



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA CON CARÁCTER NACIONAL No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025 PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS PARA EL H.G.Z. No. 20, QUE EFECTÚA LA COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO PARA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL EN PUEBLA, DE CONFORMIDAD A LO QUE ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 43 Y 44 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

En la Ciudad de Puebla, Pue., siendo las **16:00 horas** del día **24 de septiembre de 2025**, en la Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento, ubicada en calle 5 de febrero oriente no. 107, col. San Felipe Hueyotlipan C.P. 72030, Puebla, Pue., se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con el objeto de llevar a cabo el **Acto de Junta de Aclaraciones** a la convocatoria de la **Licitación Pública con carácter Nacional** indicada al rubro, de acuerdo con lo previsto en los artículos 43 y 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley).

Este acto es presidido por el **Mtro. Sergio Raúl Díaz García, Titular de la Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento**, servidor público designado por la convocante del Instituto Mexicano del Seguro Social, con fundamento en el artículo 47 segundo párrafo del Reglamento de la Ley y el punto 5.3.8 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto mexicano del Seguro Social, preside el evento y quien al inicio de esta junta comunicó que de conformidad con el artículo 44 de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria, de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación, a través de la plataforma digital de contrataciones públicas, por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto, caso contrario, se les permitirá su asistencia sin poder formular preguntas.

Antecedentes

- 1.- El día **09 de septiembre de 2025** se publicó en la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas "COMPRAS MX", la Licitación Pública Nacional Electrónica No. **LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025**, para la **Contratacion del Servicio Integral del Programa Institucional de Higiene de Manos para el H.G.Z. No. 20**.
- 2.- Con Fecha **19 de septiembre de 2025**, a las 13:00 horas se llevó a cabo la primera suspensión de Junta de Aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Electrónica** número **LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025 para la Contratacion del Servicio Integral del Programa Institucional de Higiene de Manos para el H.G.Z. No. 20**, y se estableció que se daría continuidad al acto de Junta de Aclaraciones el día 22 de septiembre de 2025 a las 12:00 Hrs.
- 3.- Con Fecha **22 de septiembre de 2025**, a las 12:00 horas se llevó a cabo la segunda Suspensión de Junta de Aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Electrónica** número **LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025 para la Contratacion del Servicio Integral del Programa Institucional de Higiene de Manos para el H.G.Z. No. 20**, y se estableció que se daría continuidad al acto de Junta de Aclaraciones el día 23 de septiembre de 2025 a las 14:00 Hrs.



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA
ESTATAL PUEBLA
JEFATURA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
COORDINACIÓN ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA CON CARÁCTER NACIONAL No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025 PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS PARA EL H.G.Z. No. 20, QUE EFECTÚA LA COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO PARA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL EN PUEBLA, DE CONFORMIDAD A LO QUE ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 43 Y 44 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

4.- Con Fecha **23 de septiembre de 2025**, a las 14:00 horas se llevó a cabo la tercera Suspensión de Junta de Aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Electrónica** número **LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025 para la Contratacion del Servicio Integral del Programa Institucional de Higiene de Manos para el H.G.Z. No. 20**, y se estableció que se daría continuidad al acto de Junta de Aclaraciones el día 24 de septiembre de 2025 a las 16:00 Hrs.

5.- Con Fecha **24 de septiembre de 2025**, a las 16:00 horas se señaló el acto de Junta de Aclaraciones por lo que se dio cumplimiento al numeral correspondiente de las bases de la **Licitación Pública Nacional Electrónica** número **LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025 para la Contratacion del Servicio Integral del Programa Institucional de Higiene de Manos para el H.G.Z. No. 20**, que rige el presente evento.

El presidente del acto dio inicio al mismo señalando que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 44 de la Ley, las solicitudes de aclaración a la Convocatoria y el escrito de interés en participar, indicando que se presentaron únicamente preguntas por vía electrónica a través de la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas, del siguiente licitante:

NÚMERO	LICITANTE	INTERÉS EN PARTICIPAR	NO. DE PREGUNTAS
1	WACHUMA S DE RL DE CV	SI	4 (cuatro)
		Total	4 (Cuatro)

Se hace mención que los siguientes licitantes solo manifestaron su interés en participar, sin formular preguntas.

1	Key Química SA De CV
2	SCI Distribuciones SA de CV

Se adjunta copia de la pantalla de la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas "COMPRAS MX" constatándose que **SI** se recibieron preguntas de los Licitantes por esta vía:



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Calle 5 de febrero oriente No. 107, Col. San Felipe Hueyotlipan, CP. 72030, Puebla, Puebla Tel: [2222885427, 2222881204]
2222865640], www.imss.gob.mx

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA CON CARÁCTER NACIONAL No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025 PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS PARA EL H.G.Z. No. 20, QUE EFECTÚA LA COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO PARA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL EN PUEBLA, DE CONFORMIDAD A LO QUE ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 43 Y 44 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

Juntas de Aclaraciones del Procedimiento

Junta aclaraciones 1

Fecha y hora de junta de aclaraciones *

19/09/2025 13:00

Fecha y hora límite para envío de aclaraciones a través de Compras MX *

18/09/2025 13:00

Empresas que han manifestado interés en participar

Q BUSCAR

Exportar listado

Núm.	Licitante	Fecha y hora de registro en el procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) Repregun
1	KEY QUIMICA SA DE CV	10/09/2025 10:26	10/09/2025 10:27			
2	SCI DISTRIBUCIONES SA DE CV	10/09/2025 15:56	10/09/2025 15:56			
3	SERVICIOS INTEGRALES DE BIOSEGURIDAD SANITARIA SA DE CV	10/09/2025 10:38				
4	TAQ SISTEMAS MEDICOS SA DE CV	12/09/2025 14:10				
5	WACHUMA S DE RL DE CV	10/09/2025 15:23	10/09/2025 15:33			
6	XAO TECHNOLOGIES SA DE CV	10/09/2025 14:40				

A continuación, se detalla que se deberán tomar en cuenta las siguientes **consideraciones generales** a la convocatoria de la Licitación Pública con carácter nacional, en apego al artículo 43 de la ley, que a la letra dice:

"Cualquier modificación a la convocatoria de la Licitación Pública, incluyendo las que resulten de la o las juntas de aclaraciones, formará parte de la convocatoria y deberá ser considerada por los licitantes en la elaboración de su proposición."



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA CON CARÁCTER NACIONAL No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025 PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS PARA EL H.G.Z. No. 20, QUE EFECTÚA LA COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO PARA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL EN PUEBLA, DE CONFORMIDAD A LO QUE ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 43 Y 44 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

SI existen consideraciones generales a las bases de la convocatoria de la
Licitación Pública con Carácter Nacional No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025

Dice:

ANEXO 1 (UNO)
REQUERIMIENTO

1. El servicio por realizar debe contemplarse por Paquete siendo el siguiente:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN "AMPLIA Y DETALLADA" DEL BIEN SOLICITADO	PRESENTACIÓN	CANTIDAD MÍNIMA	CANTIDAD MÁXIMA
SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS QUE CORRESPONDE:			2 MESES	6 MESES
1	SOLUCIÓN BASE ALCOHOL (SBA) PRESENTACIÓN EN FRASCO O CARTUCHO DESECHABLE PARA EVITAR TRASVASE. CONTENIDO DE 500 A 1200 ML. PRESENTACIÓN EN FRASCO CON DOSIFICADOR Y DEBE INCLUIR DISPENSADOR Y CONTENEDOR. CONCENTRACIÓN DEL 70 AL 75% V/V DE ALCOHOL ETÍLICO O ISOPROPÍLICO LIQUIDO.	LITROS	1,600	4,000
2	GLUCONATO DE CLORHEXIDINA PRESENTACIÓN CON SU DISPENSADOR Y CONTENEDOR. CONCENTRACIÓN DEL 2 AL 4% SOLO O COMBINADO CON ALCOHOL ETÍLICO (1% CLORHEXIDINA MÁS ALCOHOL AL 61 %), AMBAS SIN ENJUAGUE.	LITROS	1,200	3,000
3	VIDEOS INSTITUCIONALES DE DIFUSIÓN DEL PIHMA DIFUSIÓN A PACIENTES, FAMILIARES Y VISITANTES. ESPECIFICAR EN QUÉ MOMENTO DEBE REALIZAR LA HIGIENE DE MANOS, INCLUIR LAS DOS TÉCNICAS QUE EXISTEN RECOMENDADAS POR LA OMS, ASÍ COMO LA MANERA QUE ELLOS CONTRIBUYEN A EVITAR UNA IAAS (VIDEO CON SUBTÍTULOS EN ESPAÑOL).	VIDEO	1	2
4	VIDEOS INSTITUCIONALES DE DIFUSIÓN DEL PIHMA DIFUSIÓN AL PERSONAL DE LA UNIDAD MÉDICA ESPECIFICAR EN QUÉ MOMENTO SE DEBE REALIZAR LA HIGIENE DE MANOS, INCLUIR LAS DOS TÉCNICAS RECOMENDADAS POR LA OMS, ASÍ COMO LA MANERA QUE ELLOS CONTRIBUYEN A EVITAR UNA IAAS (SUBTÍTULOS EN ESPAÑOL).	VIDEO	1	2





Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA
ESTATAL PUEBLA
JEFATURA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
COORDINACIÓN ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA CON CARÁCTER NACIONAL No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025 PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS PARA EL H.G.Z. No. 20, QUE EFECTÚA LA COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO PARA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL EN PUEBLA, DE CONFORMIDAD A LO QUE ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 43 Y 44 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

PARTIDA	DESCRIPCIÓN "AMPLIA Y DETALLADA" DEL BIEN SOLICITADO	PRESENTACIÓN	CANTIDAD MÍNIMA	CANTIDAD MÁXIMA
SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS QUE CORRESPONDE:			2 MESES	6 MESES
5	FOLLETO INFORMATIVO "MANOS LIMPIAS SALVAN VIDAS" DIRIGIDO A PACIENTES, FAMILIARES Y VISITANTES. IMPRESOS TAMAÑO CARTA 21X27.8 (8X10 PULG), 4X4 PAPEL COUCHE BRILLANTE 72GR, 300 DPIS, CALIDAD EN LOS COL ORES: CMYK. ESPECIFICAR EN QUE MOMENTO SE DEBE REALIZAR LA HIGIENE DE MANOS, INCLUIR LAS DOS TÉCNICAS RECOMENDADAS POR LA OMS, ASÍ COMO LA MANERA QUE ELLOS CONTRIBUYEN A EVITAR UNA IAAS (EN ESPAÑOL Y/O EN DIALECTO SEGÚN LA ZONA)	FOLLETO	4,000	10,000
6	CARTEL "COMO LAVARSE LAS MANOS" MATERIAL RESISTENTE A LA HUMEDAD Y/O VINIL ADHESIVO. TAMAÑO TABLOIDE O DOBLE CARTA 21X47 (8X13 PULG), CARTA 21X27.8 (8X10 PULG) O DE ACUERDO CON LA INFRAESTRUCTURA Y REQUERIMIENTO DE LA UNIDAD MÉDICA). CALIDAD DE LA IMAGEN: 300 DPIS. CALIDAD EN LOS COLORES CMYK. ESPECIFICAR CÓMO SE CARTEL DEBE REALIZAR EL LAVADO DE MANOS, CON AGUA Y JABÓN INCLUIR LA TÉCNICA RECOMENDADA POR LA OMS, A SÍ COMO LA MANERA QUE ELLOS CONTRIBUYEN A EVITAR UNA IAAS (EN ESPAÑOL Y/O EN DIALECTO SEGÚN LA ZONA).	CARTEL	100	250
7	CARTEL "COMO DESINFECTARSE LAS MANOS" . MATERIAL RESISTENTE A LA HUMEDAD Y/O VINIL ADHESIVO. TAMAÑO TABLOIDE O DOBLE CARTA 21X47 (8X13 PULG), CARTA 21X27.8 (8X10 PULG) O DE ACUERDO CON LA INFRAESTRUCTURA Y REQUERIMIENTO DE LA UNIDAD MÉDICA). CALIDAD DE LA IMAGEN 300 DPIS. CALIDAD EN LOS COLORES: CMYK. ESPECIFICAR CÓMO SE CARTEL DEBE REALIZAR LA DESINFECCIÓN DE MANOS CON SBA INCLUIR LA TÉCNICA DE FRICCIÓN RECOMENDADA POR LA OMS, ASÍ COMO LA MANERA QUE ELLOS CONTRIBUYEN A EVITAR UNA IAAS (EN ESPAÑOL Y/O EN DIALECTO SEGÚN LA ZONA).	CARTEL	160	400
8	CARTEL "LOS CINCO MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE MANOS". MATERIAL RESISTENTE A LA HUMEDAD Y/O VINIL ADHESIVO. TAMAÑO TABLOIDE O DOBLE CARTA 21X47 (8X13 PULG), CARTA 21X27.8 (8X10 PULG) O DE ACUERDO CON LA INFRAESTRUCTURA Y REQUERIMIENTO DE LA UNIDAD MÉDICA CALIDAD DE LA IMAGEN 300 DPIS. CALIDAD EN LOS COLORES CMYK CARTEL ESPECIFICAR Y DESCRIBIR LOS CINCO MOMENTOS EN LOS QUE SE DEBE REALIZAR	CARTEL	80	200



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Calle 5 de febrero oriente No. 107, Col. San Felipe Hueyotlipan, CP. 72030, Puebla, Puebla Tel: [2222885427, 2222881204]
2222865640],www.imss.gob.mx



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA CON CARÁCTER NACIONAL No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025 PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS PARA EL H.G.Z. No. 20, QUE EFECTÚA LA COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO PARA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL EN PUEBLA, DE CONFORMIDAD A LO QUE ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 43 Y 44 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

PARTIDA	DESCRIPCIÓN "AMPLIA Y DETALLADA" DEL BIEN SOLICITADO	PRESENTACIÓN	CANTIDAD MÍNIMA	CANTIDAD MÁXIMA
SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS QUE CORRESPONDE:			2 MESES	6 MESES
	LA HIGIENE DE LAS MANOS RECOMENDADA POR LA OMS, ASÍ COMO LA MANERA QUE ELLOS CONTRIBUYEN A EVITAR UNA IAAS (EN ESPAÑOL Y/O EN DIALECTO SEGÚN LA ZONA).			
9	FOLLETO INFORMATIVO "HIGIENE DE LAS MANOS ¿CUANDO Y COMO? DIRIGIDO_A PERSONAL DE LA SALUD. MATERIAL RESISTENTE A LA HUMEDAD Y/O VINIL ADHESIVO. TAMANO: TABLOIDE O DOBLE CARTA 21X47 (8X13 PULG), CARTA 21X27.8 (8X10 PULG) O DE ACUERDO CON LA INFRAESTRUCTURA Y REQUERIMIENTO DE LA UNIDAD MÉDICA CALIDAD DE LA IMAGEN 300 DPIS. CALIDAD EN LOS COLORES: CMYK. ESPECIFICAR LAS TÉCNICAS DE HIGIENE DE MANOS Y EN QUÉ MOMENTOS SE DEBE REALIZAR LA HIGIENE DE MANOS, INCLUIR LAS DOS TÉCNICAS QUE EXISTEN RECOMENDADAS POR LA OMS, ASÍ COMO LA MANERA QUE ELLOS CONTRIBUYEN A EVITAR UNA IAAS DURANTE SU ACTUAR DIARIO Y EN DIFERENTES ESCENARIOS (EN ESPAÑOL Y/O EN DIALECTO SEGÚN LA ZONA).	FOLLETO	1,800	4,500

Debe decir:

ANEXO 1 (UNO)
REQUERIMIENTO

1. El servicio por realizar debe contemplarse por Paquete siendo el siguiente:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN "AMPLIA Y DETALLADA" DEL BIEN SOLICITADO	PRESENTACIÓN	CANTIDAD MÍNIMA	CANTIDAD MÁXIMA
SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS QUE CORRESPONDE:			1 MES	3 MESES
1	SOLUCIÓN BASE ALCOHOL (SBA) PRESENTACIÓN EN FRASCO O CARTUCHO DESECHABLE PARA EVITAR TRASVASE. CONTENIDO DE 500 A 1200 ML. PRESENTACIÓN EN FRASCO CON DOSIFICADOR Y DEBE INCLUIR DISPENSADOR Y CONTENEDOR. CONCENTRACIÓN DEL 70 AL 75% V/V DE ALCOHOL ETÍLICO O ISOPROPÍLICO LIQUIDO.	LITROS	1,600	4,000
2	GLUCONATO DE CLORHEXIDINA PRESENTACIÓN CON SU DISPENSADOR Y CONTENEDOR.	LITROS	1,200	3,000

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA CON CARÁCTER NACIONAL No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025 PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS PARA EL H.G.Z. No. 20, QUE EFECTÚA LA COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO PARA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL EN PUEBLA, DE CONFORMIDAD A LO QUE ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 43 Y 44 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

PARTIDA	DESCRIPCIÓN "AMPLIA Y DETALLADA" DEL BIEN SOLICITADO	PRESENTACIÓN	CANTIDAD MÍNIMA	CANTIDAD MÁXIMA
SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS QUE CORRESPONDE:			1 MES	3 MESES
	CONCENTRACIÓN DEL 2 AL 4% SOLO O COMBINADO CON ALCOHOL ETÍLICO (1% CLORHEXIDINA MÁS ALCOHOL AL 61 %), AMBAS SIN ENJUAGUE.			
3	VIDEOS INSTITUCIONALES DE DIFUSIÓN DEL PIHMA DIFUSIÓN A PACIENTES, FAMILIARES Y VISITANTES. ESPECIFICAR EN QUÉ MOMENTO DEBE REALIZAR LA HIGIENE DE MANOS, INCLUIR LAS DOS TÉCNICAS QUE EXISTEN RECOMENDADAS POR LA OMS, ASÍ COMO LA MANERA QUE ELLOS CONTRIBUYEN A EVITAR UNA IAAS (VIDEO CON SUBTÍTULOS EN ESPAÑOL).	VIDEO	1	2
4	VIDEOS INSTITUCIONALES DE DIFUSIÓN DEL PIHMA DIFUSIÓN AL PERSONAL DE LA UNIDAD MÉDICA ESPECIFICAR EN QUÉ MOMENTO SE DEBE REALIZAR LA HIGIENE DE MANOS, INCLUIR LAS DOS TÉCNICAS RECOMENDADAS POR LA OMS, ASÍ COMO LA MANERA QUE ELLOS CONTRIBUYEN A EVITAR UNA IAAS (SUBTÍTULOS EN ESPAÑOL).	VIDEO	1	2
5	FOLLETO INFORMATIVO "MANOS LIMPIAS SALVAN VIDAS" DIRIGIDO A PACIENTES, FAMILIARES Y VISITANTES. IMPRESOS TAMAÑO CARTA 21X27.8 (8X10 PULG), 4X4 PAPEL COUCHE BRILLANTE 72GR, 300 DPIS, CALIDAD EN LOS COL ORES: CMYK. ESPECIFICAR EN QUE MOMENTO SE DEBE REALIZAR LA HIGIENE DE MANOS, INCLUIR LAS DOS TÉCNICAS RECOMENDADAS POR LA OMS, ASÍ COMO LA MANERA QUE ELLOS CONTRIBUYEN A EVITAR UNA IAAS (EN ESPAÑOL Y/O EN DIALECTO SEGÚN LA ZONA)	FOLLETO	4,000	10,000
6	CARTEL "COMO LAVARSE LAS MANOS" MATERIAL RESISTENTE A LA HUMEDAD Y/O VINIL ADHESIVO. TAMAÑO TABLOIDE O DOBLE CARTA 21X47 (8X13 PULG), CARTA 21X27.8 (8X10 PULG) O DE ACUERDO CON LA INFRAESTRUCTURA Y REQUERIMIENTO DE LA UNIDAD MÉDICA). CALIDAD DE LA IMAGEN: 300 DPIS. CALIDAD EN LOS COLORES CMYK. ESPECIFICAR CÓMO SE CARTEL DEBE REALIZAR EL LAVADO DE MANOS, CON AGUA Y JABÓN INCLUIR LA TÉCNICA RECOMENDADA POR LA OMS, A SÍ COMO LA MANERA QUE ELLOS CONTRIBUYEN A EVITAR UNA IAAS (EN ESPAÑOL Y/O EN DIALECTO SEGÚN LA ZONA).	CARTEL	100	250
7	CARTEL "COMO DESINFECTARSE LAS MANOS" . MATERIAL RESISTENTE A LA HUMEDAD Y/O	CARTEL	160	400



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA CON CARÁCTER NACIONAL No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025 PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS PARA EL H.G.Z. No. 20, QUE EFECTÚA LA COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO PARA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL EN PUEBLA, DE CONFORMIDAD A LO QUE ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 43 Y 44 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

PARTIDA	DESCRIPCIÓN "AMPLIA Y DETALLADA" DEL BIEN SOLICITADO	PRESENTACIÓN	CANTIDAD MÍNIMA	CANTIDAD MÁXIMA
SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS QUE CORRESPONDE:			1 MES	3 MESES
	VINIL ADHESIVO. TAMAÑO TABLOIDE O DOBLE CARTA 21X47 (8X13 PULG), CARTA 21X27.8 (8X10 PULG) O DE ACUERDO CON LA INFRAESTRUCTURA Y REQUERIMIENTO DE LA UNIDAD MÉDICA). CALIDAD DE LA IMAGEN 300 DPIS. CALIDAD EN LOS COLORES: CMYK. ESPECIFICAR CÓMO SE CARTEL DEBE REALIZAR LA DESINFECCIÓN DE MANOS CON SBA INCLUIR LA TÉCNICA DE FRICCIÓN RECOMENDADA POR LA OMS, ASÍ COMO LA MANERA QUE ELLOS CONTRIBUYEN A EVITAR UNA IAAS (EN ESPAÑOL Y/O EN DIALECTO SEGÚN LA ZONA).			
8	CARTEL "LOS CINCO MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE MANOS". MATERIAL RESISTENTE A LA HUMEDAD Y/O VINIL ADHESIVO. TAMAÑO TABLOIDE O DOBLE CARTA 21X47 (8X13 PULG), CARTA 21X27.8 (8X10 PULG) O DE ACUERDO CON LA INFRAESTRUCTURA Y REQUERIMIENTO DE LA UNIDAD MÉDICA CALIDAD DE LA IMAGEN 300 DPIS. CALIDAD EN LOS COLORES CMYK CARTEL ESPECIFICAR Y DESCRIBIR LOS CINCO MOMENTOS EN LOS QUE SE DEBE REALIZAR LA HIGIENE DE LAS MANOS RECOMENDADA POR LA OMS, ASÍ COMO LA MANERA QUE ELLOS CONTRIBUYEN A EVITAR UNA IAAS (EN ESPAÑOL Y/O EN DIALECTO SEGÚN LA ZONA).	CARTEL	80	200
9	FOLLETO INFORMATIVO "HIGIENE DE LAS MANOS ¿CUANDO Y COMO? DIRIGIDO_A PERSONAL DE LA SALUD. MATERIAL RESISTENTE A LA HUMEDAD Y/O VINIL ADHESIVO. TAMANO: TABLOIDE O DOBLE CARTA 21X47 (8X13 PULG), CARTA 21X27.8 (8X10 PULG) O DE ACUERDO CON LA INFRAESTRUCTURA Y REQUERIMIENTO DE LA UNIDAD MÉDICA CALIDAD DE LA IMAGEN 300 DPIS. CALIDAD EN LOS COLORES: CMYK. ESPECIFICAR LAS TÉCNICAS DE HIGIENE DE MANOS Y EN QUÉ MOMENTOS SE DEBE REALIZAR LA HIGIENE DE MANOS, INCLUIR LAS DOS TÉCNICAS QUE EXISTEN RECOMENDADAS POR LA OMS, ASÍ COMO LA MANERA QUE ELLOS CONTRIBUYEN A EVITAR UNA IAAS DURANTE SU ACTUAR DIARIO Y EN DIFERENTES ESCENARIOS (EN ESPAÑOL Y/O EN DIALECTO SEGÚN LA ZONA).	FOLLETO	1,800	4,500

Acto seguido, se procedió a la lectura de las solicitudes de aclaración a la Convocatoria presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como la respuesta otorgada por el Área Técnica, como se indica a continuación:



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA CON CARÁCTER NACIONAL No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025 PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS PARA EL H.G.Z. No. 20, QUE EFECTÚA LA COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO PARA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL EN PUEBLA, DE CONFORMIDAD A LO QUE ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 43 Y 44 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

Preguntas efectuadas por: WACHUMA S DE RL DE CV

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/?)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
918841	WACHUMA S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO 1 Y ANEXO 3	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE RATIFIQUE EL NUMERO DE MESES Y CANTIDADES ESTABLECIDAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	REMITIRSE AL APARTADO DE CONSIDERACIONES GENERALES.
918842	WACHUMA S DE RL DE CV	TÉCNICO	ANEXO NÚMERO 1 (UNO) REQUERIMIENTO PARTIDA 2 GLUCONATO DE CLORHEXIDINA	ANEXO NÚMERO 1 (UNO) REQUERIMIENTO PARTIDA 2 GLUCONATO DE CLORHEXIDINA PRESENTACIÓN CON SU DISPENSADOR Y CONTENEDOR. CONCENTRACIÓN DEL 2 AL 4% SOLO O COMBINADO CON ALCOHOL ETÍLICO (1% CLORHEXIDINA MÁS ALCOHOL AL 61 %), AMBAS SIN ENJUAGUE. LA DESCRIPCIÓN SOLICITADA EN LA CONVOCATORIA PARA EL GLUCONATO DE CLORHEXIDINA NO CORRESPONDE A LO ESTABLECIDO EN LA NOM-K-631-NORMEX-2008, A LA CUAL SE DEBE DE DAR CUMPLIMIENTO, NI SE APEGA A LA DESCRIPCIÓN ESTABLECIDA EN EL CUADRO BÁSICO Y CATÁLOGO DE MATERIAL DE CURACIÓN DONDE SE INDICA LO SIGUIENTE: SOLUCIÓN ANTISÉPTICA CON GLUCONATO DE CLORHEXIDINA DE 0.5 AL 1%, ALCOHOL ETÍLICO O ISOPROPÍLICO ENTRE 60-80%, Y AGENTES EMOLIENTES. COMO COMPLEMENTO PARA EL LAVADO QUIRÚRGICO Y MEDICO; NO REQUIERE DE ENJUAGUE, CEPILLADO, NI SECADO, CON DISPENSADO REUSABLE QUE EVITA EL CONTACTO CON LA PIEL, POR LO QUE SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE EN EL PRESENTE REQUERIMIENTO SE APEGUE A DICHA ESPECIFICACIÓN, CON EL OBJETO DE DAR CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN LOS DOCUMENTOS SEÑALADOS.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN DE ACUERDO A LA CLAVE 060 066 1011 0000 Y CONFORME A LA NORMA NOM-K-631-NORMEX-2008 TIENE QUE DECIR ANTISÉPTICOS. SOLUCIÓN ANTISÉPTICA CON GLUCONATO DE CLORHEXIDINA DE 0.5 HASTA EL 2%, ALCOHOL ETÍLICO O ISOPROPÍLICO ENTRE 60-80%, Y AGENTES EMOLIENTES. COMO COMPLEMENTO PARA EL LAVADO QUIRÚRGICO Y MEDICO; NO REQUIERE DE ENJUAGUE, CEPILLADO NI SECADO. CON DISPENSADOR REUSABLE QUE EVITA EL CONTACTO CON LA PIEL UNA VEZ RECIBIDO EL ANTISÉPTICO Y PROPORCIONADO POR EL FABRICANTE CUANDO SE DETERIORE. ENVASE CON 500 ML.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA CON CARÁCTER NACIONAL No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025 PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS PARA EL H.G.Z. No. 20, QUE EFECTÚA LA COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO PARA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL EN PUEBLA, DE CONFORMIDAD A LO QUE ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 43 Y 44 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#f)
918863	WACHUMAS DE RL DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	8 OPINIÓN IMSS	8 ACREDITACIÓN DE ENCONTRARSE AL CORRIENTE DE SUS OBLIGACIONES FISCALES OPINIÓN IMSS SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO REQUERIDO EN ESTE NUMERAL SE PERMITA PRESENTAR LA OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL EMITIDA DENTRO DE LAS 48 HRS PREVIAS A LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS	SE ACEPTA SU PROPUESTA SIN SER LIMITATIVA PARA LOS DEMÁS LICITANTES
918864	WACHUMAS DE RL DE CV	TÉCNICO	9.1.- EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES TÉCNICAS RUBROS A EVALUAR	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL ARCHIVO EXCEL SEÑALADO CON LA CEDULAS CORRESPONDIENTES PARA LA EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES	SE ADJUNTA ARCHIVO EN FORMATO EXCEL CON LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA, EL CUAL LO PODRÁ DESCARGAR EN EL APARTADO DE ANEXOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Observaciones

- 1.- Que derivado de las respuestas otorgadas en la presente acta, el plazo que los Licitantes tendrán para formular las preguntas que consideren necesarias en relación con las respuestas remitidas será de **6 (seis) horas** contados a partir de la publicación del acta en el Plataforma Digital de Contrataciones Públicas “COMPRAS MX”, una vez recibidas las preguntas la convocante informará a los Licitantes el plazo máximo en el que enviara las contestaciones correspondientes, con fundamento en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la Ley.
- 2.- Se hace constar que, **NO** se cuenta con la presencia del representante de la Oficina Regional 7 Puebla, del Órgano Interno de Control en el IMSS, mismo que fue invitado al acto correspondiente a través oficio No. 229001150100/CAE/1535/2025 de fecha 09 de septiembre de 2025.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA CON CARÁCTER NACIONAL No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025 PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS PARA EL H.G.Z. No. 20, QUE EFECTÚA LA COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO PARA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL EN PUEBLA, DE CONFORMIDAD A LO QUE ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 43 Y 44 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

3.- Se hace constar que, **NO** se cuenta con la presencia del representante de la Jefatura de Servicios Jurídicos del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Estatal Puebla, mismo que fue invitado al acto correspondiente a través del oficio No. 229001150100/CAE/1536/2025 de fecha 09 de septiembre de 2025.

4.- Se hace constar que, **NO** se cuenta con la presencia del representante de la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Estatal Puebla, mismo que fue invitado al acto correspondiente a través del oficio No. 229001150100/CAE/1537/2025 de fecha 09 de septiembre de 2025.

De conformidad con el artículo 43 de la Ley, esta acta forma parte integrante de la Convocatoria.

Para efectos de la notificación y en términos de los artículos 50 de la Ley, y lo aplicable a su Reglamento de la Ley a partir de esta fecha se pone a disposición de los Licitantes copia de esta acta en la dirección electrónica comprasmx.buengobierno.gob.mx. Dicho procedimiento sustituye a la notificación personal.

Después de dar lectura a la presente acta siendo las **16:20 horas del día 24 de septiembre de 2025**.

Esta acta consta de **12 páginas**, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.

Por el Instituto		
nombre	área	firma
Mtro. Sergio Raúl Díaz García	Titular de la Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento	
C.P. Isidro Luna Arenas	Jefe del Departamento de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios	



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA CON CARÁCTER NACIONAL No. LA-50-GYR-050GYR006-N-141-2025 PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO INTEGRAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HIGIENE DE MANOS PARA EL H.G.Z. No. 20, QUE EFECTÚA LA COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO PARA EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL EN PUEBLA, DE CONFORMIDAD A LO QUE ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 43 Y 44 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

nombre	área	firma
Lic. Juan Pablo Guevara Aguilar	Jefe de la Oficina de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios	
Lic. José Alfonso Edgardo Torres Méndez	Líder de Proyectos	
Sin asistencia	Por la Oficina Regional 7 Puebla, del Órgano Interno de Control en el Instituto Mexicano del Seguro Social	Sin asistencia
Sin asistencia	Por la Jefatura de Servicios Jurídicos	Sin asistencia
Sin asistencia	Por parte de la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas	Sin asistencia

FIN DEL ACTA