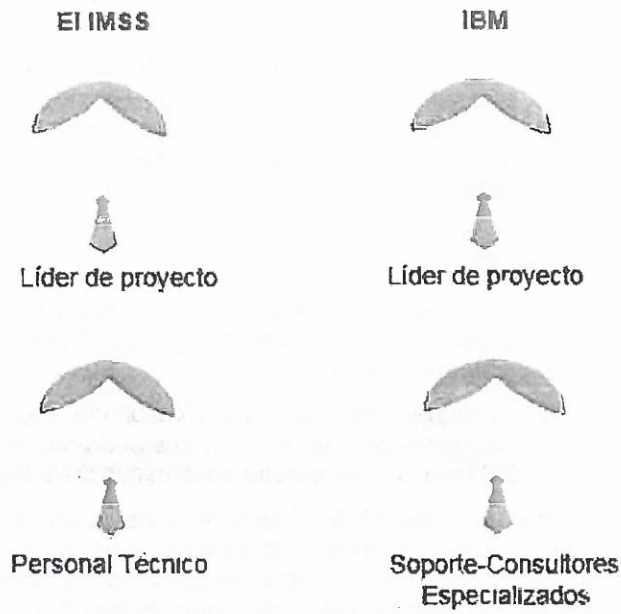
IBM informará por escrito a El IMSS cuando esto suceda.

En caso de que IBM presente el reporte semanal o carta terminación y el mismo no sea firmado por El IMSS en un plazo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la entrega del mismo, las Partes aceptan que dicho reporte o carta terminación, según aplique, así como los servicios prestados, se tendrán como aceptados por El IMSS a su entera satisfacción.

3.4 Organización del servicio y responsabilidades

3.4.1 Equipo de trabajo

3.4.1.1 Para servicios de consultoría



De parte de EI IMSS:

- Líder de proyecto: Responsable del proyecto por parte de EI IMSS
- Personal Técnico: Personal de EI IMSS responsable de dar los accesos a los equipos, conseguir las contraseñas, obtener la información requerida para la configuración de los productos

De parte de IBM

- Líder de proyecto: Responsable del proyecto por parte de IBM
- Consultor Tivoli Workload Scheduler: Responsable de las tareas descritas en esta propuesta
- Consultor DB2 for z/OS: Responsable de las tareas descritas en esta propuesta
- WAS ND en z/Linux: Responsable de las tareas descritas en esta propuesta
- Consultor Omegamon para DB2: Responsable de las tareas descritas en esta propuesta
- Consultor Omegamon para CICS: Responsable de las tareas descritas en esta propuesta
- Consultor Omegamon para z/OS: Responsable de las tareas descritas en esta propuesta

3.5 Plan de comunicación

Durante la reunión de Kick-Off ambos Líderes de proyecto (de El IMSS y de IBM) definirán la periodicidad de las comunicaciones y la matriz de escalamiento correspondiente.

3.6 Responsabilidades

3.6.1 De IBM

- A. Asignar a un Líder de proyecto (En adelante "LP") cuyo trabajo es coordinar la reunión de Kick-Off del proyecto, así como coordinar toda la logística del proyecto. El LP será el contacto con el responsable del proyecto por parte de El IMSS en la definición y generación de acuerdos, seguimiento al plan de trabajo, control de calidad en los productos entregados, y administración de todo el personal de IBM asignado al proyecto.
- B. El LP no estará físicamente todo el tiempo en las instalaciones de El IMSS, sino que estará sobre la base del calendario de trabajo y actividades que se definan.
- C. El consultor de IBM asignado será personal calificado en tecnología de IBM y con experiencia técnica sobre tecnología IBM.
- D. El LP de IBM entregará periódicamente (de acuerdo con la temporalidad que se defina en el Kick-Off del proyecto) un reporte del avance del proyecto al responsable por parte de El IMSS, el cual servirá como base la elaboración de los reportes de que se presentarán en las juntas de revisión técnicas definidas, así como para el cobro correspondiente.
- E. Adicionalmente, cada soporte-consultor entregará un reporte de tiempos para firma del responsable de El IMSS, de conformidad con lo que se establece en la sección de la presente Propuesta denominada "Formato de Reportes de Consultoría de Soporte".
- F. IBM no será responsable por ningún problema imputable a los proveedores de equipo y software base, por ejemplo: deficiencias de los productos o equipos y/o calidad de los mismos.
- G. IBM manifiesta que por lo que hace a productos NO IBM, los fabricantes de éstos son los únicos responsables de su funcionamiento, la titularidad de los derechos de autor y las garantías del producto en cuestión, por lo que IBM no se hace responsable por reclamaciones de terceros por violación a derechos de propiedad intelectual, ni ninguna otra reclamación sobre el desempeño de los productos.
- H. IBM no es ni será responsable de la calidad ni integridad de los datos de El IMSS, ni de la pérdida o daño a los datos o información de El IMSS que se utilicen o a los que IBM tenga acceso en razón del proyecto durante la vigencia del mismo, por lo que El IMSS será el único responsable de contar con respaldos de su información y datos, de realizar la recuperación de datos e información que sea necesaria y de hacer la recarga respectiva de dichos datos e información en sus bases de datos y equipos.

3.6.2 Del IMSS

- A. Designar una persona con suficiente autoridad y poder de decisión como responsable general del proyecto. Esta persona será el Líder de proyecto de El IMSS quien actúe como enlace o contacto primario con IBM, siendo interlocutor con suficiente autoridad para la toma de decisiones en nombre y representación de El IMSS relacionadas con la administración diaria del proyecto.
- B. Proveer acceso pleno, seguro y libre a las instalaciones de El IMSS para la ejecución de los servicios. Si El IMSS tuviese conocimiento de la existencia de cualquier condición insegura o de cualquier material peligroso, lo notificará por escrito a IBM de inmediato. IBM no estará

obligado a prestar los servicios en caso de que se presente una condición insegura o peligrosa y en este caso no será aplicable sanción alguna por atraso

- C De acuerdo al plan de actividades definidas por ambas partes en el Kick-Off se le proporcionarán a cada miembro del equipo de trabajo de IBM antes de que inicie el proyecto, los siguientes recursos lugar de trabajo, escritorios y sillas, acceso a líneas telefónicas externas, impresoras, máquinas de Fax y copiadoras, conexión de red e internet
- D Será responsabilidad de El IMSS el proporcionar todos los recursos requeridos, aprobaciones, en tiempo y fecha según se acuerde en los planes de trabajo, El IMSS asignará los recursos técnicos y proporcionará la información relevante que sean necesarios para que IBM pueda cumplir con los servicios descritos en la presente propuesta. Todas las tareas serán realizadas durante un lapso de tiempo consecutivo, a menos de que las Partes hayan acordado expresamente lo contrario, por escrito.
- E Proveer los accesos necesarios a los sistemas a fin de que se puedan realizar actividades documentadas en el alcance de la propuesta.

3.7 Premisas generales del servicio

Esta Propuesta se baso en las premisas listadas a continuación. De cambiar alguna de ellas puede ser que el costo de la misma se vea afectado. Las mismas son:

- A. Todo trabajo será realizado en el horario de oficina de IBM, es decir de lunes a viernes (a excepción de días festivos) de 9 00 a.m. a 6 00 p.m., con una hora para tomar alimentos, a menos que de mutuo acuerdo y por escrito se estipule algo diferente
- B. Los servicios contemplados en esta Propuesta, de acuerdo a su complejidad, podrán ser realizados en las instalaciones de El IMSS, en las oficinas de nuestros "Asociados de Negocio", en las de IBM o de forma remota.
- C. Todo producto o servicio adicional que requiera El IMSS y que no esté incluido dentro del alcance del proyecto deberá ser solicitado formalmente por El IMSS, de acuerdo a la sección de la presente Propuesta denominada "Solicitud de cambios". IBM no prestará los servicios en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) una Persona Autorizada por el IMSS o un tercero modificó o intentó modificar el Software en contra de las especificaciones del producto, (b) IBM no recibió debidamente el pago de los servicios, (c) IBM determina que la causa del error u otro problema informado es el mal funcionamiento o desperfecto de algún elemento de hardware o software no provisto por IBM
- D. El alcance de esta Propuesta no considera servicios tendientes a la creación de desarrollos, interpretación o reprogramación de aplicaciones que no estén explícitamente descritos en el alcance de esta Propuesta
- E. El alcance de esta Propuesta no considera servicios de soporte y/o mantenimiento, por lo que El IMSS deberá contar con un contrato de Soporte, Mantenimiento y Suscripción de software IBM vigente durante la prestación de los servicios de Consultoría de Soporte incluidos en la presente Propuesta
- F. El IMSS e IBM responderán a las necesidades de información del proyecto que pudiesen surgir en un lapso no mayor de 48 (cuarenta y ocho) horas o según acuerdo mutuo. Al inicio de cada fase, el LP de IBM definirá el contenido de los entregables, mismo que será revisado por el LP de El IMSS.
- G. El IMSS contará con un contrato de soporte extendido de HW y SW vigente durante la prestación de los servicios de Consultoría de Soporte incluidos en la presente Propuesta.

4. Servicio de Soporte de Hardware, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida

4.1 Definiciones

- **Problema de severidad 1 (uno):** Significa la caída total del producto o sus subsistemas que interrumpe, por lo menos, un servicio crítico del IMSS, los procedimientos de recuperación no funcionaron ante la caída y se han aplicado todas las acciones al alcance del IMSS, sin lograr recuperar la operatividad el producto por más de 30 (treinta) minutos.
- **Horario hábil:** Significa el horario comprendido entre las 9:00 y 18:00 horas, tiempo del Centro de México, de lunes a viernes exceptuando días festivos otorgados por la Ley Federal del Trabajo y aquellos otorgados por IBM.
- **Horario no hábil:** Significa el horario que no está cubierto por el horario hábil.
- **Productos fuera de soporte:** Significa todos aquellos productos de software IBM cuyo ciclo de vida de soporte ha finalizado, que ya han sido discontinuados, productos en versión Beta y/o reemplazados por nuevos productos. El ciclo de vida del soporte de los productos de software IBM se encuentra disponible en la siguiente página web <http://www.ibm.com/software/support/lifecycle/> o de cualquier otra forma otorgada por IBM o el fabricante del producto.
- **Código:** Cuando se mencione el término "Código" se estará hablando de la distribución Linux (SUSE o REDHAT) Enterprise Server for IBM zSeries, así como de los componentes incluidos en ésta excluyendo por completo cualquier código desarrollado por el IMSS.

4.2 Servicio de soporte técnico Extendido de Hardware

El Servicio de soporte técnico extendido de hardware para equipo que ha llegado a su fecha de Fin de Ciclo de Vida (EOS por sus siglas en inglés) será ejecutado de acuerdo a las consideraciones y actividades detalladas en esta sección

4.2.1 Servicio de mantenimiento correctivo / Soporte Extendido de Hardware

IBM se compromete a brindar el Servicio de mantenimiento correctivo a los equipos soportados los cuales están relacionados en la sección denominada "Equipo soportado" de la presente Propuesta.

Este Servicio de mantenimiento correctivo aplicará cuando ocurra algún problema de hardware en los equipos o en sus componentes internos como tarjetas y fuentes de poder, el cual ocasione una interrupción parcial o total de su operación.

IBM de México, Comercialización y Servicios, S de R.L. de C.V.
Confidencial

- Cuando se quemé el equipo, incluyendo, pero no limitado a, incendios debido a fuego y/o electricidad
- Cuando se dañe el equipo por accidentes, siniestros y/o por causas o desastres naturales
- Cuando el usuario forcejee un equipo, lo cual ocasione un daño a la máquina ó un componente

Al finalizar cada reparación se entregará al personal delegado por el IMSS, el folio por el Servicio con el Cierre del Mantenimiento Correctivo realizado al equipo reportado. El reporte de servicio contempla:

- Número de reporte
- Datos de la localidad
- Equipo reportado
- En qué consistió la reparación
- Nombre de la persona que aceptó la finalización del Servicio

El personal del IMSS responsable por recibir dicho documento podrá ser el mismo y/o un delegado por el IMSS y contará con el poder necesario para firmar dicho documento en nombre del IMSS, aceptando que IBM realizó la reparación en cuestión.

4.2.1.1 Alcance del Servicio de Soporte Extendido para equipo EOS

Una vez que IBM ha anunciado el Fin de Servicio (también llamado End Of Service o EOS) para las máquinas especificadas, IBM puede ofrecer soporte limitado en respuesta a los requerimientos de soporte a Hardware del IMSS en las máquinas señaladas en la sección 4.2.1.3. "Equipo Soportado" y que han alcanzado el Fin de Servicio (extensión de soporte de Hardware)

Los términos aquí estipulados se aplican únicamente a esta Extensión de EOS de HWMA específica, sustituyen a todos los demás términos de mantenimiento de las Máquinas de EOS especificadas y se rescindirán al mismo tiempo que este Servicio.

Para las máquinas aplicables para este servicio, IBM.

- i) No garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de este Servicio o Máquinas de IBM aplicables;
- ii) No garantiza la corrección de todos los defectos que pudiera tener el equipo, dado que algunos de estos defectos pueden ser ocasionados por problemas de firmware, y para los equipos EOS, IBM ya no desarrollará más fixes o actualizaciones de firmware;
- iii) No garantiza la cobertura de los equipos si se presentan interrupciones por terceros o el acceso no autorizado de terceros a las Máquinas,
- iv) Realizará la reparación en sitio que está sujeta a la disponibilidad de piezas de reparación y recursos especializados, si las piezas necesarias no están disponibles o los recursos especializados

necesarios ya no pueden ser accesados, no se garantiza poder llevar a cabo la reparación del equipo

v) Indica que el servicio no incluye reparaciones que requieren Software, Ingeniería o Soporte de Desarrollo. Las máquinas elegibles cubiertas, el período de contrato (la fecha de vigencia de la extensión de soporte de HW a la fecha de finalización de la extensión de soporte de HW), las ubicaciones, las opciones seleccionadas y los cargos, según corresponda, se especifican en la tabla correspondiente dentro de este contrato.

vi) Podrá proveer soporte técnico remoto para determinación de problemas e identificación del origen de un problema.

vii) Proveerá soporte técnico en sitio, si es necesario, para la resolución de problemas de Hardware (por ejemplo, pero no limitado a, el intercambio de unidades de campo reemplazables (FRU por sus siglas en inglés "Field Replaceable Units"), siempre que las partes estén disponibles), y

viii) Determinará si existe una solución aplicable al problema reportado, el cual puede incluir parches ya existentes o soluciones alternativas para la instalación del cliente.

Si IBM no logra, por alguna de las razones ó exclusiones mencionadas, reparar el equipo, notificará al cliente y procederá a cerrar el ticket o reporte correspondiente al incidente que no pueda ser reparado. El cliente podrá solicitar a partir de ese momento la cancelación del servicio del equipo en cuestión si así lo desea.

Con la finalidad de evitar dudas, las responsabilidades de IBM bajo el alcance del servicio de Extensión de Soporte de Hardware no incluyen ninguna de las siguientes: 1) servicios preventivos, 2) soporte para nuevos defectos reportados ni defectos reportados previamente o defectos conocidos para los que no haya actualizaciones, parches o fixes creados, 3) gestión de cambios de ingeniería del producto o mejoras en la calidad del producto, 4) recuperación de información por fallas de múltiples discos, recuperación de volúmenes lógicos, recuperación ante problemas de datos dañados, 5) compromiso al cumplimiento de Niveles de Servicio (SLAs) de Tiempo de Resolución de problemas, o 6) desarrollo de cualquier actualización de Código, parches o fixes (incluyendo aquellos designados para los temas de seguridad). IBM publica las respuestas a vulnerabilidades de seguridad en su blog PSIRT encontrado en: <https://www.ibm.com/blogs/psirt/>

Las Máquinas de EOS elegibles, el Período de Vigencia Contractual (desde la Fecha de Entrada en Vigor del EOS de HWMA hasta la Fecha Final del Servicio de EOS de HWMA), las ubicaciones, las opciones seleccionadas y los cargos, según corresponda, se especifican en el Anexo aplicable. Las Máquinas recientemente agregadas se incluirán en Anexos separados.

4.2.1.2 Refacciones en Sitio

IBM definirá un stock de Refacciones las cuales se encontrarán almacenadas en las instalaciones de IBM.

En el caso en que IBM considere conveniente para el mejor servicio al cliente, el que dichas refacciones se almacenen en un sitio propiedad del Cliente en la ciudad de Monterrey, el Cliente deberá cumplir con lo siguiente:

- El Cliente proporcionará un espacio físico, seguro y con condiciones ambientales adecuadas para el almacenamiento de las partes en los sitios donde se ubican los Equipos Soportados.

- Antes de comenzar el servicio descrito en el presente documento, el Cliente notificará a IBM por escrito la ubicación física destinada a dichos propósitos. En caso de que la ubicación de los espacios cambie, el Cliente notificará por escrito a IBM de dicho cambio. Ajustes en el precio del presente servicio podrán ocurrir en dicho supuesto.
- El Cliente proporcionará acceso al personal de IBM a dichos espacios físicos seguros, así como a las Refacciones y/o herramientas de trabajo que se encuentren almacenadas dentro de los mismos espacios.
- El Cliente será responsable en caso de robo, extravío o pérdida de las Refacciones y/o herramientas de trabajo almacenadas dentro de los espacios físicos en cuestión.
- Cuando una parte del Kit sea utilizada como reemplazo de una parte dañada, la parte de reemplazo del Kit pasará a ser propiedad del IMSS y la parte dañada será propiedad de IBM.
- Las Refacciones y herramientas de trabajo almacenados en los espacios físicos del Cliente, serán propiedad de IBM. Al término del proyecto, IBM tendrá acceso a dichos activos y podrá hacer uso de ellos de acuerdo a su conveniencia, por lo que podrá reubicarlos en diferentes localidades, incluso fuera de las instalaciones del Cliente.
- *Las Refacciones en Sitio tienen como objetivo mitigar (en lo posible) el riesgo y afectación operativa derivado de un incidente correctivo de hardware sin embargo estas acciones no eliminan en su totalidad el riesgo de afectación por caída y no garantizan la no ocurrencia ni solución de incidentes de hardware que puedan presentarse.*

4.2.1.3 Equipo soportado

Las máquinas a las que se aplicará el servicio de mantenimiento correctivo descrito en la presente Propuesta se muestran en la siguiente Tabla:

ID	Localidad	Serie	Tipo	Modelo	Equipo	Marca	Ventana de SERVICIO	Tiempo de resolución
1	Monterrey	02FC795	2097	E26	Mainframe	IBM	7x24	No aplica
2	Monterrey	021154E	2074	002	Controladora	IBM	7X24	No aplica

El IMSS deberá proporcionar las direcciones de las localidades, para que éstas sean dadas de alta en el sistema de reporte de IBM.

IBM no brindará ninguno de los Servicios descritos en la presente Propuesta a máquinas descritas en la presente sección que se encuentren alteradas, dañadas, y/o deformadas.

4.2.1.4 Localidades soportadas

La localidad soportada para este Servicio es Monterrey, Nuevo León para el caso en que IBM opte por esta alternativa.

4.2.1.5 Ventana de servicio

La ventana de servicio para brindar el Servicio de mantenimiento correctivo descrito en la presente Propuesta será de 7x24, dónde:

7X24, comprende el servicio de lunes a domingo de las 00:00 hrs a las 23:59 hrs

ESTADO DE CUENTA DE CREDITOS
CREDITOS DE CUENTA DE CREDITOS
ESTADO DE CUENTA DE CREDITOS
ESTADO DE CUENTA DE CREDITOS
ESTADO DE CUENTA DE CREDITOS
ESTADO DE CUENTA DE CREDITOS
ESTADO DE CUENTA DE CREDITOS
ESTADO DE CUENTA DE CREDITOS
ESTADO DE CUENTA DE CREDITOS
ESTADO DE CUENTA DE CREDITOS

4.2.1.6 Nivel de Servicio

El nivel de servicio a que IBM se compromete solo para severidades 1 es de 4 (cuatro) horas promedio de tiempo de respuesta.

- Tiempo de respuesta. es el tiempo transcurrido desde que IBM registra el llamado EL CLIENTE hasta que un Representante Técnico de IBM se comunica vía telefónica con EL CLIENTE o se presenta en las instalaciones de EL CLIENTE para comenzar las tareas de diagnóstico y/o reparación

4.2.1.7 Servicio de Health Check para Hardware Mainframe EOS

Alcance del Servicio

IBM proveerá un total de dos (2) actividades de servicio de Health Check a los equipos soportados en este Documento.

Descripción del Servicio

El servicio de Health Check consiste en la determinación de la salud del equipo identificando (de forma remota o presencial) los problemas, riesgos y errores potenciales del equipo que pudieran minar su desempeño y disminuir su disponibilidad. Al tener estos temas identificados y haciendo uso de su equipo de especialistas, IBM enlistará una serie de recomendaciones que El Cliente deberá ejecutar para poder mitigar y reducir riesgos posibles.

La revisión del Health Check contiene las siguientes actividades (dependiendo de lo que aplique para cada equipo):

- Revisión de log de errores y estado de los componentes del equipo
- Revisión de conexión remota a los sistemas de soporte IBM (IBM Service Agent o Call Home)

Derivado de los puntos anteriores IBM hará un análisis con sus especialistas y se generará una serie de recomendaciones que permitirán al cliente tomar las acciones correspondientes para poder mitigar y reducir las fallas potenciales. Este reporte se entregará de manera electrónica.

Responsabilidades particulares de IBM

- Proporcionar la mano de obra y herramientas necesarias para cubrir el servicio de health check
- IBM validará junto con el Cliente acordarán la fecha y hora de la realización de la actividad
- Al finalizar las actividades de revisión de health check IBM deberá entregar al personal designado por El Cliente, un reporte final cuyo contenido incluirá los equipos revisados, y las recomendaciones necesarias, que apliquen, a ejecutar por parte de El Cliente para poder mitigar y eliminar las fallas correspondientes.

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

Responsabilidades particulares del Cliente

- Permitir al personal técnico de IBM acceso a sus instalaciones con el equipo necesario en las fechas y horarios previamente acordados
- Asegurar que el hardware está disponible para la recolección de información

Exclusiones del servicio

- La ejecución de las actividades recomendadas por IBM será responsabilidad de El Cliente

4.2.1 Servicio de Horas IMAC – para Servicios de Soporte Preventivo a Hardware

IBM proporcionará 48 (cuarenta y ocho) horas de Soporte Técnico de Hardware en sitio, exclusivamente para el equipo mainframe y durante la duración y vigencia del presente documento

Este soporte se llevará a cabo mediante la asignación de un Ingeniero de Hardware, para los Equipos Soportados en el presente contrato.

El ingeniero designado por IBM asistirá al IMSS en la ejecución de tareas que serán definidas de común acuerdo entre las partes o en tareas tales como

- Ofrecer gestión de instalaciones, movimientos, adiciones de partes IBM y cambios (IMAC) para la base instalada de Hardware IBM que se encuentre bajo un contrato de mantenimiento con IBM.
 - **Instalación (Install):** Instalación de un nuevo equipo y/o periférico, proporcionado por el IMSS
 - **Movimiento (Move):** Reubicación física de un equipo y sus periféricos, dentro del mismo centro de datos, así como su instalación en el mismo site.
 - **Adición (Add):** Instalación de un nuevo recurso, proporcionado por el IMSS. Es necesario generar una reunión de planeación para verificar la instalación y los pre-requisitos, al menos un par de semanas antes de la instalación
 - **Cambio (Change):** Cambio de características del equipo, de acuerdo a los planes de el IMSS. Estos cambios serán avalados por nuestros especialistas de Software/Hardware previo a la aprobación, por parte de IBM del cambio.
- IBM ofrecerá Soporte Programado en Sitio, Soporte en Sitio en Modo Guardia (Stand-By) y Asistencia y Recomendaciones de mejores prácticas de uso de producto IBM Hardware Mainframe. El servicio deberá ser programado de común acuerdo con El Cliente. IBM revisará el requerimiento y su factibilidad técnica, programará con el IMSS la ejecución del servicio
- IBM entregará los primeros 5 días hábiles del mes que este iniciando, el archivo de Control Mensual de Horas IMAC, donde se establecerá la utilización de las mismas
- El IMSS no podrá utilizar más de 12 horas en un mes, si se requieren más horas estas podrán requerirse previo acuerdo entre ambas partes.

- Para la autorización de las horas IMAC, el IMSS entregará la lista del personal con la autoridad para aprobación. Una vez revisado un cambio y determinado el alcance y los tiempos de ejecución, IBM procederá a enviar el plan de trabajo a la persona responsable de aprobar y la actividad solo será ejecutada, previa aprobación. Cuando se presente algún requerimiento debe ser solicitado por el IMSS con 15 días de anticipación para la planeación adecuada de cualquier actividad. Si se requiere una actividad que ambas partes determinen como sencilla y no tenga prerequisites, puede ser efectuada con una solicitud de al menos 40 horas de anticipación. IBM deberá revisar la factibilidad técnica del requerimiento antes de aceptar su ejecución dentro del tiempo antes mencionado.
- Desarrollar y Administrar los planes de trabajo relacionados a la IMACs para las Máquinas IBM, bajo contrato de mantenimiento con IBM. Esto incluye efectuar una reunión de planeación con el IMSS, generar los planes de cambios en su ambiente de máquinas y coordinar los recursos humanos necesarios para estos
- Verificar y validar los requisitos técnicos previos necesarios para la conducción de las tareas combinadas con el IMSS antes de conducir y/o ejecutar las actividades en los equipos.

El IMSS es responsable de las siguientes actividades:

- De la administración de la infraestructura, así como de la administración de Password de acceso a sus sistemas tanto de usuario como de operador.
- De los respaldos de las configuraciones de los ambientes/infraestructura, así como de su restablecimiento en caso de ser necesario o indicado por IBM.
- De la integridad y respaldo de los datos involucrados en las bases de datos, así como de su restablecimiento.
- De asegurar la conexión de sus equipos (telefónicamente o VPN según aplique) para permitir que los soportes remotos de IBM puedan conectarse a los equipos en caso de ser necesario durante la crisis.

De solicitar la asistencia de los proveedores de otras marcas que sean necesarios para resolver el problema en cuestión e integrarlos a la Sala de Crisis hasta que el problema sea resuelto.

4.2.1.5 Soporte extendido - Solo labor

IBM realizará el mantenimiento del equipo incluyendo sólo labor debido a que el equipo listado a continuación está fuera de soporte (EOS)

Id	Localidad	Serie	Tipo	Modelo	Descripción	Marca	Ventana de Servicio
1	Monterrey	021154E	2074	002	Controladora	IBM	7x24

Premisas particulares de este servicio

- IBM realizará el diagnóstico de la falla y comunicara a El IMSS de las partes que requiere para su reparación.
- El IMSS proporcionará a IBM las partes necesarias para su reparación.
- IBM no proporcionará soporte alguno al Microcódigo o firmware.
- IBM no se compromete a la reparación del equipo debido a la falta de refacciones u otros componentes.



4.2.1.10 Responsabilidades particulares del IMSS

- Informar a IBM cualquier cambio que se produzca sobre el equipamiento involucrado en la provisión del Servicio, ya sea de configuración del mismo o del lugar donde se encuentre instalado
- Reportar las fallas a IBM al número indicado en esta Propuesta
- Responsabilidad sobre el uso que se le dé a los equipos y a la información que en éstos se almacene
- Asegurar el entrenamiento apropiado de todos los usuarios involucrados en el uso de productos de hardware.
- El IMSS es responsable de obtener y proporcionar las autorizaciones y facilidades requeridas, a fin de recibir y dar acceso a los sitios señalados en este instrumento al personal de IBM con herramientas y/o partes a ser intercambiadas.
- Si la cobertura de mantenimiento (contrato de garantía o mantenimiento) transcurre para una máquina más allá de los 90 (noventa) días finalizado el periodo de cobertura, y el IMSS consecuentemente requiere reanudar la cobertura del Servicio, un cargo de restablecimiento aplicará. El cargo estará basado en el número de días transcurridos desde la finalización de la cobertura, hasta la suma equivalente a 365 días de cargos por el Servicio de mantenimiento del hardware. Las máquinas deberán cumplir con los requerimientos de seguridad y servicio de IBM. La revisión se realizará al inicio del servicio.
- Proporcionar las facilidades necesarias al personal técnico de IBM para la atención de las solicitudes de servicio. Dichas facilidades deben incluir:
 - Permitir el libre ingreso a sus dependencias al personal asignado por IBM en los horarios de prestación de los distintos servicios.
 - Proveer al personal de IBM el usuario y la contraseña (password) con los atributos mínimos necesarios para realizar pruebas de funcionamiento y acceso a la configuración del equipo.
 - Proporcionar el espacio físico necesario, en las diferentes localidades del IMSS, para que el personal de IBM desarrolle sus actividades para proveer el Servicio aquí indicado.
 - Proporcionar las facilidades para introducir y retirar herramientas, equipos de diagnóstico y pruebas, y accesorios de las localidades del IMSS, de acuerdo a las normas y políticas de seguridad definidas por el IMSS.

4.2.1.11 Responsabilidades particulares del IBM

Revisar y resolver las posibles desviaciones del Servicio con el Punto de Contacto del IMSS.

4.2.1.12 Duración del Servicio

Duración. Cobertura de soporte considerada a partir del día hábil siguiente a la fecha en que IBM sea notificado de la adjudicación del contrato respectivo, derivado del proceso de contratación que realice el IMSS con apego a la legislación aplicable vigente y hasta el 31 de diciembre de 2021.

4.2.1.13 Recepción de incidentes

- Para solicitar el Servicio, el IMSS inicialmente deberá contactar al Centro de Servicio Técnico de IBM en México (Call Dispatch), llamando al teléfono 5270-5900 en el Distrito Federal, o desde el interior de la República Mexicana al 01-800-0032-500.
- El IMSS también puede levantar su solicitud de soporte de software de forma electrónica por medio de un Service Request en la dirección de Internet de IBM: <https://www-947.ibm.com/support/servicerequest/Home.action>
- Al realizar la solicitud, y siguiendo las instrucciones que se le indiquen, se le asignará un número de reporte.
- Una vez que el reporte este abierto, sucederá cualquiera de lo siguiente, dependiendo del tipo de soporte en sitio solicitado:
- Para soporte en sitio correctivo:
 - En caso de que el reporte sea abierto como severidad 1 (uno), un especialista lo contactará vía telefónica dentro de las 2 (dos) horas siguientes; en cualquier otro caso el contacto será dentro de las 2 (dos) horas hábiles siguientes. Para hacer un diagnóstico inicial del problema, donde indicará las primeras acciones a seguir para la resolución de este. En caso de que el incidente requiera atención en sitio, se acordará el día y hora en que se presentará el especialista en las instalaciones del IMSS, pudiendo ser en horario no hábil.
- El reporte de la solicitud de Servicio podrá ser cancelado por IBM si en un lapso máximo de 10 (diez) días hábiles el IMSS no proporciona toda la información de diagnóstico disponible (incluyendo la información del producto y/o del sistema), relacionada con los problemas de software sobre los cuales el IMSS requiere asistencia.
- Para soporte en sitio preventivo:
 - Un especialista contactará al IMSS vía telefónica hasta un día hábil posterior de haber recibido el reporte, el evento de asistencia en sitio podrá programarse a partir del sexto día hábil de haber recibido el reporte y, durante la vigencia del contrato. En caso de requerirse en soporte en horario no hábil se contabilizarán 2 eventos de 8 horas por uno.

4.2.1.14 Premisas y condiciones particulares del Servicio

El Servicio de mantenimiento correctivo se basa en las premisas particulares detalladas a continuación, las cuales complementan las premisas y condiciones generales.

Exclusiones del Servicio

Las siguientes actividades NO están contempladas como parte del Servicio de mantenimiento correctivo considerado en esta Propuesta.

- Cualquier actividad no mencionada específicamente en el alcance del Servicio.
- Pintura o retoque de máquinas o el suministro de material para ello.
- Trabajo eléctrico externo a las máquinas.
- IBM no está comprometido a prestar servicios en caso de modificaciones o alteraciones efectuadas a la máquina si no tuviera a su disposición refacciones equivalentes.

- Re-acondicionamiento de las máquinas por uso diferente al establecido por el fabricante
- Upgrades de sistema operativo y/o componentes.
- Instalación, mantenimiento o remoción de hardware y/o software no incluido en el alcance del Servicio
- Suministro de accesorios y consumibles; definidos por el fabricante como tales
- Componentes de hardware y/o software para realizar actualizaciones y/o upgrades de las máquinas
- Solución de problemas de virus.
- Respaldo de información
- El Servicio de mantenimiento correctivo descrito en el presente Propuesta no será realizado si los siguientes casos ocurren
 - Cuando un tercero no autorizado por IBM repare uno o más de las máquinas soportadas y/c cualquiera de sus componentes integrados
 - Descargas eléctricas que dañen a uno o más de las máquinas soportadas
 - Daños a las máquinas soportadas causados por inundaciones, terremotos o cualquier condición climática que afecte las pueda afectar
 - El IMSS o el personal del mismo, no mantenga un medio ambiente adecuado para la máquina, de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante (Como descargas eléctricas ocasionadas por deficiencias en la instalación eléctrica)
 - Accidentes, desastres naturales, vandalismo, robos o deficiencias en el uso de la máquina
 - Negligencia de los usuarios en el uso de las máquinas
- IBM no será responsable por el soporte en caso de falla del código ejecutable del software comercial, por la implantación de paquetes, el desarrollo de aplicaciones, ni ningún otro elemento que el IMSS desarrolle y/o implante
- Se dará Servicio únicamente al personal y/o máquina del IMSS dentro las instalaciones especificadas en la sección de localidades soportadas.

4.2.2 Hardware y software delivery manager

IBM asignará un recurso cuya responsabilidad será actuar como el único punto de contacto entre el IMSS y el área de servicios de mantenimiento de IBM y tendrá las siguientes funciones:

- Al inicio del proyecto presentará a la organización de IBM que estará trabajando en el proyecto objeto de la presente Propuesta, posteriormente mantendrá comunicación telefónica, según se requiera, con el IMSS.

- Informar y explicar al IMSS, los procesos de IBM a seguir, los cuales son necesarios para la ejecución del proyecto, resolviendo las dudas, que en su caso pudiera tener el IMSS, y manteniéndolo informado de cualquier cambio en los mismos.
- Llevará la administración del contrato.
- Será la persona que el IMSS deberá contactar para escalar cualquier situación relativa a la ejecución del proyecto. Será responsable de direccionar el proceso de escalación o requerimientos del IMSS.
- Informará al IMSS los métodos alternos de escalamiento y contacto durante horarios no hábiles y periodos de ausencia programada.
- Coordina las actividades de instalación, movimientos y cambios (si aplica en el presente contrato).

4.3 Servicio de soporte técnico remoto de software para Linux en zSeries

IBM proporcionará el Servicio de soporte técnico remoto de software para Linux en zSeries vía telefónica o electrónica a los productos de la sección denominada "Productos a soportar", incluyendo la suscripción a partir del día hábil siguiente a la fecha en que IBM sea notificado de la adjudicación del contrato respectivo, derivado del proceso de contratación que realice el IMSS con apego a la legislación aplicable vigente y hasta el 31 de diciembre de 2021, de estos productos de acuerdo a lo siguiente:

- Resolver preguntas básicas, de corta duración, orientadas a despejar dudas de operación, preguntas de uso y/c de administración.
- En caso de reportar un problema, aislar su causa y entregar la información de recuperación que esté disponible por IBM o, en caso de software no IBM, por el fabricante. En caso de que no exista esta información de recuperación, o en caso de que un defecto nuevo o desconocido sea identificado, éste se reportará al fabricante y se notificará al IMSS de las acciones a seguir.

En caso de ser requerida, comunicar al IMSS la información del servicio correctivo y/o los "fixes" disponibles por IBM y/o por el fabricante.

4.3.1 Productos a soportar

La siguiente tabla detalla la lista de productos elegibles para este Servicio, así como los equipos donde están instalados dichos productos

Descripción del producto vigentes y soportados por los fabricante	Plataforma	Número de Suscripciones o FLE
RED HAT Enterprise Server for IBM zSeries	IBM System z	2 (dos)

Los Servicios y las suscripciones estarán en cada uno de los siguientes equipos:

Tipo	Modelo	Serie
2097	E26 (405)	02FC795

4.3.2 Premisas particulares del Servicio

Este Servicio se basa en las premisas particulares detalladas a continuación, las cuales complementan las premisas y condiciones generales

- Para todos los casos, el reporte de la solicitud de Servicio podrá ser cancelado por IBM si el IMSS no proporciona toda la información de diagnóstico disponible (incluyendo la información de los productos y/o del sistema), relacionada con los problemas de software sobre los cuales solicite asistencia.
- IBM enviará al IMSS mensualmente, si esto así ocurre, la lista de Productos soportados con los cambios que IBM pudiera hacer a esos productos.
- El ciclo de vida de soporte de los productos mencionados en la sección denominada "Productos a Soportar" se encuentra disponible en la siguiente página web
 - <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>
- IBM restringe su soporte a las siguientes distribuciones de Linux:
 - RED HAT Linux Enterprise Server for IBM zSeries.
 - Ninguna otra distribución de Linux está soportada.
- IBM sólo dará soporte a dispositivos externos IBM que estén oficialmente soportados por la distribución de Linux en particular.
- Todas las llamadas que realice el IMSS para despejar dudas de operación, preguntas de uso y de administración, tendrán una duración máxima de 2 (dos) horas.
- IBM no distribuye mantenimientos, actualizaciones ni "parches" de Linux. El IMSS recibirá mantenimientos, actualizaciones y "parches" directamente del distribuidor de Linux, de acuerdo a los términos y condiciones de sus licencias respectivas.
- Asimismo, es necesario, previo al inicio de este Servicio, entregar a IBM el número de suscripción vigente de los productos mencionados en la sección denominada "Productos a soportar" que el IMSS adquirió con IBM.
- La fecha de terminación del soporte no podrá ser modificada sin la aprobación por escrito del área de soporte de IBM y/o del fabricante.
- IBM no garantiza la solución de algunos de los problemas reportados por el IMSS debido a causas fuera de control de IBM, incluyendo, pero no limitando a, no contar con la información requerida para emitir un diagnóstico, y en caso de que esta información no esté disponible, IBM dará una recomendación alterna, no poderse aplicar la corrección o mantenimiento recomendados por no tener el producto instalado de acuerdo a los estándares de IBM y/o del fabricante, por falla de suministros, por fenómenos naturales o huelgas.
- A menos que IBM especifique lo contrario, IBM proporciona materiales, productos y servicios no IBM, SIN GARANTÍA DE TIPO ALGUNO. Sin embargo, los fabricantes, desarrolladores, proveedores o publicistas que no son IBM, pueden otorgar al IMSS sus propias garantías. Las garantías de otros programas IBM y de programas no IBM, si las hay, se pueden encontrar en los respectivos contratos de otorgamiento de licencia.
- Los cambios a la Lista de Productos Soportados por fin del ciclo de vida, IBM comunicará mensualmente de esto al IMSS en caso de que ocurra.

4.3.3 Responsabilidades particulares del IMSS

Las siguientes responsabilidades serán llevadas a cabo por el IMSS sin costo, y sin responsabilidad alguna para IBM

- Contar con las licencias de uso vigentes para los productos definidos en la sección denominada "Productos a soportar" para los cuales el IMSS solicite asistencia, y exhibirlas a IBM en caso de requerirse.
- Consultar y revisar de manera regular la Lista de Productos Soportados por el fabricante en las direcciones mencionadas en la sección denominada "Productos a soportar" para verificar la vigencia del software no IBM contratado por el IMSS.
- Asegurarse que cualquier código de acceso que IBM le proporcione, sea utilizado únicamente por el personal Autorizado del IMSS.
- Asignar al inicio del Servicio/Reporte a un representante técnicamente calificado llamado Contacto Técnico Primario, quien será el punto focal del IMSS al cual IBM le dirigirá la información técnica general relacionada con los productos a soportar y contratado por el IMSS. El Contacto Técnico Primario y el personal que haga una solicitud de Servicio, deberán tener el conocimiento técnico necesario del ambiente de productos a soportar para establecer una comunicación efectiva con IBM.
- Proporcionar a IBM el acceso remoto a su sistema en caso de ser requerido, para ayudarlo a aislar la causa del problema de software. El IMSS seguirá siendo responsable en todo momento de proteger adecuadamente su sistema y todos los datos contenidos en el mismo.
- Proporcionar a IBM una descripción clara y detallada de la consulta y/o problema que esté reportando.
- Proporcionar a IBM toda la información de diagnóstico relevante y disponible (incluyendo la información del producto y/o del sistema), relacionada con los problemas de software sobre los cuales el IMSS haya solicitado asistencia.
- En caso de ser necesario, según sea indicado por IBM, el IMSS deberá enviar la información de diagnóstico vía electrónica, o bien transmitirla a un servidor remoto.
- Implantar y/o probar la corrección, mantenimiento, recomendación o sugerencia recibida de IBM, y proporcionar retroalimentación sobre su resultado.
- Tomar las acciones necesarias para implantar y probar las recomendaciones recibidas, en horarios y escenarios que impacten lo mínimo a su ambiente de producción.
- Utilizar este Servicio sólo para el soporte a los requerimientos de procesamiento de información dentro de su empresa.
- Mantener copia de toda la información, dado que IBM no será responsable por los daños o pérdidas accidentales sufridas sobre los datos del IMSS durante el desarrollo del Servicio. Recuperar los datos en caso de ser requerido.

4.3.4 Materiales que entregar

Ninguno.

4.3.5 Duración del Servicio

Duración: Cobertura de soporte considerada a partir del día siguiente a la fecha en que IBM sea notificado de la adjudicación del contrato respectivo, derivado del proceso de contratación que realice el IMSS con apego a la legislación aplicable vigente y hasta el 31 de diciembre de 2021.

4.3.6 Horario de prestación y procedimiento de atención del Servicio

Para solicitar el Servicio, el IMSS inicialmente deberá contactar al Centro de Servicio Técnico de IBM en Mexico (Call Dispatch), llamando al teléfono 5270-5900 en el Distrito Federal, o desde el interior de la Republica Mexicana al 01-800-0032-500

El IMSS también puede levantar su solicitud de soporte de software de forma electrónica por medio de un Service Request en la dirección de Internet de IBM <https://www-947.ibm.com/support/servicerequest/Home.action>

Al realizar la solicitud, y siguiendo las instrucciones que se le indiquen, se le asignará un número de reporte.

Una vez que el reporte este abierto, sucederá cualquiera de lo siguiente:

- En caso de que el reporte sea abierto como severidad 1 (unc), un especialista lo contactará vía telefónica dentro de las 2 (dos) horas siguientes; en cualquier otro caso el contacto será dentro de las 2 (dos) horas hábiles siguientes. Para hacer un diagnóstico inicial del problema, donde indicará las primeras acciones a seguir para la resolución de este.
- El reporte de la solicitud de Servicio podrá ser cancelado por IBM si en un lapso máximo de 10 (diez) días hábiles el IMSS no proporciona toda la información de diagnóstico disponible (incluyendo la información del producto y/o del sistema), relacionada con los problemas de software sobre los cuales el IMSS requiere asistencia.

4.3.7 Servicios no incluidos

Este Servicio no incluye las actividades que a continuación se listan de forma enunciativa mas no limitativa:

- Soporte a productos/software no considerados en esta Propuesta
- Revisión de programas con código fuente
- Diseño y recuperación de bases de datos.
- Análisis de rendimiento y afinación de Sistemas Operativos.
- Servicios de soporte en las instalaciones del IMSS.
- Servicios de instalación, configuración, migración y consultoría
- Implementar las recomendaciones hechas por IBM
- Proceso de aplicación de 'parches' o mantenimientos
- Revisiones periódicas a los equipos y/o a los productos a soportar
- Obtención de información para realizar el diagnóstico/análisis
- Información de preventa de nuevos productos, entrega de licencias, envío de manuales, etc.

PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE
ESTADO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE
CÓDIGO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE
DESCRIPCIÓN DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE
FECHA DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE
ESTADO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE
CÓDIGO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE
DESCRIPCIÓN DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE
FECHA DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE

- Cualquier otra actividad no mencionada dentro del alcance del Servicio.

4.3.8 Términos y condiciones particulares para el Servicio de Adquisición en beneficio de IMSS de licencias de RED HAT Linux Enterprise Server for IBM zSeries

IBM considera que.

- Los servicios de instalación, implantación, capacitación, así como cualquier tipo de servicio no especificado en esta Propuesta, no están incluidos.
- El software Linux y cualquier otro software abierto de la fuente ("OSS") incluyendo "parches", arreglos y actualizaciones que IBM instale, configure, actualice, opere o de cualquiera otra manera asista y gestione en favor de IMSS como resultado de proporcionarle servicios bajo esta Propuesta, son licenciados y distribuidos al cliente por Linux y por los distribuidores OSS y/o por el titular del derecho de autor y otros tenedores de derechos, incluyendo Red Hat, Inc. ("Right Holders") bajo los términos y condiciones establecidos por los tenedores de derechos. IBM no es parte de los términos y condiciones establecidos por los tenedores de derechos ni es distribuidor de Linux o de OSS y simplemente hace el trabajo descrito en esta Propuesta en favor de IMSS y bajo las especificaciones establecidas por el IMSS. El IMSS no recibe ni se le otorga de manera expresa o implícita una patente o alguna otra licencia por parte de IBM respecto al software Linux o a OSS. IBM únicamente instala el software Linux y OSS "tal como está" sin hacer cambios, por lo tanto, no garantiza ni hace representaciones expresas o implícitas, con respecto al software Linux o a OSS; y por lo tanto no indemniza respecto de aquellas reclamaciones provenientes de terceros alegando que el uso del software de Linux y/o OSS infringen sus derechos de propiedad intelectual. Bajo ninguna circunstancia IBM será responsable por los daños que resulten del uso del software Linux y/o OSS. IBM y el IMSS acuerdan que cualquier modificación o creación de trabajos derivados de Linux o OSS están fuera del alcance de esta Propuesta.

4.4 Servicio de soporte técnico en sitio para z/OS, z/VM, DB2 para z/OS Y Linux RED HAT en Mainframe

Como parte del Servicio de Consultoría de Soporte indicado en la Sección 3.1 del presente documento, mismo que consta de hasta 55 jornadas (de 8 horas cada una) de especialistas técnicos de Software en Sitio, IBM proporcionará Soporte en Sitio en horario 7X24 para Actividades Preventivas, Correctivas y Programadas para Sistema Operativo IBM Mainframe e instancias de Linux Red Hat instaladas sobre Sistema Operativo IBM z/OS y/o z/VM, teniendo un límite mensual de 10 (diez) eventos. En caso de recalendarizar o cambiar los eventos, previo a la ejecución se acordará dicho cambio por ambas partes.

Los servicios del soporte en sitio se desglosan en las siguientes secciones

4.4.1 Servicio de soporte técnico de software en sitio para z/OS, z/VM, DB2 para z y Linux.

Como parte del Servicio de Consultoría de Soporte indicado en la Sección 3.1 del presente documento, mismo que consta de hasta 55 jornadas (de 8 horas cada una) de especialistas técnicos de Software en Sitio, IBM proporcionará eventos mensuales en la distribución que marca la sección "Productos a soportar", a las instalaciones del IMSS en la Ciudad de México y en la Ciudad de Monterrey, N.L. Dichos eventos consideran 8 (ocho) horas de asistencia en sitio.

dentro del plazo indicado en la sección denominada "Duración del Servicio". Se consideran 2 eventos por 1 para el soporte en sitio en Monterrey, N L

Los eventos no son reembolsables ni transferibles.

Para los productos incluidos, el especialista designado por IBM asistirá al IMSS en la ejecución de tareas tales como

- Soporte correctivo
 - Asistencia en la revisión de la información de diagnóstico para ayudar en el aislamiento de la causa del problema (por ejemplo asistencia en la interpretación de "traces" y/o "dumps" de los problemas relacionados con la instalación y/o la operación del producto)
 - Asistencia en problemas relacionados con la operación del producto.
 - Instalación de PTFs (correcciones temporales a programas) disponibles para dar solución a los problemas reportados formalmente por el IMSS
 - Revisión de bitácoras de errores e información relevante para diagnóstico
 - Asistencia durante el proceso de reinicio del producto.
- Soporte preventivo
 - Para los productos incluidos, el especialista designado por IBM asistirá al IMSS en la ejecución de tareas tales como:
 - Soporte en modo de "guardia" en las instalaciones del IMSS, cuando este así lo solicite
 - Asistencia en preguntas de uso, así como en la utilización de comandos y su sintaxis.
- Asistencia durante el proceso de reinicio del producto.

4.4.1.1 Productos a soportar

La siguiente tabla describe el software a soportar

PRODUCTOS VIGENTES Y SOPORTADOS
ZOS o ZVM
DB2 for Z/OS o DB2 Connect for Linux

4.4.1.2 Premisas particulares del Servicio

El Servicio descrito ha sido confeccionado sobre la base de los supuestos o premisas indicados a continuación

- Toda atención de problemas se realizará en primera instancia vía telefónica para diagnosticar las causas origen del problema.
- La atención en sitio se determinará después del diagnóstico inicial del problema.

- Los eventos de 8 (ocho) horas se darán por prestados, independientemente que este Servicio sea o no requerido por el IMSS, al concluir la vigencia del contrato
- En caso de requerirse en soporte en horario no hábil se contabilizarán 2 eventos de 8 horas por uno.
- En dado caso de que El Instituto requiera la ejecución de actividades acciones preventivas o correctivas recomendadas por el personal de IBM, ambas partes acordarán la cantidad de horas requeridas para su ejecución

4.4.1.3 Responsabilidades particulares de IBM

- Recibir el requerimiento de Soporte del IMSS.
- Contactar al IMSS de acuerdo a lo especificado en la presente Propuesta.
- Asignar al o a los especialistas locales de Soporte de software para el evento de 8 (ocho) horas de soporte en sitio, en caso de ser necesario.

4.4.1.4 Responsabilidades particulares del IMSS

- Evaluar y ejecutar las acciones preventivas o correctivas recomendadas por el personal de IBM, ambas partes acordaran la cantidad de horas requeridas para su ejecución.
- En caso de ser requerido para la realización de las tareas, realizar la migración, instalación y actualizaciones de las aplicaciones y las bases de datos de los equipos involucrados.

4.4.1.5 Materiales a entregar

Ninguno.

4.4.1.6 Duración del Servicio

Duración: Cobertura de soporte considerada a partir del día hábil siguiente a la fecha en que IBM sea notificado de la adjudicación del contrato respectivo, derivado del proceso de contratación que realice el IMSS con apego a la legislación aplicable vigente y hasta el 31 de diciembre de 2021.

4.4.1.7 Horario de prestación del Servicio

El Servicio será prestado tanto en horario hábil como en horario no hábil

4.4.1.8 Lugar

El Servicio sólo podrá ejecutarse dentro del Área Metropolitana de la Ciudad de México y la Ciudad de Monterrey N.L.. El Servicio no podrá ser prestado en otras localidades

4.4.2 Servicio de soporte técnico en sitio para Linux RED HAT

Como parte del Servicio de Consultoría de Soporte indicado en la Sección 3.1 del presente documento, mismo que consta de hasta 55 jornadas (de 8 horas cada una) de especialistas técnicos de Software en Sitio con el fin de brindar un soporte adicional al provisto por las suscripciones adquiridas, IBM proporcionará eventos en las instalaciones del IMSS. Cada evento considera 8 (ocho) horas de asistencia en sitio, dentro del plazo indicado en la sección denominada "Duración del Servicio".

Para los productos incluidos, el especialista designado por IBM asistirá al IMSS en la ejecución de tareas tales como:

- Apoyo en el diagnóstico de sistemas y resolución de problemas.



- Soporte sobre los servicios provistos por Red Hat
- Soporte en el uso de la tecnología y productos Red Hat
- Soporte a la definición de Arquitectura de las soluciones
- Upgrade de productos en ambientes preproductivos, de desarrollo de pruebas
- Estrategia de migración de productos
- Documentación de procedimientos de instalación y configuración

4.4.2.1 Premisas particulares del Servicio

A continuación, se listan las premisas tomadas en cuenta para este Servicio. El fin de las mismas es ayudar a acotar y sentar las bases de trabajo fundamentales para realizar una mejor estimación del esfuerzo requiendo para llevar adelante el Servicio. Cualquier cambio en dichas premisas podrá afectar los valores de la presente Propuesta.

- IBM tendrá acceso a todo el material y documentación necesarios para la realización de sus tareas, sean éstos generados por el IMSS, el Usuario Final o por terceros
- IBM contará con la colaboración de todo el personal del IMSS que se evalúa como crítico para el desarrollo de las tareas.
- Toda atención de problemas se realizara en primera instancia vía telefónica para diagnosticar las causas origen del problema.
- La atención en sitio se determinará después del diagnóstico inicial del problema.
- Los eventos se darán por prestado, independientemente que este Servicio sea o no requerido por el IMSS, al concluir la vigencia del contrato
- Ninguno de los equipos sobre los cuales trabajarán los especialistas de IBM contiene información sensible. El IMSS será responsable del respaldo de toda su información, así como de la pérdida o daño a la misma.

4.4.2.2 Responsabilidades particulares de IBM

IBM realizará las gestiones necesarias internas para conseguir los recursos humanos, de tecnología o documentales necesarios para la prestación de los servicios solicitados.

4.4.2.3 Responsabilidades particulares del IMSS

- El IMSS garantizará la disponibilidad de los ambientes, infraestructura y documentación necesarios para la ejecución del servicio solicitado
- El IMSS será responsable de respaldar la información propietaria, previo a la realización de cualquier servicio y su restauración posterior a cualquier servicio.
- El IMSS proveerá de estaciones de trabajo, teléfonos, conexión a Internet, accesos y otras instalaciones de oficina razonables requeridas para la ejecución del Servicio
- El IMSS proveerá la información necesana a los especialistas de IBM para poder resolver un requerimiento

4.4.2.4 Servicios no incluidos

- Instalación y/o configuración de aplicaciones IBM o de terceros.
- Instalación y/o configuración de productos de Red Hat que no cuenten con suscripción activa.
- Modificación o compilación de software (ya sea de sistema operativo, middleware, etc.).
- Tareas adicionales para configurar recursos de hardware NO certificado por Red Hat.
- Migración o respaldo de información pre-existente en los servidores o en cualquier otro sistema participante del Servicio.
- Depuración y/o modificación de las aplicaciones de IMSS.
- Configuración de VLANs
- Puesta en Producción de la solución.

4.4.2.5 Materiales a entregar

Ninguno.

4.4.2.6 Duración del Servicio

Duración: Cobertura de soporte considerada a partir del día siguiente a la fecha en que IBM sea notificado de la adjudicación del contrato respectivo, derivado del proceso de contratación que realice el IMSS con apego a la legislación aplicable vigente y hasta el 31 de diciembre de 2021.

Los eventos deberán ser consumidos durante el periodo comprendido a partir del día hábil siguiente a la fecha en que IBM sea notificado de la adjudicación del contrato respectivo, derivado del proceso de contratación que realice el IMSS con apego a la legislación aplicable vigente y hasta el 31 de diciembre de 2021, dado que de cualquier forma, éstos serán contabilizados como consumidos en caso de no haber sido utilizadas.

4.4.2.7 Horario de prestación y procedimiento de atención del Servicio

Para solicitar el Servicio, el IMSS inicialmente deberá contactar al Centro de Servicio Técnico de IBM en México (Call Dispatch), llamando al teléfono 5270-5900 en el Distrito Federal, o desde el interior de la República Mexicana al 01-800-0032-500.

El IMSS también puede levantar su solicitud de soporte de software de forma electrónica por medio de un Service Request en la dirección de Internet de IBM: <https://www-947.ibm.com/support/servicerequest/Home.action>

Al realizar la solicitud, y siguiendo las instrucciones que se le indiquen, se le asignará un número de reporte. Una vez que el reporte este abierto, sucederá cualquiera de lo siguiente:

En caso de que el reporte sea abierto como severidad 1 (uno), un especialista lo contactará vía telefónica dentro de las 2 (dos) horas siguientes; en cualquier otro caso el contacto será dentro de las 2 (dos) horas hábiles siguientes. Para hacer un diagnóstico inicial del problema, donde indicará las primeras acciones a seguir para la resolución de este. En caso de que el incidente requiera atención en sitio, se acordará el día y hora en que se presentará el especialista en las instalaciones del IMSS, En caso de requerirse en soporte en horario no hábil se contabilizarán 2 eventos de 8 horas por uno.

4.5.2 Productos IBM a Soportar

Descripción del producto vigente y soportado por el fabricante	Plataforma	Fecha de inicio del Soporte	Soporte
z/OS v1.9	zSeries	A partir de la última fecha de cobertura	31 de diciembre de 2021
DB2 for z/OS v 9.1			
CICS Transaction Server for z/OS V3.1 & V3.2			
Tivoli Workload Scheduler for z/OS V8.3			
CICS Transaction Gateway for z/OS V7.1			
CICS Transaction Gateway for z/OS V7.2			
Tivoli OMEGAMON XE on z/OS V4.2			
Tivoli OMEGAMON XE for CICS on z/OS V4.2			
Tivoli OMEGAMON XE for DB2 Performance Expert on z/OS V4.2			

Los Servicios y las suscripciones estarán en cada uno de los siguientes equipos

Tipo	Modelo	Serie
2097	E26 (405)	02FC795

4.5.3 Horarios y Niveles de Servicio

Para solicitar el Servicio, el IMSS deberá contactar al Centro Técnico de IBM para Latinoamérica, llamando al Teléfono (55) 5270-5900 en el Distrito Federal, o desde el interior de la República Mexicana al 01-800-0032-500, en donde se le asignará un número de reporte. El IMSS también puede levantar su solicitud de forma electrónica por medio de un Service Request en la dirección de Internet de IBM: <https://www-947.ibm.com/support/servicerequest/Home.action>

Una vez que el reporte este abierto para severidades 1 un especialista lo contactará vía telefónica dentro de las 4(cuatro) horas siguientes para hacer un diagnóstico inicial del problema, donde indicará las primeras acciones a seguir para la resolución de este ..

Descripción	Severidad	Tiempo
Soporte técnico de Hardware	Severidad 1	4 horas
Soporte Técnico de Software para Linux	Severidad 1	2 horas
	Severidad 2	2 horas hábiles
Soporte Técnico de Software en sitio para z/OS, z/VM y DB2 para z/OS	Severidad 1	2 horas
	Severidad 2	2 horas hábiles
Soporte Técnico de Software en sitio para Linux Redhat para Mainframe	Severidad 1	2 horas
	Severidad 2	2 horas hábiles
Soporte para software IBM	Severidad 1	2 horas

IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V.
CONFIDENCIAL

4.5.4 Procedimiento para solicitar el servicio de soporte (Apertura del Reporte para el manejo del Problema, PMR-Problem Management Record)

Para resolver su petición de soporte de Software en forma eficiente, es importante que proporcione la descripción del problema y que haya recolectado información del ambiente como, por ejemplo, versiones y productos involucrados, fechas y horas de falla, mensajes de error, etc

El reporte de la solicitud de Servicio podrá ser cancelado por IBM, en caso que usted no proporcione a IBM toda la información de diagnóstico disponible (incluyendo la información de producto o sistema), relacionada con los problemas de software sobre los cuales usted requiere asistencia, es muy importante su colaboración en cada solicitud de servicio

1 ¿Quién puede solicitar el servicio?

Personal de sistemas del IMSS. Este servicio no está considerado para usuarios finales sino para administradores de los sistemas de IT

2 Datos para solicitar el servicio de soporte

Usted deberá tener a la mano, la siguiente información

- Numero y nombre de Cliente registrado en este alcance.
- Plataforma de Datos del equipo, nombre del Programa Producto para el que se solicita soporte y sus versiones.
- Número de Serie del equipo (en caso de Sistemas Operativos IBM)
- Pregunta ó código de error, motivo o causa de la pregunta (Deberá ser puntual y estar acotada)

4.5.5 IBM Apertura del Reporte para el Manejo del Problema (PMR - Problem Management Record)

Al momento de que el IMSS se comunique vía telefónica o vía electrónica, IBM le solicitará los datos del punto anterior, así como la definición de la severidad del problema y le asignará un número al "Registro para el Manejo del Problema (PMR)" que se lo dará a conocer. Para la definición de las severidades del problema, referirse a la sección de Definiciones de esta Propuesta. Posteriormente, el especialista del producto lo contactará y le dará la asistencia dentro de los tiempos de atención establecidos o si lo considera necesario escalará de nivel de soporte

IBM podrá solicitarle información adicional para continuar con la atención del problema. El PMR (Problem Management Record) podrá ser cancelado por IBM, si no se ha recibido la información solicitada. De igual forma su reporte podrá ser cancelado por IBM si no recibimos actualización de su PMR en un período de 10 días hábiles; así como si el problema es de Hardware ó Software NO-IBM, o no está al amparo de este alcance

IBM no estará obligada a prestar los servicios si el hardware o el software se encontraran instalados fuera de la República Mexicana o si dichos servicios no están en el alcance de esta propuesta.

4.5.6 Envío de Material a IBM

El IMSS podrá enviar material a IBM con información para el análisis del problema. El envío de este material se podrá realizar por los siguientes medios:

1. Adjuntando archivos al PMR usando el Service Request (SR)
2. Archivos por e-mail directo a Enhanced Customer Data Repository (ECuRep)
3. Subiendo archivos directamente a EcuRep usando FTP

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SECRETARÍA DE SALUD
CALLE DE LA SALUD S/N
PO BOX 7-7350
MEXICO D.F. 06702

4. Mediante el formulario HTTPS

4.5.7 Responsabilidades del IMSS al solicitar el Soporte

Asignar al inicio del Servicio a un representante técnicamente calificado llamado "contacto técnico primario" quien será su punto focal y al cual IBM le dirigirá la información técnica general relacionada con los productos soportados. El contacto técnico primario y el personal que haga una solicitud de servicio, deberá tener el conocimiento técnico necesario del ambiente de productos soportados para establecer una comunicación efectiva con el Centro de Soporte IBM.

- Proporcionar su número y nombre de Cliente, plataforma de datos, nombre del solicitante, número serie del equipo y Programa Producto para el que se solicita soporte.
- Proporcionar a IBM toda la información de diagnóstico relevante y disponible (incluyendo la información de producto o sistema), relacionada con los problemas de software sobre los cuales usted requiera asistencia;
- Asignar, junto con el representante de IBM el nivel de severidad al problema o requerimiento, de acuerdo a sus características, ajustándose a la guía de severidades descritas en la sección de Definiciones de este documento de Transacción
- Contar con la información relativa al problema reportado, incluyendo, pero no limitado a, códigos y mensajes de error, bitácoras de errores o aquellos pertinentes para el análisis del problema reportado, instalación de nuevos productos hardware/software, niveles de los productos (versión, release, modificación, nivel de mantenimiento).
- Al hacer uso del servicio de soporte, proporcionar la fuente del problema, ya sea, Software IBM, Software NO-IBM o programa aplicativo de usuario.
- En caso de que con la información inicial no se pueda diagnosticar el problema, se le solicitará información adicional, que debe obtener y enviarle al representante de IBM que lo este atendiendo, para continuar con el análisis del problema. Este proceso puede repetirse conforme el diagnóstico del problema lo requiera.
- Proporcionar a IBM el acceso remoto a su sistema en caso de ser necesario para ayudarlo a aislar la causa del problema de software. Usted seguirá siendo responsable de proteger adecuadamente su sistema y todos los datos contenidos en el mismo;
- Implantar y/o probar la corrección, mantenimiento, recomendación o sugerencia recibida del Centro de Soporte IBM y proporcionar retroalimentación sobre su resultado.
- Tomar las acciones necesarias para implantar y probar las recomendaciones recibidas, en horarios y escenarios que impacten lo mínimo a su ambiente de producción.
- Asegurarse que cualquier código de acceso que IBM le proporcione, sea utilizado únicamente por su personal autorizado.
- Utilizar este Servicio solo para el soporte a los requerimientos de procesamiento de información dentro de su Empresa.
- El IMSS deberá tener vigentes las versiones de los productos listados, cuando alguna de estas versiones no se encuentre soportada se perderá toda cobertura por este contrato. Las versiones de Productos Soportados están identificadas en la Lista de Productos Soportados (SPL), la cual está localizada en la siguiente dirección de Internet de IBM: <http://www->

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS
34

01.ibm.com/software/support/lifecycle/Index_a_z.html

4.5.8 Servicios No Incluidos

Este Servicio no incluye las actividades que a continuación se listan de forma enunciativa más no limitativa.

- Soporte a Productos Software no considerados en este Documento de Transacción
- Revisión de programas con código de usuario.
- Diseño y recuperación de Bases de Datos.
- Análisis y diagnóstico de productos No-IBM
- Análisis de rendimiento y afinación de Sistemas Operativos
- Servicios de soporte de especialistas de Software en sus instalaciones
- Servicios de consultoría, instalación o migración de cualquier producto
- Implementación de las recomendaciones realizadas por IBM a el IMSS.
- Descarga de parches para versiones que hayan llegado a su fin de soporte.
- IBM no garantiza la solución de los problemas reportados en versiones que haya llegado a su fin de soporte
- Desarrollo de nuevo código para problemas no conocidos.
- Soporte de laboratorios de SW.

4.5.9 Condiciones en las que no se garantiza el servicio

1. Cuando el Sistema Operativo o Programa Producto IBM haya sido alterado en su código por Usted o un tercero con o sin su autorización
2. IBM no garantiza la solución de todos los problemas reportados por Usted por causas ajenas a IBM, como pueden ser, no contar con la información adicional necesaria para emitir un diagnóstico, no poderse aplicar la corrección o mantenimiento recomendados por no tener el producto instalado de acuerdo a los estándares IBM, no contar con respaldos de información o cualquier actividad que impida la ejecución del servicio.
3. Estos servicios no incluyen el soporte a productos NO-IBM, así como a productos no anunciados o no soportados por IBM en México
4. Las máquinas y programas productos deberán estar instalados dentro de la República Mexicana.

4.5.10 Ciclo de vida de un producto IBM

Alineada a los estándares de la industria de licenciamiento de software, IBM tiene la política de darle una cierta vigencia a sus productos con el fin de ir añadiendo funcionalidades y mejoras en las versiones posteriores. El ciclo de vida de un producto es el periodo de tiempo en el cual IBM mantiene bajo un esquema de soporte dicha versión en relación a la corrección de fallas del código, así como investigación sobre su uso y funcionamiento. Las investigaciones sobre uso y funcionamiento son documentadas en las bases de datos IBM y publicadas en las páginas de Soporte IBM.

IBM CORPORATION
1989
IBM, el logo de IBM y el símbolo de IBM son marcas registradas de IBM Corporation en los Estados Unidos y en otros países.
© 1989 IBM Corporation. Todos los derechos reservados.

<http://www.ibm.com/software/support>

Por todo esto, IBM especifica el periodo de ciclo de vida de los productos en el cual IBM desarrolla las correcciones a los fallos de código del producto, y son documentadas oficialmente en el siguiente sitio:

http://www-01.ibm.com/software/support/lifecycle/index_a_z.html

4.6 Premisas y condiciones generales

Los Servicios de soporte descritos en la presente Propuesta han sido diseñados sobre la base de los supuestos o premisas indicados a continuación. Si ellos no se cumplen los Servicios no podrán ser prestados por IBM, con lo cual el IMSS está totalmente de acuerdo.

- El IMSS cuenta con todo el hardware y el software necesario para la realización de las tareas descritas en este instrumento, salvo aquel que será provisto por IBM de conformidad con lo expresamente señalado en esta Propuesta.
- Todos los equipos involucrados en los Servicios objeto de esta Propuesta, deberán estar físicamente instalados de acuerdo a las especificaciones del fabricante cumpliendo con los requerimientos eléctricos y ambientales requeridos.
- Los Servicios detallados no reemplazarán la documentación ni el entrenamiento recomendado por IBM para el uso y operación de equipos y programas.
- No forma parte de los Servicios cualquier trabajo, servicio o equipo que no esté expresamente detallado en esta Propuesta.
- Serán imputables al IMSS los costos adicionales en que IBM incurra derivados de las demoras que eventualmente se produzcan en los Servicios por el incumplimiento en los plazos definidos de actividades bajo responsabilidad del IMSS.
- Cualquier producto o servicio adicional, no incluido dentro del alcance de los Servicios de soporte considerados en esta Propuesta pero necesario para que IBM preste los mismos, será de cuenta y cargo de IMSS.
- El soporte aplica sólo para aquellas versiones o liberaciones (releases) vigentes al momento de la solicitud del Servicio y para las plataformas soportadas a no ser que para algún Servicio se especifique explícitamente lo contrario.
- El IMSS dispone de una Red IP a la cual se encuentra conectado el/los equipo(s), con una numeración IP válida.
- El IMSS deberá asegurar que cuenta con un proceso de Backup / Restore de su información en el caso que se requiera para la actividad. IBM no es ni será responsable de daños y/o pérdida a los datos y/o información del IMSS.
- IBM no garantiza la solución de algunos de los problemas reportados por el IMSS debido a causas fuera de control de IBM, incluyendo, pero no limitado a, no contar con la información requerida para emitir un diagnóstico y en caso de que esta información no esté disponible IBM dará una recomendación alterna, no poderse aplicar la corrección o mantenimiento recomendados por no tener el producto instalado de acuerdo a los estándares IBM, por falla de suministros, por fenómenos naturales o huelgas.



- El IMSS deberá cumplir con todas y cada una de las especificaciones y obligaciones contenidas en esta Propuesta, a efecto de que IBM pueda prestar los Servicios de conformidad con lo establecido en la presente Propuesta
- En el caso de que por alguna razón de Soporte de Software sea necesario realizar un evento a las instalaciones de El IMSS en la ciudad de Monterrey, N L , se contabilizarán 2 eventos por 1 evento en esta ciudad. Esto solo aplica para los servicios de soporte en sitio de Software.

4.6.1 Responsabilidades generales de IBM y del IMSS

4.6.1.1 Responsabilidades de IBM

- IBM será responsable de la ejecución de los Servicios objeto de esta Propuesta, de acuerdo al reestablecido en esta Propuesta

4.6.1.2 Responsabilidades del IMSS

- Proveer información, datos, decisiones y aprobaciones requeridas para la prestación del Servicio dentro de los plazos propuestos o acordados durante la ejecución del Servicio
- Programar y asegurar la asignación del personal requerido para las actividades a realizar descritas en esta Propuesta. Dicho personal deberá contar con los conocimientos en las áreas requeridas, con la capacidad requerida de acceso a las instalaciones, a los sistemas, a los recursos y el nivel de autorización requerido para ejecutar las actividades de acuerdo al cronograma de tareas
- Participar en las reuniones de estado de avance del Servicio con el equipo de IBM, cuando sea requerido
- Ayudar a resolver eventuales problemas en el Servicio y escalar los temas dentro de la organización del IMSS, conforme sea necesario
- Realizar actividades de seguimiento e informar el estado de avance del Servicio regularmente a su gerencia.
- El IMSS deberá tener actualizadas las versiones de los productos listados, cuando alguna de estas versiones no se encuentre soportada se perderá toda cobertura por este contrato. La Lista de Producto Soportados puede cambiar periódicamente, por lo que el IMSS deberá verificar esta lista frecuentemente
- Mantener copia de toda la información, dado que IBM no será responsable por los daños o pérdidas accidentales sufridas sobre los datos del IMSS durante el desarrollo de los Servicios
- Recuperar los datos en caso de ser requerido.
- Proporcionar al personal de IBM asignado la información, estándares y procedimientos necesarios y correctos
- En el caso de los Servicios en sitio, proporcionar acceso y un lugar de trabajo con acceso a Internet con la habilitación de poder usar el VPN de IBM en las instalaciones del IMSS para el grupo de trabajo de IBM. El IMSS continuará siendo responsable en todo momento de proteger su sistema y todos los datos que contenga en el mismo
- Proveer el acceso a los sistemas durante las horas definidas en los Servicios

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
INSTITUTO VENEZOLANO DE SEGUROS SOCIALES
INSTITUTO VENEZOLANO DE SEGUROS SOCIALES
INSTITUTO VENEZOLANO DE SEGUROS SOCIALES
INSTITUTO VENEZOLANO DE SEGUROS SOCIALES
INSTITUTO VENEZOLANO DE SEGUROS SOCIALES
INSTITUTO VENEZOLANO DE SEGUROS SOCIALES
INSTITUTO VENEZOLANO DE SEGUROS SOCIALES

- Proporcionar una identificación de usuario y su contraseña, con la autoridad requerida para el desarrollo de las tareas.
- Poseer las licencias y los manuales de los programas licenciados IBM y no IBM involucrados
- Coordinar la disponibilidad de asistencia técnica por parte de los proveedores de programas y equipos no IBM, en caso de ser dicha asistencia requerida por el personal técnico de IBM.
- Resolver los problemas del hardware y/o software no incluido en estos Servicios, así como de software de terceros
- Asegurar que el personal del IMSS asignado a estos Servicios tiene las habilidades y la disponibilidad necesarias para participar en las tareas que se le asignen.

Seguridad

- El IMSS es responsable por el establecimiento de procedimientos para proporcionar seguridad física de sus centros de operaciones para el hardware, sistemas de software y todos sus elementos. Esta seguridad incluye, como sea requerido, protección de pérdidas ocasionadas por amenazas naturales, accesos forzados, actos de violencia y sabotaje interno.
- El IMSS es responsable de tomar medidas necesarias para salvaguardar la integridad y seguridad del software y datos usados en este Servicio y del acceso por personas no autorizadas. El contenido de cualquier archivo de datos, la selección y aplicación de controles en su acceso y uso, y la seguridad de los datos almacenados son responsabilidad del IMSS.

Consentimientos Requeridos

- El IMSS será responsable de obtener y proveer en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles a IBM todos los Consentimientos Requeridos que sean necesarios para que IBM provea los Servicios descritos en esta Propuesta, salvo en los casos donde sea requerido e informado un plazo distinto. Un Consentimiento Requerido significa cualquier consentimiento o aprobación que se requiera para darle a IBM y a sus subcontratistas el derecho o la licencia para acceder, usar y/o modificar (incluyendo crear trabajos derivados) el hardware, software, firmware y otros Productos que el IMSS use, sin infringir los derechos de propiedad o de licencia (incluyendo patentes y copyright) de los proveedores o propietarios de esos Productos.
- El IMSS indemnizará, defenderá y resguardará a IBM, sus subcontratistas y subsidiarias de mayoría propietaria de y contra cualquier y todo reclamo, pérdida, responsabilidad y daño (incluyendo honorarios razonables de abogado y costos) que surjan de o que se relacionen con cualquier reclamo (incluyendo infracción de patente y copyright) interpuestos contra IBM, y que se alegue que se han producido debido a una falta por parte del IMSS en la provisión a IBM de cualquier Consentimiento Requerido.
- IBM quedará relevada del cumplimiento de cualquier obligación que pueda verse afectada debido a que el IMSS no haya provisto prontamente a IBM cualquier Consentimiento Requerido.

[Handwritten signature]

- ESPACIO DEJADO INTENCIONALMENTE EN BLANCO -

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS
39

[Handwritten signature]

5. Propuesta Económica

5.1 Precio

El precio que el IMSS deberá cubrir derivado del proceso de adjudicación y firma de contrato que se realice de acuerdo a la normatividad y reglamentación aplicable para el IMSS por el Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida para el periodo comprendido a partir del día hábil siguiente a la fecha en que IBM sea notificado de la adjudicación que realice el IMSS con apego a la legislación aplicable vigente y hasta el 31 de diciembre de 2021, es de \$ 4,863,632.12 USD (Cuatro Millones Ochocientos Sesenta y tres Mil Seiscientos Treinta y dos 12/100 dólares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América), antes de Impuestos. Este monto será pagado de acuerdo a lo establecido en el Punto 5.2 Forma de Pago y al contrato que en su caso sea celebrado

Forma de Pago	Licenciamiento, Suscripción y Soporte de Software IBM	Soporte de HW/OSW (En USD sin IVA)	Soporte Base de SW (En USD sin IVA)	Total USD (Sin IVA)
En la primer facturación del servicio	\$ 3,211,597.12			
Mes vencido		\$ 1,300,000.00	\$ 343,035.00	\$ 4,863,632.12

- Este precio está expresado en dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América y no incluye el Impuesto al Valor Agregado ("IVA") correspondiente. El IVA será facturado al IMSS especificando el monto a que hubiese lugar en la factura correspondiente mismo que deberá ser pagado por el IMSS a IBM con la factura.
- Este precio no incluye ningún producto o servicio que no esté especificado en esta Propuesta.
- El precio considera la totalidad de los componentes, por lo que no se puede eliminar un componente en particular, en caso de requerirse, IBM deberá recalcular el precio total y el esquema de pagos.
- En caso de cambio en el alcance, productos, cantidades, configuraciones y/o términos y condiciones de la presente Propuesta, el precio deberá ser recalculado y será necesario que el IMSS solicite una nueva propuesta a IBM.

- ESPACIO DEJADO INTENCIONALMENTE EN BLANCO -

5.2 Forma de Pago

El IMSS deberá cubrir el precio por el Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida objeto de la presente Propuesta de conformidad con la siguiente Tabla de Pagos:

Forma de Pago	Licenciamiento, Suscripción y Soporte	Soporte de HW&SW EOS USD sin IVA	Soporte Base de SW USD sin IVA	Total USD sin IVA
En la primer facturación del servicio	\$ 3,211,887.12			\$ 4,853,632.12
Mes vencido		\$ 1,999,000.00	\$ 249,035.00	

Los pagos se realizarán de la siguiente manera:

Licenciamiento, Suscripción y Soporte de Software: Pago en una sola exhibición, en la primera facturación del servicio. Este concepto incluye también la revisión inicial del hardware

Soporte HW&SW EOS y Soporte Base de Software: Pago en mensualidades vencidas por los servicios prestados y devengados descritos en el presente documento; el monto mensual a pagar por estos conceptos será el que resulte de dividir el monto de la oferta presentada en las columnas correspondientes entre el número de meses de vigencia del periodo de servicio.

- IBM facturará al IMSS mensualmente al término de cada periodo mensual en dolares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de America (USD)
- El pago deberá realizarse en dólares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de America o su equivalente en Moneda Nacional al tipo de cambio publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación correspondiente a la fecha del día de pago de la factura.
- El pago deberá efectuarse a más tardar dentro de los 20 (veinte) días siguientes a la fecha de la aceptación de la factura.
- Se considerará pago fuera de término todo pago efectuado vencido el plazo estipulado en el párrafo precedente
- IBM se reserva el derecho de cobrar y el IMSS se obliga a pagar los intereses y/o gastos financieros que se pudieran generar por la mora en el pago, conforme a lo dispuesto en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- En caso de incumplimiento del objetivo de nivel de servicio, el IMSS podrá penalizar a IBM a razón de 0.05 % por cada hora de retraso adicional y hasta un máximo del 10%, respecto al cargo mensual en que se haya ocurrido el incumplimiento, indicado en la columna "Soporte Base de Software" de la tabla de pagos anterior.

ANEXOS
 DIVISION DE CONTRATOS

ANEXOS
 DIVISION DE CONTRATOS

6. Términos y Condiciones

Las Partes reconocen y aceptan que el COVID-19 es un evento que está razonablemente fuera de su control y que no es posible prever (ni aconsejable tratar de hacerlo) su duración, impacto o alcance (incluyendo las medidas y recomendaciones que puedan ser emitidas por entidades gubernamentales). En tal virtud, cuando las obligaciones no monetarias de una parte no se puedan prestar, se vean afectadas o sufran demoras atribuibles al COVID-19 o impactos relacionados al mismo, sin perjuicio de cualquier otra disposición en el contrato, la parte afectada no será responsable por dicha falta de cumplimiento, impacto en el desempeño o retraso. Las partes acuerdan discutir, razonablemente y de buena fe, las obligaciones afectadas, soluciones alternativas y cuestiones relacionadas, así como documentar cualquier cambio acordado al contrato.

6.1 Confidencialidad

Por claras razones de índole comercial, puede resultar en perjuicio de IBM que las ideas, conceptos, precios, aplicaciones, planes de entrega y en general las soluciones contenidas en esta Propuesta sean conocidas por personas distintas a aquellas a quien está dirigida.

Esta Propuesta es confidencial, es propiedad de IBM y es el resultado de un trabajo desarrollado por IBM destinado exclusivamente para el IMSS. Su contenido debe utilizarse única y exclusivamente con la finalidad de evaluar la idoneidad de solicitar a IBM una Propuesta formal para adjudicar un contrato a IBM que derive del procedimiento de contratación respectivo que realice el IMSS en términos de las leyes, reglamentos y políticas aplicables y no debe ser revelado, duplicado, usado, o publicado total o parcialmente, fuera de su organización o a cualquier otra empresa o entidad, sin una autorización otorgada en forma previa, expresa y por escrito por IBM.

Esta información sólo puede ponerse al alcance de los ejecutivos del IMSS involucrados en la citada evaluación de IBM. El IMSS se compromete a la custodia de esta Propuesta como un documento confidencial en términos de los artículos 18 y 19 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

Cualquier alteración que sea realizada en el contenido de la información provista o en cualquier documento que afecte, directa o indirectamente, las premisas aquí referidas y definidas, implicará la revisión de los términos y condiciones propuestos por IBM en este escrito.

6.2 Uso exclusivo

Las partes acuerdan que los precios, términos y condiciones de esta Propuesta se establecieron tomando en consideración de que los productos y servicios incluidos en la misma serán utilizados única y exclusivamente por el IMSS en su propia organización y no como un producto o servicio que pueda ser comercializado a terceros.

6.3 Lineamientos de Uso del Software

El IMSS e IBM aceptan que esta Propuesta está sujeta a y se rige en su totalidad por los términos y condiciones contenidos en los siguientes instrumentos legales. (i) el Acuerdo de Relación con Cliente publicado en la siguiente página web: www.ibm.com/terms/mx certificado ante la fe del Lic. Mauricio Martínez Rivera, Notario Público número 96 de la Ciudad de México.

(antes Distrito Federal) ("CRA") (ii) el "Acuerdo Internacional de Programas bajo Licencia ("IPLA") de IBM y la Información de Licencia ("LI") que pueden visualizarse en la dirección <http://www-306.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/> y que se incluyen con las instrucciones de descarga del producto y como anexo a esta propuesta; y (iii) el Acuerdo Internacional Passport Advantage ("IPAA") (iv) Acuerdo Internacional para la Adquisición de Software Mainframe (IAASM) y (v) Software HandBook los cuales se incluyen como anexo en la sección 8 de esta Propuesta, los cuales aplican por incorporación y para todos los efectos legales y/o contractuales pertinentes se dan aquí por reproducidos y se consideran parte integrante de esta Propuesta como si estuvieran transcritos a la letra en esta Propuesta.

Las partes reconocen haber tenido acceso a los documentos enlistados en los numerales (i), (ii), (iii), (iv) y (v) del párrafo inmediato precedente y declaran haberlo leído, comprendido y aceptado en su totalidad dichos acuerdos, por lo que reconocen que sus términos y condiciones son válidos y legalmente exigibles.

Esta Propuesta y sus anexos, incluyendo, aunque sin limitarse a los acuerdos CRA, IPAA e IPLA, IAASM y Software HandBook constituyen la totalidad de los términos y condiciones aplicables, los cuales serán parte integrante del contrato que lleguen a celebrar las partes derivado del procedimiento de contratación que realice el IMSS y sustituyen y anulan todos los acuerdos, compromisos, negociaciones y discusiones anteriores o contemporáneos, ya sean orales o escritos, de las partes en relación con el objeto descrito en esta Propuesta.

En forma complementaria a los términos y condiciones contractuales, las siguientes cláusulas corporativas que son utilizadas invariablemente por IBM en sus contratos con clientes, rigen la presente propuesta y forman parte integral de la misma. Cualquier cambio, omisión ó adición a estas cláusulas deberá ser revisado entre IBM y su apreciable Dependencia,

Programa de Entregas.

Plazo, Lugar y Condiciones de Entrega:

Con respecto al Anexo de Términos y Condiciones, inciso 6 referente a Programa de entregas de la Solicitud de cotización para la Investigación de mercado del 11 de enero de 2021 emitida por el "IMSS" para El "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida", IBM hará las siguientes entregas en el lugar y en las condiciones indicadas en cada uno de los siguientes documentos:

- **Entregable 1.** IBM liberará por medio de una carta firmada por su representante legal, las claves de acceso de licenciamiento temporal del software IBM, mismas que deberán ser entregados dentro de los 7 días hábiles siguientes contados a partir del inicio del servicio resultante del proceso de contratación materia del presente documento.
- **Entregable 2.** IBM liberará por medio de una carta firmada por su representante legal, las Condiciones de Uso de los servicios de licenciamiento de software y los procedimientos para la Actualización, Soporte Técnico y Licenciamiento Adicional de la base instalada de los productos de Software IBM, misma que deberá ser entregada en la Calle de Tokio 80 Mezzanine, Col. Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc en la Ciudad de México, dentro de los 30 días hábiles, posteriores al inicio del servicio.

COMPARTIR INFORMACIÓN
1. INFORMACIÓN PERSONAL
2. INFORMACIÓN DE CONTACTO
3. INFORMACIÓN DE NEGOCIOS
4. INFORMACIÓN DE SERVICIOS
5. INFORMACIÓN DE PRODUCTOS
6. INFORMACIÓN DE PRECIOS
7. INFORMACIÓN DE CALIDAD
8. INFORMACIÓN DE ENTREGA
9. INFORMACIÓN DE GARANTÍA
10. INFORMACIÓN DE DEVOLUCIÓN

establece que ninguna de estas alternativas es posible, el IMSS acepta devolver el Producto a IBM previa solicitud por escrito de IBM.

La descrita constituye la totalidad de la obligación de IBM frente al IMSS en relación con reclamación alguna de infracción IBM no tiene obligación alguna en relación con reclamación alguna que tenga como base cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Cualquier cosa que el IMSS proporcione y que esté incorporada a un Producto, o el cumplimiento de IBM de cualesquiera diseños, especificaciones o instrucciones dadas por el IMSS o por tercero alguno en nombre del IMSS.
- Modificación que el IMSS haga a un Producto, o el uso de un Programa ICA en un ambiente diferente del Ambiente de Operación Especificado.
- La combinación, operación o uso de un Producto con otros productos que IBM no haya proporcionado como parte de un mismo sistema, o la combinación, operación o uso de un Producto con cualquier producto, dato, dispositivo o método comercial que IBM no haya proporcionado, o la distribución, operación o uso de un Producto para el beneficio de un tercero que no haga parte del IMSS.
- Infracción causada por un Producto no IBM o algún Otro Programa IBM aislado.

Límite de Responsabilidad

Excepto aquellas disposiciones irrenunciables establecidas en la ley:

- a. La responsabilidad de IBM por cualquier daño derivado del incumplimiento de sus obligaciones o debido a cualquier otra causa estará limitado a lo siguiente:
 - i. A los daños por lesiones corporales (incluyendo la muerte) y los daños a bienes inmuebles y a bienes muebles tangibles;
 - ii. A los conceptos referidos en la Cláusula de Propiedad Intelectual; y
 - iii. El monto de cualquier otro daño directo real, limitado al precio correspondientes a cada Producto o Servicio que haya dado lugar a la reclamación. Tratándose de servicios recurrentes la responsabilidad de IBM estará limitada a los cargos recibidos por los mismos durante los 12 (doce) meses inmediatos anteriores a la reclamación.
- b. Bajo ninguna circunstancia IBM será responsable por pérdidas de ninguna otra clase. IBM no será responsable por pérdida o daños a la información.
- c. El límite anterior no solo aplica a IBM sino también a sus subcontratistas y desarrolladores de Programas y constituye el máximo de la responsabilidad que en conjunto asumen IBM y sus subcontratistas.

Generales

- Ninguna de las partes otorga a la otra el derecho a utilizar sus marcas comerciales, nombres comerciales u otras designaciones (o los de cualquiera de sus Empresas) en promoción o publicación alguna, sin autorización previa por escrito.
- Toda información que las partes intercambien se considera no confidencial. Si cualquiera de las partes requiere un intercambio de información confidencial, dicho intercambio se llevará a cabo en aplicación de un contrato de confidencialidad suscrito entre las partes.
- Ni IBM ni el IMSS son responsables de incumplir cualesquiera obligaciones por causas que están fuera de su control.

IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V.
Confidencial

- El IMSS acepta brindar a IBM acceso suficiente, libre y seguro a las instalaciones y sistemas del IMSS con el fin de que IBM cumpla sus obligaciones

Subcontratación

IBM podrá subcontratar a personal externo para el cumplimiento de algunas obligaciones dentro de esta Propuesta

6.4 Ley Aplicable y Jurisdicción

Para todo lo relativo a la presente Propuesta las partes convienen someterse a la aplicación de las leyes federales aplicables de México, excluyendo cualquier principio de conflicto de leyes que pueda requerir la aplicación de las leyes de otra jurisdicción.

Las partes acuerdan sujetarse a la jurisdicción y competencia exclusiva de los tribunales de México con residencia en la Ciudad de México respecto a cualquier procedimiento que derive o se relacione con la presente Propuesta y por lo tanto renuncian a cualquier otro fuero o jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de sus domicilios, presentes o futuros, o por cualquier otra causa


- ESPACIO DEJADO INTENCIONALMENTE EN BLANCO -

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SECRETARÍA DE SALUD
CARRILLO DE LA MANCHA 100
PO BOX 7-735
MEXICO D.F. 06702
TEL: 56 22 11 11
WWW.IMSS.GOV.MX

7. Apartado de firmas

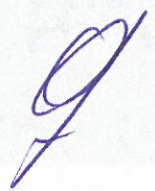
Mediante la firma de la presente Propuesta por IBM y de acuerdo al proceso de adjudicación y firma de contrato que realice el IMSS de acuerdo a la normatividad y reglamentación aplicable, IMSS e IBM expresamente aceptan los términos y condiciones de esta Propuesta y sus anexos.

Asimismo, IBM declara que tiene las facultades suficientes para la suscripción de esta Propuesta y sus anexos, y que dichas facultades no les han sido limitadas ni de cualquier manera modificadas o revocadas.

ACEPTADO POR
IBM DE MEXICO, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS S. DE R.L. DE C.V.

FIRMA
Jesús Adrián Gutiérrez Ledezma
Apoderado Legal

ESPACIO DEJADO INTENCIONALMENTE EN BLANCO

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



8. Anexos

Apéndice I "Contrato IBM con el Cliente"



Anexo III Acuerdo de
Relación con el Cliente

Apéndice II "Acuerdo Internacional de Programas Bajo Licencia"



Anexo II "Acuerdo
Internacional de Prog.

Apéndice III "Acuerdo Internacional Passport Advantage"



Anexo I "Acuerdo
Internacional Passport

Apéndice IV "Acuerdo Internacional para la Adquisición de Software Mainframe"



Acuerdo para la
Adquisición de Main

Apéndice V "Software Support Guide"

<https://www.ibm.com/support/pages/ibm-support-guide>.

--- FIN DEL DOCUMENTO ---

BANCO DE MEXICO

TIPO de cambio para solventar obligaciones denominadas en moneda extranjera pagaderas en la República Mexicana.

Al margen un logotipo, que dice: Banco de México.- "2021: Año de la Independencia".

TIPO DE CAMBIO PARA SOLVENTAR OBLIGACIONES DENOMINADAS EN MONEDA EXTRANJERA PAGADERAS EN LA REPÚBLICA MEXICANA

El Banco de México, con fundamento en los artículos 8o. de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos; 35 de la Ley del Banco de México, así como 8o. y 10 del Reglamento Interior del Banco de México, y según lo previsto en el Capítulo V del Título Tercero de su Circular 3/2012, informa que el tipo de cambio obtenido el día de hoy fue de \$20.4752 M.N. (veinte pesos con cuatro mil setecientos cincuenta y dos diezmilésimos moneda nacional) por un dólar de los EE.UU.A.

La equivalencia del peso mexicano con otras monedas extranjeras se calculará atendiendo a la cotización que rija para estas últimas contra el dólar de los EE.UU.A., en los mercados internacionales el día en que se haga el pago. Estas cotizaciones serán dadas a conocer, a solicitud de los interesados, por las Instituciones de crédito del país.

Atentamente,

Ciudad de México, a 24 de febrero de 2021.- BANCO DE MÉXICO: La Directora de Disposiciones de Banca Central, María Teresa Muñoz Arámburu.- Rúbrica.- La Gerente de Análisis de Mercados Nacionales, Dafne Ramos Ruiz.- Rúbrica.

TASAS de Interés Interbancarias de equilibrio.

Al margen un logotipo, que dice: Banco de México.- "2021: Año de la Independencia".

TASAS DE INTERÉS INTERBANCARIAS DE EQUILIBRIO

El Banco de México, con fundamento en los artículos 8o. y 10o. del Reglamento Interior del Banco de México y de conformidad con el procedimiento establecido en el Capítulo IV del Título Tercero de su Circular 3/2012, informa que las Tasas de Interés Interbancarias de Equilibrio en moneda nacional (TIIE) a plazos de 28, 91 y 182 días obtenidas el día de hoy, fueron de 4.2831, 4.2550 y 4.2000 por ciento, respectivamente.

Las citadas Tasas de Interés se calcularon con base en las cotizaciones presentadas por las siguientes instituciones de banca múltiple: Banco Santander S.A., Banca Mifel S.A., Banco Invex S.A., Banco J.P. Morgan S.A., Banco Credit Suisse (México) S.A., Banco Azteca S.A. y Banco Mercantil del Norte S.A.

Ciudad de México, a 24 de febrero de 2021.- BANCO DE MÉXICO: La Directora de Disposiciones de Banca Central, María Teresa Muñoz Arámburu.- Rúbrica.- La Gerente de Análisis de Mercados Nacionales, Dafne Ramos Ruiz.- Rúbrica.

TASA de interés Interbancaria de equilibrio de fondeo a un día hábil bancario.

Al margen un logotipo, que dice: Banco de México.- "2021: Año de la Independencia".

TASA DE INTERÉS INTERBANCARIA DE EQUILIBRIO DE FONDEO A UN DÍA HÁBIL BANCARIO

El Banco de México, con fundamento en los artículos 8o. y 10o. del Reglamento Interior del Banco de México y de conformidad con el procedimiento establecido en el Capítulo IV del Título Tercero de su Circular 3/2012, informa que la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio (TIIE) de Fondeo a un día hábil bancario en moneda nacional determinada el día de hoy, fue de 4.03 por ciento.

Ciudad de México, a 23 de febrero de 2021.- BANCO DE MÉXICO: La Directora de Disposiciones de Banca Central, María Teresa Muñoz Arámburu.- Rúbrica.- La Gerente de Análisis de Mercados Nacionales, Dafne Ramos Ruiz.- Rúbrica.



GOBIERNO DE
MÉXICO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Unidad de Adquisiciones e Infraestructura
Coordinación de Adquisición de Bienes
y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición
de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística



Acta de Adjudicación

Adjudicación Directa Nacional Electrónica número AA-050GYR019-E49-2021

En la Ciudad de México, siendo las 17:00 horas del día 25 de febrero del 2021, en la sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística; ubicada en la Calle Durango número 291, quinto piso, Colonia Roma Norte, Código Postal 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, presente el servidor público cuyo nombre y firma aparecen al final del presente documento, con objeto de llevar a cabo la Adjudicación Directa número AA-050GYR019-E49-2019, para la contratación del, "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida", requerido por la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional mediante oficio No. 09 52 76 61 5300/202100145, de conformidad con lo siguiente: -----

Adjudicación

Derivado del Acuerdo número AC-02/SE-01/2021, mediante el cual el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social, en la Sesión Extraordinaria Número 01/2021, celebrada el 18 de febrero de 2021, con fundamento en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3 fracción IX, 22 fracción II, 26 fracción III, 40 y 41 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP), así como 71, 72 fracción II, de su Reglamento, resuelve dictaminar favorablemente por unanimidad la excepción a la Licitación Pública, mediante el procedimiento de Adjudicación Directa para la contratación del "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida". El monto adjudicado es de USD \$ 4'863,632.12 (Cuatro millones ochocientos sesenta y tres mil seiscientos treinta y dos dólares americanos 12/100 USD) equivalente a \$99'583,840.38 (Noventa y nueve millones quinientos ochenta y tres mil ochocientos cuarenta pesos 38/100 M.N.) los importes no incluyen el impuesto al Valor Agregado (IVA), al tipo de cambio publicado en el Diario Oficial de la Federación el día de hoy que es de \$20.4752 pesos por dólar de los EUA, para lo cual cuenta con el Dictamen de Disponibilidad Presupuestal número 0000023574-2021 (Se anexa formato CAAS 01 como parte integrante del presente documento). Atendiendo a lo anterior, de conformidad con el artículo 37, fracción IV de la LAASSP y considerando que de esta forma se aseguran las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes para el Instituto se adjudica a la empresa IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V. -----

De la consulta a la Información publicada en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental, denominado "CompraNet", sobre proveedores y contratistas sancionados, así como con el impedimento para presentar propuestas o celebrar contratos no se encontró al proveedor arriba indicado. -----

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



GOBIERNO DE
MÉXICO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Unidad de Adquisiciones e Infraestructura
Coordinación de Adquisición de Bienes
y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición
de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística



Acta de Adjudicación

Adjudicación Directa Nacional Electrónica número AA-050CYR019-E49-2021

Es importante señalar que no obstante que el proveedor presenta su propuesta económica en Dólares Americanos (USD), los pagos se realizarán en moneda nacional (pesos) conforme al tipo de cambio que señala en Diario Oficial de la Federación el día del pago. Lo anterior, de conformidad con lo que establece el artículo 45 fracción XIII de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el artículo 8 de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos en concordancia con el numeral 5.5.1 inciso a) cuarto párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social. ----

El servicio deberá prestarse de conformidad con los términos y condiciones y anexo técnico emitidos por el área requirente que rigen la presente contratación. La vigencia del servicio y del contrato será a partir del día siguiente de la adjudicación y hasta el **31 de diciembre de 2021**. ----

De conformidad con el artículo 37 fracción V de la LAASSP, se notifica al proveedor, que la firma del contrato se realizará a más tardar el día **12 de marzo de 2021**, en la División de Contratos, sita en la Calle Durango número 291, décimo piso, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México, en horario de 9:30 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 horas, lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 46 de la LAASSP. Para tal fin deberá de entregar previamente copia y presentar original para cotejo en la División de Contratos de los siguientes documentos: ----

Persona moral: ----

- a) Acta constitutiva y, en su caso, sus respectivas modificaciones. ----
- b) Poder notarial del representante legal que firmará el contrato. ----
- c) Identificación oficial vigente y con fotografía del representante legal. ----
- d) Cédula de Registro Federal de Contribuyentes. ----
- e) Comprobante de domicilio con vigencia no mayor a 3 meses. ----
- f) En su caso, escrito de estratificación de empresa en términos del artículo 3 de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa. ----
- g) Escrito en términos del artículo 50 y 60 de la LAASSP. ----
- h) Escrito bajo protesta de decir verdad que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público, o en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés. (Ley General de Responsabilidades Administrativas DOF 18-07-2016). ----
- i) Opinión positiva de cumplimiento de obligaciones fiscales emitida por el SAT vigente a la firma del contrato, en términos del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación. ----



GOBIERNO DE MEXICO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Unidad de Adquisiciones e Infraestructura
Coordinación de Adquisición de Bienes
y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición
de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística



Acta de Adjudicación

Adjudicación Directa Nacional Electrónica número AA-050GYR019-E49-2021

- J) Opinión positiva de cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social vigente a la firma del contrato emitida por el IMSS, en términos del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y del ACDO.SAI.HCT.260220/64.P.DIR publicado en el DOF el 30 de marzo de 2020.
k) Constancia vigente de situación fiscal emitida por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) en los términos establecidos por las "Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de amortizaciones" publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 28 de junio del 2017.

En caso de que el licitante:

- a) No se encuentre registrado ante este instituto o;
b) Cuento con Registro Patronal, pero se encuentre dado de baja o;
c) No tenga personal que sea sujeto de aseguramiento obligatorio, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 12 de la LSS.

No podrá obtener la citada Opinión, por lo cual dicho licitante podrá dar cumplimiento a tal requerimiento presentando lo siguiente:

- I. Documento emitido por este Instituto (resultado de la consulta en el sistema para obtener la Opinión), en el que se haga constar que no se puede emitir la Opinión de cumplimiento, de conformidad con la Regla Quinta del Anexo Único del ACDO.SAI.HCT.260220/64.P.DIR publicado en el DOF el 30 de marzo de 2020;
II. Escrito libre, bajo protesta de decir verdad, que no le es posible obtener la multicitada Opinión, justificando el motivo y anexando el documento en el que conste que no se puede emitir la misma y;
III. En el caso de que el licitante manifieste que presta sus servicios a través de trabajadores subcontratados con un tercero, deberá de presentar en tal caso, junto con la documentación citada en los dos párrafos anteriores, la Opinión de cumplimiento de obligaciones del subcontratante, desde luego, vigente y positiva (lo anterior en términos del artículo 15-A de la LSS).

En caso de que el licitante no cuente con trabajadores debido a que celebró contrato de prestación de servicios con otra empresa que es la que tiene contratados a los trabajadores (outsourcing), deberá presentar dicho contrato, así como escrito libre en el que manifieste que no se encuentra obligado debido a tal situación y opinión positiva vigente de cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social de la empresa subcontratada emitida por el IMSS.

En caso de que el participante forme parte de un grupo comercial y uno de los entes que forma parte del grupo se encarga de administrar la plantilla laboral de todas las empresas que lo

ANEXOS DIVISION DE CONTRATOS

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



GOBIERNO DE
MÉXICO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Unidad de Adquisiciones e Infraestructura
Coordinación de Adquisición de Bienes
y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición
de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística



Acta de Adjudicación

Adjudicación Directa Nacional Electrónica número AA-050GYR019-E49-2021

conforman, será necesario que exhiba el documento que acredite la subcontratación para situarse en el supuesto del párrafo anterior. -----

En caso de que el participante no cuente con trabajadores, deberá presentar escrito libre en el que manifieste que no se encuentra obligado a inscribirse ante el IMSS, por lo que no puede obtener la opinión de cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social. -----

Para los casos de contratos que se formalicen con personas físicas que presten sus servicios por sí mismos y por lo tanto no cuentan con un Registro Patronal ni tengan trabajadores registrados en el Instituto, el particular deberá de manifestar mediante escrito libre, bajo protesta de decir verdad, que no le es posible obtener la multicitada Opinión, justificando el motivo y anexando el documento (resultado de la solicitud de Opinión que le da el Sistema institucional) en el que conste que no se puede emitir la misma. -----

En el caso de aquellos patrones (proveedores o contratistas y sus subcontratados) que tengan más de un Registro Patronal ante el Instituto y alguno o más de uno de estos Registros no se encuentre al corriente en el cumplimiento de las multicitadas obligaciones, no se podrá considerar que se encuentra al corriente en el cumplimiento de dichas obligaciones, aun cuando el registro patronal que haya utilizado para el contrato que se trate si se encuentre al corriente en sus pagos, por lo que deberá regularizar todos sus Registros a efecto de poder obtener la Opinión positiva. -----

En caso de que el participante cuente con trabajadores contratados bajo el régimen de honorarios asimilados a salarios, deberá presentar el(los) contrato(s) con los que acredite el régimen de contratación, así como escrito libre en el que manifieste que no se encuentra obligado a inscribirse ante el IMSS debido a tal situación, por lo que no puede obtener la opinión de cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social. -----

En caso de que el licitante se encuentre inscrito en el Registro Único de Proveedores y Contratistas de CompraNet, deberá remitir únicamente la documentación referida en los incisos h), i) j) y k). --

De conformidad con el artículo 48 de la LAASSP se informa al proveedor que deberá entregar en la citada División de Contratos, la Garantía de Cumplimiento de Contrato dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del mismo. -----

De conformidad con el artículo 37 fracción VI de la LAASSP, este Acto es presidido por el Ingeniero Vicente Callejas Serrano, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, conforme al numeral 7.1.3.2.2.3 del Manual de



GOBIERNO DE MEXICO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Unidad de Adquisiciones e Infraestructura
Coordinación de Adquisición de Bienes
y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición
de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística



Acta de Adjudicación
Adjudicación Directa Nacional Electrónica número AA-050GYR019-E49-2021

Organización de la Dirección de Administración y el numeral 5.3.8 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios de este Instituto.

No existiendo otro asunto que tratar, se da por terminado este procedimiento a las 18:00 horas del día de su inicio, esta acta consta de 5 (cinco) hojas, adjuntándose como parte integrante de la misma 1 (una) hoja del Formato CAAS 01, 1 (una) hoja de la propuesta económica, y 1 (una) hoja de la publicación del tipo de cambio en el Diario Oficial de la Federación, por lo que la rubrica al margen y firma al calce para la debida constancia de notificación de la misma y efectos legales procedentes, la persona que interviene en todas y cada una de las hojas que integran el acta.

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:

Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Área Contratante)
Ing. Vicente Callejas Serrano

Las firmas que anteceden corresponden a la Adjudicación Directa número AA-050GYR019-E49-2021, para la contratación del, "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida".

Fín del Acta

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS**

FORMATO CAAS 01

HOJA 1 DE 1

ASUNTO: Solicitud de dictamen sobre la procedencia de excepción al procedimiento de Licitación Pública para llevar a cabo la contratación de los "Servicios de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida", con un importe total 4,863,632.12 (cuatro millones ochocientos sesenta y tres mil seiscientos treinta y dos dólares americanos USD 12/100), manada de curso legal de los Estados Unidos de América, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), período comprendido del día siguiente a la notificación de la adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2021.

SESIÓN No. 01/2021
ORDINARIA EXTRAORDINARIA X
DÍA 18 MES 02 AÑO 2021.

CANTIDAD Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS	MOTIVACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN	ACUERDO AC-02/SE-01/2021
"Servicios de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida"	Artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3 fracción IX, 22 fracción II, 26 fracción III, 40 y 41 fracción I de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP), así como 71, 72 fracción II de su Reglamento. No, existan bienes o servicios alternativos o sustitutos técnicamente razonables, o bien que en el mercado sólo existe un posible oferente, o se trate de una persona que posee la titularidad o el licenciamiento exclusivo de patentes, derechos de autor, u otros derechos exclusivos.	El Comité Resuelve: Dictamina favorablemente por unanimidad, la excepción a la licitación pública para llevar a cabo la contratación del servicio.
CONTRATO ABIERTO (Artículo 47)	DICTAMEN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL 38	MONTO: Total 4,863,632.12 USD
ABASTO SIMULTÁNEO (Artículo 38)	PRECIOS SUJETOS A AJUSTE	LUGAR DE ENTREGA: ANEXO 2
CONTRATO PLURIANUAL (Artículo 25)	TRATADOS DE LIBRE COMERCIO	CONDICIONES DE ENTREGA: ANEXO 2
DIRECCIÓN DE FINANZAS VOCAL SUPLENTE	DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS VOCAL SUPLENTE	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO VOCAL SUPLENTE
PRESIDENTE SUPLENTE	COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS VOCAL	

LIC. RAFAEL NARCISO SÁNCHEZ RAMOS
SECRETARIO TÉCNICO

ANEXO 1



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

ANEXO 3

“DOCUMENTO DE DESIGNACIÓN DE ADMINISTRADOR DEL CONTRATO”

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

EL PRESENTE ANEXO CONSTA DE 02 HOJAS INCLUYENDO ESTA CARÁTULA

SIN TEXTO

A small, handwritten mark or signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page. It consists of a few stylized, overlapping strokes.



GOBIERNO DE
MÉXICO



2020
LEONOR VICARIO

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y
DESARROLLO TECNOLÓGICO
Coordinación de Sistemas de
Infraestructura
Tecnológica Institucional

Oficio N° 09 52 76 61 5300/202000680

Ciudad de México, a 14 de septiembre de 2020

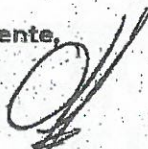
Lic. Leonardo Alvarado Velázquez
Coordinador de Servicios
Administrativos de la DIDT
Presente

Con relación al procedimiento de contratación para la prestación del "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida".

Al respecto y a efecto de atender de manera oportuna las necesidades en materia de Tecnología de la Información y Comunicaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social, les informo que el suscrito, C. Ing. Eduardo Oropeza Ortiz, con cuenta de correo electrónico: eduardo.oropeza@imss.gob.mx y teléfono 5238-2700, extensión 11911, fungirá como "Administrador del Contrato", con fundamento en lo dispuesto por los artículos 2 fracción V, 74, y 84 del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social; numeral 4.17 y 5.3.15 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social, y conforme a lo previsto en el numeral 7.1.2, del Manual de Organización de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico vigente; así como el "ACUERDO por el que se modifican las políticas y disposiciones para la Estrategia Digital Nacional, en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y en la de Seguridad de la Información, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en dichas materias, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de julio de 2018.

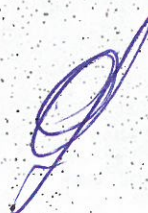
Sin otro particular por el momento, hago propicia la ocasión para enviarles un cordial saludo.

Atentamente,


Ing. Eduardo Oropeza Ortiz
Coordinador de Sistemas de Infraestructura
Tecnológica Institucional adscrito a la DIDT

E00/rvm

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



SIN TEXTO
SIN TEXTO

A small, handwritten mark or signature in blue ink, located on the right side of the page.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

ANEXO 4

“ACTA DE CONCILIACIÓN (PRIMERA SECCIÓN) NÚMERO CO/212/2021”

EL PRESENTE ANEXO CONSTA DE 03 HOJAS INCLUYENDO ESTA CARÁTULA

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

SIN TEXTO

A small, handwritten mark or signature in blue ink, consisting of several overlapping, curved lines.

Órgano Interno de Control en el
Instituto Mexicano del Seguro Social
Área de Responsabilidades
División de lo Jurídico Contencioso
24 de agosto de 2021
Exp. CO/212/2021

**ACTA DE CONCILIACIÓN
(Primera Sesión)**

En la Ciudad de México, siendo las **trece horas del veinticuatro de agosto de dos mil veintiuno**, se reunieron en las oficinas del Área de Responsabilidades de este Órgano Interno de Control, los servidores públicos y personas que se citan al final de la presente acta, para el desahogo de la audiencia de Ley en el **procedimiento de conciliación** solicitado por el **C. RAFAEL MANUEL SÁMANO PALACIOS**, en su carácter de Representante Legal de la persona moral **IBM DE MÉXICO, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V.**, personalidad que acredita en términos del Instrumento Notarial Número 57,050, de diez de noviembre de dos mil catorce, otorgada ante la fe del Lic. Mauricio Martínez Rivera, Titular de la Notaría Pública No. 96, en la Ciudad de México, con motivo de la falta de formalización del contrato derivado del procedimiento de Adjudicación Directa número AA-050GYR019-E49-2021. -----

Lo anterior, en atención al contenido del acuerdo por el que se da inicio al procedimiento administrativo conciliatorio al rubro señalado, que indica: -----

*"Derivado de lo anterior, se advierte que el contrato fue adjudicado a la empresa **IBM DE MÉXICO, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V.**, a través del procedimiento de Adjudicación Directa número AA-050GYR019-E49-2021, para el **"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida"**.-----*

*Del contenido referido por el proveedor en el escrito presentado, es de señalar que existen desavenencias respecto a la formalización del contrato del procedimiento número AA-050GYR019-E49-2021, por lo que la persona moral **IBM DE MÉXICO, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V.**, solicita la formalización del contrato, toda vez que para la fecha de la firma del contrato, la Constancia de Situación Fiscal INFONAVIT no se ajustaba a lo establecido en el Acta de Fallo.-----"*

SE ACLARA A LAS PARTES QUE INTERVIENEN EN EL PRESENTE ACTO, QUE LA PARTICIPACIÓN DE ESTA ÁREA DE RESPONSABILIDADES TIENE CARÁCTER EXCLUSIVAMENTE CONCILIATORIO CON BASE EN LO QUE ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 77, 78 Y 79 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO; 126 A 136 DE SU REGLAMENTO, 38 FRACCIÓN III PUNTO 14 DEL REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.-----

El personal actuante del Área de Responsabilidades con fundamento en lo dispuesto por el artículo 78 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 131 del Reglamento, expone los elementos en común así como los puntos de controversia, solicitando a la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional y a la División de Contratos del Instituto Mexicano del Seguro Social, y al Representante legal o autorizados, tengan a bien

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
COORDINACIÓN TÉCNICA DE
PLANEACIÓN Y CONTRATOS

★ 25 AGO 2021 ★

RECIBIDO

DIVISIÓN DE CONTRATOS

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

Ciudad de México, CDMX. T. 01 (55) 5238 2700 ext. 16578 y 16541



Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.

actualizar las propuestas de solución, exhortando a las partes para lograr diálogos que puedan solventar las desavenencias que prevalecen entre las partes.

MANIFESTACIONES

La Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Manifiesta que se presenta el oficio número 095276615300/2021001010, el cual se ratifica en todos los términos y contenido, y en el que se exponen de manera fundada y motivada las razones por las que se considera viable, procedente y obligatorio el continuar con la formalización del contrato, reconocer las obligaciones cumplidas y contraídas por la institución y que existen las condiciones para recibir los servicios pendientes con el debido soporte jurídico que constituye el contrato correspondiente.

Todo lo anterior, en el entendido de que la Coordinación compareciente se tiene por sabedora que las decisiones y determinaciones serán exclusiva responsabilidad de quien compareció, así como las manifestaciones plasmadas en la presente acta.

El proveedor IBM DE MÉXICO, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V.

En uso de la voz manifiesta su conformidad respecto del contenido y alcance de las manifestaciones incluidas en el informe presentado en este acto por el Instituto, haciendo constar que por causas no imputables al proveedor el INFONAVIT no estuvo en posibilidad de emitir el documento idóneo para la formalización del contrato en cuestión en su momento, presentando IBM el informe respectivo explicando la causa de fuerza mayor consistente en el desfase informático en el procedimiento de alta de trabajadores de IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V. que no fue asimilado hasta en una fecha posterior, situación que ha sido ahora superada, por lo que en este acto exhibe constancias de cumplimiento actualizadas a este mes de agosto y emitidas por el INFONAVIT, por el SAT y por el propio Instituto.

La División de Contratos del Instituto Mexicano del Seguro Social.

En este acto ratifico en todas y cada una de sus partes el oficio número 095384611CFB/8029 presentado vía Oficialía de Partes en Órgano Interno de Control, del que se desprende que no encontramos inconveniente en llevar a cabo la formalización del contrato con efectos a partir de su formalización, toda vez que el área requirente ha manifestado la necesidad de continuar con los servicios objeto del contrato, contar con suficiencia presupuestaria para el efecto y no haber requerido un nuevo procedimiento de adjudicación a la División de Contratación de Activos y Logística.

Por lo cual, una vez que el proveedor exhiba la documentación vigente y positiva para la formalización, la División de Contratos llevará a cabo la elaboración y formalización del instrumento jurídico correspondiente.

No omito señalar, que se podrá presentar la documentación para la formalización a partir del día de mañana 25 de agosto de 2021 de 10:00 a 14:00 horas, y de ser el caso de que se



FUNCIÓN PÚBLICA

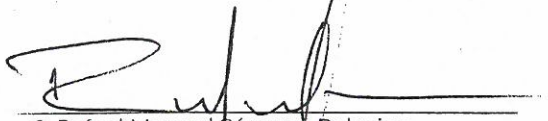
presente la documentación mañana mismo, se estaría en posibilidad de formalizar el contrato a las 19:00 horas.-----

Todo lo anterior, en el entendido de que la División compareciente se tiene por sabedora que las decisiones y determinaciones serán exclusiva responsabilidad de quien compareció, así como las manifestaciones plasmadas en la presente acta.-----

El personal actuante del Área de Responsabilidades atendiendo a las manifestaciones de las partes y toda vez que exteriorizaron su deseo de dar por concluido el presente procedimiento dando por satisfechos sus intereses, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 131 y 134 fracción I de su Reglamento, acuerda dar por concluido el procedimiento conciliatorio que nos ocupa como **ACUERDO DE VOLUNTADES**, ordenándose en consecuencia el archivo del expediente en que se actúa como asunto total y definitivamente concluido una vez que obre en autos los documentos que acrediten el acatamiento a lo acordado en este procedimiento conciliatorio remitido por el Instituto.-----

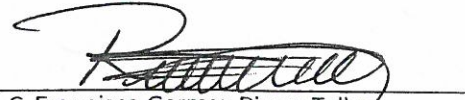
No habiendo otro asunto que tratar se cierra la presente acta siendo las catorce horas del mismo día de su inicio, firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron para constancia, haciendo entrega a cada una de las partes de un ejemplar de la presente acta con firmas autógrafas.-----

Por el proveedor "IBM DE MÉXICO, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V."



C. Rafael Manuel Sámano Palacios
Representante Legal

**ACUSA DE RECIBO ACTA ORIGINAL CON
FIRMAS AUTÓGRAFAS 24/08/2021**



C. Francisco German Rivera Tellez
Asesor en términos de la LAASSP

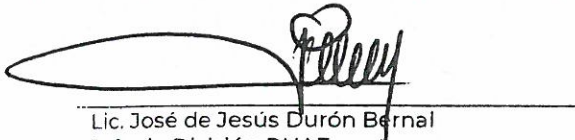
Por la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional del Instituto Mexicano del Seguro Social



Ing. Eduardo Oropeza Ortiz
Titular por la Coordinación de Sistemas de
Infraestructura Tecnológica Institucional
Matrícula: 311390270

**ACUSA DE RECIBO ACTA ORIGINAL CON
FIRMAS AUTÓGRAFAS 24/08/2021**

Por la División de Contratos del Instituto Mexicano del Seguro Social



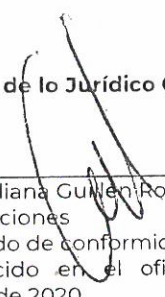
Lic. José de Jesús Durón Bernal
Jefe de División PHAE

**ACUSA DE RECIBO ACTA ORIGINAL CON
FIRMAS AUTÓGRAFAS 24/08/2021**

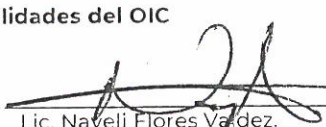
ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



Por la División de lo Jurídico Contencioso del Área de Responsabilidades del OIC



Lic. Viridiana Guillén Rodríguez
Conciliaciones
Actuando de conformidad con lo
establecido en el oficio de 03 de
agosto de 2020



Lic. Nayeli Flores Vázquez.
Conciliaciones
Actuando de conformidad con lo
establecido en el oficio de 03 de agosto
de 2020

Se hace constar que las firmas que calzan la presente hoja, son parte integrante del acta de fecha veinticuatro de agosto de dos mil veintiuno, levantada en la audiencia de conciliación, relativa al expediente No. CO/212/2021, iniciado con motivo de la solicitud de intervención presentada por la empresa IBM DE MÉXICO, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V.-----











INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS

Contrato Número
S1M0059

ANEXO 5 (CINCO)

“OFICIO 09 52 76 61 53 00/2021001049”

EL PRESENTE ANEXO CONSTA DE 10 HOJAS INCLUYENDO ESTA CARÁTULA

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

SIN TEXTO

A handwritten mark or signature in blue ink, consisting of several overlapping, curved lines.



GOBIERNO DE
MÉXICO



DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y
DESARROLLO TECNOLÓGICO
Coordinación de Sistemas de
Infraestructura Tecnológica Institucional



3950

Nº 09 52 76 61 5300/2021001049

Ciudad de México, a 27 de agosto de 2021

Lic. Humberto Rincón Juárez

Titular de la División de Contratos

Presente

Me refiero al procedimiento de Adjudicación Directa número **AA-050GYR019-E49-2021**, que tiene por objeto el **"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida"**, por un monto adjudicado de USD \$4'863,632.12 (cuatro millones ochocientos sesenta y tres mil seiscientos treinta y dos dólares americanos 12/100 USD), equivalente a \$99'583,840.38 (noventa y nueve millones quinientos ochenta y tres mil ochocientos cuarenta pesos 38/100 M. N.), específicamente a lo que se refiere a la necesidad de formalizar el contrato correspondiente en cumplimiento a los acuerdos alcanzados dentro del procedimiento administrativo de conciliación número CO/212/2021, celebrada el día 24 de agosto de 2021, durante la cual las partes contratantes reconocieron las obligaciones devengadas y el mecanismo conforme al cual deberá procederse a su pago, así como a la necesidad de formalizar el contrato correspondiente para el pago de los servicios por devengar.

Al respecto, adjunto al presente la justificación conforme a la cual se realiza la solicitud correspondiente acompañada de la documentación que la sustenta.

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente,

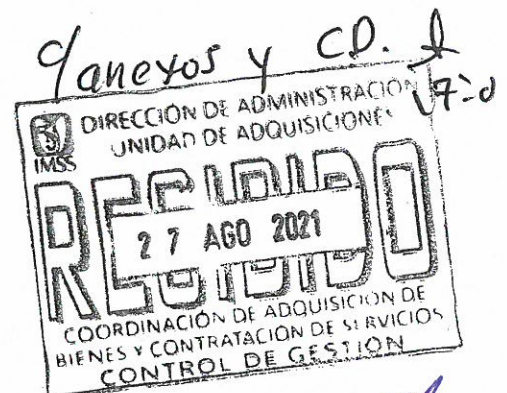
Ing. Eduardo Oropeza Ortíz
Coordinador de Sistemas de
Infraestructura Tecnológica Institucional

Anexo: los que se indican.

(*) Las copias se envían a través del SICCC.

- Ing. Javier Cortés López.- Coordinador Técnico de Operación de Servicios Tecnológicos.
- Ing. Héctor Javier Reyes Oropeza.- Jefe de División de Administración, Procesamiento y Almacenamiento

EOO/rvm



ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



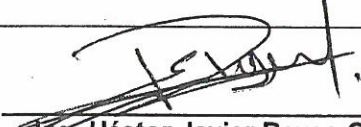

HOJA DE IDENTIFICACIÓN Y AUTORIZACIÓN

NOMBRE DEL DOCUMENTO

Justificación de las razones en las que se sustenta la solicitud de formalización del contrato relativo a los **"Servicios de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida"**, para el ejercicio 2021, adjudicado a la persona moral "IBM DE MÉXICO, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V.", presentó, mediante el procedimiento de Adjudicación Directa número AA-050GYR019-E49-2021, realizado previa autorización de la excepción al procedimiento de licitación pública, en cumplimiento a lo acordado en el Procedimiento Administrativo de Conciliación promovido por dicha empresa, para poner fin a la controversia que se produjo como consecuencia de la imposibilidad que dicha empresa enfrentó para presentar la totalidad de los documentos requeridos para llevarla a cabo.

SÍNTESIS DEL DOCUMENTO

Por medio del presente se justifica la necesidad de llevar a cabo la formalización del contrato del **"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida"** que fue adjudicado desde el 25 de febrero de 2021 y que deberá surtir efectos desde su fecha de formalización y hasta al 31 de diciembre de 2021..

EMISIÓN DE JUSTIFICACIÓN TÉCNICA	SUPERVISIÓN DE JUSTIFICACIÓN TÉCNICA
 <hr/> Ing. Héctor Javier Reyes Oropeza Titular de la División de Administración, Procesamiento y Almacenamiento	 <hr/> Ing. Javier Cortés López Titular de la Coordinación Técnica de Operación de Servicios Tecnológicos

AUTORIZA



Ing. Eduardo Oropeza Ortiz
 Titular de la Coordinación de
 Sistemas de Infraestructura Tecnológica
 Institucional

FUNDAMENTO LEGAL

Artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3 fracción IX, 22 fracción II, 26 fracción III, 40 y 41 fracción I, 77 y demás relativos aplicables de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público que cita **"...o se trate de una persona que posee la titularidad o el licenciamiento exclusivo de patentes, derechos de autor, u otros derechos exclusivos..."**; y 71 y 72 fracción II, 126 y demás relativos aplicables de su Reglamento.



CONTENIDO

I. Antecedentes.....	1
II. Descripción del servicio y sus especificaciones técnicas, objeto del procedimiento de contratación.....	1
III. Plazo y condiciones de prestación de los servicios.....	3
IV. Resultado de la investigación de mercado.....	5
V. Procedimiento de contratación propuesto.....	6
VI. Monto de la contratación y forma de pago propuesta.....	9
VII. Nombre de la empresa adjudicada con la que debe formalizarse el contrato en cumplimiento a lo acordado en el procedimiento de conciliación número C0/212/2021 y datos generales.....	13
VIII. Lugar y fecha de emisión.....	14
IX. Firmas de elaboración, revisión y aprobación.....	14

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



I. ANTECEDENTES

El Instituto posee un equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405, adquirido en el mes de junio de 2010, con una capacidad total de 957 MIPS (Millones de Instrucciones Por Segundo), y se encuentra operando en el Centro Nacional de Tecnologías de la Información en la Ciudad de Monterrey, N.L., en él se encuentran instalados los productos de software IBM que en conjunto, son la infraestructura de Hardware y Software que utilizan las principales aplicaciones sustantivas del Instituto que residen en el equipo descrito.

Durante todos los ejercicios desde su adquisición, se ha contado con el "**Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida**", lo cual ha permitido al Instituto tener la capacidad para satisfacer las necesidades de procesamiento que demandan las aplicaciones de alcance nacional del Instituto que utilizan esta plataforma y con ello mantener la continuidad en los servicio que se brindan a través de dichas soluciones.

La operación de algunas aplicaciones sustantivas y adjetivas del Instituto está soportada por la Infraestructura de Hardware y Software del equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405 por lo que, en los ejercicios fiscales anteriores y acorde a las necesidades del Instituto, se ha contado con el "**Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida**" permitiendo así mantener en correcto funcionamiento de la solución IBM cuyo desempeño se encuentra ligado directamente con los multicitados aplicativos de carácter sustantivo y adjetivo.

Para el ejercicio 2020, se devengó para este servicio un importe total de \$5,191,848.18 USD (CINCO MILLONES CIENTO NOVENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y OCHO DOLARES AMERICANOS 18/100) más I.V.A., mismo que se compone por la ampliación del contrato 2019 por un importe de \$421,623.00 USD (CUATROCIENTOS VEINTIUN MIL SEISCIENTOS VEINTE TRES DOLARES AMERICANOS 00/100) más I.V.A más la contratación 2020 por un importe de \$4,770,225.18 USD (CUATRO MILLONES SETECIENTOS SETENTA MIL DOSCIENTOS VEINTICINCO DOLARES AMERICANOS 18/100) más I.V.A., adjudicándose este último a la empresa **IBM de México Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V.**, mediante Acta de Adjudicación Directa Nacional Número AA-050GYR019-E130-2020, con fundamento en lo dispuesto en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y de conformidad con los artículos 3 fracción IX, 22 fracción II, 26 fracción III, 28 fracción I, 40, 41 fracción I y 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 71 y 72 fracción II de su Reglamento y demás disposiciones aplicables en la materia.

En diciembre de 2020 se formalizó la solicitud para llevar a cabo la elaboración de un Convenio Modificadorio Número 1 al contrato No. SOM0724, con objeto de ampliar en **\$433,656.84 USD. (CUATROCIENTOS TREINTA Y TRES MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS DÓLARES AMERICANOS 84/100) MAS I.V.A**, correspondiente al 9.09%, así como ampliar la vigencia del contrato y el plazo para la prestación del servicio al 31 de enero de 2021.

Para este caso, el proveedor mediante escrito de fecha 29 de enero de 2021, manifiesta lo siguiente:

"...

a) Que **IBM de México Servicios y Comercialización S. de R.L. de C.V.** acepta realizar el ajuste de precio solicitado hasta un máximo de en **\$1,002.82 (mil dos dólares con ochenta y dos centavos de dólar, moneda de los Estados Unidos de América, más IVA).**



b) El precio total final ajustado por la ampliación del contrato de 2020 del "Servicio de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida" para el periodo del 1 al 31 de enero de 2021 es por la cantidad de \$432,654.02 Dólares Americanos más IVA.

c) Este monto ajustado será reflejado en la facturación que IBM de México Servicios y Comercialización S. de R.L. de C.V por el concepto de la ampliación del contrato de 2020 del "Servicio de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida" para el periodo del 1 al 31 de enero de 2021.

..."

II. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y SUS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.

II.1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida", permitirá al Instituto cumplir con la demanda de operación de la infraestructura de procesamiento y brindar la continuidad de la operación de los Sistemas Sustantivos del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) de alcance nacional, que residen en el equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405.

La infraestructura de procesamiento (Hardware y Software) que requieren las aplicaciones sustantivas del Instituto que se ejecutan en esta plataforma debe estar soportada con los siguientes elementos:

- Licenciamiento temporal de uso y soporte del Software IBM que actualmente está instalado y operando en el equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405.
- Suscripción y Soporte del producto de software IBM DB2 instalado en plataforma distribuida.
- Servicios de licenciamiento y extensión de Soporte de Software para zOS v1.9
- Servicios de Asistencia en Sitio para productos zSeries y zLinux.

Las principales aplicaciones a las que se brinda servicio con los productos de software IBM instalados en el equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405, son:

- Sistema de Prestaciones Económicas y Sociales (SPES)
- Sistema Nacional de Derechos y Obligaciones (SINDO)
- Sistema de Cobranza (SISCOB)
- Catálogo Nacional de Asegurados (CANASE)
- Emisión de Créditos Fiscales por Omisión de Pago (ECOMIS)
- Sistema de Devoluciones (SIDEKO)
- Sistema de Cañeros (SISCAN)
- Sistema Único de Emisión (SUE)
- Sistema de Emisiones (EMIS)
- Sistema de Verificación de Pagos a Bancos, INFONAVIT (SIVEPA)
- Sistema de Riesgos de Trabajo (RGOST)
- Subsistema de Control de Reportes del Sistema de Pensionados (CREPE)
- Sistema de Bienes Embargados (SIBE)
- Sistema de Cobranza Fiscal (SICOFI)

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



Las cuales brindan servicios de procesamiento y almacenamiento de la información para la prestación de los servicios a los derechohabientes, patrones y público en general, de distintas áreas de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales, así como de la Dirección de Incorporación y Recaudación cuya falla y/o falta de operación, impactarían directamente en lo siguiente:

- La nómina de más de 3 millones de pensionados.
- Base de datos con más de 80 millones de registros de asegurados.
- La emisión de cuotas obrero-patronales de aproximadamente 1 millón de patrones.
- El control de la recaudación de más de mil millones de pesos diarios.

Por lo anteriormente descrito y con la finalidad de minimizar la ocurrencia de fallas en la operación de las aplicaciones mencionadas y evitar que se generen impactos en la continuidad del servicio del Instituto, es necesario contar con el **"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"**.

II.2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Las aplicaciones de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales, así como de la Dirección de Incorporación y Recaudación del Instituto, fueron desarrolladas con productos de Software que se ejecutan en el sistema operativo zOS Versión 1.9 y estos a su vez, sólo pueden ejecutarse en equipos de cómputo IBM zSeries por lo que, para cubrir la necesidad de mantener la continuidad operativa de las mismas, se requiere la contratación del **"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"**, el cual estará integrado por:

- Suscripción y soporte de los productos de software IBM para plataforma distribuida y equipo central zSeries con cargo único (One Time Charge (OTC)).
- Licencia temporal del Software IBM que actualmente está operando en el Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405,
- Extensión de Soporte al sistema operativo IBM z/OS versión 1.9.
- Extensión de Soporte del manejador de Base de Datos IBM DB2 versión 9.1.
- Extensión de Soporte al producto CICS Transaction Server for z/Os versión 3.2.
- Extensión de Soporte al producto CICS Transaction Gateway for z/Os versión 7.2.
- Extensión de Soporte al producto Tivoli Workload Scheduler for z/OS versión 8.3.
- Extensión de Soporte al producto Tivoli Omegamon XE for z/OS versión 4.2
- Extensión de Soporte al producto Tivoli Omegamon XE for CICS on z/OS versión 4.2.
- Extensión de Soporte al producto Tivoli Omegamon XE for DB2 Performance Expert on z/OS versión 4.2.
- Suscripción y Soporte del sistema operativo zLinux para 2 IFL's (Integrated Facility for Linux)
- Servicio de Soporte y Asistencia Técnica en Sitio para z/OS, z/VM, DB2 y zLinux.
- Servicio de Mantenimiento de Hardware en Sitio al equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405 con 8 horas "IMAC" (Install, Move, Add Change) para soporte preventivo programado y asistencia para recomendaciones de mejores prácticas de uso de Hardware IBM Mainframe. Servicio de soporte (labor) para el equipo controlador Tipo 2074 Modelo 002.



El sistema Operativo zOS versión 1.9 que opera el equipo IBM Mainframe z10, quedó fuera de soporte por parte del fabricante a partir de septiembre de 2011 debido a la puesta en operación de nuevas versiones, las cuales no son factibles de instalar en el equipo antes mencionado, ya que éste no cuenta con la capacidad suficiente para ejecutarlos y a la falta de compatibilidad entre las nuevas versiones y los aplicativos instalados, motivo por el cual, desde esa fecha, como medida preventiva ante un incidente, se ha solicitado la extensión del soporte sobre esta versión de sistema operativo.

Los productos de software incluidos en la presente propuesta contarán con mantenimiento y soporte técnico durante el periodo de cobertura que se señala en la tabla de Productos considerados en la Propuesta del técnico-económica proveedor.

III. VIGENCIA DEL CONTRATO Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

III.1 VIGENCIA.

El plazo del servicio será a partir de la formalización y hasta el 31 de diciembre de 2021.

III.2 CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

El Anexo Técnico y los Términos y Condiciones conforme a los cuales se llevó a cabo el procedimiento de Adjudicación Directa AA-050GYR019-E49-2021, para la contratación del **"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"**, previeron que el Instituto pudiera hacer uso de los productos de software instalados en el equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405 propiedad del Instituto, cubriendo así los requerimientos para la continuidad de la operación de las principales aplicaciones sustantivas de esta Institución a través del uso de la infraestructura de Software y Servicios IBM, mismos que a continuación se relacionan:

- a) Software IBM
 - Continuidad de la plataforma Mainframe, a través del licenciamiento del Software IBM que actualmente está operando.
 - Suscripción y Soporte del software IBM DB2 en la plataforma distribuida, que ofrecerá el soporte técnico y acceso a nuevas versiones que estén disponibles durante la vigencia del contrato.
 - Suscripción y Soporte de Software para el licenciamiento en zSeries y zLinux.
- b) Servicios de soporte al Software para productos en IFL's (Integrated Facility for Linux).
- c) Servicios de Extensión de Soporte de Software para el Sistema Operativo zOS v1.9
- d) Servicios de Extensión de Soporte del manejador de bases de datos IBM DB2 V9.1.
- e) Servicios de Asistencia en Sitio para productos zSeries y Linux en IFL's

III.2.1 Software IBM para Mainframe y Ambiente Distribuido

Lo anterior, en virtud de que el Instituto cuenta con un equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405, que se encuentra operando en el Centro Nacional de Tecnologías de la Información (CeNaTI) del Instituto campus Monterrey y en él se encuentran instalados los productos de software IBM, que en conjunto con la infraestructura de Hardware y Software, utilizan las principales aplicaciones

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO
COORDINACIÓN DE SISTEMAS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL

sustantivas del Instituto para su operación y las cuales han sido mencionadas en el apartado "II.1. Descripción del Servicio" del presente documento.

El software de administración, seguridad y control de acceso, es utilizado para la administración de la seguridad en los ambientes zOS y zVM & zLINUX, los cuales proporcionan servicio tanto a las aplicaciones antes mencionadas, así como a la información respectiva que se procesa en el equipo IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405.

Los productos de software de sistemas transaccionales, del manejador de datos maestros DB2 y de comunicaciones instalados en la plataforma Mainframe, son necesarios para estar en posibilidades de brindar el servicio a las aplicaciones críticas del Instituto antes mencionadas.

III.2.2 Software IBM Plataforma Distribuida

En el mismo orden de ideas, el servicio se diseñó de esa manera en razón de que la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Institucional (CSITI) a través de la División de Administración y Continuidad de la Operación, administra y da servicios a las bases de datos DB2 en una plataforma distribuida y estas aplicaciones se ejecutan actualmente en equipos de la marca SUN con sistema operativo Solaris 10 que utilizan bases de datos, las cuales son soportadas a través del "(DB2) ENTERPRISE SERVER EDITION PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL"

La plataforma de IBM se implementó en el Instituto desde el año 1980 para la puesta en producción de aplicativos críticos, por lo que, esta contratación solo contempla que el proveedor proporcione los servicios de soporte y mantenimiento al Hardware y Software que al día de hoy se tienen en operación y no implica la adquisición de ningún tipo de bienes muebles ni licenciamiento.

Con los alcances que han quedado descritos, en los numerales III.1 y III.2 se llevó a cabo el procedimiento de contratación por Adjudicación Directa número AA-050GYR019-E49-2021, sin embargo, para efectos de la formalización del contrato, en virtud de que la misma se llevará a cabo meses después de la fecha en que debió ocurrir, en razón de que el proveedor se vio imposibilitado para presentar la opinión positiva del INFONAVIT, sin que hayan variado los alcances de las necesidades de la Institución, es necesario dar un tratamiento jurídico diferenciado a los alcances que fueron devengados previo a la formalización del contrato y los que lo serán después de la misma.

IV. RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO.

Como se señaló en el numeral que antecede, la contratación con la persona moral IBM México, Comercialización y Servicios S. de R.L. de C.V., se dio como resultado del procedimiento de Adjudicación Directa número AA-050GYR019-E49-2021, ello debido al hecho de que la misma solamente puede llevarse a cabo con dicha empresa, en razón de que así se determinó como consecuencia de la investigación de mercado que el Instituto realizó en el mes de octubre del 2020, conforme a lo previsto por el Artículo 29 del Reglamento de la LAASSP a través de la División de Investigación de Mercados, misma que en el documento FO-CON 5 de la Investigación de Mercado No. 201/20, misma de la que se desprende lo siguiente:

"Fuentes Consultadas:



1. Contrato Marco
2. CompraNet, CompraNetIM
3. Antecedente de contratación
4. Seguimiento al Directorio 091/20 y 198/19
5. Registro de proveedores de la CIM.
6. Internet

Del análisis a la Investigación de Mercado 201/20 para la contratación del "Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida" se observa que de 4 posibles proveedores solamente la empresa IBM México, Comercialización y Servicios S. de R.L. de C.V. presentó una propuesta y por lo tanto, como resultado de la misma se tiene que:

Nota 10.- "La presente investigación de mercado da cumplimiento a los propósitos enmarcados en la fracción VI del artículo 29 del RLAASSP, recibiendo 1 cotización, la cual respondió en sentido positivo a las preguntas relativas al requerimiento, de acuerdo a las condiciones establecidas en el Anexo Técnico y en los Términos y Condiciones..."

En tal virtud, la persona moral IBM México, Comercialización y Servicios S. de R.L. de C.V., resultó ser la única opción para brindar el servicio requerido por la Institución.

La cotización fue presentada por la empresa IBM México, Comercialización y Servicios S. de R.L. de C.V. para la contratación de los "Servicios de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM para Plataforma Distribuida" conforme a lo siguiente:

ID del Sub-Servicio	Nombre del Sub servicio	Cant.	Precio (USD)	Tipo de Precio	Importe Total (USD)
1	Licenciamiento, Suscripción y Soporte de Software	1	3'495,068.95	Unitario	3'495,068.95
2	Soporte de HW & SW EOS	1	1'428,000.00	Unitario	1'428,000.00
3	Soporte Base de Software	1	374,220.00	Unitario	374,220.00
Total (USD)					5'297,288.95

Nota: Los precios se encuentran expresados en dólares estadounidenses (USD) y no incluyen el I.V.A.

- Con base en el artículo 29 del Reglamento de la LAASSP, los resultados de la Investigación de Mercado permiten conocer los precios prevalecientes del servicio requerido y pueden ser utilizados, entre otras cosas, para determinar el tipo y carácter del procedimiento de contratación que de acuerdo a su naturaleza asegure al Estado las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento y oportunidad.

V. RESULTADO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.

V.1. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



Adicional a los resultados de la Investigación de Mercado 201/20 en la que consta que solamente se recibió 1 cotización, la cual respondió en sentido positivo a las preguntas relativas al requerimiento, de acuerdo a las condiciones establecidas en el Anexo Técnico (Anexo 1) y en los Términos y Condiciones (Anexo 02) del presente documento, nos permitimos incorporar el apostillado de la empresa IBM de México en el cual se manifiesta que:

"IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V., es la única empresa subsidiaria de International Machines Corporation en México autorizada para licenciar productos IBM entre los que se encuentran, enunciativa mas no limitativamente, programas de cómputo de marca: WebSphere, Rational, Information Management, Tivoli Security Systems para plataforma mainframe, como, todos los productos y servicios de terceros que IBM World Trade Corporation tiene derecha a comercializar.

Adicionalmente, IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V., es la única empresa subsidiaria de International Machines Corporation en México autorizada para comercializar directamente a clientes del sector público, los productos IBM antes señalados; IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V., no autoriza a sus asociados a comercializar dichos productos."

Manifestación que a la fecha se mantiene vigente de conformidad con el escrito de fecha 29 de enero de 2021, emitido por el Representante Legal de IBM de México Comercialización y Servicio, S. de R.L. de C.V., en el que indica:

"....

a) Que IBM de México Servicios y Comercialización S. de R.L. de C.V. continúa siendo la única subsidiaria autorizada por International Business Machines Corporation en México para proporcionar el "Servicio de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida".

b) Que IBM de México Servicios y Comercialización S. de R.L. de C.V. ha iniciado las gestiones con International Business Machines Corporation para revalidar la vigencia del "Apostille" al que hace referencia en el oficio Número 09 52 76 61 5300/2021000079 del IMSS del 27 de enero de 2021 y que este les será enviado a la brevedad posible al IMSS.

..."

Por lo anterior, se llevó a cabo el procedimiento de contratación numero AA-050GYR019-E49-2021 mediante la modalidad de Adjudicación Directa, con fundamento en los Artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3 fracción IX, 22 fracción II, 26 fracción III, 40 y 41 fracción I, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público que cita **"...o se trate de una persona que posee la titularidad o el licenciamiento exclusivo de patentes, derechos de autor, u otros derechos exclusivos..."**, 71 y 72 fracción II de su Reglamento que cita: **"...acreditar que en el mercado sólo existe un posible oferente, o se trata de una persona que posee la titularidad o el licenciamiento exclusivo de patentes, derechos de autor, u otros derechos exclusivos..."**.



V.2. FUNDAMENTACIÓN DEL SUPUESTO DE EXCEPCIÓN AL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA.

En el contexto de las consideraciones anteriores, por resultar aplicables a todas las partidas que integran el servicio, fue que se decidió utilizar la modalidad de Adjudicación Directa como el procedimiento de contratación de conformidad con lo dispuesto por los artículos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público que se citan a continuación:

"Artículo 26. Las dependencias y entidades seleccionarán de entre los procedimientos que a continuación se señalan, aquél que de acuerdo con la naturaleza de la contratación asegure al Estado las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes:

[...]

III. Adjudicación directa.

Artículo 41. Las dependencias y entidades, bajo su responsabilidad, podrán contratar adquisiciones, arrendamientos y servicios, sin sujetarse al procedimiento de licitación pública, a través de los procedimientos de invitación a cuando menos tres personas o de adjudicación directa, cuando:

[...]

I. "...o se trate de una persona que posee la titularidad o el licenciamiento exclusivo de patentes, derechos de autor, u otros derechos exclusivos...".

V.3. MOTIVACIÓN DE LA DECISIÓN DE PROCEDER MEDIANTE LA MODALIDAD DE ADJUDICACIÓN DIRECTA.

En términos de la legislación antes referida, para actualizar el supuesto de excepción consistente en que: **"...o se trate de una persona que posee la titularidad o el licenciamiento exclusivo de patentes, derechos de autor, u otros derechos exclusivos..."** aplicable al presente procedimiento de contratación se exponen los siguientes elementos que serán de utilidad para dar sustento a la propuesta presentada:

De acuerdo al resultado de la Investigación de Mercado número 201/20 (Anexo 3 del presente documento). IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V. es la única empresa en México que está directamente autorizada por *International Business Machines Corporation*, para licenciar y comercializar todos los productos y servicios IBM, entre los que se encuentran, enunciativa más no limitativamente: equipos, accesorios, refacciones y programas de cómputo, así como todos los productos y servicios de terceros que IBM World Trade Corporation tiene derecho a comercializar, lo cual se sustenta con la carta que contiene la autorización requerida para tales efectos debidamente apostillada para surtir plenos efectos en el país, documento que fue entregado por la empresa en comento y se encuentra integrada a la presente justificación como Anexo 4.

Así mismo, de acuerdo a la Evaluación Técnica emitida por las áreas técnicas correspondientes (Anexo 5 del presente documento), IBM de México, Comercialización y



DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO
COORDINACIÓN DE SISTEMAS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL

Servicios, S. de R.L. de C.V. cumple con la capacidad de proporcionar los servicios establecidos en el Anexo Técnico de la presente contratación.

Es importante mencionar que esta plataforma de procesamiento es utilizada para el correcto funcionamiento de las principales aplicaciones con las que el Instituto presta sus servicios, tales como:

- Sistema de Prestaciones Económicas y Sociales (SPES)
- Sistema Nacional de Derechos y Obligaciones (SINDO)
- Sistema de Cobranza (SISCOB)
- Catálogo Nacional de Asegurados (CANASE)

Opera en una plataforma IBM desde el año 1980 y que hoy en día se realiza en el equipo adquirido por el Instituto en el año 2010 marca IBM Mainframe z10 EC 2097-E26 Modelo 405 por lo que, al contratar el **"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM en la Plataforma Distribuida"** con la empresa fabricante y propietaria de los derechos de comercialización de este tipo de tecnología, se asegura el adecuado funcionamiento del software en el hardware de la misma plataforma, beneficiando directamente los niveles de servicio para el procesamiento de la información de las aplicaciones y sistemas críticos de alcance nacional que brindan atención a los derechohabientes del Instituto.

Considerar un cambio de esta plataforma de procesamiento, implicaría llevar a cabo la ejecución de un complejo proyecto de migración de la información y de los sistemas de alcance nacional a la nueva plataforma, con un tiempo **estimado de cuando menos 3 años** contemplando las actividades de análisis, planificación, ejecución, seguimiento, control y cierre, identificando en el momento de la ejecución de dicho proyecto los requisitos y las necesidades de ajustes al código de los sistemas que operarían en esa nueva plataforma y de los sistemas que operan en otras plataformas y que consumen su información, así como equilibrar las restricciones contrapuestas del proyecto que se cita con el alcance, calidad, recursos y riesgo durante el periodo de ejecución.

La no contratación de los servicios del software descrito en el presente documento, tendría un alto impacto negativo en la economía y operación del Instituto, influyendo directamente en la economía del país, ya que debido a la migración de datos y de las aplicaciones de alcance nacional, sería necesario detener la operación de las mismas durante las ventanas de tiempo requeridas para poder realizar el proceso de migración.

El resultado de la no contratación de los servicios, repercutiría negativamente en los servicios de Tecnologías de la Información necesarios para la atención a los patrones, derechohabientes y público en general, lo que repercutiría en la atención de cuando menos a:

- La nómina de más de 3 millones de pensionados
- Base de datos con más de 80 millones de registros de asegurados a quienes el Instituto proporciona o proporcionó servicios
- La emisión de cuotas obrero-patronales de más de 1 millón de patrones
- El control de la recaudación de más de mil millones de pesos diarios

Ahora bien, como consecuencia de la afectación de la continuidad operativa de las principales aplicaciones que operan en esta plataforma, considerando las cantidades



DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO
COORDINACIÓN DE SISTEMAS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL

antes mencionadas y con el objetivo de dimensionar dicho impacto, es importante realizar los siguientes cuestionamientos:

- ¿Cuánto dejaría de recaudar el Instituto si se interrumpe la operación del Sistema de Cobranza?
- ¿Cuánto costaría interrumpir el pago de la nómina de 3 millones de pensionados?
- ¿Cuántas atenciones médicas (consultas, atención a urgencias, hospitalización, cirugías, etc.) se dejarían de dar por la falta de la consulta de la Vigencia de Derechos?
- ¿Cuántos servicios se dejarían de prestar en farmacias, guarderías, centros sociales por la falta de la consulta de la Vigencia de Derechos?
- ¿Cuántos de los servicios antes mencionados, se dejarían de dar de alta por no poder registrar los movimientos afiliatorios de los patrones en el Sistema Integral de Derechos y Obligaciones (SINDO)?

Adicionalmente a lo antes mencionado, se deben considerar las miles de Horas hombre que el IMSS destinaría, tanto de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico, así como de las diferentes Direcciones Normativas involucradas en la administración, seguimiento y pruebas de este proyecto y el uso de servicios de técnicos especializados incluidos en otros contratos (Oracle, Microsoft, Softek, entre otros) con los cuales el Instituto tiene el soporte técnico de personal especializado, que coadyuven a realizar las pruebas funcionales y pruebas de integridad que permita validar la correcta operación de los sistemas migrados y su correspondiente información.

Así mismo, el servicio que se propone contratar con la empresa IBM de México, Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V., se solicita con base en las siguientes razones:

- Contar con el respaldo de una compañía a nivel internacional que es líder en el mercado con el personal especializado para este equipo.
- Este tipo de tecnología asegura el adecuado funcionamiento de los equipos de procesamiento, aspecto que permitirá mantener los niveles de servicio para el procesamiento de la información de las aplicaciones y sistemas de alcance nacional que brindan atención a los derechohabientes del Instituto, patrones y público en general.

Es importante mencionar que se cuenta con el Estudio de Factibilidad autorizado por parte del Órgano Interno del Control, así como la autorización del dictamen de procedencia por parte de la Unidad de Gobierno Digital, mismos documentos que se integran a este expediente como Anexo 6 y 7 respectivamente.

En razón de lo expuesto en este apartado, se hace notar que se mantiene vigente la necesidad de contar con el **"Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida"**, manteniendo los alcances comprendidos en la Adjudicación Directa número AA-050GYR019-E49-2021; no obstante lo cual, y en virtud de que el contrato derivado del mismo no pudo formalizarse en el plazo previsto en el artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, deberá darse un tratamiento jurídico diferenciado tanto para aquellos alcances que fueron devengados previo a la formalización del contrato, como para aquellos alcances que lo serán después.



V.4. RESULTADO DEL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA.

Una vez autorizada la excepción al procedimiento de licitación, se llevó a cabo el procedimiento de Adjudicación Directa número AA-050GYR019-E49-2021, en el cual aconteció que con fecha 25 de febrero de 2021, la División de Contratación de Activos y Logística del IMSS emitió el Acta de Fallo relacionada al Procedimiento de Adjudicación Directa Nacional Electrónica número AA-050GYR019-E49-2021, para la contratación de los Servicios, requeridos por esta Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional, mediante la cual se adjudicó a IBM la contratación de los Servicios, con una vigencia a partir del 26 de febrero al 31 de diciembre de 2021, señalando que la firma del Contrato debía llevarse a cabo a más tardar el día 12 de marzo de 2021.

V.5. CIRCUNSTANCIAS QUE NO PERMITIERON LA OPORTUNA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO AA-050GYR019-E49-2021.

Como consta en el acta de fallo emitida dentro del Procedimiento de Adjudicación Directa Nacional Electrónica número AA-050GYR019-E49-2021, quedo establecido que para llevar a cabo la formalización del Contrato, IBM debía presentar diversa documentación ante la División de Contratos del IMSS, incluyendo entre otra, la siguiente:

“

- (i) *Constancia Vigente de Situación Fiscal emitida por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (el "INFONAVIT"), en términos de las reglas para la obtención de la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Amortizaciones, publicadas en el DOF el 28 de junio de 2017.*

.....”

No obstante lo anterior, y aunque la persona moral “IBM DE MÉXICO, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V.”, realizó formal entrega a la División de Contratos y al Responsable del Control Administrativo de Bienes del IMSS, en su mayor parte la documentación requerida en el Acta de Fallo, le fue imposible presentar la opinión positiva del INFONAVIT, porque el documento que esta emitió, sin ser una opinión negativa, no era tampoco una opinión positiva, lo que impidió la oportuna formalización del contrato.

V.6. PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE CONCILIACIÓN CO/212/2021.

En virtud de lo anterior, el Titular del Área de Responsabilidades del Órgano interno de Control en el Instituto Mexicano del Seguro Social dio INICIO al PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN, en atención a la petición presentada mediante escrito de veinticuatro de junio de dos mil veintiuno, por el C. RAFAEL MANUEL SÁMANO PALACIOS, en su carácter de Representante Legal de la persona moral “IBM DE MÉXICO, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V.”, con motivo de la falta de formalización del contrato derivado del procedimiento de Adjudicación Directa número AA-050GYR019-E49-2021, que tiene por objeto el “*Servicio de Renovación de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento del Software IBM para Mainframe y Software IBM Plataforma Distribuida*”, por un monto adjudicado de USD \$4'863,632.12



(cuatro millones ochocientos sesenta y tres mil seiscientos treinta y dos dólares americanos 12/100 USD), equivalente a \$99'583,840.38 (noventa y nueve millones quinientos ochenta y tres mil ochocientos cuarenta pesos 38/100 M. N.).

El día 24 de agosto de 2021, dentro del procedimiento de conciliación número CO/212/2021, se celebró audiencia en las que las partes contratantes reconocieron las obligaciones devengadas y acordaron precedente la formalización del contrato correspondiente para el pago de los servicios por devengar, así como de proceder al pago del alcance devengado antes de la firma del contrato en términos de lo dispuesto por las **"POLÍTICAS, BASES Y LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL"**, en su numeral **"5.5 Aspectos relacionados con obligaciones contractuales"**, específicamente en el numeral **"5.5.1 Con relación a los pagos: a) ..."** párrafo segundo en tanto el mismo textualmente establece lo siguiente:

".....

Para los casos en que no se cuente con contrato formalizado por causas imputables al proveedor, el acta de fallo y/o notificación de la adjudicación será el documento en el que se perfeccione el acuerdo de voluntades entre el IMSS y el proveedor, con base en el cual será procedente el pago respectivo de los bienes entregados o servicios prestados, únicamente para el periodo comprendido entre el fallo y la fecha en que debió formalizarse el contrato.

....."

En ese contexto, como se señaló con anterioridad, es necesario dar un tratamiento jurídico diferenciado a los alcances que fueron devengados previo a la formalización del contrato y los que lo serán después de la misma, por lo que de los alcances definidos en el Anexo Técnico conforme al cual se llevó a cabo el procedimiento de contratación por Adjudicación Directa número AA-050GYR019-E49-2021, y por tanto, deberá procederse de la manera siguiente:

- a) Los alcances a que se refiere el numeral III.1, al haberse devengado después de la notificación del fallo, pero antes de que transcurriera el plazo previsto en el artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, al no poder ser reconocidos contractualmente de manera retroactiva en el contrato que se debe formalizar en cumplimiento a lo acordado en el procedimiento de conciliación CO/212/2021, deberán liquidarse en términos de lo ordenado por el numeral 5.5.1 antes transcrito.
- b) Los alcances a que se refiere el numeral III.2, al no haberse devengado aún en cumplimiento a lo acordado, en la conciliación CO/212/2021, deberán ser los únicos que formen parte del contrato para cuya formalización se presenta esta justificación.

VI. MONTO DE LA CONTRATACIÓN Y FORMA DE PAGO.

VI.1. MONTO ESTIMADO.

Con base en la propuesta técnico-económica entregada por el proveedor IBM de México Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V., misma que se adjunta como Anexo 8 de

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS



este documento, el monto objeto de la Adjudicación Directa número AA-050GYR019-E49-2021, ascendió a la cantidad de \$4,863,632.12 (cuatro millones ochocientos sesenta y tres mil seiscientos treinta y dos dólares americanos USD 12/100), moneda de curso legal de los Estados Unidos de América, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), tal como se especifica y desglosa en el siguiente recuadro:

ID del Sub-servicio	Nombre del Sub servicio	Cant	Precio (USD)	Tipo de Precio	Importe Total (USD) sin I.V.A.
1	Licenciamiento, Suscripción y Soporte de Software	1	3'211,597.12	Unitario	3'211,597.12
2	Soporte de HW & SW EOS	1	1'309,000.00	Unitario	1'309,000.00
3	Soporte Base de Software	1	343,035.00	Unitario	343,035.00
Total (USD)					4,863,632.12

En el fallo correspondiente a la Adjudicación Directa se estableció que dicho monto permanecerá fijo y sin variaciones durante toda la vigencia del contrato y se liquidaría de la siguiente manera:

- **Licenciamiento, Suscripción y Soporte de SW:** Pago en una sola exhibición, en la primera facturación del servicio.
- **Soporte de HW & SW EOS y Soporte Base de Software:** Pago mensual en mensualidades vencidas por los servicios prestados y devengados, el monto mensual a pagar por estos conceptos, será el que resulte de dividir el monto de la oferta presentada por el licitante adjudicado entre el número de meses de vigencia del servicio

Al respecto, cabe agregar que en razón de que por lo expuesto y fundado, es necesario dar un tratamiento jurídico diferenciado a los alcances que fueron devengados previo a la formalización del contrato y los que lo serán después de la misma, solo los alcances previstos en los sub-servicios marcados con los numerales 2 y 3, serán considerados dentro del contrato que se suscriba con motivo de la presente justificación, en el entendido de que lo referente al sub-servicio marcado con el numeral 1, se procederá en términos de lo establecido en el numeral 5.5.1 de las POBALINES del IMSS.

VI.2. FORMA DE PAGO.

Originalmente, al solicitarse la contratación, la intención era que los pagos se realizaran bajo la consideración siguiente:

- ✓ El proveedor deberá facturar por períodos mensuales vencidos de servicios devengados, en los primeros 10 días naturales del mes siguiente, debiendo entregar al Instituto la factura correspondiente al servicio.
- ✓ El Instituto se obliga a pagar al proveedor la cantidad respectiva, dentro de los 20 días naturales siguientes una vez que la facturación cumplió con todos los requisitos establecidos por el Instituto.



Lo anterior deberá continuar aplicando para los servicios que contractuales aún pendientes de ejecutar, es decir, los siguientes que formen parte:

ID del Sub-servicio	Nombre del Sub servicio	Cant	Precio (USD)	Tipo de Precio	Importe (USD)	
2	Soporte de HW & SW EOS	1	1'309,000.00	Unitario	1'309,000.00	
3	Soporte Base de Software	1	343,035.00	Unitario	343,035.00	
Total					total (USD)	1'652,035.00

Sin embargo, respecto de los alcances devengados antes de la suscripción del contrato, deberán cubrirse en los términos previstos por las "POLÍTICAS LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES DE BIENES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL", en sus aspectos relacionados con obligaciones contractuales, en su numeral "5.5.1 Con relación a los pagos: a) ..." párrafo segundo en textualmente establece lo siguiente:

".....

Para los casos en que no se cuente con contrato formalizado imputables al proveedor, el acta de fallo y/o notificación de la será el documento en el que se perfeccione el acuerdo de voluntariedad de los bienes entregados o servicios prestados, únicamente para el pago comprendido entre el fallo y la fecha en que debió formalizarse el contrato.

"....."

Lo cual aplicará respecto de la parte relativa al licenciamiento, en razón de la documentación relativa al mismo fue entregada por la empresa proveedora en el plazo en que originalmente debió formalizarse el contrato.

ID del Sub-servicio	Nombre del Sub servicio	Cant	Precio (USD)	Tipo de Precio	Importe (USD)	
1	Licenciamiento, Suscripción y Soporte de Software	1	3'211,597.12	Unitario	3'211,597.12	
Total					(USD)	3'211,597.12

Lo anterior de acuerdo a lo pactado en la audiencia celebrada en conciliación número C0/212/2021, el día 24 de agosto de 2021 dentro del procedimiento (Anexo 9).

VI.3. MONEDA.

Para la presente contratación se empleará Moneda nacional por el Banco de México el día que se haga la correspondiente al tipo de cambio de emisión del pago.

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

OCIAL

ROL L O T L GICO
URA TEGG CA INSTITUCIONAL

, en su car proporcionalmente a l pago que
nas conv ales.

ESTAL.

n el respr Dictamen de Disponibilidad
24'86 7,195 Ciento veinticuatro millones
y cinco ps 71 /100 M.N.), Anexo 10.

Pres upues el presupuesto se encuentra
able la cur ue conforme a la planeación
o de efecti e acuerdo con los servicios a
cita la cert iación del DDP al momento que
gente.

o objeto de endarizar el recurso conforme
os.

ON LA Q DEBE FORMALIZARSE EL
ORDA DO E EL PROCEDIMIENTO DE
GENERALE

SERVICIO S. DE R.L. DE C.V.
ue Corpora de Peña Blanca, Delegación

éxico -
Ledezma
i79 de fech 27 de marzo de 2017, pasada
ez Ri vera, otario Público número 96 de la

CIÓN -

e la

7

López
ico de
vicios
s

Responsable de la
Autorización

Ing. Eduardo Oropeza Ortiz
Titular de la Coordinación de
Sistemas de Infraestructura
Tecnológica Institucional