

CATÁLOGO NACIONAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS TIPO DE CONFIANZA



Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Administración
Unidad de Personal
Coordinación de Gestión de Recursos Humanos
Coordinación Técnica de Dotación y Planeación de Recursos Humanos
División de Planeación de Fuerza de Trabajo

FECHA DE ACTUALIZACIÓN

27 SEP 2023

NÚMERO DE CÉDULA

188

DENOMINACIÓN DEL PUESTO							
SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO E3					GRUPO	GRADO	
					S	C1	
REGISTRO EN EL TABULADOR DE SUELDOS	CLAVE DE CATEGORÍA	TIPO DE CONTRATACIÓN	ÁMBITO DE APLICACIÓN				
SOPORTE TEC ESPECIALIZADO E3	35311580	ESTATUTO	CENTRAL	UMAE	OOAD	SUBDELEGACIÓN	OPERATIVA
					X		
FUNCIONES							
<p>MANTENER ACTUALIZADO EL NIVEL DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS Y ANTIVIRUS PARA GARANTIZAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO.</p> <p>MANTENER LAS HERRAMIENTAS DE SOFTWARE QUE POSIBILITEN LA ADECUADA PLANEACIÓN Y PRODUCCIÓN DE LOS SISTEMAS APLICATIVOS.</p> <p>ASESORAR AL PERSONAL RESPECTO A LA ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS, TÉCNICAS DE RESPALDO, RESTAURACIÓN Y UTILERÍAS DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO.</p> <p>COORDINAR LOS CAMBIOS Y/O MODIFICACIONES AL SISTEMA OPERATIVO Y SOFTWARE DE BASE DE DATOS Y COMUNICACIONES DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DE SERVICIO.</p> <p>COADYUVAR EN EL CONTROL Y OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS DE CÓMPUTO EN BASE A LAS NECESIDADES Y DEMANDAS DE PRODUCCIÓN DE SISTEMAS DE USUARIOS.</p> <p>PRESENTAR INFORME EN RELACIÓN A LAS ACTIVIDADES INHERENTES A SU PUESTO.</p> <p>ASISTIR A REUNIONES, SEMINARIOS Y PRESENTACIONES CONVOCADAS POR LA COORDINACIÓN DELEGACIONAL DE INFORMÁTICA.</p> <p>PARTICIPAR COMO INSTRUCTOR EN LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN QUE LA COORDINACIÓN DELEGACIONAL DE INFORMÁTICA ORGANICE.</p> <p>APOYAR EN LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL INVENTARIO DE SOFTWARE.</p> <p>APOYAR EN LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL INVENTARIO DE EQUIPO DE CÓMPUTO.</p> <p>PARTICIPAR EN VISITAS DE SUPERVISIÓN Y APOYO A LAS ÁREAS DELEGACIONALES.</p> <p>ATENDER LOS PROBLEMAS DE RED QUE SE PRESENTEN EN LOS DIFERENTES SITIOS.</p> <p>PARTICIPAR EN LA ELABORACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO DE LA COORDINACIÓN DELEGACIONAL DE INFORMÁTICA.</p> <p>APOYAR EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PRESENTADOS EN LOS SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS INSTALADOS EN EL ÁMBITO DELEGACIONAL.</p> <p>VERIFICAR QUE SE APLIQUE LA NORMATIVIDAD DE SEGURIDAD INFORMÁTICA VIGENTE.</p> <p>INSTALAR Y CONFIGURAR EQUIPOS DE CÓMPUTO INCLUYENDO LAS HERRAMIENTAS DE SOFTWARE, SISTEMA OPERATIVO, CORREO ELECTRÓNICO, MESSENGER, PAQUETERÍA AUTORIZADA, SISTEMAS APLICATIVOS Y TODOS LOS ARTEFACTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS A LA INFORMÁTICA.</p> <p>APOYAR EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CABLEADO ESTRUCTURADO.</p> <p>EFFECTUAR EN EL ÁMBITO DE SU COMPETENCIA LOS MONITOREOS DE LA RED PRIVADA VIRTUAL, Y REPORTAR CUALQUIER DESVIACIÓN O MAL FUNCIONAMIENTO DETECTADO.</p> <p>REALIZAR TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE LE ENCOMIENDEN RELACIONADAS CON SU FUNCIÓN.</p>							
REQUISITOS							
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO							
ESCOLARIDAD			EXPERIENCIA				
GRADO DE AVANCE	TITULADO EN CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES LICENCIATURAS O INGENIERÍAS, SEGÚN CORRESPONDA:		AÑOS DE EXPERIENCIA	DOS AÑOS EN LAS SIGUIENTES ÁREAS:			
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA (TODAS LAS CARRERAS ESPECÍFICAS), INGENIERÍA (SOLO LAS CARRERAS ESPECÍFICAS: COMPUTACIÓN, COMPUTACIÓN Y SISTEMAS DIGITALES, SISTEMAS COMPUTACIONALES, INGENIERÍA EN DESARROLLO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL), ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA (TODAS LAS CARRERAS ESPECÍFICAS).			INSTALACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO A EQUIPO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.				
DOCUMENTOS PROBATORIOS DE ESCOLARIDAD							
PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE ESCOLARIDAD SE REQUIERE SIN EXCEPCIÓN PRESENTAR CÉDULA PROFESIONAL DE LICENCIATURA O INGENIERÍA, SEGÚN CORRESPONDA, EN CUALQUIERA DE LAS CARRERAS SOLICITADAS.							
REALIZÓ Y AUTORIZÓ							
 MIRA LILIANA M. VIVERAS RIVEROS TITULAR DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS			 LIC. ARTURO RAMOS BALLADO TITULAR DE LA COORDINACIÓN DE MONITOREO CONTACTO Y RIESGO TECNOLÓGICO				