



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA
ESTATAL PUEBLA

CONVENIO MODIFICATORIO
NÚMERO 07 (SIETE) AL CONTRATO
NO. 22_U_1708_2022

ADJUDICACIÓN DIRECTA NÚMERO
AA-050GYR006-E400-2022

CONVENIO MODIFICATORIO NÚMERO 07(SIETE) AL CONTRATO 22_U_1708_2022

CONVENIO MODIFICATORIO NÚMERO 10 (DIEZ) AL CONTRATO 22_U_1708_2022 PARA LA PRESTACIÓN DEL "SERVICIO DE GUARDERÍA EN EL ESQUEMA VECINAL COMUNITARIO ÚNICO, PARA LOS EJERCICIOS 2022-2026", QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, A TRAVÉS DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL PUEBLA, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL INSTITUTO", REPRESENTADO POR LA DRA. MARÍA MAGDALENA TINAJERO ESQUIVEL EN SU CARÁCTER DE TITULAR DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL PUEBLA DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL Y REPRESENTANTE LEGAL, Y POR LA OTRA, LA PERSONA MORAL CASA SOCIAL DEL NIÑO TEZIUTECO A. C.", REPRESENTADA POR EL C. MARIO FERNANDO MONTES DE OCA HERRERÍAS, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, Y A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES REFERIRÁN COMO "LAS PARTES", AL TENOR DE LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

ANTECEDENTES

MEDIANTE CIRCULAR 099001300000/231/2021 DEL 25 DE JUNIO DE 2021, LA DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, Y LA COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL, DIFUNDIERON EL ACUERDO ACDO.AS3.HCT.180621/148.P.DPES DICTADO POR EL H. CONSEJO TÉCNICO DE "EL INSTITUTO", EN SESIÓN EXTRAORDINARIA EL DÍA 18 DE JUNIO DE 2021, A TRAVÉS DEL CUAL, SE AUTORIZÓ LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE GUARDERÍA INFANTIL EN LOS ESQUEMAS VECINAL COMUNITARIO ÚNICO Y DE GUARDERÍA INTEGRADORA CON VIGENCIA DEL 01 DE ENERO DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2026, ASÍ COMO, REALIZAR PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN Estricto APEGO A LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, SU REGLAMENTO, LAS POLÍTICAS, BASES Y LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (POBALINES) Y DEMÁS DISPOSICIONES QUE RESULTEN APLICABLES.

II. CON FECHA 26 DE OCTUBRE DE 2022, "LAS PARTES" CELEBRARON EL CONTRATO 22_U_1708_2022, CUYO OBJETO CONSISTE EN PROPORCIONAR EL "SERVICIO DE GUARDERÍA EN EL ESQUEMA VECINAL COMUNITARIO ÚNICO PARA LOS EJERCICIOS 2022-2026", EN LA FORMA, TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA Y DICHO INSTRUMENTO LEGAL, A LO PREVISTO EN LOS ARTÍCULOS 201 AL 207 DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL, LAS DISPOSICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL PUBLICADAS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 11 DE DICIEMBRE DE 2018, LA LEY GENERAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN, CUIDADO Y DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL, SU REGLAMENTO, LAS DISPOSICIONES, PROGRAMAS Y ESTRATEGIAS QUE AL EFECTO ESTABLEZCA "EL INSTITUTO" Y LOS DEMÁS ORDENAMIENTOS LEGALES Y NORMATIVOS APLICABLES; ACORDE A LOS REQUERIMIENTOS DE ESPACIO, FUNCIONALIDAD, CALIDAD Y SEGURIDAD ESTABLECIDOS POR "EL INSTITUTO" Y CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LOS ANEXOS QUE FORMAN PARTE INTEGRAL DEL MISMO, EL CUAL EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁ "EL CONTRATO".

III. EN LA CLÁUSULA "TRIGÉSIMA" DE "EL CONTRATO", "LAS PARTES" ACORDARON QUE DICHO INSTRUMENTO JURÍDICO PODRÍA SER MODIFICADO DURANTE LA VIGENCIA DEL MISMO, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 52, AHORA 74 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y ARTÍCULOS 91 Y 92 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

IV. CON FECHA 31 DE ENERO DE 2023, "LAS PARTES" CELEBRARON EL CONVENIO MODIFICATORIO NÚMERO 01 UNO A "EL CONTRATO", A EFECTO DE MODIFICAR LOS PÁRRAFOS PRIMERO, QUINTO Y SEXTO, DE LA CLÁUSULA "DÉCIMA OCTAVA", REFERENTES A LA "CUOTA UNITARIA MENSUAL" POR LA "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA EN EL ESQUEMA VECINAL COMUNITARIO ÚNICO PARA LOS EJERCICIOS 2022-2026"; AL PRESUPUESTO MÍNIMO Y MÁXIMO A EJERCER Y SU DISTRIBUCIÓN POR EJERCICIO FISCAL.

V. CON FECHA 31 DE MAYO DE 2023, "LAS PARTES" CELEBRARON EL CONVENIO MODIFICATORIO NÚMERO 02 DOS A "EL CONTRATO", A EFECTO DE MODIFICAR LOS PÁRRAFOS PRIMERO, QUINTO Y SEXTO DE LA CLÁUSULA "DÉCIMA OCTAVA", REFERENTES A LA "CUOTA UNITARIA MENSUAL" POR LA "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA EN EL

ESQUEMA VECINAL COMUNITARIO ÚNICO PARA LOS EJERCICIOS 2022-2026", AL PRESUPUESTO MÍNIMO Y MÁXIMO A EJERCER Y SU DISTRIBUCIÓN POR EJERCICIO FISCAL.

- VI. CON FECHA 31 DE ENERO DE 2024, "LAS PARTES" CELEBRARON EL CONVENIO MODIFICATORIO NÚMERO 03 TRES A "EL CONTRATO", A EFECTO DE MODIFICAR LOS PÁRRAFOS PRIMERO, QUINTO Y SEXTO, DE LA CLÁUSULA "DÉCIMA OCTAVA", REFERENTES A LA "CUOTA UNITARIA MENSUAL" POR LA "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA EN EL ESQUEMA VECINAL COMUNITARIO ÚNICO PARA LOS EJERCICIOS 2022-2026"; AL PRESUPUESTO MÍNIMO Y MÁXIMO A EJERCER Y SU DISTRIBUCIÓN POR EJERCICIO FISCAL.
- VII. CON FECHA 23 DE ABRIL DE 2024, "LAS PARTES" CELEBRARON EL CONVENIO MODIFICATORIO NÚMERO 04 CUATRO A "EL CONTRATO", A EFECTO DE MODIFICAR EL PÁRRAFO PRIMERO, DE LA CLÁUSULA "DÉCIMA OCTAVA", REFERENTE A LA "CUOTA UNITARIA MENSUAL" POR LA "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA EN EL ESQUEMA VECINAL COMUNITARIO ÚNICO PARA LOS EJERCICIOS 2022-2026".
- VIII. CON FECHA 31 DE ENERO DE 2025, "LAS PARTES" CELEBRARON EL CONVENIO MODIFICATORIO NÚMERO 05 CINCO A "EL CONTRATO", A EFECTO DE MODIFICAR EL PÁRRAFO PRIMERO DE LA CLÁUSULA "DÉCIMA OCTAVA", REFERENTE A LA "CUOTA UNITARIA MENSUAL" POR LA "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA EN EL ESQUEMA VECINAL COMUNITARIO ÚNICO PARA LOS EJERCICIOS 2022-2026".
- IX. CON FECHA 04 DE JULIO DE 2025, "LAS PARTES" CELEBRARON EL CONVENIO MODIFICATORIO NÚMERO 06 SEIS DE LA CLÁUSULA "DÉCIMA OCTAVA", REFERENTE A LA "CUOTA UNITARIA MENSUAL" POR LA "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA EN EL ESQUEMA VECINAL COMUNITARIO ÚNICO PARA LOS EJERCICIOS 2022-2026".
- X. LA CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA DE "EL CONTRATO" ESTABLECE LOS PORCENTAJES DEL INDICADOR DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO QUE DEBEN CONSIDERARSE CON MOTIVO DE LAS EVALUACIONES QUE REALICE "EL INSTITUTO" A "EL PROVEEDOR".
- XI. MEDIANTE CIRCULAR 09 90 01 300000/803/2025 DE FECHA 23 DE DICIEMBRE DE 2025, LA DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES Y, LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y CUIDADO INFANTIL, DIERON A CONOCER A LOS TITULARES DE LOS ÓRGANOS DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATALES, Y REGIONALES, TITULARES DE LAS JEFATURAS DE SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO, PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES; TITULARES DE LOS DEPARTAMENTOS DE GUARDERÍAS; UNIDAD DE ATENCIÓN Y CUIDADO INFANTIL, COORDINACIÓN DE REGULACIÓN Y EXPANSIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN Y CUIDADO INFANTIL DE "EL INSTITUTO", LOS PORCENTAJES DEL INDICADOR DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO QUE DEBEN PREVALECER EN "EL CONTRATO" A PARTIR DE SU DIFUSIÓN, ANTE LA NECESIDAD DE DAR A CONOCER LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL TERCER PERIODO DE APLICACIÓN DE LA "ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DEL SERVICIO DE GUARDERÍA", ASÍ COMO LAS CONSIDERACIONES RELATIVAS A LOS RANGOS DEL INDICADOR DE SATISFACCIÓN.
- XII. MEDIANTE OFICIO NÚMERO 229001320100/2340/2025 DE FECHA 26 DE DICIEMBRE DE 2025, SUSCRITO POR EL LIC. ERICK MAURICIO GUTIÉRREZ CORTEZ, EN SU CARÁCTER DE TITULAR DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO, PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL PUEBLA, LE NOTIFICÓ A "EL PROVEEDOR" EL DÍA 31 DE DICIEMBRE DE 2025, LA NECESIDAD DE MODIFICAR LOS PORCENTAJES DEL INDICADOR DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO PREVISTOS EN "EL CONTRATO", SU JUSTIFICACIÓN, ASÍ COMO LOS PORCENTAJES MÍNIMOS REQUERIDOS EN DICHO INSTRUMENTO LEGAL; EN EL QUE, CON MOTIVO DE ELLO, SE SOLICITÓ A "EL PROVEEDOR" SU CONSENTIMIENTO PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL PRESENTE CONVENIO, ANEXO 01 (UNO) DE ESTE DOCUMENTO, A EFECTO DE MODIFICAR EL PÁRRAFO SEGUNDO, INCISO "B) INDICADORES", APARTADO "SATISFACCIÓN DEL USUARIO" Y EL CUADRO QUE SE COMPRENDE EN EL PÁRRAFO QUINTO, AMBOS DE LA CLÁUSULA "DÉCIMA NOVENA" DE "EL CONTRATO", ANTE LA NECESIDAD DE DAR A CONOCER LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL TERCER PERIODO DE APLICACIÓN DE LA "ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DEL SERVICIO DE GUARDERÍA", ASÍ COMO LAS CONSIDERACIONES RELATIVAS A LOS RANGOS DEL INDICADOR DE SATISFACCIÓN.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA
ESTATAL PUEBLA

CONVENIO MODIFICATORIO
NÚMERO 07 (SIETE) AL CONTRATO
NO. 22_U_1708_2022

ADJUDICACIÓN DIRECTA NÚMERO
AA-050GYR006-E400-2022

XIII. "EL PROVEEDOR" A TRAVÉS DE OFICIO DE FECHA 31 DE DICIEMBRE DE 2025, "EL PROVEEDOR" ACEPTÓ SU CONFORMIDAD PARA CELEBRAR EL PRESENTE CONVENIO MODIFICATORIO.

DECLARACIONES

I. "EL INSTITUTO" DECLARA QUE:

I.1. ES UN ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL, CUYA EXISTENCIA, COMPETENCIA Y ATRIBUCIONES SE SEÑALAN EN LOS ARTÍCULOS 4 Y 5 DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL; CON PERSONALIDAD Y PATRIMONIO PROPIOS QUE TIENE A SU CARGO LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SEGURO SOCIAL, COMO UN SERVICIO PÚBLICO DE CARÁCTER NACIONAL.

I.2. LA DRA. MARÍA MAGDALENA TINAJERO ESQUIVEL, INTERVIENE EN LA FORMALIZACIÓN DEL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO EN SU CARÁCTER DE TITULAR DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL EN PUEBLA, DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL Y REPRESENTANTE LEGAL, PERSONALIDAD QUE ACREDITA CON EL INSTRUMENTO NÚMERO OCHENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS SESENTA Y CUATRO, OTORGADO EL DÍA DIECISÉIS DE MAYO DE DOS MIL VEINTICUATRO ANTE LA FE DEL LICENCIADO IGNACIO SOTO SOBREYRA Y SILVA, TITULAR DE LA NOTARÍA NUMERO TRECE DE LA CIUDAD DE MÉXICO, MEDIANTE LA CUAL SE HIZO CONSTAR EL PODER GENERAL, QUE OTORGÓ EL "INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL", REPRESENTADO POR LA TITULAR DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA DE DICHO ORGANISMO, EN FAVOR DE "...MARÍA MAGDALENA TINAJERO ESQUIVEL..." COMO TITULAR DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL PUEBLA, DEL "INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL", EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO NÚMERO ACDO.DN.HCT.140524/125.P.DG, (ACDO PUNTO DN PUNTO HCT PUNTO UNO CUATRO CERO CINCO DOS CUATRO DIAGONAL UNO DOS CINCO PUNTO P PUNTO DG), DICTADO POR EL HONORABLE CONSEJO TÉCNICO DEL "INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL", EN SESIÓN EXTRAORDINARIA CELEBRADA EL CATORCE DE MAYO DE DOS MIL VEINTICUATRO, SURTIENDO EFECTOS A PARTIR DEL DIECISÉIS DE MAYO DE DOS MIL VEINTICUATRO; REFERIDO INSTRUMENTO NOTARIAL INSCRITO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS MEDIANTE FOLIO NÚMERO 97-7-28052024-105818. Y MANIFIESTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE LAS FACULTADES QUE LE FUERON CONFERIDAS NO LE HAN SIDO REVOCADAS, MODIFICADAS NI RESTRINGIDAS EN FORMA ALGUNA.

LA DRA. MARÍA MAGDALENA TINAJERO ESQUIVEL SUSCRIBE EL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO EN CALIDAD EXCLUSIVA DE TITULAR DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL PUEBLA, DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL Y REPRESENTANTE LEGAL, SERVIDORA PÚBLICA QUE NO PARTICIPA NI INTERVIENE EN LA FUNDACIÓN E INSTRUMENTACIÓN DEL PRESENTE ACTO JURÍDICO, EXIMIÉNDOSE DE MANERA EXPRESA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD LEGAL, ADMINISTRATIVA, PENAL, CIVIL O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO, LA ESTRUCTURACIÓN O LA GESTACIÓN DEL PRESENTE DOCUMENTO LEGAL, DELEGANDO LA RESPONSABILIDAD CON TOTAL RIGOR EN LAS ÁREAS COMPETENTES Y EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS IMPLICADOS EN LA CELEBRACIÓN DEL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO, COMO LO SON LAS ÁREAS REQUERENTES, TÉCNICAS, CONTRATANTES Y ADMINISTRADORES DEL CONTRATO / CONVENIO.

CADA UNO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ASÍ COMO LAS ÁREAS INVOLUCRADAS EN LA ELABORACIÓN, FORMALIZACIÓN Y CELEBRACIÓN DEL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO, ASUME CON LA MAYOR SERIEDAD SU RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y CONJUNTA EN CONOCER, ACATAR Y EJECUTAR RIGUROSAMENTE LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 4°, 6°, 7° 10°, TÍTULO TERCERO Y CUARTO DE LA LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS; ARTICULO 5° DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL ANTICORRUPCIÓN; ARTÍCULOS APLICABLES DEL TÍTULO DECIMO Y DECIMOPRIMERO DEL CÓDIGO PENAL FEDERAL; ARTICULO 272, PÁRRAFO II DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL; ARTÍCULOS 3 FRACCIÓN III, 84 Y 115 ÚLTIMO PÁRRAFO DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO; ARTÍCULOS 139 Y 145 DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, ASÍ COMO LO ESTABLECIDO EN LAS POLÍTICAS, BASES Y LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL Y EL CÓDIGO DE CONDUCTA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DE "EL INSTITUTO".



COAD PUEBLA

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA
ESTATAL PUEBLA

CONVENIO MODIFICATORIO
NÚMERO 07 (SIETE) AL CONTRATO
NO. 22_U_1708_2022

ADJUDICACIÓN DIRECTA NÚMERO
AA-050GYR006-E400-2022

CADA UNA DE LAS ÁREAS SOLICITANTES, TÉCNICAS, DE CONTRATACIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN DEL PRESENTE CONVENIO ASUME CON LA MÁXIMA SERIEDAD LA OBLIGACIÓN DE SEGUIR, CUMPLIR Y SUPERVISAR EL CONTRATO. SE COMPROMETEN A ADHERIRSE A LOS PRINCIPIOS DE IGUALDAD, LEGALIDAD, INTEGRIDAD, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICIENCIA QUE RIGEN EL SERVICIO PÚBLICO, RECONOCIENDO QUE EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS OBLIGACIONES PUEDE DAR LUGAR A SANCIONES SEVERAS Y OTRAS IMPLICACIONES LEGALES.

- I.3. CONFORME A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 2, FRACCIÓN III BIS, DEL "RLAASSP", LOS NUMERALES 5.3.15 Y 5.4.13 DE LAS "POBALINES", COMPARECE A LA FIRMA DE ESTE CONVENIO MODIFICATORIO, EL ADMINISTRADOR DE "EL CONTRATO", EL LIC. ERICK MAURICIO GUTIÉRREZ CORTEZ, EN SU CARÁCTER DE TITULAR DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO, PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES DE "EL INSTITUTO", EN EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL PUEBLA.
- I.4. CONFORME A LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 2, FRACCIÓN I, DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO ("RLAASSP"), 8, PÁRRAFO PRIMERO, DEL "RIIMSS", NUMERALES 4.31 Y 5.3.8, INCISO B), DE LAS "POBALINES", EL MTRO. SERGIO RAÚL DÍAZ GARCÍA, EN SU CARÁCTER DE TITULAR DE LA COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO DE "EL INSTITUTO", EN EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL PUEBLA, ES EL SERVIDOR PÚBLICO QUE CUENTA CON FACULTADES LEGALES PARA INTERVENIR COMO ÁREA CONTRATANTE EN EL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA NÚMERO AA-050GYR006-E400-2022, DEL CUAL SE DERIVA "EL CONTRATO" Y EL PRESENTE CONVENIO.
- I.5. CONFORME A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 2, FRACCIÓN II, DEL "RLAASSP", LOS NUMERALES 4.24 Y 5.3.1 DE LAS "POBALINES", EL LIC. ERICK MAURICIO GUTIÉRREZ CORTEZ, EN SU CARÁCTER DE TITULAR DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO, PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES DE "EL INSTITUTO", EN EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL PUEBLA, ES EL SERVIDOR PÚBLICO QUE CUENTA CON FACULTADES LEGALES PARA DETERMINAR Y ANALIZAR LAS NECESIDADES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, PARTICIPANDO EN "EL CONTRATO" Y EL PRESENTE CONVENIO MODIFICATORIO COMO ÁREA REQUIRENTE.
- I.6. CONFORME A LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 2, FRACCIÓN III, DEL "RLAASSP", LOS NUMERALES 4.25 Y 5.3.9, INCISO B) DE LAS "POBALINES", LA LIC. ALEJANDRA KARINA LUNA CHAVEZ, EN SU CARÁCTER DE JEFA DEL DEPARTAMENTO DE GUARDERÍAS DE "EL INSTITUTO", EN EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL PUEBLA, ES LA SERVIDORA PÚBLICA QUE CUENTA CON FACULTADES LEGALES PARA ELABORAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EVALUAR LAS PROPUESTAS TÉCNICAS DE LAS PROPOSICIONES EXHIBIDAS EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN DEL CUAL DERIVA "EL CONTRATO", PARTICIPANDO EN ÉSTE Y EN EL PRESENTE CONVENIO MODIFICATORIO COMO ÁREA TÉCNICA.

II. "EL PROVEEDOR" DECLARA QUE:

- II.1. ES UNA PERSONA MORAL, LEGALMENTE CONSTITUIDA CONFORME A LAS LEYES DE LA REPÚBLICA MEXICANA, TAL Y COMO LO ACREDITA CON TESTIMONIO NOTARIA NÚMERO 13554, DE FECHA 05 DE DICIEMBRE DE 1995, PASADA ANTE LA FE DEL NOTARIO PÚBLICO LICENCIADO RICARDO LUCIO IBARRA CADENA, NOTARIO PÚBLICO TITULAR DE LA NOTARÍA PÚBLICA NÚMERO 04 DE LA CIUDAD DE TEZIUTLÁN, PUEBLA; INSCRITO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DE TEZIUTLÁN, PUEBLA, BAJO LA PARTIDA NÚMERO 364, FOJA 92, VOLUMEN 7 LIBRO SEXTO DE FECHA 10 DE MARZO DE 1998; DE ACUERDO A SUS ESTATUTOS, SU OBJETO SOCIAL, CONSISTE EN MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA, EN: EL PATRONATO, CONSEJO TÉCNICO, ADMINISTRATIVO EN GUARDERÍAS Y UNIDADES HOSPITALARIAS ESTABLECIENDO COMO ESTRUCTURAS DE APOYO PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS MISMAS, CON MIRAS A BUSCAR UNA AUTONOMÍA OPERATIVA, QUE LLEVE A UNA FUTURA DESCENTRALIZACIÓN, ENTRE OTRAS.
- II.2. SE ENCUENTRA REPRESENTADA PARA LA CELEBRACIÓN DE ESTE CONVENIO, POR EL C. MARIO FERNANDO MONTES DE OCA HERRERÍAS, QUIEN ACREDITA SU PERSONALIDAD EN TÉRMINOS DEL TESTIMONIO NOTARIA NÚMERO 54597, VOLUMEN 574, DE FECHA 11 DE ENERO DEL 2012, PASADA ANTE LA FE DEL LICENCIADO RICARDO LUCIO IBARRA CADENA, TITULAR DE LA NOTARÍA PÚBLICA NÚMERO 04, DE LA CIUDAD DE TEZIUTLÁN, PUEBLA; INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DEL DISTRITO JUDICIAL DE TEZIUTLÁN, PUEBLA, BAJO LA PARTIDA NÚMERO 29, AGREGÁNDOSE A FOJAS 8, DEL VOLUMEN 8, DEL LIBRO VI DE FOJAS 705 A 731 DEL VOLUMEN 167 DEL LIBRO APÉNDICE DE FECHA 20 DE ABRIL DEL 2012, Y MANIFIESTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE LAS



2026
año de
Margarita
Maza



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA
ESTATAL PUEBLA

CONVENIO MODIFICATORIO
NÚMERO 07 (SIETE) AL CONTRATO
NO. 22_U_1708_2022
ADJUDICACIÓN DIRECTA NÚMERO
AA-050GYR006-E400-2022

Testado
número
telefónico,
correo
electrónico y
registro
patronal con
base en lo
establecido
en los
artículos
102, 109,
115 párrafo
IV, 119, 120
y 121 de la
ley general
de
transparenci
a y acceso a
la
información
pública,
publicada en
el diario
oficial de la
federación
el 20 de
marzo de
2025. En
virtud de
que se trata
de
información
de datos de
personas
morales
identificadas
e
identificable
s y que su
difusión
puede
afectar la
esfera
privada de
las mismas.

FACULTADES QUE LE FUERON CONFERIDAS NO LE HAN SIDO REVOCADAS, MODIFICADAS NI RESTRINGIDAS EN FORMA ALGUNA.

II.3. PARA LOS FINES Y EFECTOS LEGALES DE ESTE INSTRUMENTO JURÍDICO, SEÑALA COMO DOMICILIO EL UBICADO EN: **CALLE JAVIER MINA NO. 411, COL. CENTRO, C.P. 73800, TEZIUTLÁN, PUEBLA;** TELÉFONO NÚMERO: [REDACTED] Y CORREO ELECTRÓNICO: [REDACTED]

II.4. LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO LE OTORGÓ EL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES NÚMERO **CSN951205296**, ASIMISMO, CUENTA CON REGISTRO PATRONAL ANTE "EL INSTITUTO" NÚMERO [REDACTED] Y CON NÚMERO DE PROVEEDOR **0000031798**.

III. "LAS PARTES" DECLARAN QUE:

III.1. ES SU VOLUNTAD CELEBRAR EL PRESENTE CONVENIO MODIFICATORIO, A EFECTO DE MODIFICAR EL "PÁRRAFO SEGUNDO", "INCISO B)" **INDICADORES**, APARTADO **SATISFACCIÓN DEL USUARIO** Y EL CUADRO QUE SE CONTEMPLA EN EL PÁRRAFO QUINTO, DE LA "CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA" DE "EL CONTRATO". LO ANTERIOR, CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 52, AHORA 74, PÁRRAFO CUARTO, DE LA "LAASSP", ASÍ COMO LO SEÑALADO EN LA CLÁUSULA TRIGÉSIMA DE "EL CONTRATO".

III.2. SE RECONOCEN MUTUAMENTE LA PERSONALIDAD CON LA QUE COMPARECEN A LA FORMALIZACIÓN DEL PRESENTE CONVENIO MODIFICATORIO, MISMA QUE ESTÁ DEBIDAMENTE ACREDITADA, SIN QUE EXISTA MODIFICACIÓN, REVOCACIÓN O LIMITACIÓN ALGUNA QUE MANIFESTAR.

III.3. EN EL PRESENTE CONVENIO MODIFICATORIO, NO SE REALIZAN MODIFICACIONES QUE SE REFIERAN A PRECIOS, ANTICIPOS, PAGOS PROGRESIVOS, ESPECIFICACIONES Y, EN GENERAL, CUALQUIER CAMBIO QUE IMPLIQUE OTORGAR CONDICIONES MÁS VENTAJOSAS A "EL PROVEEDOR" COMPARADAS CON LAS ESTABLECIDAS ORIGINALMENTE.

EXPUESTO LO ANTERIOR, "LAS PARTES" CELEBRAN EL PRESENTE CONVENIO MODIFICATORIO DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- "LAS PARTES" ACUERDAN MODIFICAR LA CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA DE "EL CONTRATO", EN SUS PÁRRAFOS, TERCERO INCISO **B) INDICADORES**, APARTADO **SATISFACCIÓN DEL USUARIO** Y, QUINTO RESPECTO AL CUADRO QUE SE CONTEMPLA EN EL MISMO, EN LO RELATIVO A LOS PORCENTAJES QUE SE ESTABLECEN EN EL INDICADOR DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, A EFECTO DE SUSTITUIR EL PORCENTAJE MÍNIMO ACEPTABLE PARA QUE LA GUARDERÍA **1708** PUEDA CONTINUAR OTORGANDO EL SERVICIO Y LOS CORRESPONDIENTES EN LA COLUMNA "RANGOS POR INDICADOR" DEL CUADRO REFERIDO, COMO SE OBSERVA A CONTINUACIÓN:

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA. - MECANISMOS DE EVALUACIÓN.

(PÁRRAFO SEGUNDO, INCISO **B) INDICADORES**, APARTADO **SATISFACCIÓN DEL USUARIO**)

DICE:

- **SATISFACCIÓN DEL USUARIO.** - SE REFIERE A LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE OPINIÓN MENCIONADAS EN LA CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA DEL PRESENTE CONTRATO. EL PORCENTAJE MÍNIMO ACEPTABLE PARA CONTINUAR BRINDANDO EL SERVICIO SERÁ DEL 90%.

PARA QUEDAR COMO SIGUE:

- **SATISFACCIÓN DEL USUARIO.** - SE REFIERE A LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE OPINIÓN MENCIONADAS EN LA CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA DEL PRESENTE CONTRATO. EL PORCENTAJE MÍNIMO ACEPTABLE PARA CONTINUAR BRINDANDO EL SERVICIO SERÁ DEL 84%.



(PÁRRAFO QUINTO)

DICE:

PREVIO CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS INDISPENSABLES Y CON BASE EN LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES MENCIONADOS EN LA PRESENTE CLÁUSULA, EL "ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA" DEBERÁ IDENTIFICAR LA CUOTA QUE LE CORRESPONDE A "EL PROVEEDOR" CONFORME A LOS RANGOS POR INDICADOR QUE SE DESCRIBEN EN EL CUADRO SIGUIENTE:

ESQUEMA	TIPO DE CUOTA UNITARIA MENSUAL	MONTO	RANGOS POR INDICADOR
VECINAL COMUNITARIO ÚNICO Y DE GUARDERÍA INTEGRADORA (ÁREA GENERAL)	PLATINO	5,032.57	INDICADOR DE SUPERVISIÓN: IGUAL O MAYOR A 96% INDICADOR DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO: IGUAL O MAYOR A 96% INDICADOR DE CALIDAD EN LAS INSTALACIONES Y ÁREA DE JUEGOS: *PUNTUACIÓN GLOBAL: IGUAL O MAYOR A 93 PUNTOS *ÁREA DE JUEGOS: CUMPLE
	ESTÁNDAR	4,627.63	INDICADOR DE SUPERVISIÓN: IGUAL O MAYOR A 85% INDICADOR DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO: IGUAL O MAYOR A 90% INDICADOR DE CALIDAD EN LAS INSTALACIONES Y ÁREA DE JUEGOS: *PUNTUACIÓN GLOBAL: MENOR A 93 PUNTOS *ÁREA DE JUEGOS: NO CUMPLE
INTEGRADORA (ÁREA DE APOYO TERAPÉUTICO)	INTEGRADORA	9,837.61	CUOTA A PAGAR SOLO PARA EL ÁREA DE APOYO TERAPÉUTICO DE GUARDERÍA EN EL ESQUEMA DE GUARDERÍA INTEGRADORA

PARA QUEDAR COMO SIGUE:

PREVIO CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS INDISPENSABLES Y CON BASE EN LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES MENCIONADOS EN LA PRESENTE CLÁUSULA, EL "ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA" DEBERÁ IDENTIFICAR LA CUOTA QUE LE CORRESPONDE A "EL PROVEEDOR" CONFORME A LOS RANGOS POR INDICADOR QUE SE DESCRIBEN EN EL CUADRO SIGUIENTE:

ESQUEMA	TIPO DE CUOTA UNITARIA MENSUAL	MONTO	RANGOS POR INDICADOR
VECINAL COMUNITARIO ÚNICO Y DE GUARDERÍA INTEGRADORA (ÁREA GENERAL)	PLATINO	5,032.57	INDICADOR DE SUPERVISIÓN: IGUAL O MAYOR A 96% INDICADOR DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO: IGUAL O MAYOR A 90% INDICADOR DE CALIDAD EN LAS INSTALACIONES Y ÁREA DE JUEGOS: *PUNTUACIÓN GLOBAL: IGUAL O MAYOR A 93 PUNTOS *ÁREA DE JUEGOS: CUMPLE



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA
ESTATAL PUEBLA

CONVENIO MODIFICATORIO
NÚMERO 07 (SIETE) AL CONTRATO
NO. 22_U_1708_2022
ADJUDICACIÓN DIRECTA NÚMERO
AA-050GYR006-E400-2022

Testado
RFC con
base en
lo
estableci
do en los
artículos
102, 109,
115
párrafo I,
119, 120
y 121 de
la ley
general
de
transpare
ncia y
acceso a
la
informaci
ón
pública,
publicad
a en el
diario
oficial de
la
federació
n el 20
de marzo
de 2025.
En virtud
de que
se trata
de
informaci
ón de
datos de
personas
físicas
identifica
das e
identifica
bles y
que su
difusión
puede
afectar la
esfera
privada
de las
mismas.

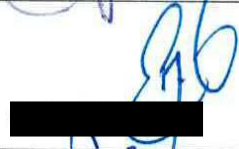
ESQUEMA	TIPO DE CUOTA UNITARIA MENSUAL	MONTO	RANGOS POR INDICADOR
	ESTÁNDAR	4,627.63	INDICADOR DE SUPERVISIÓN: IGUAL O MAYOR A 85% INDICADOR DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO: IGUAL O MAYOR A 84% INDICADOR DE CALIDAD EN LAS INSTALACIONES Y ÁREA DE JUEGOS: *PUNTUACIÓN GLOBAL: MENOR A 93 PUNTOS *ÁREA DE JUEGOS: NO CUMPLE
INTEGRADORA (ÁREA DE APOYO TERAPÉUTICO)	INTEGRADORA	9,837.61	CUOTA A PAGAR SOLO PARA EL ÁREA DE APOYO TERAPÉUTICO DE GUARDERÍA EN EL ESQUEMA DE GUARDERÍA INTEGRADORA

SEGUNDA. - "LAS PARTES" CONVIENEN EXPRESAMENTE QUE, SALVO LO PREVISTO EN EL PRESENTE CONVENIO, NO SE MODIFICA, ALTERA O NOVA EN FORMA ALGUNA LO ESTIPULADO EN "EL CONTRATO", POR LO QUE SUBSISTEN EN SUS ALCANCES Y EFECTOS LEGALES LAS DECLARACIONES, CLÁUSULAS Y ANEXOS DEL QUE FORMAN PARTE INTEGRAL DEL MISMO.

TERCERA. - "LAS PARTES" MANIFIESTAN QUE EN LA CELEBRACIÓN DEL PRESENTE CONVENIO MODIFICATORIO, NO MEDIA ERROR, DOLO, LESIÓN, VIOLENCIA, MALA FE, NI VICIO ALGUNO DEL CONSENTIMIENTO QUE PUDIERA INVALIDARLO O NULIFICARLO PARCIAL O TOTALMENTE.

POR LO EXPUESTO, "LAS PARTES", MANIFIESTAN ESTAR CONFORMES CON LAS MODIFICACIONES PACTADAS, Y ENTERADAS DE LAS CONSECUENCIAS, VALOR Y ALCANCE LEGAL DE CADA UNA DE LAS ESTIPULACIONES QUE EL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO CONTIENE, LO RATIFICAN Y FIRMAN EN QUINTUPLICADO EN TODAS Y CADA UNA DE SUS PARTES, POR QUINTUPLICADO, EN LA CIUDAD DE PUEBLA, EL 22 DE ENERO DE 2026, QUEDANDO UN EJEMPLAR EN PODER DE "EL PROVEEDOR" Y LOS RESTANTES EN PODER DE "EL INSTITUTO".

POR:
"EL INSTITUTO"

NOMBRE	CARGO	R.F.C. Y FIRMA
DRA. MARIA MAGDALENA TINAJERO ESQUIVEL REPRESENTANTE LEGAL DE "EL INSTITUTO"	TITULAR DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL PUEBLA, DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	
LIC. ERICK MAURICIO GUTIÉRREZ CORTEZ ADMINISTRADOR DEL CONTRATO Y ÁREA REQUIRENTE	TITULAR DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO, PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	
MTRO. SERGIO RAÚL DÍAZ GARCÍA ÁREA CONTRATANTE	TITULAR DE LA COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO	



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA
ESTATAL PUEBLA

CONVENIO MODIFICATORIO
NÚMERO 07 (SIETE) AL CONTRATO
NO. 22_U_1708_2022

ADJUDICACIÓN DIRECTA NÚMERO
AA-050GYR006-E400-2022

NOMBRE	CARGO	R.F.C. Y FIRMA
LIC. ALEJANDRA KARINA LUNA CHÁVEZ ÁREA TÉCNICA	JEFA DEL DEPARTAMENTO DE GUARDERÍAS	

POR:
"EL PROVEEDOR"

NOMBRE	R.F.C. Y FIRMA
C. MARIO FERNANDO MONTES DE OCA HERRERÍAS REPRESENTANTE LEGAL DE LA PERSONA MORAL CASA SOCIAL DEL NIÑO TEZIUTECO A. C.	CSN951205296

LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS, FORMA PARTE INTEGRAL DEL CONVENIO MODIFICATORIO NÚMERO 7 (SIETE) AL CONTRATO 22_U_1708_2022, PARA LA PRESTACIÓN DEL "SERVICIO DE GUARDERÍA EN EL ESQUEMA VECINAL COMUNITARIO ÚNICO, PARA LOS EJERCICIOS 2023-2026", QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, A TRAVÉS DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL PUEBLA, REPRESENTADO POR LA DRA. MARIA MAGDALENA TINAJERO ESQUIVEL, EN SU CARÁCTER DE TITULAR DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA ESTATAL PUEBLA DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL Y REPRESENTANTE LEGAL, Y POR LA OTRA, LA PERSONA MORAL "CASA SOCIAL DEL NIÑO TEZIUTECO A. C.", REPRESENTADA POR EL C. MARIO FERNANDO MONTES DE OCA HERRERÍAS, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, POR LO QUE, "LAS PARTES", LO RATIFICAN Y FIRMAN EN QUINTUPLICADO EN LA CIUDAD DE PUEBLA, EL DÍA 22 DE ENERO DE 2026.



OOAD PUEBLA

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA
ESTATAL PUEBLA

CONVENIO MODIFICATORIO
NÚMERO 07 (SIETE) AL CONTRATO
NO. 22_U_1708_2022

ADJUDICACIÓN DIRECTA NÚMERO
AA-050GYR006-E400-2022

ANEXO 01 (UNO)



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y ESTABILIDAD SOCIAL



**ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA
DESCONCENTRADA PUEBLA**

Jefatura de Servicios de Salud en el Trabajo, Prestaciones
Económicas y Sociales
Departamento de Guarderías

Of. N° 229001320100/2340/2025

Puebla, Puebla a 26 de diciembre de 2025

Ing. Mario Fernando Montes de Oca Herrerías.
Representante Legal

Guardería VCU. No. U-1708, en el OOAD Puebla.

Presente.

En cumplimiento al oficio circular No. 09-90-01-300000/803/2025 de 23 de diciembre de 2025, firmado por el Dr. Mauricio Hernández Ávila, Director de Prestaciones Económicas y Sociales y por el Mtro. Ismael Ruiz Fraga, Encargado de la Unidad de Atención y Cuidado Infantil, en el cual se hace de conocimiento los resultados de la aplicación de la "Encuesta de satisfacción del usuario del servicio de guardería" correspondiente al tercer periodo de 2025.

"Como resultado de los ajustes metodológicos aplicados al proceso de levantamiento, así como de la actualización en la ponderación utilizada para la integración del resultado por cuestionario, el indicador de satisfacción presentó una variación significativa.

Derivado de lo anterior, se considera necesario ajustar los valores ideales y mínimos esperados para el indicador de satisfacción, a fin de que estos sean congruentes con el nuevo esquema metodológico y reflejen de manera adecuada los parámetros revisados por lo que se comparten los nuevos valores establecidos:

Indicador	Valor
Óptimo	Igual o mayor a 90.00%
Mínimo	Igual o mayor a 84.00%

El indicador de Satisfacción del usuario se encuentra contemplado en las cláusulas "Mecanismos de evaluación" o "Monto del contrato" o "De los montos y precios" de los contratos de prestación y en el anexo "Mecanismo de valuación cuotas" de los convenios de subrogación donde se establecen las evaluaciones y los porcentajes para determinar la cuota del ejercicio inmediato posterior. En consecuencia, los rangos establecidos en los instrumentos jurídicos también deberán ajustarse de manera que los parámetros y niveles nacionales resulten congruentes. Con base en ello, los nuevos rangos para el indicador, aplicables tanto para definir la cuota tipo Platino como el indicador mínimo aceptable para continuar brindando el servicio son:



2025
La Mujer
Indígena

3 Sur No. 2108 Dec. Pres. Col. El Camarero H. 72000 Puebla Pue. Tel. 2113000

www.imss.gob.mx



2026
año de
Margarita
Maza



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SECRETARÍA DE SALUD

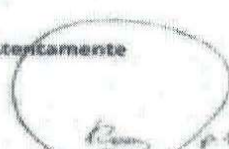


Tipo Cuota	Rango mínimo indicador Satisfacción
Platino	Igual o mayor a 90.00%
Estándar	Igual o mayor a 84.00%

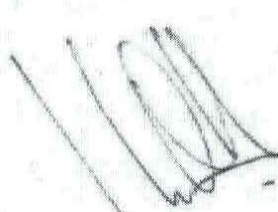
Por lo anterior se notifica la aplicación de convenio modificatorio para la cual agradecerá dar respuesta inmediata al presente y estar en posibilidad de formalizar dicho convenio modificatorio.

Sin otro particular reciba un cordial saludo.

Atentamente


Lic. Erick Mauricio Gutiérrez Cortez
Titular de la Jefatura de Servicios de Salud en el
Trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales

Revisó: Lic. Alejandra Karina Luna Chávez
Elaboró: Laura Nidia Cruz Cervantes


Ing. Mario Fernando Montes Herrerías
Representante Legal

*Si: acepto la modificación del
convenio modificatorio.*



2025
Año de
La Mujer
Indígena

2 Sur No. 2428 (2da. Pda.) Cto. El Carmen C.P. 72000 Puebla Pue. Tel. 0112223

www.imss.gob.mx



2026
año de
**Margarita
Maza**