



Se manifiesta que el  
archivo publicado es  
la mejor versión  
disponible con la  
que cuenta el  
Instituto Mexicano  
del Seguro Social.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

CONTRATO **CERRADO** PARA LA CONTRATACIÓN DEL “**SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIAMIENTO, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA ANALÍTICA SAS**”, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, EN LO SUCESIVO “**EL INSTITUTO**”, REPRESENTADA POR LA **C. ELIA SANDRA VARAS GALEANA**, EN SU CARÁCTER DE **TITULAR DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE ADQUISICIÓN DE BIENES DE INVERSIÓN Y ACTIVOS Y APODERADA LEGAL**, Y POR LA OTRA, **C3 ANALYTICAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V.** EN LO SUCESIVO “**EL PROVEEDOR**”, REPRESENTADA POR EL **C. EDGAR DÍAZ ORDOÑEZ**, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ “**LAS PARTES**”, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

## DECLARACIONES

SE CANCELAN DATOS PERSONALES DE PERSONA(S) FÍSICAS IDENTIFICABLE(S) TALES COMO: RFC, POR CONSIDERARSE INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA PRIVADA DE LA MISMA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 115 Y 120 DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. D.O.F. 20-marzo-2025

### I. “**EL INSTITUTO**” declara que:

- I.1 Es un Organismo Descentralizado de la Administración Pública Federal con personalidad jurídica y patrimonio propios, que tiene a su cargo la organización y administración del Seguro Social, como un servicio público de carácter nacional, en términos de los artículos 4º y 5º de la Ley del Seguro Social.
- I.2 Conforme a lo dispuesto por el artículo 268 A de la Ley de Seguro Social, acredita su personalidad mediante el testimonio de la Escritura Pública número 45,902 de fecha 25 de julio de 2023, otorgada ante la fe del Licenciado José Luis Franco Varela, Titular de la Notaría Pública Número 150 de la Ciudad de México, en cuyo protocolo también actúa por convenio de asociación, el Licenciado José Luis Franco Jiménez, Titular de la Notaría 64 de la Ciudad de México, e inscrita en el Registro Público de Organismos Descentralizados bajo el folio número 97-7-28072023-130615, de fecha 28 de julio de 2023; manifiesta bajo protesta de decir verdad que las facultades que le fueron conferidas no le han sido revocadas, modificadas, ni restringidas en forma alguna en cumplimiento a los artículos 24 y 25 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, la **C. ELIA SANDRA VARAS GALEANA**, Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos y Apoderada Legal con **R.F.C. [REDACTED]**, es una servidora pública adscrita a la misma que cuenta con facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituida en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que por ello, sea necesario celebrar un convenio modificatorio.
- I.3 De conformidad con el artículo 84, penúltimo párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, “**RLAASSP**”, suscribe el presente instrumento el **C. RICARDO ENCISO GARDUÑO, TITULAR DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA**, con R.F.C. **[REDACTED]**, designado para dar seguimiento y verificar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, informando a “**EL PROVEEDOR**” para los efectos del presente contrato, documento que se integra en el **Anexo 4 (cuatro)** del presente contrato.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

En todo caso, el administrador o los administradores de presente contrato son las personas servidoras públicas responsables de dar seguimiento y verificar el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento jurídico, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 2, fracción III Bis y 84, penúltimo párrafo del “**RLAASSP**”.

- I.4** La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de **ADJUDICACIÓN DIRECTA DE CARACTER NACIONAL** número **AA-50-GYR-050GYR019-N-162-2025** al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 35 Fracción, III, 53, 54 Fracción V y 67 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público, “**LAASSP**”, y los correlativos de su Reglamento, en términos del oficio de adjudicación, de fecha 12 de septiembre de 2025, suscrito por la Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, documento que se integran en el **Anexo 3 (tres)** del presente contrato.

Mediante oficio número **09 53 84 61 1CFG/2025/8445** de fecha 17 de septiembre de 2025, la Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, solicitó al Titular de la División de Contratos la elaboración del presente instrumento jurídico, remitiendo las documentales para su elaboración; siendo responsabilidad del Área Contratante, Área Requirente, Área Técnica y del Administrador del Contrato; los aspectos técnicos, presupuestales y demás cuestiones relacionadas con la contratación, incluido el contenido de los anexos, documento que se agrega en el **Anexo 3 (tres)** del presente contrato.

- I.5** “**EL INSTITUTO**” cuenta con recursos suficientes y con autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, como se desprende del Dictamen de Disponibilidad Presupuestal Previo, con cuenta número **51321010** con folio número **0000265091-2025**, de fecha 15 de agosto de 2025, emitido por la Titular de la División de Control y Seguimiento al Presupuesto de Operación en Ámbito Central, que se agrega al presente contrato en el **Anexo 1 (uno)**.

- I.6** Cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **N° IMS421231I45**.

- I.7** Tiene establecido su domicilio en Calle Durango número 291, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, en la Ciudad de México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

**II. “EL PROVEEDOR”, declara que:**

- II.1** Es una persona **MORAL** legalmente constituida según consta en la Escritura Pública número 43,206 de fecha 21 de junio de 2021, pasada ante la fe del Licenciado José Luis Franco Jiménez, Titular de la Notaría Pública número 64 de la Ciudad de México, actuando como asociado en el protocolo de la notaría número 150 de la Ciudad de México, de la que es Titular el Lic. José Luis Franco Varela, e inscrita en el Registro Público de Comercio de la misma Entidad, con el folio mercantil electrónico número N-2021057982, denominada **C3**

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

**ANALYTICAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V.**, cuyo objeto social es, entre otros, la prestación de servicios profesionales sobre gestión y administración de todo lo relacionado con tecnologías de la información, incluyendo de manera únicamente enunciativa: instalación, desarrollo, mantenimiento y soporte de toda clase de programas de cómputo e informáticos, la prestación de servicios profesionales incluyendo de manera únicamente enunciativa, consultoría en: tecnologías de la información, ciencias de datos, analítica, programación, base de datos, auditoría de datos, ciberseguridad, aseguramiento y encriptación de datos, diseño y arquitectura de infraestructuras tecnológicas.

- II.2** El **C. EDGAR DÍAZ ORDOÑEZ**, en su carácter de **representante legal**, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos, lo cual acredita mediante la Escritura Pública número 43,206 de fecha 21 de junio de 2021, pasada ante la fe del Licenciado José Luis Franco Jiménez, Titular de la Notaría Pública número 64 de la Ciudad de México, actuando como asociado en el protocolo de la notaría número 150 de la Ciudad de México, de la que es Titular el Lic. José Luis Franco Varela, e inscrita en el Registro Público de Comercio de la misma Entidad, con el folio mercantil electrónico número N-2021057982, mismo que bajo protesta de decir verdad manifiesta que no le han sido limitado ni revocado en forma alguna.
- II.3** Reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.
- II.4** Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes **CAS210621GH5**.
- II.5** Bajo protesta de decir verdad, está al corriente en los pagos de sus obligaciones fiscales, en específico las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) y el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); lo que acredita con las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y en materia de Seguridad Social en sentido positivo, emitidas por el SAT e IMSS, respectivamente, así como con la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, sin adeudo, emitida por el INFONAVIT, las cuales se encuentran vigentes.

Manifiesta bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en los supuestos de los artículos 71 y 90 de la **“LAASSP”**.

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** se encuentre en los supuestos señalados anteriormente, el contrato será nulo previa determinación de la autoridad competente de conformidad con lo establecido en el artículo 19 de la **“LAASSP”**.

Asimismo, manifiesta que ni él ni ninguno de los socios o accionistas desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, o en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés, en términos del artículo 49, fracción IX de la Ley General de

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Responsabilidades Administrativas.

Conforme a lo previsto en los artículos 87 de la “**LAASSP**” y 107 de su Reglamento, “**EL PROVEEDOR**”, en caso de auditorías, visitas o inspecciones que practique la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y el Órgano Interno de Control Específico en “**EL INSTITUTO**” y cualquier otra entidad fiscalizadora, deberá proporcionar la información relativa al presente contrato que en su momento se requiera, generada desde el procedimiento de adjudicación hasta la conclusión de la vigencia, a efecto de ser sujetos a fiscalización de los recursos de carácter federal.

- II.6** Se señala para todos los efectos legales, para oír y recibir toda clase de notificaciones y documentos el teléfono: 56 3589 6185, correos electrónicos: [ediaz@c3analyticsolutions.com](mailto:ediaz@c3analyticsolutions.com) y [REDACTED] y domicilio ubicado en Av. Insurgentes Sur, Núm. 682, Col. Del Valle Norte, C.P. 03103, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

#### III. De “LAS PARTES”:

- III.1** Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

### CLÁUSULAS

#### PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

**SE CANCELAN DATOS PERSONALES DE PERSONA(S) FÍSICAS IDENTIFICABLE(S) TALES COMO: CORREO ELECTRONICO, POR CONSIDERARSE INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA PRIVADA DE LA MISMA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 115 Y 120 DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. D.O.F. 20-marzo-2025**

“**EL PROVEEDOR**” acepta y se obliga a proporcionar a “**EL INSTITUTO**” la contratación del “**SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIAMIENTO, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA ANALÍTICA SAS**”, en los términos y condiciones establecidos en este contrato y sus anexos que forman parte integrante del mismo.

Los **Anexos** que forman parte integrante del presente contrato, se enuncian a continuación:

- Anexo 1 (uno)** “Dictamen de Disponibilidad Presupuestal Previo”
- Anexo 2 (dos)** “Anexo Técnico y Términos y Condiciones”
- Anexo 3 (tres)** “Propuesta Técnica y Económica de “**EL PROVEEDOR**”, Oficio de Notificación de Adjudicación y Oficio de Solicitud de elaboración de Contrato”
- Anexo 4 (cuatro)** “Documento de designación de Administrador del Contrato”

#### SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO.

“**EL INSTITUTO**” pagará a “**EL PROVEEDOR**” como contraprestación por los servicios objeto de este contrato, la cantidad de **\$1,962,583.39 (UN MILLON NOVECIENTOS SESENTA Y DOS MIL QUINIENTOS OCHENTA Y TRES PESOS 39/100 M.N.)**, más impuestos que asciende a

Página 4

DIVISIÓN DE CONTRATOS  
NIVEL CENTRAL

“Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los documentos correspondientes al procedimiento de contratación que se señala en el mismo”.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

**\$314,013.34 (TRESCIENTOS CATORCE MIL TRECE PESOS 34/100 M.N.),** que hace un total de **\$2,276,596.73 (DOS MILLONES DOSCIENTOS SETENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS 73/100 M.N.),** de conformidad con el precio unitario que se indican en el **Anexo 3 (tres)** del presente contrato.

El precio unitario es considerado fijo y en pesos mexicanos hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la contratación del **“SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIAMIENTO, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA ANALÍTICA SAS”**, por lo que **“EL PROVEEDOR”** no podrá agregar ningún costo extra y el precio será inalterable durante la vigencia del presente contrato.

### **TERCERA. ANTICIPO.**

Para el presente contrato **“EL INSTITUTO”** no otorgará anticipo a **“EL PROVEEDOR”**.

### **CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.**

**“EL INSTITUTO”** efectuará el pago en una solo exhibición a **“EL PROVEEDOR”** de conformidad con lo dispuesto en los artículos 73 de la **“LAASSP”**, así como por lo establecido en los Términos y Condiciones que se agregan al presente contrato en el **Anexo 2 (dos)**.

El pago se realizará en pesos mexicanos, en los plazos normados por la Dirección de Finanzas, de acuerdo al “Procedimiento para la recepción, glosa y aprobación de documentos presentados para trámite de pago y la constitución, modificación, cancelación, operación y control de fondos fijos” sin que éstos rebasen los 17 (diecisiete) días hábiles contados a partir del envío y verificación del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI), respectivo, siempre y cuando se cuente con la suficiencia presupuestal, así como con la documentación comprobatoria que acredite la prestación del servicio conforme lo señalado en los Términos y Condiciones que se agregan en el **Anexo 2 (dos)** del presente contrato, y conforme a los numerales cuarto y sexto del capítulo quinto, intitulado, de los Lineamientos para promover la agilización de pago a los proveedores contenidos en el “Acuerdo por el que se emiten diversos lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios y de obras públicas y servicios relacionados con las mismas”, concordante con los artículos 65 y 66 del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.

El CFDI deberá presentarse ante la División de Trámite de Erogaciones de la Coordinación de Contabilidad y Trámite de Erogaciones en Órganos Normativos, la Oficina de Control de Trámite de Erogaciones en los Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD), la Oficina de Trámite de Erogaciones de la Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAE), según corresponda, para proceder a su glosa, revisión y, en su caso, aprobación. En caso de aplicar, dicho CFDI deberá contener el nombre, cargo y firma de autorización del Administrador del presente Contrato, de quien suscribió la orden de compra o servicio, o de quien autorizó la contratación por montos inferiores a \$2,000.00 (antes de IVA). Asimismo, en dicho CFDI se deberán indicar: número de alta en SAI o número de identificación de pedido-recepción en PREI-

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

Millenium (cuando sea aplicable), número de proveedor, número de contrato, y la indicación de que **“EL PROVEEDOR”** cuenta con opiniones positivas y vigentes en materia de aportaciones de seguridad social ante **“EL INSTITUTO”** e INFONAVIT así como de obligaciones fiscales ante el SAT.

En caso de que el devengo por la entrega-recepción no genere número de alta en SAI o número de pedido-recepción en PREI-Millenium, en su caso, se deberá adjuntar acta de entrega-recepción.

El personal de la División de Trámite de Erogaciones de la Coordinación de Contabilidad y Trámite de Erogaciones no podrá devolver el CFDI presentado por errores que no afecten la validez fiscal del documento o por causas imputables a **“EL INSTITUTO”**.

Para los casos en que no se formalice el presente contrato, el fallo o notificación de la adjudicación será el documento con el cual procederá el pago respectivo de los servicios proporcionados, únicamente para el periodo comprendido entre el fallo y la fecha en que debió formalizarse el presente contrato.

Para efectos de lo anterior, la División de Contratos deberá informar al administrador del presente contrato o Área Consolidadora, en su caso, en un plazo no mayor a 24 (veinticuatro) horas posteriores al vencimiento del plazo para formalización del instrumento legal, de la falta de formalización del mismo, a efecto de que se realicen las gestiones que correspondan para no recibir los servicios materia del presente contrato.

**“EL PROVEEDOR”** deberá expedir sus CFDI en el esquema de facturación electrónica, con las especificaciones normadas en los artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación (CFF), así como las que emita el Servicio de Administración Tributaria (SAT) a nombre de **“EL INSTITUTO”**, con Registro Federal de Contribuyentes IMS421231145 y en caso de ser necesario como dato adicional, el domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Núm. 476 en la Colonia Juárez, C.P. 06600, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Para la validación de dichos comprobantes **“EL PROVEEDOR”** deberá cargar en Internet, a través del Portal de Servicios a Proveedores de la página de **“EL INSTITUTO”** archivo en formato XML. La validez de los mismos, será determinada durante la carga y únicamente los comprobantes validos serán procedentes para pago.

El pago se realizará mediante transferencia electrónica de fondos y en la fecha, a través del esquema electrónico interbancario que **“EL INSTITUTO”** tiene en operación, para tal efecto **“EL PROVEEDOR”** deberá proporcionar la documentación requerida por la Coordinación de Tesorería, para dar de alta en el Sistema de **“EL INSTITUTO”**, la cuenta bancaria, (no deberá ser referenciada ni concentradora), CLABE, Banco y Sucursal a menos que éste acredite en forma fehaciente la imposibilidad para ello.

El pago se depositará a **“EL PROVEEDOR”** en la fecha programada, a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

El administrador del presente contrato será quien dará la autorización para que la Dirección de Finanzas proceda a su pago de acuerdo a lo normado en el anexo "Normatividad de pago de las Cuentas Contables" del "Procedimiento para la recepción, glosa y aprobación de documentos presentados para trámite de pago y la constitución, modificación, cancelación, operación y control de fondos fijos".

En ningún caso, se deberá autorizar el pago de los servicios, si no se ha determinado, calculado y notificado a **"EL PROVEEDOR"** las penas convencionales o deducciones pactadas en el presente contrato, así como su registro y validación en el Sistema PREI Millenium.

**"EL PROVEEDOR"** podrá optar por cobrar a través de factoraje financiero conforme al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo con **"EL INSTITUTO"**.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** reciba pagos en exceso deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso más los intereses correspondientes, conforme a la tasa que establezca la Ley de Ingresos de la Federación, en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre las cantidades en exceso y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL INSTITUTO"**.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** presente su CFDI con errores o deficiencias, conforme a lo previsto en los artículos 89 y 90 del Reglamento de la **"LAASSP"**, **"EL INSTITUTO"** dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes a la recepción de la misma, indicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** las deficiencias o errores que deberá corregir. El periodo que transcurra a partir de la entrega del citado escrito y hasta que **"EL PROVEEDOR"** presente las correcciones no se computará dentro del plazo estipulado para el pago.

**"EL PROVEEDOR"**, para cada uno de los pagos que efectivamente reciba, de acuerdo con esta cláusula, deberá de expedir a nombre de **"EL INSTITUTO"**, el "CFDI con complemento para la recepción de pagos", también denominado "recibo electrónico de pago", el cual elaborará dentro de los plazos establecidos por las disposiciones fiscales vigentes y lo cargará en el portal de servicios a proveedores de la página de **"EL INSTITUTO"**.

**"EL PROVEEDOR"** se obliga a no cancelar ante el SAT los CFDI a favor de **"EL INSTITUTO"** previamente validados en el portal de servicios a proveedores, salvo justificación y comunicación por parte del mismo al administrador del presente contrato para su autorización expresa, debiendo éste informar a las áreas de trámite de erogaciones de dicha justificación y reposición del CFDI en su caso.

El administrador del presente contrato llevará a cabo la valoración de la procedencia del pago por concepto de gastos no recuperables conforme a lo previsto en los artículos 101 y 102 del **"RLAASSP"**, en relación con los artículos 51, 67, 78 y 80, segundo párrafo de la **"LAASSP"**, previa solicitud por escrito a **"EL PROVEEDOR"**, acompañada de los documentos siguientes:

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

- Copia de la identificación oficial vigente con fotografía y firma de la persona que haya realizado los trámites relacionados con el procedimiento de contratación.
- El CFDI que reúna los requisitos de los artículos 29 y 29-A del CFF, 37 al 40 del Reglamento del Código Fiscal de la Federación (RCFF) y, en su caso, la Resolución de la Miscelánea Fiscal del Ejercicio que corresponda.
- La solicitud la realizará al administrador del presente contrato para la determinación de la procedencia del pago y, en su caso, elaborar el finiquito y remitirlo para el pago respectivo a la Coordinación de Contabilidad y Trámite de Erogaciones, dependiente de la Dirección de Finanzas, o ante la Jefatura de Servicios de Finanzas o de la Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAE) o ante los Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD), según corresponda.

Al notificar a **“EL PROVEEDOR”** la aplicación de una pena convencional, el administrador del presente contrato deberá solicitar a las áreas de contabilidad (en Órganos Normativos, OOAD o en UMAE) la emisión del CFDI de ingreso por dicho concepto y entregarlo a **“EL PROVEEDOR”** para que se compense contra los adeudos que tenga **“EL INSTITUTO”** para con **“EL PROVEEDOR”** o, para que en su defecto, éste proceda a pagar a **“EL INSTITUTO”** la pena convencional.

El pago de los servicios quedará condicionado proporcionalmente al pago que **“EL PROVEEDOR”** deba efectuar por conceptos de penas convencionales y/o deducciones. En ambos casos, **“EL INSTITUTO”** realizará las retenciones correspondientes sobre el CFDI que se presente para pago. En el entendido de que en el supuesto de que sea rescindido el presente contrato, no procederá el cobro de dichas penalizaciones, ni la contabilización de las mismas para hacer efectiva la garantía de cumplimiento, de conformidad con lo establecido por el artículo 95 del Reglamento de la **“LAASSP”**.

Las Unidades Responsables del Gasto (URG) deberán registrar los contratos, convenios y su DDP en el Sistema PREI Millenium para el trámite de pago correspondiente.

Los servicios cuya recepción no genere alta a través del SAI o el PREI Millenium de manera electrónica, deberán contener la firma de recepción y de autorización para el trámite de pago de acuerdo a lo establecido en el “Procedimiento para la recepción, glosa y aprobación de documentos presentados para trámite de pago y la constitución, modificación, cancelación, operación y control de fondos fijos” vigente, así como el Acta de Entrega-Recepción, según corresponda.

Para que **“EL PROVEEDOR”** pueda celebrar un contrato de cesión de derechos de cobro, mismo que deberá notificarlo por escrito a **“EL INSTITUTO”** con un mínimo de 5 (cinco) días naturales anteriores a la fecha de pago programada, el administrador del presente contrato, o en su caso, el Titular del Área Requiriente, deberá entregar los documentos sustantivos de dicha cesión al área responsable de autorizar ésta, conforme al “Procedimiento para la recepción, glosa y

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

aprobación de documentos presentados para trámite de pago y la constitución, modificación, cancelación, operación y control de fondos fijos”.

“**EL PROVEEDOR**” que tenga cuentas líquidas y exigibles a su cargo por concepto de cuotas obrero patronales, conforme a lo previsto en el artículo 40 B de la Ley del Seguro Social, acepta que “**EL INSTITUTO**” las compense con el o los pagos que tenga que hacerle por concepto de contraprestación por la prestación del servicio objeto de este contrato.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios prestados, los precios unitarios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la prestación de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo 90, del “**RLAASSP**”, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, el Administrador del presente contrato o a quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a “**EL PROVEEDOR**” las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que “**EL PROVEEDOR**” presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que “**EL PROVEEDOR**” utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 73 de la “**LAASSP**”.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el impuesto cuando aplique.

“**EL PROVEEDOR**” manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del presente contrato.

Para efectos de trámite de pago, “**EL PROVEEDOR**” deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por “**EL INSTITUTO**”, para efectos del pago.

“**EL PROVEEDOR**” deberá presentar la información y documentación “**EL INSTITUTO**” le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de “**EL INSTITUTO**”.

El pago de la contratación de los servicios recibidos, quedará condicionado al pago que “**EL PROVEEDOR**” deba efectuar por concepto de penas convencionales y, en su caso, deductivas.

Para el caso que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 73, párrafo tercero, de la “**LAASSP**”.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

La contratación de los servicios se realizará conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por **“EL INSTITUTO”** en el Anexo Técnico y en los Términos y Condiciones integrados en el **Anexo 2 (dos)** de este instrumento jurídico, apegándose a las condiciones, alcances y características detalladas en el oficio de adjudicación, este último se agrega en el **Anexo 3 (tres)** del presente contrato.

Los servicios serán prestados en los domicilios señalados en el Anexo Técnico y en los Términos y Condiciones integrados en el **Anexo 2 (dos)** de este instrumento jurídico y fechas establecidas en los mismos.

En los casos que derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación del servicio o incumplimiento en las especificaciones técnicas, **“EL PROVEEDOR”** contará con el plazo establecido en el Anexo Técnico y en los Términos y Condiciones integrados el **Anexo 2 (dos)** de este instrumento jurídico, para la devolución y reposición de los servicios por motivos de fallas de calidad o cumplimiento de especificaciones originalmente convenida, sin que las sustituciones impliquen su modificación. Lo anterior, en términos del artículo 66, fracción XVII de la **“LAASSP”**.

**LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.-** El servicio y la documentación o componentes serán recibidos en las oficinas de la División de Arquitectura, ubicadas en Av. Toledo, Núm. 21, Piso 6°, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600, o donde determine el Administrador de Contrato, documentándose el mismo a través de acta de Entrega – Recepción, de acuerdo con el Anexo Técnico que se integra en el **Anexo 2 (dos)** del presente instrumento jurídico.

**PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.- “EL PROVEEDOR”** El Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS está planeada para ejercerse durante el ejercicio fiscal 2025, Por lo anterior, su vigencia deberá considerarse a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025.

**CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.- “EL PROVEEDOR”** se obliga con **“EL INSTITUTO”** a cumplir con las condiciones del servicio adquiridas, de acuerdo al Anexo Técnico, a los Términos y Condiciones que se integran al presente instrumento jurídico en el **Anexo 2 (dos)**, así como a lo ofrecido en sus propuestas técnica y económica que se agregan como **Anexo 3 (tres)** al presente contrato.

Asimismo, **“LAS PARTES”** se obligan a cumplir con lo señalado en el artículo 72 de la **“LAASSP”**.

Cabe resaltar que mientras no se cumpla con las condiciones de la prestación del servicio establecidas, **“EL INSTITUTO”** no dará por aceptado el servicio objeto de este contrato.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

## SEXTA. VIGENCIA

“**LAS PARTES**” convienen en que la vigencia del presente contrato será a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025.

En términos de lo señalado en el artículo 66 último párrafo de la “**LAASSP**”, el presente contrato se podrá extinguir por el cumplimiento de obligaciones.

## SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.

“**LAS PARTES**” están de acuerdo que “**EL INSTITUTO**” por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de los servicios, de conformidad con el artículo 74 de la “**LAASSP**”, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado y el presente contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.

De conformidad con el artículo 68, último párrafo de la “**LAASSP**”, “**EL INSTITUTO**” con la aceptación de “**EL PROVEEDOR**” podrá realizar modificaciones al presente contrato hasta en un 20% (veinte por ciento) de la cantidad o presupuesto máximo de alguna partida originalmente pactada, utilizando para su pago el presupuesto de otra u otras partidas previstas en el propio contrato, siempre que no resulte un incremento en el monto total del presente instrumento jurídico, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 74 de la “**LAASSP**”.

“**EL INSTITUTO**”, podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad del servicio, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de “**EL PROVEEDOR**”.

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a “**EL INSTITUTO**”, se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de “**LAS PARTES**”.

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por el servidor público de “**EL INSTITUTO**” que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual “**EL PROVEEDOR**” realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 91, último párrafo del “**RLAASSP**”, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

“**EL INSTITUTO**” se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

condiciones más ventajosas a **“EL PROVEEDOR”** comparadas con las establecidas originalmente.

## **OCTAVA. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS**

Para la prestación de los servicios materia del presente contrato, no se requiere que **“EL PROVEEDOR”** presente una garantía por la calidad de los servicios contratados.

## **NOVENA. GARANTÍA**

### **A) CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.**

Conforme a los artículos 69, fracción II y 70, fracción II de la **“LAASSP”**; 85, fracción III, y 103 de su Reglamento **“EL PROVEEDOR”** se obliga a constituir una garantía **divisible** y en este caso se hará efectiva en proporción al incumplimiento de la obligación principal, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor de **“EL INSTITUTO”**, por un importe equivalente al **10% (DIEZ POR CIENTO)** del monto total del presente contrato, sin incluir impuestos.

Dicha fianza deberá ser entregada a **“EL INSTITUTO”**, a más tardar dentro de los 10 días naturales siguientes a la firma del presente contrato.

**“EL PROVEEDOR”** queda obligado a entregar a **“EL INSTITUTO”** la póliza de fianza antes señalada, en la División de Contratos, ubicada en Calle Durango número 291, 10º piso, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, en la Ciudad de México, apegándose al formato que para tal efecto se entregará en la referida División.

Dicha póliza de garantía de cumplimiento del presente contrato se liberará de forma inmediata a **“EL PROVEEDOR”** una vez que **“EL INSTITUTO”** le otorgue autorización por escrito, para que éste pueda solicitar a la afianzadora correspondiente la cancelación de la fianza, autorización que se entregará a **“EL PROVEEDOR”** siempre que demuestre haber cumplido con la totalidad de las obligaciones adquiridas por virtud del presente contrato; para lo anterior deberá presentar mediante escrito la solicitud de liberación de la fianza en la División de Contratos, misma que llevará a cabo el procedimiento para su liberación y entrega.

**ENDOSO DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.-** En el supuesto de que **“EL INSTITUTO”** y por así convenir a sus intereses, decidiera modificar en cualquiera de sus partes el presente contrato, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a otorgar el endoso de la póliza de garantía originalmente entregada, en el que conste las modificaciones o cambios en la respectiva fianza, observándose los mismos términos y condiciones señalados en la presente cláusula para la entrega de la garantía de cumplimiento, debiéndola entregar **“EL PROVEEDOR”** a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del convenio respectivo.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

**EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO.-** “**EL INSTITUTO**” llevará a cabo la ejecución de la garantía de cumplimiento del presente contrato en los casos siguientes:

- a) Se rescinda administrativamente el presente contrato.
- b) Durante su vigencia se detecten deficiencias, fallas o calidad inferior del servicio prestado, en comparación con lo ofertado.
- c) Cuando en el supuesto de que se realicen modificaciones al presente contrato, “**EL PROVEEDOR**” no entregue en el plazo pactado el endoso o la nueva garantía, que ampare el porcentaje establecido para garantizar el cumplimiento del presente instrumento, de conformidad con la presente Cláusula.
- d) Por cualquier otro incumplimiento de las obligaciones contraídas en este contrato.

En caso de que “**EL PROVEEDOR**” incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, “**EL INSTITUTO**” podrá rescindir el presente contrato y dará vista al Órgano Interno de Control Específico en “**EL INSTITUTO**” para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de “**EL PROVEEDOR**”, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que “**EL INSTITUTO**” reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, “**EL PROVEEDOR**” se obliga a entregar a “**EL INSTITUTO**”, dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91, del “**RLAASSP**”, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por “**EL INSTITUTO**” procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía cumplimiento del presente contrato, lo que comunicará a “**EL PROVEEDOR**”.

#### **DÉCIMA. OBLIGACIONES DE “EL PROVEEDOR”.**

“**EL PROVEEDOR**”, se obliga a:

- a) Prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y anexos respectivos.
- b) Cumplir con las especificaciones técnicas, de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- c) Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a “**EL INSTITUTO**” o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

- d) Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y el Órgano Interno de Control Específico en **“EL INSTITUTO”**, de conformidad con el artículo 107 del **“RLAASSP”**.
- e) Entregar bimestralmente, las constancias de cumplimiento de la inscripción y pago de cuotas al Instituto Mexicano del Seguro Social del personal que utilice para la prestación de los servicios, en caso de aplicar.
- f) No podrá transferir los derechos y obligaciones que se deriven del presente contrato en favor de cualquier otra persona, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso deberá contar con el consentimiento de **“EL INSTITUTO”**.  
Se exceptúa de lo anterior, en el caso de fusión, escisión o transformación de sociedades, siempre que la nueva sociedad que resulte cuente con la solvencia técnica, jurídica y económica exigidas al adjudicarse el presente contrato, cumpla con lo dispuesto en el **“RLAASSP”** y no se encuentre en los supuestos de impedimento previstos en la **“LAASSP”**. En ambos casos se debe contar con la autorización previa.
- g) Se obliga a que durante la vigencia del presente contrato se mantendrá al corriente de sus obligaciones fiscales, lo anterior, conforme a lo señalado en el artículo 66, fracción XXII de la **“LAASSP”**.
- h) Se obliga a integrarse al Registro de Proveedores para la Integridad ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (REPIIMSS), en un plazo no mayor a 30 (treinta) días naturales posteriores a la formalización del presente contrato. La no integración al REPIIMSS en el plazo establecido, deberá considerarse como un incumplimiento contractual, con las consecuencias que establece la normatividad aplicable.
- i) Así, como a lo señalado en el Anexo Técnico y Términos y Condiciones que se integran en el **Anexo 3 (tres)** del presente contrato.

#### **DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE “EL INSTITUTO”**

**“EL INSTITUTO”**, se obliga a:

**SE CANCELAN DATOS PERSONALES DE PERSONA(S) FÍSICAS IDENTIFICABLE(S) TALES COMO: RFC, POR CONSIDERARSE INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA PRIVADA DE LA MISMA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 115 Y 120 DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. D.O.F. 20-marzo-2025**

- a) Otorgar las facilidades necesarias, a efecto de que **“EL PROVEEDOR”** lleve a cabo en los términos convenidos la prestación de los servicios objeto del presente contrato.
- b) Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.
- c) Extender a **“EL PROVEEDOR”**, por conducto del servidor público facultado, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.
- d) Así como a lo señalado en el Anexo Técnico y Términos y Condiciones que se integran en el **Anexo 2 (dos)** del presente contrato.

#### **DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS**

**“EL INSTITUTO”** designa como Administrador del presente contrato a él **C. RICARDO ENCISO GARDUÑO, TITULAR DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA** con R.F.C. [REDACTED] el

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

documento que se agrega al presente contrato en el **Anexo 4 (cuatro)**, quien será responsable de administrar y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones sin que por ello sea necesario celebrar un convenio modificatorio.

Cuando **“EL INSTITUTO”** requiera efectuar el cambio o sustitución del ADMINISTRADOR DEL PRESENTE CONTRATO, o del Representante Común de éstos, sea por la ausencia temporal o definitiva del originalmente designado, o bien, por así convenir a las necesidades institucionales, bastará la nueva designación que de éste realice al Área Requiriente, misma que surtirá plenos efectos a partir de la fecha en que ésta sea realizada, y que será dada a conocer a **“EL PROVEEDOR”** por el Área Requiriente, o bien, por los Titulares de Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada y de las Unidades Médicas de Alta Especialidad donde se encuentre adscrito, según corresponda. La designación que efectúe el Área Requiriente en términos del presente párrafo deberá ceñirse a lo dispuesto en los numerales 4.17 y 5.3.15 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social y demás disposiciones aplicables. En ningún caso el cambio o sustitución del ADMINISTRADOR, o del Representante Común de éstos, requerirá o dará origen a la celebración de convenio modificatorio.

Los servicios se tendrán por recibidos previa revisión del administrador del presente contrato, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas y en su caso en los anexos respectivos, así como las contenidas en la propuesta técnica.

**“EL INSTITUTO”**, a través del administrador del presente contrato, rechazará los servicios, que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato y en sus Anexos, obligándose **“EL PROVEEDOR”** en este supuesto a realizarlos nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para **“EL INSTITUTO”**, sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.

**“EL INSTITUTO”**, a través del administrador del presente contrato, podrá aceptar los servicios que incumplan de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en este contrato y en los anexos respectivos, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan, y reposición del servicio, cuando la naturaleza propia de éstos lo permita.

### **DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES**

**“EL INSTITUTO”** aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que incurra **“EL PROVEEDOR”** conforme a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato y sus anexos respectivos, las cuales se calcularán conforme a los conceptos y porcentajes señalados en el numeral **18)** de los Términos y Condiciones que se integran en el **Anexo 2 (dos)** del presente contrato. Las cantidades a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **“EL PROVEEDOR”** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

De no existir pagos pendientes, se requerirá a **“EL PROVEEDOR”** que realice el pago de la

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

deductiva, en términos de la legislación aplicable.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

“**EL INSTITUTO**”, a través del administrador del presente contrato será responsable del cálculo, aplicación y seguimiento de las deducciones. El monto máximo de aplicación de las deducciones no podrán ser mayor al que resulte de aplicar el porcentaje de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

El cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el administrador del presente contrato de “**EL INSTITUTO**”, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico.

En caso de que se exceda se podrá proceder a la rescisión del presente contrato.

#### **DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES**

En caso que “**EL PROVEEDOR**” incurra en atraso en el cumplimiento conforme a lo pactado para la prestación de los servicios objeto del presente contrato, conforme a lo establecido en el **Anexo 2 (dos)** parte integral del presente contrato, “**EL INSTITUTO**” por conducto del administrador del contrato aplicará la pena convencional conforme a los conceptos y porcentajes señalados en el numeral **17)** de los Términos y Condiciones que se integran en el **Anexo 2 (dos)** del presente contrato.

El administrador del presente contrato será el responsable de determinar, calcular y aplicar las penas convencionales, vigilando los correspondientes registro o captura y validación en el sistema PREI Millenium, así como de notificarlas a “**EL PROVEEDOR**” personalmente, mediante oficio o por medios de comunicación electrónica.

El Administrador determinará el cálculo de la pena convencional, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico.

El pago de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que “**EL PROVEEDOR**” deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso; en el supuesto que el presente contrato sea rescindido en términos de lo previsto en la **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA DE RESCISIÓN**, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del presente contrato.

“**EL INSTITUTO**” descontará las cantidades que resulten de aplicar la pena convencional, sobre los pagos que deba cubrir a “**EL PROVEEDOR**”. Por lo tanto, “**EL PROVEEDOR**” autoriza a descontar las cantidades que resulten de aplicar las sanciones señaladas en párrafos anteriores, sobre los pagos que éste deba cubrirle a “**EL INSTITUTO**” durante el período en que incurra y/o se mantenga en atraso con motivo de la prestación del servicio.

Para autorizar el pago de la prestación del servicio, previamente “**EL PROVEEDOR**” tiene que haber cubierto las penas convencionales aplicadas conforme a lo dispuesto en el presente

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

contrato. El administrador del presente contrato será el responsable de verificar que se cumpla esta obligación, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la conclusión del atraso.

El importe de la pena convencional, no podrá exceder el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del presente contrato, y en el caso de no haberse requerido esta garantía, no deberá exceder del 20% (veinte por ciento) del monto total del presente contrato.

Cuando **“EL PROVEEDOR”** quede exceptuado de la presentación de la garantía de cumplimiento, en los supuestos previsto en la **“LAASSP”**, el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede aplicar, será del 20% (veinte por ciento) del monto de los servicios prestados fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el tercer párrafo del artículo 96 del **“RLAASSP”**.

#### **DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS**

En caso de aplicar, los servicios, que de acuerdo al objeto del presente contrato se adquieran o contraten, deberán cumplir con las Normas Oficiales Mexicanas y con las Normas Mexicanas, según proceda, y a falta de éstas, con las Normas Internacionales, de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Infraestructura de la Calidad; en su caso, con las normas de referencia o especificaciones técnicas y cumplir con las características y especificaciones requeridas en el Anexo Técnico y los Términos y Condiciones, que se agregan al presente contrato en el **Anexo 2 (dos)**.

#### **DÉCIMA SEXTA. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL**

Para la prestación de los servicios materia del presente contrato, no se requiere que **“EL PROVEEDOR”** contrate una póliza de seguro por responsabilidad civil.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. TRANSPORTE**

**“EL PROVEEDOR”** se obliga bajo su costa y riesgo, a transportar los bienes e insumos necesarios para la prestación del servicio, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones señaladas en el Anexo Técnico y en los Términos y Condiciones, que se agregan en el **Anexo 2 (dos)** del presente contrato, en caso de aplicar.

#### **DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS**

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, serán pagados por **“EL PROVEEDOR”**, mismos que no serán repercutidos a **“EL INSTITUTO”**.

**“EL INSTITUTO”** sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES**

**“EL PROVEEDOR”** no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **“EL INSTITUTO”**.

## **VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS**

**“EL PROVEEDOR”** se obliga para con **“EL INSTITUTO”**, a responder por los daños y/o perjuicios que pudiera causar a **“EL INSTITUTO”** y/o a terceros, si con motivo de la prestación del servicio se violan derechos de autor, de patentes y/o marcas u otro derecho reservado a nivel Nacional o Internacional.

Por lo anterior, **“EL PROVEEDOR”** manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción a la Ley Federal del Derecho de Autor, ni a la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

En caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra de **“EL INSTITUTO”** por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de éste será la de dar aviso en el domicilio previsto en este instrumento jurídico a **“EL PROVEEDOR”**, para que éste lleve a cabo las acciones necesarias que garanticen la liberación de **“EL INSTITUTO”** de cualquier controversia o responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 66, fracción XX de la **“LAASSP”**.

Asimismo, en caso de aplicar, **“EL PROVEEDOR”** deberá observar lo establecido en el Anexo aplicable a los Derechos de autor, patentes y/o marcas del presente Contrato.

## **VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

**“LAS PARTES”** acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento, se tratarán de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados y demás legislación aplicable.

Para el tratamiento de los datos personales que **“LAS PARTES”** recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **“EL PROVEEDOR”** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

Asimismo, en caso de aplicar, **“EL PROVEEDOR”** deberá observar lo establecido en el Anexo aplicable a la Confidencialidad de la información del presente Contrato.

## **VIGÉSIMA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

Con fundamento en el artículo 80 de la **“LAASSP”** y 102, fracción II, de su Reglamento, **“EL INSTITUTO”** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de los servicios, de manera temporal, quedando obligado a pagar a **“EL PROVEEDOR”**, aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el presente contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si **“EL INSTITUTO”** así lo determina; y en caso que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del presente contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

## **VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO**

**“EL INSTITUTO”** cuando concurren razones de interés general, de común acuerdo, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de proporcionar los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **“EL INSTITUTO”**, o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para **“EL INSTITUTO”**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando **“EL INSTITUTO”** determine dar por terminado anticipadamente el presente contrato, lo notificará a **“EL PROVEEDOR”** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, y se sustentará mediante dictamen que se precise las razones o las causas justificadas que dieron origen a la misma, de conformidad con lo señalado en el artículo 78 de la **“LAASSP”**, una vez notificada la terminación anticipada, se extinguirá el presente contrato, lo que dará lugar a formalizar el finiquito entre **“LAS PARTES”**.

**“EL INSTITUTO”** pagará a **“EL PROVEEDOR”** la parte proporcional de los servicios proporcionados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I, del artículo 102 del **“RLAASSP”**.

## **VIGÉSIMA CUARTA. RESCISIÓN**

**“EL INSTITUTO”** podrá iniciar en cualquier momento el procedimiento de rescisión, cuando **“EL PROVEEDOR”** incurra en alguna de las siguientes causales:

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

- a) Contravenir los términos pactados para la prestación de los servicios, establecidos en el presente contrato.
- b) Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.
- c) Ceder los derechos de cobro derivados del presente contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **“EL INSTITUTO”**.
- d) Suspender total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente contrato.
- e) No realizar la prestación de los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- f) No proporcionar a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen.
- g) Ser declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
- h) En caso de que compruebe la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;
- i) No presentar bimestralmente, las constancias de la inscripción y pago de cuotas al Instituto Mexicano del Seguro Social del personal que utilice para la prestación de los servicios; en caso de aplicar.
- j) No entregar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo.
- k) En caso de que la suma de las penas convencionales o las deducciones al pago, igualan el monto total de la garantía de cumplimiento del presente contrato y/o alcanzan el 20% (veinte por ciento) del monto total de este contrato cuando no se haya requerido la garantía de cumplimiento;
- l) Divulgar, transferir o utilizar la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **“EL INSTITUTO”** en los términos de lo dispuesto en la CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES del presente instrumento jurídico;
- m) Impedir el desempeño normal de labores de **“EL INSTITUTO”**;
- n) Incumplir cualquier obligación distinta de las anteriores y derivadas del presente contrato.

Para el caso de optar por la rescisión del presente contrato, **“EL INSTITUTO”** de conformidad con lo establecido en el artículo 77 de la **“LAASSP”**, comunicará a **“EL PROVEEDOR”** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término, **“EL INSTITUTO”** en un plazo de 10 (diez) días hábiles, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **“EL PROVEEDOR”**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el presente contrato, y comunicará a **“EL PROVEEDOR”**, en términos de lo dispuesto en el artículo 77 de la **“LAASSP”**, dicha determinación dentro del citado plazo.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

Cuando se rescinda el presente contrato, se extinguirán los derechos y obligaciones del mismo, y se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **“EL INSTITUTO”** por concepto de los servicios proporcionados hasta el momento de la rescisión, o los que resulten a cargo de **“EL PROVEEDOR”**.

Iniciado un procedimiento de conciliación **“EL INSTITUTO”** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el presente contrato se realiza la prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **“EL INSTITUTO”** de que continúa vigente la necesidad de la prestación de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

**“EL INSTITUTO”** podrá determinar no dar por rescindido el presente contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **“EL INSTITUTO”** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del presente contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el presente contrato, **“EL INSTITUTO”** establecerá con **“EL PROVEEDOR”**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificadorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 74 de la **“LAASSP”**.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificadorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, **“EL INSTITUTO”** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del presente contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del presente contrato, y en el caso de que a **“EL PROVEEDOR”** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 73, párrafo cuarto, de la **“LAASSP”**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **“EL INSTITUTO”**.

## **VIGÉSIMA QUINTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL**

**“EL PROVEEDOR”** reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación del servicio, deslindando de toda responsabilidad a **“EL INSTITUTO”** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

**“EL PROVEEDOR”** asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **“EL INSTITUTO”**, así como en la ejecución de los servicios.

Para cualquier caso no previsto, **“EL PROVEEDOR”** exime expresamente a **“EL INSTITUTO”** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, **“EL INSTITUTO”** reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de **“EL PROVEEDOR”**, en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a **“EL INSTITUTO”**, **“EL PROVEEDOR”** queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

#### **VIGÉSIMA SEXTA. DISCREPANCIAS**

La convocatoria a la licitación pública, la invitación a cuando menos tres personas, o la solicitud de cotización, según corresponda del procedimiento de contratación citado en la declaración I.4 del presente instrumento jurídico, este contrato y sus anexos son los instrumentos que vinculan a **“LAS PARTES”** en sus derechos y obligaciones.

**“LAS PARTES”** convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria a la licitación pública, la invitación a cuando menos tres personas, o la solicitud de cotización, según corresponda del procedimiento de contratación del cual deriva el presente instrumento jurídico, y el modelo de contrato, prevalecerá lo establecido en la convocatoria, invitación o solicitud respectiva, de conformidad con el artículo 81, fracción IV, del Reglamento de la **“LAASSP”**.

#### **VIGÉSIMA SÉPTIMA. CONCILIACIÓN.**

**“LAS PARTES”** acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 109, 111 y 112 de la **“LAASSP”**, y 126 al 136 de su Reglamento.

#### **VIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIOS Y NOTIFICACIONES.**

**“LAS PARTES”** señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

Sin perjuicio de lo anterior, **“EL PROVEEDOR”** acepta explícitamente que las notificaciones que le sean remitidas al correo electrónico manifestado en el apartado de Declaraciones surtirán

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p align="center"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|

plenos efectos, en términos de lo dispuesto en el artículo 35, fracción II, de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

#### **VIGÉSIMA NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE**

“**LAS PARTES**” se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus anexos que forman parte integral del mismo, a la “**LAASSP**”, su Reglamento; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

#### **TRIGÉSIMA. JURISDICCIÓN**

“**LAS PARTES**” convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

#### **FIRMANTES O SUSCRIPCIÓN.**

Por lo anterior expuesto, “**EL INSTITUTO**” y “**EL PROVEEDOR**”, manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman electrónicamente en las fechas especificadas en cada firma electrónica, mismas que se encuentran consideradas dentro del plazo establecido en el artículo 67 de “**LAASSP**”

**POR:**  
**“EL INSTITUTO”**

**SE CANCELAN DATOS PERSONALES DE PERSONA(S) FÍSICAS IDENTIFICABLE(S) TALES COMO: RFC, POR CONSIDERARSE INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA PRIVADA DE LA MISMA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 115 Y 120 DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. D.O.F. 20-marzo-2025**

| <b>NOMBRE</b>                | <b>CARGO</b>                                                                                         | <b>R.F.C.</b> |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| C. ELIA SANDRA VARAS GALEANA | TITULAR DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE ADQUISICIÓN DE BIENES DE INVERSIÓN Y ACTIVOS Y APODERADA LEGAL | [REDACTED]    |
| C. RICARDO ENCISO GARDUÑO    | TITULAR DE LA DIVISIÓN DE ARQUITECTURA Y ADMINISTRADOR DEL CONTRATO                                  | [REDACTED]    |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p align="center"><b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|

**POR:**  
**“EL PROVEEDOR”**

| <b>NOMBRE</b>                         | <b>R.F.C.</b> |
|---------------------------------------|---------------|
| C3 ANALYTICAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V. | CAS210621GH5  |

*RRSR/HRJ/JMLM/BERO.*

SE CANCELAN DATOS PERSONALES DE PERSONA(S) FÍSICAS IDENTIFICABLE(S) TALES COMO: CADENA ORIGINAL, NÚMERO DE SERIE, RFC, CERTIFICADO Y FIRMA, POR CONSIDERARSE INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA PRIVADA DE LA MISMA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 115 Y 120 DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. D.O.F. 20-marzo-2025

Contrato: 050GYR019N16225-001-00

Cadena original:

[REDACTED]

Firmante: RICARDO ENCISO GARDUÑO

RFC: [REDACTED]

Certificado:

[REDACTED]

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 03/10/2025 11:30

Firma:

[REDACTED]

Firmante: ELIA SANDRA VARAS GALEANA

RFC: [REDACTED]

Certificado:

[REDACTED]

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 03/10/2025 12:31

Firma:

[REDACTED]

Firmante: C3 ANALYTICAL SOLUTIONS SA DE CV

RFC: CAS210621GH5

Certificado:

[REDACTED]

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 06/10/2025 10:35

Firma:

Contrato: 050GYR019N16225-001-00

xv/jp+yQmZI0q0EFV0YhK2yN5R017VmLQCEu3YBhgdMx2g0ELIIYo16UVazNqoS0d0zb09WL6TGocRUUt66oHRar twgmrIshwpKl9aweqt+ZytNhx5kkGR1VnV4P0KFJu1Q/9jzRKLQ+m70oFbe0H9l8ewPF2rhy  
EE+LUSHkNZa7PRcrAqy9XS5QPfHIEvR8J01ti59sw394gU9ne6C6H+koIAC9zGFNi6fM+A9+MXBXmvS7DpRbRwyKGHK77X0q67bDryKHB6hVl05Y/LM5v000UnquqRaYfIt1nNHBCUxqmch0CCGPokHgfmDtmLA4  
Ygt40uz9Fry+m6opcpZ5Iw==

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b></p> | <p><b>Contrato Número</b></p> <p><b>050GYR019N16225-001-00</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|

## **ANEXO 1 (UNO)**

**“DICTAMEN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL PREVIO”**

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**

DIVISIÓN DE CONTRATOS  
NIVEL CENTRAL

**SIN TEXTO**



## INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN DE FINANZAS  
UNIDAD DE OPERACIÓN FINANCIERA  
COORDINACIÓN DE PRESUPUESTO E INFORMACIÓN PROGRAMÁTICA  
DICTAMEN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL PREVIO

N-162

28/10

FOLIO: 0000265091-2025

☐ Dictamen de Inversión☒ Dictamen de Gasto

Dependencia Solicitante:

09 Distrito Federal Nivel Central

099001 Oficinas Centrales

580000 Coord de Servici Administra

Concepto:

OF, 1548 VT. 3114 RECIBIDO EL 14/08/2025 - "SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIAMIENTO, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA ANALÍTICA SAS", PARA EL EJERCICIO 2025

Fecha Elaboración:

15/08/2025

Total Comprometido (en pesos): \$ 7,997,555.31

Cuenta: 51321010

PATE/DER AUTOR/REGALIAS/OTROS

Unidad de Información: 099001

Centro de Costos: 500000

COG 3270102

COMPROMETIDO MENSUAL (en miles de pesos)

| ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO     | SEP | OCT | NOV | DIC |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|-----|
| 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7,997.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

DISPONIBLE (en miles de pesos)

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

El presente documento de existencia de respaldo presupuestario se emite en términos de lo señalado en los artículos 8, 144 y 148 del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), y el numeral 7.5.9.4 de la Norma Presupuestaria del IMSS, es responsabilidad del área solicitante el destino y aplicación de los recursos. También se informa que este documento únicamente tendrá validez para el ejercicio fiscal en curso, y que con base en la revisión que se efectuó en el Sistema FINAT, en el Módulo de Control de Compromisos, en la combinación unidad de información y centro de costos, los montos señalados quedan comprometidos para dar inicio a las gestiones de adquisición de bienes y servicios con base al marco normativo vigente.

ATENTAMENTE

Laura Botade López Cárdenas

Titular Div de Ctrl y Seguimiento al Pto de Oper en Ámbito Central

| DÍA | MES | AÑO |
|-----|-----|-----|
|-----|-----|-----|

DICTAMINADO DEFINITIVO

CONTRATO No.

IMPORTE DEFINITIVO (EN PESOS):

\$ .00



Clave: 6170-009-001

ANEXOS  
DIVISIÓN DE CONTRATOS

**SIN TEXTO**

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|  | <p> <b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</b><br/> <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b><br/> <b>UNIDAD DE ADQUISICIONES</b><br/> <b>COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y</b><br/> <b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b><br/> <b>COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS</b> </p> | <p> <b>Contrato Número</b><br/><br/> <b>050GYR019N16225-001-00</b> </p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|

## ANEXO 2 (DOS)

**“ANEXO TÉCNICO Y TÉRMINOS Y CONDICIONES”**

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**

DIVISIÓN DE CONTRATOS  
NIVEL CENTRAL

SIN TEXTO



## Anexo Técnico

Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico  
Coordinación de Datos y Analítica

Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte  
Técnico de la Plataforma Analítica SAS

ANEXOS  
DIVISIÓN DE CONTRATOS



## Control de versiones del documento

| Versión | Fecha      | Descripción               | Responsable               |
|---------|------------|---------------------------|---------------------------|
| 0.1     | 30/05/2025 | Elaboración del documento | Joel Zaines Reyes         |
| 0.2     | 02/06/2025 | Revisión del documento    | Ricardo Enciso Garduño    |
| 1.0     | 03/06/2025 | Aprobación del documento  | Luis Antonio Basilio Lara |



## Contenido

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Objetivo del documento.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4  |
| 2.  | Clasificador Único de las Contrataciones Públicas (CUCOP).....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4  |
| 3.  | Objetivo.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4  |
| 4.  | Alcance.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7  |
| 5.  | Requerimientos técnicos.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7  |
| a)  | Funcionales.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7  |
| b)  | No funcionales.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10 |
| 6.  | Especificaciones técnicas.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10 |
| 7.  | Perfil del Proveedor.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12 |
| 8.  | Condiciones técnicas de aceptación de entregable.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12 |
| 9.  | Cronograma de actividades.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 13 |
| 10. | Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 13 |
| 11. | Requerimientos de arquitectura tecnológica.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 14 |
| 12. | Licencias, permisos, registros, certificados o autorizaciones que debe cumplir o aplicarse al servicio a contratar.....                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 15 |
| 13. | Normas Oficiales en su caso aplicables al servicio requerido.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 15 |
| 14. | Pruebas en su caso aplicables al servicio requerido.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15 |
| 15. | En aquellos casos en que el Área Requiriente modifique la especificación técnica de algún bien que no se encuentre regulado por el Compendio Nacional de Insumos para la Salud expedido por el Consejo de Salubridad General, el Cuadro Básico y Catálogo de Instrumental y Equipo Médico emitidos por la Comisión Interinstitucional del Cuadro Básico y Catálogo de Insumos del Sector Salud y el CBI..... | 16 |
| 16. | En aquellos casos en que Área Requiriente, modifique las especificaciones técnicas de un bien respecto de las estipuladas en el ejercicio anterior.....                                                                                                                                                                                                                                                      | 16 |
| 17. | Firmas de elaboración, revisión y aprobación.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 17 |



**ANEXO TÉCNICO**  
**Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la**  
**Plataforma Analítica SAS**

## 1. Objetivo del documento

El presente Anexo Técnico describirá de forma amplia y detallada las características del servicio solicitado, en los términos establecidos en el numeral **4.24.3 inciso a)** de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), clave 1000-001-014, vigente en junio de 2025, los cuales resulten únicamente aplicables al **Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS**.

## 2. Clasificador Único de las Contrataciones Públicas (CUCOP)

| CLAVE CUCoP | PARTIDA ESPECÍFICA | CLAVE CUCoP + | DESCRIPCIÓN                                                 |
|-------------|--------------------|---------------|-------------------------------------------------------------|
| 32700003    | 32701              | 32701-0003    | Licencias de uso de programas de cómputo y su actualización |

## 3. Objetivo

El **Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS**, consiste en utilizar licencias de software SAS que desde hace 10 años se ocupan en el Instituto Mexicano del Seguro Social, para llevar a cabo Análisis y Minería de Datos con lo cual es posible simplificar la preparación de datos, interactuar con los datos institucionales de manera inmediata y de forma intuitiva utilizando gráficas y diagramas dinámicos para entender las relaciones clave, crear modelos de manera más fácil y rápida, eliminar las suposiciones en la construcción de modelos y evaluar nuevos datos utilizando procesos interactivos automatizados que funcionen en entornos por lote y en tiempo real.

A continuación, se presentan las áreas administrativas del Instituto Mexicano del Seguro Social, que utilizan SAS Software y las actividades que justifican la respectiva contratación del **Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS**.

| Área Administrativa                              | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coordinación de Planeación y Evaluación</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cálculo de estadística institucional.</li><li>• Análisis de movimientos atípicos para identificación de conductas de evasión y subdeclaración.</li><li>• Análisis de iniciativas de reformas a cuotas del IMSS y el ISR, así como rebalanceo de cuotas fijas y proporcionales del seguro de enfermedades y maternidad del IMSS.</li><li>• Análisis de información del Sistema Único de Autodeterminación (SUA).</li></ul> |
| <b>División de Análisis y Programación de la</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis para detectar posibles omisiones por parte de los patrones en el cumplimiento de sus obligaciones.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



**ANEXO TÉCNICO**  
Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS

| Área Administrativa                                                                        | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coordinación de Fiscalización</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Unidad de Evaluación de Delegaciones</b>                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Análisis tipo clúster de las Delegaciones del IMSS a fin de identificar el desempeño que guardan.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Coordinación de Presupuesto e Información Programática</b>                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Análisis estadístico de información de la Dirección de Incorporación y Recaudación.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>División de Optimización de Procesos de la Coordinación de Optimización de Procesos</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Elaboración y actualización de tableros de indicadores que integran información de diferentes fuentes de información.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Coordinación de Investigación en Salud</b>                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Análisis de protocolos de Investigación en Salud: bio-marcadores en niños con leucemia linfoblástica aguda de buen pronóstico para detectar casos con alto riesgo de recaída; obesidad, sarcopenia y fragilidad en adultos mayores derechohabientes del IMSS de las Delegaciones Sur y Norte del Distrito Federal y factores ambientales asociados al rearreglo génico MLL/AF4 en el desarrollo de la leucemia aguda en lactantes.</li></ul> |

Con fundamento en lo establecido en el Numeral 7.1.7. Coordinación de Datos y Analítica, del Manual de Organización de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico.

**a) Descripción de la Funcionalidad de la Plataforma Analítica SAS que utiliza el Instituto Mexicano del Seguro Social y sus características:**

La Plataforma Analítica SAS, forma parte de la arquitectura tecnológica que el Instituto requiere para la gestión de datos, la explotación y el análisis de información para soportar la toma de decisiones haciendo uso de modelos estadísticos y minería de datos. Este componente del dominio permite el análisis de datos de manera expedita y confiable de grandes volúmenes de información, permitiendo realizar el análisis de información departamental que se procesa en los equipos de cómputo personal.

Mantener la operación de una plataforma tecnológica adecuada para la gestión de información, la cual forme parte de las acciones para cumplir con los objetivos en la estrategia de gestión de información e inteligencia institucional que el Instituto ha establecido como parte la Estrategia IMSS Digital.

Cabe mencionar que, al cumplirse el objeto de la contratación, se habilitará la gestión de información y la inteligencia de negocio en el Instituto Mexicano del Seguro Social, y se



alineará con los habilitadores de la Estrategia Digital Nacional (EDN) de la siguiente manera:

### **Inclusión y habilidades digitales**

La Estrategia IMSS Digital, contempla que todos los sectores sociales puedan aprovechar y utilizar las TIC de manera cotidiana, además de contar con acceso a los servicios de telecomunicaciones; debido a la gran demanda de servicios digitales por el incremento de dispositivos móviles acceso a internet gratuito en lugares públicos, escuelas y hospitales, se requiere que la información entregada por estos servicios sea consistente, relevante, oportuna y que su autenticidad y veracidad puedan ser comprobadas de manera expedita.

Una gestión de información eficiente, que entrega información confiable y entendible para los ciudadanos, posibilitará que se desarrollen las habilidades digitales en la población y que los servicios digitales abarquen más lugares.

### **Interoperabilidad**

Es la capacidad de los sistemas para intercambiar información del gobierno con el fin de lograr objetivos comunes. La interoperabilidad cubre cuatro aspectos: técnico, semántico, organizacional y gobernanza. En este habilitador la gestión de información aporta más valor, ya que los cuatro aspectos de la interoperabilidad concuerdan uno a uno con los de la gestión de datos. En el aspecto técnico, implementa una plataforma tecnológica específica para la gestión de los datos; en el aspecto semántico, identifica las propiedades de los datos y los ordena; en el aspecto organizacional y de gobernanza, gobierna los datos a lo largo de su ciclo de vida.

### **Marco jurídico**

Lograr la armonización del marco jurídico con la finalidad de propiciar un entorno de certeza y confianza favorable para la adopción y fomento de las TIC, implica el análisis del marco jurídico en torno a los diversos temas que contempla la EDN, en especial, realizar adecuaciones normativas para la salud efectiva. Esto incluye la normatividad relativa al intercambio de información entre dependencias del Gobierno Federal con fines de interoperabilidad, teniendo siempre presente el derecho a la privacidad y a la protección de datos personales de los ciudadanos.

### **Datos abiertos**

Promover el uso de información gubernamental en formatos abiertos, misma que servirá como infraestructura base para establecer mecanismos de co-creación de servicios públicos y así detonar un ecosistema de innovación colectiva alrededor de las grandes metas de desarrollo del país. El valor de los datos abiertos está en la capacidad de derivar nuevos servicios y descubrimientos a partir de ellos. Como se observa, este habilitador se

basa enteramente en la gestión adecuada de la información, por lo que es necesario asegurar que los datos públicos provienen de una fuente confiable, son de fácil acceso e interpretación y cumplen con los requerimientos de los servicios que los consumen y que entregan información a los ciudadanos.

La Plataforma Analítica SAS ayuda y complementa a las habilidades de manejo de información estadística y econométrica de las distintas áreas usuarias del Instituto, optimizando los procesos de toma de decisiones.

#### 4. Alcance

El alcance del **"Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS"**, deberá considerar como unidad de medida una cobertura total (Licenciamiento Ilimitado) a las necesidades expuestas por las unidades administrativas del Instituto en materia de minería de datos e inteligencia de negocios, considerando el siguiente software:

#### 5. Requerimientos técnicos

##### a) Funcionales

Derecho de uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS que incluye el siguiente software en una sola partida:

- SAS Enterprise Miner V9.4 y SAS Visual Analytics 7.3 en la última versión liberadas por el Proveedor
- SAS Enterprise Miner Server
- Base SAS Software
- SAS/STAT
- SAS/GRAPH
- SAS Integration Technologies
- SAS/CONNECT
- SAS/Secure 168-bit
- SAS/ETS
- High Performance Suite (SAS High-Performance Data Mining Server Components)

Actualización y uso de los conectores:

- SAS/ACCESS Interface to Oracle
- SAS/ACCESS Interface to Microsoft SQL Server
- SAS/ACCESS Interface to PC Files
- SAS/ACCESS Interface to ODBC
- SAS/ACCESS Interface to DB2 ó SAS/ACCESS Interface to Hadoop

Identificación: SGMP\_AnexoTécnico

ANEXOS  
DIVISIÓN DE CONTRATOS



**ANEXO TÉCNICO**  
**Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la**  
**Plataforma Analítica SAS**

- SAS Enterprise Miner Client para Windows 7 o superior de 32 o 64 bits
- SAS Enterprise Miner Client
- SAS Enterprise Guide
- SAS/Secure Windows
- SAS Add-in for Microsoft Excel
- SAS Visual Analytics que incluya los siguientes componentes
- Base SAS Software
- SAS/GRAPH
- SAS Integration Technologies
- SAS/Secure 168-bit
- SAS/ACCESS Interface to Oracle
- SAS/ACCESS Interface to PC Files
- SAS Workspace Server for Local Access
- High Performance Suite
- SAS Search and Indexing Server
- SAS Web Crawler Server
- SAS LASR Analytic Server
- SAS Visual Analytics Hub
- SAS Visual Analytics Services
- SAS Visual Analytics Base
- Advanced Programming for LASR Analytic Server
- SAS Visual Analytics Server Components
- Visual Analytics Explorer

**250 horas de Soporte en sitio**

**La asistencia técnica deberá permitir:**

El acceso a una página de consulta por parte del fabricante de software SAS, en la cual exista una amplia variedad de herramientas de auto-ayuda en línea, así como diversas fuentes de información de utilidad como:

- Sitio web (dirección URL) con:
  - Descargas de parches, actualizaciones y documentación de los productos.
  - Solución a preguntas frecuentes, requerimientos de sistemas y/o tips de los productos de la Plataforma Analítica SAS.
  - Seguimiento y retroalimentación de temas específicos.
- Publicaciones con tips en el uso de los productos y con información destacada del proveedor y de los productos que ofrece.



**ANEXO TÉCNICO**  
Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS

- Diferentes niveles de asistencia de la Plataforma Analítica SAS, con la finalidad de soportar las diferentes versiones que pueda tener instaladas el Instituto.
- Atención técnica al menos de 8 horas de lunes a viernes, a través de diferentes canales como pueden ser: teléfono, correo electrónico y/o vía web, de acuerdo con los rubros de atención especificados, se atenderá hasta la resolución del problema, de ser necesario en horario completo de 24 horas por 7 días.

En caso de que el Instituto levante un reporte, éste se clasificará de acuerdo con un nivel de severidad y deberá ser tratado independientemente. El proveedor deberá atender al Instituto de acuerdo con lo indicado en la sección 9 de este documento.

Los problemas que atenderá podrán ser:

- Problemas defecto: Son aquellos originados cuando el software presente algún problema en su programación interna y es, en ese momento, cuando se puede pedir el apoyo al área de Asistencia Técnica de SAS, así como reportar o solicitar información sobre posibles incompatibilidades entre el software y los dispositivos del hardware.
- Problemas no defecto: Se refiere a dudas en los mensajes de error, utilización de procedimientos SAS, o consultas acerca de la forma en que trabaja la Plataforma Analítica SAS. En estos casos, el tipo de ayuda se deberá avocar a orientar sobre su resolución o indicar el manual en el que se encuentra la información pertinente que ayudará a la solución del problema.

Procedimientos para solicitar Asistencia Técnica:

El proveedor deberá atender al Instituto al momento que este requiera Soporte Técnico, para tal efecto el Instituto se pondrá en contacto con el proveedor vía telefónica, correo electrónico y/o vía web, solicitando al proveedor el identificador del soporte requerido.

Considerando que el Instituto durante el ejercicio fiscal 2021 contó con las siguientes direcciones web que el proveedor proporcionó para efecto de recibir reportes de problemas de carácter técnico se considera conveniente que se mantengan como a continuación se describen:

- Para reportar un problema nuevo:  
<http://support.sas.com/techsup/contact/submitemits2.html>
- Para actualizar un reporte existente:  
<http://support.sas.com/techsup/contact/addemits1.html>
- Para consultar un reporte existente:  
<http://support.sas.com/techsup/trackintro.html>

En caso de que se hayan actualizado estas direcciones web (URLs) en Internet, el proveedor deberá notificar al Instituto las nuevas direcciones o los mecanismos que se deberán de seguir de acuerdo con las políticas del proveedor.

Identificación: SGMP\_AnexoTecnico



**ANEXO TÉCNICO**  
**Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la**  
**Plataforma Analítica SAS**

Cualquier problema o pregunta enviada vía web que el Instituto haga llegar al proveedor, deberá recibir respuesta en 24 (veinticuatro) horas o menos, y en días de asueto oficiales o fines de semana se esperará una respuesta al día hábil siguiente del reporte.

### b) No funcionales

Mantenimiento:

- Deberá incluir Asistencia Técnica (soporte técnico) de lunes a viernes en un horario de 8 horas a la Plataforma Analítica SAS y actualizaciones a nuevas versiones el día para ejercerse durante el ejercicio fiscal 2024. Por lo anterior, su vigencia deberá considerarse a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025.

- Soporte Asistido:

Permitirá hacer frente a las necesidades de los usuarios de implementación de modelos analíticos de acuerdo con las mejores prácticas en el uso de la Plataforma Analítica SAS, así como mejorar los modelos actualmente implementados, con objeto de explotar al máximo las funcionalidades de la plataforma, generando un acervo de conocimiento en el Instituto.

El Soporte Asistido será brindado por ingenieros especialistas en sitio, de lunes a viernes en horario de 8 horas, a partir de una solicitud de atención generada por el Instituto hacia el proveedor, devengándose las horas del mismo de forma mensual.

Lugar de prestación del servicio:

- El servicio deberá prestarse en las oficinas de la División de Arquitectura, ubicadas en Av. Toledo No. 21, 6º piso, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600 o donde determine el Administrador del Contrato, documentándose el mismo a través de acta de Entrega – Recepción.

Manuales:

- El proveedor deberá entregar los instructivos y/o manuales de operación del software contratado por el Instituto en medio magnético o formato electrónico disponible para el IMSS a través de Internet.

## 6. Especificaciones técnicas

| Componente o Servicio | Descripción                                                                                                                                                 | Especificación                                                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Códigos de activación | Archivos (código de activación) en medio electrónico, magnético u óptico mediante el cual el proveedor asegure la activación de la Plataforma Analítica SAS | El código de activación del producto deberá ser activado a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y |



**ANEXO TÉCNICO**  
Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS

| Componente o Servicio                                                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                               | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                         | Documento donde el proveedor se compromete a proporcionar el o los códigos(s) activación necesarios que garantice la continuidad del servicio a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación | hasta el 31 de diciembre de 2025.<br><br>El Servicio de Derecho de uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS, deberá presentar una vigencia a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025.<br><br>El código deberá ser enviado vía correo institucional al administrador del contrato a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025. |
| Carta de Otorgamiento del Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS | Documento que establece que el Instituto recibirá Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS                                                           | La carta de otorgamiento de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS deberá ser entregada a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Carta de otorgamiento de 250 horas como máximo de Asistencia técnica de la Plataforma Analítica SAS.                    | Documento que especifique que el Instituto podrá hacer uso del Servicio Profesional de Consultoría de acuerdo con las necesidades del Instituto (reservándose el derecho de uso)                          | La Carta de Otorgamiento de 250 horas de asistencia técnica deberá ser entregada al concluir el uso de las 250 horas de asistencia técnica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Carta de garantía de la prestación del servicio.                                                                        | Carta firmada por el representante legal del proveedor.                                                                                                                                                   | La carta de garantía deberá ser entregada a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Lugar de entrega del Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS: La documentación previamente señalada o componentes serán recibidos en la División de Arquitectura, ubicada en Toledo 21, 6° piso, Col. Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, en la Ciudad de México o donde lo determine el Administrador del Contrato y se documentarán mediante carta de entrega - recepción.

ANEXO TÉCNICO  
Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS

Cabe mencionar, que la contratación del servicio requerido, por las características anteriormente expuestas, no implica adquisición de licenciamiento de software el cual podría ser considerado como bien tangible o intangible.

Así mismo se debe mencionar que la presente solicitud es considerada como una **partida única**.

## 7. Perfil del Proveedor

Por las características del servicio se requiere contratar una empresa líder en materia de herramientas de software y servicios de analítica que tenga capacidad de atender altos volúmenes de información que son procesados en áreas sustantivas del Instituto.

La atención de alto nivel proporcionada por el dueño del producto deberá permitir al Instituto garantizar la actualización del versionamiento de dicha plataforma tecnológica.

## 8. Condiciones técnicas de aceptación de entregable

La entrega de los servicios deberá cumplir a cabalidad con lo estipulado en el presente documento, así mismo el Instituto a fin de dar por recibido a entera satisfacción el servicio objeto del presente, deberá revisar y validar lo siguiente:

- El proveedor deberá entregar los archivos (código de activación) en medio electrónico, magnético u óptico mediante el cual el proveedor asegure la activación de la Plataforma Analítica SAS.
- Documento donde el proveedor se compromete a proporcionar el o los códigos(s) activación necesarios que garantice la continuidad del servicio durante la vigencia del contrato.
- Los documentos que especifiquen las condiciones de uso de los servicios de licenciamiento de software y los procedimientos para la actualización y soporte técnico.
- Verificación de conectividad al producto, utilizando los clientes de SAS Enterprise Guide y SAS Enterprise Miner.
- Verificación de que las direcciones Web (URL's) en internet del fabricante se encuentren habilitadas para recibir el servicio de asistencia técnica contratada.

La entrega recepción de los servicios se llevará a cabo mediante acta Entrega - Recepción del Servicio, misma que deberá ser firmada por ambas partes en los tantos que sean necesarios para los efectos a que den lugar los mismos.



## 9. Cronograma de actividades

| Componente o Servicio                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Especificación                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Códigos de activación                                      | Archivos (código de activación) en medio electrónico, magnético u óptico mediante el cual el proveedor asegure la activación de la Plataforma Analítica SAS.<br><br>Documento donde el proveedor se compromete a proporcionar el o los códigos(s) de activación necesarios que garantice la continuidad del servicio durante la vigencia del servicio. | El código de activación de uso del producto deberá ser entregado a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación                |
| Carta de otorgamiento del Derecho de Uso de Licenciamiento | Documento que especifica las condiciones de uso de licenciamiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Carta de otorgamiento del Derecho de Uso de Licenciamiento deberá ser entregada a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación |

## 10. Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse

- El proveedor del be contar con una mesa de contacto única para levantar reportes de lunes a viernes en un horario de 8 horas, vía telefónica o mediante correo electrónico.
- Asistencia Telefónica ilimitada a través de un número telefónico local para la ciudad de México o en su defecto 01-800 lada sin costo, sin interrupción de la cobertura de lunes a viernes en un horario de 8 horas.
- El proveedor deberá contar con la facilidad de brindar el soporte
- y asistencia técnica, vía correo electrónico, vía telefónica (local y celular), vía Internet con una herramienta de acceso remoto seguro (VPN SSL) para dar asistencia remota y en sitio (cuando así se requiera) sin costo adicional para el Instituto.
- Soporte técnico remoto y en sitio (un ingeniero de servicios certificado por el fabricante del software) durante la vigencia del contrato.

El proveedor deberá cumplir con los siguientes niveles de servicio al Instituto, requeridos en el presente documento y el derecho al soporte técnico a través de una cuenta de correo electrónico, vía telefónica y/o en sitio.

| Nivel de Servicio (Tiempo de atención) | Componente al que aplica                                  | Especificación                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 horas                                | Sistema crítico de la Plataforma Analítica SAS productivo | Un sistema crítico de la Plataforma Analítica SAS productivo está fuera de servicio o no funciona en absoluto, y actualmente no existe una solución alterna a dicho problema. |



ANEXO TÉCNICO  
Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS

| Nivel de Servicio<br>(Tiempo de atención) | Componente al que<br>aplica               | Especificación                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |                                           | Un número significativo de usuarios se ven afectados (Más del 50%).<br><br>Un sistema de negocio en producción es inoperable.                                                                    |
| 4 horas                                   | Componente de<br>Plataforma Analítica SAS | Un componente de Plataforma Analítica SAS no funciona correctamente creando un impacto operacional significativo.                                                                                |
| 24 horas                                  | Componente de<br>Plataforma Analítica SAS | Un componente de Plataforma Analítica SAS no funciona de acuerdo con lo documentado.<br><br>Resultados inesperados.<br><br>Problemas sin solución actual.<br><br>Impacto operacional medio/alto. |
| 24 horas                                  | Componente de<br>Plataforma Analítica SAS | Preguntas de uso.<br><br>Clarificación de documentación.                                                                                                                                         |
| 24 horas                                  | Componente de<br>Plataforma Analítica SAS | Sugerencias.<br><br>Requerimientos sobre un producto nuevo.<br><br>Nuevas funcionalidades.                                                                                                       |

No se incluyen fines de semana ni días festivos

## 11. Requerimientos de arquitectura tecnológica

La renovación de uso de licenciamiento de la Plataforma Analítica SAS corresponde a un máximo de 16 cores (núcleos), usando el sistema operativo Oracle Linux ó Microsoft Windows. El Instituto según sus conveniencias podrá virtualizar los equipos donde se instale la Plataforma Analítica SAS con la finalidad de contar con más de un ambiente.

Los productos que se consideran en la renovación de uso de licenciamiento del presente documento (o sus similares) de acuerdo con las versiones liberadas por el proveedor son:

|                              |                                       |
|------------------------------|---------------------------------------|
| Base SAS Software            | SAS Enterprise Miner Client           |
| SAS/STAT                     | SAS Enterprise Guide                  |
| SAS/GRAPH                    | SAS/ACCESS Interface to DB2           |
| SAS/ETS                      | SAS/ACCESS Interface to Oracle        |
| SAS/CONNECT                  | SAS/ACCESS Interface to PC Files      |
| SAS Enterprise Miner         | SAS/ACCESS Interface to ODBC          |
| SAS Integration Technologies | SAS Workspace Server for Local Access |
| SAS/Secure 168-bit           | High Performance Suite                |



|                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| SAS/Secure Windows          | SAS Add-in for Microsoft Excel |
| SAS Enterprise Miner Server | SAS Visual Analytics           |

### Restricciones e interfaces con otros elementos

La solución no deberá presentar restricción alguna para la arquitectura tecnológica mencionada en el punto anterior, ni para la ejecución ni para el soporte.

## 12. Licencias, permisos, registros, certificados o autorizaciones que debe cumplir o aplicarse al servicio a contratar.

Sí aplica

El posible licitante deberá contar con carta de autorización por parte del fabricante de SAS, que indique que cuenta con la autorización para comercializar los productos y servicios SAS en la República Mexicana, esta misma deberá ser contemplada como parte integral de su propuesta técnica y deberá ser considerada por el área requirente o técnica para la evaluación correspondiente.

Además, que su personal cumpla con TODAS las siguientes Certificaciones SAS:

- a. SAS Certified Data Scientist
- b. SAS Certified Predictive Modeler Using SAS Enterprise Miner
- c. SAS Visual Business Analytics Specialist
- d. SAS Base Programming
- e. SAS Advanced Programming
- f. SAS Certified Platform Administrator for SAS 9

En caso de que se presente la documentación en otro idioma deberá acompañarse con la traducción simple al español, de no presentarse, será motivo de desechamiento.

## 13. Normas Oficiales en su caso aplicables al servicio requerido

No aplica

## 14. Pruebas en su caso aplicables al servicio requerido.

No aplica

ANEXOS  
DIVISIÓN DE CONTRATOS



15. En aquellos casos en que el Área Requiriente modifique la especificación técnica de algún bien que no se encuentre regulado por el Compendio Nacional de Insumos para la Salud expedido por el Consejo de Salubridad General, el Cuadro Básico y Catálogo de Instrumental y Equipo Médico emitidos por la Comisión Interinstitucional del Cuadro Básico y Catálogo de Insumos del Sector Salud y el CBI.

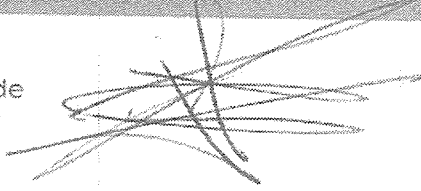
No aplica

16. En aquellos casos en que Área Requiriente, modifique las especificaciones técnicas de un bien respecto de las estipuladas en el ejercicio anterior.

No aplica



### 17. Firmas de elaboración, revisión y aprobación

| Elaboró           | Cargo                          | Firma                                                                              | Fecha      |
|-------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Joel Zaines Reyes | Coordinador de<br>Proyectos EI |  | 30/05/2025 |

| Revisó                    | Cargo                                     | Firma                                                                              | Fecha      |
|---------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Ricardo Enciso<br>Garduño | Titular de la División de<br>Arquitectura |  | 02/06/2025 |

| Aprobó                       | Cargo                                                 | Firma                                                                                | Fecha      |
|------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Luis Antonio Basilio<br>Lara | Titular de la<br>Coordinación de Datos y<br>Analítica |  | 03/06/2025 |

ANEXOS  
DIVISIÓN DE CONTRATOS

**SIN TEXTO**

X



CDA - DA  
Portafolio de Proyectos TIC

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS



## Términos y Condiciones

Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Coordinación de Datos y Analítica

Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte  
Técnico de la Plataforma Analítica SAS

X

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**



**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS

### Control de versiones del documento

| Versión | Fecha      | Descripción               | Responsable               |
|---------|------------|---------------------------|---------------------------|
| 0.1     | 30/05/2025 | Elaboración del documento | Joel Zaines Reyes         |
| 0.2     | 02/06/2025 | Revisión del documento    | Ricardo Enciso Garduño    |
| 1.0     | 03/06/2025 | Aprobación del documento  | Luis Antonio Basilio Lara |



## Contenido

|                                                                                                                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Objetivo del Documento .....                                                                                                                                                                                        | 5  |
| 2. Nombre del servicio .....                                                                                                                                                                                           | 5  |
| 3. Premisa .....                                                                                                                                                                                                       | 5  |
| 4. Soporte a fallas .....                                                                                                                                                                                              | 5  |
| 5. Plazo de entrega (Vigencia del Servicio) .....                                                                                                                                                                      | 6  |
| 6. Vigencia del Contrato .....                                                                                                                                                                                         | 6  |
| 7. Criterio de Evaluación .....                                                                                                                                                                                        | 6  |
| 8. Criterio de Adjudicación .....                                                                                                                                                                                      | 8  |
| 9. Modalidad del Contrato .....                                                                                                                                                                                        | 8  |
| 10. Licencias, permisos, registros, certificados o autorizaciones que debe cumplir o aplicarse al servicio a contratar .....                                                                                           | 8  |
| 11. Folletos, catálogos, fotografías, manuales entre otros, en caso de que se requieran para comprobar sus especificaciones .....                                                                                      | 8  |
| 12. Tiempos de respuesta de soporte y de servicio .....                                                                                                                                                                | 8  |
| 13. Garantía de cumplimiento del contrato .....                                                                                                                                                                        | 9  |
| 14. Ejecución de la garantía .....                                                                                                                                                                                     | 9  |
| 15. Niveles de servicio .....                                                                                                                                                                                          | 10 |
| 16. Condiciones de pago .....                                                                                                                                                                                          | 10 |
| 17. Penas convencionales aplicables .....                                                                                                                                                                              | 11 |
| 18. Deductivas .....                                                                                                                                                                                                   | 13 |
| 19. Mecanismos requeridos al proveedor para responder por defectos o vicios ocultos o de la calidad de los servicios .....                                                                                             | 16 |
| 20. Mecanismos de comprobación supervisión y verificación de los bienes o de los servicios contratados y efectivamente entregados o prestados, así como del cumplimiento de las requisiciones de cada entregable ..... | 17 |
| 21. Confidencialidad .....                                                                                                                                                                                             | 18 |
| 22. Propiedad intelectual .....                                                                                                                                                                                        | 18 |
| 23. Administrador del contrato .....                                                                                                                                                                                   | 19 |
| 24. Mecanismos de control para la administración del contrato .....                                                                                                                                                    | 19 |
| 25. Rescisión administrativa del contrato .....                                                                                                                                                                        | 19 |
| 26. Terminación anticipada del contrato .....                                                                                                                                                                          | 21 |
| 27. Responsabilidad .....                                                                                                                                                                                              | 22 |
| 28. Pagos anticipados .....                                                                                                                                                                                            | 22 |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 29. Visitas a las instalaciones del licitante o a las instalaciones del IMSS por parte del<br>licitante.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 22 |
| 30. Garantías de anticipos.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 22 |
| 31. Garantía de Cumplimiento del contrato .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 22 |
| 32. Aviso de privacidad.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 23 |
| 33. Seguro de Responsabilidad Civil en el caso de adquisición o arrendamiento de bienes<br>o prestación de servicios que así lo ameriten a juicio del Área Requirente y/o Técnica,<br>misma que, bajo su responsabilidad, indicará el monto o porcentaje por el cual deberá<br>constituirse la póliza respectiva, sin que esta pueda ser inferior al 5% (cinco por ciento) del<br>importe total del contrato o, en su caso, del importe máximo del contrato. En estos casos,<br>cuando el proveedor llegase a contar con una póliza de responsabilidad civil global, podrá<br>entregar al Área Contratante el endoso que garantice el contrato o convenio que se<br>celebre, mismo que deberá corresponder al monto o porcentaje que se hubiera<br>establecido, sin que sea necesario exigirle la presentación, exhibición o entrega de la póliza<br>original..... | 23 |
| 34. Tratándose de reuniones, conferencias, seminarios, cursos, capacitaciones, asambleas,<br>justas deportivas y, en general, cualquier tipo de evento o acto en el que personas<br>servidoras públicas participen fuera de las instalaciones del IMSS, se deberá contar con los<br>dictámenes de protección civil emitidos por las autoridades competentes en la materia.<br>24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |
| 35. Firmas de elaboración, revisión y aprobación.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 24 |



## 1. Objetivo del Documento

Documento que contiene la referencia de las características y especificaciones que el Área Requiriente estime conveniente que debe cumplir el proveedor, para la prestación del servicio con la calidad y oportunidad requeridos.

## 2. Nombre del servicio

Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS

## 3. Premisa

El Instituto Mexicano del Seguro Social requiere de la Contratación del "Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS", bajo las siguientes características:

El proveedor deberá incluir en su propuesta técnica y económica lo siguiente:

- Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento
- Asistencia técnica y parches para la herramienta de software SAS.
- Actualizaciones recientes conforme a la liberación de la herramienta de software SAS y los manuales de dichas actualizaciones.
- Asistencia técnica especializada, de lunes a viernes en horarios de 8 horas (a través de diferentes canales como puede ser: teléfono, el correo electrónico y/o Internet) y en caso de que sea requerido de acuerdo con los rubros de atención especificados, se atenderá hasta la resolución del problema, de ser necesario, en horario completo de 24 horas por 7 días.
- Acceso al Portal del proveedor para obtener Soporte.
- Acceso a información de referencia periódica por parte del proveedor.
- Suscripción al servicio de Asistencia especializada Premier
- Soporte Técnico

## 4. Soporte a fallas

El soporte a fallas por concepto del servicio requerido deberá ser recibido por el Instituto conforme a la siguiente descripción:

- A través de un número telefónico local para la ciudad de México o en su defecto 01-800 lada sin costo, mediante el cual se atiendan reportes de incidencias relacionadas con el servicio proporcionado por la Plataforma Analítica SAS; así como fallas, dudas relacionadas con mensajes de error, utilización de procedimientos SAS o consultas acerca de la forma en que trabaja el sistema SAS.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS

- A través de correo electrónico, mediante una cuenta vigente que deberá proporcionar el proveedor, en donde recibirá incidencias relacionadas con el servicio proporcionado por la Plataforma Analítica SAS.
- A través de una dirección web (URL), mediante la cual se reporten problemas o se añada información fuera del horario normal.
- El proveedor del servicio deberá contar con la facilidad de brindar el servicio de soporte y asistencia técnica, vía Internet con una herramienta de acceso remoto seguro (VPN SSL) para dar asistencia remota y en sitio (cuando así se requiera) sin costo adicional para el Instituto, mediante un ingeniero de servicios certificado por el fabricante del software durante la vigencia del contrato.

### 5. Plazo de entrega (Vigencia del Servicio)

El Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS está planeada para ejercerse durante el ejercicio fiscal 2025. Por lo anterior, su vigencia deberá considerarse a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025.

### 6. Vigencia del Contrato

El contrato que ampare el Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS deberá considerarse con una vigencia a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025.

### 7. Criterio de Evaluación

Las propuestas que el Instituto Mexicano del Seguro social reciba mediante el sistema COMPRANET serán evaluadas bajo el criterio de **evaluación binario**, de conformidad a lo establecido en el artículo 36 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 51 de su Reglamento, considerando que el servicio objeto del presente documento se encuentra estandarizado en el mercado y el factor preponderante que considera para la adjudicación del contrato es el precio más bajo, toda vez que no se requiere vincular las condiciones que deberán cumplir los licitantes con las características y especificaciones del servicio.

El posible proveedor deberá cumplir con los siguientes criterios:

- a) **Carta de aceptación** donde el Proveedor relacione su propuesta en términos del *Anexo Técnico* y los *Términos y Condiciones*, para lo cual los participantes deben emplear el mismo orden y secuencia de temas que comprenden dichos



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS



documentos, manifestando y suscribiendo su aceptación y compromiso explícito en todas y cada una de las solicitudes efectuadas como parte de los servicios.

- b) **Carta emitida por el Proveedor** en la cual manifieste que cuenta con el **personal calificado** para la ejecución de los servicios objeto del presente procedimiento de contratación. Para ello, deberá anexar los **Currículums Vitae** firmados y rubricados, al margen y al calce, por parte del personal propuesto. Asimismo, comprobar que dicho personal está contratado por el licitante a través de las **Constancias del pago de cuota patronales** emitidas por el IMSS.
- c) El licitante deberá hacer constancia que cuenta con el **personal certificado** y para ello, deberá presentar **TODAS** las siguientes Certificaciones SAS:
- a) SAS Certified Data Scientist
  - b) SAS Certified Predictive Modeler Using SAS Enterprise Miner
  - c) SAS Visual Business Analytics Specialist
  - d) SAS Base Programming
  - e) SAS Advanced Programming
  - f) SAS Certified Platform Administrator for SAS 9

En caso de que se presente la documentación en otro idioma deberá acompañarse con la traducción simple al español, de no presentarse, será motivo de desechamiento.

- d) Presentar **Carta autorizada** emitida por el fabricante SAS en la que se asevere que es un **distribuidor autorizado** para comercializar tecnologías SAS en la República Mexicana.

En caso de que se presente la documentación en otro idioma deberá acompañarse con la traducción simple al español, de no presentarse, será motivo de desechamiento.

- e) Contar con experiencia mínima de 1 (uno) año, transaccionando como Partner SAS, lo cual deberá acreditar con **Ordenes de trabajo** o **Carta constancia** emitida por SAS Institute (fabricante) en México.

En caso de que se presente la documentación en otro idioma deberá acompañarse con la traducción simple al español, de no presentarse, será motivo de desechamiento.

- f) El proveedor deberá presentar al menos 2 (dos) **Contratos** u **Ordenes de trabajo** que indiquen que presta o prestó servicios utilizando SAS con Instituciones de Gobierno.



## 8. Criterio de Adjudicación

El Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS, deberá ser adjudicado **en una sola partida**, únicamente al licitante que otorgue las mejores condiciones para el Instituto y oferte el precio más bajo.

## 9. Modalidad del Contrato

La modalidad del contrato para el Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS. **No será abierto.**

## 10. Licencias, permisos, registros, certificados o autorizaciones que debe cumplir o aplicarse al servicio a contratar

El posible licitante deberá contar con carta de autorización por parte del fabricante de SAS, que indique que cuenta con la autorización para comercializar los productos y servicios SAS en la República Mexicana, esta misma deberá ser contemplada como parte integral de su propuesta técnica y deberá ser considerada por el área requirente o técnica para la evaluación correspondiente. Además, que su personal cumpla con **TODAS** las siguientes Certificaciones SAS:

- a) SAS Certified Data Scientist
- b) SAS Certified Predictive Modeler Using SAS Enterprise Miner
- c) SAS Visual Business Analytics Specialist
- d) SAS Base Programming
- e) SAS Advanced Programming
- f) SAS Certified Platform Administrator for SAS 9

En caso de que se presente la documentación en otro idioma deberá acompañarse con la traducción simple al español, de no presentarse, será motivo de desechamiento.

## 11. Folletos, catálogos, fotografías, manuales entre otros, en caso de que se requieran para comprobar sus especificaciones

No aplica.

## 12. Tiempos de respuesta de soporte y de servicio

En caso de presentarse fallas en el servicio requerido, notificará al proveedor de acuerdo con lo mencionado en el numeral 15. Para cada uno de los tipos de notificación, se requieren los siguientes tiempos de atención:



- Vía telefónica: El proveedor del servicio debe contar con una mesa de contacto única para levantar reportes, sin interrupción de la cobertura de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 19:00 horas.
- Vía correo electrónico: sin interrupción de la cobertura de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 19:00 horas.
- Vía web: durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

### 13. Garantía de cumplimiento del contrato

El proveedor, para garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones estipuladas en el contrato adjudicado, deberá presentar en la División de Contratos, ubicada en Durango 291, piso 10, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, póliza de fianza en la misma moneda en que se cotizó el servicio, expedida por afianzadora debidamente constituida en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del contrato respectivo, para garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones a su cargo derivadas del contrato, a favor del IMSS, por un monto equivalente al 10% sobre el importe total del contrato, sin incluir el I.V.A., según sea el caso, en moneda nacional, de conformidad con lo establecido en el artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

La garantía de cumplimiento a las obligaciones del contrato únicamente podrá ser liberada mediante autorización que sea emitida por escrito, por parte del Instituto en forma inmediata, siempre y cuando el proveedor haya cumplido a satisfacción del Instituto con todas las obligaciones contractuales, para lo cual deberá presentar mediante escrito la solicitud de liberación de la fianza en la División de Contratos.

### 14. Ejecución de la garantía

Se hará efectiva la garantía de forma divisible considerando lo siguiente:

- Cuando el Proveedor ganador incumpla con cualquiera de las obligaciones establecidas en el contrato que se celebre.
- Cuando se rescinda administrativamente el contrato
- La ejecución de la garantía será con independencia de la aplicación de las penas convencionales y deducciones que procedan y de la rescisión administrativa del contrato.

La ejecución de la garantía de cumplimiento del contrato será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS

### 15. Niveles de servicio

El proveedor deberá cumplir con los siguientes niveles de servicio al Instituto, requeridos en el presente documento y el derecho al soporte técnico a través de una cuenta de correo electrónico, vía telefónica y/o en sitio a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025.

| Nivel de Servicio<br>(Tiempo de atención) | Componente al que aplica          | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 horas                                   | Sistema crítico de SAS productivo | Un sistema crítico de SAS productivo está fuera de servicio o no funciona en absoluto, y actualmente no existe una solución alterna a dicho problema.<br><br>Un número significativo de usuarios se ven afectados (Más del 50%).<br><br>Un sistema de negocio en producción es inoperable. |
| 4 horas                                   | Componente de SAS                 | Un componente de SAS no funciona correctamente creando un impacto operacional significativo.                                                                                                                                                                                               |
| 24 horas                                  | Componente de SAS                 | Un componente de SAS no funciona de acuerdo con lo documentado.<br><br>Resultados Inesperados.<br><br>Problemas sin solución actual.<br><br>Impacto operacional medio/alto.                                                                                                                |
| 24 horas                                  | Componente de SAS                 | Preguntas de uso.<br><br>Clarificación de documentación.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 24 horas                                  | Componente de SAS                 | Sugerencias.<br><br>Requerimientos sobre un producto nuevo.<br><br>Nuevas funcionalidades.                                                                                                                                                                                                 |

No se incluyen fines de semana ni días festivos

### 16. Condiciones de pago

El pago se realizará en moneda nacional (pesos mexicanos), en una sola exhibición, lo anterior de acuerdo con las entregas requeridas en el Anexo técnico respecto al



Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS, Soporte Técnico, así como para el servicio de suscripción de Asistencia especializada Premier

## 17. Penas convencionales aplicables

Las Penas Convencionales del Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS, se aplicarán de conformidad a lo previsto en el numeral 5.5.8 establecido en las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social.

El responsable de verificar y calcular el cumplimiento de las obligaciones en materia de penas convencionales, entre otros, será el servidor público designado como el **Administrador del Contrato**.

En ningún caso, se deberá autorizar el pago el **Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS**, si no se ha determinado, calculado y notificado al proveedor las penas convencionales pactadas en el contrato, así como su registro y validación en el Sistema PREI Millenium.

Respecto, a las **penas convencionales**, el proveedor deberá observar las siguientes disposiciones:

Se deberá entender por **pena convencional** lo siguiente: penalización por atraso en el inicio de la prestación del servicio requerido, por causas imputables a los proveedores;

1. La penalización se calculará a partir del día siguiente en que concluye el plazo o fecha convenida para iniciar la prestación del servicio de acuerdo con las fechas establecidas en el numeral 6 y 9 del anexo técnico, y hasta el día en que inició la prestación del servicio de forma extemporánea, siendo el monto máximo la garantía de incumplimiento del contrato.

### Cálculo para la aplicación de Penas Convencionales:

El porcentaje de la pena convencional será del 1%, de acuerdo con el monto estrictamente de lo incumplido. Esta se calculará de conformidad con la fórmula que se detalla a continuación:

$$pca = (1\% d)(nda)(vspa)$$

Dónde:

%d = porcentaje determinado en la convocatoria, invitación, cotización, contrato o pedido por cada día de atraso en el inicio de la prestación del servicio.

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**



### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS

*Pca* = pena convencional aplicable.

*nda* = número de días de atraso.

*vspa* = valor de los servicios prestados con atraso, sin IVA.

En ningún caso, se deberá autorizar el pago de los servicios, si no se ha determinado, calculado y notificado al Proveedor las penas convencionales aplicadas en términos de lo dispuesto en el contrato, así como su registro y validación en el Sistema PREI Millenium.

Se aplicarán penas convencionales por atraso en el cumplimiento de la fecha pactada para el inicio del servicio, incluyendo todos los componentes y funcionalidades, para la prestación del servicio contratado por los siguientes conceptos:

| Componente o servicio                                                                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Especificación                                                                                                                                                                                       | Pena Convencional                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Códigos de activación                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Archivos (código de activación) en medio electrónico, magnético u óptico mediante el cual el proveedor asegure la activación de Licenciamiento SAS</li><li>Documento donde el proveedor se compromete a proporcionar el o los códigos(s) de activación necesarios que garantice la continuidad del servicio a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025.</li></ul> | El código de activación de uso del producto deberá ser entregado a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025.                                     | Aplicación a la factura del 1.0%, sin considerar el IVA, de acuerdo con el monto estrictamente de lo incumplido, por cada día natural de atraso. |
| Carta de otorgamiento del Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento SAS            | Documento que especifica las condiciones de uso de licenciamiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Carta de otorgamiento del Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento SAS, que deberá ser entregado a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025. | Aplicación a la factura del 1.0%, sin considerar el IVA, de acuerdo con el monto estrictamente de lo incumplido, por cada día natural de atraso. |
| Carta de otorgamiento de suscripción al servicio de Asistencia especializada Premier. | Documento que especifique que el Instituto podrá hacer uso del Servicio de Asistencia especializada Premier, de acuerdo con las necesidades del Instituto                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Carta de otorgamiento de suscripción al servicio de Asistencia especializada                                                                                                                         | Aplicación a la factura del 1.0%, sin considerar el IVA, de acuerdo con el monto estrictamente                                                   |



**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS

|                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                                                                                                                          | Premier, deberá ser entregada a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025.                                                  | de lo incumplido, por cada día natural de atraso.                                                                                                |
| Carta de otorgamiento del servicio Soporte Técnico | Documento que especifique que el Instituto podrá hacer uso del Servicio de Soporte Técnico, de acuerdo con las necesidades del Instituto | La Carta de Otorgamiento del servicio de Soporte Técnico, deberá ser entregada a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025. | Aplicación a la factura del 1.0%, sin considerar el IVA, de acuerdo con el monto estrictamente de lo incumplido, por cada día natural de atraso. |

### 18. Deductivas

Respecto, a las **Deductivas**<sup>2</sup>, el proveedor deberá observar las siguientes disposiciones:

Se deberá entender por **Deductivas**: Deducciones al pago del servicio solicitado con motivo del cumplimiento parcial o deficiente en que pudiera incurrir el proveedor.

En el caso de las deductivas, que por motivo del incumplimiento parcial o deficiente en que pudiera incurrir el proveedor respecto a los conceptos que integran el contrato deberá determinarse de la siguiente manera:

| CONCEPTO U OBLIGACIÓN                                                                                      | NIVEL DE SERVICIO                           | UNIDAD DE MEDIDA                                                                                                                                                           | DEDUCTIVA                                                                                                                                                                                                  | LÍMITES DE INCUMPLIMIENTO                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS. | Sistema crítico de Plataforma Analítica SAS | Un sistema crítico de Plataforma Analítica SAS productivo está fuera de servicio o no funciona en absoluto, y actualmente no existe una solución alterna a dicho problema. | Aplicación a la factura del 1.0% sin considerar el IVA diario, sobre el valor específico del valor de la licencia de software que emita parcial o deficientemente la información que el Instituto requiera | Los límites de incumplimiento para dicha deducción no podrán exceder del monto de la garantía de cumplimiento del contrato. |
|                                                                                                            | Productivo/2 horas                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |
|                                                                                                            | Componente de Plataforma Analítica SAS      | Un número significativo de usuarios se ven afectados (Más del 50%).                                                                                                        | Aplicación a la factura del 1.0% sin considerar                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**

<sup>2</sup> Deductivas aplicables con fundamento en lo previsto en los artículos 53 Bis de la LAASSP y 97 del RLAASSP.  
Identificación: SGMP\_TerminosCondiciones



CDA - DA  
Portafolio de Proyectos TIC



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS

| CONCEPTO U<br>OBLIGACIÓN | NIVEL DE<br>SERVICIO                         | UNIDAD DE<br>MEDIDA                                                                                                                                                                                     | DEDUCTIVA                                                                                                                                                                                                                             | LÍMITES DE<br>INCUMPLIMIENTO |
|--------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                          |                                              |                                                                                                                                                                                                         | el IVA diario, sobre el<br>valor específico del<br>valor de la licencia de<br>software que emita<br>parcial o<br>deficientemente la<br>información que el<br>Instituto requiera                                                       |                              |
|                          | Componente<br>de Plataforma<br>Analítica SAS | Un sistema de<br>negocio en<br>producción es<br>inoperable. Un<br>componente de<br>Plataforma<br>Analítica SAS no<br>funciona<br>correctamente<br>creando un<br>impacto<br>operacional<br>significativo | Aplicación a la factura<br>del 1.0% sin considerar<br>el IVA diario, sobre el<br>valor específico del<br>valor de la licencia de<br>software que emita<br>parcial o<br>deficientemente la<br>información que el<br>Instituto requiera |                              |
|                          | Componente<br>de Plataforma<br>Analítica SAS | Un componente de<br>Plataforma<br>Analítica SAS no<br>funciona de<br>acuerdo con lo<br>documentado.                                                                                                     | Aplicación a la factura<br>del 1.0% sin considerar<br>el IVA diario, sobre el<br>valor específico del<br>valor de la licencia de<br>software que emita<br>parcial o<br>deficientemente la<br>información que el<br>Instituto requiera |                              |
|                          | Componente<br>de Plataforma<br>Analítica SAS | Resultados<br>Inesperados.                                                                                                                                                                              | Aplicación a la factura<br>del 1.0% sin considerar<br>el IVA diario, sobre el<br>valor específico del<br>valor de la licencia de<br>software que genere<br>resultados erróneos o<br>no esperados que<br>afectan el servicio           |                              |

Entregables y Plazo de Entrega del Servicio



CDA - DA  
Portafolio de Proyectos TIC



**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS

| No. | Componente o Servicio                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Códigos de activación                                                   | Archivos (código de activación) en medio electrónico, magnético u óptico mediante el cual el proveedor asegure la activación de la Plataforma Analítica SAS.<br><br>Documento donde el proveedor se compromete a proporcionar el o los códigos(s) activación necesarios que garantice la continuidad del servicio a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025. | El proveedor deberá entregar los archivos (código de activación) en medio electrónico, magnético u óptico, mediante el cual el proveedor asegure la activación de la Plataforma Analítica SAS, a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025.                                                 |
| 2   | Carta de otorgamiento del Servicio del Derecho de Uso de Licenciamiento | Documento que especifica las condiciones de uso de licenciamiento, de software y los procedimientos para la actualización y soporte técnico.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Carta de otorgamiento del Servicio del Derecho de Uso de Licenciamiento deberá ser entregada a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025.                                                                                                                                                   |
| 3   | Memorias técnicas                                                       | Documento emitido por parte del proveedor, en el que describirá el soporte técnico y/o actualización de licencias de los productos SAS.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Se deberá entregar firmada por el Representante Legal, al administrador del contrato dentro de los 10 días naturales posteriores a la finalización de cada servicio otorgado. En el supuesto que no se presente algún servicio, el proveedor deberá manifestarlo mediante oficio, firmado por el proveedor, en la temporalidad antes referida. |
| 4   | Reporte periódico de actividades del servicio                           | Documento emitido por parte del proveedor, en el que describirá las actividades realizadas durante el mes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Se deberá entregar firmado por el Representante Legal, al administrador del contrato dentro de los 10 días naturales posteriores a la finalización de cada servicio otorgado. En el supuesto que no se presente algún servicio, el proveedor deberá manifestarlo mediante oficio, firmado por el proveedor, en la temporalidad antes referida. |
| 5   | Orden de cierre                                                         | Documento que formaliza la finalización del caso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Se deberá entregar firmado por el Representante Legal, al administrador del contrato dentro de los 10 días naturales posteriores a la finalización de cada servicio otorgado. En el supuesto que no se presente algún servicio, el proveedor deberá manifestarlo mediante oficio, firmado por el proveedor, en la temporalidad antes referida. |
| 6   | Carta de garantía                                                       | Carta firmada por el representante legal del proveedor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | La carta de garantía deberá ser entregada a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación                                                                                                                                                                                                                                          |

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**



**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS

| No. | Componente o Servicio          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Especificación                                                                                                     |
|-----|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | La garantía del servicio prestado por el proveedor deberá cubrir la vigencia total del contrato.                   |
| 7   | Carta de propiedad intelectual | Escrito firmado por el representante legal del proveedor adjudicado, con el que se libere al Instituto de toda responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione con motivo de la infracción de derechos de autor, patentes, marcas u otros derechos de propiedad industrial o intelectual a nivel nacional o internacional, además de no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción a la Ley Federal del Derecho de Autor, ni a la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.<br>En el entendido de que en caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra del Instituto, por cualquiera de las causas antes mencionadas, el proveedor se compromete a llevar a cabo las acciones necesarias para garantizar la liberación del Instituto de cualquier controversia o responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa, que, en su caso, se ocasione. | La Carta de propiedad intelectual deberá ser entregado a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación |

La entrega tardía del Servicio será motivo de aplicación de penas convencionales. Lo anterior deberá documentarse conforme al Manual Administrativo de Aplicación General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Seguridad de la Información (MAAGTICSI).

El proveedor deberá otorgar la asistencia técnica correspondiente a la Plataforma Analítica SAS en la versión requerida por el Instituto, dentro del plazo de vigencia del contrato correspondiente.

El servicio objeto del presente deberá ser recibido por el Instituto, mediante acta de Entrega – Recepción, por el Administrador de Contrato designado, en la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico en el piso 5, de Toledo 21, piso 6, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

**19. Mecanismos requeridos al proveedor para responder por defectos o vicios ocultos o de la calidad de los servicios**

- a) El proveedor quedará obligado ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, a responder por la calidad de los servicios, así como en cualquier otra



responsabilidad en la que hubiere incurrido en los términos señalados en el contrato respectivo y en la legislación aplicable.

- b) Para tales efectos, el administrador del contrato deberá de informar por correo electrónico al proveedor sobre la identificación de la **falta de calidad** sobre el servicio prestado, vinculados de acuerdo con la disponibilidad de la información en SAS, (Ver Numeral 18. *Deductivas* apartado: "Unidad de Medida" establecido en el presente documento).
- c) El proveedor deberá analizar y resolver el requerimiento del Administrador del contrato, en un plazo no mayor a dos horas contadas a partir de la notificación recibida por correo.
- d) Si posterior a este plazo, el proveedor no resuelve el problema de calidad notificado por el Instituto, se aplicará una deducción por el 1 % diario sobre el valor específico de lo incumplido, hasta que se haya resuelto el problema.

## 20. Mecanismos de comprobación supervisión y verificación de los bienes o de los servicios contratados y efectivamente entregados o prestados, así como del cumplimiento de las requisiciones de cada entregable

- a) El proveedor deberá entregar el Derecho de uso de licenciamiento del **Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS**, de conformidad a los tiempos de respuesta de soporte y los niveles de servicio enunciados en el presente documento.
- b) Cualquier atraso en la entrega del servicio, será sancionado de acuerdo con lo indicado en presente documento.
- c) El Administrador de contrato o quien este designe como auxiliar, vigilará el debido cumplimiento de los compromisos adquiridos contractualmente por el proveedor. Lo anterior deberá enunciarse en acta de Entrega – Recepción a la cual deberán adjuntarse los entregables que justifiquen el servicio objeto del presente.
- d) El Administrador de contrato o quien este designe como auxiliar, verificará, y comprobará que los servicios contratados y efectivamente prestados, así como del cumplimiento de las requisiciones de cada entregable se hayan cumplido por parte del proveedor en tiempo y forma y a entera satisfacción del Instituto.
- e) Para tal efecto el Instituto deberá utilizar los mecanismos previstos en los Procesos Tecnológicos DICT/SGMP, para lo cual el administrador del contrato deberá de entregar al proveedor de los documentos y características necesarias para documentar las actividades que este lleve a cabo.



## 21. Confidencialidad

El Instituto y el proveedor convienen en considerar como confidencial todos los datos, conversaciones telefónicas, mensajes de audio, mensajes de grabadoras, cintas magnéticas, programas de cómputo, disquetes o cualquier otro material que contenga información jurídica, operativa, técnica, financiera o de análisis, registros, documentos, especificaciones, productos, informes, dictámenes y desarrollos a que tenga acceso o que le sean proporcionados por el Instituto.

De igual forma, será considerada como confidencial aquella información derivada de la ejecución del servicio que preste el proveedor y que señale el Instituto como propiedad exclusiva de éste.

Por lo anterior, el proveedor deberá reconocer que queda prohibida la difusión y/o utilización total o parcial en su favor o de terceros ajenos a la relación contractual, por cualquier medio, entre otros de manera enunciativa más no limitativa: vía oral, impresa, electrónica, magnética, óptica y en general por ningún medio conocido o por desarrollar, conforme el plazo señalado en el artículo 99 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. En este sentido, el proveedor acepta que la prohibición señalada en el párrafo anterior comprende inclusive, en forma enunciativa más no limitativa, que no se podrá llevar a cabo la difusión de la información con fines de lucro, comerciales, académicos, educativos o para cualquier otro. Asimismo, el proveedor se responsabiliza del uso y cuidado de la información, a nombre propio y de las personas que formen parte de su equipo de trabajo, así como del personal directivo, administrativo y operativo que las conforman.

Una vez concluida la vigencia del servicio objeto del presente, el proveedor, entregará al Instituto todo el material, documentos y copias que contengan la información confidencial que le haya sido proporcionada por el Instituto.

El proveedor acepta que todas las especificaciones, productos, estudios técnicos, informes, dictámenes, desarrollos y programas, así como todo aquello que se obtenga como resultado en la prestación del servicio, incluyendo lo especificado en la Anexo Técnico, serán confidenciales.

## 22. Propiedad intelectual

El Proveedor deberá presentar escrito bajo protesta de decir verdad, a liberar al Instituto de toda responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione con motivo de la infracción de derechos de autor, patentes, marcas u otros derechos de propiedad industrial o intelectual a nivel nacional o internacional, además de no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción a la Ley Federal de Derechos de Autor, ni a la Ley de la Propiedad Industrial.



En el entendido de que en caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra del Instituto, por cualquiera de las causas antes mencionada, El proveedor se compromete a llevar a cabo las acciones necesarias para garantizar la liberación del Instituto de cualquier controversia o responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa, que, en su caso, se ocasione.

### 23. Administrador del contrato

Conforme a lo establecido en las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social se señala al Administrador del Contrato del Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS mismo que conforme a sus atribuciones será el encargado de verificar que el servicio que administra se entregue en tiempo y forma establecidos en el *Anexo Técnico*.

Administrador del contrato del Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS

Titular de la División de Arquitectura

### 24. Mecanismos de control para la administración del contrato

El Instituto deberá validar que cada uno de los numerales de este documento sea cumplido puntualmente por el proveedor. Para tal efecto, se aplicará lo establecido en los Procesos Tecnológicos DDT/SGMP mismo que le dará a conocer de forma escrita el día hábil posterior a la notificación de la adjudicación.

La entrega de los servicios se llevará a cabo mediante acta Entrega - Recepción del Servicio, misma que deberá ser firmada en el número de tantos necesarios en original.

Se supervisará que las incidencias y/o reportes de fallas de la herramienta de la Plataforma Analítica SAS objeto de esta adjudicación, sean atendidas con oportunidad por el proveedor de acuerdo con los niveles de servicio establecidos en este documento.

### 25. Rescisión administrativa del contrato

En términos de lo dispuesto en el artículo 54, de la LAASSP el Instituto, podrá rescindir administrativamente el contrato en cualquier momento, cuando el proveedor incurra en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo, de conformidad con el procedimiento siguiente:

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**  
Página 19 de 24



### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS

Si el Instituto considera que el proveedor ha incurrido en alguna de las causales de rescisión que se consignan en la cláusula que antecede, lo hará saber al proveedor, de forma indubitable por escrito, a efecto de que éste exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes, en un término de 5 (cinco) días hábiles, a partir de la notificación de la comunicación de referencia.

Transcurrido el término a que se refiere el párrafo anterior, el Instituto contará con un plazo de quince días para resolver, considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer proveedor. La determinación de dar o no por rescindido el contrato deberá ser debidamente fundada, motivada y comunicada al proveedor dentro dicho plazo.

En caso de que el Instituto determine dar por rescindido el contrato, se deberá formular y notificar un finiquito dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes a la fecha en que se notifique la rescisión, de conformidad con el artículo 99, del Reglamento de la LAASSP, en el que se hagan constar los pagos que, en su caso, deba efectuar el Instituto, por concepto del servicio, proporcionado por el proveedor, hasta el momento en que se determine la rescisión administrativa.

En el supuesto de que se rescinda el contrato, el Instituto, no aplicará las penas convencionales, ni su contabilización, para hacer efectiva la garantía de cumplimiento de este instrumento jurídico. Iniciado un procedimiento de conciliación con el Instituto, bajo su responsabilidad podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato, el proveedor, está en condiciones óptimas para continuar proporcionando el servicio, el procedimiento iniciado quedará sin efectos, previa aceptación y verificación del Instituto, por escrito, de que continúa vigente la necesidad de contar con los servicios, en su caso, las penas convencionales correspondientes. El Instituto, podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que dicha rescisión pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, el Instituto, elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no darse por rescindido el contrato, el Instituto, establecerá de conformidad con el proveedor, un nuevo plazo para el cumplimiento de aquellas obligaciones que se hubiesen dejado de cumplir, a efecto de que el proveedor, subsane el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento de rescisión. Lo anterior, se llevará a cabo a través de un convenio modificatorio en el que se atenderá a las condiciones previstas en los dos últimos párrafos del artículo 52, de la LAASSP.

Cuando por motivo del atraso en la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, o el procedimiento de rescisión se ubique en un ejercicio fiscal diferente al que hubiere sido adjudicado el contrato, la dependencia o entidad convocante podrá recibir los bienes o



servicios, previa verificación de que continúa vigente la necesidad de los mismos y se cuenta con partida y disponibilidad presupuestaria del ejercicio fiscal vigente, debiendo modificarse la vigencia del contrato con los precios originalmente pactados. Cualquier pacto en contrario a lo dispuesto en ese artículo se considerará nulo.

El Instituto podrá rescindir administrativamente el contrato sin más responsabilidad para el mismo y sin necesidad de resolución judicial, cuando el proveedor incurra en cualquiera de las causales siguientes.

1. Cuando no entregue la garantía de cumplimiento del contrato, dentro del término de diez días naturales posteriores a la firma de este.
2. Cuando incurra en falta de veracidad total o parcial respecto a la información proporcionada para la adjudicación o formalización del contrato.
3. Sea declarado en concurso mercantil o cualquier situación análoga o equivalente que afecte el patrimonio del proveedor.
4. Cuando de manera reiterativa y constante, el proveedor sea sancionado por parte del IMSS con penalizaciones sobre el mismo concepto de los servicios prestados y con ello se afecten los intereses del IMSS.
5. Si la Comisión Federal de Competencia Económica, de acuerdo con sus facultades, notifica al Instituto la sanción impuesta al proveedor, con motivo de la colusión de precios en que hubiese incurrido durante el procedimiento, en contravención a lo dispuesto en los artículos 9, de la Ley Federal de Competencia Económica y 34, de la LAASSP.

## 26. Terminación anticipada del contrato

En términos de lo establecido en el artículo 54 Bis, de la LAASSP, el Instituto podrá dar por terminado anticipadamente el contrato sin responsabilidad para éste y sin necesidad de que medie resolución judicial alguna, cuando concurren razones de interés general o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir el servicio objeto del contrato, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionaría algún daño o perjuicio al Instituto, o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio emitida por la SFP.

En estos casos el Instituto reembolsará al proveedor, los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con la contratación del servicio motivo del presente procedimiento de contratación.

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**



## **27. Responsabilidad**

El proveedor se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños que sean determinados por la autoridad judicial competente que, por inobservancia o negligencia de su parte, lleguen a causar al Instituto, con motivo de las obligaciones pactadas en el presente documento.

## **28. Pagos anticipados**

Para dar cumplimiento del pago por concepto del Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS, no se contemplan bajo ninguna justificación pagos anticipados.

## **29. Visitas a las instalaciones del licitante o a las instalaciones del IMSS por parte del licitante**

No aplica

## **30. Garantías de anticipos**

No aplica

## **31. Garantía de Cumplimiento del contrato**

El proveedor, para garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones estipuladas en el contrato adjudicado, deberá presentar en la División de Contratos, ubicada en Durango 291, piso 10, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, póliza de fianza en la misma moneda en que se cotizó el servicio, expedida por afianzadora debidamente constituida en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del contrato respectivo, para garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones a su cargo derivadas del contrato, a favor del IMSS, por un monto equivalente al 10% sobre el importe total del contrato, sin incluir el I.V.A., según sea el caso, en moneda nacional, de conformidad con lo establecido en el artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

La garantía de cumplimiento a las obligaciones del contrato únicamente podrá ser liberada mediante autorización que sea emitida por escrito, por parte del Instituto en forma inmediata, siempre y cuando el proveedor haya cumplido a satisfacción del Instituto con todas las obligaciones contractuales, para lo cual deberá presentar mediante escrito la solicitud de liberación de la fianza en la División de Contratos.



### 32. Aviso de privacidad

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), con domicilio en Ave. Paseo de la Reforma, No 476, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Se podrá consultar el Aviso de privacidad integral que se encuentra publicado en la página <http://www.imss.gob.mx/avisos-privacidad>.

Seguro de Responsabilidad Civil en el caso de adquisición o arrendamiento de bienes o prestación de servicios que así lo ameriten a juicio del Área Requiriente y/o Técnica, misma que, bajo su responsabilidad, indicará el monto o porcentaje por el cual deberá constituirse la póliza respectiva, sin que esta pueda ser inferior al 5% (cinco por ciento) del importe total del contrato o, en su caso, del importe máximo del contrato. En estos casos, cuando el proveedor llegase a contar con una póliza de responsabilidad civil global, podrá entregar al Área Contratante el endoso que garantice el contrato o convenio que se celebre, mismo que deberá corresponder al monto o porcentaje que se hubiera establecido, sin que sea necesario exigirle la presentación, exhibición o entrega de la póliza original.

No aplica

33. Seguro de Responsabilidad Civil en el caso de adquisición o arrendamiento de bienes o prestación de servicios que así lo ameriten a juicio del Área Requiriente y/o Técnica, misma que, bajo su responsabilidad, indicará el monto o porcentaje por el cual deberá constituirse la póliza respectiva, sin que esta pueda ser inferior al 5% (cinco por ciento) del importe total del contrato o, en su caso, del importe máximo del contrato. En estos casos, cuando el proveedor llegase a contar con una póliza de responsabilidad civil global, podrá entregar al Área Contratante el endoso que garantice el contrato o convenio que se celebre, mismo que deberá corresponder al monto o porcentaje que se hubiera establecido, sin que sea necesario exigirle la presentación, exhibición o entrega de la póliza original.

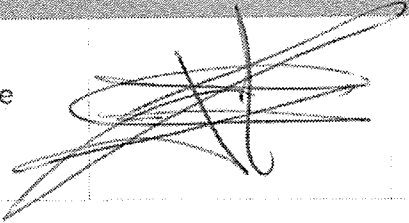
No aplica



34. Tratándose de reuniones, conferencias, seminarios, cursos, capacitaciones, asambleas, justas deportivas y, en general, cualquier tipo de evento o acto en el que personas servidoras públicas participen fuera de las instalaciones del IMSS, se deberá contar con los dictámenes de protección civil emitidos por las autoridades competentes en la materia.

No aplica

35. Firmas de elaboración, revisión y aprobación

| Elaboró           | Cargo                       | Firma                                                                               | Fecha      |
|-------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Joel Zaines Reyes | Coordinador de Proyectos EI |  | 30/05/2025 |

| Revisó                 | Cargo                                  | Firma                                                                                | Fecha      |
|------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Ricardo Enciso Garduño | Titular de la División de Arquitectura |  | 02/06/2025 |

| Aprobó                    | Cargo                                           | Firma                                                                                | Fecha      |
|---------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Luis Antonio Basilio Lara | Titular de la Coordinación de Datos y Analítica |  | 03/06/2025 |



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADQUISICIONES**  
**COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y**  
**CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS**

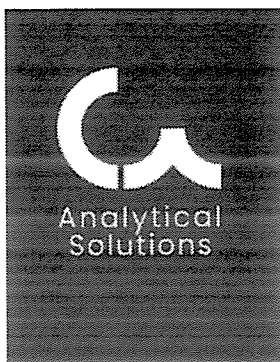
**Contrato Número**  
  
**050GYR019N16225-001-00**

**ANEXO 3 (TRES)**

**“PROPUESTA TÉCNICA Y ECONOMICA DE “EL PROVEEDOR”, OFICIO DE NOTIFICACIÓN DE ADJUDICACIÓN Y OFICIO DE SOLICITUD DE ELABORACIÓN DE CONTRATO”**

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**

**SIN TEXTO**



Ciudad de México, 10 de septiembre del 2025

Instituto Mexicano del Seguro Social  
Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones e Infraestructura  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística

**C. Mtra. Elia Sandra Varas Galeana**  
Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición  
de Bienes de Inversión y Activos.

**Asunto: Carta de Aceptación**

Por medio de la presente, me permito referirme a la aceptación para participar en el procedimiento de **Adjudicación Directa** relativo a la contratación del "*Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS*", convocado por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), conforme al procedimiento de investigación de mercado **105-2025**.

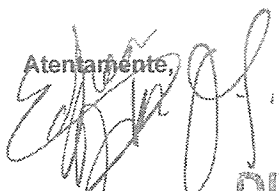
El suscrito, **Edgar Díaz Ordoñez**, en mi calidad de **Representante Legal** de la empresa **C3 Analytical Solutions, S.A. de C.V.**, y con fundamento en lo previsto en el **artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP)** vigente a partir del **16 de abril de 2025**, así como en los artículos **2 y 51 de su Reglamento**, manifiesto **bajo protesta de decir verdad** lo siguiente:

Declaramos haber revisado, analizado y comprendido en su totalidad el contenido de los documentos que conforman el procedimiento, y expresamos nuestra aceptación puntual y explícita a cada uno de los puntos establecidos, conforme a la estructura, numeración y secuencia temática del Anexo Técnico y de los Términos y Condiciones.

Nos comprometemos a cumplir cabalmente con cada requerimiento técnico y legal señalado, en los términos establecidos y en los tiempos determinados, con personal debidamente certificado y respaldado documentalmente, como se detalla en los anexos de esta propuesta.

Agradecemos la atención prestada a la presente, reiterando nuestra disposición de colaborar en lo que sea necesario para facilitar el proceso de evaluación y adjudicación conforme a derecho.

Agradezco su atención y quedo a sus órdenes para cualquier aclaración adicional.

Atentamente,  
  
**Edgar Díaz Ordoñez**  
Representante Legal  
**C3 Analytical Solutions**

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**

 [www.c3analyticalsolutions.com](http://www.c3analyticalsolutions.com)  
 [ediaz@c3analyticalsolutions.com](mailto:ediaz@c3analyticalsolutions.com)  
 (55) 56 35 89 61 85  
 Av. Insurgentes Sur 682-703 B Del Valle, Benito Juárez, 03103 Ciudad de México, CDMX



## Anexo Técnico

Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Coordinación de Datos y Analítica

Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte  
Técnico de la Plataforma Analítica SAS

## Control de versiones del documento

| Versión | Fecha      | Descripción               | Responsable               |
|---------|------------|---------------------------|---------------------------|
| 0.1     | 30/05/2025 | Elaboración del documento | Joel Zaines Reyes         |
| 0.2     | 02/06/2025 | Revisión del documento    | Ricardo Enciso Garduño    |
| 1.0     | 03/06/2025 | Aprobación del documento  | Luis Antonio Basilio Lara |

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**

## Contenido

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.  | Objetivo del documento.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4         |
| 2.  | Clasificador Único de las Contrataciones Públicas (CUCOP) .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4         |
| 3.  | Objetivo.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4         |
| 4.  | Alcance.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 7         |
| 5.  | Requerimientos técnicos .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7         |
| a)  | Funcionales.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7         |
| b)  | No funcionales .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10        |
| 6.  | Especificaciones técnicas.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10        |
| 7.  | Perfil del Proveedor.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 12        |
| 8.  | Condiciones técnicas de aceptación de entregable.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 12        |
| 9.  | Cronograma de actividades.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 12        |
| 10. | Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 13        |
| 11. | Requerimientos de arquitectura tecnológica.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 14        |
| 12. | <b>Licencias, permisos, registros, certificados o autorizaciones que debe cumplir o aplicarse al servicio a contratar.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>15</b> |
| 13. | Normas Oficiales en su caso aplicables al servicio requerido.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15        |
| 14. | Pruebas en su caso aplicables al servicio requerido.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 15        |
| 15. | En aquellos casos en que el Área Requirente modifique la especificación técnica de algún bien que no se encuentre regulado por el Compendio Nacional de Insumos para la Salud expedido por el Consejo de Salubridad General, el Cuadro Básico y Catálogo de Instrumental y Equipo Médico emitidos por la Comisión Interinstitucional del Cuadro Básico y Catálogo de Insumos del Sector Salud y el CBI..... | 16        |
| 16. | <b>En aquellos casos en que Área Requirente, modifique las especificaciones técnicas de un bien respecto de las estipuladas en el ejercicio anterior. ....</b>                                                                                                                                                                                                                                              | <b>16</b> |
| 17. | Firmas de elaboración, revisión y aprobación .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 17        |

## 1. Objetivo del documento

El presente Anexo Técnico describirá de forma amplia y detallada las características del servicio solicitado, en los términos establecidos en el numeral **4.24.3 inciso a)** de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), clave 1000-001-014, vigente en junio de 2025, los cuales resulten únicamente aplicables al **Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS**.

## 2. Clasificador Único de las Contrataciones Públicas (CUCOP)

| CLAVE CUCoP | PARTIDA ESPECÍFICA | CLAVE CUCoP + | DESCRIPCIÓN                                                 |
|-------------|--------------------|---------------|-------------------------------------------------------------|
| 32700003    | 32701              | 32701-0003    | Licencias de uso de programas de cómputo y su actualización |

## 3. Objetivo

El **Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS**, consiste en utilizar licencias de software SAS que desde hace 10 años se ocupan en el Instituto Mexicano del Seguro Social, para llevar a cabo Análisis y Minería de Datos con lo cual es posible simplificar la preparación de datos, interactuar con los datos institucionales de manera inmediata y de forma intuitiva utilizando gráficas y diagramas dinámicos para entender las relaciones clave, crear modelos de manera más fácil y rápida, eliminar las suposiciones en la construcción de modelos y evaluar nuevos datos utilizando procesos interactivos automatizados que funcionen en entornos por lote y en tiempo real.

A continuación, se presentan las áreas administrativas del Instituto Mexicano del Seguro Social, que utilizan SAS Software y las actividades que justifican la respectiva contratación del **Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS**.

| Área Administrativa                       | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación de Planeación y Evaluación   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cálculo de estadística institucional.</li> <li>Análisis de movimientos atípicos para identificación de conductas de evasión y subdeclaración.</li> <li>Análisis de iniciativas de reformas a cuotas del IMSS y el ISR, así como rebalanceo de cuotas fijas y proporcionales del seguro de enfermedades y maternidad del IMSS.</li> <li>Análisis de información del Sistema Único de Autodeterminación (SUA).</li> </ul> |
| División de Análisis y Programación de la | <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis para detectar posibles omisiones por parte de los patrones en el cumplimiento de sus obligaciones.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Área Administrativa                                                                        | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coordinación de Fiscalización</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Unidad de Evaluación de Delegaciones</b>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis tipo clúster de las Delegaciones del IMSS a fin de identificar el desempeño que guardan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Coordinación de Presupuesto e Información Programática</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis estadístico de información de la Dirección de Incorporación y Recaudación.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>División de Optimización de Procesos de la Coordinación de Optimización de Procesos</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración y actualización de tableros de indicadores que integran información de diferentes fuentes de información.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Coordinación de Investigación en Salud</b>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de protocolos de Investigación en Salud: bio-marcadores en niños con leucemia linfoblástica aguda de buen pronóstico para detectar casos con alto riesgo de recaída; obesidad, sarcopenia y fragilidad en adultos mayores derechohabientes del IMSS de las Delegaciones Sur y Norte del Distrito Federal y factores ambientales asociados al rearreglo génico MLL/AF4 en el desarrollo de la leucemia aguda en lactantes.</li> </ul> |

Con fundamento en lo establecido en el Numeral 7.1.7. Coordinación de Datos y Analítica, del Manual de Organización de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico.

**a) Descripción de la Funcionalidad de la Plataforma Analítica SAS que utiliza el Instituto Mexicano del Seguro Social y sus características:**

La Plataforma Analítica SAS, forma parte de la arquitectura tecnológica que el Instituto requiere para la gestión de datos, la explotación y el análisis de información para soportar la toma de decisiones haciendo uso de modelos estadísticos y minería de datos. Este componente del dominio permite el análisis de datos de manera expedita y confiable de grandes volúmenes de información, permitiendo realizar el análisis de información departamental que se procesa en los equipos de cómputo personal.

Mantener la operación de una plataforma tecnológica adecuada para la gestión de información, la cual forme parte de las acciones para cumplir con los objetivos en la estrategia de gestión de información e inteligencia institucional que el Instituto ha establecido como parte la Estrategia IMSS Digital.

Cabe mencionar que, al cumplirse el objeto de la contratación, se habilitará la gestión de información y la inteligencia de negocio en el Instituto Mexicano del Seguro Social, y se

alineará con los habilitadores de la Estrategia Digital Nacional (EDN) de la siguiente manera:

### **Inclusión y habilidades digitales**

La Estrategia IMSS Digital, contempla que todos los sectores sociales puedan aprovechar y utilizar las TIC de manera cotidiana, además de contar con acceso a los servicios de telecomunicaciones; debido a la gran demanda de servicios digitales por el incremento de dispositivos móviles acceso a internet gratuito en lugares públicos, escuelas y hospitales, se requiere que la información entregada por estos servicios sea consistente, relevante, oportuna y que su autenticidad y veracidad puedan ser comprobadas de manera expedita.

Una gestión de información eficiente, que entrega información confiable y entendible para los ciudadanos, posibilitará que se desarrollen las habilidades digitales en la población y que los servicios digitales abarquen más lugares.

### **Interoperabilidad**

Es la capacidad de los sistemas para intercambiar información del gobierno con el fin de lograr objetivos comunes. La interoperabilidad cubre cuatro aspectos: técnico, semántico, organizacional y gobernanza. En este habilitador la gestión de información aporta más valor, ya que los cuatro aspectos de la interoperabilidad concuerdan uno a uno con los de la gestión de datos. En el aspecto técnico, implementa una plataforma tecnológica específica para la gestión de los datos; en el aspecto semántico, identifica las propiedades de los datos y los ordena; en el aspecto organizacional y de gobernanza, gobierna los datos a lo largo de su ciclo de vida.

### **Marco jurídico**

Lograr la armonización del marco jurídico con la finalidad de propiciar un entorno de certeza y confianza favorable para la adopción y fomento de las TIC, implica el análisis del marco jurídico en torno a los diversos temas que contempla la EDN, en especial, realizar adecuaciones normativas para la salud efectiva. Esto incluye la normatividad relativa al intercambio de información entre dependencias del Gobierno Federal con fines de interoperabilidad, teniendo siempre presente el derecho a la privacidad y a la protección de datos personales de los ciudadanos.

### **Datos abiertos**

Promover el uso de información gubernamental en formatos abiertos, misma que servirá como infraestructura base para establecer mecanismos de co-creación de servicios públicos y así detonar un ecosistema de innovación colectiva alrededor de las grandes metas de desarrollo del país. El valor de los datos abiertos está en la capacidad de derivar nuevos servicios y descubrimientos a partir de ellos. Como se observa, este habilitador se

basa enteramente en la gestión adecuada de la información, por lo que es necesario asegurar que los datos públicos provienen de una fuente confiable, son de fácil acceso e interpretación y cumplen con los requerimientos de los servicios que los consumen y que entregan información a los ciudadanos.

La Plataforma Analítica SAS ayuda y complementa a las habilidades de manejo de información estadística y econométrica de las distintas áreas usuarias del Instituto, optimizando los procesos de toma de decisiones.

#### 4. Alcance

El alcance del **“Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS”**, deberá considerar como unidad de medida una cobertura total (Licenciamiento Ilimitado) a las necesidades expuestas por las unidades administrativas del Instituto en materia de minería de datos e inteligencia de negocios, considerando el siguiente software:

#### 5. Requerimientos técnicos

##### a) Funcionales

Derecho de uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS que incluye el siguiente software en una sola partida:

- SAS Enterprise Miner V9.4 y SAS Visual Analytics 7.3 en la última versión liberadas por el Proveedor
- SAS Enterprise Miner Server
- Base SAS Software
- SAS/STAT
- SAS/GRAPH
- SAS Integration Technologies
- SAS/CONNECT
- SAS/Secure 168-bit
- SAS/ETS
- High Performance Suite (SAS High-Performance Data Mining Server Components)

Actualización y uso de los conectores:

- SAS/ACCESS Interface to Oracle
- SAS/ACCESS Interface to Microsoft SQL Server
- SAS/ACCESS Interface to PC Files
- SAS/ACCESS Interface to ODBC
- SAS/ACCESS Interface to DB2 ó SAS/ACCESS Interface to Hadoop

- SAS Enterprise Miner Client para Windows 7 o superior de 32 o 64 bits
- SAS Enterprise Miner Client
- SAS Enterprise Guide
- SAS/Secure Windows
- SAS Add-in for Microsoft Excel
- SAS Visual Analytics que incluya los siguientes componentes
- Base SAS Software
- SAS/GRAPH
- SAS Integration Technologies
- SAS/Secure 168-bit
- SAS/ACCESS Interface to Oracle
- SAS/ACCESS Interface to PC Files
- SAS Workspace Server for Local Access
- High Performance Suite
- SAS Search and Indexing Server
- SAS Web Crawler Server
- SAS LASR Analytic Server
- SAS Visual Analytics Hub
- SAS Visual Analytics Services
- SAS Visual Analytics Base
- Advanced Programming for LASR Analytic Server
- SAS Visual Analytics Server Components
- Visual Analytics Explorer

#### **250 horas de Soporte en sitio**

#### **La asistencia técnica deberá permitir:**

El acceso a una página de consulta por parte del fabricante de software SAS, en la cual exista una amplia variedad de herramientas de auto-ayuda en línea, así como diversas fuentes de información de utilidad como:

- Sitio web (dirección URL) con:
  - Descargas de parches, actualizaciones y documentación de los productos.
  - Solución a preguntas frecuentes, requerimientos de sistemas y/o tips de los productos de la Plataforma Analítica SAS.
  - Seguimiento y retroalimentación de temas específicos.
- Publicaciones con tips en el uso de los productos y con información destacada del proveedor y de los productos que ofrece.

- Diferentes niveles de asistencia de la Plataforma Analítica SAS, con la finalidad de soportar las diferentes versiones que pueda tener instaladas el Instituto.
- Atención técnica al menos de 8 horas de lunes a viernes, a través de diferentes canales como pueden ser: teléfono, correo electrónico y/o vía web, de acuerdo con los rubros de atención especificados, se atenderá hasta la resolución del problema, de ser necesario en horario completo de 24 horas por 7 días.

En caso de que el Instituto levante un reporte, éste se clasificará de acuerdo con un nivel de severidad y deberá ser tratado independientemente. El proveedor deberá atender al Instituto de acuerdo con lo indicado en la sección 9 de este documento.

Los problemas que atenderá podrán ser:

- Problemas defecto: Son aquellos originados cuando el software presente algún problema en su programación interna y es, en ese momento, cuando se puede pedir el apoyo al área de Asistencia Técnica de SAS, así como reportar o solicitar información sobre posibles incompatibilidades entre el software y los dispositivos del hardware.
- Problemas no defecto: Se refiere a dudas en los mensajes de error, utilización de procedimientos SAS, o consultas acerca de la forma en que trabaja la Plataforma Analítica SAS. En estos casos, el tipo de ayuda se deberá avocar a orientar sobre su resolución o indicar el manual en el que se encuentra la información pertinente que ayudará a la solución del problema.

Procedimientos para solicitar Asistencia Técnica:

El proveedor deberá atender al Instituto al momento que este requiera Soporte Técnico, para tal efecto el Instituto se pondrá en contacto con el proveedor vía telefónica, correo electrónico y/o vía web, solicitando al proveedor el identificador del soporte requerido.

Considerando que el Instituto durante el ejercicio fiscal 2021 contó con las siguientes direcciones web que el proveedor proporcionó para efecto de recibir reportes de problemas de carácter técnico se considera conveniente que se mantengan como a continuación se describen:

- Para reportar un problema nuevo:  
<http://support.sas.com/techsup/contact/submitemits2.html>
- Para actualizar un reporte existente:  
<http://support.sas.com/techsup/contact/addemits1.html>
- Para consultar un reporte existente:  
<http://support.sas.com/techsup/trackintro.html>

En caso de que se hayan actualizado estas direcciones web (URL's) en Internet, el proveedor deberá notificar al Instituto las nuevas direcciones o los mecanismos que se deberán de seguir de acuerdo con las políticas del proveedor.

Cualquier problema o pregunta enviada vía web que el Instituto haga llegar al proveedor, deberá recibir respuesta en 24 (veinticuatro) horas o menos, y en días de asueto oficiales o fines de semana se esperará una respuesta al día hábil siguiente del reporte.

## b) No funcionales

Mantenimiento:

- Deberá incluir Asistencia Técnica (soporte técnico) de lunes a viernes en un horario de 8 horas a la Plataforma Analítica SAS y actualizaciones a nuevas versiones el día para ejercerse durante el ejercicio fiscal 2024. Por lo anterior, su vigencia deberá considerarse a partir día hábil siguiente a la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2025.

- Soporte Asistido:

Permitirá hacer frente a las necesidades de los usuarios de implementación de modelos analíticos de acuerdo con las mejores prácticas en el uso de la Plataforma Analítica SAS, así como mejorar los modelos actualmente implementados, con objeto de explotar al máximo las funcionalidades de la plataforma, generando un acervo de conocimiento en el Instituto.

El Soporte Asistido será brindado por ingenieros especialistas en sitio, de lunes a viernes en horario de 8 horas, a partir de una solicitud de atención generada por el Instituto hacia el proveedor, devengándose las horas del mismo de forma mensual.

Lugar de prestación del servicio:

- El servicio deberá prestarse en las oficinas de la División de Arquitectura, ubicadas en Av. Toledo No. 21, 6° piso, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600 o donde determine el Administrador del Contrato, documentándose el mismo a través de acta de Entrega – Recepción.

Manuales:

- El proveedor deberá entregar los instructivos y/o manuales de operación del software contratado por el Instituto en medio magnético o formato electrónico disponible para el IMSS a través de Internet.

## 6. Especificaciones técnicas

| Componente o Servicio | Descripción                                                                                                                                                 | Especificación                                                                              |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Códigos de activación | Archivos (código de activación) en medio electrónico, magnético u óptico mediante el cual el proveedor asegure la activación de la Plataforma Analítica SAS | El código de activación del producto deberá ser activado a partir del día hábil siguiente a |

Identificación: SGMP\_AnexoTecnico

| Componente o Servicio                                                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                   | Especificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                         | Documento donde el proveedor se compromete a proporcionar el o los códigos(s) activación necesarios que garantice la continuidad del servicio a partir del día hábil siguiente a la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2025 | la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2025.<br><br>El Servicio de Derecho de uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS, deberá presentar una vigencia a partir del día hábil siguiente a la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2025<br><br>El código deberá ser enviado vía correo institucional al administrador del contrato a partir del día hábil siguiente a la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2025 |
| Carta de Otorgamiento del Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS | Documento que establece que el Instituto recibirá Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS                                                                                               | La carta de otorgamiento Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS deberá ser entregada a partir día hábil siguiente a la notificación del fallo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Carta de otorgamiento de 250 horas como máximo de Asistencia técnica de la Plataforma Analítica SAS.                    | Documento que especifique que el Instituto podrá hacer uso del Servicio Profesional de Consultoría de acuerdo con las necesidades del Instituto (reservándose el derecho de uso)                                                              | La Carta de Otorgamiento de 250 horas de asistencia técnica deberá ser entregada al concluir el uso de las 250 horas de asistencia técnica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Carta de garantía de la prestación del servicio.                                                                        | Carta firmada por el representante legal del proveedor.                                                                                                                                                                                       | La carta de garantía deberá ser entregada a partir del día hábil siguiente a la notificación del fallo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Lugar de entrega del Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS: La documentación previamente señalada, o componentes serán recibidos en la División de Arquitectura, ubicada en Toledo 21, 6° piso, Col. Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, en la Ciudad de México o donde lo determine el Administrador del Contrato y se documentarán mediante carta de entrega - recepción.

Cabe mencionar, que la contratación del servicio requerido, por las características anteriormente expuestas, no implica adquisición de licenciamiento de software el cual podría ser considerado como bien tangible o intangible.

Así mismo se debe mencionar que la presente solicitud es considerada como una **partida única**.

## 7. Perfil del Proveedor

Por las características del servicio se requiere contratar una empresa líder en materia de herramientas de software y servicios de analítica que tenga capacidad de atender altos volúmenes de información que son procesados en áreas sustantivas del Instituto.

La atención de alto nivel proporcionada por el dueño del producto deberá permitir al Instituto garantizar la actualización del versionamiento de dicha plataforma tecnológica.

## 8. Condiciones técnicas de aceptación de entregable

La entrega de los servicios deberá cumplir a cabalidad con lo estipulado en el presente documento, así mismo el Instituto a fin de dar por recibido a entera satisfacción el servicio objeto del presente, deberá revisar y validar lo siguiente:

- El proveedor deberá entregar los archivos (código de activación) en medio electrónico, magnético u óptico mediante el cual el proveedor asegure la activación de la Plataforma Analítica SAS.
- Documento donde el proveedor se compromete a proporcionar el o los códigos(s) activación necesarios que garantice la continuidad del servicio durante la vigencia del contrato.
- Los documentos que especifiquen las condiciones de uso de los servicios de licenciamiento de software y los procedimientos para la actualización y soporte técnico.
- Verificación de conectividad al producto, utilizando los clientes de SAS Enterprise Guide y SAS Enterprise Miner.
- Verificación de que las direcciones Web (URL's) en internet del fabricante se encuentren habilitadas para recibir el servicio de asistencia técnica contratada.

La entrega recepción de los servicios se llevará a cabo mediante acta Entrega - Recepción del Servicio, misma que deberá ser firmada por ambas partes en los tantos que sean necesarios para los efectos a que den lugar los mismos.

## 9. Cronograma de actividades

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**

| Componente o Servicio | Descripción                                                                          | Especificación                                                     |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Códigos de activación | Archivos (código de activación) en medio electrónico, magnético u óptico mediante el | El código de activación de uso del producto deberá ser entregado a |

Identificación: SGMP\_AnexoTecnico

| Componente o Servicio                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                       | Especificación                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | cual el proveedor asegure la activación de la Plataforma Analítica SAS.<br><br>Documento donde el proveedor se compromete a proporcionar el o los códigos(s) de activación necesarios que garantice la continuidad del servicio durante la vigencia del servicio. | partir del día hábil siguiente a la notificación del fallo.                                                                                   |
| Carta de otorgamiento del Derecho de Uso de Licenciamiento | Documento que especifica las condiciones de uso de licenciamiento.                                                                                                                                                                                                | Carta de otorgamiento del Derecho de Uso de Licenciamiento deberá ser entregada a partir del día hábil siguiente a la notificación del fallo. |

## 10. Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse

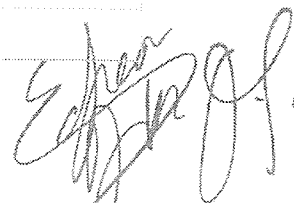
- El proveedor del be contar con una mesa de contacto única para levantar reportes de lunes a viernes en un horario de 8 horas, vía telefónica o mediante correo electrónico.
- Asistencia Telefónica ilimitada a través de un número telefónico local para la ciudad de México o en su defecto 01-800 lada sin costo, sin interrupción de la cobertura de lunes a viernes en un horario de 8 horas.
- El proveedor deberá contar con la facilidad de brindar el soporte
- y asistencia técnica, vía correo electrónico, vía telefónica (local y celular), vía Internet con una herramienta de acceso remoto seguro (VPN SSL) para dar asistencia remota y en sitio (cuando así se requiera) sin costo adicional para el Instituto.
- Soporte técnico remoto y en sitio (un ingeniero de servicios certificado por el fabricante del software) durante la vigencia del contrato.

El proveedor deberá cumplir con los siguientes niveles de servicio al Instituto, requeridos en el presente documento y el derecho al soporte técnico a través de una cuenta de correo electrónico, vía telefónica y/o en sitio.

| Nivel de Servicio (Tiempo de atención) | Componente al que aplica                                  | Especificación                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2 horas</b>                         | Sistema crítico de la Plataforma Analítica SAS productivo | Un sistema crítico de la Plataforma Analítica SAS productivo está fuera de servicio o no funciona en absoluto, y actualmente no existe una solución alterna a dicho problema.<br><br>Un número significativo de usuarios se ven afectados (Más del 50%). |

| Nivel de Servicio<br>(Tiempo de atención) | Componente al que aplica               | Especificación                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |                                        | Un sistema de negocio en producción es inoperable.                                                                                                                                               |
| 4 horas                                   | Componente de Plataforma Analítica SAS | Un componente de Plataforma Analítica SAS no funciona correctamente creando un impacto operacional significativo.                                                                                |
| 24 horas                                  | Componente de Plataforma Analítica SAS | Un componente de Plataforma Analítica SAS no funciona de acuerdo con lo documentado.<br><br>Resultados Inesperados.<br><br>Problemas sin solución actual.<br><br>Impacto operacional medio/alto. |
| 24 horas                                  | Componente de Plataforma Analítica SAS | Preguntas de uso.<br><br>Clarificación de documentación.                                                                                                                                         |
| 24 horas                                  | Componente de Plataforma Analítica SAS | Sugerencias.<br><br>Requerimientos sobre un producto nuevo.<br><br>Nuevas funcionalidades.                                                                                                       |

No se incluyen fines de semana ni días festivos



## 11. Requerimientos de arquitectura tecnológica

La renovación de uso de licenciamiento de la Plataforma Analítica SAS corresponde a un máximo de 16 cores (núcleos), usando el sistema operativo Oracle Linux ó Microsoft Windows. El Instituto según sus conveniencias podrá virtualizar los equipos donde se instale la Plataforma Analítica SAS con la finalidad de contar con más de un ambiente.

Los productos que se consideran en la renovación de uso de licenciamiento del presente documento (o sus similares) de acuerdo con las versiones liberadas por el proveedor son:

|                              |                                       |
|------------------------------|---------------------------------------|
| Base SAS Software            | SAS Enterprise Miner Client           |
| SAS/STAT                     | SAS Enterprise Guide                  |
| SAS/GRAPH                    | SAS/ACCESS Interface to DB2           |
| SAS/ETS                      | SAS/ACCESS Interface to Oracle        |
| SAS/CONNECT                  | SAS/ACCESS Interface to PC Files      |
| SAS Enterprise Miner         | SAS/ACCESS Interface to ODBC          |
| SAS Integration Technologies | SAS Workspace Server for Local Access |
| SAS/Secure 168-bit           | High Performance Suite                |
| SAS/Secure Windows           | SAS Add-in for Microsoft Excel        |
| SAS Enterprise Miner Server  | SAS Visual Analytics                  |

ANEXOS



### **Restricciones e interfaces con otros elementos**

La solución no deberá presentar restricción alguna para la arquitectura tecnológica mencionada en el punto anterior, ni para la ejecución ni para el soporte.

## **12. Licencias, permisos, registros, certificados o autorizaciones que debe cumplir o aplicarse al servicio a contratar.**

Si aplica

El posible licitante deberá contar con carta de autorización por parte del fabricante de SAS, que indique que cuenta con la autorización para comercializar los productos y servicios SAS en la República Mexicana, esta misma deberá ser contemplada como parte integral de su propuesta técnica y deberá ser considerada por el área requirente o técnica para la evaluación correspondiente.

Además, que su personal cumpla con TODAS las siguientes Certificaciones SAS:

- a. SAS Certified Data Scientist
- b. SAS Certified Predictive Modeler Using SAS Enterprise Miner
- c. SAS Visual Business Analytics Specialist
- d. SAS Base Programming
- e. SAS Advanced Programming
- f. SAS Certified Platform Administrator for SAS 9

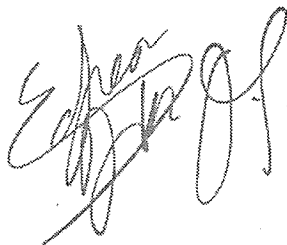
En caso de que se presente la documentación en otro idioma deberá acompañarse con la traducción simple al español, de no presentarse, será motivo de desechamiento.

## **13. Normas Oficiales en su caso aplicables al servicio requerido**

No aplica

## **14. Pruebas en su caso aplicables al servicio requerido.**

No aplica

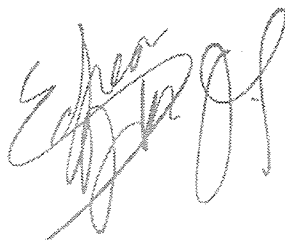


15. En aquellos casos en que el Área Requirente modifique la especificación técnica de algún bien que no se encuentre regulado por el Compendio Nacional de Insumos para la Salud expedido por el Consejo de Salubridad General, el Cuadro Básico y Catálogo de Instrumental y Equipo Médico emitidos por la Comisión Interinstitucional del Cuadro Básico y Catálogo de Insumos del Sector Salud y el CBI.

No aplica

16. En aquellos casos en que Área Requirente, modifique las especificaciones técnicas de un bien respecto de las estipuladas en el ejercicio anterior.

No aplica



ANEXOS  
DIVISIÓN DE CONTRATOS

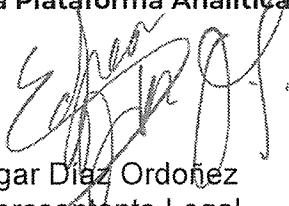
## 17. Firmas de elaboración, revisión y aprobación

| Elaboró           | Cargo                       | Firma | Fecha      |
|-------------------|-----------------------------|-------|------------|
| Joel Zaines Reyes | Coordinador de Proyectos E1 |       | 30/05/2025 |

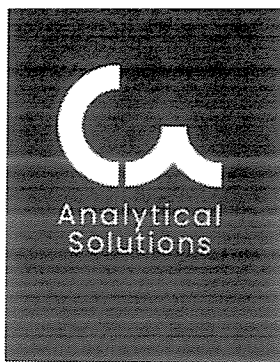
| Revisó                 | Cargo                                  | Firma | Fecha      |
|------------------------|----------------------------------------|-------|------------|
| Ricardo Enciso Garduño | Titular de la División de Arquitectura |       | 02/06/2025 |

| Aprobó                    | Cargo                                           | Firma | Fecha      |
|---------------------------|-------------------------------------------------|-------|------------|
| Luis Antonio Basilio Lara | Titular de la Coordinación de Datos y Analítica |       | 03/06/2025 |

**Aceptamos expresamente el contenido del Anexo Técnico y los Términos y Condiciones del 'Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS'.**



Edgar Díaz Ordoñez  
Representante Legal  
C3 Analytical Solutions



Ciudad de México, a 09 de septiembre de 2025.

**Instituto Mexicano del Seguro Social**

Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones e Infraestructura

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

**C. Mtra. Elia Sandra Varas Galeana**

Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición  
de Bienes de Inversión y Activos.

**Asunto: Confirmación de Cotización -Servicio de Derecho de Uso  
de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS**

Presente

**Edgar Díaz Ordoñez** En mi carácter de representante legal de la **C3 ANALYTICAL SOLUTIONS**, que para participar en el procedimiento de **Adjudicación Directa** relativa a la contratación del “**Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS**” con fundamento en el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP) **confirmando la cotización de mi representada**, en respuesta a la investigación de mercado número **IM-105-25**, conforme a lo siguiente:

- a) Que el plazo por el cual sostengo la confirmación de mi cotización contado a partir del día siguiente al de la recepción y hasta el **31 de diciembre del 2025**.
- b) Que ratifico los Términos y Condiciones establecidos para la cotización de mi representada, en respuesta a la investigación de mercado número **IM-105-25**.
- c) Se manifiesta que la empresa se encuentra inscrita en el registro a que hace referencia el artículo 86 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP).
- d) Que la persona que represento, al igual que los socios y/o accionistas integrantes de la misma, o asociados en común, **no se encuentran dentro de alguno de los supuestos comprendidos en los artículos 71 y 90 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.**

Ciudad de México, a 09 de septiembre de 2025

**Edgar Díaz Ordoñez**  
Representante Legal  
C3 Analytical Solutions, S.A. de C.V.

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**



Ciudad de México, a 09 de septiembre de 2025.

**Instituto Mexicano del Seguro Social**

Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones e Infraestructura

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

**C. Mtra. Elia Sandra Varas Galeana**

Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición  
de Bienes de Inversión y Activos.

**Asunto:** Confirmación de Cotización -**Servicio de Derecho de Uso  
de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la  
Plataforma Analítica SAS.**

El valor total de **\$ 2,276,596.73**, incluido el IVA, corresponde a la oferta presentada en el marco de la investigación de mercado **IM-105-25**, relativa al "Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS".

A continuación, se detalla la información de los servicios:

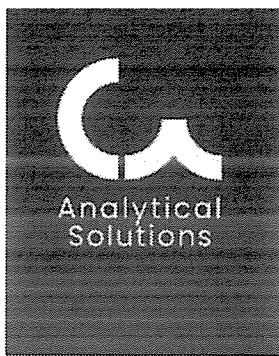
| SERVICIO                                                                                       | DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES REQUERIDOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Monto unitario Sin IVA | IVA                 | Monto Con IVA         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------|
| Derecho de Uso, de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS | <b>SAS Enterprise Miner V9.4 y SAS Visual Analytics 7.3 en la última versión liberadas por el Proveedor</b><br><b>SAS Enterprise Miner Server</b><br>Base SAS Software<br>SAS/STAT<br>SAS/GRAPH<br>SAS Integration Technologies<br>SAS/CONNECT<br>SAS/Secure 168-bit<br>SAS/ETS<br>High Performance Suite (SAS High-Performance Data Mining Server Components)<br><br><b>Actualización y uso de los conectores:</b><br><br>SAS/ACCESS Interface to Oracle<br>SAS/ACCESS Interface to Microsoft SQL Server<br>SAS/ACCESS Interface to PC Files<br>SAS/ACCESS Interface to ODBC<br>SAS/ACCESS Interface to DB2 ó<br>SAS/ACCESS Interface to Hadoop | <b>\$1,962,583.39</b>  | <b>\$314,013.34</b> | <b>\$2,276,596.73</b> |

www.c3analyticalsolutions.com

ediaz@c3analyticalsolutions.com

(55) 56 35 89 61 85

Av. Insurgentes Sur 682-703 B Del Valle, Benito Juárez, 03103 Ciudad de México, CDMX



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | <p>SAS Enterprise Miner Client para Windows 7 o superior de 32 o 64 bits</p> <p>SAS Enterprise Miner Client</p> <p>SAS Enterprise Guide</p> <p>SAS/Secure Windows</p> <p>SAS Add-in for Microsoft Excel</p> <p>SAS Visual Analytics que incluya los siguientes componentes</p> <p>Base SAS Software</p> <p>SAS/GRAPH</p> <p>SAS Integration Technologies</p> <p>SAS/Secure 168-bit</p> <p>SAS/ACCESS Interface to Oracle</p> <p>SAS/ACCESS Interface to PC Files</p> <p>SAS Workspace Server for Local Access</p> <p>High Performance Suite</p> <p>SAS Search and Indexing Server</p> <p>SAS Web Crawler Server</p> <p>SAS LASR Analytic Server</p> <p>SAS Visual Analytics Hub</p> <p>SAS Visual Analytics Services</p> <p>SAS Visual Analytics Base</p> <p>Advanced Programming for LASR Analytic Server</p> <p>SAS Visual Analytics Server Components</p> <p>Visual Analytics Explorer</p> <p><b>250 horas de Soporte en sitio</b></p> |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

Lo anterior, para los efectos a que haya lugar.

Ciudad de México, a 09 de septiembre de 2025

Edgar Díaz Ordoñez  
Representante Legal

C3 Analytical Solutions, S.A. de C.V

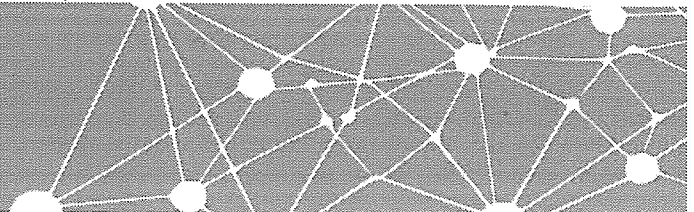
ANEXOS  
DIVISIÓN DE CONTRATOS

[www.c3analyticsolutions.com](http://www.c3analyticsolutions.com)

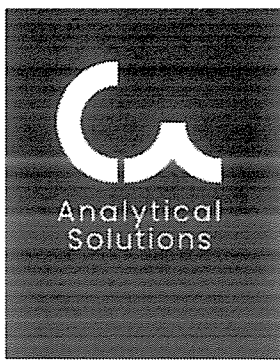
[ediaz@c3analyticsolutions.com](mailto:ediaz@c3analyticsolutions.com)

(55) 56 35 89 61 65

Av. Insurgentes Sur 682-703 B Del Valle, Benito Juárez, 03103 Ciudad de México, CDMX



**SIN TEXTO**



SE CANCELAN DATOS PERSONALES DE PERSONA(S) FÍSICAS IDENTIFICABLE(S) TALES COMO: NOMBRE DE SOCIOS PERSONAS FÍSICAS, POR CONSIDERARSE INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA PRIVADA DE LA MISMA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 115 Y 120 DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. D.O.F. 20-marzo-2025

Ciudad de México, a 09 de septiembre de 2025.

**Instituto Mexicano del Seguro Social**

Dirección de Administración

Unidad de Adquisiciones e Infraestructura

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

**C. Mtra. Elia Sandra Varas Galeana**

Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos.

**Asunto:** Manifiesto de Acreditación de existencia legal y personalidad jurídica.

**Edgar Díaz Ordoñez**, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los datos aquí asentados son ciertos, así como que cuento con facultades suficientes para comprometerme por mi o por mi representada y para suscribir proposiciones, a nombre y representación de: **C3 ANALYTICAL SOLUTIONS**.

Registro Federal de Contribuyentes: **CAS210621GH5**

Domicilio:

Calle y número: Avenida Insurgentes Sur No. 682

Colonia: Del Valle Norte

Delegación o Municipio: Benito Juárez

Código Postal: 03103

Entidad federativa: Ciudad de México

Teléfonos: 56 35 89 61 85

Correo electrónico: ediaz@c3analyticalsolutions.com

No. de la escritura pública en la que consta su acta constitutiva: 43,206

Fecha: 21/06/2021

Duración: Indefinida

Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se protocolizó la misma: Lic. José Luis Franco Varela, Titular de las Notarías Públicas No. 150 y 64 de la Ciudad de México

Relación de socios o asociados. -

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Nombre(s):

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Nombre(s):

Descripción del objeto social:

La prestación de servicios profesionales, incluyendo de manera únicamente enunciativa, consultoría en: tecnologías de la información, ciencia de datos, analítica, programación, bases de datos, auditoría de datos, ciberseguridad, aseguramiento y encriptación de datos, diseño y arquitectura de infraestructuras tecnológicas. Consultoría especializada en el procesamiento de datos, incluyendo su extracción, limpieza, exploración, preparación de datos, diseño y construcción de tableros de visualización

Pertenece al sector de las MIPYMES: SI ( ) NO ( ) MICRO ( ) PEQUEÑA ( X ) MEDIANA ( )

Reformas al acta constitutiva que incidan con el objeto del procedimiento. No aplica

Fecha y datos de inscripción en el Registro Público correspondiente: 18/09/2021 FME: N-2021057982, Nombre acto: Constitución de sociedad mercantil.

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**

 [www.c3analyticalsolutions.com](http://www.c3analyticalsolutions.com)

 [ediaz@c3analyticalsolutions.com](mailto:ediaz@c3analyticalsolutions.com)

 (55) 56 35 89 61 85

 Av. Insurgentes Sur 682-703 B Del Valle, Benito Juárez, 03103 Ciudad de México, CDMX



Nombre del apoderado o representante: Edgar Díaz Ordoñez  
Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades. -  
Escritura pública número: 43,206 Fecha: 21/06/2021  
Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se protocolizó la misma: Lic. José Luis Franco Varela,  
Titular de las Notarías Públicas No. 150 y 64 de la Ciudad de México

Asimismo, manifiesto que los cambios o modificaciones que se realicen en cualquier momento a los datos o documentos contenidos en el presente documento y durante la vigencia del contrato que, en su caso, sea suscrito con el Instituto, deberán ser comunicados a éste, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha en que se generen.

Ciudad de México, a 09 de septiembre de 2025

Atentamente

Edgar Díaz Ordoñez  
Representante Legal  
C3 Analytical Solutions, S.A. de C.V.



Gobierno de  
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



Oficio No. 09 53 84 61 1CFG/2025/ 8385

Ciudad de México, a 12 de septiembre de 2025.

Asunto: Notificación de Adjudicación.  
Adjudicación Directa Nacional: AA-50-GYR-050GYR019-N-162-2025

C3 ANALYTICAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V.  
Presente

El Titular de la Coordinación de Datos y Analítica, solicitó la contratación del **"Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS"**.

Conforme al documento suscrito por el Titular de la Coordinación de Datos y Analítica, mediante el cual dictamina procedente la excepción a la licitación para la contratación del **"Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS"**, a través de Adjudicación Directa, con fundamento en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 6 fracción IX, 35 fracción III, 53 y 54 fracción V, 57 de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como los artículos 71 y 72 fracción V de su Reglamento.

En ese sentido, se notifica la aceptación de la confirmación de cotización remitida el 09 de septiembre de 2025 y se adjudica la contratación del **"Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS"**, conforme a lo siguiente:

| Subtotal       | IVA          | Total con IVA  |
|----------------|--------------|----------------|
| \$1,962,583.39 | \$314,013.34 | \$2,276,596.73 |

Con lo dispuesto en el artículo 67 de la LAASSP, con la presente notificación de la adjudicación del contrato serán exigibles los derechos y obligaciones establecidos en el procedimiento de contratación, sin perjuicio de la obligación de firmar el contrato en la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas denominada Compras MX, en la hora y fecha previstas en la propia notificación. La prestación del servicio, así como las condiciones de pago se efectuarán conforme al Anexo Técnico y Términos y Condiciones.

De conformidad con el artículo 37 fracción V de la LAASSP se le informa que la firma del contrato se formalizará en la Plataforma, el 07 de octubre de 2025, o bien dentro de los 15 (quince) días hábiles posteriores a la notificación del presente, en el día y hora que para tal efecto disponga la División de Contratos, ubicada en el piso 10 del inmueble de Calle Durango No. 291, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México; en términos del artículo 57 fracción III de la LAASSP lo anterior. Asimismo, de conformidad con el artículo 69 fracción II de la LAASSP se informa a la empresa adjudicada que deberá entregar la Garantía de Cumplimiento de Contrato dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma de este.

En cumplimiento al artículo 84 del Reglamento de la LAASSP y las modificaciones establecidas en el DECRETO por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 1° de junio de 2022, se señalan los datos del contrato derivado del presente procedimiento conforme a lo siguiente:

ANEXOS  
DIVISIÓN DE CONTRATOS



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Durango No. 291, piso 5, Ala Durango, Col. Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México Tel. 55 5726 1700, Ext. 14257.



**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

**Datos de la Garantía de Cumplimiento:**

|                                 |                                                                                                           |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No. De Contrato                 | 050GYR019N16225-001-00                                                                                    |
| Objeto                          | Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS |
| Monto sin I.V.A. de la garantía | \$196,258.34                                                                                              |
| Vigencia del contrato           | A partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2025.           |
| Tipo de Garantía                | Divisible.                                                                                                |

Para efectos de la suscripción del contrato respectivo, es necesario que previamente a su firma, a partir del día hábil siguiente a la notificación de la adjudicación, entregue la documentación correspondiente en copia simple y original o copia certificada para cotejo a la **División de Contratos**, en un horario de las 09:30 a las 14:00 horas, de los siguientes documentos:

- Acta constitutiva y, en su caso, sus respectivas modificaciones.
- Poder notarial del representante legal que firmará el contrato.
- Identificación oficial vigente y con fotografía del representante legal (cartilla del servicio militar nacional, pasaporte, credencial para votar o cédula profesional), tratándose de personas físicas, y en el caso de personas morales, de la persona que firme la propuesta.
- Cédula de Registro Federal de Contribuyentes.
- Comprobante de domicilio con vigencia no mayor a 3 meses.
- En su caso, escrito de estratificación de empresa en términos del artículo 3 de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.
- Escrito en términos del artículo 71 y 90, cuarto párrafo de la LAASSP.
- Opinión positiva de cumplimiento de obligaciones fiscales emitida por el SAT, vigente a la firma del contrato, en términos del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación. Los contribuyentes estarán obligados a autorizar al SAT para que se haga público el resultado de la opinión de cumplimiento.
- Opinión positiva de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, vigente a la firma del contrato, en términos del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y del Acuerdo ACDO.AS1.HCT.260220/64.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico de "EL INSTITUTO" publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de marzo de 2020, el Acuerdo ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR, referente a las reglas para la obtención de la citada opinión, publicado el 22 de septiembre de 2022 en el Diario Oficial de la Federación y el Acuerdo ACDO.AS2.HCT.250423/106.P.DIR dictado en sesión ordinaria celebrada el día 25 de abril del 2023, por el que se aprobaron las Disposiciones transitorias aplicables a las Reglas de carácter general para la obtención de la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, publicadas el 22 de septiembre de 2022 y publicado en el DOF el 04 de mayo de 2023 y el último Acuerdo ACDO.AS2.HCT.270224/34.P.DIR de fecha 27 de febrero de 2024 emitido por el HCT y publicado en el DOF el 21 de marzo de 2024.
- Constancia de situación fiscal vigente, emitida por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) en los términos establecidos por las "Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de amortizaciones" publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 43 de junio del 2017 y sus modificaciones publicadas en el DOF el 22 de abril de 2024.

- El proveedor autoriza al IMSS consultar en tiempo real y en línea, la opinión de cumplimiento en materia de contribuciones de seguridad social, a través de los sistemas electrónicos que para tales efectos dispone la Dirección de Incorporación y Recaudación del IMSS.





Gobierno de  
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

En cumplimiento a los artículos 5 fracción XI, 66 penúltimo párrafo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP); 84 segundo párrafo de su Reglamento; así como lo establecido en el Acuerdo por el que se incorpora como un módulo de CompraNet la aplicación denominada Formalización de Instrumentos Jurídicos y se emiten las Disposiciones de carácter general que regulan su funcionamiento, publicado en el Diario Oficial de la Federación; se solicita que previo a la suscripción del contrato respectivo, el Representante Legal del Adjudicado lleve a cabo su registro en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos (MFIJ), para lo cual se pone a su disposición las siguientes direcciones electrónicas: [https://comprasmx.buengobierno.gob.mx/mfij#material\\_de\\_apoyo](https://comprasmx.buengobierno.gob.mx/mfij#material_de_apoyo)

Material de Apoyo Para Proveedores | CompraNet | Gobierno | gob.mx

Se le informa a la empresa adjudicada, que cuenta con un plazo de 30 días naturales, a partir de la formalización del contrato para registrarse y obtener su evaluación en el Registro de Proveedores para la Integridad ante el Instituto Mexicano del Seguro Social REPIIMSS. Para ello deberá ingresar al portal web: <https://repiimss.imss.gob.mx/imss/registro>

**"Manual de Operación del Registro de Proveedores para la Integridad ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (REPIIMSS)"**

[https://www.dof.gob.mx/2024/IMSS/manual\\_de\\_operacion\\_del\\_registro\\_de\\_proveedores\\_para\\_la\\_integridad\\_ante\\_el\\_imss.pdf](https://www.dof.gob.mx/2024/IMSS/manual_de_operacion_del_registro_de_proveedores_para_la_integridad_ante_el_imss.pdf)

Aprobado por el HCT del IMSS en sesión ordinaria de fecha 26 de junio de 2023 mediante Acuerdo ACDO.SA2.HCT.260623/169.P.DA, y publicado en el DOF el 2 de diciembre de 2024 a través del Aviso que puede consultarse en la siguiente liga:

[https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5744158&fecha=02/12/2024#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5744158&fecha=02/12/2024#gsc.tab=0)

Lo anterior, en cumplimiento a la "Política de Integridad para verificar el debido cumplimiento de los proveedores del Instituto Mexicano del Seguro Social", [https://www.dof.gob.mx/2024/IMSS/politica\\_de\\_integridad\\_del\\_imss\\_2024.pdf](https://www.dof.gob.mx/2024/IMSS/politica_de_integridad_del_imss_2024.pdf)

Aprobada por el H. Consejo Técnico (HCT) del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en sesión ordinaria de 30 de mayo de 2023 mediante Acuerdo ACDO.SA2.HCT.300523/137.P.DA, y publicada en el Diario Oficial de la Federación el 2 de diciembre de 2024 a través del Aviso que puede consultarse en la siguiente página:

[https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5744157&fecha=02/12/2024#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5744157&fecha=02/12/2024#gsc.tab=0)

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión de enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Mtra. Elia Sandra Varas Galeana

Titular de la Coordinación Técnica

de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos.

C.c.p.:

Titular de la División de Contratación de Activos y Logística. Presente. (\*)

(\*) Copia entregada por el Sistema Institucional de Control de Gestión de Correspondencia.

ANEXOS  
DIVISIÓN DE CONTRATOS



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Durango No. 291, piso 5. Ala Durango, Col. Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México Tel. 55 5726 1700, Ext. 14257

**SIN TEXTO**



Gobierno de  
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos



| Para sello de recepción                                                                                                          |  | SOLICITUD DE ELABORACIÓN DE CONTRATOS                                    |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                  |  | Lugar y Fecha:                                                           |  |
|                                                                                                                                  |  | Ciudad de México, a 17 de septiembre de 2025                             |  |
|                                                                                                                                  |  | Oficio:                                                                  |  |
|                                                                                                                                  |  | 09 53 84 61 1CFG/2025/ 8445                                              |  |
|                                                                                                                                  |  | Procedimiento:                                                           |  |
|                                                                                                                                  |  | AA-50-GYR-050GYR019-N-162-2025                                           |  |
| Contratos Totales:                                                                                                               |  | Alguno Firma DG:                                                         |  |
| (1)                                                                                                                              |  | Si: <input type="checkbox"/> No: <input checked="" type="checkbox"/>     |  |
| Fecha a considerar para cómputo de formalización:                                                                                |  |                                                                          |  |
| <input type="checkbox"/> Fecha Sello<br>(hasta esta fecha se contó con toda la documentación requerida para formalizar)          |  | <input checked="" type="checkbox"/> Fecha Fallo:<br>(12/Septiembre/2025) |  |
| Deberá proporcionarse copia del acuse debidamente sellado a la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios |  |                                                                          |  |

Lic. Humberto Rincón Juárez

Titular de la División de Contratos

Presente.

Me permito solicitar su valiosa intervención a efecto de que tenga a bien girar sus apreciables instrucciones a quien corresponda, para llevar a cabo la elaboración del contrato derivado del procedimiento de **Adjudicación Directa Nacional Electrónica**, cuyo número aparece en el encabezado del presente oficio, para la contratación del **"Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS"**, para lo cual en cumplimiento a lo establecido en el Oficio Circular No. 09 53 84 61 1CFA/5094 del 1º de junio del 2021, me permito anexar al presente un Disco Compacto que contiene los documentos electrónicos que se detallan a continuación:

| No | Documentación para elaboración de los Contratos                                                     | Nombre de los Archivos                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1  | Oficio de Notificación de Adjudicación                                                              | 1. Oficio de Notificación de Adjudicación (PDF). |
| 2  | Propuestas Económica, Técnica y Legal del licitante adjudicado.                                     | 2. PROPUESTA                                     |
| 3  | Oficios de designación de la persona servidora pública que fungirá como administrador del Contrato. | 3. Administrador del Contrato (PDF).             |



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Durango No. 291, piso 5, Ala Durango, Col. Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México Tel. 55 5726 1700, Ext. 14257.



Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

| No | Documentación para elaboración de los Contratos                                                                                                                                                                               | Nombre de los Archivos                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 4  | Dictamen(es) de Disponibilidad Presupuestal Previos.                                                                                                                                                                          | 4. Dictamen de Disponibilidad Presupuestal Previo (PDF). |
| 5  | Anexo Técnico en términos del numeral 4.24.3 y demás numerales aplicables de las Políticas Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social (POBALINES). | 5. Anexo Técnico (PDF)                                   |
| 6  | Términos y Condiciones en términos del numeral 4.24.4 y demás numerales aplicables de las POBALINES.                                                                                                                          | 6. Términos y Condiciones (PDF).                         |
| 7  | Requisición de Bienes y Servicios (FO-CON-3)                                                                                                                                                                                  | 7. FO-CON-3 (PDF).                                       |
| 8  | Justificación de la excepción                                                                                                                                                                                                 | 8. Justificación de la excepción                         |

Es importante precisar que, de conformidad con lo establecido en el **Oficio de Notificación de Adjudicación** ya referido, se indicó al proveedor adjudicado que deberá entregar la documentación correspondiente para la formalización del citado instrumento jurídico en esa División de Contratos.

No omito señalar la importancia de salvaguardar y custodiar la información contenida en el medio magnético adjunto.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión de enviarle un cordial saludo.

**Atentamente**

**Mtra. Elia Sandra Vazquez Galeana**

Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición  
de Bienes de Inversión y Activos

Con copia para:

División de Contratación de Activos y Logística. Presente. (\*)

Sistema Institucional de Control de Gestión de Correspondencia).

ESVG//BHC/MOSS



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**

Durango No. 291, piso 5, Ala Durango, Col. Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México Tel. 55 5726 1700, Ext. 14257.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADQUISICIONES**  
**COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y**  
**CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS**

**Contrato Número**

**050GYR019N16225-001-00**

#### **ANEXO 4 (CUATRO)**

**“DOCUMENTO DE DESIGNACIÓN DE ADMINISTRADOR DEL CONTRATO”**

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**

DIVISIÓN DE CONTRATOS  
NIVEL CENTRAL

**SIN TEXTO**



Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



DIRECCION DE INNOVACION Y  
DESARROLLO TECNOLÓGICO  
Coordinación de Datos y Analítica

Of. 09 52 76 6K 59002025000338  
Ciudad de México, a 19 de agosto de 2025

Lic. José Gonzalo Badillo Marino  
Titular de la Coordinación de Adquisición de  
Bienes y Contratación de Servicios  
Presente.

SE CANCELAN DATOS PERSONALES DE PERSONA(S) FÍSICAS  
IDENTIFICABLE(S) TALES COMO: CURP Y RFC, POR CONSIDERARSE  
INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA  
PRIVADA DE LA MISMA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO  
EN LOS ARTÍCULOS 115 Y 120 DE LA LEY GENERAL DE  
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. D.O.F.  
20-marzo-2025

Por este conducto me permito muy atentamente comunicar a Usted, que de conformidad al numeral 7.1.7 "Coordinación de Datos y Analítica" establecido en el Manual de Organización de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico del Instituto Mexicano del Seguro Social, vigente a la fecha, tengo a bien comentarle que el C. Ricardo Enciso Garduño, fungirá como **Administrador del Contrato** que derive de la Contratación para el **"Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Asistencia y Soporte Técnico de la Plataforma Analítica SAS"**, el cual deberá de presentar una vigencia a partir del día hábil siguiente a la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2025.

Lo anterior bajo las prerrogativas establecidas en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que consisten en administrar los recursos que le sean asignados con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados, así como a vigilar el debido cumplimiento de los derechos y obligaciones pactados en el contrato correspondiente al servicio en comento.

Nombre: C. Ricardo Enciso Garduño.

Cargo: Titular de División de Arquitectura.

Área de adscripción: Coordinación de Datos y Analítica.

Domicilio Institucional: Toledo No. 21, piso 5, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06600, Ciudad de México.

Registro federal de Contribuyentes: [REDACTED]

Clave única de registro de poblacional: [REDACTED]

Correo institucional: ricardo.enciso@imss.gob.mx

Teléfono Institucional: 55 5238 2700, Ext. 12317.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente,

  
Mtro. Luis Antonio Basilio Lara

Titular.

Cuando copie para

Mra. Claudia Leticia Vázquez Casanova - Directora de Innovación y Desarrollo Tecnológico - Presidente  
Mra. Dra. Denora Vázquez Galindo - Titular de la Coordinación Técnica de Contratación de Bienes y Servicios - Presidente  
Mra. Rosa Angélica Rivera Robles - Titular del División de Contratación de Bienes y Servicios - Presidente

Acepto el cargo como Administrador de Contrato.

  
C. Ricardo Enciso Garduño

Titular de la División de Arquitectura.

**ANEXOS**  
**DIVISIÓN DE CONTRATOS**



Toledo no. 21, piso 5, Col. Juárez, CP. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México Tel: (55) 52 38 27 00, ext. 12317 [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx)

**SIN TEXTO**