Se manifiesta que el archivo publicado es la mejor versión disponible con la que cuenta el Instituto Mexicano del Seguro Social.

| | | |
|---|---|---|
| | **INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**<br>**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**<br>**UNIDAD DE ADQUISICIONES**<br>**COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**<br>**COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS** | **Contrato Número**<br>**050GYR019N15824-001-00** |

CONTRATO **ABIERTO** PARA LA PRESTACIÓN DEL **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ"**, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, EN LO SUCESIVO **"EL INSTITUTO",** REPRESENTADA POR LA **C**. **ELIA SANDRA VARAS GALEANA**, EN SU CARÁCTER DE TITULAR DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE ADQUISICIÓN DE BIENES DE INVERSIÓN Y ACTIVOS Y APODERADA LEGAL, Y POR LA OTRA, **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.**, EN LO SUCESIVO **"EL PROVEEDOR"**, REPRESENTADA POR EL **C. RUBÉN PLAZA AGUILAR**, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ **"LAS PARTES"**, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

**SE CANCELAN DATOS PERSONALES DE PERSONA(S) FISICAS IDENTIFICABLE(S) TALES COMO: RFC , POR CONSIDERARSE INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA PRIVADA DE LA MISMA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 113 FRACCIÓN I Y 118 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. D.O.F. 09-mayo-2016**

## DECLARACIONES

**I. "EL INSTITUTO"** declara que:

**I.1 "EL INSTITUTO"** es un Organismo Descentralizado de la Administración Pública Federal con personalidad jurídica y patrimonio propios, que tiene a su cargo la organización y administración del Seguro Social, como un servicio público de carácter nacional, en términos de los artículos 4º y 5º de la Ley del Seguro Social.

**I.2** Conforme a lo dispuesto por el artículo 268 A de la Ley de Seguro Social, acredita su personalidad mediante el testimonio de la Escritura Pública número 45,902 de fecha 25 de julio de 2023, otorgada ante la fe del Licenciado José Luis Franco Varela, Titular de la Notaría Pública Número 150 de la Ciudad de México, en cuyo protocolo también actúa por convenio de asociación, el Licenciado José Luis Franco Jiménez, Titular de la Notaría 64 de la Ciudad de México, e inscrita en el Registro Público de Organismos Descentralizados bajo el folio número 97-7-28072023-130615, de fecha 28 de julio de 2023; manifiesta bajo protesta de decir verdad que las facultades que le fueron conferidas no le han sido revocadas, modificadas, ni restringidas en forma alguna en cumplimiento a los artículos 24 y 25 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, la C. Elia Sandra Varas Galeana, Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos y Apoderada Legal, con R.F.C. [redacted] es una servidora pública adscrita al mismo, que cuenta con facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituida en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que por ello, sea necesario celebrar un convenio modificatorio.

**I.3** De conformidad con el artículo 84, penúltimo párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, **"LAASSP"**, suscribe el presente instrumento el **C. Ramón Rodríguez Ortega**, **Titular de la División de Telecomunicaciones**, con R.F.C. [redacted], designado para dar seguimiento y verificar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, informando a **"EL PROVEEDOR"** para los efectos del presente contrato, documento que se agrega al presente contrato como **Anexo 4 (cuatro).**

**I.4** La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica número **LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024**, al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 26, fracción I, 26 Bis fracción II y 28 fracción I de la **"LAASSP"**, y los correlativos de su Reglamento, en términos del acta de fallo fecha 23 de agosto de 2024, emitida por la Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, documento que se integran en el **Anexo 3 (tres)** del presente contrato.

Mediante oficio número 09 53 84 61 1CFJ/2024/**7924**, de fecha 26 de agosto de 2024, la División de Contratación de Activos y Logística, solicitó a la División de Contratos la elaboración del instrumento jurídico correspondiente, remitiendo las documentales para su elaboración; siendo responsabilidad del Área Contratante, Área Requirente, Área Técnica y del Administrador del Contrato; los aspectos técnicos, presupuestales y demás cuestiones relacionadas con la contratación, incluido el contenido de los anexos, documento que se agrega en el **Anexo 3 (tres)** del presente contrato.

**I.5** **"EL INSTITUTO"** cuenta con recursos suficientes y con autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, como se desprende del Dictamen de Disponibilidad Presupuestal Previo con folio número **0000288583-2024,** cuenta **42062493** de fecha **26** de **junio** de **2024**, emitido por la Titular de la División de Control y Seguimiento al Presupuesto de Operación en Ambito Central, que se agrega al presente contrato en el **Anexo 1 (uno).**

**I.6** Cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **N° IMS421231I45.**

**I.7** Tiene establecido su domicilio en Calle Durango número 291, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, en la Ciudad de México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

**II.** **"EL PROVEEDOR"**, declara que:

**II.1** Es una persona **MORAL** legalmente constituida según consta en la Escritura Pública número **125,134** de fecha 14 de marzo de 2007, pasada ante la fe del Licenciado **Ignacio Soto Borja y Anda**, Titular de la Notaría Pública número 129 del Distrito Federal (actualmente Ciudad de México), e inscrita en el Registro Público de Comercio de la misma entidad en el folio mercantil 364029, bajo la denominación "**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V."**, cuyo objeto social es, entre otros, el diseño, compra, venta, importación, exportación, instalación, distribución, representación, asesoría, mantenimiento y comercio en general de equipos eléctricos, electrónicos, de telecomunicaciones, de cómputo y computo especializado y los anexos y conexos a los mismos.

**II.2** El **C. RUBÉN PLAZA AGUILAR**, en su carácter de **representante legal**, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos, lo cual acredita mediante la Escritura Pública número **122,872** de fecha 17 de febrero de 2021, pasada ante la fe del Licenciado **Eduardo A. Martínez Urquidi**, Notario

Público número **56** de la Ciudad de México, mismo que bajo protesta de decir verdad manifiesta que no le han sido limitado ni revocado en forma alguna.

**II.3** Reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.

**II.4** Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes **IPS0703142W1.**

**II.5** Bajo protesta de decir verdad, está al corriente en los pagos de sus obligaciones fiscales, en específico las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) y el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); lo que acredita con las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y en materia de Seguridad Social en sentido positivo, emitidas por el SAT e IMSS, respectivamente, así como con la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, sin adeudo, emitida por el INFONAVIT, las cuales se encuentran vigentes.

Manifiesta bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la **"LAASSP"**.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** se encuentre en los supuestos señalados anteriormente, el contrato será nulo previa determinación de la autoridad competente de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la **"LAASSP"**.

Asimismo, manifiesta que ni él ni ninguno de los socios o accionistas desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, o en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés, en términos del artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

Conforme a lo previsto en los artículos 57 de la **"LAASSP"** y 107 de su Reglamento, **"EL PROVEEDOR"**, en caso de auditorías, visitas o inspecciones que practique la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control en **"EL INSTITUTO"** y cualquier otra entidad fiscalizadora, deberá proporcionar la información relativa al presente contrato que en su momento se requiera, generada desde el procedimiento de adjudicación hasta la conclusión de la vigencia, a efecto de ser sujetos a fiscalización de los recursos de carácter federal.

**II.6** Se señala para todos los efectos legales, para oír y recibir toda clase de notificaciones y documentos el teléfono: 55 55237400, correo electrónico r.plaza@ipps.com.mx; domicilio ubicado en Calle Montecito exterior 38, piso 6, oficina 16, Colonia Nápoles, Código Postal 03810, Demarcación Territorial Benito Juárez, Ciudad de México.

**III. De "LAS PARTES":**

**III.1** Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.**

**"EL PROVEEDOR"** acepta y se obliga a proporcionar a **"EL INSTITUTO"** la prestación del **SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ**, en los términos y condiciones establecidos en este contrato y sus anexos que forman parte integrante del mismo.

Los **Anexos** que forman parte integrante del presente contrato, se enuncian a continuación:

| | |
|---|---|
| **Anexo 1 (uno)** | "Dictamen de Disponibilidad Presupuestal Previo" |
| **Anexo 2 (dos)** | "Anexo Técnico y Términos y Condiciones" |
| **Anexo 3 (tres)** | "Propuesta Técnica y Económica de **"EL PROVEEDOR"**, Acta de fallo y Oficio de Solicitud de Elaboración de Contrato número 09 53 84 61 1CFJ/2024/**7924**" |
| **Anexo 4 (cuatro)** | "Documento de designación de Administrador del Contrato" |
| **Anexo 5 (cinco)** | "Junta de Aclaraciones, la cual se encuentra disponible para su consulta en CompraNet" |

**SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO**

**"EL INSTITUTO"** pagará a **"EL PROVEEDOR"** como contraprestación por los servicios objeto de este contrato, la cantidad mínima de **$86,206,896.55 (OCHENTA Y SEIS MILLONES DOSCIENTOS SEIS MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS 55/100 M.N.),** más impuestos que asciende a **$13,793,103.45 (TRECE MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y TRES MIL CIENTO TRES PESOS 45/100 M.N.),** que hace un total de **$100,000,000.00 (CIEN MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.),** y un monto máximo de **$215,517,241.38 (DOSCIENTOS QUINCE MILLONES QUINIENTOS DIECISIETE MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS 38/100 M.N.),** más impuestos que asciende a **$34,482,758.62 (TREINTA Y CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS 62/100 M.N.),** que hace un total de **$250,000,000.00 (DOSCIENTOS CINCUENTA MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.),** de conformidad con los precios unitarios que se indican en el **Anexo 3 (tres)** del presente contrato.

El precio unitario es considerado fijo y en moneda nacional hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la

prestación del **SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ**, por lo que **"EL PROVEEDOR"** no podrá agregar ningún costo extra y el precio será inalterable durante la vigencia del presente contrato.

**TERCERA. ANTICIPO.**

Para el presente contrato **"EL INSTITUTO"** no otorgará anticipo a **"EL PROVEEDOR"**.

**CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.**

**"EL INSTITUTO"** efectuará pagos progresivos a **"EL PROVEEDOR"**, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 51 de la **"LAASSP"** y 93 de su Reglamento, así como por lo establecido en los Términos y Condiciones que se agregan al presente contrato en el **Anexo 2 (dos)**.

Los pagos se realizarán en pesos mexicanos, en los plazos normados por la Dirección de Finanzas, de acuerdo al "Procedimiento para la recepción, glosa y aprobación de documentos presentados para trámite de pago y la constitución, modificación, cancelación, operación y control de fondos fijos" sin que éstos rebasen los 20 (veinte) días naturales posteriores a aquel en que **"EL PROVEEDOR"** presente en forma impresa el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI), siempre y cuando se cuente con la suficiencia presupuestal, así como con la documentación comprobatoria que acredite la prestación del servicio conforme lo señalado en los Términos y Condiciones que se agregan en el **Anexo 2 (dos)** del presente contrato, y conforme a los numerales cuarto y sexto del capítulo quinto, intitulado, de los Lineamientos para promover la agilización de pago a los proveedores contenidos en el "Acuerdo por el que se emiten diversos lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios y de obras públicas y servicios relacionados con las mismas", concordante con los artículos 65 y 66 del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.

El CFDI deberá presentarse ante la División de Trámite de Erogaciones de la Coordinación de Contabilidad y Trámite de Erogaciones en Órganos Normativos, la Oficina de Control de Trámite de Erogaciones en los Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD), la Oficina de Trámite de Erogaciones de la Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAE), según corresponda, para proceder a su glosa, revisión y, en su caso, aprobación. En caso de aplicar, dicho CFDI deberá contener el nombre, cargo y firma de autorización del Administrador del Contrato, de quien suscribió la orden de compra o servicio, o de quien autorizó la contratación por montos inferiores a $2,000.00 (antes de IVA). Asimismo, en dicho CFDI se deberán indicar: número de alta en SAI o número de identificación de pedido-recepción en PREI-Millenium (cuando sea aplicable), número de proveedor, número de contrato, y la indicación de que **"EL PROVEEDOR"** cuenta con opiniones positivas y vigentes en materia de aportaciones de seguridad social ante "**EL INSTITUTO**" e INFONAVIT así como de obligaciones fiscales ante el SAT.

En caso de que el devengo por la entrega-recepción no genere número de alta en SAI o número de pedido-recepción en PREI-Millenium, en su caso, se deberá adjuntar acta de entrega-recepción.

El personal de la División de Trámite de Erogaciones de la Coordinación de Contabilidad y Trámite de Erogaciones no podrá devolver el CFDI presentado por errores que no afecten la validez fiscal del documento o por causas imputables a **"EL INSTITUTO"**.

Para los casos en que no se formalice el presente contrato, el fallo o notificación de la adjudicación será el documento con el cual procederá el pago respectivo de los servicios proporcionados, únicamente para el periodo comprendido entre el fallo y la fecha en que debió formalizarse el contrato.

Para efectos de lo anterior, la División de Contratos deberá informar al administrador del presente contrato o Área Consolidadora, en su caso, en un plazo no mayor a 24 (veinticuatro) horas posteriores al vencimiento del plazo para formalización del instrumento legal, de la falta de formalización del mismo, a efecto de que se realicen las gestiones que correspondan para no recibir los servicios materia del presente contrato.

**"EL PROVEEDOR"** deberá expedir sus CFDI en el esquema de facturación electrónica, con las especificaciones normadas en los artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación (CFF), así como las que emita el Servicio de Administración Tributaria (SAT) a nombre de **"EL INSTITUTO"**, con Registro Federal de Contribuyentes IMS421231I45 y en caso de ser necesario como dato adicional, el domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Núm. 476 en la Colonia Juárez, C.P. 06600, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Para la validación de dichos comprobantes **"EL PROVEEDOR"** deberá cargar en Internet, a través del Portal de Servicios a Proveedores de la página de **"EL INSTITUTO"** archivo en formato XML. La validez de los mismos, será determinada durante la carga y únicamente los comprobantes validos serán procedentes para pago.

El pago se realizará mediante transferencia electrónica de fondos y en la fecha, a través del esquema electrónico interbancario que **"EL INSTITUTO"** tiene en operación, para tal efecto **"EL PROVEEDOR"** deberá proporcionar la documentación requerida por la Coordinación de Tesorería, para dar de alta en el Sistema de **"EL INSTITUTO"**, la cuenta bancaria, (no deberá ser referenciada ni concentradora), CLABE, Banco y Sucursal a menos que éste acredite en forma fehaciente la imposibilidad para ello.

El pago se depositará a **"EL PROVEEDOR"** en la fecha programada, a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

El administrador del presente contrato será quien dará la autorización para que la Dirección de Finanzas proceda a su pago de acuerdo a lo normado en el anexo "Normatividad de pago de las Cuentas Contables" del "Procedimiento para la recepción, glosa y aprobación de documentos presentados para trámite de pago y la constitución, modificación, cancelación, operación y control de fondos fijos".



"Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los documentos correspondientes al procedimiento de contratación que se señala".

En ningún caso, se deberá autorizar el pago de los servicios, sí no se ha determinado, calculado y notificado a **"EL PROVEEDOR"** las penas convencionales o deducciones pactadas en el presente contrato, así como su registro y validación en el Sistema PREI Millenium.

**"EL PROVEEDOR"** podrá optar por cobrar a través de factoraje financiero conforme al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo con **"EL INSTITUTO"**.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** reciba pagos en exceso deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso más los intereses correspondientes, conforme a la tasa que establezca la Ley de Ingresos de la Federación, en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre las cantidades en exceso y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL INSTITUTO".**

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** presente su CFDI con errores o deficiencias, conforme a lo previsto en los artículos 89 y 90 del Reglamento de la **"LAASSP"**, **"EL INSTITUTO"** dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes a la recepción de la misma, indicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** las deficiencias o errores que deberá corregir. El periodo que transcurra a partir de la entrega del citado escrito y hasta que **"EL PROVEEDOR"** presente las correcciones no se computará dentro del plazo estipulado para el pago.

**"EL PROVEEDOR"**, para cada uno de los pagos que efectivamente reciba, de acuerdo con esta cláusula, deberá de expedir a nombre de **"EL INSTITUTO"**, el "CFDI con complemento para la recepción de pagos", también denominado "recibo electrónico de pago", el cual elaborará dentro de los plazos establecidos por las disposiciones fiscales vigentes y lo cargará en el portal de servicios a proveedores de la página de **"EL INSTITUTO"**.

**"EL PROVEEDOR"** se obliga a no cancelar ante el SAT los CFDI a favor de **"EL INSTITUTO"** previamente validados en el portal de servicios a proveedores, salvo justificación y comunicación por parte del mismo al administrador del presente contrato para su autorización expresa, debiendo éste informar a las áreas de trámite de erogaciones de dicha justificación y reposición del CFDI en su caso.

El administrador del presente contrato llevará a cabo la valoración de la procedencia del pago por concepto de gastos no recuperables conforme a lo previsto en los artículos 101 y 102 del Reglamento de la **"LAASSP"**, en relación con los artículos 38, 46, 54 Bis y 55 Bis, segundo párrafo de la **"LAASSP"**, previa solicitud por escrito a **"EL PROVEEDOR"**, acompañada de los documentos siguientes:

• Copia de la identificación oficial vigente con fotografía y firma de la persona que haya realizado los trámites relacionados con el procedimiento de contratación.

• El CFDI que reúna los requisitos de los artículos 29 y 29-A del CFF, 37 al 40 del Reglamento del Código Fiscal de la Federación (RCFF) y, en su caso, la Resolución de la Miscelánea Fiscal del Ejercicio que corresponda.

• La solicitud la realizará al administrador del presente contrato para la determinación de la procedencia del pago y, en su caso, elaborar el finiquito y remitirlo para el pago respectivo a la Coordinación de Contabilidad y Trámite de Erogaciones, dependiente de la Dirección de Finanzas, o ante la Jefatura de Servicios de Finanzas o de la Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAE) o ante los Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD), según corresponda.

Al notificar a **"EL PROVEEDOR"** la aplicación de una pena convencional, el administrador del presente contrato deberá solicitar a las áreas de contabilidad (en Órganos Normativos, OOAD o en UMAE) la emisión del CFDI de ingreso por dicho concepto y entregarlo a **"EL PROVEEDOR"** para que se compense contra los adeudos que tenga **"EL INSTITUTO"** para con **"EL PROVEEDOR"** o, para que en su defecto, éste proceda a pagar a **"EL INSTITUTO"** la pena convencional.

El pago de los servicios quedará condicionado proporcionalmente al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por conceptos de penas convencionales y/o deducciones. En ambos casos, **"EL INSTITUTO"** realizará las retenciones correspondientes sobre el CFDI que se presente para pago. En el entendido de que en el supuesto de que sea rescindido el presente contrato, no procederá el cobro de dichas penalizaciones, ni la contabilización de las mismas para hacer efectiva la garantía de cumplimiento, de conformidad con lo establecido por el artículo 95 del Reglamento de la **"LAASSP"**.

Las Unidades Responsables del Gasto (URG) deberán registrar los contratos, convenios y su DDP en el Sistema PREI Millenium para el trámite de pago correspondiente.

Los servicios cuya recepción no genere alta a través del SAI o el PREI Millenium de manera electrónica, deberán contener la firma de recepción y de autorización para el trámite de pago de acuerdo a lo establecido en el "Procedimiento para la recepción, glosa y aprobación de documentos presentados para trámite de pago y la constitución, modificación, cancelación, operación y control de fondos fijos" vigente, así como el Acta de Entrega-Recepción, según corresponda.

Para que **"EL PROVEEDOR"** pueda celebrar un contrato de cesión de derechos de cobro, mismo que deberá notificarlo por escrito a **"EL INSTITUTO"** con un mínimo de 5 (cinco) días naturales anteriores a la fecha de pago programada, el administrador del presente contrato, o en su caso, el Titular del Área Requirente, deberá entregar los documentos sustantivos de dicha cesión al área responsable de autorizar ésta, conforme al "Procedimiento para la recepción, glosa y aprobación de documentos presentados para trámite de pago y la constitución, modificación, cancelación, operación y control de fondos fijos".

**"EL PROVEEDOR"** que tenga cuentas líquidas y exigibles a su cargo por concepto de cuotas obrero patronales, conforme a lo previsto en el artículo 40 B de la Ley del Seguro Social, acepta que **"EL INSTITUTO"** las compense con el o los pagos que tenga que hacerle por concepto de contraprestación por la prestación del servicio objeto de este contrato.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios prestados, los precios unitarios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la prestación de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo 90, del Reglamento de la **"LAASSP"**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, el Administrador del presente contrato o a quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **"EL PROVEEDOR"** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **"EL PROVEEDOR"** presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que **"EL PROVEEDOR"** utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la **"LAASSP"**.

El CFDI o factura electrónica deberá ser presentada de forma impresa.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el impuesto cuando aplique.

**"EL PROVEEDOR"** manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del presente contrato.

Para efectos de trámite de pago, **"EL PROVEEDOR"** deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por **"EL INSTITUTO",** para efectos del pago.

**"EL PROVEEDOR"** deberá presentar la información y documentación **"EL INSTITUTO"** le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de **"EL INSTITUTO"**.

El pago de la prestación de los servicios recibidos, quedará condicionado al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales y, en su caso, deductivas.

Para el caso que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51, párrafo tercero, de la **"LAASSP"**.

**QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

La prestación de los servicios, se realizará conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por **"EL INSTITUTO"** en el Anexo Técnico y en los Términos y Condiciones integrados en el **Anexo 2 (dos)** de este instrumento jurídico, apegándose a las condiciones, alcances y características detalladas en la convocatoria, junta de aclaraciones y acta de fallo del procedimiento del cual deriva el presente contrato, disponibles para su consulta en el Portal de Compras Gubernamentales CompraNet, así como lo ofrecido en su propuesta técnica y económica, estos tres últimos documentos se agregan en el **Anexo 3 (tres)** del presente contrato.

Los servicios serán prestados en los domicilios señalados en el Anexo Técnico y en los Términos y Condiciones integrados en el **Anexo 2 (dos)** de este instrumento jurídico y fechas establecidas en los mismos.

En los casos que derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación del servicio o incumplimiento en las especificaciones técnicas, **"EL PROVEEDOR"** contará con el plazo establecido en el Anexo Técnico y en los Términos y Condiciones integrados en el **Anexo 2 (dos)** de este instrumento jurídico para la reposición o corrección, contados a partir del momento de la notificación por correo electrónico y/o escrito, sin costo adicional para **"EL INSTITUTO"**.

**LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.- "EL PROVEEDOR"** se obliga con **"EL INSTITUTO"** a prestar el servicio conforme a lo señalado en el numeral **8** de los Términos y Condiciones que se integran en el Anexo **2 (dos)** del presente contrato.

**PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.-** El plazo de la prestación del servicio será a partir del día hábil siguiente a la notificación de fallo y hasta el 31 de diciembre de 2024.

**CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.- "EL PROVEEDOR"** se obliga con **"EL INSTITUTO"** a cumplir con las condiciones del servicio adquiridas, de acuerdo al Anexo Técnico, a los Términos y Condiciones que se integran al presente instrumento jurídico en el **Anexo 2 (dos)**, así como a lo ofrecido en sus propuestas técnica y económica, que se agregan como **Anexo 3 (tres)** al presente contrato.

Cabe resaltar que mientras no se cumpla con las condiciones de la prestación del servicio establecidas, **"EL INSTITUTO"** no dará por aceptado el servicio objeto de este contrato.

**SEXTA. VIGENCIA**

**"LAS PARTES"** convienen en que la vigencia del presente contrato será partir del día hábil siguiente a la notificación de fallo, es decir del **26 de agosto de 2024 y hasta el 31 de diciembre de 2024**.

**SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.**

**"LAS PARTES"** están de acuerdo que **"EL INSTITUTO"** por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de los servicios, de conformidad con el artículo 52 de la **"LAASSP"**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.

**"EL INSTITUTO"**, podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad del servicio, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de **"EL PROVEEDOR"**.

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a **"EL INSTITUTO"**, se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **"LAS PARTES".**

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por el servidor público de **"EL INSTITUTO"** que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual **"EL PROVEEDOR"** realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 91, último párrafo del Reglamento de la **"LAASSP"**, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

**"EL INSTITUTO"** se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

**OCTAVA. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS**

Para la prestación de los servicios materia del presente contrato, no se requiere que **"EL PROVEEDOR"** presente una garantía por la calidad de los servicios contratados.

No obstante lo anterior, para la prestación de los servicios materia del presente contrato, **"EL PROVEEDOR"** asume la responsabilidad por cualquier defecto o vicio oculto que pueda afectar la totalidad de la infraestructura de TI instalada, asegurando que los servicios cumplirán con los niveles de funcionalidad y servicio requeridos.

**NOVENA. GARANTÍA**

**CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.**

Conforme a los artículos 48, fracción II, 49, fracción II, de la **"LAASSP";** 85, fracción III, y 103 de su Reglamento **"EL PROVEEDOR"** se obliga a constituir una garantía **divisible** y en este caso se hará efectiva en proporción al incumplimiento de la obligación principal, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor de **"EL INSTITUTO",** por un importe equivalente al **10% (DIEZ POR CIENTO)** del monto máximo del contrato, sin incluir impuestos.

Dicha fianza deberá ser entregada a **"EL INSTITUTO"**, a más tardar dentro de los 10 días naturales siguientes a la firma del presente contrato.

**"EL PROVEEDOR"** queda obligado a entregar a **"EL INSTITUTO"** la póliza de fianza antes señalada, en la División de Contratos, ubicada en Calle Durango número 291, 10º piso, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, en la Ciudad de México, apegándose al formato que para tal efecto se entregará en la referida División.

Dicha póliza de garantía de cumplimiento del contrato se liberará de forma inmediata a **"EL PROVEEDOR"** una vez que **"EL INSTITUTO"** le otorgue autorización por escrito, para que éste pueda solicitar a la afianzadora correspondiente la cancelación de la fianza, autorización que se entregará a **"EL PROVEEDOR"** siempre que demuestre haber cumplido con la totalidad de las obligaciones adquiridas por virtud del presente contrato; para lo anterior deberá presentar mediante escrito la solicitud de liberación de la fianza en la División de Contratos, misma que llevará a cabo el procedimiento para su liberación y entrega.

**ENDOSO DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.-** En el supuesto de que **"EL INSTITUTO"** y por así convenir a sus intereses, decidiera modificar en cualquiera de sus partes el presente contrato, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a otorgar el endoso de la póliza de garantía originalmente entregada, en el que conste las modificaciones o cambios en la respectiva fianza, observándose los mismos términos y condiciones señalados en la presente cláusula para la entrega de la garantía de cumplimiento, debiéndola entregar **"EL PROVEEDOR"** a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del convenio respectivo.

**EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO.- "EL INSTITUTO"** llevará a cabo la ejecución de la garantía de cumplimiento de contrato en los casos siguientes:

**a)** Se rescinda administrativamente el presente contrato.

**b)** Durante su vigencia se detecten deficiencias, fallas o calidad inferior del servicio prestado, en comparación con lo ofertado.

**c)** Cuando en el supuesto de que se realicen modificaciones al contrato, **"EL PROVEEDOR"** no entregue en el plazo pactado el endoso o la nueva garantía, que ampare el porcentaje

establecido para garantizar el cumplimiento del presente instrumento, de conformidad con la presente Cláusula.

**d)** Por cualquier otro incumplimiento de las obligaciones contraídas en este contrato.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, **"EL INSTITUTO"** podrá rescindir el contrato y dará vista al Órgano Interno de Control para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que **"EL INSTITUTO"** reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar a **"EL INSTITUTO",** dentro de los 10 (diez días) naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91, del Reglamento de la **"LAASSP"**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por **"EL INSTITUTO"** procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía cumplimiento del contrato, lo que comunicará a **"EL PROVEEDOR".**

**DÉCIMA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR".**

**"EL PROVEEDOR", se obliga a:**

**a)** Prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y anexos respectivos.
**b)** Cumplir con las especificaciones técnicas, de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos anexos.
**c)** Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a **"EL INSTITUTO"** o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.
**d)** Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la **"LAASSP"**.
**e)** Así, como a lo señalado en el Anexo Técnico y Términos y Condiciones que se integran en el **Anexo 2 (dos)** del presente contrato.

**DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE "EL INSTITUTO"**

**"EL INSTITUTO", se obliga a:**



"Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los documentos correspondientes al procedimiento de contratación que se señala".

**a)** Otorgar las facilidades necesarias, a efecto de que **"EL PROVEEDOR"** lleve a cabo en los términos convenidos la prestación de los servicios objeto del contrato.

**b)** Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.

**c)** Extender a **"EL PROVEEDOR",** por conducto del servidor público facultado, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

**d)** Así como a lo señalado en el Anexo Técnico y Términos y Condiciones que se integran en el **Anexo 2 (dos)** del presente contrato.

## DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS

**"EL INSTITUTO"** designa como Administrador del presente contrato al **C. Ramón Rodríguez Ortega**, con R.F.C. [redacted], **Titular de la División de Telecomunicaciones**, quien dará seguimiento y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que por ello, sea necesario celebrar un convenio modificatorio.

En el caso de que se lleve a cabo un relevo institucional temporal o permanente con dicho servidor público de **"EL INSTITUTO"** tendrá carácter de ADMINISTRADOR DEL PRESENTE CONTRATO la persona que sustituya al servidor público en el cargo, para lo cual no será necesario celebrar un convenio modificatorio.

Los servicios se tendrán por recibidos previa revisión del administrador del presente contrato, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas y en su caso en los anexos respectivos, así como las contenidas en la propuesta técnica.

**"EL INSTITUTO"**, a través del administrador del contrato, rechazará los servicios, que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato y en sus Anexos, obligándose **"EL PROVEEDOR"** en este supuesto a realizarlos nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para **"EL INSTITUTO",** sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.

**"EL INSTITUTO"**, a través del administrador del contrato, podrá aceptar los servicios que incumplan de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en este contrato y en los anexos respectivos, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan, y reposición del servicio, cuando la naturaleza propia de éstos lo permita.

## DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES

**"EL INSTITUTO"** aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que

SE CANCELAN DATOS PERSONALES DE PERSONA(S) FISICAS IDENTIFICABLE(S) TALES COMO: RFC , POR CONSIDERARSE INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA PRIVADA DE LA MISMA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 113 FRACCIÓN I Y 118 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. D.O.F. 09-mayo-2016

incurra **"EL PROVEEDOR"** conforme a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato las cuales se calcularán por los Conceptos, Nivel de Servicio y Unidad de Medida, de conformidad con lo señalado en el numeral **10** apartado **DEDUCCIONES** de los Términos y Condiciones que se integran en el **Anexo 2 (dos)** del presente instrumento jurídico.

Las cantidades a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **"EL PROVEEDOR"** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

De no existir pagos pendientes, se requerirá a **"EL PROVEEDOR"** que realice el pago de la deductiva, en términos de la legislación aplicable.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

**"EL INSTITUTO"**, a través del administrador del presente contrato será responsable del cálculo, aplicación y seguimiento de las deducciones. El monto máximo de aplicación de las deducciones no podrán ser mayor al que resulte de aplicar el porcentaje de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

En caso de que se exceda se podrá proceder a la rescisión del presente contrato.

**DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES**

En caso que **"EL PROVEEDOR"** incurra en atraso en el cumplimiento conforme a lo pactado para la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, conforme a lo establecido en el **Anexo 2 (dos)** parte integral del presente contrato, **"EL INSTITUTO"** por conducto del administrador del contrato aplicará la pena convencional equivalente al 0.2**%** (cero punto dos por ciento) por los conceptos señalados en el numeral **10** apartado **Penas convencionales** de los Términos y Condiciones que se integran en el **Anexo 2 (dos)** de este contrato, de conformidad con este instrumento legal y sus respectivos anexos.

El administrador del presente contrato será el responsable de determinar, calcular y aplicar las penas convencionales, vigilando los correspondientes registro o captura y validación en el sistema PREI Millenium, así como de notificarlas a **"EL PROVEEDOR"** personalmente, mediante oficio o por medios de comunicación electrónica.

**"EL INSTITUTO"** descontará las cantidades que resulten de aplicar la pena convencional, sobre los pagos que deba cubrir a **"EL PROVEEDOR"**. Por lo tanto, **"EL PROVEEDOR"** autoriza a descontar las cantidades que resulten de aplicar las sanciones señaladas en párrafos anteriores, sobre los pagos que éste deba cubrirle a **"EL INSTITUTO"** durante el período en que incurra y/o se mantenga en atraso con motivo de la prestación del servicio.

Para autorizar el pago de la prestación del servicio, previamente **"EL PROVEEDOR"** tiene que haber cubierto las penas convencionales aplicadas conforme a lo dispuesto en el presente contrato. El administrador del presente contrato será el responsable de verificar que se cumpla esta obligación, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la conclusión del atraso.

El importe de la pena convencional, no podrá exceder el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato, y en el caso de no haberse requerido esta garantía, no deberá exceder del 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato.

Cuando **"EL PROVEEDOR"** quede exceptuado de la presentación de la garantía de cumplimiento, en los supuestos previsto en la **"LAASSP"**, el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede aplicar, será del 20% (veinte por ciento) del monto de los servicios prestados fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el tercer párrafo del artículo 96 del Reglamento de la **"LAASSP"**.

**DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS**

En caso de aplicar, los servicios, que de acuerdo al objeto del presente contrato se adquieran o contraten, deberán cumplir con las Normas Oficiales Mexicanas y con las Normas Mexicanas, según proceda, y a falta de éstas, con las Normas Internacionales, de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Infraestructura de la Calidad; en su caso, con las normas de referencia o especificaciones técnicas y cumplir con las características y especificaciones requeridas en el Anexo Técnico y los Términos y Condiciones, que se agregan al presente contrato en el **Anexo 2 (dos)**.

**DÉCIMA SEXTA. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL**

Para la prestación de los servicios materia del presente contrato, no se requiere que **"EL PROVEEDOR"** contrate una póliza de seguro por responsabilidad civil.

**DÉCIMA SÉPTIMA. TRANSPORTE**

**"EL PROVEEDOR"** se obliga bajo su costa y riesgo, a transportar los bienes e insumos necesarios para la prestación del servicio, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones señaladas en el Anexo Técnico y en los Términos y Condiciones, que se agregan en el **Anexo 2 (dos)** del presente contrato, en caso de aplicar.

**DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS**

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, serán pagados por **"EL PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a **"EL INSTITUTO"**.

**"EL INSTITUTO"** sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

**DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES**

**"EL PROVEEDOR"** no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **"EL INSTITUTO"**.

**VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS**

**"EL PROVEEDOR"** se obliga para con **"EL INSTITUTO"**, a responder por los daños y/o perjuicios que pudiera causar a **"EL INSTITUTO"** y/o a terceros, si con motivo de la prestación del servicio se violan derechos de autor, de patentes y/o marcas u otro derecho reservado a nivel Nacional o Internacional.

Por lo anterior, **"EL PROVEEDOR"** manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción a la Ley Federal del Derecho de Autor, ni a la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.
En caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra de **"EL INSTITUTO"** por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de éste será la de dar aviso en el domicilio previsto en este instrumento jurídico a **"EL PROVEEDOR"**, para que éste lleve a cabo las acciones necesarias que garanticen la liberación de **"EL INSTITUTO"** de cualquier controversia o responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 45, fracción XX de la **"LAASSP"**.

Asimismo, en caso de aplicar, **"EL PROVEEDOR"** deberá observar lo establecido en el Anexo aplicable a los Derechos de autor, patentes y/o marcas del presente Contrato.

**VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

**"LAS PARTES"** acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento y sea marcada como confidencial, se tratará de esta manera, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en las Leyes General y Federal, respectivamente, de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, y demás legislación aplicable.

Para el tratamiento de los datos personales que **"LAS PARTES"** recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **"EL PROVEEDOR"** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

Asimismo, en caso de aplicar, **"EL PROVEEDOR"** deberá observar lo establecido en el Anexo aplicable a la Confidencialidad de la información del presente Contrato.

**VIGÉSIMA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

Con fundamento en el artículo 55 Bis de la **"LAASSP"** y 102, fracción II, de su Reglamento, **"EL INSTITUTO"** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de los servicios, de manera temporal, quedando obligado a pagar a **"EL PROVEEDOR"**, aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si **"EL INSTITUTO"** así lo determina; y en caso que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

**VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO**

**"EL INSTITUTO"** cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"EL INSTITUTO"**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría de la Función Pública, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para **"EL INSTITUTO"**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando **"EL INSTITUTO"** determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a **"EL PROVEEDOR"** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que, se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará a **"EL PROVEEDOR"** la parte proporcional de los servicios prestados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I, del artículo 102 del Reglamento de la **"LAASSP"**.

**VIGÉSIMA CUARTA. RESCISIÓN**

**"EL INSTITUTO"** podrá iniciar en cualquier momento el procedimiento de rescisión, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en alguna de las siguientes causales:

a) Contravenir los términos pactados para la prestación de los servicios, establecidos en el presente contrato**.**
b) Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.

c) Ceder los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **"EL INSTITUTO"**.
d) Suspender total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente contrato.
e) No realizar la prestación de los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos.
f) No proporcionar a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen.
g) Ser declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
h) En caso de que compruebe la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;
i) No entregar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo.
j) En caso de que la suma de las penas convencionales o las deducciones al pago, igualan el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y/o alcanzan el 20% (veinte por ciento) del monto total de este contrato cuando no se haya requerido la garantía de cumplimiento;
k) Divulgar, transferir o utilizar la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **"EL INSTITUTO"** en los términos de lo dispuesto en la CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES del presente instrumento jurídico;
l) Impedir el desempeño normal de labores de **"EL INSTITUTO";**
m) Incumplir cualquier obligación distinta de las anteriores y derivadas del presente contrato.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **"EL INSTITUTO"** comunicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **"EL INSTITUTO"**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **"EL PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **"EL PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"EL INSTITUTO"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de **"EL PROVEEDOR".**

Iniciado un procedimiento de conciliación **"EL INSTITUTO"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se realiza la prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"EL**

**INSTITUTO"** de que continúa vigente la necesidad de la prestación de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

**"EL INSTITUTO"** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"EL INSTITUTO"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, **"EL INSTITUTO"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **"LAASSP"**.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, **"EL INSTITUTO"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **"EL PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51, párrafo cuarto, de la **"LAASSP"**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL INSTITUTO"**.

## VIGÉSIMA QUINTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL

**"EL PROVEEDOR"** reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación del servicio, deslindando de toda responsabilidad a **"EL INSTITUTO"** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

**"EL PROVEEDOR"** asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **"EL INSTITUTO"**, así como en la ejecución de los servicios.

Para cualquier caso no previsto, **"EL PROVEEDOR"** exime expresamente a **"EL INSTITUTO"** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, **"EL INSTITUTO"** reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de **"EL PROVEEDOR"**, en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a **"EL INSTITUTO"**, **"EL PROVEEDOR"** queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

**VIGÉSIMA SEXTA. DISCREPANCIAS**

**"LAS PARTES"** convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria a la licitación pública, la invitación a cuando menos tres personas, o la solicitud de cotización, según corresponda del procedimiento de contratación del cual deriva el presente instrumento jurídico, y el modelo de contrato, prevalecerá lo establecido en la convocatoria, invitación o solicitud respectiva, de conformidad con el artículo 81, fracción IV, del Reglamento de la **"LAASSP"**.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA. CONCILIACIÓN.**

**"LAS PARTES"** acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la **"LAASSP"**, y 126 al 136 de su Reglamento.

**VIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIOS**

**"LAS PARTES"** señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

**VIGÉSIMA NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE**

**"LAS PARTES"** se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus anexos que forman parte integral del mismo, a la **"LAASSP"**, su Reglamento; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

**TRIGÉSIMA. JURISDICCIÓN**

**"LAS PARTES"** convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

## FIRMANTES O SUSCRIPCIÓN.

Por lo anterior expuesto, **"EL INSTITUTO"** y **"EL PROVEEDOR"**, manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman electrónicamente en las fechas especificadas en cada firma electrónica.

**POR:**
**"EL INSTITUTO"**

| NOMBRE | CARGO | R.F.C. |
|---|---|---|
| **C. ELIA SANDRA VARAS GALEANA** | TITULAR DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE ADQUISICIÓN DE BIENES DE INVERSIÓN Y ACTIVOS Y APODERADA LEGAL | [redacted] |
| **C. RAMÓN RODRÍGUEZ ORTEGA** | TITULAR DE LA DIVISIÓN DE TELECOMUNICACIONES | [redacted] |

**POR:**
**"EL PROVEEDOR"**

| NOMBRE | R.F.C. |
|---|---|
| **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** | **IPS0703142W1** |

**SE CANCELAN DATOS PERSONALES DE PERSONA(S) FISICAS IDENTIFICABLE(S) TALES COMO: RFC , POR CONSIDERARSE INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA PRIVADA DE LA MISMA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 113 FRACCIÓN I Y 118 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. D.O.F. 09-mayo-2016**

**SE CANCELAN DATOS PERSONALES DE PERSONA(S) FISICAS IDENTIFICABLE(S) TALES COMO: RFC , CERTIFICADO Y CADENA, POR CONSIDERARSE INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA PRIVADA DE LA MISMA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 113 FRACCIÓN I Y 118 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. D.O.F. 09-mayo-2016**

Contrato: 050GYR019N15824-001.00

Cadena original:

[redacted]

Firmante: RAMON RODRIGUEZ ORTEGA
RFC: [redacted]
Certificado:

[redacted]

Número de Serie: 00001000000704196163
Fecha de Firma: 29/08/2024 13:26

Firma:

drFd8fVo9oHquubQBg5JC9cXXn50OL4O4vPfnsLri5NzB2lNHc5MesWkpC8d6KhnbHr/R871FW9ASbUsNa0JH8uqlZmMFlLdL+lyF1IVMhpfoP03C5Fcp8bswt2Shxo+4zziLdI+Kx+Jrvp60w4ukM8XL6Pimpxh
Dc4saE4ksONjLgn5FE+sA0B+HH/xagG1XZm689IpO9DQvci7JUcYROiihIw9hL7pvgslbZWP/vmNFWvBuUGV8xPSBjWmSJEoKDJprB5Zo+2rik2qRnpLj3imH4IPVu+pemj9TpYG/+hE4uf3muXMGeQKY8i/hTzq
FJkTrGf/ZszW/zcTY8ZE4g==

Firmante: ELIA SANDRA VARAS GALEANA
RFC: [redacted]
Certificado:

[redacted]

Número de Serie: 00001000000700682488
Fecha de Firma: 29/08/2024 14:30

Firma:

T6Xn9DO4VBs/hJ2NN/ny8zl2Zwe/vajGDJghX5H2o3jV+NgCdIpN83GtTDCD7u8oe4A7bwZiSAR3vB2dfxFCoXasXRDMv6vNkftmN+iE6iwx/4m3edu3ZN9nJZkWmvDNZMR3/2GWBZH1m4tNHKCAa3fNeH4dTM1y
5BDh7VMse25DGZAD2fxGPTb6o/PkOCllqeGBMKqFZZGQ15/jFUIbnIIUoq8YdMguQnDG57BvbC1+K6TaEW5R+ml/XJbM/SqoF48kD9roeaZOYBLZOeTALQ7rfOW04xoDh7GVWAdccB3M+y9i7ZrrW+Q5/TPjXSzI
8PWhLkkKP+Sw4BP7/K8SEQ==

Firmante: IP PRODUCTOS Y SERVICIOS SA DE CV
RFC: IPS0703142W1
Certificado:

MIIGcjCCBFqgAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA3MDY2MzQxMDMwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGVMTUwMwYDVQQDDCxBQyBERUwgU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEuMCwGA1UECgwl
U0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxMjAwBgkqhkiG9w0BCQEWI3NlcnZpY2lvc2FsY29udHJpYnV5ZW50ZUBzYXQuZ29iLm14MSYw
JAYDVQQJDB1Bdi4gSGlkYWxnbyA3NywgQ29sLiBHdWVycmVybzEOMAwGA1UEEQwFMDYzMDAxCzAJBgNVBAYTAk1YMQ0wCwYDVQQIDARDRE1YMRMwEQYDVQQHDApDVUFVSFRFTU9DMRUwEwYDVQQtEwxTQVQ5NzA3
MDFOTjMxXDBaBgkqhkiG9w0BCQITTXJlc3BvbnNhYmxlOiBBRE1JTklTVFJBQ0lPTiBDRU5UUkFMIERFIFNFUlZJQ0lPUyBUUklCVVRBUklPUyBBTCBDT05UUklCVVlFTlRFMB4XDTI0MDQxOTIwNTMyM1oXDTI4
MDQxOTIwNTQwM1owgf0xKjAoBgNVBAMTIUlQIFBST0RVQ1RPUyBZIFNFUlZJQ0lPUyBTQSBERSBDVjEqMCgGA1UEKRMhSVAgUFJPRFVDVE9TIFkgU0VSVklDSU9TIFNBIERFIENWMSowKAYDVQQKEyFJUCBQUk9E
VUNUT1MgWSBTRVJWSUNJT1MgU0EgREUgQ1YxCzAJBgNVBAYTAk1YMSMwIQYJKoZIhvcNAQkBFhRhZ2FyY2lhQHNhdnNlLmNvbS5teDElMCMGA1UELRMcSVBTMDcwMzE0MlcxIC8gUEFBUjY5MDcwNzlUMjEeMBwG
A1UEBRMVIC8gUEFBUjY5MDcwN0hNQ0xHQjA3MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAh/JVjsAvVNXvggOmXpGbegYopb629MkZRsCTPbJQ0jAnKg00CgO6Hj4LF1WC2UlrwttrW3sssebQmuO5
3A7RnLUwYrvJp/XJmYVAwLbqbMg3dSFhpVH+crPWDl9ua8NAmiPo7xKxt/O+qzNhL7nsYwaPbJM5JFC+eRAILf7Y6l5jANRi/oe3LmNXwvzLbD4sx0UCQcVdFYc8Qpfb20xFRe+1Qim6hfYrla5yR2z5cTOq/G7P
Wdqs5pMsqbblV2XutN1a3shMjR89m6nW5ZdCWYPtYqzfUafZqWMbMkwEFJXif9jyCAm6Vu2M+novDBosjdoB6ebgRQYxU4oqxCeEiwIDAQABo08wTTAMBgNVHRMBAf8EAjAAMAsGA1UdDwQEAwID2DARBglghkgB
hvhCAQEEBAMCBaAwHQYDVR0lBBYwFAYIKwYBBQUHAwQGCCsGAQUFBwMCMA0GCSqGSIb3DQEBCwUAA4ICAQBiHuId8DsqyMrFkmZfPjgSmNHuSkUCiWvIiWdUyaBUBkWD40ru5BF+Vbp36ZSKnlA7H8rcJzCamXO7
LwQbXKl/MtwE5SyCsrFMx7wYAxvJvS4xVNEudPlF+RDd8J4DQUNWuBMLWke9Js/SCuBB4wH74UhCX3eoN7js2c6hruMIxf0zikWgcktLEYSM67o7WUj7Y5qgbsrtAYAKagrn8/SZGC6lt4FXpyeJuFyjeSoMNnMS
EoqFTQQfsMcFFjRlFhl9XNthtt26/kYUyNAZ3WvsfVmmWRcTksgynkJeXWB2THfMVL1IIDDXEOU6WxdAoGtXs0FzVP9vPq6xMC1RHwodwT48E1qz0dXultV/mT3ooth4v2K9DK9del10JXgMH52wTnWfix3Qp9Bc
KgH+//Erk4TZ8PG7Ld1stFrEoiE8n2KlcN9UNezsyGBSr1mQIh2gL/ETq4fKcHLALjuum6sEwF/Pjr2yrC5BqYhV/4rSAjfQrUMYx1LHLyM/uhVtoXKN53aDrDZ7rAikRMT65qlO+ziw0norh2mFz7KaAW+s5pNW
p6KYRPV8a7bJwbStKy8bj6F/kDqmXU/5K9UuiyBT+A7mt6kBqBV4pgX95wmT+0Jks1rONmM1waLOu3A9f8xecoiTbf4u+AhopKRSMChkT8sFJDPJ/AfLiBeSmfA6nQ==

Firma:

Contrato: 050GYR019N15824-001.00

WISmz1ptIChISe8UeC3Wi2ZsJC7ASf5Jkl4sbOzuh7lpQp/PSTJ0WOyfNCzjMIJr6v2jMSaIxvqeVzmPY5QHKF10UrqZF3nkBBZdSeMk93jwZZsIqMLj+rKgBz6/YhKtE6GumgbO5FMHX8UrYLkvXW8t5W5A0Gbz
fRc/eCTd8vZsmz+aA7ScDhbHi7afaLV9OZFfApBKQ8S3OKBRQGgvKszF9th/SQDpwuUEmkd0z8Prw9iEQYBWYeRC3NMXoAzCD2gxkQEEh1OySJ7xf+B77ppB3f6PfqkZa8rsHZuD0YmKNWqT+VuxCAPpBRybKu7k
OTDhWLkZXpzfSUUIfs5F1g==

| | | |
|---|---|---|
| IMSS | **INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**<br>**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**<br>**UNIDAD DE ADQUISICIONES**<br>**COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**<br>**COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS** | **Contrato Número**<br>**050GYR019N15824-001-00** |

# ANEXO 1 (UNO)

"Dictamen de Disponibilidad Presupuestal Previo"

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

SIN TEXTO

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCION DE FINANZAS
UNIDAD DE OPERACIÓN FINANCIERA
COORDINACIÓN DE PRESUPUESTO E INFORMACIÓN PROGRAMÁTICA
DICTAMEN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL PREVIO

FOLIO: 0000288583-2024

[ ] Dictamen de Inversión
[X] Dictamen de Gasto

Dependencia Solicitante: 09 Distrito Federal Nivel Central
099001 Oficinas Centrales
500000 Direccion Innovacion Y Desarro

Concepto: OFICIO 1073 RECIBIDO EL 20/06/2024 PARA MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ.

Fecha Elaboración: 26/06/2024

Total Comprometido (en pesos): $ 250,000,000.00
Cuenta: 42062493 Serv Int Infraestructura Compu Unidad de Información: 099001 Centro de Costos: 500000
Partida Presupuestaria SHCP: 31904 Servicios integrales de infraestructura de cómputo

| ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 78,125.0 | 31,250.0 | 31,250.0 | 31,250.0 | 31,250.0 | 31,250.0 | 15,625.0 |
| 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 76,875.0 | 31,250.0 | 65,781.0 | 67,532.9 | 31,250.0 | 27,382.4 | 15,625.0 |

El presente documento de existencia de respaldo presupuestario se emite en términos de lo señalado en el numeral 7.5.9.4 de la Norma Presupuestaria del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), y de lo establecido en el artículo 8°, 144 y 148 del Reglamento Interior del IMSS, es responsabilidad del área solicitante el destino y aplicación de los recursos. También se informa que este documento únicamente tendrá validez para el ejercicio fiscal en curso, y que con base en la revisión que se efectuó en el Sistema Financiero PREI-Millenium, en el Módulo de Control de Compromisos, en la combinación unidad de información y centro de costos, los montos señalados quedan comprometidos para dar inicio a las gestiones de adquisición de bienes y servicios con base al marco normativo vigente.

ATENTAMENTE

Laura Nayeli Lopez Linajero
Titular Div de Ctrl y Seguimiento al Ppto de Oper en Ámbito Central

DIA | MES | AÑO
DICTAMINADO DEFINITIVO

DICTAMEN DEFINITIVO

CONTRATO No.

IMPORTE DEFINITIVO (EN PESOS) $ .00

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
COORDINACIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA
DIVISIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO AL PRESUPUESTO DE OPERACIÓN EN EL ÁMBITO CENTRAL
CERTIFICACIÓN PRESUPUESTAL

Clave: 6170-009-001

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

SIN TEXTO

| | | |
|---|---|---|
| IMSS | **INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**<br>**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**<br>**UNIDAD DE ADQUISICIONES**<br>**COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**<br>**COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS** | **Contrato Número**<br>**050GYR019N15824-001-00** |

# ANEXO 2 (DOS)

"Anexo Técnico y Términos y Condiciones"

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

SIN TEXTO

## Control de versiones del documento

| Versión | Fecha | Descripción | Responsable |
|---|---|---|---|
| Ver 0.1. | 31/05/2024 | Elaboración | Lic. Ramón Rodríguez Ortega |
| Ver 0.2. | 10/06/2024 | Revisión | Mtro. Sergio Campoamor Roldán |
| Ver 1.0. | 17/06/2024 | Aprobación | Lic. Florencio Fernando González Velázquez |

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

## Contenido

Objetivo del Documento 3
a) Descripción amplia y detallada de los bienes a adquirir o arrendar o servicios solicitados. 3
I. Características y especificaciones. 3
i. Objetivo 3
ii. Alcance 4
iii. Requerimientos técnicos 4
1) Funcionales 4
2) No funcionales 4
iv. Especificaciones técnicas 5
v. Perfil del Proveedor 7
vi. Condiciones técnicas de aceptación de entregable 7
vii. Cronograma de actividades 8
viii. Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse 9
ix. Entrega, activación, configuración e instalación del servicio ¡Error! Marcador no definido.
x. Aceptación del servicio 10
xi. Requerimientos de arquitectura tecnológica 10
xii. Restricciones e interfaces con otros elementos 10
b) Pruebas requeridas, método de evaluación y el resultado mínimo que debe obtenerse al ejecutar las pruebas. 11
c) Modificaciones de la especificación técnica de algún bien que no se encuentre regulado por el compendio nacional de insumos para la salud. 11
d) Modificaciones de la especificación técnica de un bien respecto de las estipuladas en el ejercicio anterior. 11
e) Normas: Oficial Mexicana, Estándar (antes Mexicana), Internacional, de Referencia o Especificación Técnica, que resulte aplicable a los bienes o servicios requeridos. 11
f) Transferencia del servicio (Cierre). 11
g) Firmas de elaboración, revisión y aprobación 12
h) Relación de anexos 12

## Objetivo del Documento

Establecer las especificaciones técnicas, calendarios, arquitecturas y lineamientos para la contratación del **"Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz"**, en lo sucesivo EL SERVICIO.

## a) Descripción amplia y detallada de los bienes a adquirir o arrendar o servicios solicitados.

La clave del Clasificador Único de las Contrataciones Públicas (CUCOP) de los bienes a adquirir o arrendar o servicios solicitados se identifica en la siguiente tabla:

| | |
|---|---|
| **Clave CUCOP** | 31900004 "Servicios integrales de infraestructura de cómputo" |
| **Descripción** | Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz |
| **Unidad de Medida** | Servicio |
| **Partida Específica (COG)** | 31904 |
| **Objetivo del contrato** | Proporcionar el Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz |

## I. Características y especificaciones.

El Instituto requiere contratar el servicio de **"Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz"**, conforme a lo detallado en el **Apartado 1, referente a Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto**. Esta contratación incluirá la actualización de firmware y hardware en los mencionados. Los modelos y cantidades de apartados telefónicos con los que cuenta el INSTITUTO se le proporcionaran al LICITANTE adjudicado, quien deberá proponer una solución tecnológica que garantice la continuidad de los servicios sin interrupciones.

### i. Objetivo

El principal objetivo es el mantenimiento de los servicios de telecomunicaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Actualmente, el Instituto cuenta con más de 2,500 inmuebles conectados a la red de datos institucional, cada uno de los cuales requiere mantenimiento constante en su infraestructura de telecomunicaciones, específicamente en lo que respecta a los equipos de conmutación de voz.

La Coordinación de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información, adscrita a la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDT), es la encargada de gestionar este proyecto. Por ello, se requiere la contratación del Servicio de **"Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz"** con el fin de contar con servicios que garanticen la continuidad operativa de las comunicaciones de voz en los inmuebles del Instituto.

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

## ii. Alcance

El Instituto Mexicano del Seguro Social, presenta en este anexo técnico las necesidades de diversas áreas del instituto de nivel central, así como las de sus 35 Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada y las 25 Unidades Médicas de Alta Especialidad a nivel nacional. Este requerimiento tiene como objetivo generar eficiencias y economías de escala que beneficien al Instituto.

A continuación, se detalla la estimación de volumetría necesaria para el servicio. Es importante señalar que las cantidades mínimas y máximas descritas en la 'Tabla 1, Volumetría estimada' son únicamente para efectos de cotización de los licitantes y no reflejan los requerimientos finales del Instituto. Por lo tanto, estas cantidades no deben considerarse como definitivas. Cada licitante deberá cotizar precios unitarios por cada servicio especificado en la 'Tabla 1, Volumetría estimada'. La cantidad de servicios a contratar se determinará dentro del rango del presupuesto mínimo y máximo establecido para tal efecto:

| CONCEPTOS DEL SERVICIO | | CANTIDAD | |
|---|---|---|---|
| | | MÍNIMO | MÁXIMO |
| **Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz** | **Mantenimiento a los conmutadores de servidores de voz (PBX).** | 48 | 120 |
| | **Mantenimiento a repisas remotas** | 2 | 5 |

**Tabla 1, Volumetría estimada**

El contrato derivado de este procedimiento de contratación será de modalidad abierta, y los servicios se solicitarán según la demanda. La información de volumetría proporcionada tiene únicamente carácter referencial y no necesariamente refleja los requisitos precisos del Instituto. Por lo tanto, estas cantidades no deberán considerarse como definitivas para la contratación. La cantidad de servicios a adquirir será determinada dentro del rango presupuestario autorizado para este servicio.

## iii. Requerimientos técnicos

El Instituto requiere contratar el servicio de **"Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz"** para brindar mantenimiento preventivo y correctivo a los servicios de la red de voz del IMSS, según se detalla en el **Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del Instituto y en el Apartado 2, Extensiones y Troncales Telefónicas por Conmutador.** Además, se solicita la actualización de firmware y hardware en dichos equipos. El Instituto proporcionará al Licitante adjudicado los modelos y cantidades de apartados telefónicos disponibles, con el objetivo de que pueda ofrecer una solución tecnológica que garantice la continuidad de los servicios sin interrupciones.

### 1) Funcionales

El INSTITUTO requiere contar con el mantenimiento, optimización, rehabilitación y configuración de los conmutadores señalados en el **Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto, y en el Apartado 2, Extensiones y Troncales Telefónicas por Conmutador,** en caso de que estén implementadas según lo especificado en el presente anexo técnico. Asimismo, se solicita la actualización de firmware y hardware en dichos equipos. Esta optimización de la plataforma de telefonía deberá integrar los servicios de voz, datos y, en su caso, video.

### 2) No funcionales

No aplica.

## iv. Especificaciones técnicas

El LICITANTE adjudicado deberá proporcionar el servicio de **Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz**, así como el soporte técnico para la plataforma de servidores de comunicaciones mencionada en el **Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto.** Además, se requerirá el soporte técnico necesario para garantizar el adecuado funcionamiento de los servidores de voz del instituto.

El término "soporte técnico" se entenderá como el mantenimiento correctivo para resolver cualquier fallo en los equipos mencionados en el Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto, así como en sus componentes de hardware y firmware incluidas las baterías. Como parte del servicio ofertado al instituto, el licitante adjudicado deberá incluir todos los recursos técnicos, humanos y de infraestructura necesarios para brindar este servicio de manera efectiva. Esto incluye equipos, partes, componentes materiales y refacciones, todos ellos originales, nuevos y no remanufacturados.

El LICITANTE deberá proveer el servicio especificado en este anexo técnico y cumplir con los niveles de servicio establecidos. Como parte del mantenimiento correctivo, se incluye la reparación integral de cualquier falla detectada en los equipos de comunicaciones de voz durante las actividades de mantenimiento, lo que abarca tanto los equipos como sus accesorios y elementos asociados. Esto aplica a los equipos mencionados en el Apartado 1 Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto.

El mantenimiento de los servicios de conmutación de voz incluye:

- Durante la vigencia del contrato, el LICITANTE adjudicado deberá llevar a cabo al menos un evento de mantenimiento preventivo en los servidores de Voz (PBX) y sus repisas remotas, objeto de este procedimiento. Esto implica la limpieza interna y externa de los equipos con el fin de garantizar su funcionalidad y operatividad.
- El LICITANTE adjudicado también deberá realizar actividades dirigidas a prevenir posibles fallos en los servidores de comunicaciones del instituto, incluyendo sus bancos de baterías, con el objetivo de mantenerlos en condiciones óptimas de funcionamiento.
- Se requerirá que el LICITANTE adjudicado recopile las configuraciones actuales para asegurar que se disponga de la última configuración.
- Si es necesario intervenir un equipo para solucionar problemas de falla parcial o total en el hardware o software, es decir, para realizar la reparación completa de las fallas en los equipos de comunicaciones de voz y rehabilitar los equipos intervenidos, el LICITANTE adjudicado deberá llevar a cabo la intervención correspondiente.
- El LICITANTE deberá incluir como parte del servicio, el suministro de las refacciones necesarias, así como las adecuaciones requeridas en la programación de los equipos para restablecer completamente su operatividad.

El LICITANTE adjudicado como parte del servicio ofertado, deberá proporcionar durante la vigencia del contrato lo siguiente:

- Identificación y resolución proactiva de fallos o mal funcionamiento, incluyendo casos que requieran escalado con el fabricante.
- Suministro de información detallada sobre los fallos detectados y orientación sobre cómo prevenir su ocurrencia en el futuro.

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

- Facilitación del acceso a documentación técnica avanzada, tales como whitepapers, actualizaciones en línea, nuevos productos y versiones, entre otros recursos electrónicos de soporte.

Asimismo, como parte del servicio, el licitante deberá incluir todo lo necesario para llevar a cabo el mantenimiento en los conmutadores mencionados en el **Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX)** del instituto. El objetivo es mejorar las facilidades telefónicas proporcionados por los conmutadores propiedad del instituto. Estas mejoras incluyen, entre otros aspectos, el acceso a una operadora automática, conferencias con un mínimo de 6 participantes, así como el, equipamiento necesario para utilizar los enlaces propietarios a través de la Red WAN del instituto. Todos estos requerimientos adicionales están detallados en el **Apartado 4, Requerimientos Adicionales Conmutadores del instituto.**

El LICITANTE deberá incluir en su propuesta técnica un sistema de tarificación centralizado, capaz de clasificar el tráfico hacia la red pública, diferenciando entre llamadas a números fijos y números de celular, independientemente de su ubicación dentro del territorio mexicano. Esta solución deberá implementarse para todos los conmutadores especificados en el **Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto.**

El LICITANTE adjudicado será responsable de realizar todas las configuraciones necesarias para habilitar la tarificación de los equipos mencionados en el **Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz PBX del instituto** de manera centralizada. Actualmente, el instituto cuenta con un sistema de tarifación OmniVista 8770 el cual podrá ser utilizado por el LICITANTE adjudicado si así lo desea.

En el caso de que el LICITANTE Adjudicado decida no utilizar el tarificador proporcionado por el Instituto y opte por implementar otro, tendrá la opción de aprovechar la infraestructura de red del Instituto para la concentración o interconexión de los diversos componentes de la solución del sistema de tarificación. Este nuevo sistema deberá ser instalado en el edificio de Telecomunicaciones Nivel central del Instituto.

El LICITANTE adjudicado deberá garantizar el correcto funcionamiento de los siguientes componentes en los Conmutadores mencionados en el Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto, con el fin de asegurar la operatividad del servicio durante la vigencia del Contrato. En caso necesario, deberá reemplazar todo el Hardware requerido para su correcto funcionamiento, tales como:

- Gabinetes.
- Tarjetas de Extensiones y Enlaces.
- Rectificadores o fuente de poder.
- Banco de baterías.
- Medición y reparación de tierra física en caso de ser mayor a 3 OHMS.

El LICITANTE adjudicado, deberá proporcionar, para cada conmutador mencionado en el **Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto**, un respaldo eléctrico con una duración mínima de 4 horas en caso de falla en el suministro eléctrico. Además, deberá realizar inspecciones periódicas de los equipos y, en función de los resultados obtenidos, ofrecer soluciones técnicas y tecnológicas para garantizar la continuidad de los servicios sin costo adicional para el instituto.

El LICITANTE deberá contar con todos los equipos, partes, componentes y refacciones necesarios para abordar cualquier falla, garantizando que todos sean originales, nuevos y no remanufacturados, conforme al diagnóstico de los equipos.

De igual manera, este servicio incluye el alta, baja o programación de extensiones, troncales y equipamiento que, debido a su configuración proporcionen el servicio de voz sin costo adicional para el instituto.

Cuando el mantenimiento correctivo involucre el reemplazo de piezas, el LICITANTE adjudicado deberá incluir como parte del servicio ofrecido al Instituto una garantía por escrito que cubra las refacciones empleadas, la mano de obra y los trabajos de soporte técnico para los servicios de reparación. Esta garantía tendrá una duración de 12 meses a partir de la firma de la orden de servicio que confirme la aceptación de la solución del incidente por parte de la División de Telecomunicaciones del Instituto.

Es fundamental destacar que si se produce una falla o una serie de fallas recurrentes en el equipo o en alguna de sus partes durante el período de garantía, este se reiniciará cada vez que se repare completamente el problema.

El LICITANTE no tiene autorización para ofrecer soporte telefónico que implique la intervención física de los equipos por parte del personal del instituto. Se considera intervención física cualquier acción que involucre la apertura del chasis, la extracción de componentes o la reprogramación de los equipos.

Es importante destacar que al término del contrato, el LICITANTE cederá al instituto todas las partes y repuestos utilizados como parte del mantenimiento de los dispositivos que forman parte de la infraestructura tecnológica de voz, convirtiéndose en propiedad del instituto.
Al concluir cada mantenimiento, el LICITANTE debe proporcionar, por cada equipo atendido, el formato especificado en el **Apartado 3, Orden de Servicio.**

Las órdenes de servicio deben ser elaboradas en dos copias y estar firmadas de conformidad por el área técnica del servicio. Además, deben ser distribuidas de la siguiente manera: una copia para el área técnica del servicio y otra para el LICITANTE.
Asimismo, al finalizar cada mantenimiento, el LICITANTE deberá entregar un informe técnico detallando, al menos, lo siguiente:

- Descripción de las anomalías detectadas.
- Descripción de las acciones correctivas realizadas durante el mantenimiento.
- Descripción de acciones correctivas pendientes de realizar.
- Documentación de respaldo de las pruebas realizadas.
- Soporte documental en caso de extraer equipamiento propiedad del instituto.

La aceptación de la orden de servicio y el reporte técnico de mantenimiento será efectuada únicamente por la División de Telecomunicaciones del INSTITUTO.

## v. Perfil del Proveedor

Es indispensable que el licitante cumpla con los siguientes requisitos. La no presentación de alguno de estos será motivo de desechamiento.

1. El licitante deberá presentar el currículum de la empresa, en el que se acredite la experiencia técnica necesaria para prestar el servicio requerido. Este documento deberá contener una breve declaración que explique la razón de ser de la empresa (misión), su dirección a largo plazo (visión) y los principios fundamentales que guían su comportamiento (valores). Asimismo, se espera un resumen cronológico de la evolución de la empresa, destacando



ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

hitos importantes como el año de fundación, momentos clave de crecimiento, adquisiciones significativas y una descripción detallada de los productos o servicios que ofrece la empresa, resaltando sus características distintivas y beneficios para los clientes. Finalmente, se requieren los datos de contacto de la empresa, incluyendo la dirección física, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sitio web, para facilitar el contacto de los interesados.

2. El LICITANTE deberá incluir en su propuesta una declaración firmada por el apoderado o representante legal de la empresa. En esta declaración, se deberá afirmar que la empresa está capacitada para brindar el servicio con cobertura en todo el territorio nacional.

## vi. Condiciones técnicas de aceptación de entregable

Durante la vigencia del contrato, el **INSTITUTO** requiere recibir varios tipos de documentos, reportes, estudios o esquemas que contribuyan a la eficacia del servicio y brinden seguridad en las actividades diarias llevadas a cabo por el **LICITANTE** adjudicado, bajo la supervisión del Administrador del Contrato o a quién este designe para este propósito.

- Acta mensual del servicio, en la cual se registrarán el número de equipos atendidos y su funcionamiento.
- El LICITANTE adjudicado deberá elaborar una orden de servicio para las actividades de mantenimiento, detallando las acciones realizadas. Además, deberá incluir una carta que certifique la garantía del hardware proporcionado al instituto.
- Se emitirá un acta final de servicio que deberá incluir el número de equipos atendidos y su estado operativo. Este documento será generado una sola vez al concluir la vigencia del contrato .

Para garantizar la integridad de la documentación, se deberán adjuntar los formatos originales de las órdenes de servicio, **Apartado 3, Orden de Servicio**, debidamente vinculados dentro del acta mensual. Esta acta deberá ser generada mensualmente, a partir del inicio de las actividades correspondientes al servicio solicitado.

Las actas mensuales y el acta final del servicio deben contar con la firma de conformidad del administrador del contrato. Además, deben ser elaboradas en dos ejemplares, distribuidos de la siguiente manera: uno para la Coordinación Técnica de Telecomunicaciones y otro para el proveedor del servicio.

## vii. Cronograma de actividades

El licitante adjudicado deberá elaborar y presentar un cronograma detallado de actividades para la ejecución del servicio en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la notificación del fallo. Este cronograma deberá ser elaborado considerando la información de volumetría proporcionada por el instituto como referencia para la prestación del servicio requerido. Dicho cronograma deberá ser aprobado por el Administrador del contrato o por la persona designada por él.

En el cronograma se deberán especificar claramente:

A. Las actividades para realizar.
B. La secuencia.

C. Los recursos asignados.
D. Los responsables de dichas actividades.
E. Fecha de inicio.
F. Fecha de conclusión.

## viii. Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse

| Concepto | Nivel de Servicio | Unidad de medida |
|---|---|---|
| ***Entrega del cronograma de actividades:*** El licitante adjudicado deberá presentar un cronograma de actividades para realizar la prestación del servicio, en el que se establezcan los plazos optimizados con la volumetría proporcionada por el instituto como referencia para la prestación del servicio solicitado. | Un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la notificación del fallo. | La nula o parcial presentación del personal responsable del proyecto. |
| ***Presentación del personal:*** el Licitante adjudicado deberá presentar al Administrador del contrato el personal que será responsable del proyecto. | Un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles posteriores a la notificación del fallo. | La nula o parcial presentación del personal responsable del proyecto. |
| ***El tiempo de atención***: para fallas de equipo y/o periféricos | Un plazo máximo de 24 horas naturales, contadas a partir de que el instituto reporte al PROVEEDOR la falla. | La nula, deficiente o parcial prestación del servicio para atender incidencias, desde el momento en que se levanta el reporte. |
| ***Reparación de equipos***: Los equipos que sean derivados al laboratorio o a las instalaciones del proveedor para su reparación, deberán ser reintegrados al instituto, en los inmuebles de su ubicación original. | Un plazo máximo de 14 (catorce) días naturales, a partir de la fecha de su retiro. | La nula, deficiente o parcial prestación del servicio para la reparación y reintegro de equipos. |
| **Entrega de Reporte de transferencia de conocimientos:** los formatos aplicados que avalen que el personal al que se le dio la transferencia cuenta con conocimiento para la operación del servicio. | Dentro de los 10 días naturales, posteriores a la conclusión de la transferencia de conocimiento. | La nula, deficiente o parcial de la entrega del reporte. |
| **Entrega de formato de orden de servicio:** el proveedor al término de cada mantenimiento está obligado a entregar por cada equipo atendido, una Orden de Servicio. | Dentro de los 5 días hábiles, posteriores al término de cada mantenimiento. | La nula, deficiente o parcial de la entrega de la orden de servicio. |

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

| Concepto | Nivel de Servicio | Unidad de medida |
|---|---|---|
| **Entrega de reporte técnico:** el cual deberá contener al menos la descripción de anomalías detectadas, acciones realizadas y soporte documental. | Dentro de los 10 días hábiles, posteriores al término de cada mantenimiento. | La nula, deficiente o parcial de la entrega del reporte técnico. |
| **Entrega del acta mensual del servicio:** en la que haga constar el número de equipos atendidos y operando correctamente. | Dentro de los 10 días hábiles, posteriores a mes vencido. | La nula, deficiente o parcial de la entrega del acta mensual. |
| **Entrega del acta final del servicio:** donde se hace constar el número de equipos atendidos y operando correctamente. | Dentro de los 10 días hábiles, posteriores al término del contrato del servicio solicitado. | La nula, deficiente o parcial de la entrega del acta final del servicio. |

### ix. Entrega, activación, configuración e instalación del servicio.

Las actividades de revisión, dictaminación y mantenimiento deberán llevarse a cabo durante la vigencia del contrato, a partir del día hábil siguiente a la notificación del fallo.

Los mantenimientos se ejecutarán conforme a las especificaciones técnicas detalladas en el Anexo Técnico, garantizando en todo momento el cumplimiento de los niveles de servicio y su calidad.

En caso de incumplimiento por parte del proveedor en los plazos establecidos para las entregas iniciales o subsiguientes según el Anexo Técnico, se aplicarán las penalizaciones correspondientes de acuerdo con el numeral 10, "Penas convencionales y deducciones", establecido en los Términos y Condiciones.

### x. Aceptación del servicio

Se dará la aceptación del servicio cuando los componentes de voz estén funcionando, configurados y el servicio sea validado por el Administrador del Contrato del instituto, para cada uno de los sitios de acuerdo con lo establecido en el presente anexo técnico.

### xi. Requerimientos de arquitectura tecnológica

No aplica.

### xii. Restricciones e interfaces con otros elementos

No aplica.

**b) Pruebas requeridas, método de evaluación y el resultado mínimo que debe obtenerse al ejecutar las pruebas.**

No se requieren pruebas para verificar el cumplimiento de las especificaciones solicitadas. Además, como las características técnicas del servicio están claramente definidas, no es necesario evaluarlas por separado, dado que la ausencia de cualquiera de estas características impactaría la calidad del servicio.

**c) Modificaciones de la especificación técnica de algún bien que no se encuentre regulado por el compendio nacional de insumos para la salud.**

No aplica.

**d) Modificaciones de la especificación técnica de un bien respecto de las estipuladas en el ejercicio anterior.**

No aplica.

**e) Normas: Oficial Mexicana, Estándar (antes mexicana), Internacional, de Referencia o Especificación Técnica, que resulte aplicable a los bienes o servicios requeridos.**

**Normas Mexicanas.**

NORMA Oficial Mexicana NOM-001-SCFI-2018, Aparatos electrónicos-Requisitos de seguridad y métodos de prueba (cancela a la NOM-001-SCFI-1993).

El LICITANTE deberá presentar escrito en papel membretado, firmado por su apoderado o representante legal, acompañado de copia simple de la norma vigente antes mencionada.

**f) Transferencia de conocimientos.**

El licitante deberá incluir como parte del servicio la transferencia de conocimientos derivada de las actividades de mantenimiento realizadas en el presente contrato, con el fin de fortalecer las capacidades en beneficio del instituto. Asimismo, deberá proporcionar folletos que contengan las instrucciones de uso e instalación del equipo.

La transferencia de conocimientos podrá llevarse a cabo en las instalaciones del fabricante, en un centro de capacitación, o en las instalaciones del licitante. Esta capacitación deberá contemplar un máximo de 15 personas en grupos de 5. La transferencia de conocimientos mínimamente deberá abarcar los siguientes temas, que se enumeran a continuación de manera enunciativa, pero no limitativa:

- Instalación de los conmutadores y/o periféricos.
- Instrucciones de uso e instalación del equipo
- Mantenimiento básico del software y hardware instalado.
- Administración básica de extensiones telefónicas.
- Programación básica del servidor de voz PBX, incluyendo consola de operadora, contestadoras automáticas y correo de voz.
- Servidor de Tarificación.
- Atención y diagnóstico a fallas comunes.

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

## g) Firmas de elaboración, revisión y aprobación

| Elaboró | Cargo | Firma | Fecha |
|---|---|---|---|
| Lic. Ramón Rodríguez Ortega | Jefe de División de Telecomunicaciones | | 31/05/2024 |

| Revisó | Cargo | Firma | Fecha |
|---|---|---|---|
| Mtro. Sergio Campoamor Roldán | Coordinador Técnico de Telecomunicaciones | | 10/06/2024 |

| Aprobó | Cargo | Firma | Fecha |
|---|---|---|---|
| Lic. Florencio Fernando González Velázquez | Coordinador de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información | | 17/06/2024 |

## h) Relación de anexos

| Nombre | Descripción corta | Fecha de integración al producto |
|---|---|---|
| SGMP_POTIC_TerminosCondiciones_Opt_PBX_2024 | Términos y condiciones | 17/06/2024 |
| Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto | Listado de conmutadores de servidores de voz (PBX) | 17/06/2024 |
| Apartado 2, Extensiones y Troncales Telefónicas por Conmutador | Listado de extensiones y troncales telefónicas por conmutador. | 17/06/2024 |
| Apartado 3, Orden de servicio | Formato de orden de servicio | 17/06/2024 |
| Apartado 4, Requerimientos Adicionales Conmutadores del INSTITUTO | Requerimientos Adicionales Conmutadores del INSTITUTO | 17/06/2024 |
| Apartado 5, Método de Evaluación por Puntos y Porcentajes | Matriz de puntos y porcentajes | 17/06/2024 |

## Apartado 1

### Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del Instituto

| # | DELEG | SITIO O UNIDAD | DOMICILIO | MARCA | MODELO | Año de Instal. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | CHIHUAHUA | H. G. R. No. 1 Chihuahua | UNIVERSIDAD S/N., ESQ. GARCIA CONDE, ZONA CENTRO, CP. 31203 CHIHUAHUA, CHIH. | NEC | NEAX 2000 IPS | 2003 |
| 2 | CHIHUAHUA | H. G. Z./M. F. No. 35 Cd. Juárez | AV. VALENTIN FUENTES 2582, INFONAVIT CASAS GRANDES, CP. 32800 CD. JUAREZ, CHIH. | NEC | NEAX 2000 IPS | 2003 |
| 3 | CHIHUAHUA | U. M. F. No. 47 Cd. Juárez | JUAN M. MEDINA 2110, ESQ. LIBERTAD, COL. CHAVENA, CP. 32060 CD. JUAREZ, CHIH. | SIEMENS | HI PATH 3000 | 2003 |
| 4 | CHIHUAHUA | U. M. F. No. 48 Cd. Juárez | AV. MANUEL CLOUTHIER No.8625 COL. INFONAVIT ANGEL TRIAS, CP. 32668 CD. JUAREZ, CHIH. | NEC | NEAX 2000 IPS | 2003 |
| 5 | NAYARIT | H. G. Sz./M. F. No. 8 Tuxpan | INDEPENDENCIA, ESQ. ALVARO OBREGON, 63200 TUXPAN, NAY. | PANASONIC | KX-TDA100 | 2007 |
| 6 | NAYARIT | H. G. Sz./M. F. No. 10 Santiago Ixcuintla | CARRETERA INTERNACIONAL, ESQ. NICOLAS ECHEVERRIA, 63300 SANTIAGO IXCUINTLA, NAY. | PANASONIC | KX-TDA100BX | 2007 |
| 7 | NAYARIT | U.M.A.A. No. 28 | LUIS DONALDO COLOSIO No. 1030, COL. INDUSTRIAL NAYARITA, C.P. 63173, TEPIC, NAYARIT | MITEL | 3300 MXE | 2010 |
| 8 | JALISCO | HGR No. 14 GUADALAJARA | RIO NILO, ESQ. AV. REVOLUCION, 2735 COL. JARDINEZ DE LA PAZ CP: 44860 TLAQUEPAQUE, JAL. | MITEL | ICP 3300 | 2004 |
| 9 | JALISCO | HGZMF No. 42 PUERTO VALLARTA | CALLE BLVD. FRANCISCO MEDINA ASCENCIO No. 2066, COL DIAZ ORDAZ C.P 48310 PUERTO VALLARTA, JAL. | MITEL | ICP 3300 | 2004 |
| 10 | JALISCO | UMAA No. 52 GUADALAJARA | AV. MARCELINO GARCIA BARRAGAN No. 1596, COL. OLIMPICA C.P. 44430, GUADALAJARA JALISCO | MITEL | ICP 3300 | 2008 |
| 11 | QUINTANA ROO | H.G.Z. No. 18. Playa del Carmen | S/M 76 LOTE 1 M 9 REG. 53. PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO | MITEL | 3300 MXE | 2010 |
| 12 | NUEVO LEON | U. M. F. No. 43 Escobedo | CELESTINO GAZCA S/N., ESQ. GUANAJUATO, COL. CELESTINO GAZCA, 66050 ESCOBEDO, N. L. | ALCATEL | OMNI PCX ENTERPRISE | 2008 |
| 13 | NUEVO LEON | Subdeleg. M. 4 Sureste Monterrey | AV. I. MORONES PRIETO S/N, ENTRE AYUTLA Y BAJA CALIFORNIA, COL. NUEVO REPUEBLO, 64700 MONTERREY, N.L. | PANASONIC | KX-TDA600 | 2001 |
| 14 | NUEVO LEON | UCMA | MORELOS OTE. CONDOMINIO MONTERREY 6TO PISO | SIEMENS | HIPATH 3750 | 2003 |
| 15 | VERACRUZ SUR | Delegación Veracruz Sur | PONIENTE 7 No.1350, 94300 ORIZABA, VER. | PANASONIC | KX-TDA600BX | 2002 |
| 16 | VERACRUZ SUR | H. G. Z./M. F. No. 35 Cosamaloapan | CARR. COSAMALOAPAN – TLACOTALPAN S/N., 95400 COSAMALOAPAN, VER. | SIEMENS | HIPATH 3800 | 2010 |
| 17 | VERACRUZ SUR | U. M. F. No. 1 Orizaba | AV. ORIENTE 3 No. 784, 94300 ORIZABA, VER | SIEMENS | HI PATH 3750 | 2010 |
| 18 | DF 4 SURESTE | H. G. Z. No. 1-A Los Venados | MUNICIPIO LIBRE NUM 270, ESQ. DIVISION DEL NORTE Y VERTIZ, COL. PORTALES, 03300 CDMX. | MITEL | 3300 MX CONTROLLER | 2009 |
| 19 | DF 4 SURESTE | HGR2 Villa coapa antes H. Traumatología y Ortopedia Villa Coapa | CALZADA DE LAS BOMBAS No. 33 COL. EX - HACIENDA COAPA, C.P.04820 CDMX | MITEL | 3300 LX CONTROLLER | 2007 |
| 20 | DF 3 SUROESTE | U. M. F. No. 4 Doctores | NIÑOS HEROES 165 COL DOCTORES, 06720 CDMX. | SIEMENS | HI-PATH 3700-3750 | 2003 |
| 21 | DF 3 SUROESTE | U. M. F. No. 9 San Pedro de los Pinos | AV. REVOLUCION, ESQ. CALLE 7, COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS, CIUDAD DE MÉXICO / ALCALDIA BENITO JUÁREZ 03800 | ALCATEL | OMNIPCX OFFICE | 2007 |
| 22 | DF 4 SURESTE | H. Psiq./M. F. No. 10 La Postal | CALZ. TLALPAN 931, COL. NIÑOS HEROES, 03440 CIUDAD D EMEXICO. | SIEMENS | HI-PATH 3700-3750 | 2003 |
| 23 | DF 3 SUROESTE | H. G. Z./M. F. No. 26 Chilpancingo | TLAXCALA 159, COL. HIPODROMO CONDESA, 06170 CDMX. | SIEMENS | HI-PATH 3700-3750 | 2003 |
| 24 | VERACRUZ NORTE | H. Especialidades No. 14 CMN Veracruz | AV. CUAUHTEMOC, ESQ. CERVANTES Y PADILLA, COL. FORMANDO HOGAR, 91810 VERACRUZ, VER. | ALCATEL | OMNI PCX 4400 | 2013 |
| 25 | VERACRUZ NORTE | U. M. F. No. 66 Xalapa | ING. M. BERISTAIN, ESQ. 7 DE NOVIEMBRE, 91070 XALAPA, VER. | ALCATEL | OMNIPCX OFFICE | 2013 |
| 26 | VERACRUZ NORTE | H. G. Z./M. F. No. 24 Poza Rica | NARANJO, ESQ. REFORMA, COL. LAREDO, 93260 POZA RICA, VER. | ALCATEL | OMNI PCX 4400 | 2003 |
| 27 | VERACRUZ NORTE | U. M. F. No. 61 Veracruz | PROL. DIAZ MIRON, ESQ. CEDROS, COL. FLORESTA, 91940 VERACRUZ, VER. | ALCATEL | OMNIPCX | 2004 |
| 28 | TAMAULIPAS | HGZMF 1 CD. VICTORIA | CENTRO MEDICO, EDUCATIVO Y CULTURAL "LIC. ADOLFO LOPEZ MATEOS" S/N, COL. PEDRO SOSA, C.P. 87120, CD. VICTORIA, TAM. | SIEMENS | HI PATH 3000 | 2003 |
| 29 | TAMAULIPAS | HGZ 15 REYNOSA | BLVD. HIDALGO 2000, COL. DEL VALLE, 88620 CD. REYNOSA, TAMPS. | NEC | NEAX 2000 IPS | 2008 |
| 30 | TAMAULIPAS | UMF 39 CON UMAA MATAMOROS | AV. 12 DE MARZO ENTRE SANTA LUCIA Y CALLE DEL PUENTE, FRACC. HACIENDA DEL PUENTE, C.P. 87344 | MITEL | 3300 MXE III ICP CONTROLLER | 2012 |
| 31 | TAMAULIPAS | UMF 76 CON UMAA NVO. LAREDO | AV. EVA SAMANO Y DIAGONAL LAURO DEL VILLAR NO. 2531, COL. LA FE, PARQUE INDUSTRIAL LONGORIA, C.P. 88187, NVO. LAREDO, TAMPS. | MITEL | 3300 MX ICP CONTROLLER | 2009 |
| 32 | TAMAULIPAS | UMF 78 NUEVO LAREDO | LERDO DE TEJADA, ESQ. WASHINGTON, COL. GUERRERO, 88240 NUEVO LAREDO, TAMPS. | SIEMENS | HI PATH 3000 | 2003 |
| 33 | OAXACA | SUBDELEGACIÓN OAXACA | ARMENTA Y LOPEZ No. 821 CTRO. OAXACA, OAX. | PANASONIC | NS500 | 2006 |
| 34 | OAXACA | H. G. Z./M. F. No. 2 SALINA CRUZ | NICOLAS BRAVO Y CUAUHTEMOC NUM. 1, COL. HIDALGO ORIENTE, C.P. 70610 SALINA CRUZ, OAX. | PANASONIC | NS 500 | 2003 |
| 35 | OAXACA | U.M.F. No. 65 SANTA LUCIA | ALAMOS No. 1200 ESQ. ALHELIES, COL LAS FLORES OAXACA, OAX. C.P. 68020 | AVAYA | IP OFFICE 500 V2 | 2007 |
| 36 | MEXICO ORIENTE | U. M. F. No. 186 Iztacala | AV. SOMEX, ESQ. PASEO FERROCARRIL, LOS REYES IZTACALA, C.P. 54090 TLALNEPANTLA, ESTADO DE MEXICO. | ALCATEL | OXE | 2010 |
| 37 | MEXICO ORIENTE | H. G. Z./M. F. No. 76 Xalostóc | VIA MORELOS KM.12.5, XALOSTOC, C.P. 54190 ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO. | ALCATEL | OXO | 2007 |
| 38 | MEXICO ORIENTE | U. M. F. No. 52 Cuautitlán Izcalli | AV. NEVADO DE TOLUCA 4, C.P. 54720 CUAUTITLAN IZCALLI, ESTADO DE MEXICO | MITEL | ICP 3300 | 2009 |

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 39 | MEXICO ORIENTE | U. M. F. No. 185 Tultitlán | CALLE 3, ESQ. EJE 7, LOMAS DE CARTAGENA, C.P. 54940 TULTITLAN, ESTADO DE MEXICO. | SIEMENS | HIPATH 3550 | 2010 |
| 40 | SONORA | UMF # 9 Puerto Peñasco | RIO SUCHIATE S/n ENTRE MARCELO PINO Y AV. ORIENTE, COL. CENTRO, PUERTO PEÑASCO, SONORA | MITEL | ICP 3300 | 2009 |
| 41 | SONORA | H.G.Z. # 2 | CALLE BENITO JUAREZ, ESQ. SEGURO SOC. S/N C.P. 83120 COL. MODELO | AASTRA | 5000 AXS | 2012 |
| 42 | SONORA | U. M. F. No. 37 Hermosillo | PEDRO MORENO 14 ENTRE MANUEL Z. CUBILLAS Y ROSALES, COL. CENTENARIO, 83260 HERMOSILLO, SON. | SIEMENS | HI PATH 3000 | 2003 |
| 43 | MORELOS | Centro Vacacional Oaxtepéc | DOMICILIO CONOCIDO, OAXTEPEC, MORELOS | ALCATEL | OMNI PCX 4400 | 2002 |
| 44 | MORELOS | H. G. Z./M. F. No. 7 Cuautla | CARR. MEXICO - OAXACA, ESQ. TULIPANES, ENTRE TULIPANES Y RIO, 62470 CUAUTLA, MOR. | AVAYA | IP OFFICE | 2019 |
| 45 | COLIMA | Delegación Colima | ZARAGOZA 62, ZONA CENTRO, ENTRE GABINO BARREDA Y ZARAGOZA, 28000 COLIMA, COL. | SIEMENS | HI PATH 3000 | 2003 |
| 46 | COLIMA | H. G. Z. No. 10 Manzanillo | PASEO DE LAS GARZAS NO. 29 ESQ. CON BLV. MIGUEL DE LA MADRID, SALAHUA, MUNICIPIO DE MANZANILLO, COL. C.P. 28869. | AVAYA | DEFINITY | 2004 |
| 47 | COLIMA | U.M.F. 17 MANZANILLO | AV. PAROTAS ESQUINA CON PINO No. 1 MANZANILLO, COLIMA,C.P. 28219 | AVAYA | G700 MEDIA GATEWAY | 2008 |
| 48 | CAMPECHE | Delegación Campeche | AV. MARIA LAVALLE URBINA ESQ. CON FUNDADORES No. 4-A, COL. SAN FRANCISCO, CAMPECHE, CAMPECHE. C.P. 24010 | SIEMENS | HI PATH 3000 | 2003 |
| 49 | CAMPECHE | H. G. Z/M. F. No. 1 Campecha | LOPEZ MATEOS S/N ESQ. TALAMANTES Y Q.ROO, ZONA CENTRO, 24000 CAMPECHE, CAMP. | MITEL | ICP 3300 | 2008 |
| 50 | CAMPECHE | UNIDAD MEDICA DE ATENCION AMBULATORIA | AV. LAZARO CARDENAS No. 104. COL. LAS FLORES; C.P. 24090, CAMPECHE, CAMPCHE. | ALCATEL | OMNIPCX OFFICE | 2009 |
| 51 | COAHUILA | Delegación Coahuila | BLVD. V. CARRANZA, ESQ. PERIF. ECHEVERRIA,No. 2809 COL. LA SALLE, 25280 SALTILLO, COAH. | ALCATEL | OMNI PCX 4400 | 2003 |
| 52 | COAHUILA | Subdeleg. M. Saltillo | BOULEVARD HUMBERTO HINOJOSA NO. 350 COLONIA EL KIOSKO C.P. 25240 SALTILLO, COAHUILA | SIEMENS | HI PATH 3000 Hipath 3750 V4.0 | 2003 |
| 53 | COAHUILA | U. M. F. No. 73 Saltillo | PABLO D. MEJIA S/N, ZONA CENTRO, 25000 SALTILLO, COAH. | SIEMENS | HICOM 150 H | 2002 |
| 54 | COAHUILA | H. Especialidades No. 71 Torreón | BLVD. REVOLUCION, ESQ. CALLE 27, 27100 TORREON, COAH. | NEC | NEAX 2000 IPS | 2005 |
| 55 | Michoacán | U.M.F. No. 64 Puruandiro | V. Guerrero No.23, Col. Centro, CP 58500, Puruandiro, Michoacán | SIEMENS | HICOM E100 | 2000 |
| 56 | Michoacán | H. G. Sz. No. 7 La Piedad | Ciprés No.63, Fracc. Las Arboledas, CP 59377, La Piedad, Michoacán | MITEL | SX-2000 | 2000 |
| 57 | Michoacán | H. G. Sz./M. F. No. 17 Los Reyes | Prol. 16 de septiembre No.165, Col. Centro, CP 60300, Los Reyes, Michoacán | SIEMENS | HIPATH 3550 | 2012 |
| 58 | GUANAJUATO | H. G. Z. NO. 54 SILAO | AUTOPISTA SILAO GTO. KM 2, SILAO, GTO. | MITEL | ICP 3300 | 2004 |
| 59 | GUANAJUATO | UMF NO 56 LEÓN | BLVD CEREZA ESQ BLVD MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA | MITEL | ICP 3300 | 2009 |
| 60 | DURANGO | U. M. F. No. 43 Gómez Palacio | BLVD. S. MADARIAGA, ESQ. A. NARRO, COL. EL DORADO, 35020 GOMEZ PALACIO, DGO. | SIEMENS | Hi path 1191 | 2008 |
| 61 | DURANGO | H. G. Z. No. 46 Gómez Palacio | BLVD. MIGUEL ALEMAN, ESQ. J. A. CASTRO, ZONA CENTRO, 35000 GOMEZ PALACIO, DGO. | PANASONIC | KX-TDE600 | 2011 |
| 62 | DURANGO | UMAA No 53 | BLVD. MIGUEL ALEMAN, ESQ. J. A. CASTRO, ZONA CENTRO, 35000 GOMEZ PALACIO | ALCATEL | OMNI PCX 4400 | 2009 |
| 63 | CHIAPAS | UNIDAD MEDICA FAMILIAR NUM. 23 | BOULEVARD SALOMON GONZALEZ BLANCO No. 2560, C.P. 29000, TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS. | PANASONIC | KX-NS500 | 2001 |
| 64 | CHIAPAS | Delegación Chiapas | CARR. COSTERA, ESQ. ANILLO PERIFERICO, C.P. 30700, TAPACHULA, CHIS. | Panasonic | KX-NS500LA | 2014 |
| 65 | CHIAPAS | H. G. Z./M. F. NO. 2 TUXTLA GUTIÉRREZ | CALZ. EMILIO O. RABASA S/N, ZONA CENTRO, 29000 TUXTLA GUTIERREZ, CHIS. | PANASONIC | KXT-TDE600 | 2013 |
| 66 | CHIAPAS | H. G. SZ./M. F. NO. 15 TONALÁ | PROL. AV. HIDALGO S/N, C.P. 30500 TONALA, CHIS | NEXPAN | ADS300XD | 2012 |
| 67 | zacatecas | Delegación Zacatecas | CALLE RESTAURADORES No. 3 , COL. DEPENDENCIAS FEDERALES, CP 98600 GUADALUPE, ZAC. | ALCATEL | OMNIPCX ENTERPRISE | 2011 |
| 68 | zacatecas | U. M. F. No. 01 zacatecas | AV. UNIVERSIDAD No. 102, COLONIA LOMAS DEL PATROCINIO, CP 98060 ZACATECAS, ZAC | ALCATEL | OXO OMNIPCX | 2003 |
| 69 | zacatecas | Subdelegacion M. Fresnillo | CALLE SONORA NO. 222 COL. CENTRO C.P. 99000, FRESNILLO ZACATECAS | ALCATEL | OXO OMNIPCX | 2003 |
| 70 | zacatecas | U. M. F. No. 07 SOMBRERETE | COLON 301, COL. LAS PALMAS, CP 99100 SOMBRERETE, ZAC | ALCATEL | OXO OMNIPCX | 2003 |
| 71 | SAN LUIS POTOSI | H. G. Z./ M.F No. 2 San Luis Potosí | MELCHOR OCAMPO Y BENIGNO ARRIAGA, COL. MODERNA, 78270 SAN LUIS POTOSI, S.L.P. | PANASONIC | TDE600 | 2015 |
| 72 | SAN LUIS POTOSI | H. G. Z./M. F. No. 6 Cd. Valles San Luis Potosí | MEXICO LAREDO 914, FRACC. 19 DE ENERO, 79059, CD. VALLES S.L.P. | PANASONIC | D 500 | 2004 |
| 73 | SAN LUIS POTOSI | H. G. Z./M. F. No. 4 El Naranjo San Luis Potosí | CARRETERA TAMPICO-BARRA DE NAVIDAD S/N Km 209 COL. EL PEDREGAL C.P. 79304 MPIO. DEL NARANJO S.L.P. S.L.P. | PANASONIC | KX-TA 308 | SIN DATO |
| 74 | GUERRERO | DELEGACIÓN GUERRERO | AV. CUAUHTÉMOC NO. 95 COL. CENTRO C.P. 39300, ACAPULCO, GUERRERO | NEC | NEAX 2000 IPS | 2003 |
| 75 | GUERRERO | H. G. R. No. 1 VICENTE GUERRERO | AV. RUIZ CORTINEZ S/N., COL. ALTA PROGRESO, 39610 ACAPULCO, GRO. | NEC | NEAX 2000 IPS | 2003 |
| 76 | GUERRERO | H. G. SZ./M. F. No. 8 ZIHUATANEJO | RETORNO 1, ESQ. OLINALA, COL. EL HUJAL, 40880 ZIHUATANEJO, GRO. | NEC | NEAX 2000 IPS | 2005 |
| 77 | TABASCO | Delegación Tabasco | AV. CESAR A. SANDINO 102, COL. 1o. DE MAYO, 86190 VILLAHERMOSA, TAB. | PANASONIC | TDE 600 | 2012 |
| 78 | TABASCO | H. G. Z./M. F. No. 46 Villahermosa | Prolongación Av. Universidad S/N, Col. Casa Blanca, Villahermosa, Tab. | MITEL | SX-2000 | 2002 |
| 79 | TABASCO | H. G. Z./M. F. No. 2 Cárdenas | FRANCISCO TRUJILLO S/N., COL. PUEBLO NUEVO, 86500 CARDENAS, TAB. | ALCATEL | OMNI PCX 4400 | 2003 |
| 80 | TABASCO | SUBDELEGACION Cárdenas | SANCHEZ MAGALLANEZ No. 206 CENTRO EN H. CARDENAS, TAB. | SIEMENS | E150 | 2005 |
| 81 | TLAXCALA | Cto. Vac. La Trinidad, Tlax. | DOMICILIO CONOCIDO, AVENIDA DEL TRABAJO S/N SANTA CRUZ, TLAX. | SIEMENS | HIPATH 3750 | 2003 |
| 82 | SINALOA | H. G. R./M. F. No. 1 Culiacán | FRANCISCO ZARCO, ESQ. JESUS G. ANDRADE, COL. GUADALUPE, 80220 CULIACAN, SIN. | BOSCH | INTEGRAL 33XE B1+B1 | 1997 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 83 | SINALOA | H. G. Z. No. 28 Costa Rica | ONCEAVA, ESQ. SAN RAFAEL, COL. VERACRUZ, 80430 COSTA RICA, SIN. | SIEMENS | HICOM 150 H | 2006 |
| 84 | SINALOA | H. G. Sz/umf. No. 30 Guamuchil | ANTONIO ROSALES, ESQ. EMILIANO ZAPATA, COL. MORELOS, 81460 GUAMUCHIL, SIN. | MITEL | 3300Mxe/ SX200 | 2010 |
| 85 | DF 1 NOROESTE | Delegación 1 Noroeste, D.F. | AV. INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL 5421, COL. MAGDALENA DE LAS SALINAS, DELEG GUSTAVO A MADERO. 07760 MEXICO, D. F. | BOSCH | INTEGRAL 33XE B1+B1 | 1997 |
| 86 | DF 1 NOROESTE | U. M. F. No. 17 Pensil | CALZ. LEGARIA 354, COL. PENSIL, DELEG MIGUEL HIDALGO, 11430 MEXICO, D.F. | SIEMENS | HI PATH 3550 | 2003 |
| 87 | DF 1 NOROESTE | U. M. F. No. 49 El Arbolillo | CALZADA CHALMA LA VILLA S/N COL EL ARBOLILLO, DELEG GUSTAVO A MADERO, 07269 | NEC | NEAX 2000 IPS | 2006 |
| 88 | DF 1 NOROESTE | HOSP. XALPA UMAA No. 48 | SANTIAGO HUIZOTLA N° 300, COL. AMPLIACIÓN PETROLERA, DELEG. AZCAPOTZALCO, C.P. 02710 | MITEL | 3300 MPEII | 2010 |
| 89 | DF 2 NORESTE | Delegación 2 Noreste, D.F. | AV. HIDALGO 23, COL CENTRO, DELEG CUAUHTEMOC, 06000 | Alcatel | 4400 | 2003 |
| 90 | DF 2 NORESTE | CMN La Raza | CALZADA VALLEJO ESQ. ANTONIO VALERIANO, COL LA RAZA DELEG AZCAPOTZALCO, 02990 | AASTRA | MX-ONE Lite | 2012 |
| 91 | DF 2 NORESTE | U. M. F. No. 16 Peralvillo | FRANCISCO GONZALEZ BOCANEGRA 10, COL. GUERRERO, DELEG CUAUHTEMOC, 06300 MEXICO, D.F. | SIEMENS | HICOM 150 H | 2002 |
| 92 | DF 2 NORESTE | U. M. F. No. 14 Aeropuerto | BLVD. AEROPUERTO 88, COL. SANTA CRUZ AVIACION, DELEG VENUSTIANO CARRANZA, 15530 MEXICO, D.F. | ALCATEL | OXO | 2007 |
| 93 | B. C. SUR | H. G. S.Z + M.F. No. 2 Cd. Constitución | GRAL. AGUSTIN OLACHEA, ESQ. INDEPENDENCIA FRACC REAL 23680 MUNICIPIO COMONDU, CD. CONSTITUCION, B.C.S. | PANASONIC | NS500LA | 2004 |
| 94 | B. C. SUR | H. G. Z.+M. F. No. 1 La Paz | 5 DE FEBRERO, ESQ. HEROES DE LA INDEPENDENCIA, FRACC. SU CASA, 23060 LA PAZ, B.C.S. | PANASONIC | KXT DE600 | 2009 |
| 95 | B. C. SUR | H. G. Sz. No. 5 Guerrero Negro | BLVD. EMILIANO ZAPATA, ESQ. SAN LUIS POTOSI, COL. LOMA BONITA, 23940, MUNICIPIO MULEGE, GUERRERO NEGRO, B.C.S. | PANASONIC | NS500LA | 2004 |
| 96 | YUCATAN | Delegación Yucatán | CALLE 34 X 41 No. 439, EX-TERRENOS EL FENIX, COL. INDUSTRIAL, 97150 MERIDA, YUC. | SIEMENS | HIPATH-3000 | 2003 |
| 97 | YUCATAN | U. M. F. No. 56 Mérida | CALLE 65 X 44 No. 403, ZONA CENTRO, 97000 MERIDA, YUC. | PANASONIC | KX-TDA 100 | 2001 |
| 98 | YUCATAN | H. G. R. No. 12 Mérida 2N | AV. COLON, ESQ. YTZAES, COL. GARCIA GINERES, 97070 MERIDA, YUC. | PANASONIC | KX-TDA 100 | 1998 |
| 99 | YUCATAN | U. M. F. No. 59 Mérida | CALLE 55 X 16, FRACC. PARQUE, 97160 MERIDA, YUC. | SIEMENS | HIPATH-3800 | 2000 |
| 100 | MEXICO PONIENTE | H. G. Z. No. 194 El Molinito 2N | VIA GUSTAVO No. 26,28, COL. SAN BARTOLO CENTRO, C.P. 53000, NAUCALPAN, EDO DE MEX. | Mitel | 3300 | 2010 |
| 101 | MEXICO PONIENTE | H. G. R. No. 251 Metepec | ARBOL DE LA VIDA NUMERO 501 SUR. C.P. 52148,COL. BOSQUES DE METEPEC. METEPEC, EDO. DE MÉXICO. METEPEC, EDO. MEXICO, C.P. 52148 | MITEL | ICP 3300 | 2012 |
| 102 | MEXICO PONIENTE | UMMA Y UMF 231 Metepec | MOLINA ENRIQUEZ PTE 304, ESQ. HACIENDA HERRADERO, COL. SAN JOSE DE LA PILITA,52149 METEPEC, MEX. | PANASONIC | KX-NS500LA | 2007 |
| 103 | PUEBLA | Subdeleg. Sur Puebla | ACATZINGO No.2 Y BOULEVARD ATLIXCO, COL. LA PAZ | AVAYA | G430 | 2011 |
| 104 | PUEBLA | U. M. F. No. 6 Puebla | 35 NORTE, ESQ. AV. 15 DE MAYO, COL. VILLAS SAN ALEJANDRO, 72070 PUEBLA, PUE. | SIEMENS | HICOM 150 H | 2001 |
| 105 | PUEBLA | Cto. Vac. Metepéc, Pue. | AV. DE LA COMPAÑÍA S/N, METEPEC, ATILXCO, PUE. | SIEMENS | HI PATH 3000 | 2003 |
| 106 | BAJA CALIFORNIA | Subdelegación Ens. / U.M.F. No. 32 - Centro | AV.ALVARADO No.297 ZONA CENTRO, ENSENADA B.C. | PANASONIC | KX-TDA200BX | 1996 |
| 107 | BAJA CALIFORNIA | U.M.F. No. 38, San Luis R.C., Son. | AV. TUXPAN Y CALLE 44 No. 4401, COL. SOLIDARIDAD, SAN LUIS R. C. SON. | MITEL | SERVER NSU 3300 MX | 2007 |
| 108 | BAJA CALIFORNIA | U.M.F. No. 39, Tecate, B.C. | CALLE PRIMERA No. 500, COL. MACLOVIO HERRERA, TECATE, B.C. | MITEL | SERVER NSU 3300 MX | 2007 |
| 109 | QUERETARO | Delegación Querétaro HGR01 | 5 DE FEBRERO, ESQ. CALZ. ZARAGOZA, ZONA CENTRO, 76030 QUERETARO, QRO. | NEC | NEAX 2000 IPS | 2003 |
| 110 | HIDALGO | H. G. Z./M. F. No. 1 Pachuca | PROL. AV. MADERO 405, COL. NUEVA MADERO, C.P. 42090 PACHUCA, HGO. ENTRE VIADUCTO ROJO GOMEZ Y ORQUIDEA | AVAYA | G-450 MP80 | 2010 |
| 111 | HIDALGO | Subdeleg. M. Pachuca | PLAZA CONSTITUCION 9, ZONA CENTRO, 42000 PACHUCA, HGO. ENTRE ESQUINA PATONI | PANASONIC | KX-TDA200 | 2004 |
| 112 | HIDALGO | U. M. F. No. 16 Actopan | CIRCUITO SOLIDARIDAD NO 115 COLONIA PARQUE URBANO C.P. 42500 ACTOPAN, HGO. | MITEL | 3300 MX CONTROLLER | 2000 |
| 113 | AGUASCALIENTES | Delegación Aguascalientes (Campus con U. M. F. No. 8 Col. Del Trabajo) | ALAMEDA 702, COL. DEL TRABAJO, 20180 AGUASCALIENTES, AGS. | NEC | NEAX 2000 IPS | 2003 |
| 114 | AGUASCALIENTES | H. G. Z. No. 1 Aguascalientes (Campus con U.M.F. No. 1, Col. Lindavista) | BLVD. JOSE MARIA CHAVEZ 1202, COL. LINDAVISTA, 20270 AGUASCALIENTES, AGS. | NEC/MITEL | NEAX 2000 IPS/ | 2003 |
| 115 | AGUASCALIENTES | UMAA AGUASCALIENTES | MELQUIADES MORENO ESQ. CONVENCIÓN NORTE, CP 20270. COL INDUSTRIAL AGUASCALIENTES, AGS. | AVAYA | DEFINITY | 2007 |

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

SIN TEXTO

Apartado 2

| # | Delegación | SITIO O UNIDAD | MARCA | MODELO | Troncales Analógicas | Troncales Digitales | Extensiones Analógicas | Extensiones Digitales | Extensiones IP |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | CHIHUAHUA | H. G. R. No. 1 Chihuahua | NEC | NEAX 2000 IPS | 32 | 0 | 152 | 8 | 8 |
| 2 | CHIHUAHUA | H. G. Z./M. F. No. 35 Cd. Juárez | NEC | NEAX 2000 IPS | 20 | 0 | 163 | 0 | 0 |
| 3 | CHIHUAHUA | U. M. F. No. 47 Cd. Juárez | SIEMENS | HI PATH 3000 | 16 | 0 | 80 | 0 | 0 |
| 4 | CHIHUAHUA | U. M. F. No. 48 Cd. Juárez | NEC | NEAX 2000 IPS | 20 | 0 | 67 | 8 | 0 |
| 5 | NAYARIT | H. G. Sz./M. F. No. 8 Tuxpan | PANASONIC | KX-TDA100 | 12 | 0 | 60 | 0 | 0 |
| 6 | NAYARIT | H. G. Sz./M. F. No. 10 Santiago Ixcuintla | PANASONIC | KX-TDA100BX | 8 | 0 | 48 | 8 | 0 |
| 7 | NAYARIT | U.M.A.A. No. 28 | MITEL | 3300 MXE | 10 | 0 | 40 | 0 | 46 |
| 8 | JALISCO | HGR No. 14 GUADALAJARA | MITEL | ICP 3300 | 28 | 0 | 208 | 0 | 8 |
| 9 | JALISCO | HGZMF No. 42 PUERTO VALLARTA | MITEL | ICP 3300 | 16 | 30 | 208 | 0 | 87 |
| 10 | JALISCO | UMAA No. 52 GUADALAJARA | MITEL | ICP 3300 | 16 | 30 | 108 | 0 | 129 |
| 11 | QUINTANA ROO | H.G.Z. No. 18. Playa del Carmen | MITEL | 3300 MXE | 6 | 30 | 48 | 0 | 150 |
| 12 | NUEVO LEON | U. M. F. No. 43 Escobedo | ALCATEL | OMNI PCX ENTERPRISE | 16 | 0 | 60 | 16 | 0 |
| 13 | NUEVO LEON | Subdeleg. M. 4 Sureste Monterrey | PANASONIC | KX-TDA600 | 32 | 0 | 80 | 8 | 32 |
| 14 | NUEVO LEON | UCMA | SIEMENS | HIPATH 3750 | 16 | 0 | 48 | 8 | 0 |
| 15 | VERACRUZ SUR | Delegación Veracruz Sur | PANASONIC | KX-TDA600BX | 1 | 10 | 10 | 105 | 0 |
| 16 | VERACRUZ SUR | H. G. Z./M. F. No. 35 Cosamaloapan | SIEMENS | HIPATH 3800 | 16 | 0 | 120 | 24 | 0 |
| 17 | VERACRUZ SUR | U. M. F. No. 1 Orizaba | SIEMENS | HI PATH 3750 | 16 | 0 | 64 | 8 | 0 |
| 18 | DF 4 SURESTE | H. G. Z. No. 1-A Los Venados | MITEL | 3300 MX CONTROLLER | 24 | 0 | 32 | 0 | 65 |
| 19 | DF 4 SURESTE | HGR2 Villa coapa antes H. Traumatología y Ortopedia Villa Coapa | MITEL | 3300 LX CONTROLLER | 12 | 30 | 12 | 0 | 103 |
| 20 | DF 3 SUROESTE | U. M. F. No. 4 Doctores | SIEMENS | HI-PATH 3700-3750 | 16 | 0 | 96 | 24 | 0 |
| 21 | DF 3 SUROESTE | U. M. F. No. 9 San Pedro de los Pinos | ALCATEL | OMNIPCX OFFICE | 16 | 0 | 64 | 16 | 0 |
| 22 | DF 4 SURESTE | H. Psiq./M. F. No. 10 La Postal | SIEMENS | HI-PATH 3700-3750 | 16 | 0 | 88 | 24 | 0 |
| 23 | DF 3 SUROESTE | H. G. Z./M. F. No. 26 Chilpancingo | SIEMENS | HI-PATH 3700-3750 | 16 | 0 | 76 | 24 | 0 |
| 24 | VERACRUZ NORTE | H. Especialidades No. 14 CMN Veracruz | ALCATEL | OMNI PCX 4400 | 4 | 0 | 54 | 4 | 0 |
| 25 | VERACRUZ NORTE | U. M. F. No. 66 Xalapa | ALCATEL | OMNIPCX OFFICE | 4 | 0 | 54 | 4 | 0 |
| 26 | VERACRUZ NORTE | H. G. Z./M. F. No. 24 Poza Rica | ALCATEL | OMNI PCX 4400 | 8 | 0 | 64 | 32 | 0 |
| 27 | VERACRUZ NORTE | U. M. F. No. 61 Veracruz | ALCATEL | OMNIPCX | 16 | 0 | 172 | 0 | 0 |
| 28 | TAMAULIPAS | HGZMF 1 CD. VICTORIA | SIEMENS | HI PATH 3000 | 16 | 0 | 58 | 128 | 0 |
| 29 | TAMAULIPAS | HGZ 15 REYNOSA | NEC | NEAX 2000 IPS | 10 | 30 | 228 | 40 | 0 |
| 30 | TAMAULIPAS | UMF 39 CON UMAA MATAMOROS | MITEL | 3300 MXE III ICP CONTROLLER | 4 | 30 | 0 | 0 | 136 |
| 31 | TAMAULIPAS | UMF 76 CON UMAA NVO. LAREDO | MITEL | 3300 MX ICP CONTROLLER | 24 | 30 | 24 | 0 | 148 |
| 32 | TAMAULIPAS | UMF 78 NUEVO LAREDO | SIEMENS | HI PATH 3000 | 20 | 0 | 104 | 54 | 0 |
| 33 | OAXACA | SUBDELEGACIÓN OAXACA | PANASONIC | NS500 | 4 | 0 | 22 | 0 | 22 |
| 34 | OAXACA | H. G. Z./M. F. No. 2 SALINA CRUZ | PANASONIC | NS 500 | 8 | 0 | 56 | 16 | 0 |
| 35 | OAXACA | U.M.F. No. 65 SANTA LUCIA | AVAYA | IP OFFICE 500 V2 | 8 | 30 | 24 | 90 | 0 |
| 36 | MEXICO ORIENTE | U. M. F. No. 186 Iztacala | ALCATEL | OXE | 4 | | 30 | 0 | 0 |
| 37 | MEXICO ORIENTE | H. G. Z./M. F. No. 76 Xalostóc | ALCATEL | OXO | 11 | | 84 | 17 | 0 |
| 38 | MEXICO ORIENTE | U. M. F. No. 52 Cuautitlán Izcalli | MITEL | ICP 3300 | 11 | | 82 | 23 | 0 |
| 39 | MEXICO ORIENTE | U. M. F. No. 185 Tultitlán | SIEMENS | HIPATH 3550 | 4 | | 32 | 0 | 0 |
| 40 | SONORA | UMF # 9 Puerto Peñasco | MITEL | ICP 3300 | 11 | 12 | 48 | 24 | 63 |
| 41 | SONORA | H.G.Z. # 2 | AASTRA | 5000 AXS | 0 | 0 | 56 | 8 | 0 |
| 42 | SONORA | U. M. F. No. 37 Hermosillo | SIEMENS | HI PATH 3000 | 11 | 0 | 0 | 104 | 0 |
| 43 | MORELOS | Centro Vacacional Oaxtepec | ALCATEL | OMNI PCX 4400 | 50 | 90 | 708 | 48 | 3 |
| 44 | MORELOS | H. G. Z./M. F. No. 7 Cuautla | AVAYA | IP OFFICE | S/D | S/D | S/D | S/D | 68 |
| 45 | COLIMA | Delegación Colima | SIEMENS | HI PATH 3000 | 8 | 0 | 40 | 24 | 0 |
| 46 | COLIMA | H. G. Z. No. 10 Manzanillo | AVAYA | DEFINITY | 8 | 10 | 16 | 0 | 164 |
| 47 | COLIMA | U.M.F. 17 MANZANILLO | AVAYA | G700 MEDIA GATEWAY | 3 | 10 | 48 | 0 | 36 |
| 48 | CAMPECHE | Delegación Campeche | SIEMENS | HI PATH 3000 | 14 | 0 | 0 | 72 | 0 |
| 49 | CAMPECHE | H. G. Z/M. F. No. 1 Campeche | MITEL | ICP 3300 | 16 | 0 | 96 | 0 | 39 |
| 50 | CAMPECHE | UNIDAD MEDICA DE ATENCION AMBULATORIA | ALCATEL | OMNIPCX OFFICE | 2 | 170 | 0 | 170 | 0 |
| 51 | COAHUILA | Delegación Coahuila | ALCATEL | OMNI PCX 4400 | 16 | 0 | 304 | 0 | 32 |
| 52 | COAHUILA | Subdeleg. M. Saltillo | SIEMENS | HI PATH 3000 Hipath 3750 V4.0 | 7 | 0 | 0 | 72 | 0 |
| 53 | COAHUILA | U. M. F. No. 73 Saltillo | SIEMENS | HICOM 150 H | 40 | 30 | 0 | 192 | 0 |
| 54 | COAHUILA | H. Especialidades No. 71 Torreón | NEC | NEAX 2000 IPS | 24 | 30 | 400 | 0 | 16 |
| 55 | Michoacán | U.M.F. No. 64 Puruandiro | SIEMENS | HICOM E100 | 8 | 0 | 28 | 6 | 0 |
| 56 | Michoacán | H. G. Sz. No. 7 La Piedad | MITEL | SX-2000 | 6 | 0 | 76 | 24 | 1 |
| 57 | Michoacán | H. G. Sz./M. F. No. 17 Los Reyes | SIEMENS | HIPATH 3550 | 8 | 0 | 60 | 8 | 0 |
| 58 | GUANAJUATO | H. G. Z. NO. 54 SILAO | MITEL | ICP 3300 | 12 | 0 | 0 | 0 | 72 |

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 59 | GUANAJUATO | UMF NO 56 LEÓN | MITEL | ICP 3300 | 12 | 0 | 10 | 0 | 95 |
| 60 | DURANGO | U. M. F. No. 43 Gómez Palacio | SIEMENS | Hi path 1191 | 12 | 0 | 60 | 8 | 0 |
| 61 | DURANGO | H. G. Z. No. 46 Gómez Palacio | PANASONIC | KX-TDE600 | 12 | 0 | 144 | 8 | 0 |
| 62 | DURANGO | UMAA No 53 | ALCATEL | OMNI PCX 4400 | 5 | 0 | 0 | 0 | 74 |
| 63 | CHIAPAS | UNIDAD MEDICA FAMILIAR NUM. 23 | PANASONIC | KX-NS500 | 5 | 0 | 67 | 0 | 0 |
| 64 | CHIAPAS | Delegación Chiapas | Panasonic | KX-NS500LA | 12 | 0 | 48 | 0 | 0 |
| 65 | CHIAPAS | H. G. Z./M. F. NO. 2 TUXTLA GUTIÉRREZ | PANASONIC | KXT-TDE600 | 17 | 0 | 168 | 0 | 0 |
| 66 | CHIAPAS | H. G. SZ./M. F. NO. 15 TONALÁ | NEXPAN | ADS300XD | 1 | 0 | 16 | 0 | 2 |
| 67 | zacatecas | Delegación Zacatecas | ALCATEL | OMNIPCX ENTERPRISE | 44 | 0 | 192 | 31 | 0 |
| 68 | zacatecas | U. M. F. No. 01 zacatecas | ALCATEL | OXO OMNIPCX | 8 | 0 | 12 | 24 | 0 |
| 69 | zacatecas | Subdelegacion M. Fresnillo | ALCATEL | OXO OMNIPCX | 4 | 0 | 8 | 12 | 0 |
| 70 | zacatecas | U. M. F. No. 07 SOMBRERETE | ALCATEL | OXO OMNIPCX | 4 | 0 | 8 | 12 | 0 |
| 71 | SAN LUIS POTOSI | H. G. Z./ M.F No. 2 San Luis Potosí | PANASONIC | TDE600 | 16 | 0 | 242 | 22 | 8 |
| 72 | SAN LUIS POTOSI | H. G. Z./M. F. No. 6 Cd. Valles San Luis Potosí | PANASONIC | D 500 | 16 | | 80 | 32 | |
| 73 | SAN LUIS POTOSI | H. G. Z./M. F. No. 4 El Naranjo San Luis Potosí | PANASONIC | KX-TA 308 | 6 | 0 | 16 | | |
| 74 | GUERRERO | DELEGACIÓN GUERRERO | NEC | NEAX 2000 IPS | 32 | 30 | 208 | 8 | 0 |
| 75 | GUERRERO | H. G. R. No. 1 VICENTE GUERRERO | NEC | NEAX 2000 IPS | 32 | 60 | 328 | 8 | 0 |
| 76 | GUERRERO | H. G. SZ./M. F. No. 8 ZIHUATANEJO | NEC | NEAX 2000 IPS | 16 | 0 | 100 | 0 | 8 |
| 77 | TABASCO | Delegación Tabasco | PANASONIC | TDE 600 | 12 | | 120 | 3 | 0 |
| 78 | TABASCO | H. G. Z./M. F. No. 46 Villahermosa | MITEL | SX-2000 | 16 | | 204 | 85 | 29 |
| 79 | TABASCO | H. G. Z./M. F. No. 2 Cárdenas | ALCATEL | OMNI PCX 4400 | 3 | | 12 | 64 | 0 |
| 80 | TABASCO | SUBDELEGACION Cárdenas | SIEMENS | E150 | 3 | | 3 | 2 | 0 |
| 81 | TLAXCALA | Cto. Vac. La Trinidad, Tlax. | SIEMENS | HIPATH 3750 | 24 | 0 | 52 | 48 | 0 |
| 82 | SINALOA | H. G. R./M. F. No. 1 Culiacán | BOSCH | INTEGRAL 33XE B1+B1 | 8 | 30 | 272 | 32 | 0 |
| 83 | SINALOA | H. G. Z. No. 28 Costa Rica | SIEMENS | HICOM 150 H | 8 | 0 | 32 | 25 | 0 |
| 84 | SINALOA | H. G. Sz/umf. No. 30 Guamuchil | MITEL | 3300Mxe/ SX200 | 10 | 0 | 100 | 50 | 0 |
| 85 | DF 1 NOROESTE | Delegación 1 Noroeste, D.F. | BOSCH | INTEGRAL 33XE B1+B1 | 6 | 120 | 1200 | 48 | 0 |
| 86 | DF 1 NOROESTE | U. M. F. No. 17 Pensil | SIEMENS | HI PATH 3550 | 10 | 0 | 36 | 40 | 0 |
| 87 | DF 1 NOROESTE | U. M. F. No. 49 El Arbolillo | NEC | NEAX 2000 IPS | 9 | 10 | 32 | 8 | 65 |
| 88 | DF 1 NOROESTE | HOSP. XALPA UMAA No. 48 | MITEL | 3300 MPEII | 5 | 10 | 32 | 0 | 128 |
| 89 | DF 2 NORESTE | Delegación 2 Noreste, D.F. | Alcatel | 4400 | 10 | 40 | 247 | 3 | 0 |
| 90 | DF 2 NORESTE | CMN La Raza | AASTRA | MX-ONE Lite | 40 | 150 | 1200 | 500 | 48 |
| 91 | DF 2 NORESTE | U. M. F. No. 16 Peralvillo | SIEMENS | HICOM 150 H | 7 | 0 | 20 | 32 | 0 |
| 92 | DF 2 NORESTE | U. M. F. No. 14 Aeropuerto | ALCATEL | OXO | 11 | 0 | 86 | 12 | 0 |
| 93 | B. C. SUR | H. G. S.Z + M.F. No. 2 Cd. Constitución | PANASONIC | NS500LA | 12 | 0 | 48 | 18 | 5 |
| 94 | B. C. SUR | H. G. Z.+M. F. No. 1 La Paz | PANASONIC | KXT DE600 | 32 | 0 | 192 | 16 | 8 |
| 95 | B. C. SUR | H. G. Sz. No. 5 Guerrero Negro | PANASONIC | NS500LA | 8 | 0 | 32 | 8 | 8 |
| 96 | YUCATAN | Delegación Yucatán | SIEMENS | HIPATH-3000 | 20 | 30 | 288 | 48 | 0 |
| 97 | YUCATAN | U. M. F. No. 56 Mérida | PANASONIC | KX-TDA 100 | 16 | 0 | 96 | 4 | 0 |
| 98 | YUCATAN | H. G. R. No. 12 Mérida 2N | PANASONIC | KX-TDA 100 | 32 | 0 | 120 | 4 | 0 |
| 99 | YUCATAN | U. M. F. No. 59 Mérida | SIEMENS | HIPATH-3800 | 10 | 0 | 75 | 10 | 0 |
| 100 | MEXICO PONIENTE | H. G. Z. No. 194 El Molinito 2N | Mitel | 3300 | 5 | 0 | 96 | 0 | 0 |
| 101 | MEXICO PONIENTE | H. G. R. No. 251 Metepec | MITEL | ICP 3300 | 8 | 0 | 16 | 0 | 300 |
| 102 | MEXICO PONIENTE | UMMA Y UMF 231 Metepec | PANASONIC | KX-NS500LA | 10 | 0 | 40 | 0 | 60 |
| 103 | PUEBLA | Subdeleg. Sur Puebla | AVAYA | G430 | 3 | 0 | 64 | 8 | 69 |
| 104 | PUEBLA | U. M. F. No. 6 Puebla | SIEMENS | HICOM 150 H | 2 | 0 | 16 | 64 | 0 |
| 105 | PUEBLA | Cto. Vac. Metepéc, Pue. | SIEMENS | HI PATH 3000 | 4 | 0 | 48 | 224 | 0 |
| 106 | BAJA CALIFORNIA | Subdelegación Ens. / U.M.F. No. 32 - Centro | PANASONIC | KX-TDA200BX | 16 | 0 | 128 | 32 | 0 |
| 107 | BAJA CALIFORNIA | U.M.F. No. 38, San Luis R.C., Son. | MITEL | SERVER NSU 3300 MX | 8 | 1 | 12 | 54 | 21 |
| 108 | BAJA CALIFORNIA | U.M.F. No. 30, Tecate, B.C. | MITEL | SERVER NSU 3300 MX | 8 | 1 | 12 | 54 | 23 |
| 109 | QUERETARO | Delegación Querétaro HGR01 | NEC | NEAX 2000 IPS | 8 | 60 | 410 | 8 | 20 |
| 110 | HIDALGO | H. G. Z./M. F. No. 1 Pachuca | AVAYA | G-450 MP80 | 10 | 30 | 15 | 85 | 65 |
| 111 | HIDALGO | Subdeleg. M. Pachuca | PANASONIC | KX-TDA200 | 8 | 0 | 86 | 0 | 0 |
| 112 | HIDALGO | U. M. F. No. 16 Actopan | MITEL | 3300 MX CONTROLLER | 2 | 0 | 33 | 0 | 0 |
| 113 | AGUASCALIENTES | Delegación Aguascalientes (Campus con U. M. F. No. 8 Col. Del Trabajo) | NEC | NEAX 2000 IPS | 40 | 1 | 192 | 8 | 0 |
| 114 | AGUASCALIENTES | H. G. Z. No. 1 Aguascalientes (Campus con U.M.F. No. 1, Col. Lindavista) | NEC/MITEL | NEAX 2000 IPS/ | 48 | 1 | 256 | 16 | 50 |
| 115 | AGUASCALIENTES | UMAA AGÚASCALIENTES | AVAYA | DEFINITY | 32 | 0 | 32 | 64 | 30 |

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

DIRECCION DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLOGICO
COORDINACION DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA
DIVISION DE TELECOMUNICACIONES

## MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES DE COMUNICACIONES

# LISTA DE PUNTOS A REVISAR

LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO

CONTRATO

NO DE REPORTE

**DESCRIPCION DEL EQUIPO DE VOZ**

MODELO

No. DE SERIE DEL GABINETE

VERSION

**CONDICIONES DEL SITE**

| | SI /NO | OBSERVACIONES |
|---|---|---|
| CONTACTO INDEPENDIENTE | | |
| CORRIENTE REGULADA | | |
| ILUMINACION | | |
| TIERRA FISICA | | |
| AIRE ACONDICIONADO | | |
| PISO FALSO | | |
| PBX FIJO CORRECTAMENTE | | |
| CABLEADO ORGANIZADO | | |
| DISTRIBUIDOR ORGANIZADO | | |
| DISTRIBUIDOR KRONE | | |
| ACOMETIDA TELMEX | | |
| CABLEADO EN BUEN ESTADO | | |
| ALARMA CONTRA INCENDIO | | |

**ALIMENTACION DEL EQUIPO DE VOZ**

VOLTAJE DE ENTRADA A EQUIPO

VOLTAJE ENTRE TIERRA Y NEUTRO

VOLTAJE ENTRE FASE Y NEUTRO

| EQUIPO | MARCA | No de Serie |
|---|---|---|
| Modem PBX: | | |
| Modem MAX: | | |
| Terminal Admon: | | |
| Impresora: | | |
| Tarificador: | | |
| Sup. ACD: | | |
| Imp. ACD: | | |
| ACD MAX: | | |
| Pios: | | |
| Release: | | |

**REVISION DE LAS ALARMAS DEL SISTEMA**

| ESPECIFIQUE ALARMAS DEL SISTEMA | RESULTADO |
|---|---|
| | |
| | |
| | |

| Slot | Tarjeta | No de Parte | No de Serie | Slot | Tarjeta | No de Parte | No de serie | Slot | Tarjeta | No de Parte | No de serie |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Pwr | GABINETE | | | Pwr | GABINETE II | | | Pwr | GABINETE III | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | | | | 0/11 | | | | 0 | | | |
| 1 | | | | 01-Dic | | | | 1 | | | |
| 2 | | | | 2 | | | | 2 | | | |
| 3 | | | | 3 | | | | 3 | | | |
| 4 | | | | 4 | | | | 4 | | | |
| 5 | | | | 5 | | | | 5 | | | |
| 6 | | | | 6 | | | | 6 | | | |
| 7 | | | | 7 | | | | 7 | | | |
| 8 | | | | 8 | | | | 8 | | | |
| 9 | | | | 9 | | | | 9 | | | |

| BCO DE BATERIAS | |
|---|---|
| | |

## PRUEBAS

| | SI | NO |
|---|---|---|
| REVISION DEL ESTADO FISICO DEL EQUIPO (GABINETE, TARJETERIA, BATERIAS Y HARDWARE EN GENERAL) | | |
| REVISION DEL SISTEMA Y COMPROBAR QUE NO SE PRESENTEN ALARMAS. ENTREGAR REPORTE | | |
| VERIFICAR QUE LAS EXTENSIONES TENGAN TONO DE INVITACION A MARCAR, ENTREGAR REPORTE DE LAS EXTENMONES QUE SE REALIZARON LAS PRUEBAS. | | |
| OBTENER INVENTARIO IMPRESO, DE TODAS LAS EXTENSIONES TIPOS APARATO Y CLASES DE SERVICIO. | | |
| VERIFICAR TONO EN LAS TRONCALES Y OBTENER INVENTARIO DE CADA UNA DE LAS LINEAS EN OPERACIÓN. | | |
| VERIFICAR POR SISTEMA QUE LAS TRONCALES DIGITALES Y LOS DID'S ESTEN OPERANDO | | |
| BORRAR ALARMAS DEL SISTEMA | | |
| NUMEROS DE EXTENSION SE ENCUENTRAN A 5 DIGITOS Y CORROBORAR CON DIFERENTES LLAMADAS QUE LAS EXTS. PRINCIPALES DEL SISTEMA OPEREN SIN PROBLEMAS. | | |
| VERIFICAR BANCO DE BATERIAS OPERANDO SIN PROBLEMAS | | |
| VERIFICAR LA COMUNICACION DE ENTRADA, DIRIGIDO A CONSOLA U OPERADORA AUTOMATICA OPERE SIN PROBLEMA. | | |
| MEDICION DE TIERRA FISICA Y VOLTAJES EN LA FUENTE TANTO DE ENTRADA COMO DE SALIDA. | | |
| COMPROBRAR QUE LOS SERVICIOS ANALOGICOS, DIGITALES, IP, TRONCALES, OPERADORA, BANCO DE BATERIAS, ADMINISTRACION REMOTA, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA ESTEN OPERANDO DESPUES DE REALIZAR EL MANTENIMIENTO | | |
| SE REALIZO EL MANTENIMIENTO CORRECTAMENTE, LIMPIEZA DE EQUIPO, LIMPIEZA DE TARJETAS, REACOMODO DEL CABLEADO, MEDICION DE VOLTAJES PRUEBAS DE BATERIAS Y SOLUCION DE PROBLEMAS EN LA UNIDAD. | | |
| OTROS: | | |

FECHA DE INICIO

HORA DE INICIO

FECHA DE TERMINO

HORA DE TERMINO

INGENIERO DE SOPORTE

NOMBRE Y FIRMA

RECIBI DE CONFORMIDAD REALIZÁNDOSE TODAS LAS PRUEBAS

NOMBRE Y FIRMA

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

SIN TEXTO

Apartado 4.

Requerimientos Adicionales Conmutadores del Instituto.

| # | Delegación | SITIO O UNIDAD | Troncales SIP | Accesos de Operadora Automatica | Consolas de Operadora | Diademas para Consolas de Operadora | Conferencia 29 Participantes |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | CHIHUAHUA | H. G. R. No. 1 Chihuahua | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 2 | CHIHUAHUA | H. G. Z./M. F. No. 35 Cd. Juárez | 20 | 10 | 2 | 6 | 1 |
| 3 | CHIHUAHUA | U. M. F. No. 47 Cd. Juárez | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 4 | CHIHUAHUA | U. M. F. No. 48 Cd. Juárez | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 5 | NAYARIT | H. G. Sz./M. F. No. 8 Tuxpan | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 6 | NAYARIT | H. G. Sz./M. F. No. 10 Santiago Ixcuintla | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 7 | NAYARIT | U.M.A.A. No. 28 | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 8 | JALISCO | HGR No. 14 GUADALAJARA | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 9 | JALISCO | HGZMF No. 42 PUERTO VALLARTA | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 10 | JALISCO | UMAA No. 52 GUADALAJARA | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 11 | QUINTANA ROO | H.G.Z. No. 18. Playa del Carmen | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 12 | NUEVO LEON | U. M. F. No. 43 Escobedo | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 13 | NUEVO LEON | Subdeleg. M. 4 Sureste Monterrey | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 14 | NUEVO LEON | UCMA | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 15 | VERACRUZ SUR | Delegación Veracruz Sur | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 16 | VERACRUZ SUR | H. G. Z./M. F. No. 35 Cosamaloapan | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 17 | VERACRUZ SUR | U. M. F. No. 1 Orizaba | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 18 | DF 4 SURESTE | H. G. Z. No. 1-A Los Venados | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 19 | DF 4 SURESTE | HGR2 Villa coapa antes H. Traumatología y Ortopedia Villa Coapa | 20 | 10 | 2 | 6 | 1 |
| 20 | DF 3 SUROESTE | U. M. F. No. 4 Doctores | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 21 | DF 3 SUROESTE | U. M. F. No. 9 San Pedro de los Pinos | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 22 | DF 4 SURESTE | H. Psiq./M. F. No. 10 La Postal | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 23 | DF 3 SUROESTE | H. G. Z./M. F. No. 26 Chilpancingo | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 24 | VERACRUZ NORTE | H. Especialidades No. 14 CMN Veracruz | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 25 | VERACRUZ NORTE | U. M. F. No. 66 Xalapa | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 26 | VERACRUZ NORTE | H. G. Z./M. F. No. 24 Poza Rica | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 27 | VERACRUZ NORTE | U. M. F. No. 61 Veracruz | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 28 | TAMAULIPAS | HGZMF 1 CD. VICTORIA | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 29 | TAMAULIPAS | HGZ 15 REYNOSA | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 30 | TAMAULIPAS | UMF 39 CON UMAA MATAMOROS | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 31 | TAMAULIPAS | UMF 76 CON UMAA NVO. LAREDO | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 32 | TAMAULIPAS | UMF 78 NUEVO LAREDO | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 33 | OAXACA | SUBDELEGACIÓN OAXACA | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 34 | OAXACA | H. G. Z./M. F. No. 2 SALINA CRUZ | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 35 | OAXACA | U.M.F. No. 65 SANTA LUCIA | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 36 | MEXICO ORIENTE | U. M. F. No. 186 Iztacala | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 37 | MEXICO ORIENTE | H. G. Z./M. F. No. 76 Xalostóc | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 38 | MEXICO ORIENTE | U. M. F. No. 52 Cuautitlán Izcalli | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 39 | MEXICO ORIENTE | U. M. F. No. 185 Tultitlán | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 40 | SONORA | UMF # 9 Puerto Peñasco | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 41 | SONORA | H.G.Z. # 2 | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 42 | SONORA | U. M. F. No. 37 Hermosillo | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 43 | MORELOS | Centro Vacacional Oaxtepéc | 20 | 10 | 2 | 6 | 1 |
| 44 | MORELOS | H. G. Z./M. F. No. 7 Cuautla | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 45 | COLIMA | Delegación Colima | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 46 | COLIMA | H. G. Z. No. 10 Manzanillo | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 47 | COLIMA | U.M.F. 17 MANZANILLO | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 48 | CAMPECHE | Delegación Campeche | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 49 | CAMPECHE | H. G. Z/M. F. No. 1 Campeche | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 50 | CAMPECHE | UNIDAD MEDICA DE ATENCION AMBULATORIA | 20 | 10 | 2 | 6 | 1 |
| 51 | COAHUILA | Delegación Coahuila | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 52 | COAHUILA | Subdeleg. M. Saltillo | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 53 | COAHUILA | U. M. F. No. 73 Saltillo | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 54 | COAHUILA | H. Especialidades No. 71 Torreón | 20 | 10 | 2 | 6 | 1 |
| 55 | Michoacán | U.M.F. No. 64 Puruandiro | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 56 | Michoacán | H. G. Sz. No. 7 La Piedad | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 57 | Michoacán | H. G. Sz./M. F. No. 17 Los Reyes | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 58 | GUANAJUATO | H. G. Z. NO. 54 SILAO | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 59 | GUANAJUATO | UMF NO 56 LEÓN | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 60 | DURANGO | U. M. F. No. 43 Gómez Palacio | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 61 | DURANGO | H. G. Z. No. 46 Gómez Palacio | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 62 | DURANGO | UMAA No 53 | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 63 | CHIAPAS | UNIDAD MEDICA FAMILIAR NUM. 23 | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 64 | CHIAPAS | Delegación Chiapas | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 65 | CHIAPAS | H. G. Z./M. F. NO. 2 TUXTLA GUTIÉRREZ | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 66 | CHIAPAS | H. G. SZ./M. F. NO. 15 TONALÁ | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 67 | zacatecas | Delegación Zacatecas | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 68 | zacatecas | U. M. F. No. 01 zacatecas | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 69 | zacatecas | Subdelegacion M. Fresnillo | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 70 | zacatecas | U. M. F. No. 07 SOMBRERETE | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 71 | SAN LUIS POTOSI | H. G. Z./ M.F No. 2 San Luis Potosí | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 72 | SAN LUIS POTOSI | H. G. Z./M. F. No. 6 Cd. Valles San Luis Potosí | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 73 | SAN LUIS POTOSI | H. G. Z./M. F. No. 4 El Naranjo San Luis Potosí | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 74 | GUERRERO | DELEGACIÓN GUERRERO | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 75 | GUERRERO | H. G. R. No. 1 VICENTE GUERRERO | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 76 | GUERRERO | H. G. SZ./M. F. No. 8 ZIHUATANEJO | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 77 | TABASCO | Delegación Tabasco | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 78 | TABASCO | H. G. Z./M. F. No. 46 Villahermosa | 20 | 10 | 2 | 6 | 1 |
| 79 | TABASCO | H. G. Z./M. F. No. 2 Cárdenas | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 80 | TABASCO | SUBDELEGACION Cárdenas | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 81 | TLAXCALA | Cto. Vac. La Trinidad, Tlax. | 20 | 10 | 2 | 6 | 1 |
| 82 | SINALOA | H. G. R./M. F. No. 1 Culiacán | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 83 | SINALOA | H. G. Z. No. 28 Costa Rica | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 84 | SINALOA | H. G. Sz/umf. No. 30 Guamuchil | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 85 | DF 1 NOROESTE | Delegación 1 Noroeste, D.F. | 20 | 10 | 6 | 18 | 1 |
| 86 | DF 1 NOROESTE | U. M. F. No. 17 Pensil | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 87 | DF 1 NOROESTE | U. M. F. No. 49 El Arbolillo | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 88 | DF 1 NOROESTE | HOSP. XALPA UMAA No. 48 | 20 | 10 | 2 | 6 | 1 |
| 89 | DF 2 NORESTE | Delegación 2 Noreste, D.F. | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 90 | DF 2 NORESTE | CMN La Raza | 20 | 10 | 5 | 15 | 1 |
| 91 | DF 2 NORESTE | U. M. F. No. 16 Peralvillo | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 92 | DF 2 NORESTE | U. M. F. No. 14 Aeropuerto | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 93 | B. C. SUR | H. G. S.Z + M.F. No. 2 Cd. Constitución | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 94 | B. C. SUR | H. G. Z.+M. F. No. 1 La Paz | 20 | 10 | 2 | 6 | 1 |
| 95 | B. C. SUR | H. G. Sz. No. 5 Guerrero Negro | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 96 | YUCATAN | Delegación Yucatán | 20 | 10 | 3 | 9 | 1 |
| 97 | YUCATAN | U. M. F. No. 56 Mérida | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 98 | YUCATAN | H. G. R. No. 12 Mérida 2N | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 99 | YUCATAN | U. M. F. No. 59 Mérida | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 100 | MEXICO PONIENTE | H. G. Z. No. 194 El Molinito 2N | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 101 | MEXICO PONIENTE | H. G. R. No. 251 Metepec | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 102 | MEXICO PONIENTE | UMMA Y UMF 231 Metepec | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 103 | PUEBLA | Subdeleg. Sur Puebla | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 104 | PUEBLA | U. M. F. No. 6 Puebla | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 105 | PUEBLA | Cto. Vac. Metepéc, Pue. | 20 | 10 | 2 | 6 | 1 |
| 106 | BAJA CALIFORNIA | Subdelegación Ens. 7 U.M.F. No. 32 - Centro | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 107 | BAJA CALIFORNIA | U.M.F. No. 38, San Luis R.C., Son. | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 108 | BAJA CALIFORNIA | U.M.F. No. 39, Tecate, B.C. | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 109 | QUERETARO | Delegación Querétaro HGR01 | 20 | 10 | 2 | 6 | 1 |
| 110 | HIDALGO | H. G. Z./M. F. No. 1 Pachuca | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 111 | HIDALGO | Subdeleg. M. Pachuca | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 112 | HIDALGO | U. M. F. No. 16 Actopan | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |
| 113 | AGUASCALIENTES | Delegación Aguascalientes (Campus con U. M. F. No. 8 Col. Del Trabajo) | 20 | 10 | 2 | 6 | 1 |
| 114 | AGUASCALIENTES | H. G. Z. No. 1 Aguascalientes (Campus con U.M.F. No. 1, Col. Lindavista) | 20 | 10 | 2 | 6 | 1 |
| 115 | AGUASCALIENTES | UMAA AGUASCALIENTES | 20 | 10 | 1 | 3 | 1 |

ANEXOS

DIVISIÓN DE CONTRATOS

SIN TEXTO

## Control de versiones del documento

| Versión | Fecha | Descripción | Responsable |
|---|---|---|---|
| Ver 0.1. | 31/05/2024 | Creación del documento | Lic. Ramón Rodríguez Ortega |
| Ver 0.2. | 10/06/2024 | Revisión del documento | Mtro. Sergio Campoamor Roldán |
| Ver 1.0. | 17/06/2024 | Aprobación del documento | Lic. Florencio Fernando González Velázquez |

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

## Contenido

1. Objetivo del documento ..... 3
2. Vigencia de la contratación y ejercicio presupuestal al que corresponda. ..... 3
3. Plazo de entrega del bien, arrendamiento o servicio. ..... 3
4. Criterio de evaluación. ..... 3
5. Licencias, permisos, registros, certificados o autorizaciones. ..... 4
6. Folletos, catálogos, fotografías, manuales entre otros. ..... 4
7. Visitas a las instalaciones institucionales. ..... 4
8. Lugar de entrega. ..... 4
9. Visitas a las instalaciones del LICITANTE. ..... 4
10. Penas convencionales y deducciones. ..... 4
11. Mecanismos requeridos al proveedor para responder por defectos o vicios ocultos de los bienes o de la calidad de los servicios. ..... 7
12. Garantías de anticipos y cumplimiento. ..... 7
a) Plazo para notificar al proveedor. ..... 7
b) La existencia de consumibles y refacciones, en su caso. ..... 7
c) Plazo y condiciones de canje o devolución del bien. ..... 7
d) Caducidad de los bienes. ..... 7
e) Centros de servicio (domicilios y horarios) y reporte técnico. ..... 7
f) Periodo de garantía. ..... 8
g) Tiempos máximos de reparación o atención de fallas. ..... 8
h) Garantía de mano de obra y/o partes. ..... 8
i) Mantenimientos correctivos y/o preventivos. ..... 8
j) En su caso, si se requiere capacitación, solicitar programa para la misma. ..... 8
k) Porcentaje a requerir por concepto de garantía de cumplimiento. ..... 8
13. Forma de pago. ..... 8
14. Mecanismos de comprobación, supervisión y verificación de los bienes o de los servicios contratados. ..... 9
15. Anticipo. ..... 9
16. Aviso de privacidad y medidas de seguridad para el manejo de la información para bienes o servicios de TIC. ..... 9
17. Seguro de Responsabilidad Civil. ..... 9
19. Confidencialidad ..... 10
20. Propiedad intelectual ..... 11
21. Tipo de abastecimiento ..... 11
22. Modalidad del contrato ..... 11
23. Área Requirente y Técnica ..... 11
24. Administrador del contrato y responsable de la supervisión del mismo ..... 11
25. Firmas de elaboración, revisión y aprobación ..... 12

## 1. Objetivo del documento

El objetivo del presente documento es establecer los términos y condiciones mínimos necesarios que el proveedor deberá cumplir para otorgar el Servicio de **"Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz"**

De conformidad con el numeral 4.24.4 de las POBALINES del Instituto Mexicano del Seguro Social, los Términos y Condiciones deberán incluir lo que se señala a continuación, en el orden que se indica, según sea el caso.

## 2. Vigencia de la contratación y ejercicio presupuestal al que corresponda.

A partir del día hábil siguiente a la notificación de fallo y hasta el 31 de diciembre de 2024.

## 3. Plazo de entrega del bien, arrendamiento o servicio.

El plazo para la prestación del servicio será a partir del día hábil siguiente a la notificación de fallo y hasta el 31 de diciembre de 2024.

## 4. Criterio de evaluación.

La evaluación de las proposiciones se realizará utilizando el criterio de evaluación por puntos o porcentajes considerando exclusivamente los requisitos establecidos para la prestación del servicio, a efecto de que se garantice satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas.

En esta modalidad, la adjudicación se realizará al licitante que haya obtenido el mayor puntaje en cuanto a su propuesta técnica y económica, siendo aplicable lo establecido en los **"LINEAMIENTOS PARA LA APLICACIÓN DEL CRITERIO DE EVALUACIÓN DE PROPOSICIONES A TRAVÉS DEL MECANISMO DE PUNTOS O PORCENTAJES EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN"** publicados en el Diario Oficial de la Federación.

Se aceptarán las ofertas que cumplan con los requerimientos establecidos y cubran las características técnicas establecidas en el Anexo Técnico.

La evaluación por el mecanismo de puntos o porcentajes consta de 100 puntos, de los cuales 40 puntos corresponden a la propuesta económica.

Los 60 puntos restantes corresponden a la evaluación técnica, que consiste en la suma de la puntuación de los siguientes rubros, con sus respectivos apartados:

| NÚMERO DE RUBRO | RUBRO | PUNTUACIÓN PARA OTORGAR |
|---|---|---|
| I | CAPACIDAD DEL LICITANTE | 24 PUNTOS |
| II | EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE | 18 PUNTOS |
| III | PROPUESTA DE TRABAJO | 08 PUNTOS |
| IV | CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS | 10 PUNTOS |
| TOTAL | | 60 PUNTOS |

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

La puntuación o unidades porcentuales para obtener en la propuesta técnica para ser considerada solvente y, por tanto, no ser desechada, será de cuando menos 45 de los 60 máximos que se pueden obtener en su evaluación, conforme a lo señalado en el archivo denominado **"Apartado 5, Método de Evaluación por Puntos y Porcentajes"**.

## 5. Licencias, permisos, registros, certificados o autorizaciones.

No aplica

## 6. Folletos, catálogos, fotografías, manuales entre otros.

No aplica.

## 7. Visitas a las instalaciones institucionales.

No aplica.

## 8. Lugar de entrega.

Este contrato tiene como objetivo satisfacer las necesidades operativas de conectividad de los servicios de la red de voz del Instituto, garantizando el mantenimiento de la infraestructura de conmutación de voz necesaria para todos los sitios especificados en los documentos siguientes:

- Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del Instituto.
- Apartado 2, Extensiones y Troncales Telefónicas por Conmutador
- Apartado 4. Requerimientos Adicionales Conmutadores del Instituto.

## 9. Visitas a las instalaciones del LICITANTE.

No aplica

## 10. Penas convencionales y deductivas.

- **Penas convencionales**

Se conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y el numeral 5.5.8. de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social.

El administrador del contrato llevará a cabo el cálculo y la aplicación de las penas convencionales, según lo estipulado en los contratos, notificando al proveedor para proceder con el pago correspondiente.

Dichas penas se calcularán diariamente por el administrador del contrato, en caso de atrasos en el inicio de la prestación del servicio, de acuerdo con el porcentaje de penalización establecido en el procedimiento de contratación respectivo.

La penalización se aplicará a partir del día natural siguiente al vencimiento del plazo acordado para el inicio de los servicios, siguiendo los términos y condiciones detallados en la fórmula siguiente:

**Pca=%d x nda x vspa**

Dónde:

Pca = pena convencional aplicable.
%d = porcentaje determinado en la convocatoria.
nda = número de días de atraso.
vspa = valor de los servicios prestados con atraso, sin IVA.

Con base a lo mencionado, el Instituto establece los siguientes porcentajes sobre el monto máximo del contrato por cada día de atraso en la prestación de los siguientes servicios. No obstante, es importante destacar que esta penalización no excederá el monto de la garantía de cumplimiento del contrato.

| DESCRIPCIÓN DEL NIVEL DE SERVICIO | FECHA DE ENTREGA | PENA CONVENCIONAL | FÓRMULA DE CÁLCULO |
|---|---|---|---|
| Entrega del cronograma de actividades: El licitante adjudicado deberá presentar un cronograma de actividades para realizar la prestación del servicio, en el que se establezcan los plazos con la volumetría proporcionada por el instituto como referencia para la prestación del servicio solicitado. | Un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la notificación del fallo. | Por el servicio no entregado o prestado oportunamente, al no cumplir con todos los elementos requeridos. | Se establecerá una penalización convencional del 0.2% sobre el monto máximo del contrato por cada día de retraso en la entrega del cronograma de actividades. |
| Presentación del personal: el Licitante adjudicado deberá presentar al Administrador del contrato el personal que será responsable del proyecto. | Un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles posteriores a la notificación del fallo. | Por el servicio no entregado o prestado oportunamente, al no cumplir con todos los elementos requeridos. | Se aplicará una penalización convencional del 0.2% sobre el monto máximo del contrato por cada día de retraso en la presentación del personal que será responsable del proyecto. |
| Entrega de Reporte de transferencia de conocimientos: el cual deberá incluir los formatos aplicados que avalen que el personal al que se le dio la transferencia cuenta con conocimiento para la operación del servicio. | Un plazo máximo de 10 (diez) días naturales, posteriores a la conclusión la transferencia de conocimiento. | Por el servicio no entregado o prestado oportunamente, al no cumplir con todos los elementos requeridos. | Se aplicará una deducción del 0.2% sobre la facturación mensual del servicio por cada día de retraso en la entrega del reporte de la transferencia de conocimiento. |

- **Deducciones**

Se aplicarán de conformidad de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto establecidos en el punto 5.5.8.1.

Se aplicarán deducciones por el cumplimiento parcial o deficiente en los tiempos de respuesta requeridos, de conformidad con lo establecido en el numeral viii. Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse, estipulados en el Anexo Técnico. Lo anterior, de conformidad en lo establecido en el artículo 53 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Publico.



ANEXOS DIVISIÓN DE CONTRATOS

| Concepto | Nivel de Servicio | Unidad de medida | Deducción | Límites de incumplimiento |
|---|---|---|---|---|
| ***El tiempo de atención***: para fallas de equipo y/o periféricos | Un plazo máximo de 24 horas naturales, contadas a partir de que el INSTITUTO reporte al PROVEEDOR la falla. | El incumplimiento parcial o deficiente en la prestación del servicio para la atención de incidencias, contadas a partir del levantamiento del reporte. | Se aplicará una deducción del 0.5% sobre la facturación mensual del servicio afectado por cada hora de atraso en la resolución de incidencias. | Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento. |
| ***Reparación de equipos***: Los equipos que sean derivados al laboratorio o a las instalaciones del PROVEEDOR para su reparación, deberán ser reintegrados al INSTITUTO, en los inmuebles de su ubicación original. | Un plazo máximo de 14 (catorce) días naturales, a partir de la fecha de su retiro. | El incumplimiento parcial o deficiente en la prestación del servicio para la reparación y reintegro de equipos. | Se aplicará una deducción del 1% sobre la facturación mensual del servicio afectado por cada día de retraso en la solución de incidencias. | Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento. |
| **Entrega de formato de orden de servicio:** el PROVEEDOR al término de cada mantenimiento está obligado a entregar por cada equipo atendido, una Orden de Servicio. | Dentro de los 5 días hábiles, posteriores al término de cada mantenimiento. | El incumplimiento parcial o deficiente en la entrega de la orden de servicio. | Se aplicará una deducción del 0.5% sobre la facturación mensual del servicio afectado por cada día de retraso en la entrega del formato "Orden de Servicio". | Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento. |
| **Entrega de reporte técnico:** el cual deberá contener al menos la descripción de anomalías detectadas, acciones realizadas y soporte documental. | Dentro de los 10 días hábiles, posteriores al término de cada mantenimiento. | El incumplimiento parcial o deficiente en la entrega del reporte técnico. | Se aplicará una deducción del 1% sobre la facturación mensual del servicio afectado por cada día de retraso en la entrega del reporte técnico del mantenimiento. | Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento. |
| **Entrega del acta mensual del servicio:** en la que haga constar el número de equipos atendidos y operando correctamente. | Dentro de los 10 días hábiles, posteriores a mes vencido. | El incumplimiento parcial o deficiente en la entrega del acta mensual. | Se aplicará una deducción del 1% sobre la facturación mensual del servicio afectado por cada día de retraso en la entrega del acta mensual. | Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento. |
| **Entrega del acta final del servicio:** donde se hace constar el número de equipos atendidos y operando correctamente. | Dentro de los 10 días hábiles, posteriores al término del contrato del servicio solicitado. | El incumplimiento parcial o deficiente en la entrega del acta final del servicio. | Se aplicará una deducción del 1% sobre la facturación mensual del servicio afectado por cada día de retraso en la entrega del acta final del servicio. | Será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento. |

## 11. Mecanismos requeridos al proveedor para responder por defectos o vicios ocultos de los bienes o de la calidad de los servicios.

El proveedor asume la responsabilidad por cualquier defecto o vicio oculto que pueda afectar la totalidad de la infraestructura de TI instalada, asegurando que los servicios cumplirán con los niveles de funcionalidad y servicio requeridos.

## 12. Garantías de anticipos y cumplimiento.

El proveedor, para garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones estipuladas en el contrato adjudicado, de conformidad con lo establecido en el numeral 4.30.1 de las POBALINES, deberá presentar copia simple de la fianza expedida por afianzadora debidamente constituida en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto máximo del contrato, sin incluir el impuesto al Valor Agregado, a favor del Instituto Mexicano del Seguro Social, la cual será divisible.

La vigencia de la fianza deberá quedar abierta durante la vigencia del contrato para permitir que cumpla con su objetivo.

El proveedor en término de lo dispuesto en el artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, deberá entregar al INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del contrato el original de la fianza a la División de Contratos, ubicada en Calle Durango número 291, 10° piso, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700 Ciudad de México.

La garantía de cumplimiento a las obligaciones del contrato únicamente podrá ser liberada mediante autorización que sea emitida por escrito, por parte del Instituto en forma inmediata, siempre y cuando el proveedor haya cumplido a satisfacción del Instituto con todas las obligaciones contractuales, para lo cual deberá presentar mediante escrito la solicitud de liberación de la fianza en la División de Contratos del IMSS.

### a) Plazo para notificar al proveedor.

No aplica

### b) La existencia de consumibles y refacciones, en su caso.

No aplica

### c) Plazo y condiciones de canje o devolución del bien.

No aplica

### d) Caducidad de los bienes.

No aplica

### e) Centros de servicio (domicilios y horarios) y reporte técnico.

El servicio deberá contemplar la implementación de un centro de atención, operando los 365 días del año, las 24 horas del día.

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

**f) Periodo de garantía.**

Durante la vigencia del contrato

**g) Tiempos máximos de reparación o atención de fallas.**

Los indicados en el Anexo Técnico, apartado "viii.- Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse".

**h) Garantía de mano de obra y/o partes.**

No aplica

**i) Mantenimientos correctivos y/o preventivos.**

Mantenimientos correctivos y/ preventivos a la infraestructura de comunicaciones de voz utilizada, garantizando los niveles de servicio requeridos.

**j) En su caso, si se requiere capacitación, solicitar programa para la misma.**

El LICITANTE deberá proveer capacitación al equipo técnico designado por el instituto para familiarizarlos con las características de los equipos proporcionados para el servicio y la arquitectura implementada en los sitios. El objetivo es mantener un estándar en las implementaciones. Esta capacitación se llevará a cabo al finalizar la fase de implementación para el equipo técnico del instituto con un mínimo de 15 personas y deberá estar enfocado en las características de los equipos, así como la arquitectura que se estará implementando en los sitios a fin de mantener un estándar. Además, deberá entregar al Administrador del Contrato o a quién este designe las memorias técnicas electrónicas que contengan toda la información necesaria para el equipo técnico del INSTITUTO

Así mismo, una vez finalizada la capacitación dentro de los diez días siguientes, el proveedor deberá cargar el curso y/o manual en un portal de contenido para que todos los usuarios designados tengan acceso. El equipo técnico podrá acceder a este material en horarios y fechas que consideren convenientes durante la prestación del servicio.

**k) Porcentaje a requerir por concepto de garantía de cumplimiento.**

Por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto máximo del contrato, sin considerar el impuesto al valor agregado, a favor del Instituto.

## 13. Forma de pago.

El servicio está modelado con base en un esquema de pago mensual, el cual se realizará en moneda nacional y conforme al siguiente esquema:

El proveedor debe reportar y solicitar al Instituto el pago asociado al servicio que éste ha prestado y que esté funcionando conforme a las especificaciones descritas en el Anexo Técnico, y con estricto apego a las características y niveles de servicio que se requieren para cada rubro definido, sujeto a posibles deducciones, por lo que el IMSS, a través del Administrador del Contrato, evaluará las condiciones de funcionalidad y operatividad de los servicios prestados por el proveedor para que proceda el pago mensual que debe efectuarse por los mismos.

**14. Mecanismos de comprobación, supervisión y verificación de los bienes o de los servicios contratados.**

Se dará la aceptación del servicio cuando todos los componentes estén instalados, configurados, puestos a punto y el servicio sea validado por el Administrador del Contrato del Instituto, de acuerdo con lo establecido en el anexo técnico.

Para este fin, se llevarán a cabo reuniones mensuales en las que se revisará la operación del proveedor, comparándola con los indicadores de niveles de servicio acordados. Esta evaluación se plasmará en un documento denominado 'Acta Administrativa de Entrega-Recepción Mensual del servicio para el "Mantenimiento a la infraestructura de conmutación de voz". La periodicidad de esta acta será mensual desde el inicio de la prestación del servicio y se realizará dentro de los 5 días hábiles posteriores al cierre de cada mes.

En consecuencia, el proveedor reconoce expresamente que el servicio no será considerado como aceptado o recibido por parte del Instituto hasta que se cumpla conforme a lo establecido en los párrafos anteriores.

Todas las actas mencionadas en este apartado deberán contar con la firma de conformidad del Administrador del Contrato del IMSS y ser elaboradas en cuatro tantos originales: uno para el proveedor, otro para el Administrador del Contrato, un tercero para el expediente de la Coordinación de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información, y el último para la División de Trámite de Erogaciones.

**15. Anticipo.**

El Instituto no otorgará anticipos.

**16. Aviso de privacidad y medidas de seguridad para el manejo de la información para bienes o servicios de TIC.**

No aplica

**17. Seguro de Responsabilidad Civil.**

No aplica

**18. Reuniones, conferencias, seminarios, cursos, capacitaciones, asambleas, justas deportivas y en general cualquier tipo de evento o acto en el que personas servidoras públicas participen fuera de las instalaciones del IMSS, se deberá contar con los dictámenes de protección civil emitidos por las autoridades competentes en la materia.**

No aplica.

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

## 19. Confidencialidad

Tanto el Instituto como el proveedor acuerdan considerar como información confidencial todo material, impreso o electrónico, que contenga datos, grabaciones, programas de cómputo o cualquier otro contenido vinculado a información jurídica, operativa, técnica, financiera, análisis, registros, documentos, especificaciones, productos, informes, dictámenes o desarrollos, tanto aquellos a los que tenga acceso como los proporcionados durante la prestación del servicio. Asimismo, se considerará como confidencial toda la información facilitada por el Instituto Mexicano del Seguro Social para la ejecución del servicio y que sea exclusiva propiedad del Instituto Mexicano del Seguro Social.

El proveedor reconoce que está terminantemente prohibida la divulgación total o parcial de esta información a su favor o a terceros ajenos a la relación contractual, por cualquier medio disponible, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, vía oral, impresa, electrónica, magnética, óptica, o cualquier otro medio, conforme a los plazos establecidos en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás disposiciones aplicables en la materia."

El proveedor reconoce y acepta la prohibición mencionada en el párrafo anterior, comprendiendo que está absolutamente prohibido divulgar la información del Instituto con fines de lucro, comerciales, académicos, educativos u otros ajenos al propósito de la presente contratación. En consecuencia, el proveedor asume la responsabilidad del uso y cuidado de la información.

En virtud de lo anterior, el proveedor se compromete a mantener una estricta confidencialidad sobre la información a la que acceda, asegurando que cada miembro del personal asignado para el desarrollo y operación del proyecto respete el manejo adecuado de dicha información.

Considerar como confidencial toda la información a la que tenga acceso el personal designado para prestar los servicios objeto de esta contratación. El proveedor se compromete a garantizar que dicho personal no copie ni respalde información del Instituto Mexicano del Seguro Social en ningún equipo sin la previa autorización por escrito por parte del **Instituto**.

Garantizar que el acceso a la información del Instituto Mexicano del Seguro Social esté restringido únicamente al personal autorizado por el Instituto. El incumplimiento de estas condiciones será considerado como una violación de la confidencialidad y protección de datos personales.

Además, cualquier persona que tenga acceso a esta información deberá ser informada y comprometida a cumplir con lo establecido en el Anexo Técnico de esta contratación

Es importante destacar que la información proporcionada por el Instituto al proveedor para la prestación del servicio no otorgará al proveedor titularidad o derechos de autor, ni de ninguna otra índole.

El PROVEEDOR será responsable en el caso de que se violen derechos de propiedad industrial, patentes o derechos de autor, respecto al software y/o hardware utilizados para brindar el servicio, dejando en todo momento a salvo a El INSTITUTO.

### 20. Propiedad intelectual

No aplica.

### 21. Tipo de abastecimiento.

Una sola fuente de abastecimiento.

### 22. Modalidad del contrato

Contrato de modalidad abierta.

### 23. Área Requirente y Técnica

**Área requirente:** El Titular de la Coordinación de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información.

**Área técnica:** El Titular de la Coordinación Técnica de Telecomunicaciones.

### 24. Administrador del contrato y responsable de la supervisión del mismo

El Titular de la División de Telecomunicaciones.

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

## 25. Firmas de elaboración, revisión y aprobación

| Elaboró | Cargo | Firma | Fecha |
|---|---|---|---|
| Lic. Ramón Rodríguez Ortega | Titular de la División de Telecomunicaciones | | 31/05/2024 |

| Revisó | Cargo | Firma | Fecha |
|---|---|---|---|
| Mtro. Sergio Campoamor Roldán | Coordinador Técnico de Telecomunicaciones | | 10/06/2024 |

| Aprobó | Cargo | Firma | Fecha |
|---|---|---|---|
| Lic. Florencio Fernando González Velázquez | Coordinador de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información | | 17/06/2024 |

| | | |
|---|---|---|
| IMSS | **INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**<br>**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**<br>**UNIDAD DE ADQUISICIONES**<br>**COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**<br>**COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS** | **Contrato Número**<br>**050GYR019N15824-001-00** |

# ANEXO 3 (TRES)

"Propuesta Técnica y Económica de **"EL PROVEEDOR"**, Acta de fallo y Oficio de Solicitud de Elaboración de Contrato número 09 53 84 61 1CFJ/2024/**7924**"

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

SIN TEXTO

## Contenido


| | | |
|---|---|---|
| Objetivo del Documento | | 3 |
| a) | Descripción amplia y detallada de los bienes a adquirir o arrendar o servicios solicitados. | 3 |
| I. | Características y especificaciones. | 3 |
| i. | Objetivo | 3 |
| ii. | Alcance | 4 |
| iii. | Requerimientos técnicos | 4 |
| 1) | Funcionales | 5 |
| 2) | No funcionales | 5 |
| iv. | Especificaciones técnicas | 5 |
| v. | Perfil del Proveedor | 8 |
| vi. | Condiciones técnicas de aceptación de entregable | 8 |
| vii. | Cronograma de actividades | 9 |
| viii. | Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse | 10 |
| ix. | Entrega, activación, configuración e instalación del servicio | 11 |
| x. | Aceptación del servicio | 11 |
| xi. | Requerimientos de arquitectura tecnológica | 11 |
| xii. | Restricciones e interfaces con otros elementos | 11 |
| b) | Pruebas requeridas, método de evaluación y el resultado mínimo que debe obtenerse al ejecutar las pruebas. | 11 |
| c) | Modificaciones de la especificación técnica de algún bien que no se encuentre regulado por el compendio 2nacional de insumos para la salud. | 11 |
| d) | Modificaciones de la especificación técnica de un bien respecto de las estipuladas en el ejercicio anterior. | 11 |
| e) | Normas: Oficial Mexicana, Estándar (antes Mexicana), Internacional, de Referencia o Especificación Técnica, que resulte aplicable a los bienes o servicios requeridos. | 11 |
| f) | Transferencia del servicio (Cierre). | 12 |


ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS



@IPPS @ipproductosyservicios_2007 IPPS (Productos y Servicios) IPPS 55 6042 3427 www.ipps.com.mx

Montecito No.38 Piso 6 Oficina 16 Tel. 5555 237400 Ext. 2001 Col. Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, C.P 03810 CDMX.

## PROPUESTA TÉCNICA

### Objetivo

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta establecer las especificaciones técnicas, calendarios, arquitecturas y lineamientos para la contratación del **"Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz",** en lo sucesivo EL SERVICIO.

### a) Descripción amplia y detallada de los bienes a adquirir o arrendar o servicios solicitados.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta la clave del Clasificador Único de las Contrataciones Públicas (CUCOP) de los bienes a adquirir o arrendar o servicios solicitados se identifica en la siguiente tabla:

| | |
|---|---|
| **Clave CUCOP** | 31900004 "Servicios integrales de infraestructura de cómputo" |
| **Descripción** | Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz |
| **Unidad de Medida** | Servicio |
| **Partida Específica (COG)** | 31904 |
| **Objetivo del contrato** | Proporcionar el Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz |

### I. Características y especificaciones.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que el Instituto requiere contratar el servicio de **"Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz"**, conforme a lo detallado en el **Apartado 1, referente a Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto**. Esta contratación incluye la actualización de firmware y hardware en los mencionados. Los modelos y cantidades de apartados telefónicos con los que cuenta el IMSS se le proporcionaran a **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado, quien propone una solución tecnológica que garantiza la continuidad de los servicios sin interrupciones.

#### i. Objetivo

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que el principal objetivo es el mantenimiento de los servicios de telecomunicaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Actualmente, el Instituto cuenta con más de 2,500 inmuebles conectados a la red de datos institucional, cada uno de los cuales requiere mantenimiento constante en su infraestructura de telecomunicaciones, específicamente en lo que respecta a los equipos de conmutación de voz, misma que dará los servicios de mantenimiento **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.**

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta la Coordinación de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información, adscrita a la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDT), es la

encargada de gestionar este proyecto. Por ello, se requiere la contratación del Servicio de **"Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz"** con el fin de contar con servicios que garanticen la continuidad operativa de las comunicaciones de voz en los inmuebles del Instituto.

### ii. Alcance

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que el **Instituto Mexicano del Seguro Social**, presentó en el anexo técnico las necesidades de diversas áreas del instituto de nivel central, así como las de sus 35 Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada y las 25 Unidades Médicas de Alta Especialidad a nivel nacional. Este requerimiento tiene como objetivo generar eficiencias y economías de escala que beneficien al Instituto.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que a continuación, se detalla la estimación de volumetría necesaria para el servicio. Es importante señalar que las cantidades mínimas y máximas descritas en la 'Tabla 1, Volumetría estimada' son únicamente para efectos de cotización y no reflejan los requerimientos finales del Instituto. Por lo tanto, estas cantidades no se consideran como definitivas. **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** cotiza precios unitarios por cada servicio especificado en la 'Tabla 1, Volumetría estimada'. La cantidad de servicios a contratar se determinará dentro del rango del presupuesto mínimo y máximo establecido para tal efecto:

| CONCEPTOS DEL SERVICIO | | CANTIDAD | |
|---|---|---|---|
| | | MÍNIMO | MÁXIMO |
| **Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz** | **Mantenimiento a los conmutadores de servidores de voz (PBX).** | 48 | 120 |
| | **Mantenimiento a repisas remotas** | 2 | 5 |

**Tabla 1, Volumetría estimada**

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que el contrato derivado de este procedimiento de contratación es de modalidad abierta, y los servicios se solicitan según la demanda. La información de volumetría proporcionada tiene únicamente carácter referencial y no necesariamente refleja los requisitos precisos del Instituto. Por lo tanto, estas cantidades no se consideran como definitivas para la contratación. La cantidad de servicios a adquirir es determinada dentro del rango presupuestario autorizado para este servicio.

### iii. Requerimientos técnicos

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que el Instituto requiere contratar el servicio de **"Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz"** para brindar mantenimiento preventivo y correctivo a los servicios de la red de voz del **Instituto Mexicano del Seguro Social** (IMSS), según se detalla en el **Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del Instituto y en el Apartado 2, Extensiones y Troncales Telefónicas por Conmutador.** Además, se solicita la actualización de firmware y hardware en dichos equipos. El Instituto proporcionará a **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado los modelos y cantidades de apartados telefónicos disponibles, con el objetivo de que pueda ofrecer una solución tecnológica que garantice la continuidad de los servicios sin interrupciones.

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS
HOJA 5 DE 301.

# IP Productos y Servicios S.A. de C.V.

### 1) Funcionales

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que el IMSS requiere contar con el mantenimiento, optimización, rehabilitación y configuración de los conmutadores señalados en el **Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto**, **y en el Apartado 2, Extensiones y Troncales Telefónicas por Conmutador,** en caso de que estén implementadas según lo especificado en el anexo técnico. Asimismo, se solicita la actualización de firmware y hardware en dichos equipos. Esta optimización de la plataforma de telefonía se integrará los servicios de voz, datos y, en su caso, video, mismas que ofrece **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado.

Conforme a la junta de aclaraciones, IP Productos y Servicios, S.A. de C.V. considera en su propuesta todo lo necesario para realizar el mantenimiento y optimización de los equipos de conmutación de voz.

### 2) No funcionales

No aplica.

### iv. Especificaciones técnicas

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que en caso de ser adjudicado proporcionará el servicio de **Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz**, así como el soporte técnico para la plataforma de servidores de comunicaciones mencionada en el **Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto.** Además, se requiere el soporte técnico necesario para garantizar el adecuado funcionamiento de los servidores de voz del instituto.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que el término "soporte técnico" se entenderá como el mantenimiento correctivo para resolver cualquier fallo en los equipos mencionados en el Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto, así como en sus componentes de hardware y firmware incluidas las baterías. Como parte del servicio ofertado al instituto, **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado incluirá todos los recursos técnicos, humanos y de infraestructura necesarios para brindar este servicio de manera efectiva. Esto incluye equipos, partes, componentes materiales y refacciones, todos ellos originales, nuevos y no remanufacturados.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que proveerá el servicio especificado en el anexo técnico y cumplir con los niveles de servicio establecidos. Como parte del mantenimiento correctivo, se incluye la reparación integral de cualquier falla detectada en los equipos de comunicaciones de voz durante las actividades de mantenimiento, lo que abarca tanto los equipos como sus accesorios y elementos asociados. Esto aplica a los equipos mencionados en el Apartado 1 Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que el mantenimiento de los servicios de conmutación de voz incluye:

- Durante la vigencia del contrato, **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado llevará a cabo al menos un evento de mantenimiento preventivo en los servidores de Voz (PBX) y sus repisas remotas, objeto de este procedimiento. Esto implica la limpieza interna y externa de los equipos con el fin de garantizar su funcionalidad y operatividad.

- **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado también realizará actividades dirigidas a prevenir posibles fallos en los servidores de comunicaciones del instituto, incluyendo sus bancos de baterías, con el objetivo de mantenerlos en condiciones óptimas de funcionamiento.

- Se requerirá que **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado recopilará las configuraciones actuales para asegurar que se disponga de la última configuración.

- Si es necesario intervenir un equipo para solucionar problemas de falla parcial o total en el hardware o software, es decir, para realizar la reparación completa de las fallas en los equipos de comunicaciones de voz y rehabilitar los equipos intervenidos, **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado llevará a cabo la intervención correspondiente.

- **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** incluye como parte del servicio, el suministro de las refacciones necesarias, así como las adecuaciones requeridas en la programación de los equipos para restablecer completamente su operatividad.

Conforme a la junta de aclaraciones, IP Productos y Servicios, S.A. de C.V. considera en su propuesta que las repisas remotas son pequeños conmutadores que requieren mantenimiento preventivo y correctivo de la red de voz, las repisas remotas se encuentran en los siguientes sitios:

- Magdalena de las Salinas
- Edificio delegacional
- Subdelegación traumatología y ortopedia
- Ginecología
- UMF N°1

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado como parte del servicio ofertado, proporcionará durante la vigencia del contrato lo siguiente:

- Identificación y resolución proactiva de fallos o mal funcionamiento, incluyendo casos que requieran escalado con el fabricante.

- Suministro de información detallada sobre los fallos detectados y orientación sobre cómo prevenir su ocurrencia en el futuro.

- Facilitación del acceso a documentación técnica avanzada, tales como whitepapers, actualizaciones en línea, nuevos productos y versiones, entre otros recursos electrónicos de soporte.

Asimismo, como parte del servicio, **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** incluye todo lo necesario para llevar a cabo el mantenimiento en los conmutadores mencionados en el **Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX)** del instituto. El objetivo es mejorar las facilidades telefónicas proporcionados por los conmutadores propiedad del instituto. Estas mejoras incluyen, entre otros aspectos, el acceso a una operadora automática, conferencias con un mínimo de 6 participantes, así como el, equipamiento necesario para utilizar los enlaces propietarios a través de la Red WAN del instituto. Todos estos requerimientos adicionales están detallados en el **Apartado 4, Requerimientos Adicionales Conmutadores del instituto.**

Conforme a la junta de aclaraciones, **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** considera en su propuesta que los requerimientos para los 5 conmutadores adicionales se proporcionarán al licitante adjudicado y que esta información no afecta la capacidad para determinar el precio unitario.

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

# IP Productos y Servicios S.A. de C.V.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** incluye en su propuesta técnica un sistema de tarificación centralizado, capaz de clasificar el tráfico hacia la red pública, diferenciando entre llamadas a números fijos y números de celular, independientemente de su ubicación dentro del territorio mexicano. Esta solución se implementará para todos los conmutadores especificados en el **Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto.**

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado es responsable de realizar todas las configuraciones necesarias para habilitar la tarificación de los equipos mencionados en el **Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz PBX del instituto** de manera centralizada. Actualmente, el instituto cuenta con un sistema de tarifación OmniVista 8770 el cual podrá ser utilizado por **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado, si así lo desea.

En el caso de que **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado decida no utilizar el tarificador proporcionado por el Instituto y opte por implementar otro, tendrá la opción de aprovechar la infraestructura de red del Instituto para la concentración o interconexión de los diversos componentes de la solución del sistema de tarificación. Este nuevo sistema d será instalado en el edificio de Telecomunicaciones Nivel central del Instituto.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado garantiza el correcto funcionamiento de los siguientes componentes en los Conmutadores mencionados en el Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto, con el fin de asegurar la operatividad del servicio durante la vigencia del Contrato. En caso necesario, se reemplazará todo el Hardware requerido para su correcto funcionamiento, tales como:

- Gabinetes.
- Tarjetas de Extensiones y Enlaces.
- Rectificadores o fuente de poder.
- Banco de baterías.
- Medición y reparación de tierra física en caso de ser mayor a 3 OHMS.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado, proporcionará, para cada conmutador mencionado en el **Apartado 1, Conmutadores de Servidores de Voz (PBX) del instituto**, un respaldo eléctrico con una duración mínima de 4 horas en caso de falla en el suministro eléctrico. Además, realizará inspecciones periódicas de los equipos y, en función de los resultados obtenidos, ofrecer soluciones técnicas y tecnológicas para garantizar la continuidad de los servicios sin costo adicional para el instituto.

Conforme a la junta de aclaraciones, **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** considera en su propuesta la convocante acepta que los licitantes podrán ofrecer un respaldo mediante el uso de UPS's, siempre y cuando con los requerimientos descritos en el Anexo Técnico.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** cuenta con todos los equipos, partes, componentes y refacciones necesarios para abordar cualquier falla, garantizando que todos sean originales, nuevos y no remanufacturados, conforme al diagnóstico de los equipos.

De igual manera, el servicio que incluye **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** es el alta, baja o programación de extensiones, troncales y equipamiento que, debido a su configuración proporcionen el servicio de voz sin costo adicional para el instituto.

Cuando el mantenimiento correctivo involucre el reemplazo de piezas, **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado incluye como parte del servicio ofrecido al Instituto una garantía por escrito que cubre las refacciones empleadas, la mano de obra y los trabajos de soporte técnico para los servicios de reparación. Esta garantía tendrá una duración de 12 meses a partir de la firma de la orden de servicio que confirme la aceptación de la solución del incidente por parte de la División de Telecomunicaciones del Instituto.

Es fundamental destacar que si se produce una falla o una serie de fallas recurrentes en el equipo o en alguna de sus partes durante el período de garantía, este se reiniciará cada vez que se repare completamente el problema.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** no tiene autorización para ofrecer soporte telefónico que implique la intervención física de los equipos por parte del personal del instituto. Se considera intervención física cualquier acción que involucre la apertura del chasis, la extracción de componentes o la reprogramación de los equipos.

Es importante destacar que, al término del contrato, **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** cederá al instituto todas las partes y repuestos utilizados como parte del mantenimiento de los dispositivos que forman parte de la infraestructura tecnológica de voz, convirtiéndose en propiedad del instituto.

Al concluir cada mantenimiento, **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** proporcionará, por cada equipo atendido, el formato especificado en el **Apartado 3, Orden de Servicio.**

Las órdenes de servicio serán elaboradas en dos copias y estar firmadas de conformidad por el área técnica del servicio. Además, serán distribuidas de la siguiente manera: una copia para el área técnica del servicio y otra para **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.**

Asimismo, al finalizar cada mantenimiento, **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** entregará un informe técnico detallando, al menos, lo siguiente:

- Descripción de las anomalías detectadas.
- Descripción de las acciones correctivas realizadas durante el mantenimiento.
- Descripción de acciones correctivas pendientes de realizar.
- Documentación de respaldo de las pruebas realizadas.
- Soporte documental en caso de extraer equipamiento propiedad del instituto.

La aceptación de la orden de servicio y el reporte técnico de mantenimiento será efectuada únicamente por la División de Telecomunicaciones del IMSS.

### v. Perfil del Proveedor

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** cumple con los siguientes requisitos. La no presentación de alguno de estos será motivo de desechamiento.

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

1. **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** presenta el currículum de la empresa, en el que se acredita la experiencia técnica necesaria para prestar el servicio requerido. Este documento contiene una breve

declaración que explica la razón de ser de la empresa (misión), su dirección a largo plazo (visión) y los principios fundamentales que guían su comportamiento (valores). Asimismo, un resumen cronológico de la evolución de la empresa, destacando hitos importantes como el año de fundación, momentos clave de crecimiento, adquisiciones significativas y una descripción detallada de los productos o servicios que ofrecemos, resaltando sus características distintivas y beneficios para los clientes. Finalmente, se proporcionan los datos de contacto de la empresa, incluyendo la dirección física, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sitio web, para facilitar el contacto de los interesados.

2. **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** incluye en su propuesta una declaración firmada por el apoderado o representante legal. En esta declaración, se afirma que la empresa está capacitada para brindar el servicio con cobertura en todo el territorio nacional.

### vi. Condiciones técnicas de aceptación de entregable

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que durante la vigencia del contrato, el **INSTITUTO** requiere recibir varios tipos de documentos, reportes, estudios o esquemas que contribuyan a la eficacia del servicio y brinden seguridad en las actividades diarias llevadas a cabo por **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado, bajo la supervisión del Administrador del Contrato o a quién este designe para este propósito.

- **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** considera en la propuesta presentar un acta mensual del servicio, en la cual se registrarán el número de equipos atendidos y su funcionamiento.

- **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado elaborará una orden de servicio para las actividades de mantenimiento, detallando las acciones realizadas. Además, incluirá una carta que certifique la garantía del hardware proporcionado al instituto.

- **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** considera en la propuesta emitir un acta final de servicio que incluirá el número de equipos atendidos y su estado operativo. Este documento será generado una sola vez al concluir la vigencia del contrato.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que para garantizar la integridad de la documentación, se adjuntarán los formatos originales de las órdenes de servicio, **Apartado 3, Orden de Servicio**, debidamente vinculados dentro del acta mensual. Esta acta será generada por **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** mensualmente, a partir del inicio de las actividades correspondientes al servicio solicitado.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que las actas mensuales y el acta final del servicio contarán con la firma de conformidad del administrador del contrato. Además, serán elaboradas en dos ejemplares, distribuidos de la siguiente manera: uno para la Coordinación Técnica de Telecomunicaciones y otro **para IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.**

### vii. Cronograma de actividades

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado elaborará y presentará un cronograma detallado de actividades para la ejecución del servicio en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la notificación del fallo. Este cronograma será elaborado considerando la información de volumetría proporcionada por el instituto como referencia para la prestación del servicio requerido. Dicho cronograma será aprobado por el Administrador del contrato o por la persona designada por él.



@IPPS @ipproductosyservicios_2007 IPPS (Productos y Servicios) IPPS 55 6042 3427 www.ipps.com.mx

Montecito No.38 Piso 6 Oficina 16 Tel. 5555 237400 Ext. 2001 Col. Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, C.P 03810 CDMX.

En el cronograma se especificará claramente:

A. Las actividades para realizar.
B. La secuencia.
C. Los recursos asignados.
D. Los responsables de dichas actividades.
E. Fecha de inicio.
F. Fecha de conclusión.

## viii. Niveles de servicio acordados que se cumplirán

| Concepto | Nivel de Servicio | Unidad de medida |
|---|---|---|
| ***Entrega del cronograma de actividades:*** **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado presentará un cronograma de actividades para realizar la prestación del servicio, en el que se establezcan los plazos optimizados con la volumetría proporcionada por el instituto como referencia para la prestación del servicio solicitado. | Un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la notificación del fallo. | La nula o parcial presentación del personal responsable del proyecto. |
| ***Presentación del personal:*** **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en caso de ser adjudicado presentará al Administrador del contrato el personal que será responsable del proyecto. | Un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles posteriores a la notificación del fallo. | La nula o parcial presentación del personal responsable del proyecto. |
| ***El tiempo de atención***: para fallas de equipo y/o periféricos | Un plazo máximo de 24 horas naturales, contadas a partir de que el instituto reporte a **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** la falla. | La nula, deficiente o parcial prestación del servicio para atender incidencias, desde el momento en que se levanta el reporte. |
| ***Reparación de equipos***: Los equipos que sean derivados al laboratorio o a las de **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** para su reparación, serán reintegrados al instituto, en los inmuebles de su ubicación original. | Un plazo máximo de 14 (catorce) días naturales, a partir de la fecha de su retiro. | La nula, deficiente o parcial prestación del servicio para la reparación y reintegro de equipos. |
| **Entrega de Reporte de transferencia de conocimientos:** los formatos aplicados que avalen que el personal al que se le dio la transferencia cuenta con conocimiento para la operación del servicio, proporcionado por **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** | Dentro de los 10 días naturales, posteriores a la conclusión de la transferencia de conocimiento. | La nula, deficiente o parcial de la entrega del reporte. |
| **Entrega de formato de orden de servicio: IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** al término de cada mantenimiento está obligado a entregar por cada equipo atendido, una Orden de Servicio. | Dentro de los 5 días hábiles, posteriores al término de cada mantenimiento. | La nula, deficiente o parcial de la entrega de la orden de servicio. |
| **Entrega de reporte técnico:** el cual contendrá la descripción de anomalías detectadas, acciones realizadas y soporte documental proporcionado por **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** | Dentro de los 10 días hábiles, posteriores al término de cada mantenimiento. | La nula, deficiente o parcial de la entrega del reporte técnico. |
| **Entrega del acta mensual del servicio:** en la que hará constar el número de equipos atendidos y operando correctamente proporcionado por **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** | Dentro de los 10 días hábiles, posteriores a mes vencido. | La nula, deficiente o parcial de la entrega del acta mensual. |
| **Entrega del acta final del servicio:** donde se hace constar el número de equipos atendidos y operando correctamente, proporcionado por **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** | Dentro de los 10 días hábiles, posteriores al término del contrato del servicio solicitado. | La nula, deficiente o parcial de la entrega del acta final del servicio. |

ANEXOS TRATOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

## ix. Entrega, activación, configuración e instalación del servicio.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta las actividades de revisión, dictaminación y mantenimiento se llevarán a cabo durante la vigencia del contrato, a partir del día hábil siguiente a la notificación del fallo.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que los mantenimientos se ejecutarán conforme a las especificaciones técnicas detalladas en el Anexo Técnico, garantizando en todo momento el cumplimiento de los niveles de servicio y su calidad.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que en caso de incumplimiento por parte de **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** en los plazos establecidos para las entregas iniciales o subsiguientes según el Anexo Técnico, se aplicarán las penalizaciones correspondientes de acuerdo con el numeral 10, "Penas convencionales y deducciones", establecido en los Términos y Condiciones.

### x. Aceptación del servicio

Se dará la aceptación del servicio por parte de **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** cuando los componentes de voz estén funcionando, configurados y el servicio sea validado por el Administrador del Contrato del instituto, para cada uno de los sitios de acuerdo con lo establecido en el anexo técnico.

### xi. Requerimientos de arquitectura tecnológica

No aplica.

### xii. Restricciones e interfaces con otros elementos

No aplica.

**b) Pruebas requeridas, método de evaluación y el resultado mínimo que se obtendrán al ejecutar las pruebas.**

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A. DE C.V.** Considera en la propuesta que no se requieren pruebas para verificar el cumplimiento de las especificaciones solicitadas. Además, como las características técnicas del servicio están claramente definidas, no es necesario evaluarlas por separado, dado que la ausencia de cualquiera de estas características impactaría la calidad del servicio.

**c) Modificaciones de la especificación técnica de algún bien que no se encuentre regulado por el compendio nacional de insumos para la salud.**

No aplica.

**d) Modificaciones de la especificación técnica de un bien respecto de las estipuladas en el ejercicio anterior.**

No aplica.

**e) Normas: Oficial Mexicana, Estándar (antes mexicana), Internacional, de Referencia o Especificación Técnica, que resulte aplicable a los bienes o servicios requeridos.**

**Normas Mexicanas.**



@IPPS @ipproductosyservicios_2007 IPPS (Productos y Servicios) IPPS 55 6042 3427 www.ipps.com.mx

Montecito No.38 Piso 6 Oficina 16 Tel. 5555 237400 Ext. 2001 Col. Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, C.P 03810 CDMX.

NORMA Oficial Mexicana NOM-001-SCFI-2018, Aparatos electrónicos-Requisitos de seguridad y métodos de prueba (cancela a la NOM-001-SCFI-1993).

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** presenta escrito en papel membretado, firmado por su apoderado o representante legal, acompañado de copia simple de la norma vigente antes mencionada.

Conforme a la junta de aclaraciones, IP Productos y Servicios, S.A. de C.V. incluye en su propuesta hoja en papel membretado, firmada por su representante legal la manifestación de que conoce la NOM-001-SCFI-2018.

### f) Transferencia de conocimientos.

**IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** incluye como parte del servicio la transferencia de conocimientos derivada de las actividades de mantenimiento realizadas en el presente contrato, con el fin de fortalecer las capacidades en beneficio del instituto. Asimismo, proporcionará folletos que contengan las instrucciones de uso e instalación del equipo.

La transferencia de conocimientos podrá llevarse a cabo en las instalaciones del fabricante, en un centro de capacitación, o en las instalaciones de **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** Esta capacitación contempla un máximo de 15 personas en grupos de 5. La transferencia de conocimientos mínimamente abarca los siguientes temas, que se enumeran a continuación de manera enunciativa, pero no limitativa:

- Instalación de los conmutadores y/o periféricos.
- Instrucciones de uso e instalación del equipo
- Mantenimiento básico del software y hardware instalado.
- Administración básica de extensiones telefónicas.
- Programación básica del servidor de voz PBX, incluyendo consola de operadora, contestadoras automáticas y correo de voz.
- Servidor de Tarificación.
- Atención y diagnóstico a fallas comunes.

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

IP Productos y Servicios S.A. de C.V.

TRANSFORMACIONES TECNOLÓGICAS
RFC: IPS0703142W1

Ciudad de México a 31 de julio de 2024

## DECLARACIÓN DE CAPACIDAD PARA BRINDAR EL SERVICIO

**Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024**
**"Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz"**

**Instituto Mexicano del Seguro Social**
**Dirección de Administración**
**Unidad de Adquisiciones**
**Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios**
**Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos**
**División de Contratación de Activos y Logística**
**Presente**

El que suscribe Rubén Plaza Aguilar en mi carácter de representante legal de la empresa denominada IP Productos y Servicios S.A. de C.V. en cumplimiento a lo solicitado en el **Anexo Técnico, Punto v Perfil del Proveedor** de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024, referente al "Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz", manifiesta que mi representada está capacitada para brindar el servicio con cobertura en todo el territorio nacional.

ATENTAMENTE

Rubén Plaza Aguilar
Representante Legal
IP Productos y Servicios S.A. de C.V.



@IPPS @ipproductosyservicios_2007 IPPS (Productos y Servicios) IPPS 55 6042 3427 www.ipps.com.mx
Montecito No.38 Piso 6 Oficina 16 Tel. 5555 237400 Ext. 2001 Col. Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, C.P 03810 CDMX.

# METODOLOGÍA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO QUE PONE A DISPOSICIÓN DEL IMSS MESA DE AYUDA

**IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** considera en la propuesta los pasos a seguir para el cumplimiento de los requisitos para la prestación del "Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz", dicho procedimiento se llevó a cabo **utilizando la metodología basada en prácticas de ITIL** en atención a los siguientes puntos:

## TRABAJOS PREPARATORIOS Y ANÁLISIS DOCUMENTAL

- De resultar adjudicado, mi representada solicitará una reunión con el área técnica del **IMSS** para:
  - Se efectuará la presentación de personal de ambas partes.
  - Confirmar la información de cada uno de los sitios; cantidades, especificaciones, descripción y estatus de cada conmutador.
  - Se presentará el Plan de Trabajo propuesto en la licitación, para su análisis y adecuaciones necesarias.
  - Se definirá en la reunión ya con la información analizada por ambas partes, el plan de visitas para levantamiento en sitio.
  - Se actualizará el plan de trabajo ya con las tareas asignadas para cada levantamiento como son.
    - Presentación en sitio.
    - Revisión del conmutador.
    - Recabar la información referente a la marca, modelo y No. de serie.
    - De contar con el acceso, se recabará la configuración del conmutador.
    - Se revisará el estado que guarda el conmutador
    - Se tomará evidencia fotográfica de las condiciones del lugar donde se encuentra instalado el conmutador.
    - Se efectuará la medición de la alimentación eléctrica (Contactos polarizados), PDU, etc.
    - Se revisará si el conmutador cuenta con respaldo de energía UPS, de ser así se recabará la siguiente información; marca, modelo, capacidad y estado de operación.
    - Se tomará evidencia fotográfica de la conexión de tierra física con que cuenta el conmutador, en caso contrario será notificado en el formato del levantamiento del sitio.
- Se efectuará la recopilación de la información recabada en todas las visitas realizadas conforme al plan de trabajo validado por ambas partes.
- Se realizarán las acciones necesarias para encaminadas al suministro, reemplazo o cambio de los diversos componentes, materiales y demás requeridos en cada uno de los sitios visitados.
- Conforme al plan de trabajo, se efectuarán las actividades encaminadas a llevar a cabo la optimización ya con los materiales necesarios para su puesta a punto y correcta operación, en cada uno de los sitios previamente identificados y validados por ambas partes.
- Una vez concluida la optimización en cada sitio, se procederá a documentar los trabajos efectuados con las pruebas necesarias para su firma de aceptación y liberación.

## MESAS DE TRABAJO Y ANÁLISIS DE LAS DEBILIDADES Y FORTALEZAS DEL PROYECTO.

- Durante el periodo de ejecución del proyecto, ambas partes y dentro del plan de trabajo previamente establecido efectuarán permanentemente reuniones semanales donde se revisará el detalle los avances que se tienen de las distintas visitas efectuadas durante el levantamiento y en su caso la optimización en los diferentes sitios previamente establecidos.
- Derivado del análisis efectuado de la información recabada durante el levantamiento en cada uno de los sitios, se determinarán las debilidades y fortalezas considerando como mínimo las siguientes:

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

| DEBILIDADES | FORTALEZAS |
|---|---|
| **Ventana de tiempo:**<br>Ambas partes, **IMSS** e **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** deberán solicitar con el área responsable de cada sitio los tiempos y permisos referentes a las ventanas de tiempo para llevar a cabo los trabajos de optimización en cada sitio. | **Plan de trabajo:**<br>En la visita de inicio, efectuar el detalle del plan de trabajo entre ambas áreas técnicas (**IMSS** e **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**), a fin de poner cada una de las tareas asociadas a la visita de levantamiento, recomendaciones y acciones a tomar durante su ejecución. |
| **Daño en equipo:**<br>Al efectuar el levantamiento no contar con información previa que tenga el detalle del estado de conmutador con la finalidad de preparar lo necesario para llevar a cabo la optimización del mismo. | **Levantamiento:**<br>Validar y verificar la información a recabar, el equipo, accesorios, herramienta y demás previo a visitar el sitio, con la finalidad de llevar a cabo las tareas puntualmente establecidas en el plan de trabajo con los entregables previamente establecidos. |
| **Cableado:**<br>No contar con información del cableado con que cuenta cada sitio previo a la visita de levantamiento, verificando el tipo de conexión, dispositivos y cableado con que cuenta para establecer las acciones necesarias en la optimización. | **Inventario del equipo en cada sitio:**<br>Previo a la visita de levantamiento y con el personal asignado por cada zona validar la información del inventario que se tiene actualmente documentado a fin de que no haya discrepancias que afecten los tiempos, necesidades y entregables. |
| **Respaldo de energía:**<br>No contar con información que permita Validar la capacidad y desempeño del respaldo de energía identificando, documentando y tomando evidencia fotográfica para llevar a cabo las acciones necesarias con tiempos para su cambio. | **Certificaciones:**<br>**IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** cuenta con personal certificado y con la experiencia necesaria para la planeación, ejecución y entrega del proyecto en tiempo y forma con la información necesaria para una evaluación positiva. |
| **Ausencia de respaldo de energía:**<br>Validar con el área usuaria antes de efectuar el levantamiento si cuenta o no con respaldo de energía, de no contar con el validar el estado que guarda el conmutador antes de efectuar la visita de levantamiento, una vez obtenida la información necesaria visitar el sitio para revisar si ya cuenta con las observaciones y recomendaciones solicitadas previamente a fin de que cuando se ejecute la optimización todo ocurra en el tiempo establecido y de la forma previamente estructurada. | **Comunicación:**<br>Es de suma importancia establecer los rolles que tiene cada una de las partes, administradores y responsable de cada sitio establecido la comunicación permanente que permita el cumplimiento de las tareas establecidas en el plan de trabajo encaminadas a llevar a cabo la correcta optimización en tiempo y forma. |
| **Daño en tierra física:**<br>Validar con el área usuaria que se cuenta en cada sitio con tierra física y las condiciones en que se encuentra, así mismo durante la visita de levantamiento, recabar mediciones, evidencia fotográfica y las recomendaciones para su reparación a fin de que cuando se lleve a cabo la visita de optimización ya se encuentre instalada y con la medición correcta. | **Experiencia:**<br>El personal asignado a la administración del contrato por el **IMSS** y mi representada cuenta con la experiencia necesaria y requerida para llevar a cabo la optimización de cada uno de los sitios apegados al plan de trabajo previamente autorizado por ambas partes y documentando con la información documental y fotográfica del estado en que queda operativamente funcional el equipo. |
| **Ausencia de tierra física:**<br>Validar con el área usuaria antes de efectuar el levantamiento si cuenta o no con Tierra física, de no contar con ella valida el estado que guarda el conmutador antes de efectuar la visita de levantamiento y una vez obtenida la información necesaria visitar el sitio para revisar ya cuenta con las observaciones y recomendaciones solicitadas previamente a fin de que cuando se ejecute la optimización todo ocurra en el tiempo establecido y de la forma previamente estructurada. | **Estructura organizacional:**<br>El proyecto cuenta con la información y roles definidos en cada uno de los sitios lo cual permite una optimización de forma eficiente, sin embargo al sumar a ello la administración de ambas partes Licitante y mi representada se fortalece la capacidad operativa o organizacional para la obtención de resultados que le generen valor al **IMSS**. |

## ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS Y ACCIONES.

El objetivo de ambas partes es preparar durante la reunión de inicio las estrategias necesarias para llevar a cabo una optimización en tiempo y forma, con las acciones ejecutar identificadas en cada uno de los sitios durante la visita de levantamiento y posteriormente en la visita de optimización eficientando en todo momento los tiempos y ventanas de ejecución previamente solicitadas y establecidas para cumplimiento con el plan de trabajo y correcta operación de cada uno de los conmutadores en cada sitio.

## PLAN DE ACTUACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.

**IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**, expresa en este documento los procesos y procedimientos que utilizará para la prestación del servicio, en este se indica la forma en la que mi representada logrará técnicamente entregar el servicio solicitado. Para ello mi representada pone a disposición del **IMSS** una MESA de AYUDA con la supervisión permanente del Administrador del Contrato y considerando las siguientes acciones para proporcionar un servicio de calidad:

- Personal con certificación ITIL para la correcta atención y operación de la Mesa de Ayuda.
- Mantener en producción y continuidad todos los servicios asociados al servicio solicitado.
- Aplicar métricas establecidas por ambas partes para mantener un desempeño óptimo, con políticas y mejores prácticas con lo cual se logrará eficientar los procesos de atención, seguimiento y solución de los tickets que se generen.
- Documentar el seguimiento de la metodología a fin de eficientar de forma permanente el proceso de atención.

---

1. Objetivo del procedimiento

Establecer las rutinas y pasos necesarios para efectuar un reporte, atender y dar seguimiento a las fallas, considerando las labores de mantenimiento correctivo de equipos donde no pueden rebasarse umbrales previamente definidos que deben alertar a las partes involucradas para evitar o minimizar penalizaciones por parte del **IMSS** y hacer que se cumplan cabalmente los compromisos pactados.

- Objetivos específicos

  ✓ Notificación al personal previamente definido para manejar aquellas situaciones que pongan en riesgo el cumplimiento de los tiempos pactados con el **IMSS** para el mantenimiento correctivo de los equipos.

---

2. Alcance.

Establecer los controles necesarios para mantener informado al personal responsable del cumplimiento de los tiempos de respuesta pactados con el **IMSS** a fin de que puedan realizar las acciones pertinentes, en la transición del servicio, gestión del conocimiento y la información donde se originó la causa de la incidencia.

---

3. Responsabilidades.

- Agente de la mesa de Ayuda.

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

- ✓ Responsable de recibir la notificación por parte del **IMSS** considerando que un equipo o módulo presenta una falla que obligue a su sustitución, por la naturaleza de la falla, así como el sitio exacto donde se encuentra el equipo o módulo.

- Responsable de registrar el problema.
- Disparar las acciones necesarias para su corrección.
- Notificar a la Mesa de Ayuda la solución del problema.
- Asignar número de reporte.
  - Generación de reportes.
  - Consulta por número de reporte y/o serie del equipo reportado.
  - Recabar la siguiente información.
- Ingeniero de Soporte.
  Responsable de reparar la falla mediante la sustitución del equipo con problema y acciones complementarias.
- Banco de Partes
  Bodega donde reside la parte que se requiere como repuesto del equipo o módulo de falla
- Supervisor **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**
  Personal de **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** responsable de coordinar los recursos que den soporte para que se cumplan los términos pactados con el **IMSS.**
- Supervisor del **IMSS.**
  Personas del **IMSS** responsables de supervisar el cumplimiento de los términos pactados con **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**

---

4. Procedimiento

- Detección de rebase de umbral.
  El agente de la Mesa de Ayuda será advertido por parte del sistema que un umbral ha sido rebasado. Los tipos de umbral que se pueden rebasar son los siguientes:
  - Tiempo de llegada del Ingeniero de soporte a punto de excederse.
  - Tiempo de llegada de la parte de repuesto a punto de excederse.
  - Tiempo de llegada del ingeniero de soporte excedido.
  - Tiempo de llegada de la parte de repuesto excedido.
  - Tiempo de compostura de la falla a punto de excederse.
  - Tiempo de compostura de la falla excedido (uno o más niveles).

- Notificación de rebase de umbral
  El agente de la Mesa de Ayuda notificará a los Supervisores responsables del **IMSS** e **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** o predefinidos para el tipo de umbral que haya sido rebasado, así como al supervisor del ingeniero de soporte y/o al supervisor del banco de partes, dependiendo del tipo de umbral rebasado.

- Ejecución de acciones predefinidas
  Cada uno de los supervisores notificados llevará a cabo las acciones predefinidas para el tipo de umbral rebasado, notificando al Agente de la Mesa de Ayuda de aquellos aspectos relevantes para guardar un histórico de umbrales rebasados.

- Notificación de aspectos relevantes
  Cada uno de los supervisores notificará al Agente de la Mesa de Ayuda aquello aspectos relevantes para guardar un histórico de umbrales rebasados.

---

5. Actividades

| # | Actividad | Descripción | Responsable |
|---|---|---|---|
| 1 | Detección de rebase de umbral | El agente de la Mesa de Ayuda será advertido de que se rebasó un umbral predefinido. | **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** |
| 2 | Notificación de rebase de umbral | El Agente de la Mesa de Ayuda notificará a los supervisores designados por **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** y el **IMSS**, Ingeniero de soporte y Banco de Partes según el tipo de umbral rebasado. | **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** |
| 3 | Ejecución de las acciones definidas. | Cada Supervisor llevará a cabo las acciones predefinidas para el tipo de umbral rebasado. | Supervisores de: **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** y el **IMSS**, Ingeniero de Soporte y Banco de Partes. |
| 4 | Notificación de aspectos relevantes | Cada Supervisor notificará al Agente de la Mesa de Ayuda de **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**, aquellos aspectos relevantes para el historial de cada tipo de umbral rebasado. | Supervisores de: **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** y el **IMSS**, Ingeniero de Soporte y Banco de Partes. |

6. Procedimiento para el levantamiento de reportes y directorio de escalamiento.

**IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** pone a disposición del **IMSS** vía Mesa de ayuda el servicio telefónico, habilitado con un número 5512501020 y como parte del servicio, se utilizará servicio de reportes vía WEB, Email y llamada telefónica.

Se cuenta con la herramienta automatizada para el registro, notificación, seguimiento, escalamiento y cierre de solicitudes de servicio considerando que previamente para efectuar el cierre del mismo deberá contar con toda la información que valide la aprobación del **IMSS**, considerando para ello copia del reporte con la firma del **IMSS** y en su caso la evidencia fotográfica.

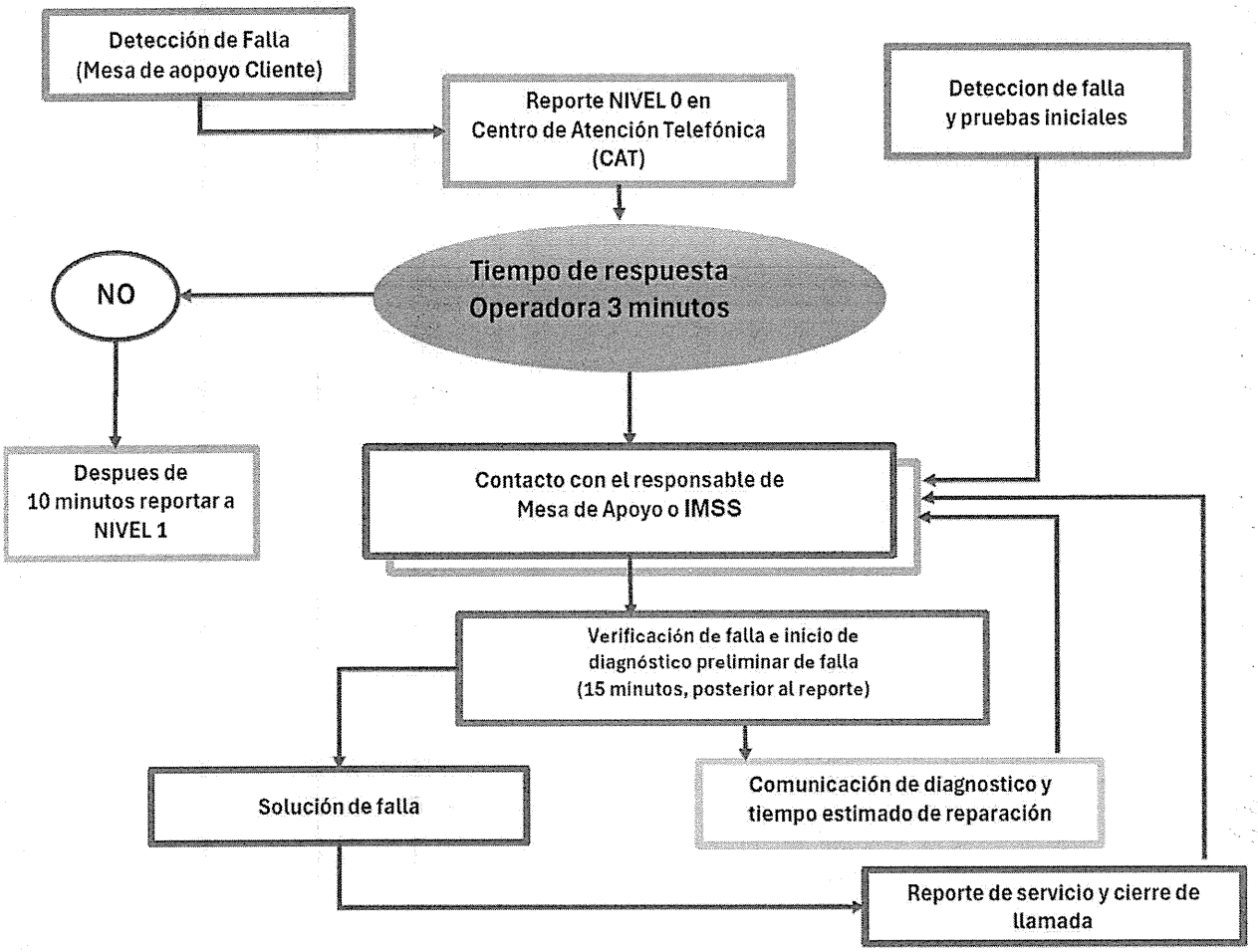
Una vez solicitado el servicios por parte del **IMSS**, **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**, contará con un tiempo que dependerá de los elementos de infraestructura involucrados. El horario para la atención de las solicitudes de servicio, para la infraestructura física, para las localidades de la zona metropolitana será 7X24 los 365 días del año.

**DATOS DE ATENCIÓN DE LA MESA DE AYUDA**

| Nivel | Puesto | Nombre | Teléfono | Tiempo | Celular | Email |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Generación de No. De Reporte | Operador en Turno | 5512501020 | Inmediato | Operador en turno | mesadeayuda@ipps.com.mx |
| 2 | Soporte Mesa de Servicios | Coordinador | 5512501020 | 10 minutos | Se asignará | mesadeayuda@ipps.com.mx |

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

7. Diagrama de flujo




a) **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** considera en su oferta que cuenta con asistencia remota de 3er nivel para atención a incidentes.

- ✓ **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** proporcionará los medios de comunicación necesarios para establecer canales confiables de soporte técnico e interacción con el **IMSS** para la resolución de incidencia de la infraestructura.
- ✓ El soporte será proporcionado por especialistas con experiencia y actualizados en dicha tecnología, además estarán disponibles en el momento que se requieran para proveer las recomendaciones y soluciones a los problemas que se presenten en la operación, de la misma manera propondrá soluciones de mejora a la operación, de acuerdo con las mejores prácticas, todo esto coordinado mediante un asesor técnico que proveerá recomendaciones y soporte.

**IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** considera en su propuesta contar con una mesa de servicio (ayuda), misma que entrará en operación a partir del primer día natural de la vigencia de inicio del contrato con al menos los siguientes aspectos:

- Disponibilidad de servicio de 7x24 durante la vigencia del contrato.
- Asistencia telefónica ilimitada a través de un número local para la Ciudad de México (5512501020).
- Recibirá, registrará, analizará, resolverá documentará y canalizará los reportes de incidentes o fallas, dando seguimiento y solución a los reportes.
- Atender los diferentes requerimientos del **IMSS** de acuerdo a la tabla de niveles de servicio.
- La mesa de servicio estará asociada a un sistema de reportes vía Web, donde el **IMSS** podrá dar el seguimiento a los reportes levantados.
- Los reportes se registrarán en una herramienta basada en ITIL, no importando el medio por el que se haya levantado (Web, correo electrónico, vía telefónica).
- Brindar el servicio de soporte y asistencia técnica, vía correo electrónico, vía telefónica (local y celular).

La estrategia en todo tiempo de **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** se basa en los niveles indicados por el **IMSS** para cumplir con los Niveles de Servicio requeridos, tomando como mínimo los siguiente:

## Niveles de Servicio

**IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** considera en el presente procedimiento garantizar mediante el servicio de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y soporte técnico, que la infraestructura de telefonía y datos estarán.

**IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** considera en su propuesta que los tiempos para la resolución de solicitudes o fallas para los equipos, componentes, aplicaciones y/o sistemas se contabilizarán a partir del momento en que el **IMSS** notifique (correo electrónico, portal web y/o teléfono) a la mesa de servicio de **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**, un evento de acuerdo a la prioridad que se establece en la siguiente tabla:

| Prioridad de atención | Descripción | Tiempo máximo de Resolución (Horas Naturales) |
|---|---|---|
| Crítica | El evento provoca una interrupción total en la operación de cualquiera de los equipos, aplicaciones y/o sistemas que afecta la continuidad de los servicios. | 4 |
| Mayor | El evento provoca una interrupción o degradación parcial en la operación y/o desempeño de cualquiera de los equipos, aplicaciones y/o sistemas. | 6 |
| Normal | Evento o solicitud de servicio, no ocasiona una interrupción o degradación en la operación de los equipos, aplicaciones y/o sistemas que afecte la continuidad del servicio. | 24 |

**Conforme al Anexo Técnico descrito en la tabla de niveles de servicio acordados que deberán cumplirse.**

## Mesa de Servicio

**IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** considera en su propuesta que cuenta con una mesa de servicio la cual entrará en operación a partir del primer día natural de la vigencia del contrato con al menos los siguientes aspectos:

- Disponibilidad de servicio de 7 x 24 durante la vigencia del contrato.
- Asistencia telefónica ilimitada a través de un número local para la Ciudad de México.
- Recibirá, registrará, analizará, resolverá documentará y canalizará los reportes de incidentes o fallas, dando seguimiento y solución a los reportes.
- Atender los diferentes requerimientos del **IMSS** de acuerdo a la tabla de niveles de servicio.
- La mesa de servicio estará asociada a un sistema de reportes vía Web, donde el **IMSS** podrá dar el seguimiento a los reportes levantados.
- Los reportes se registrarán en una herramienta basada en ITIL, no importando el medio por el que se hayan levantado (Web, correo electrónico, vía telefónica).

ANEXOS DE CONTRATO
DIVISIÓN DE CONTRATOS

- Brindar el servicio de soporte y asistencia técnica, vía correo electrónico, vía telefónica (local y celular).

## Seguimiento de Servicios

**IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** incluye en su propuesta un sistema de reportes accesible mediante un portal web. Este sistema permitirá al **IMSS** realizar seguimiento y gestionar el cierre de los reportes. La herramienta propuesta ofrecerá, como mínimo, las siguientes funcionalidades:

- Asignar un Número de Ticket o reporte
- Registro y consulta de; Nombre de quien reporta y Nombre de quien atiende.
- Registro y consulta de; Hora y Fecha de apertura y cierre de reporte.
- Registro y consulta de; Sitio y datos del Contacto en sitio.
- Registro y consulta de; Equipo, componente, aplicación y/o sistema reportado, indicando: marca, modelo y número de serie.
- Registro y consulta de; Descripción o diagnóstico de falla o problemática.
- Consulta del estado en que se encuentra el reporte.
- Consulta de datos de equipo o componentes de respaldo proporcionados para dar continuidad operativa.
- Consulta de datos del personal de servicio que atiende el reporte.

**IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** considera en su propuesta que entregará al **IMSS** a más tardar a los 10 días hábiles siguientes a la adjudicación del servicio la dirección URL, usuarios y contraseñas.

### Reportes de Servicio

**IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** en caso de resultar adjudicado presentará durante los primeros 5 (cinco) días hábiles del siguiente mes en que se hayan realizado los servicios, un reporte ejecutivo de las solicitudes levantadas a través de su mesa de servicio, el formato será establecido de común acuerdo entre el **IMSS** e **IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** en caso de resultar adjudicado como proveedor del servicio, contemplando como mínimo la siguiente información:

1. Apertura del reporte con: Folio, fecha, hora y prioridad de atención.
2. Descripción del equipo reportado con: Modelo, número de serie y ubicación.
3. Descripción de la falla o servicio preventivo.
4. Descripción del Equipo de respaldo en caso de haber sido suministrado con: Fecha y hora
5. Descripción de la solución del incidente
6. Conclusión del reporte: Fecha y hora

**IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** considera en su propuesta que adicionalmente se entregarán las copias de los reportes individuales de los mantenimientos preventivos como correctivos, con la firma de conformidad del responsable de la supervisión que designe el **IMSS**.

### Soporte Técnico

**IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** considera en su propuesta que brindará soporte técnico durante la vigencia del contrato estando obligado a brindar:

- Asesoría técnica personalizada, realizar actividades de instalación, configuración, servicios en sitio que requieran asistencia especializada y en general apoyar al personal del **IMSS** en la operación y mantenimiento de los equipos.
- Solucionar un incidente con prioridad Mayor y/o Crítica, adoptando una o más de las siguientes medidas:
  - Enviar a sitio de manera inmediata a ingenieros/técnicos especialistas en las herramientas o plataformas, para trabajar en la solución del incidente.
  - Cualquier otra medida que contribuya a la solución del problema.

### Mantenimiento correctivo

# IP Productos y Servicios S.A. de C.V.

TRANSFORMACIONES TECNOLÓGICAS
RFC: IPS0703142W1

**IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** considera en su propuesta que como parte de las actividades correctivas incluye sin costo adicional:

- Suministrar en sitio, reemplazar y configurar las partes y refacciones.
- La reparación de los equipos y componentes de acuerdo con las especificaciones técnicas del fabricante.
- El traslado por cuenta y riesgo de **IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** de las partes, componentes y equipos que requieran sustituirse o repararse.
- Durante la vigencia del contrato, **IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** de conformidad con el área técnica del **IMSS** podrá acceder a los equipos de su propiedad de forma remota, utilizando accesos autorizados por el personal técnico autorizado por el **IMSS**.

ATENTAMENTE

Rubén Plaza Aguilar
Representante Legal
IP Productos y Servicios S.A. de C.V.

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

**IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**

TRANSFORMACIONES TECNOLÓGICAS
RFC: IPS0703142W1

Ciudad de México a 31 de julio de 2024

## III.- PROPUESTA DE TRABAJO – III.A.- METODOLOGÍA
## APARTADO III.A.1 METODOLOGÍA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
## REQUISITO III.A.1.2 MATRIZ DE ESCALACIÓN

**Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024**
**"Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz"**

**Instituto Mexicano del Seguro Social**
**Dirección de Administración**
**Unidad de Adquisiciones**
**Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios**
**Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos**
**División de Contratación de Activos y Logística**
**Presente**

El que suscribe Rubén Plaza Aguilar en mi carácter de representante legal de la empresa denominada **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** en cumplimiento a lo solicitado en la **Tabla de Puntos y Porcentajes, III.- Propuesta de Trabajo, III.A.- Metodología, Apartado III.A.1 Metodología para la prestación del servicio, Requisito III.A.1.2 Matriz de escalación** de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024, referente al "Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz", al respecto mi representada incluye en la proposición una matriz de escalación en la que especifica los siguientes datos:

- Los tiempos definidos de atención y solución a fallas en el servicio.
- Medios de contacto electrónico (correo electrónico).
- Teléfonos fijos.
- Teléfonos celulares.

El personal corresponde con el personal requerido, en el apartado I.A.1 Experiencia del personal.

ATENTAMENTE

Rubén Plaza Aguilar
Representante Legal
IP Productos y Servicios S.A. de C.V.

# MATRIZ DE ESCALACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO QUE SE PONE A DISPOSICIÓN DIMSS VÍA MESA DE AYUDA

**IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** considera en la propuesta los pasos a seguir para el cumplimiento de los requisitos para la prestación del "Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz", para ello a continuación de presenta la matriz de escalación en atención a los siguientes puntos:

1. Objetivo del procedimiento

Establecer las rutinas y pasos necesarios para efectuar un reporte, atender y dar seguimiento a las fallas, considerando las labores de mantenimiento correctivo de equipos donde no pueden rebasarse umbrales previamente definidos que deben alertar a las partes involucradas para evitar o minimizar penalizaciones por parte del **IMSS** y hacer que se cumplan cabalmente los compromisos pactados.

- Objetivos específicos

  ✓ Notificación al personal previamente definido para manejar aquellas situaciones que pongan en riesgo el cumplimiento de los tiempos pactados con el **IMSS** para el mantenimiento correctivo de los equipos.

2. Alcance.

Establecer los controles necesarios para mantener informado al personal responsable del cumplimiento de los tiempos de respuesta pactados con **IMSS** a fin de que puedan realizar las acciones pertinentes, en la transición del servicio, gestión del conocimiento y la información donde se originó la causa de la incidencia.

3. Responsabilidades.

- Agente de la mesa de Ayuda.

  ✓ Responsable de recibir la notificación por parte de **IMSS** considerando que un equipo o módulo presenta una falla que obligue a su sustitución, por la naturaleza de la falla, así como el sitio exacto donde se encuentra el equipo o módulo.
- Responsable de registrar el problema.
- Disparar las acciones necesarias para su corrección.
- Notificar a la Mesa de Ayuda la solución del problema.
- Asignar número de reporte.
  - Generación de reportes.
  - Consulta por número de reporte y/o serie del equipo reportado.
  - Recabar la siguiente información.
- Ingeniero de Soporte.
  Responsable de reparar la falla mediante la sustitución del equipo con problema y acciones complementarias.
- Banco de Partes
  Bodega donde reside la parte que se requiere como repuesto del equipo o módulo de falla
- Supervisor IPPS.
  Personal de **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** responsable de coordinar los recursos que den soporte para que se cumplan los términos pactados con **IMSS** .
- Supervisor de **IMSS** .

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

Personas de **IMSS** responsables de supervisar el cumplimiento de los términos pactados con **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**

4. Procedimiento

- Detección de rebase de umbral.
  El agente de la Mesa de Ayuda será advertido por parte del sistema que un umbral ha sido rebasado. Los tipos de umbral que se pueden rebasar son los siguientes:
  - Tiempo de llegada del Ingeniero de soporte a punto de excederse.
  - Tiempo de llegada de la parte de repuesto a punto de excederse.
  - Tiempo de llegada del ingeniero de soporte excedido.
  - Tiempo de llegada de la parte de repuesto excedido.
  - Tiempo de compostura de la falla a punto de excederse.
  - Tiempo de compostura de la falla excedido (uno o más niveles).
- Notificación de rebase de umbral
  El agente de la Mesa de Ayuda notificará a los Supervisores responsables de **IMSS** e **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** o predefinidos para el tipo de umbral que haya sido rebasado, así como al supervisor del ingeniero de soporte y/o al supervisor del banco de partes, dependiendo del tipo de umbral rebasado.
- Ejecución de acciones predefinidas
  Cada uno de los supervisores notificados llevará a cabo las acciones predefinidas para el tipo de umbral rebasado, notificando al Agente de la Mesa de Ayuda de aquellos aspectos relevantes para guardar un histórico de umbrales rebasados.
- Notificación de aspectos relevantes
  Cada uno de los supervisores notificará al Agente de la Mesa de Ayuda aquello aspectos relevantes para guardar un histórico de umbrales rebasados.

5. Actividades

| # | Actividad | Descripción | Responsable |
|---|---|---|---|
| 1 | Detección de rebase de umbral | El agente de la Mesa de Ayuda será advertido de que se rebasó un umbral predefinido. | **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** |
| 2 | Notificación de rebase de umbral | El Agente de la Mesa de Ayuda notificará a los supervisores designados por IP Productos y Servicios S.A. de C.V., **IMSS** , Ingeniero de soporte y Banco de Partes según el tipo de umbral rebasado. | **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** |
| 3 | Ejecución de las acciones definidas. | Cada Supervisor llevará a cabo las acciones predefinidas para el tipo de umbral rebasado. | Supervisores de: **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**, **IMSS** , Ingeniero de Soporte y Banco de Partes. |
| 4 | Notificación de aspectos relevantes | Cada Supervisor notificará al Agente de la Mesa de Ayuda de IP Productos y Servicios S.A. de C.V., aquellos aspectos relevantes para el historial de cada tipo de umbral rebasado. | Supervisores de: **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**, **IMSS** , Ingeniero de Soporte y Banco de Partes. |

6. Procedimiento para el levantamiento de reportes y directorio de escalamiento.

**IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** pone a disposición del **IMSS** vía Mesa de ayuda el servicio telefónico, habilitado con un número 5512501020 y como parte del servicio, se utilizará servicio de reportes vía WEB, Email y llamada telefónica.

Se cuenta con la herramienta automatizada para el registro, notificación, seguimiento, escalamiento y cierre de solicitudes de servicio considerando que previamente para efectuar el cierre del mismo deberá contar con toda la información que valide la aprobación del cliente , considerando para ello copia del reporte con la firma del cliente y en su caso la evidencia fotográfica.

Una vez solicitado el servicios por parte de **IMSS**, **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**, contará con un tiempo que dependerá de los elementos de infraestructura involucrados. El horario para la atención de las solicitudes de servicio, para la infraestructura física, para las localidades de la zona metropolitana será 7X24 los 365 días del año.

**DATOS DE ATENCIÓN DE LA MESA DE AYUDA**

| Nivel | Puesto | Nombre | Teléfono | Tiempo | Celular | Email |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Generación de No. De Reporte | Operador en Turno | 5512501020 | Inmediato | Operador en turno | mesadeayuda@ipps.com.mx |
| 2 | Soporte Mesa de Servicios | Coordinador | 5512501020 | 10 minutos | Se asignará | mesadeayuda@ipps.com.mx |

a) **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** considera en su oferta que cuenta con asistencia remota de 3er nivel para atención a incidentes.

- ✓ **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** proporcionará los medios de comunicación necesarios para establecer canales confiables de soporte técnico e interacción con **IMSS** para la resolución de incidencia de la infraestructura.
- ✓ El soporte será proporcionado por especialistas con experiencia y actualizados en dicha tecnología, además estarán disponibles en el momento que se requieran para proveer las recomendaciones y soluciones a los problemas que se presenten en la operación, de la misma manera propondrá soluciones de mejora a la operación, de acuerdo con las mejores prácticas, todo esto coordinado mediante un asesor técnico que proveerá recomendaciones y soporte.

IP Productos y Servicios, S.A. de C.V. considera en su propuesta contar con una mesa de servicio (ayuda), misma que entrará en operación a partir del primer día natural de la vigencia de inicio del contrato con al menos los siguientes aspectos:

- Disponibilidad de servicio de 7x24 durante la vigencia del contrato.
- Asistencia telefónica ilimitada a través de un número local para la Ciudad de México (5512501020).
- Recibirá, registrará, analizará, resolverá documentará y canalizará los reportes de incidentes o fallas, dando seguimiento y solución a los reportes.
- Atender los diferentes requerimientos de la **IMSS** de acuerdo a la tabla de niveles de servicio.
- La mesa de servicio estará asociada a un sistema de reportes vía Web, donde **IMSS** podrá dar el seguimiento a los reportes levantados.
- Los reportes se registrarán en una herramienta basada en ITIL, no importando el medio por el que se haya levantado (Web, correo electrónico, vía telefónica).
- Brindar el servicio de soporte y asistencia técnica, vía correo electrónico, vía telefónica (local y celular).

La estrategia en todo tiempo de **IP Productos y Servicios S.A. de C.V.** se basa en los niveles indicados por **IMSS**

## Mesa de Servicio

**IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** considera en su propuesta que cuenta con una mesa de servicio la cual entrará en operación a partir del primer día natural de la vigencia del contrato con al menos los siguientes aspectos:

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

- Disponibilidad de servicio de 7 x 24 durante la vigencia del contrato.
- Asistencia telefónica ilimitada a través de un número local para la Ciudad de México.
- Recibirá, registrará, analizará, resolverá documentará y canalizará los reportes de incidentes o fallas, dando seguimiento y solución a los reportes.
- Atender los diferentes requerimientos de **IMSS** de acuerdo a la tabla de niveles de servicio.
- La mesa de servicio estará asociada a un sistema de reportes vía Web, donde **IMSS** podrá dar el seguimiento a los reportes levantados.
- Los reportes se registrarán en una herramienta basada en ITIL, no importando el medio por el que se hayan levantado (Web, correo electrónico, vía telefónica).
- Brindar el servicio de soporte y asistencia técnica, vía correo electrónico, vía telefónica (local y celular).

**Seguimiento de Servicios**

**IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** incluye en su propuesta un sistema de reportes accesible mediante un portal web. Este sistema permitirá a **IMSS** realizar seguimiento y gestionar el cierre de los reportes. La herramienta propuesta ofrecerá, como mínimo, las siguientes funcionalidades:

- Asignar un Número de Ticket o reporte
- Registro y consulta de; Nombre de quien reporta y Nombre de quien atiende.
- Registro y consulta de; Hora y Fecha de apertura y cierre de reporte.
- Registro y consulta de; Sitio y datos del Contacto en sitio.
- Registro y consulta de; Equipo, componente, aplicación y/o sistema reportado, indicando: marca, modelo y número de serie.
- Registro y consulta de; Descripción o diagnóstico de falla o problemática.
- Consulta del estado en que se encuentra el reporte.
- Consulta de datos de equipo o componentes de respaldo proporcionados para dar continuidad operativa.
- Consulta de datos del personal de servicio que atiende el reporte.

**IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** considera en su propuesta que entregará a **IMSS** a más tardar a los 10 días hábiles siguientes a la adjudicación del servicio la dirección URL, usuarios y contraseñas.

## Reportes de Servicio

**IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** en caso de resultar adjudicado presentará durante los primeros 5 (cinco) días hábiles del siguiente mes en que se hayan realizado los servicios, un reporte ejecutivo de las solicitudes levantadas a través de su mesa de servicio, el formato será establecido de común acuerdo entre **IMSS** e **IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** en caso de resultar adjudicado como proveedor del servicio, contemplando como mínimo la siguiente información:

1. Apertura del reporte con: Folio, fecha, hora y prioridad de atención.
2. Descripción del equipo reportado con: Modelo, número de serie y ubicación.
3. Descripción de la falla o servicio preventivo.
4. Descripción del Equipo de respaldo en caso de haber sido suministrado con: Fecha y hora
5. Descripción de la solución del incidente
6. Conclusión del reporte: Fecha y hora

**IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.** considera en su propuesta que adicionalmente se entregarán las copias de los reportes individuales de los mantenimientos preventivos como correctivos, con la firma de conformidad del responsable de la supervisión que designe **IMSS** .

# IP Productos y Servicios S.A. de C.V.

TRANSFORMACIONES TECNOLÓGICAS
RFC: IPS0703142W1

## Matriz de escalación:

A continuación se describe a detalle la matriz de escalación para llevar a cabo la atención de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo, en ella se detalla el Nivel de Atención y Compromiso incluyendo los niveles de escalación.

| Nivel Jerárquico | | Información | Razón de Escalación | Tiempo de Escalación |
|---|---|---|---|---|
| **MESA DE AYUDA 7X24X365** | | | | |
| Nivel 1<br>Vía telefónica | Nombre:<br>Teléfono:<br>E-Mail: | Operador en turno<br>Tel. 5512501020<br>mesadeayuda@ipps.com.mx | Soporte Mesa de ayuda<br>Tiempo Respuesta inmediato<br>(consulta, reporte y asignación) | 15 minutos. |
| **INGENIERIA REMOTA 7X24X365** | | | | |
| Nivel 2<br>Vía telefónica | Nombre:<br>Teléfonos:<br>E-Mail: | ASIGNADO POR MESA DE AYUDA<br>5555237400 Y CELULARES<br>ATENCIÓN DE INGENIERIA REMOTA<br>mesadeayuda@ipps.com.mx | Soporte Ingeniería vía remota.<br>TR 15 minutos<br>Consulta o Reporte | 15 minutos |
| **INGENIERÍA ENSITIO VOZ IP** | | | | |
| Nivel 3<br>En sitio | Nombre:<br>Función:<br>Teléfono:<br>E-Mail: | [redacted] Cel. [redacted]<br>[redacted] Cel. [redacted]<br>[redacted] Cel. [redacted]<br>ATENCIÓN EN SITIO VOZ<br>5512501020<br>mesadeayuda@ipps.com.mx | Soporte Ingeniería en sitio<br>TR 4 Hrs. a partir del levantamiento del Ticket | 1 hora posterior al diagnóstico de la solución. |
| **ADMINISTRADOR DE CONTRATO LÍDER DEL PROYECTO** | | | | |
| Nivel 4<br>En sitio | Nombre:<br>Teléfono:<br>E-Mail: | [redacted]<br>5555237400 Cel. [redacted]<br>[redacted] | Posterior a la tercer hora de diagnóstico de IPPS | 3 horas |
| **DIRECTOR DE OPERACIONES 7X24X365** | | | | |
| Nivel 5<br>Jerárquico | Nombre:<br>Teléfono<br>E-Mail | [redacted]<br>5555237400 / 5544206963<br>[redacted] | Intervención una vez concluidas las 24 Hrs. hábiles | 3 horas |
| **DIRECTOR COMERCIAL 7X24X365** | | | | |
| Nivel 6<br>Jerárquico | Nombre:<br>Teléfonos:<br>E-Mail: | [redacted]<br>5555237400 / 5549897655<br>[redacted] | Soporte en caso de no haber solución o a petición del cliente | 3 horas |
| **DIRECTOR UNIDAD DE NEGOCIO 7X24X365** | | | | |
| Nivel 7<br>Jerárquico | Nombre:<br>Teléfonos:<br>E-Mail: | [redacted]<br>5555237400 / 5530441977<br>[redacted] | Soporte en caso de problema o a petición del cliente | 4 horas |

**SE CANCELAN DATOS PERSONALES DE PERSONA(S) FISICAS IDENTIFICABLE(S) TALES COMO:NOMBRE, CELULAR Y CORREO ELECTRONICO , POR CONSIDERARSE INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA PRIVADA DE LA MISMA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 113 FRACCIÓN I Y 118 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. D.O.F. 09-mayo-2016**

ATENTAMENTE

Ruben Plaza Aguilar
Representante Legal
**IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

SIN TEXTO

**IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**

TRANSFORMACIONES TECNOLÓGICAS

RFC: IPS0703142W1

Ciudad de México a 31 de julio de 2024

## III.- PROPUESTA DE TRABAJO – III.B.- PLAN DE TRABAJO
## APARTADO III.B.1 PLAN DE TRABAJO PARA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

**Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024**
**"Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz"**

**Instituto Mexicano del Seguro Social**
**Dirección de Administración**
**Unidad de Adquisiciones**
**Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios**
**Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos**
**División de Contratación de Activos y Logística**
**Presente**

El que suscribe Rubén Plaza Aguilar en mi carácter de representante legal de la empresa denominada IP Productos y Servicios S.A. de C.V. en cumplimiento a lo solicitado en la **Tabla de Puntos y Porcentajes, III.- Propuesta de Trabajo, III.B.- Plan de Trabajo, Apartado III.B.1 Plan de trabajo para implementación del servicio** de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024, referente al "Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz", al respecto mi representada adjunta a la presente un plan de trabajo que utilizará en la prestación del servicio para el caso de resultar adjudicado, detallando las diversas actividades, los tiempos y la forma a través del cual realizará la prestación del servicio, dicho plan contine la siguiente información:

A. Actividades a realizar
B. Secuencia
C. Recursos asignados
D. Responsables de las actividades
E. Duración del proyecto
F. Fecha de inicio
G. Fecha de conclusión

Lo anterior con la finalidad de que el IMSS pueda conocer a detalle la propuesta y tenga elementos suficientes de valoración.

ATENTAMENTE

Rubén Plaza Aguilar
Representante Legal
IP Productos y Servicios S.A. de C.V.



ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

TRANSFORMACIONES TECNOLÓGICAS

RFC: IPS0703142W1

## IP Productos y Servicios S.A. de C.V.

### PLAN DE TRABAJO

| ID | ACTIVIDAD | 09-ago-24 | 10-ago-24 | 14-ago-24 | 16-ago-24 | 20-ago-24 | 15-sep-24 | 20-sep-24 | 04-oct-24 | 09-oct-24 | 11-oct-24 | 18-oct-24 | 25-oct-24 | 01-nov-24 | 04-nov-24 | 08-nov-24 | 09-nov-24 | 15-nov-24 | 22-nov-24 | 29-nov-24 | 06-dic-24 | 13-dic-24 | 20-dic-24 | 27-dic-24 | 28-dic-24 | 29-dic-24 | 31-dic-24 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Fallo de Licitación. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Vigencia del servicio "Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz". | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Kick off inicial entre IPPS y con la División de Telecomunicaciones del Instituto Participantes: **Rubén Plaza Aguilar:** representante legal. **Saúl Rodríguez Saud:** Project Manager. **Carlos Alberto Antonio García:** Personal de soporte técnico. **Javier Flores Torres:** Personal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | de soporte técnico. **Edgar Gómez Abril**: Personal de soporte técnico. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Visitas técnicas a sitios: Inspección, análisis y recomendaciones del espacio físico. **Carlos Alberto Antonio García: Personal de soporte técnico. Javier Flores Torres: Personal de soporte técnico. Edgar Gómez Abril: Personal de soporte técnico.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Realizar compras con los fabricantes. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Adecuación de los SITES en donde serán instalados los equipos de acuerdo con las observaciones realizadas en las visitas. Participantes: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Carlos Alberto Antonio García: Personal de soporte técnico. Javier Flores Torres: Personal de soporte técnico. Edgar Gómez Abril: Personal de soporte técnico.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Entrega de equipos por parte de los fabricantes. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Entrega de equipos en cada sitio por parte de IPPS. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Instalación del mantenimiento, optimización, rehabilitación y configuración Recursos asignados: Herramientas varias: Laptop, probador de pulsos, desarmadores, pinzas, multímetro, | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | velcro, teléfono celular, automóvil. **Participantes: Carlos Alberto Antonio García: Personal de soporte técnico. Javier Flores Torres: Personal de soporte técnico. Edgar Gómez Abril: Personal de soporte técnico.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.1 | H. G. R. No. 1 Chihuahua, CHIHUAHUA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.2 | H. G. Z./M. F. No. 35 Cd. Juárez CHIHUAHUA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.3 | U. M. F. No. 47 Cd. Juárez CHIHUAHUA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.4 | U. M. F. No. 48 Cd. Juárez CHIHUAHUA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.5 | H. G. Sz./M. F. No. 8 Tuxpan NAYARIT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.6 | H. G. Sz./M. F. No. 10 Santiago | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Ixcuintla NAYARIT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.7 | U.M.A.A. No. 28 NAYARIT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.8 | HGR No. 14 GUADALAJARA JALISCO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.9 | HGZMF No. 42 PUERTO VALLARTA JALISCO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.10 | UMAA No. 52 GUADALAJARA JALISCO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.11 | H.G.Z. No. 18. Playa del Carmen QUINTANA ROO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.12 | U. M. F. No. 43 Escobedo NUEVO LEON | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.13 | Subdeleg. M. 4 Sureste Monterrey NUEVO LEON | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.14 | UCMA NUEVO LEON | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.15 | Delegación Veracruz Sur VERACRUZ SUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.16 | H. G. Z./M. F. No. 35 Cosamaloapan VERACRUZ SUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9.17 | U. M. F. No. 1 Orizaba VERACRUZ SUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.18 | H. G. Z. No. 1-A Los Venados DF 4 SURESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.19 | HGR2 Villa coapa antes H. Traumatología y Ortopedia Villa Coapa DF 4 SURESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.20 | U. M. F. No. 4 Doctores DF 3 SUROESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.21 | U. M. F. No. 9 San Pedro de los Pinos DF 3 SUROESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.22 | H. Psiq./M. F. No. 10 La Postal DF 4 SURESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.23 | H. G. Z./M. F. No. 26 Chilpancingo DF 3 SUROESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.24 | H. Especialidades No. 14 CMN Veracruz VERACRUZ NORTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.25 | U. M. F. No. 66 Xalapa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | VERACRUZ NORTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.26 | H. G. Z./M. F. No. 24 Poza Rica VERACRUZ NORTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.27 | U. M. F. No. 61 Veracruz VERACRUZ NORTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.28 | HGZMF 1 CD. VICTORIA TAMAULIPAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.29 | HGZ 15 REYNOSA TAMAULIPAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.30 | UMF 39 CON UMAA MATAMOROS TAMAULIPAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.31 | UMF 76 CON UMAA NVO. LAREDO TAMAULIPAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.32 | UMF 78 NUEVO LAREDO TAMAULIPAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.33 | SUBDELEGACIÓN OAXACA OAXACA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.34 | H. G. Z./M. F. No. 2 SALINA CRUZ OAXACA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

TRANSFORMACIONES TECNOLÓGICAS

**IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**

RFC: IPS0703142W1

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9.35 | U.M.F. No. 65 SANTA LUCIA OAXACA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.36 | U. M. F. No. 186 Iztacala MEXICO ORIENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.37 | H. G. Z./M. F. No. 76 Xalostóc MEXICO ORIENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.38 | U. M. F. No. 52 Cuautitlán Izcalli MEXICO ORIENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.39 | U. M. F. No. 185 Tultitlán MEXICO ORIENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.40 | UMF # 9 Puerto Peñasco SONORA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.41 | H.G.Z. # 2 SONORA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.42 | U. M. F. No. 37 Hermosillo SONORA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.43 | Centro Vacacional Oaxtepéc MORELOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.44 | H. G. Z./M. F. No. 7 Cuautla MORELOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9.45 | Delegación Colima COLIMA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.46 | H. G. Z. No. 10 Manzanillo COLIMA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.47 | U.M.F. 17 MANZANILLO COLIMA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.48 | Delegación Campeche CAMPECHE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.49 | H. G. Z/M. F. No. 1 Campeche CAMPECHE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.50 | UNIDAD MEDICA DE ATENCION AMBULATORIA CAMPECHE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.51 | Delegación Coahuila COAHUILA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.52 | Subdeleg. M. Saltillo COAHUILA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.53 | U. M. F. No. 73 Saltillo COAHUILA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.54 | H. Especialidades No. 71 Torreón COAHUILA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.55 | U.M.F. No. 64 Puruandiro Michoacán | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9.56 | H. G. Sz. No. 7 La Piedad Michoacán | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.57 | H. G. Sz./M. F. No. 17 Los Reyes Michoacán | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.58 | H. G. Z. NO. 54 SILAO GUANAJUATO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.59 | UMF NO 56 LEÓN GUANAJUATO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.60 | U. M. F. No. 43 Gómez Palacio DURANGO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.61 | H. G. Z. No. 46 Gómez Palacio DURANGO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.62 | UMAA No 53 DURANGO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.63 | UNIDAD MEDICA FAMILIAR NUM. 23 CHIAPAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.64 | Delegación Chiapas CHIAPAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.65 | H. G. Z./M. F. NO. 2 TUXTLA GUTIÉRREZ CHIAPAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.66 | H. G. SZ./M. F. NO. 15 TONALÁ CHIAPAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

TRANSFORMACIONES TECNOLÓGICAS

RFC: IPS0703142W1

**IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9.67 | Delegación Zacatecas zacatecas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.68 | U. M. F. No. 01 zacatecas zacatecas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.69 | Subdelegacion M. Fresnillo zacatecas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.70 | U. M. F. No. 07 SOMBRERETE zacatecas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.71 | H. G. Z./ M.F No. 2 San Luís Potosí SAN LUIS POTOSI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.72 | H. G. Z./M. F. No. 6 Cd. Valles San Luís Potosí SAN LUIS POTOSI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.73 | H. G. Z./M. F. No. 4 El Naranjo San Luís Potosí SAN LUIS POTOSI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.74 | DELEGACIÓN GUERRERO GUERRERO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.75 | H. G. R. No. 1 VICENTE GUERRERO GUERRERO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9.76 | H. G. SZ./M. F. No. 8 ZIHUATANEJO GUERRERO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.77 | Delegación Tabasco TABASCO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.78 | H. G. Z./M. F. No. 46 Villahermosa TABASCO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.79 | H. G. Z./M. F. No. 2 Cárdenas TABASCO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.80 | SUBDELEGACION Cárdenas TABASCO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.81 | Cto. Vac. La Trinidad, Tlax. TLAXCALA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.82 | H. G. R./M. F. No. 1 Culiacán SINALOA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.83 | H. G. Z. No. 28 Costa Rica SINALOA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.84 | H. G. Sz/umf. No. 30 Guamuchil SINALOA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.85 | Delegación 1 Noroeste, D.F. DF 1 NOROESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9.86 | U. M. F. No. 17 Pensil DF 1 NOROESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.87 | U. M. F. No. 49 El Arbolillo DF 1 NOROESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.88 | HOSP. XALPA UMAA No. 48 DF 1 NOROESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.89 | Delegación 2 Noreste, D.F. DF 2 NORESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.90 | CMN La Raza DF 2 NORESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.91 | U. M. F. No. 16 Peralvillo DF 2 NORESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.92 | U. M. F. No. 14 Aeropuerto DF 2 NORESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.93 | H. G. S.Z + M.F. No. 2 Cd. Constitución B. C. SUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.94 | H. G. Z.+M. F. No. 1 La Paz B. C. SUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.95 | H. G. Sz. No. 5 Guerrero Negro B. C. SUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.96 | Delegación Yucatán YUCATAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

TRANSFORMACIONES TECNOLÓGICAS

RFC: IPS0703142W1

**IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9.97 | U. M. F. No. 56 Mérida YUCATAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.98 | H. G. R. No. 12 Mérida 2N YUCATAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.99 | U. M. F. No. 59 Mérida YUCATAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.100 | H. G. Z. No. 194 El Molinito 2N MEXICO PONIENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.101 | H. G. R. No. 251 Metepec MEXICO PONIENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.102 | UMMA Y UMF 231 Metepec MEXICO PONIENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.103 | Subdeleg. Sur Puebla PUEBLA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.104 | U. M. F. No. 6 Puebla PUEBLA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.105 | Cto. Vac. Metepéc, Pue. PUEBLA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.106 | Subdelegación Ens. / U.M.F. No. 32 - Centro BAJA CALIFORNIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.107 | U.M.F. No. 38, San Luis R.C., Son. BAJA CALIFORNIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9.108 | U.M.F. No. 39, Tecate, B.C. BAJA CALIFORNIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.109 | Delegación Querétaro HGR01 QUERETARO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.110 | H. G. Z./M. F. No. 1 Pachuca HIDALGO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.111 | Subdeleg. M. Pachuca HIDALGO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.112 | U. M. F. No. 16 Actopan HIDALGO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.113 | Delegación Aguascalientes (Campus con U. M. F. No. 8 Col. Del Trabajo) AGUASCALIENTES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.114 | H. G. Z. No. 1 Aguascalientes (Campus con U.M.F. No. 1, Col. Lindavista) AGUASCALIENTES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.115 | UMAA AGUASCALIENTES AGUASCALIENTES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

TRANSFORMACIONES TECNOLÓGICAS

**IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**

RFC: IPS0703142W1

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9.116 | Remisa remota Edificio Delegacional | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.117 | Remisa remota Subdelegación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.118 | Remisa remota Traumatología y Ortopedia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.119 | Remisa remota Ginecología | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.120 | Remisa remota UMF N° 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Reuniones semanales de seguimiento Participante: Saúl Rodríguez Saud: Project Manager. Rogelio Hernández Vargas: Gerente de ingeniería. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Entrega de ordenes de servicio con la firma de aceptación por parte del cliente Participante: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

**IP Productos y Servicios S.A. de C.V.**

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Saúl Rodríguez Saud: Project Manager. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ATENTAMENTE

Rubén Plaza Aguilar
Representante Legal
IP Productos y Servicios S.A. de C.V.

# IP Productos y Servicios S.A. de C.V.

TRANSFORMACIONES TECNOLÓGICAS
RFC: IPS0703142W1

Ciudad de México a 31 de julio de 2024

## ANEXO 9
## PROPUESTA ECONÓMICA

**Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024**
**"Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz"**

**Instituto Mexicano del Seguro Social**
**Dirección de Administración**
**Unidad de Adquisiciones**
**Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios**
**Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos**
**División de Contratación de Activos y Logística**
**Presente**

El que suscribe Rubén Plaza Aguilar en mi carácter de representante legal de la empresa denominada IP Productos y Servicios S.A. de C.V. en cumplimiento a lo solicitado en el **ANEXO 10 Relación de documentos a presentar, Referencia Numeral 4.4 Propuesta Económica** de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024, referente al "Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz", donde señala que deberá ser presentada haciendo uso del Anexo 9 con los datos solicitados y referidos en este, misma que se encuentra foliada y con firma electrónica avanzada de mi representada, que emite el SAT para el cumplimiento de obligaciones fiscales.

Considerando que los servicios objeto de la licitación se cotizan en pesos mexicanos.

| Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| A | B | C | D | E | F | G |
| No. | Conceptos del Servicio | Mínimo | Máximo | Precio Unitario | Importe Mínimo | Importe Máximo |
| 1 | Mantenimiento a los conmutadores de servidores de voz (PBX). | 48 | 120 | $1,365,000.00 | $65,520,000.00 | $163,800,000.00 |
| 2 | Mantenimiento a repisas remotas | 2 | 5 | $975,000.00 | $1,950,000.00 | $4,875,000.00 |
| | | | | **SUBTOTAL:** | **$67,470,000.00** | **$168,675,000.00** |
| | | | | **IVA:** | **$10,795,200.00** | **$26,988,000.00** |
| | | | | **TOTAL:** | **$78,265,200.00** | **$195,663,000.00** |

**Instrucciones para el llenado del Formato de Propuesta Económica**

| | |
|---|---|
| 1 | IP Productos y Servicios S.A. de C.V. indica como parte de su propuesta económica, los **precios unitarios que** decida otorgar en cada concepto del servicio **escribiéndolos en la columna "E"**. Estos precios unitarios están **redondeados a dos dígitos decimales (XX.XX),** y son **mayores a cero** en todos los casos y **no quedan en blanco.** |
| 2 | Para determinar el alcance de cada uno de los conceptos mencionados en la columna B, IP Productos y Servicios S.A. de C.V. considera la definición de cada uno de ellos, de acuerdo a lo descrito en el anexo técnico. |
| 3 | IP Productos y Servicios S.A. de C.V. considera en la propuesta que el contrato que resulte de este proceso de contratación será abierto y que los servicios serán solicitados bajo demanda, la cantidad de servicios a contratar se determinará por el presupuesto mínimo y máximo establecido, el uso de los servicios se determinará de acuerdo con las necesidades del IMSS, es decir las cantidades mínimas y máximas establecidas son referenciales. |
| 4 | IP Productos y Servicos S.A. de C.V. considera en la propuesta que las **únicas celdas** en las que se espera algún valor de parte de mi representada se han sombreado en **color verde** (columna C). |
| 5 | IP Productos y Servicios S.A. de C.V. considera en la propuesta que no se deberá integrar en ningún precio unitario **componentes de costo distintos** a los definidos para dicho servicio en el anexo técnico. |

- Precios expresados en Pesos Mexicanos.
- Precios fijos durante el periodo contratado.

ATENTAMENTE

Rubén Plaza Aguilar
Representante Legal
IP Productos y Servicios S.A. de C.V.

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

SIN TEXTO

ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO DE LA:

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**
**NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024**
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ".**

En la Ciudad de México, siendo las 17:00 horas del día **23 de agosto de 2024**, en la **Sala 5, del Sótano Ala Poniente del edificio de Avenida Paseo de la Reforma No. 476, Colonia Juárez, C.P. 06600, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México,** se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el **Acto de Fallo** del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica Número **LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024** para la contratación del **"Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz"**, de conformidad con los artículos 36 tercer párrafo, 36 Bis fracción I, 37 y 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante la Ley o la LAASSP), 51 primer párrafo, 52 y 85 de su Reglamento (en adelante el Reglamento o el RLAASSP), el subnumeral 4.2.2.1.20 del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante el Manual o MAAG), lo previsto en el **numeral 3.2** "Fecha, hora y lugar para los actos de la Licitación Pública Nacional Electrónica" de la Convocatoria que rige el presente procedimiento, así como el Acta de Presentación y Apertura de Proposiciones de fecha 31 de junio de 2024 y los Avisos de Diferimiento de fechas 09, 14, 16 y 21 de agosto de 2024 ----------

El Acto es presidido por la **Lic. Rosa Angélica Nava Robles**, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, dependiente de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8 inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante las POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante el IMSS o el Instituto), y el numeral 7.1.3.1.2.3. del Manual de Organización de la Dirección de Administración, servidora pública facultada para presidir el presente evento.----------

Quien preside el acto hace del conocimiento que el presente evento está siendo videograbado, de conformidad con lo dispuesto en los numerales 6 y 8 de la sección II del "Acuerdo por el cual se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 2015 y sus modificaciones del 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017. ----------

La Titular de la División de Contratación de Activos y Logística fue asistida por el Titular de la Coordinación Técnica de Telecomunicaciones, cuyo nombre y firma aparecen al final de la presente Acta.----------

Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el Representante del Órgano Interno de Control Especifico en el IMSS, cuyo nombre y firma aparece al final de la presente Acta. ----------

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO DE LA:

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**
**NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024**
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ".**

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este Acto. ----------

1. DESARROLLO DEL ACTO. ----------

Acto seguido, en presencia de los asistentes se da lectura al FALLO contenido en la presente Acta, al tenor de lo siguiente: ----------

En el **Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones**, se recibieron para efectos de su revisión, análisis detallado y elaboración del Dictamen que fundamenta y motiva el Fallo de la presente Licitación, conforme lo establecen los artículos 36 párrafo tercero y 36 Bis fracción I de la LAASSP, así como 51 primer párrafo y 52 del RLAASSP, las proposiciones de los siguientes licitantes:----------

| Núm. | Nombre, razón o denominación social de los licitantes que presentaron proposiciones en este Acto a través del Sistema CompraNet | Partidas en las que participa |
|---|---|---|
| 1 | DATO TELECOMMUNICATIONS, S.A. DE C.V. | Única |
| 2 | IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V. | Única |
| 3 | TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V. en participación conjunta con EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | Única |

Se comunica que se verificó el Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados disponible en: https://directoriosancionados.apps.funcionpublica.gob.mx/ que las personas morales antes mencionadas no se encuentran inhabilitadas, sancionadas así como en la página de proveedores suspendidos en la liga https://suspensiondirectoriosancpc.apps.funcionpublica.gob.mx/ a la fecha de celebración del presente Acto, se imprimieron las pantallas de dichas consultas, mismas que se encuentran archivadas en el expediente del procedimiento de la presente Licitación Pública, verificándose que los licitantes referidos no se encuentran inhabilitados, sancionados ni suspendidos. ----------

Asimismo, se consultó el listado de proveedores y contratistas impedidos para contratar con el Instituto Mexicano del Seguro Social, de conformidad con lo establecido por el artículo 50

ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO DE LA:

| LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA<br>NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024<br>OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ". |
|---|

de la LAASSP, fracciones III, IV, XIII y XIV, dicho listado fue impreso y, de igual manera, se encuentra archivado en el expediente de la presente Licitación Pública, verificándose que los licitantes referidos no se encuentran impedidos. ----------

----------2. CRITERIO DE EVALUACIÓN DE PROPOSICIONES. ----------

Con apego en lo dispuesto por los artículos 36 párrafo tercero y 36 Bis fracción I de la LAASSP, 51 primer párrafo y 52 del RLAASSP; el capítulo segundo, Sección Cuarta en su Décimo Lineamiento, del *"Acuerdo por el que se emiten diversos Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios y de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas"* y en el que se establecen los ***"Lineamientos Para La Aplicación Del Criterio De Evaluación De Proposiciones A Través Del Mecanismo De Puntos O Porcentajes En Los Procedimientos De Contratación"***, publicado en el Diario Oficial de la Federación (en adelante el DOF) el 09 de septiembre de 2010; el Criterio TU-01/2012 emitido por la Secretaría de la Función Pública (en adelante la SFP) el 09 de enero de 2012; la evaluación de las proposiciones se realizó utilizando el criterio de **Puntos o Porcentajes**, considerando exclusivamente los requisitos y condiciones establecidos en la Convocatoria, en el **Anexo 1** "Anexo Técnico" y **Anexo 2** "Términos y Condiciones", así como el **Anexo 9** "Propuesta Económica", a efecto de que se garantizara satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas conforme el **apartado 6.** "Criterios específicos conforme a los cuales se evaluarán las proposiciones" de la Convocatoria, así como el **apartado 7.** "Adjudicación de Contrato". ----------

Para tal efecto, se llevó a cabo la evaluación de las proposiciones de los licitantes, conforme al siguiente procedimiento.----------

3. EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES: ----------

A. EVALUACIÓN DE LAS FIRMAS ELECTRÓNICAS. ----------

En primer término, se verificó si las proposiciones fueron debidamente firmadas electrónicamente, tal como se exigió en el **apartado 3.** "Forma y Términos que regirán los diversos actos de la Licitación Pública Nacional Electrónica, **numeral 3.5.** "Recepción de Proposiciones" de la Convocatoria y de conformidad con los artículos 26 Bis, fracción II y 27 de la LAASSP, que disponen que, en el caso de Licitaciones Públicas Electrónicas, en las cuales se permite exclusivamente la participación de los licitantes a través del Sistema CompraNet, se utilizarán medios de identificación electrónica, los cuales producirán los mismos efectos que las leyes otorguen a los documentos firmados autógrafamente y, en

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS



2024
Felipe Carrillo
PUERTO

ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO DE LA:

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024
OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ".

consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.----------

Vinculado a ello, el artículo 50 del Reglamento, establece que *"En las proposiciones enviadas a través de medios remotos de comunicación electrónica, en sustitución de la firma autógrafa, se emplearán medios de identificación electrónica que establezca la Secretaría de la Función Pública"*. Al respecto, la Secretaría de la Función Pública, mediante el *"ACUERDO por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet"*, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2011, dispuso en su numeral 14 textualmente lo siguiente: *"El medio de identificación electrónica para que los potenciales licitantes nacionales, ya sean personas físicas o morales, hagan uso de CompraNet, será el certificado digital de la firma electrónica avanzada que emite el Servicio de Administración Tributaria para el cumplimiento de obligaciones fiscales"*. ----------

Al efectuar el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, se imprimió de los licitantes, entre otras constancias, la relativa al ***Acuse de Presentación de Proposición Electrónica a través de CompraNet***, mismos que contienen la FIRMA (cadena de firma electrónica) y el código QR el cual arroja el ACUSE VERIFICADO por el mismo Sistema CompraNet, y son la prueba de que las propuestas las autentican los licitantes como enviadas por ellos mismos a través de los medios electrónicos (Anexo I) y por tanto, ponen de manifiesto que las propuestas fueron firmadas digitalmente y que se cumplió con la exigencia prevista en la Convocatoria. ----------

El análisis a que se refiere este numeral, se realizó por el Área Contratante, es decir, la División de Contratación de Activos y Logística adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 4.2.2.1.15 del MAAG.----------

De la evaluación realizada, se desprende que los reportes arrojados por el Sistema CompraNet indican que tanto las propuestas técnicas como las propuestas económicas que presentaron los licitantes: 1) DATO TELECOMMUNICATIONS, S.A. DE C.V.; 2) IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.; y 3) TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V. en participación conjunta con EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V., fueron debidamente firmadas en forma electrónica con un Acuse Verificado por el Sistema CompraNet.----------

B. EVALUACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA PROPOSICIÓN (LEGAL-ADMINISTRATIVA). ----------

Sólo después de constatar que los licitantes firmaran adecuadamente sus proposiciones, se procedió a la evaluación de la documentación distinta a la proposición (legal-administrativa) a que se refiere el apartado 4. "Requisitos que los licitantes deben cumplir y que su

ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO DE LA:

| LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA<br>NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024<br>OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ". |
|---|

incumplimiento, ausencia u omisión afectan la solvencia de la proposición y motivará su desechamiento", el numeral 4.2. "Documentación distinta a la proposición (legal-administrativa)", así como el numeral 4.6. "Documentos que no afectan la solvencia de la proposición y su omisión no será causa de desechamiento" y demás relativos a la Convocatoria. ----------

La revisión de la documentación distinta a la proposición (legal-administrativa) se realizó por el Área Contratante, es decir, la División de Contratación de Activos y Logística adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 4.39 primer párrafo de las POBALINES, así como del numeral 4.2.2.1.15 del MAAG.------

La evaluación se contiene en el Anexo II, la cual se tiene por reproducida en este apartado como si a la letra se insertare. ----------

Con base en la evaluación, se concluyó que la documentación distinta a la proposición (legal-administrativa) presentada por los licitantes: 1) DATO TELECOMMUNICATIONS, S.A. DE C.V.; 2) IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.; y 3) TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V. en participación conjunta con EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V., cumplen satisfactoriamente con los extremos solicitados en la Convocatoria.----------

*C. EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS.* ----------

La evaluación de las propuestas técnicas de los licitantes se realizó por parte del Titular de la Coordinación Técnica de Telecomunicaciones, en su carácter de Área Técnica, de conformidad con el artículo 2 fracción III del RLAASSP, los numerales 4.25, inciso f) y 4.39 primer párrafo de las POBALINES, así como del numeral 4.2.2.1.16 del MAAG, remitida mediante oficio número 09 52 17 61 5A10/2024/0165 de fecha 07 de agosto de 2024 que establece las razones del Área Técnica, misma que se contiene en el Anexo III, y se tiene por reproducida en este apartado como si a la letra se insertare y de la cual se desprende lo siguiente:----------

| Nombre, Razón o Denominación Social | Partidas Objeto de Evaluación | Evaluación Técnica |
|---|---|---|
| DATO TELECOMMUNICATIONS, S.A. DE C.V. | Única | Cumple |
| IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V. | Única | Cumple |
| TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V. en participación conjunta con EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | Única | Cumple |

ANEXOS ... TRATOS

DIVISIÓN ...



2024
Felipe Carrillo PUERTO

ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO DE LA:

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024
OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ".

---

Dicho lo anterior, se concluye que los licitantes: 1) DATO TELECOMMUNICATIONS, S.A. DE C.V.; 2) IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.; y 3) TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V. en participación conjunta con EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.; cumplen satisfactoriamente con los requisitos indispensables solicitados en la Licitación Pública, los cuales se señalan en el Anexo III.----------

Con base en la puntuación que corresponde a las propuestas técnicas de los licitantes, se determinó si resultaban ser solventes, para lo cual debían cumplir con los requisitos indispensables establecidos y obtener una puntuación mínima de 45 puntos de los 60 puntos que se puede obtener. ----------

PARTIDA ÚNICA. Servicios de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz.

| RUBRO | VALOR EN PUNTOS | DATO TELECOMMUNICATIONS, S.A. DE C.V. PUNTOS OBTENIDOS | IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V. PUNTOS OBTENIDOS | TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V., en participación conjunta con EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. PUNTOS OBTENIDOS |
|---|---|---|---|---|
| CAPACIDAD DEL LICITANTE | 24.00 | 17.85 | 21.00 | 19.65 |
| EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE | 18.00 | 18.00 | 18.00 | 18.00 |
| PROPUESTA DE TRABAJO | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 6.00 |
| CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS | 10.00 | 6.00 | 10.00 | 8.00 |
| TOTAL | 60.00 | 49.85 | 57.00 | 51.65 |

Con base en la evaluación realizada por el Área Técnica, se advierte que las proposiciones presentadas por los licitantes, 1) DATO TELECOMMUNICATIONS, S.A. DE C.V., (49.85); 2) IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., (57.00); y 3) TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V. en participación conjunta con EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V., (51.65); en la evaluación técnica, mismas que son superiores a los 45.00 puntos mínimos de los 60.00 establecidos, en relación con las especificaciones técnicas y requisitos establecidos en la Convocatoria, por lo que sus propuestas resultaron técnicamente solventes.

ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO DE LA:

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024
OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ".

---

La evaluación se realizó bajo la más estricta responsabilidad del Área Técnica. ----------

D. EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS ECONÓMICAS. ----------

Se procedió a realizar la evaluación de las propuestas económicas, de las propuestas técnicas que resultaron solventes legal y técnicamente, de conformidad con lo establecido en el numeral 4.4. "Propuesta Económica" de la Convocatoria. ----------

La División de Contratación de Activos y Logística hace constar que se realizó la revisión de las operaciones aritméticas que integran la propuesta económica presentada por el licitante 1) DATO TELECOMMUNICATIONS, S.A. DE C.V., considerando los precios unitarios ofertados por éste, de la que omitieron plasmar los montos mínimos y máximos de los conceptos; por lo que se realizaron los cálculos de los montos mínimos y máximos de los conceptos sin que esto implique la modificación de los precios unitarios considerados a dos décimas. Lo anterior, con fundamento en lo señalado en el artículo 55 del RLAASSP, tal como se expone a continuación: ----------

DICE: ----------

| A | B | C | D | E | F | G |
|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Conceptos del Servicio | Mínimo | Máximo | Precio Unitario | Importe Mínimo | Importe Máximo |
| 1 | Mantenimiento a los conmutadores de servidores de voz (PBX). | 48 | 120 | $1,576,867.82 | $0.00 | $0.00 |
| 2 | Mantenimiento a repisas remotas | 2 | 5 | $11,487.70 | $0.00 | $0.00 |
| | | | | SUBTOTAL: | $0.00 | $0.00 |
| | | | | IVA: | $0.00 | $0.00 |
| | | | | TOTAL: | $0.00 | $0.00 |

DEBE DECIR: ----------

| A | B | C | D | E | F | G |
|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Conceptos del Servicio | Mínimo | Máximo | Precio Unitario | Importe Mínimo | Importe Máximo |



ANEXOS CONTRATOS
DIVISIÓN
2024 Felipe Carrillo PUERTO

ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO DE LA:

| LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA<br>NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024<br>OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ". |
|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Mantenimiento a los conmutadores de servidores de voz (PBX).. | 48 | 120 | $1,576,867.82 | $75,689,655.36 | $189,224,138.41 |
| 2 | Mantenimiento a repisas remotas | 2 | 5 | $11,487.70 | $22,975.40 | $57,438.50 |
| | | | | **SUBTOTAL:** | **$75,712,630.76** | **$189,281,576.90** |
| | | | | **IVA:** | **$12,114,020.92** | **$30,285,052.30** |
| | | | | **TOTAL:** | **$87,826,651.68** | **$219,566,629.20** |

---

Para que una propuesta fuera aceptada, debía cumplir en su totalidad con los aspectos económicos solicitados en el Anexo 9 "Propuesta Económica", considerando el resultado de la Junta de Aclaraciones. ----------

---

Para efectos del cálculo de la puntuación que corresponde al monto máximo de la propuesta económica, corresponde a la propuesta de los licitantes 1) DATO TELECOMMUNICATIONS, S.A. DE C.V.; 2) IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.; y 3) TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V. en participación conjunta con EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V., quienes resultaron solventes técnicamente al haber obtenido una puntuación mínima de 45 puntos de los 60 puntos disponibles en la evaluación técnica, será considerada para realizar la evaluación de la proposición económica. ----------

---

Se procedió a la asignación de puntos a la propuesta económica: ----------

---

La puntuación a obtener en la propuesta económica será de 40.00 puntos, que se asignará de la siguiente forma: ----------

---

Para determinar la puntuación que corresponde a las propuestas económicas del licitante, se utilizó la siguiente formula: ----------

---

PPE = Mpemb x 40 / Mpi. ----------

---

Dónde: ----------

---

PPE = Puntuación que corresponde a la Propuesta Económica; ----------

---

Mpemb = Monto de la propuesta económica más baja, y ----------

---

ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO DE LA:

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024
OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ".

Mpi = Monto de la i-ésima Propuesta económica; ----------

Para efectos del cálculo de la puntuación que pertenece al monto de la propuesta económica más baja para la PARTIDA ÚNICA, corresponde a la propuesta del licitante: IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., un monto máximo antes de IVA de $168.675,000.00 (Ciento sesenta y ocho millones seiscientos setenta y cinco mil pesos 00/100 M.N) antes de IVA:----------

El cálculo y resultado de la asignación de puntos se ilustra en la tabla siguiente:----------

| Partida | Concepto | DATO TELECOMMUNICATIONS, S.A. DE C.V. (Monto Máximo sin IVA) | IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V. (Monto Máximo sin IVA) | TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V., en participación conjunta con EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. (Monto Máximo sin IVA) |
|---|---|---|---|---|
| Única | Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz | $189,281,576.90 | $168,675,000.00 | $213,184,990.00 |

| Nombre, Razón o Denominación Social | (Monto Máximo sin IVA) | PPE = MPemb x 10 / MPi | Asignación de Puntos PPE |
|---|---|---|---|
| DATO TELECOMMUNICATIONS, S.A. DE C.V. | $189,281,576.90 | $168,675,000.00 x 40 = $6,747,000,000.00 / $189,281,576.90 = 35.64 | 35.64 |
| IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V. | $168,675,000.00 | $168,675,000.00 x 40 = $6,747,000,000.00 / $168,675,000.00 = 40 | 40.00 |
| TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V. en participación conjunta con EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | $213,184,990.00 | $168,675,000.00 x 40 = $6,747,000,000.00 / $213,184,990.00 = 31.64 | 31.64 |



ANEXOS CONTRATOS
DIV

ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO DE LA:

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024
OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ".

E. EVALUACIÓN FINAL ----------

Para calcular el resultado final de la puntuación que obtuvo la proposición, se aplicó la siguiente fórmula: ----------

PTj = TPT + PPE Para toda j = 1, 2,.....,n----------

Dónde: ----------

PTj = Puntuación o unidades porcentuales Total de la proposición; ----------

TPT = Total de Puntuación o unidades porcentuales asignadas a la propuesta Técnica; ----------

PPE = Puntuación o unidades porcentuales asignadas a la Propuesta Económica. ----------

El subíndice "j" representa a las demás proposiciones determinadas solventes como resultado de la evaluación y la proposición solvente más conveniente para el Estado, será aquella que reúna la mayor puntuación o unidades porcentuales conforme a lo dispuesto en el numeral Sexto de los "*Lineamientos para la Aplicación del Criterio de Evaluación de Proposiciones a traves del Mecanismo de puntos y porcentajes en los procedimientos de Contratación*". ----------

LA PUNTUACIÓN TOTAL, OBTENIDA POR LOS LICITANTES SE INDICA A CONTINUACIÓN: --------

PARTIDA ÚNICA. Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz.

| Nombre, Razón o Denominación Social | Partida(s) | Puntaje Técnico | Puntaje Económico | Puntaje Total |
|---|---|---|---|---|
| DATO TELECOMMUNICATIONS, S.A. DE C.V. | Única | 49.85 | 35.64 | 85.49 |
| IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V. | Única | 57.00 | 40.00 | **97.00** |
| TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V. en participación conjunta con EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | Única | 51.65 | 31.64 | 83.29 |

2. RELACIÓN DE LICITANTES CUYAS PROPOSICIONES RESULTARON SOLVENTES: ----------

ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO DE LA:

| LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA<br>NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024<br>OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ". |
|---|

Para cumplir con lo previsto en la fracción II del artículo 37 de la LAASSP, se incluye un cuadro resumen del licitante cuya proposición resultó solvente: ----------

| Núm. | Nombre, razón o denominación social del licitante | Partida (s) |
|---|---|---|
| 1 | DATO TELECOMMUNICATIONS, S.A. DE C.V. | Única |
| 2 | IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V. | Única |
| 3 | TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V. en participación conjunta con EXPERTOS EN COMPUTO Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | Única |

4. *FALLO:* ----------

Con sustento en las evaluaciones que anteceden y que es el fundamento y soporte de esta decisión, así como lo dispuesto por los artículos 36 Bis fracción I, 37 fracción IV y 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios el Sector Público, y 85 de su Reglamento, así como numeral 3.11. "Fallo y firma de contrato" de la convocatoria, quien preside emite el Fallo de la Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024 para la contratación de *"Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz"*, en los siguientes términos: ----------

Se ADJUDICA el *"Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz."*, al siguiente licitante, IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., en los términos que se señalan a continuación: ----------

Se le adjudica por un monto mínimo de $86,206,896.55 (Ochenta y seis millones doscientos seis mil ochocientos noventa y seis pesos 55/100 M.N.) más el IVA, considerando que la presente adjudicación causa IVA a una tasa del 16% (Dieciséis por ciento), por lo cual el impuesto causado para el monto mínimo es de $13,793,103.45 (Trece millones setecientos noventa y tres mil ciento tres pesos 45/100 M.N.), por ende, el monto mínimo total incluyendo dicho impuesto es de $100,000,000.00 (Cien millones de pesos 00/100 M.N.); así como un monto máximo de $215,517,241.38 (Doscientos quince millones quinientos diecisiete mil doscientos cuarenta y un pesos 38/100 M.N.) más el IVA, considerando que la presente adjudicación causa IVA a una tasa del 16% (Dieciséis por ciento), por lo cual el impuesto causado para el monto máximo es de $34,482,758.62 (Treinta y cuatro millones cuatrocientos ochenta y dos mil setecientos cincuenta y ocho pesos 62/100 M.N.), por ende, el monto máximo incluyendo dicho impuesto es de $250,000,000.00 (Doscientos cincuenta millones de pesos 00/100 M.N.), lo anterior, considerando el precio unitario ofertado por el licitante y las cantidades mínimas y máximas



ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS
2024
Felipe Carrillo PUERTO

ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO DE LA:

| LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA<br>NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024<br>OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ". |
|---|

solicitadas, lo cual se encuentra contenido en su propuesta económica, y que se tiene por reproducida en este apartado como si a la letra se insertare y se integra a la presente Acta como parte de la misma en el Anexo IV.----------

Lo anterior, por las razones expuestas en este Fallo y en la evaluación que es sustento de la decisión, cuya proposición resultó solvente, ya que cumple con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en la Convocatoria, ----------

La vigencia del contrato y prestación del servicio será **a partir del día hábil siguiente de la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2024**, en los términos de lo dispuesto en el artículo 46 de la LAASSP y 84 del RLAASSP. ----------

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 46 de la LAASSP y en el numeral 3.12. "Documentos que de manera previa a la firma del contrato, deberá presentar el licitante adjudicado" de la Convocatoria y demás correlativos, el licitante adjudicado deberá entregar a partir del día hábil siguiente a la notificación del Fallo, en la División de Contratos, ubicada en el piso 10 del inmueble de Calle Durango Número 291, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México, en un horario de las 09:00 a las 18:00 horas, en copia simple y original o copia certificada para cotejo, los siguientes documentos: ----------

1. Acta constitutiva y, en su caso, sus respectivas modificaciones; ----------
2. Poder notarial del representante legal que firmará el contrato; ----------
3. Identificación oficial vigente y con fotografía del representante legal (cartilla del servicio militar nacional, pasaporte, credencial para votar o cédula profesional), tratándose de personas físicas, y en el caso de personas morales, de la persona que firme la propuesta; -
4. Cédula de Registro Federal de Contribuyentes; ----------
5. Comprobante de domicilio con vigencia no mayor a 3 (tres meses); ----------

ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO DE LA:

| LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA<br>NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024<br>OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ". |
|---|

6. En su caso, escrito de estratificación de empresa en términos del artículo 3 de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa; (fechada con día de la adjudicación). ----------

7. Escrito en términos del artículo 50 y 60 de la LAASSP; (fechada con día de la adjudicación). ----------

8. Escrito bajo protesta de decir verdad que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés. (Artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; (fechada con día de la adjudicación). ----------

9. Escrito bajo protesta de decir verdad que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés. (Artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas DOF 18-07-2016). ----------

10. Opinión positiva de cumplimiento de obligaciones fiscales emitida por el SAT, vigente a la firma del contrato, en términos del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación. ----

11. Opinión positiva de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social vigente a la firma del contrato emitida por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), en términos del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y del Acuerdo ACDO.AS1.HCT.260220/64.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico de "EL INSTITUTO" publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de marzo de 2020 y el Acuerdo ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR, referente a las reglas para la obtención de la citada opinión, publicado el 22 de septiembre de 2022 en el Diario Oficial de la Federación. -------

12. Constancia de situación fiscal vigente, emitida por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) en los términos establecidos por las "Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de amortizaciones" publicadas en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 28 de junio del 2017. ----------

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO DE LA:

| LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA<br>NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024<br>OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ". |
|---|

Los documentos a que se refieren los últimos tres numerales, deberán presentarse con la antigüedad que administrativa y legalmente corresponda, debidamente firmadas al margen por su representante legal. ----------

Asimismo, se le informa que el contrato se formalizará dentro de los 15 (quince) días naturales posteriores a la notificación del Fallo, en términos del artículo 46 de la LAASSP. -----

Dicha formalización del instrumento contractual se hará a través del Módulo de Formalización del Instrumento Jurídico de CompraNet, para lo cual podrá ingresar a la siguiente liga a efecto de realizar los registros a que haya lugar: ----------

https://www.gob.mx/compranet/documentos/modulo-de-formalizacion-de-instrumentos-juridicos

Si el interesado durante el citado periodo no firma el contrato por causas imputables al mismo, la convocante se apegará a lo previsto por el artículo en mención. ----------

Por último, en cumplimiento al artículo 48 de la LAASSP, 84 del RLAASSP y las modificaciones establecidas en el *"Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público"*, publicado en el DOF el 01 de junio de 2022, se le informa a la empresa adjudicada que deberá **entregar la Garantía de Cumplimiento de Contrato dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del mismo a la División de Contratos**; por lo que, para que inicien las gestiones conducentes se proporcionan los siguientes datos: ----------

5. *Datos de las Garantías de Cumplimiento:* ----------

| | |
|---|---|
| **Licitante** | **IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** |
| **No. De Contrato** | 050GYR019N15824-001-00 |
| **Objeto** | ***Servicio de Mantenimiento a la Infraestructura de Conmutación de Voz.*** |
| **Partida Única** | Contrato abierto |
| **Monto Total del contrato** | Monto mínimo **$86,206,896.55** sin incluir IVA<br>Monto máximo **$215,517,241.38** sin incluir IVA |
| **Vigencia** | A partir del día hábil siguiente de la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2024. |

ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO DE LA:

| LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA<br>NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024<br>OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ". |
|---|

| | |
|---|---|
| **Porcentaje de la Garantía** | 10% |
| **Monto de la Garantía** | $21,551,724.14 |
| **Tipo de Garantía** | Divisible |

6. CIERRE DEL ACTA: ----------

Una vez que se dio lectura al presente Fallo, se consultó a los asistentes si tenían algún comentario u observación, a lo que el representante del Órgano Interno de Control Especifico en el IMSS manifiesta lo siguiente: ----------

Con fundamento en el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público que dispone que la Secretaría de la Función Pública podrá verificar en cualquier tiempo que las adquisiciones, arrendamientos y servicios se realicen conforme a lo establecido en la Ley de la materia y demás disposiciones aplicables, en correlación con el artículo 83, párrafo cuarto del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social. ---

En este acto, una vez que se dio lectura a la presente acta, se señala que correspondió a las áreas requirente y técnica, en términos de los artículos 37 de la LAASSP y, 2 de su Reglamento, en correlación con el numeral 5.3.8, inciso a), de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social, constatar que los servicios que se evaluaron cumplen con la Convocatoria y sus anexos; con las precisiones de la Junta de aclaraciones y si las proposiciones que se presentaron cumplen con lo anterior, así como la debida asignación de los puntos y que se cuente con el debido sustento en los desechamientos que se determinaron. Asimismo, se señala que es responsabilidad del área contratante y/o técnica, la evaluación que se realizó para la emisión del presente Acto de Fallo de conformidad con el artículo 36 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en concordancia con los numerales 4.2.2.1.15, 4.2.2.1.16 y 4.2.2.1.17 del Acuerdo por el que se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. ----------

Para efectos de la notificación, en términos de los artículos 37 Bis de la LAASSP y 45 del RLAASSP, se difundirá un ejemplar de la presente Acta en la dirección electrónica de CompraNet https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/ Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se pone a disposición, copia de esta Acta en el tablero de avisos dispuesto en el piso 5 de la División de Contratación de Activos y Logística dependiente de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, del inmueble ubicado en Calle



ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

2024
Felipe Carrillo PUERTO

ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO DE LA:

| LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA<br>NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-158-2024<br>OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACION DE VOZ". |
|---|

Durango Número 291, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México, por un término no menor de 5 (cinco) días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y en su caso, obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. ----------

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por terminado este Acto, siendo las 17:20 horas del día 23 de agosto de 2024, firmando la presente todos los que en él intervinieron, para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al Acta, quienes reciben copia de la misma. Esta Acta consta de 16 (dieciséis) fojas útiles y 4 (cuatro) Anexos, constantes de 92 (Noventa y dos) hojas útiles. ----------

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social: ----------

| CARGO | NOMBRE Y FIRMA |
|---|---|
| Titular de la División de Contratación de Activos y Logística<br>(Área Contratante) | Lic. Rosa Angélica Nava Robles |
| Titular de la Coordinación Técnica de Telecomunicaciones<br>(Área Técnica) | Mtro. Sergio Campoamor Roldan |

**Por el Órgano Interno de Control Especifico en el IMSS.** ----------

| CARGO | NOMBRE Y FIRMA |
|---|---|
| Representante del Órgano Interno de Control Especifico en el IMSS | **C.P. Pedro Alberto Reynoso Morales** |

---------- Fin del Acta ----------



2024 Felipe Carrillo PUERTO

| Para sello de recepción | SOLICITUD DE ELABORACIÓN DE CONTRATOS |
|---|---|
| INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS 26 AGO 2024 RECIBIDO DIVISIÓN DE CONTRATOS 13:38 pm | **Lugar y Fecha:** |
| | Ciudad de México, a 26 de Agosto de 2024. |
| | **Oficio:** |
| | 09 53 84 61 1CFJ/2024/ 7924 |
| | **Procedimiento:** |
| | LA-50-GYR-050GYR019-N-**158**-2024 |
| | **Contratos Totales:** |
| | 1 |
| | **Contratos BESA:** |
| | 1 |
| **Deberá proporcionarse copia del acuse debidamente sellado a la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios** | |

Licenciado
Humberto Rincón Juárez
Titular de la División de Contratos.
P r e s e n t e.

Me permito solicitar su valiosa intervención a efecto de que tenga a bien girar sus apreciables instrucciones a quien corresponda, para llevar a cabo la elaboración del contrato derivado del procedimiento de **Licitación Pública Nacional Electrónica** cuyo número aparece en el encabezado del presente oficio, para la contratación del **SERVICIO DE "MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE CONMUTACIÓN DE VOZ"**, para lo cual en cumplimiento a lo establecido en el Oficio Circular No. 09 53 84 61 1CFA/5094 del 1° de junio del 2021, me permito anexar al presente un Disco Compacto que contiene los documentos electrónicos que se detallan a continuación:

| No | Documentación para elaboración de los Contratos | Nombre de los Archivos |
|---|---|---|
| 1 | Acta de Fallo. | 1. Acta de Fallo (PDF). |
| 2 | Propuesta Económica, Técnica y Legal del licitante adjudicado. | 2. Propuesta Económica (PDF).<br>3. Propuesta Técnica (PDF).<br>4. Propuesta Legal (PDF). |
| 3 | Oficio de designación de la persona servidora pública que fungirá como Administrador del Contrato. | 5. Oficio de designación del Administrador de Contrato (PDF). |
| 4 | Dictamen de Disponibilidad Presupuestal Previo con números de folios **0000288583-2024** de fecha 26 de Junio de 2024. | 6. Dictamen de Disponibilidad Presupuestal Previo (PDF). |
| 5 | Anexo Técnico en términos del numeral 4.24.3 y | 7. Anexo Técnico (Word y PDF). |

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

| No | Documentación para elaboración de los Contratos | Nombre de los Archivos |
|---|---|---|
| | demás numerales aplicables de las Políticas Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social (POBALINES). | |
| 6 | Términos y Condiciones en términos del numeral 4.24.4 y demás numerales aplicables de las POBALINES. | 8. Términos y Condiciones (Word y PDF). |
| 7 | FOCON-03 Requisición de Bienes y Servicios. | 9. FO-CON 03 (PDF). |
| 8 | Oficio de requerimiento número 09 52 17 61 5ª00/2024/0148 de fecha 18 de Junio de 2024. | 10. Oficio de requerimiento. |

Es importante precisar que, de conformidad con lo establecido en el Acta de Adjudicación de fecha 23 de Agosto de 2024 del procedimiento de **Licitación Pública Nacional Electrónica** ya referida, se indicó al proveedor adjudicado que deberá entregar la documentación correspondiente para la formalización del citado instrumento jurídico en esa área a su digno cargo.

No omito señalar la importancia de salvaguardar y custodiar la información contenida en el medio magnético adjunto.

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para enviar un cordial saludo.

Atentamente

**Lic. Rosa Angélica Nava Robles**
Titular de la División de Activos y Logística

Elaboró

**Lic. Jorge Albarrán Hernández**

Se Anexa 1 CD
Con copia para:
**Mtra. Elia Sandra Varas Galeana.**-Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos (*)
(*) Copias de conocimiento enviadas por el sistema SICGC.

RANR/JAH/LMMG

| | | |
|---|---|---|
| | **INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**<br>**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**<br>**UNIDAD DE ADQUISICIONES**<br>**COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**<br>**COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS** | **Contrato Número**<br>**050GYR019N15824-001-00** |

# ANEXO 4 (CUATRO)

"Documento de designación de Administrador del Contrato"

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

SIN TEXTO

Of Nº 09 52 17 61 5A00/2024/0147

Ciudad de México, a 17 de junio de 2024

**Lic. Ramón Rodríguez Ortega**
Titular de la División de Telecomunicaciones
Presente.

Me refiero al procedimiento de contratación para el servicio de "**Mantenimiento a la infraestructura de conmutación de voz** ", con fecha de inicio el día siguiente a la notificación del fallo y terminación el 31 de diciembre de 2024.

Al respecto y a efecto de atender de manera oportuna las necesidades en materia de Tecnología de la Información y Comunicaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social, le informo que esa División a su cargo, ha sido designada para fungir como área técnica y usted como administrador del contrato, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 2, fracción V, 74, y 84 del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social; numerales 2.2, 4.17, 4.24.6 y 5.3.15 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social y numeral 7.1.8.3.1 del Manual de Organización de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico.

Asimismo, lo exhorto a desempeñar los cargos que le han sido conferidos y que se formalizarán mediante la suscripción del instrumento jurídico que derive del procedimiento de contratación que nos ocupa, con la mayor diligencia, en estricto apego en las leyes de la materia y a los principios de legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia que rigen el servicio. público federal.

- Datos de la persona servidora púbica que fungirá como administrador del contrato:

**Nombre completo:** Ramón Rodríguez Ortega
**Cargo:** Titular de la División de Telecomunicaciones
**Área de adscripción en el IMSS:** Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
**Domicilio institucional:** Reforma número 476, Colonia Juárez, Ciudad de México, Código Postal 06600, Anexo de Telecomunicaciones, PB.
**RFC:** [redacted]
**CURP:** [redacted]
**Correo electrónico:** ramon.rodriguez@imss.gob.mx

Sin otro particular por el momento, le envío un cordial saludo.

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

DIVISIÓN DE TELECOMUNICACIONES

Atentamente

**Lic. Florencio Fernando González Velázquez**
Coordinador de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información

c.c.p.
(*) Las copias se entregan a través del SICGC

- Mtro. Sergio Campoamor Roldán. - Coordinador Técnico de Telecomunicaciones. Mismo fin (*)

FGV/COVV/jom/afv

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

SE CANCELAN DATOS PERSONALES DE PERSONA(S) FISICAS IDENTIFICABLE(S) TALES COMO: CURP Y RFC , POR CONSIDERARSE INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA PRIVADA DE LA MISMA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 113 FRACCIÓN I Y 118 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. D.O.F. 09-mayo-2016

SIN TEXTO

# ANEXO 5 (CINCO)

"Junta de Aclaraciones, la cual se encuentra disponible para su consulta en CompraNet"

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

SIN TEXTO

GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes
y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Planeación y Contratos
División de Contratos

# "JUNTA DE ACLARACIONES" LA CUAL SE ENCUENTRA DISPONIBLE PARA SU CONSULTA EN EL PORTAL DE COMPRAS GUBERNAMENTALES COMPRANET

ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS

SIN TEXTO