


**CATÁLOGO NACIONAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS TIPO DE CONFIANZA**

 <b>Instituto Mexicano del Seguro Social</b> Dirección de Administración Unidad de Personal Coordinación de Gestión de Recursos Humanos Coordinación Técnica de Dotación y Planeación de Recursos Humanos División de Planeación de Fuerza de Trabajo	FECHA DE ACTUALIZACIÓN <b>27 SEP 2023</b>	NÚMERO DE CÉDULA 190

DENOMINACIÓN DEL PUESTO				
SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO E4			GRUPO	GRADO
			R	A1
REGISTRO EN EL TABULADOR DE SUELDOS	CLAVE DE CATEGORÍA	TIPO DE CONTRATACIÓN	ÁMBITO DE APLICACIÓN	
SOPORTE TEC ESPECIALIZADO E4	36112380	ESTATUTO	CENTRAL	UMAE
			OOAD	SUBDELEGACIÓN
			X	OPERATIVA

**FUNCIONES**

MANTENER ACTUALIZADO EL NIVEL DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS Y ANTIVIRUS PARA GARANTIZAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO.  
 MANTENER LAS HERRAMIENTAS DE SOFTWARE QUE POSIBILITEN LA ADECUADA PLANEACIÓN Y PRODUCCIÓN DE LOS SISTEMAS APLICATIVOS.  
 ASESORAR AL PERSONAL RESPECTO A LA ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS, TÉCNICAS DE RESPALDO, RESTAURACIÓN Y UTILERÍAS DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO.  
 COADYUVAR EN EL CONTROL Y OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS DE CÓMPUTO EN BASE A LAS NECESIDADES Y DEMANDAS DE PRODUCCIÓN DE SISTEMAS DE USUARIOS.  
 PRESENTAR INFORME EN RELACIÓN A LAS ACTIVIDADES INHERENTES A SU PUESTO.  
 ASISTIR A REUNIONES, SEMINARIOS Y PRESENTACIONES CONVOCADAS POR LA COORDINACIÓN DELEGACIONAL DE INFORMÁTICA.  
 PARTICIPAR COMO INSTRUCTOR EN LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN QUE LA COORDINACIÓN DELEGACIONAL DE INFORMÁTICA ORGANICE.  
 APOYAR EN LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL INVENTARIO DE SOFTWARE.  
 APOYAR EN LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL INVENTARIO DE EQUIPO DE CÓMPUTO.  
 PARTICIPAR EN VISITAS DE SUPERVISIÓN Y APOYO A LAS ÁREAS DELEGACIONALES.  
 ATENDER LOS PROBLEMAS DE RED QUE SE PRESENTEN EN LOS DIFERENTES SITIOS.  
 PARTICIPAR EN LA ELABORACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO DE LA COORDINACIÓN DELEGACIONAL DE INFORMÁTICA.  
 APOYAR EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PRESENTADOS EN LOS SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS INSTALADOS EN EL ÁMBITO DELEGACIONAL.  
 VERIFICAR QUE SE APLIQUE LA NORMATIVIDAD DE SEGURIDAD INFORMÁTICA VIGENTE.  
 INSTALAR Y CONFIGURAR EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUYENDO LAS HERRAMIENTAS DE SOFTWARE, SISTEMA OPERATIVO, CORREO ELECTRÓNICO, MESSENGER, PAQUETERÍA AUTORIZADA, SISTEMAS APLICATIVOS Y TODOS LOS ARTEFACTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS A LA INFORMÁTICA.  
 APOYAR EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CABLEADO ESTRUCTURADO.  
 EFECTUAR EN EL ÁMBITO DE SU COMPETENCIA LOS MONITOREOS DE LA RED PRIVADA VIRTUAL, Y REPORTAR CUALQUIER DESVIACIÓN O MAL FUNCIONAMIENTO DETECTADO.  
 REALIZAR TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE LE ENCOMIENDEN RELACIONADAS CON SU FUNCIÓN.

**REQUISITOS**

**DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO**

ESCOLARIDAD		EXPERIENCIA	
<b>GRADO DE AVANCE</b>	TITULADO EN CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES LICENCIATURAS O INGENIERÍAS, SEGÚN CORRESPONDA:	<b>AÑOS DE EXPERIENCIA</b>	DOS AÑOS EN LAS SIGUIENTES ÁREAS:
	COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA (TODAS LAS CARRERAS ESPECÍFICAS), INGENIERÍA (SOLO LAS CARRERAS ESPECÍFICAS: COMPUTACIÓN, COMPUTACIÓN Y SISTEMAS DIGITALES, SISTEMAS COMPUTACIONALES, INGENIERÍA EN DESARROLLO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL), ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA (TODAS LAS CARRERAS ESPECÍFICAS).		INSTALACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO A EQUIPO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

**DOCUMENTOS PROBATORIOS DE ESCOLARIDAD**

PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE ESCOLARIDAD SE REQUIERE SIN EXCEPCIÓN PRESENTAR CÉDULA PROFESIONAL DE LICENCIATURA O INGENIERÍA, SEGÚN CORRESPONDA, EN CUALQUIERA DE LAS CARRERAS SOLICITADAS.

**REALIZÓ Y AUTORIZÓ**

 MTRA. MARIANA M. VILEGAS RONCES TITULAR DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	 LIC. ARTURO RAMOS BALLADO TITULAR DE LA COORDINACIÓN DE MONITOREO CONTACTO Y RIESGO TECNOLÓGICO
---	---