



Número de contrato: 050GYR979N07125-001-00

Contrato para el **Servicio de Mantenimiento correctivo a elevador tipo convencional marca: KONE, Modelo: MONOSPACE700, con N° de serie 45504663 del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León.** Que celebran por una parte el **Instituto Mexicano del Seguro Social**, que en lo sucesivo se denominará **"EL INSTITUTO"**, representado en este acto por la **Dra. Miralda Aguilar Patraca**, en su carácter de Titular del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León y apoderada general para pleitos y cobranza, actos de administración y por la otra **Kone México, S.A. de C.V.**, en adelante **"EL PROVEEDOR"**, representado por el **Ing. Roberto Xavier Carrillo Acosta**, en su carácter de representante legal, al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas:

Declaraciones

- I. **"EL INSTITUTO"**, declara a través de su representante legal que:
 - I.1. Es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Federal con personalidad jurídica y patrimonios propios, que tiene a su cargo la organización y administración del Seguro Social, como un servicio público de carácter nacional, en términos de los artículos 4 y 5, de la Ley del Seguro Social.
 - I.2. Está facultado para adquirir toda clase de bienes y contratar servicios en término de la legislación vigente, para la consecución de los fines para los que fue creado, de conformidad con el artículo 251, fracciones IV y V, de la Ley del Seguro Social.
 - I.3. Su representante, la **Dra. Miralda Aguilar Patraca**, en su carácter de **Titular del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León**, cuenta con facultades suficientes para celebrar el presente instrumento jurídico en representación de **"EL INSTITUTO"** de conformidad con lo establecido en los artículos 251-A de la Ley del Seguro Social, 2 fracción IV inciso A) 139, 144 fracciones I y XXIII y 155 fracción XIX del Reglamento Interno del Instituto Mexicano del Seguro Social; acredita su personalidad mediante el testimonio de la **escritura pública número 31,023** de fecha **03 de diciembre de 2024**, otorgada ante la fe del **Lic. Eduardo Francisco García Villegas Sánchez Cordero, Titular de la Notaría Pública Números 248** (doscientos cuarenta y ocho) con ejercicio en la ciudad de México, asociado con el Lic. Daniel García Cordoba Titular de la Notaría Pública número **22** (veintidós), con ejercicio en la ciudad de México, la cual fue debidamente inscrita en el **Registro Público de Organismos descentralizados el 10 de diciembre de 2024**, bajo el Folio **97-7-10122024-192742**, en cumplimiento a lo ordenado en la fracción III, del artículo 25, de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales.
 - I.4. El **Ing. Noé Olvera Villanueva, Titular de la Jefatura de Servicios Administrativos**, interviene en la firma del presente instrumento jurídico por **"EL INSTITUTO"**.
 - I.5. **Arq. Carlos Alberto Silva Gonzalez, Jefe de Oficina de Conservación**, interviene en la firma del presente instrumento jurídico por **"EL INSTITUTO"**
 - I.6. La **C.P. Ana Luisa González Bucio, Jefa del Departamento de Conservación y Servicios Generales de "EL INSTITUTO"**, interviene en la firma del presente instrumento jurídico como **"Área contratante"**, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 2, fracción I, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
 - I.7. El **Ing. Ricardo Artemio Esparza Gonzalez, Jefe de Conservación de Unidad Zona No. 17**, de **"EL INSTITUTO"**, interviene en la firma del presente instrumento jurídico, como **"Área Requirente"**, en el procedimiento del cual se deriva este contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 2,



Instituto Mexicano del Seguro Social
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León
Jefatura de Servicios Administrativos
Departamento de Conservación y Servicios Generales
Adjudicación Directa No. AA-50-GYR-050GYR979-N-71-2025
Número de registro en SAI No. C5M0211

fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y numeral **4.24**, de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, así como **"Administrador del presente contrato"** según el oficio de designación número 209001/140100/5594/2025, de fecha **21 de Noviembre del 2025**, responsable de dar seguimiento y verificar el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento jurídico, de conformidad con lo dispuesto en el **artículo 2 fracción III bis** del Reglamento de la **Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público**, y numerales **5.3.15**, de las **Políticas, Bases y Lineamientos en Materia De Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social**.

- I.8. El Ing. Luis Ricardo Alameda Medina, Jefe de la Oficina de Supervisión de Conservación Zona III de **"EL INSTITUTO"**, interviene en la firma del presente instrumento jurídico, como **"Área técnica"**, de conformidad con lo dispuesto en artículo 2 fracción III del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y numeral **4.24.7**, de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social.
- I.9. Para el cumplimiento de sus funciones y la realización de sus actividades, requiere el **Servicio de Mantenimiento correctivo a elevador tipo convencional marca: KONE, Modelo: MONOSPACE700, con N° de serie 45504663 del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León**.
- I.10 Los recursos presupuestarios a ejercer con motivo del presente instrumento jurídico quedan sujetos para fines de ejecución y pago a la disponibilidad presupuestaria con la que cuenta el Instituto Mexicano del Seguro Social, con forme al Presupuesto de Egresos de la Federación que apruebe la H. Cámara de Diputados del Congreso de la Unión, sin responsabilidad alguna para **"EL INSTITUTO"**.
- I.11. Para cubrir las erogaciones que se deriven del presente contrato, cuenta con recursos disponibles suficientes, no comprometidos, en la Partida Presupuestal número **51351008**, de conformidad con el Dictamen de Disponibilidad Presupuestal Número, **0000365000-2025**, con fecha de **9 de Octubre del 2025**, y autorizado por la dirección de finanzas.
- I.12. El presente contrato fue adjudicado a **"EL PROVEEDOR"** mediante el Procedimiento de **Adjudicación Directa No. AA-50-GYR-050GYR979-N-71-2025**, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y de conformidad con los artículos **33, 35 Fracción III, 36, 54 fracción II y 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público**.
- I.13. Con fecha **27 de Noviembre del 2025**, por medio del **Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León**, a través del Departamento de Conservación y Servicios Generales emitió el oficio de **Adjudicación Directa N° 209001/140100/5595/2025**, del procedimiento de contratación mencionado en la declaración que antecede.
- I.14. Conforme a lo previsto en el artículo 87 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 107 de su Reglamento, **"EL PROVEEDOR"** en caso de auditorías, visitas o inspecciones que practique la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control en **"EL INSTITUTO"**, deberá proporcionar la información que en su momento se requiera, relativa al presente contrato.
- I.15. Señala como domicilio para todos los efectos de este acto jurídico el ubicado en **Calle Gregorio Torres Quevedo 1950 Ote. Zona Centro, Monterrey, Nuevo León, C. P. 64010**.



Instituto Mexicano del Seguro Social
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León
Jefatura de Servicios Administrativos
Departamento de Conservación y Servicios Generales
Adjudicación Directa No. AA-50-GYR-050GYR979-N-71-2025
Número de registro en SAI No. C5M0211

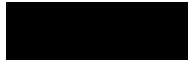
II. "EL PROVEEDOR" declara que:

II.1. Es una sociedad mercantil debidamente constituida de conformidad con las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según consta en la póliza número **71,514**, del **28 de Noviembre de 1980**, pasada ante la fe del Licenciado **Joaquín Humberto Cáceres y Ferraez**, Notario Público número **21 (veintiuno)**, de la Ciudad de México, e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y el Comercio, bajo el folio mercantil electrónico **No. 48525** de fecha **28 de Abril de 1982**.

II.2. Se encuentra representada para la celebración de este contrato, por el **Ing. Roberto Xavier Carrillo Acosta** quien acredita su personalidad en términos de la escritura pública número **38,483** de fecha **29 de abril del 2025**, pasada ante la fe del **Licenciado Antonio Rosado Sánchez**, notario público, titular de la notaria publica número **199 (ciento noventa y nueve)** en la Ciudad de México, y manifiesta bajo protesta de decir verdad, que las facultades que le fueron conferidas no le han sido revocadas, modificadas ni restringidas en forma alguna.

II.3. De acuerdo con sus estatutos, su objeto social consiste entre otras actividades: **A) la manufactura, mantenimiento, modernización, reparación, instalación, y servicios a toda clase de elevadores, escaleras eléctricas, andadores y rampas movibles de conformidad de las Leyes de inversiones extranjeras vigentes y aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. B) la fabricación, ensamblaje, compra, venta, arrendamiento, explotación, importación, exportación y diseño de toda clase de elevadores, escaleras eléctricas, andadores y rampas movibles, de conformidad con las Leyes de inversiones extranjeras vigentes y aplicables en los estados unidos mexicanos.**

II.4. Cuenta con los registros siguientes:

- Registro Federal de Contribuyentes **KME880401DZ8**
- Registro Patronal ante "EL INSTITUTO" 
- Pasaporte Número

II.5. Acredita el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en términos del artículo 32-d del Código Fiscal de la Federación vigente, incluyendo las de aportaciones patronales y entero de descuentos, ante el **Instituto de Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores** y las de Seguridad Social ante el **Instituto Mexicano del Seguro Social**, conforme a las opiniones de cumplimiento de obligaciones fiscales emitidas por el **SAT, INFONAVIT E IMSS**, respectivamente.

II.6. Bajo protesta de decir verdad manifiesta no encontrarse en los supuestos de los artículos 70 y 90 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

II.7. Manifiesta bajo protesta de decir verdad, que dispone de la organización, experiencia, elementos técnicos, humanos y económicos necesarios, así como con la capacidad suficiente para satisfacer de manera eficiente y adecuada las necesidades de "EL INSTITUTO".

II.8. Señala como domicilio legal para todos los efectos de este acto jurídico, el ubicado en **Av. Revolución No. 756 Int Piso 6, Col.Santa Maria Nonoalco, Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03740**.

Hechas las declaraciones anteriores, las partes convienen en otorgar el presente contrato, de conformidad con las siguientes:

Cláusulas

SE CANCELAN DATOS CONFIDENCIALES DE PERSONAS MORALES IDENTIFICABLES, TALES COMO REGISTRO PATRONAL E INE, POR CONSIDERARSE INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA PRIVADA DE LA MISMA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL PÁRRAFO IV DEL ARTÍCULO 115, DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA D.O.F. 20 DE MARZO 2025.



Instituto Mexicano del Seguro Social
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León
Jefatura de Servicios Administrativos
Departamento de Conservación y Servicios Generales
Adjudicación Directa No. AA-50-GYR-050GYR979-N-71-2025
Número de registro en SAI No. C5M0211

Primera.- Objeto del contrato.- “EL INSTITUTO” se obliga a contratar de “EL PROVEEDOR” y éste se obliga a realizar el **Servicio de Mantenimiento correctivo a elevador tipo convencional marca: KONE, Modelo: MONOSPACE700, con N° de serie 45504663 del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León.** y cuyas características, especificaciones y cantidades se describen en **Anexo 2 (dos), Propuesta Económica,** del presente instrumento jurídico, hasta su total terminación.

Ubicación del inmueble:

Unidad	Dirección
H.G.Z. 17	Calle Fortunato Lozano Y Roble 2627 Monterrey, Col. Benito Juárez, Monterrey, C.P 64420

Segunda- Importe del contrato.- “EL INSTITUTO” cuenta con un presupuesto como compromiso de pago por los servicios objeto del presente instrumento jurídico, por un importe de **\$ 196,139.33 (ciento noventa y seis mil ciento treinta y nueve 33/100 M.N.)** más impuestos que asciende a un total de **\$ 227,521.62 (doscientos veintisiete quinientos veintiuno 62/100 M.N.).**

Unidad	Importe sin IVA
H.G.Z. 17	\$ 196,139.33
Subtotal	\$ 196,139.33

Las partes convienen en que el presente contrato se celebra bajo la modalidad de precios fijos, por lo que el monto de los mismos no cambiará durante la vigencia del mismo.

Tercera.- Forma de pago.- “EL INSTITUTO” se obliga a pagar a “EL PROVEEDOR”, la cantidad señalada en la cláusula inmediata anterior en pesos mexicanos, dentro de los **20 (veinte)** días naturales posteriores a la entrega del **Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica** por parte de “EL PROVEEDOR”, junto con los siguientes documentos:

Original y copia de la factura que reúna los requisitos fiscales respectivos, establecido en el artículo 29-A del Código Fiscal Federal en la que se indique los servicios realizados número de **PROVEEDOR**, número de contrato, número de alta, número de fianza y denominación social de la afianzadora, misma que deberá ser entregada en cada una de la unidades que hayan solicitado su requerimiento para que posteriormente se le entregue al **PROVEEDOR** y la presente en el **Departamento de Presupuesto, Contabilidad y Erogaciones del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León** sita en **Calle Gregorio Torres Quevedo 1950 Ote. Zona Centro Monterrey, Nuevo León C.P. 64010, en horario de 8:00 a 13:00 horas de lunes a viernes.**

En caso de que “EL PROVEEDOR” presente su factura con errores o deficiencias, el plazo de pago se ajustará en términos del artículo 90 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Durante la vigencia del contrato el contratista queda obligado a entregar al **INSTITUTO**, junto con la factura de cobro respectiva la **“Opinión de Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad Social” e “INFONAVIT”**, vigente y positiva.

“EL PROVEEDOR” podrá optar porque “EL INSTITUTO” efectúe el pago de los servicios realizados, a través del esquema electrónico intrabancario que tiene en operación, con las Instituciones Bancarias siguientes: **BANAMEX, S.A., BBVA, BANCOMER, S.A., BANORTE, S.A. y SCOTIABANK INVERLAT, S.A.,** para tal efecto deberá presentar su petición por escrito en el **Departamento de Presupuesto, Contabilidad y Erogaciones Relacionadas del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León** sita en **Calle Gregorio Torres Quevedo 1950 Ote. Zona Centro en Monterrey, Nuevo León C.P. 64010, en horario de 8:00 a 13:00 horas de lunes a viernes, indicando: razón social, domicilio fiscal, número telefónico y fax, nombre**



Instituto Mexicano del Seguro Social
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León
Jefatura de Servicios Administrativos
Departamento de Conservación y Servicios Generales
Adjudicación Directa No. AA-50-GYR-050GYR979-N-71-2025
Número de registro en SAI No. C5M0211

completo del apoderado legal con facultades de cobro y su firma, número de cuenta de cheques (Número de CLABE Bancaria Estandarizada), banco, sucursal y plaza, así como, número de proveedor asignado por **"EL INSTITUTO"**.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** solicite el abono en una cuenta contratada en un banco diferente a los antes citados (interbancario), **"EL INSTITUTO"** realizará la instrucción de pago en la fecha de vencimiento del contra recibo y su aplicación se llevará a cabo al día hábil siguiente, de acuerdo con el mecanismo establecido por el Centro de Compensación Bancaria (**CECOBAN**).

Anexo a la solicitud de pago electrónico (intrabancario e interbancario) **"EL PROVEEDOR"** deberá presentar original y copia de la **Cédula de Identificación Fiscal**, poder notarial e identificación oficial; los originales se solicitan únicamente para cotejar los datos y le serán devueltos en el mismo acto a **"EL PROVEEDOR"** asimismo, **"EL INSTITUTO"** podrá aceptar de **"EL PROVEEDOR"** que tenga cuentas líquidas y exigibles a su cargo, que éstas se apliquen por concepto de cuotas obrero patronales, conforme a lo previsto en el artículo 40 B, de la Ley del Seguro Social.

"EL PROVEEDOR" que celebre contrato de cesión de derechos de cobro, deberá notificarlo por escrito a **"EL INSTITUTO"**, con un mínimo de 5 (cinco) días naturales anteriores a la fecha de pago programada, entregando invariablemente una copia de los contra-recibos cuyo importe se cede, además de los documentos sustantivos de dicha cesión. El mismo procedimiento aplicará en el caso de que **"EL PROVEEDOR"** celebre contrato de cesión de derechos de cobro a través de factoraje financiero conforme al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo.

El pago del servicio quedará condicionado proporcionalmente al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso.

Cuarta.- Condiciones de la prestación del servicio.- **"EL PROVEEDOR"** se compromete a prestar los servicios que se mencionan en la cláusula primera, dentro de los plazos señalados en el calendario, horarios y lugares que se indican en el **Anexo 2 (Dos) Propuesta Económica**, a cubrir por **"EL PROVEEDOR"**.

"EL PROVEEDOR" se compromete a iniciar la prestación del servicio el día **27 de Noviembre del 2025**. Los siguientes servicios deberán realizarse según en el **Anexo 2 (dos) Propuesta Económica**.

En el supuesto de que **"EL PROVEEDOR"** para la prestación del servicio, requiera hacer entrega de bienes en las instalaciones de **"EL INSTITUTO"**, la transportación de los bienes, las maniobras de carga y descarga en el andén del lugar de entrega, así como el aseguramiento de los mismos, hasta que estos sean recibidos de conformidad por **"EL INSTITUTO"**, serán a cargo de **"EL PROVEEDOR"**.

Durante la prestación del servicio, éste estará sujeto a una verificación visual aleatoria, con objeto de revisar que se cumpla con las condiciones requeridas en la presente adjudicación.

Cabe resaltar que mientras no se cumpla con las condiciones de la prestación del servicio establecidas, **"EL INSTITUTO"** no dará por aceptado el servicio.

Quinta.- Vigencia.- Las partes convienen en que la vigencia del presente contrato comprenderá del **27 De Noviembre al 10 de Diciembre del 2025**.

REGISTRO DE PROVEEDORES PARA LA INTEGRIDAD ANTE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (REPIIMSS). – El **"PROVEEDOR"** se obliga a integrarse en el Registro de Integridad de Proveedores del IMSS en un periodo no mayor a 30 días naturales posteriores a la formalización del Contrato, de conformidad con la Política de Integridad para verificar el debido cumplimiento de los proveedores del IMSS, aprobada por el Honorable Consejo Técnico (HCT) mediante Acuerdo



Instituto Mexicano del Seguro Social
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León
Jefatura de Servicios Administrativos
Departamento de Conservación y Servicios Generales
Adjudicación Directa No. AA-50-GYR-050GYR979-N-71-2025
Número de registro en SAI No. C5M0211

ACDO.SA2.HCT.300523/137.P.DA, en la sesión ordinaria del 30 de mayo de 2023, y publicada en el Diario Oficial de la Federación el 02 de diciembre de 2024.

Sexta.- Prohibición de cesión de derechos y obligaciones.- “EL PROVEEDOR” se obliga a no ceder en forma parcial ni total, a favor de cualquier otra persona física o moral, los derechos y obligaciones que se deriven de este contrato.

“EL PROVEEDOR” sólo podrá ceder los derechos de cobro que se deriven del presente contrato, de acuerdo con lo estipulado en la cláusula tercera, del presente instrumento jurídico.

Séptima.- Responsabilidad.- “EL PROVEEDOR” se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte, lleguen a causar a “EL INSTITUTO” y/o a terceros, con motivo de las obligaciones pactadas en este instrumento jurídico, de conformidad con lo establecido en el artículo 75, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Octava.- Impuestos y/o derechos.- Los impuestos y/o derechos que procedan con motivo del servicio objeto del presente contrato, serán pagados por “EL PROVEEDOR” conforme a la legislación aplicable en la materia.

“EL INSTITUTO” sólo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado de acuerdo a lo establecido en las disposiciones fiscales vigentes en la materia.

Novena.- Patentes y/o marcas.- “EL PROVEEDOR” se obliga para con “EL INSTITUTO”, a responder por los daños y/o perjuicios que pudiera causar a “EL INSTITUTO” y/o a terceros, si con motivo de la prestación de los servicios se violan derechos de autor, de patentes y/o marcas u otro derecho reservado a nivel nacional o internacional.

Décima.- Garantía de cumplimiento del contrato.- “EL PROVEEDOR” se obliga a otorgar, dentro de un plazo de diez días naturales contados a partir de la firma de este instrumento, una garantía de cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones a su cargo derivadas del presente contrato, mediante fianza expedida por compañía autorizada en los términos de la **Ley de Instituciones de Seguro y Fianzas**, y a favor del “Instituto Mexicano del Seguro Social”, por un monto equivalente al **10% (diez por ciento)** sobre el importe que se indica en la cláusula segunda del presente contrato, sin considerar el Impuesto al Valor Agregado, esta será indivisible.

“EL PROVEEDOR” queda obligado a entregar a “EL INSTITUTO” la póliza de fianza, apegándose al formato que se integra al presente instrumento jurídico como **Anexo 3** (tres), en la **Oficina de Licitaciones y Contratos**, ubicada en **Gregorio Torres Quevedo 1950 Ote. Zona Centro Monterrey Nuevo León, C. P. 64010**.

Dicha póliza de garantía de cumplimiento del contrato será devuelta a “EL PROVEEDOR” una vez que “EL INSTITUTO” le otorgue autorización por escrito, para que éste pueda solicitar a la afianzadora correspondiente la cancelación de la fianza, autorización que se entregará a “EL PROVEEDOR” siempre que demuestre haber cumplido con la totalidad de las obligaciones adquiridas por virtud del presente contrato.

No obstante lo anterior, en el supuesto de que el monto del contrato adjudicado sea igual o menor a 600 días de salario mínimo general vigente en el Ciudad de México, el licitante ganador podrá presentar la Garantía de Cumplimiento de las Obligaciones estipuladas en el contrato, mediante cheque certificado, por un importe al 10 % (diez por ciento), del monto total del contrato, sin considerar el Impuesto al Valor Agregado, a favor del **INSTITUTO**, de acuerdo con el procedimiento siguiente:



El cheque debe expedirse a nombre del INSTITUTO Mexicano del Seguro Social.

Dicho cheque deberá ser resguardado, a título de garantía en el Área de la Oficina de Licitaciones y Contratos.

De conformidad con el artículo 81 Fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la aplicación de la Garantía de Cumplimiento se hará efectiva por el monto total de la obligación garantizada.

Décima primera.- Ejecución de la póliza de fianza de cumplimiento de este contrato.- "EL INSTITUTO" llevará a cabo la ejecución de la garantía de cumplimiento del contrato en los casos siguientes:

- a) Se rescinda administrativamente este contrato.
- b) Durante su vigencia se detecten deficiencias, fallas o calidad inferior en la prestación del servicio, en comparación con el ofertado.
- c) Cuando en el supuesto de que se realicen modificaciones al contrato, no entregue **"EL PROVEEDOR"** en el plazo pactado, el endoso o la nueva garantía, que ampare el porcentaje establecido para garantizar el cumplimiento del presente instrumento, establecido en la Cláusula Décima Primera Inciso B).
- d) Por cualquier otro incumplimiento de las obligaciones contraídas en este contrato.

Décima segunda.- Penas convencionales por atraso en la prestación del servicio adjudicado.- De conformidad con lo establecido en el artículo 75 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 95 y 96 de su Reglamento "el IMSS" aplicará penas convencionales a **"EL PROVEEDOR"**, cuando existan incumplimientos en la fecha pactada para la presentación del servicio contratado, será del 2.5 % (dos punto cinco por ciento) por cada día de atraso, calculadas sobre el valor del servicio o concepto incumplido y sin considerar el **Impuesto al Valor Agregado**, la pena convencional por atraso se calculará por cada día de incumplimiento hasta un máximo de cuatro días naturales, de acuerdo con el porcentaje de penalización establecido, aplicado al valor del servicio prestado con atraso, y de manera proporcional al importe de la garantía de cumplimiento que corresponda a la partida que se trate. La suma de las penas convencionales no deberá exceder el importe de dicha garantía.

El administrador del contrato adjudicado será el encargado de determinar, calcular y notificar a **"EL PROVEEDOR"** las penas convencionales; así como de vigilar el registro o captura y validar en el Sistema PREI Millenium, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la conclusión del incumplimiento, la aplicación de las penas convencionales, objeto del instrumento jurídico y comunicar los incumplimientos.

"EL INSTITUTO" descontará las cantidades que resulten de aplicar la pena convencional, sobre los pagos que deba cubrir **"EL PROVEEDOR"**. Por lo tanto **"EL PROVEEDOR"** autoriza a descontar las cantidades que resulten de aplicar las sanciones señaladas en los párrafos anteriores, sobre los pagos que a este deba cubrirle a **"EL INSTITUTO"** durante el período en que incurra y/o se mantenga en incumplimiento con motivo del suministro de los servicios.

Para autorizar el pago de los servicios, previamente **"EL PROVEEDOR"** tiene que haber cubierto las penas convencionales aplicadas conforme a lo dispuesto en el contrato. El administrador del contrato será responsable de verificar que se cumpla esta obligación, dentro de los 5 días hábiles, siguientes a la conclusión del incumplimiento, la aplicación de las penas convencionales, objeto del presente instrumento jurídico, y comunicar los incumplimientos.



Instituto Mexicano del Seguro Social
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León
Jefatura de Servicios Administrativos
Departamento de Conservación y Servicios Generales
Adjudicación Directa No. AA-50-GYR-050GYR979-N-71-2025
Número de registro en SAI No. C5M0211

Conforme a lo previsto en el último párrafo del Artículo 96, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, no se aceptará la estipulación de penas convencionales, ni intereses moratorios a cargo del **"INSTITUTO"**.

Décima tercera.- Terminación anticipada.- De conformidad con lo establecido en el Artículo 78, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, **"EL INSTITUTO"** podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad para éste y sin necesidad de que medie resolución judicial alguna, cuando concurran razones de interés general o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir el servicio objeto del presente contrato, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"EL INSTITUTO"** o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente instrumento jurídico, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la secretaría de la función pública.

En estos casos **"EL INSTITUTO"** reembolsará a **"EL PROVEEDOR"** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén comprobados y se relacionen directamente con el presente instrumento jurídico.

Décima cuarta.- rescisión administrativa del contrato.- **"EL INSTITUTO"** podrá rescindir administrativamente el presente contrato en cualquier momento, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que se mencionan más adelante, de conformidad con el procedimiento previsto en el artículo 77, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público:

1. Cuando no entregue la garantía de cumplimiento del contrato, dentro del término de 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del mismo.
2. Cuando incurra en falta de veracidad total o parcial respecto a la información proporcionada para la celebración del contrato
3. Cuando se incumpla, total o parcialmente, con cualesquiera de las obligaciones establecidas en el este instrumento jurídico y sus anexos.
4. Cuando se compruebe que **"EL PROVEEDOR"** haya prestado el servicio con descripciones y características distintas a las pactadas en el presente instrumento jurídico.
5. Cuando se transmitan total o parcialmente, bajo cualquier título, los derechos y obligaciones pactadas en el presente instrumento jurídico, con excepción de los derechos de cobro, previa autorización de **"EL INSTITUTO"**
6. Si la autoridad competente declara el concurso mercantil o cualquier situación análoga o equivalente que afecte el patrimonio de **"EL PROVEEDOR"**.
7. En el supuesto de que la **Comisión Federal de Competencia**, de acuerdo a sus facultades, notifique a **"EL INSTITUTO"**. La sanción impuesta a **"EL PROVEEDOR"** con motivo de la colusión de precios en que hubiese incurrido durante el procedimiento licitatorio, en contravención a lo dispuesto en los artículos 9, de la Ley Federal de Competencia Económica, y 45, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

"EL INSTITUTO" podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión, cuando se hubiera iniciado un procedimiento de conciliación respecto del contrato materia de la rescisión.

Décima quinta.- Procedimiento de rescisión administrativa del contrato.- **"EL INSTITUTO"** en términos de lo dispuesto en los artículos 77 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, podrá rescindir administrativamente el presente contrato en cualquier momento, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo, de conformidad con el procedimiento siguiente:



Instituto Mexicano del Seguro Social
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León
Jefatura de Servicios Administrativos
Departamento de Conservación y Servicios Generales
Adjudicación Directa No. AA-50-GYR-050GYR979-N-71-2025
Número de registro en SAI No. C5M0211

1. Si **"EL INSTITUTO"** considera que **"EL PROVEEDOR"** ha incurrido en alguna de las causales de rescisión que se consignan en la cláusula que antecede, lo hará saber a **"EL PROVEEDOR"** de forma indubitable por escrito a efecto de que éste exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes, en un término de 5 (cinco) días hábiles, a partir de la notificación de la comunicación de referencia.
2. Transcurrido el término a que se refiere el párrafo anterior, se resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer.
3. La determinación de dar o no por rescindido administrativamente el contrato, deberá ser debidamente fundada, motivada y comunicada por escrito a **"EL PROVEEDOR"**, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes, al vencimiento del plazo señalado en el inciso 1), de esta cláusula.

En el supuesto de que se rescinda el contrato, **"EL INSTITUTO"** no aplicará las penas convencionales, ni su contabilización para hacer efectiva la garantía de cumplimiento de este instrumento jurídico.

Para los efectos del párrafo que antecede, y de conformidad con el artículo 81 fracción segunda, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la aplicación de la Garantía de Cumplimiento será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas, salvo que por las características del servicio prestado este no cumpla con las necesidades de **"EL INSTITUTO"**, en cuyo caso, la aplicación será por el total de la garantía correspondiente.

En caso de que **"EL INSTITUTO"** determine dar por rescindido el presente contrato, se deberá formular un finiquito en el que se hagan constar los pagos que, en su caso, deba efectuar **"EL INSTITUTO"** por concepto del servicio prestado por **"EL PROVEEDOR"** hasta el momento en que se determine la rescisión administrativa.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato, **"EL PROVEEDOR"** cumple con la prestación del servicio, el procedimiento iniciado quedará sin efectos, previa aceptación y verificación de **"EL INSTITUTO"** por escrito, de que continúa vigente la necesidad de contar con la prestación del servicio y aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

"EL INSTITUTO" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que dicha rescisión pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"EL INSTITUTO"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no darse por rescindido el contrato, **"EL INSTITUTO"** establecerá, de conformidad con **"EL PROVEEDOR"** un nuevo plazo para el cumplimiento de aquellas obligaciones que se hubiesen dejado de cumplir, a efecto de que **"EL PROVEEDOR"** subsane el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento de rescisión. Lo anterior, se llevará a cabo a través de un convenio modificatorio en el que se considere lo dispuesto en los dos últimos párrafos del artículo 74 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Décima sexta.- Modificaciones.- De conformidad con lo establecido en el artículo 74 Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento, **"EL INSTITUTO"** podrá celebrar por escrito convenio modificatorio al presente contrato dentro de la vigencia del mismo. Para tal efecto, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a presentar, en su caso, la modificación de la garantía, en términos del artículo 91 último párrafo y 103 Fracción II, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Décima séptima.- Relación de anexos.- Los anexos que se relacionan a continuación son rubricados de conformidad por las partes y forman parte integrante del presente contrato.



Instituto Mexicano del Seguro Social
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León
Jefatura de Servicios Administrativos
Departamento de Conservación y Servicios Generales
Adjudicación Directa No. AA-50-GYR-050GYR979-N-71-2025
Número de registro en SAI No. C5M0211

- Anexo 1 (uno)** Dictamen de Disponibilidad Presupuestal
Anexo 2 (dos) Propuesta Económica
Anexo 3 (tres) Formato para la póliza de fianza de cumplimiento de contrato.
Anexo 4 (cuatro) Oficio de Administrador de Contrato

Décima octava.- Legislación aplicable.- Las partes se obligan a sujetarse estrictamente para el cumplimiento del presente contrato, a todas y cada una de las cláusulas del mismo, así como a lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios Del Sector Público, su Reglamento, el Código Civil Federal, el Código Federal de Procedimientos Civiles, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y las disposiciones administrativas aplicables en la materia.

Décima novena.- Jurisdicción.- Para la interpretación y cumplimiento de este instrumento jurídico, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales federales competentes de la Ciudad de **Monterrey Nuevo León**, renunciando a cualquier otro fuero presente o futuro que por razón de su domicilio les pudiera corresponder.

Vigésima.- Procedimiento de conciliación.- En cualquier momento durante la vigencia del presente contrato "EL PROVEEDOR" o "EL INSTITUTO" podrán presentar ante el Órgano Interno de Control en "EL INSTITUTO" solicitud de conciliación por desavenencias, derivadas del presente instrumento jurídico, conforme a lo dispuesto por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento.

La solicitud se presentará mediante escrito, el cual contendrá los requisitos contenidos en el artículo 15 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, además hará referencia al número de contrato, al servidor público encargado de su administración, objeto, vigencia y el monto del contrato, señalando, en su caso, sobre la existencia de convenios modificatorios, debiendo adjuntar copia de los instrumentos consensuales debidamente suscritos.

Previa lectura y debidamente enteradas las partes del contenido, alcance y fuerza legal del presente contrato, en virtud de que se ajusta a la expresión de su libre voluntad y que su consentimiento no se encuentra afectado por dolo, error, mala fe ni otros vicios de la voluntad, lo firman y ratifican en todas sus partes, por **sexuplicado**, en la ciudad de **Monterrey, Nuevo León**, el día **27 de Noviembre del 2025**.

<p>Por "EL PROVEEDOR" Kone México, S.A. de C.V.</p> <hr/> <p>Ing. Roberto Xavier Carrillo Acosta. Representante Legal [Redacted]</p>	<p>Por "EL INSTITUTO"</p> <hr/> <p>Dra. Miralda Aguilar Patraca Titular del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional de Nuevo León [Redacted]</p>
<p>Por "EL INSTITUTO"</p> <hr/> <p>Ing. Noé Olvera Villanueva Titular de la Jefatura de Servicios Administrativos [Redacted]</p>	<p>Por "EL ÁREA CONTRATANTE"</p> <hr/> <p>C.P. Ana Luisa González Bucio Jefa del Departamento de Conservación y Servicios Generales [Redacted]</p>



Instituto Mexicano del Seguro Social
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León
Jefatura de Servicios Administrativos
Departamento de Conservación y Servicios Generales
Adjudicación Directa No. AA-50-GYR-050GYR979-N-71-2025
Número de registro en SAI No. C5M0211

Por "EL INSTITUTO"	Por "EL ÁREA TÉCNICA"
<hr/> <p>Arq. Carlos Alberto Silva Gonzalez Jefe de Oficina de Conservación.</p> <p>[REDACTED]</p>	<hr/> <p>Ing. Luis Ricardo Alameda Medina Jefe de la oficina de Supervisión de Conservación Zona III.</p> <p>[REDACTED]</p>
"ÁREA REQUERENTE Y ADMINISTRADOR DEL CONTRATO"	
Jefe de Conservación de Unidad	Unidad a su cargo
<hr/> <p>Ing. Ricardo Artemio Esparza Gonzalez Jefe de Conservación de Unidad Zona No. 17</p> <p>[REDACTED]</p>	<p>H.G.Z. 17</p>

Las firmas que anteceden, forman parte del contrato de prestación de servicios celebrado entre **el Instituto Mexicano del Seguro Social y Kone México, S.A. de C.V.**, de fecha, **27 de Noviembre del 2025.**, por un presupuesto como compromiso de pago por los servicios objeto del presente instrumento jurídico, por un importe de **\$ 196,139.33 (ciento noventa y seis mil sientos treinta y nueve 33/100 M.N.)** más impuestos que asciende a un total de **\$ 227,521.62 (doscientos veintisiete quinientos veintiuno 62/100 M.N.)**.

SE CANCELA DATO CONFIDENCIAL DE SERVIDORES PÚBLICOS IDENTIFICABLE, TAL COMO RFC POR CONSIDERARSE INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA PRIVADA DE LA MISMA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL PÁRRAFO IV ARTÍCULO 115, DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA D.O.F. 20 DE MARZO 2025.



Instituto Mexicano del Seguro Social
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León
Jefatura de Servicios Administrativos
Departamento de Conservación y Servicios Generales
Adjudicación Directa No. AA-50-GYR-050GYR979-N-71-2025
Número de registro en SAI No. C5M0211

Anexo 1
Dictamen de disponibilidad presupuestal



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCION DE FINANZAS
UNIDAD DE OPERACION FINANCIERA
DELEGACION Nuevo Leon
DICTAMEN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL PREVIO

FOLIO: 0000365000-2025

Dictamen de Inversión
 Dictamen de Gasto

Dependencia Solicitante: 20 Nuevo Leon
209001 Oficina del COAD NUEVO LEON
142900 Departamento De Conservacion

Concepto: KONE_2023

Fecha Elaboración: 09/10/2025

Total Comprometido (en pesos): \$ 555,402.73
Cuenta: 51351008 MANT. Y CONS. MAQ. Y EQUIP. Unidad de Información: 200103 Centro de Costos: 142914
COG: 3570101

COMPROMISO ANUAL (en miles de pesos)											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	555.4	0.0	0.0
DISPONIBLE (en miles de pesos)											
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

El presente documento de existencia de respaldo presupuestario se emite en términos de lo señalado en los artículos 8, 144 y 148 del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), y el numeral 7.5.9.4 de la Norma Presupuestaria del IMSS, es responsabilidad del área solicitante el destino y aplicación de los recursos. También se informa que este documento únicamente tendrá validez para el ejercicio fiscal en curso, y que con base en la revisión que se efectuó en el Sistema FINAT, en el Módulo de Control de Compromisos, en la combinación unidad de información y centro de costos, los montos señalados quedan comprometidos para dar inicio a las gestiones de adquisición de bienes y servicios con base al marco normativo vigente.

ATENTAMENTE

OSCAR LUIS MOLINA BERNAL
OSCAR LUIS MOLINA BERNAL

DIA	MES	AÑO

DICTAMINADO DEFINITIVO

DICTAMEN DEFINITIVO

CONTRATO No. _____

IMPORTE DEFINITIVO (EN PESOS): \$ _____ .00

Clave: 6170-009-001



Instituto Mexicano del Seguro Social
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León
Jefatura de Servicios Administrativos
Departamento de Conservación y Servicios Generales
Adjudicación Directa No. AA-50-GYR-050GYR979-N-71-2025
Número de registro en SAI No. C5M0211

Anexo 2
Propuesta Económica

1 de septiembre de 2025

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Ing. Luis Alameda

0

luis.alameda@imss.gob.mx

Razón Social: **INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**

RFC: IMS421231145

Calle: C. BLVD. HIDALGO

No.: S/N

Colonia: COL. DEL VALLE

Estado/Mpo: TAMAUlipAS

C.P. 88620

S/N

REYNOSA

REYNOSA

Dedicated to People Flow™ **KONE**

KONE México S.A de C.V.

Cel: +528180201575

juan.cavazos@kono.com

Número de Presupuesto: **17952339**
 Válido por 30 días

Número de equipo a reparar:
 45504663

A continuación se describen los trabajos a realizar para la reparación de su(s) elevadore(s), garantizando que KONE sólo utiliza refacciones nuevas y originales.

Item	Prioridad	Descripción de los trabajos a realizar	Precio Individual	No. de Piezas	TOTAL
1		Servicio de suministro e instalación de tarjetas y de DRIVE. Tema el cual sucedió y se cotizó desde marzo el 2025 derivado de un tema meteorológico.	\$196,139.33	1	\$196,139.33

Ajustes y pruebas incluidos

Subtotal en pesos Mexicanos: **MXN 196,139.33**

IVA: **MXN 31,382.29**

Monto Total en pesos Mexicanos: **MXN 227,521.62**

RIESGO	Alto	Medio	Bajo
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Parado - indispensable	Reemplazo de 1 a 3 meses	Reemplazo de 6 a 12 meses
	Reparación URGENTE, pone en riesgo la operación, seguridad del usuario y/o equipo.	Reparaciones de carácter preventivo, piezas con desgaste avanzado.	Reparaciones no urgentes o estéticas. No ponen en riesgo al usuario o equipo.
		Reparaciones de carácter preventivo, requiere de programación de actividades y materiales.	

Tiempo de entrega:	0					Esquema de facturas y pagos			
	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	% de factura/pago	Subtotal	IVA	Total a Pagar
Firma de presupuesto						50%	\$98,069.66	\$15,691.15	\$113,760.81
Alta proyección / emisión factura						30%	\$58,841.80	\$9,414.69	\$68,256.49
Pedido/ fabricación de materiales						20%	\$39,227.87	\$6,276.46	\$45,504.32
Ejecución de trabajos									
Entrega del equipo funcionando						100%	\$196,139.33	\$31,382.29	\$227,521.62
									Total a pagar

KONE podrá suspender el servicio de mantenimiento, si el CLIENTE 30 días después de terminados los trabajos no ha liquidado en su totalidad el importe aquí señalado, KONE está facultado para cobrar un Interés del 0.1% cuando por cada día que pase posterior a los 30 días de entrega.

Forma de Pago: Favor de depositar en la cuenta Banamex con la referencia bancaria que le haremos llegar en su factura enviada vía electrónica.

Exclusiones:	Notas:
<ul style="list-style-type: none"> • Todo lo que no este especificado en este presupuesto. • Obras de Albañilería. • En la eventualidad que se requiera colocar o sustituir otros materiales al momento de realizar los trabajos mencionados anteriormente, estos serán cotizados por separado previa autorización del cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> • En la eventualidad de encontrar daños ocultos, serán presupuestados por separado y serán reemplazados sólo con previa autorización de su parte. • Los trabajos de instalación, se efectúan durante días y horas hábiles, cualquier variación requerida por el cliente sería calculada por separado.

IMPORTANTE	Uso de CFDI	Nombre	IMPORTANTE
	Datos Facturación (G01 Adq mercancías, G03 Gastos generales) En caso de no especificar se usará P01	Fecha	
	** Personal de KONE NO recibe efectivo.	Firma	


 INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 DEPARTAMENTO DE CONSERVACION
 Ing. Ricardo A. Espinoza González
 JEFE DE CONSERVACION
 Matricula 09209877



Instituto Mexicano del Seguro Social
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León
Jefatura de Servicios Administrativos
Departamento de Conservación y Servicios Generales
Adjudicación Directa No. AA-50-GYR-050GYR979-N-71-2025
Número de registro en SAI No. C5M0211

1 de septiembre de 2025

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 Ing. Luis Alameda

0
 luis.alameda@imss.gob.mx

Razón Social: **INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**
 RFC: **IMS42123145**
 Calle: **C. BLVD. HIDALGO**
 No.: **S/N** S/N
 Colonia: **CDL. DEL VALLE** REYNOSA
 Estado/Ciudad: **TAMAUJUPAS** REYNOSA
 C.P.: **88620**

Dedicated to People Flow™ **KONE**

KONE México S.A de C.V.
 Cel.: +528180201575
 luan.cavazos@kone.com

Número de Presupuesto: **17952339**
 Válido por 30 días

Número de equipos a reparar:
 45504663

Terminos y Condiciones Generales

Incorporación y Aplicación
 La aceptación de esta cotización ya sea por la confirmación del Cliente o la orden de compra de materiales proporcionada por KONE-lo que ocurra primero-, se considera la aceptación del cliente de estos Términos y Condiciones Generales ("TCG") y la exclusión expresa de las condiciones del cliente de esta compra. Ninguna enmienda o cualquier otro cambio con estos TCG es vinculante para KONE a menos que sea por escrito y firmado por un representante legal autorizado por KONE.

Validez de la Cotización

Cualquier cotización dada por KONE estará abierta a la aceptación dentro de un plazo de 30 días naturales. Posterior a esta fecha el presupuesto debe actualizarse.

Condiciones de Pago

EL CLIENTE se obliga a liquidar a KONE México, el importe total expresado por cada uno de los servicios y reparaciones ejecutadas, según lo establecido en la cotización para reparación y ejecución de trabajos, dentro del plazo acordado en la orden de venta y como condición de la entrega correspondiente. En caso de retraso por parte del CLIENTE en cualquiera de sus obligaciones de pago establecidos en el presente presupuesto, el CLIENTE cubrirá intereses moratorios sobre saldos insolutos, a razón del 0.01% (Cero punto cero uno por ciento) diario, mismos que serán calculados por cada uno de los vencimientos, a partir de la fecha en que se incurrió en mora y hasta la total liquidación de los mismos.

Asimismo, bajo ninguna circunstancia el pago podrá depender de recursos y/o tiempos de terceros y/o estar condicionado a pagos de seguros de daños contratados por el Cliente.

Propiedad de los materiales

La propiedad de todos los materiales a ser incorporados en este trabajo, seguirán correspondiendo a KONE hasta que el precio de compra ha sido pagado en su totalidad.

Extensión de tiempo

KONE tendrá derecho a prorrogar el período de plazo de ejecución de las obras en caso de KONE se ha retrasado debido a:

- a) Suspensión de obras no imputables a KONE.
- b) Las obras por terceros que no han sido oportunamente previstas o concluidas según lo acordado entre el Cliente y KONE.
- c) Casos imputables al cliente, dueño de una u otra contratistas del Cliente o cualquiera de sus respectivos funcionarios, agentes o contratistas o subcontratistas.
- d) Un evento de fuerza mayor, entendiéndose por tal cualquier las circunstancias, debido a causas fuera del control incluyendo KONE, pero no se limitan a casos de fuerza mayor, actos de gobierno, la guerra, conmoción civil, el terrorismo, las pandemias, la escasez de materiales, retrasos en los transportes, disturbios laborales, daños maliciosos, robo, vandalismo, mal uso de los equipos, la falta de alimentación eléctrica, incendio, inundación, condiciones climáticas adversas o catástrofes naturales.

Garantía

KONE México garantiza que la reparación suministrada, estará libre de defectos de materiales y mano de obra durante el término de (3) MESES a partir de la fecha de entrega y durante dicho plazo reemplazará o reparará por su cuenta, todas las piezas suministradas de dicha reparación reconocidas como defectuosas por fallas de materiales o defectos de fabricación.

La garantía no cubre el desgaste normal o defectos del mal uso de su operación, negligencia, daños intencionales casos fortuitos o fuerza mayor, modificaciones reparaciones o mantenimiento del equipo por personas ajenas a KONE México.

El cliente entiende y acepta que la garantía no ampara material eléctrico o electrónico.

Trabajos de Instalación

Los trabajos de instalación, se efectúan de Lunes a Viernes en un horario de 8:30 am - 18:00 pm; cualquier variación requerida por el cliente será calculada por separado.

Datos Personales

KONE informa que, con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, está facultada para recabar y tratar datos personales de sus clientes, únicamente cuando la naturaleza de los servicios de mantenimiento, reparación, modernización o instalación de equipos lo requiera.

Propiedad Intelectual

KONE conservará la titularidad y propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados (directa o indirectamente) con el equipo proporcionado por KONE, incluyendo pero no limitado a software, hardware, dibujos, documentación técnica o cualquier otra información técnica suministrada de conformidad las presentes TCG. El cliente no podrá utilizar o copiar los dibujos, documentación técnica o cualquier otra información técnica suministrada por o en nombre de KONE para fines distintos de los directamente relacionados con estos TCG o con el uso y mantenimiento del equipo. Cualquier software y/o el hardware, ya sea en forma de código fuente, código objeto o en cualquier otra forma, entregó para ser utilizado con el equipo, seguirán siendo propiedad de KONE. KONE otorga al Cliente una licencia no exclusiva e intransferible y derecho a utilizar el software y el hardware en relación con el uso y mantenimiento del equipo. El cliente no podrá, en ninguna forma copiar, modificar o alterar el diseño del software, o dar acceso al software para tal uso a terceros.

Resolución de Controversias

Este TCG se registrá por las leyes mexicanas federales. Para el caso de controversia, las partes harán su mayor esfuerzo para la resolución de la misma en mesas de negociación. En caso de que no se logre alcanzar una solución dentro de los 10 (diez) días siguientes a aquel en que hubieran iniciado las negociaciones, las partes expresamente acuerdan someterse a las leyes y tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciado expresamente a cualquier otro fuero que por razón de domicilio, nacionalidad, por la ubicación de sus bienes o por cualquier otra causa pudiere corresponderles.

Seguridad

El Cliente se compromete a indemnizar, defender y mantener a KONE de fuera de cualquier pérdida, daño perjuicio o reclamación por daños o lesiones, incluyendo la muerte, relacionados con el uso o funcionamiento del equipo. El Cliente se compromete a indemnizar a KONE de cualquier pérdida o daño a los materiales de KONE u actos causados en los sitios donde se realiza el trabajo, por incendio, robo, entre otros. El cliente en base a su entorno se compromete a cuidar de la seguridad de los empleados de KONE.

IMPORTANTE	Uso de CFDI	Nombre _____	IMPORTANTE
	Datos de Facturación (001 Adq. mercancías, 003 Gastos general, P01 Por definir) En caso de no especificar se usará P03	Fecha _____	
	** Personal de KONE NO recibe efectivo.	Firma _____	



Anexo 3

Formato para fianza de cumplimiento de contrato

(Nombre de la afianzadora), en ejercicio de la autorización que le otorgó el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en los términos de los artículos 11° y 36° de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, se constituye fiadora por la suma de: **(anotar el importe que proceda dependiendo del porcentaje al contrato sin incluir el IVA.)**-----

Ante: el INSTITUTO Mexicano del Seguro Social, para garantizar por (nombre o denominación social de la empresa). Con domicilio en (domicilio de la empresa), el fiel y exacto cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones a su cargo, derivadas del contrato de (especificar que tipo de contrato, si es de adquisición, prestación de servicio, etc) número (número de contrato) de fecha (fecha de suscripción), que se adjudicó a dicha empresa con motivo del (especificar el procedimiento de contratación que se llevó a cabo, licitación pública, invitación a cuando menos tres personas, adjudicación directa, y en su caso, el número de ésta), relativo a (objeto del contrato); la presente fianza, **tendrá una vigencia de (se deberá insertar el lapso de vigencia que se haya establecido en el contrato)**, contados a partir de la suscripción del contrato, así como durante la substanciación de todos los recursos y medios de defensa legales que, en su caso, sean interpuestos por cualquiera de las partes y hasta que se dicte la resolución definitiva por autoridad competente; afianzadora (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), expresamente se obliga a pagar al INSTITUTO la cantidad garantizada o la parte proporcional de la misma, posteriormente a que se le hayan aplicado al (PROVEEDOR, prestador de servicio, etc.) La totalidad de las penas convencionales establecidas en la cláusula (número de cláusula del contrato en que se estipulen las penas convencionales que en su caso deba pagar el fiado) del contrato de referencia, mismas que no podrán ser superiores a la suma que se afianza y/o por cualquier otro incumplimiento en que incurra el fiado, así mismo, la presente garantía solo podrá ser cancelada a solicitud expresa y previa autorización por escrito del INSTITUTO Mexicano del Seguro Social; afianzadora (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), expresamente consiente: **a)** que la presente fianza se otorga de conformidad con lo estipulado en el contrato arriba indicado; **b)** que en caso de incumplimiento por parte del (PROVEEDOR, prestador de servicio, etc.), a cualquiera de las obligaciones contenidas en el contrato, el INSTITUTO podrá presentar reclamación de la misma dentro del periodo de vigencia establecido en el mismo, e incluso, dentro del plazo de **diez meses**, contados a partir del día siguiente en que concluya la vigencia del contrato, o bien, a partir del día siguiente en que el INSTITUTO notifique por escrito al (PROVEEDOR, prestador de servicio, etc.), la rescisión del instrumento jurídico; **c)** que pagará al INSTITUTO la cantidad garantizada o la parte proporcional de la misma, posteriormente a que se le hayan aplicado al (PROVEEDOR, prestador de servicio, etc.) La totalidad de las penas convencionales establecidas en la cláusula (número de cláusula del contrato en que se estipulen las penas convencionales que en su caso deba pagar el fiado) del contrato de referencia, mismas que no podrán ser superiores a la suma que se afianza y/o por cualquier otro incumplimiento en que incurra el fiado; **d)** que la fianza solo podrá ser cancelada a solicitud expresa y previa autorización por escrito del INSTITUTO Mexicano Del Seguro Social; **e)** que da su consentimiento al INSTITUTO en lo referente al **Artículo 179** de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas para el cumplimiento de las obligaciones que se afianzan; **f)** que si es prorrogado el plazo establecido para el cumplimiento del contrato, o exista espera, la vigencia de esta fianza quedará automáticamente prorrogada en concordancia con dicha prórroga o espera; **g)** que la fianza continuará vigente durante la substanciación de todos los recursos y medios de defensa legales que, en su caso, sean interpuestos por cualquiera de las partes, hasta que se dicte la resolución definitiva por autoridad competente, afianzadora (especificar la Institución afianzadora que expide la garantía), admite expresamente someterse indistintamente, y a elección del beneficiario, a cualesquiera de los procedimientos legales establecidos en los artículos 279 y 280 de la Ley de Instituciones de seguros y de fianzas en vigor o, en su caso, a través del procedimiento que establece el artículo 63 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros vigente. Fin de texto.



Instituto Mexicano del Seguro Social
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León
Jefatura de Servicios Administrativos
Departamento de Conservación y Servicios Generales
Adjudicación Directa No. AA-50-GYR-050GYR979-N-71-2025
Número de registro en SAI No. C5M0211

Anexo 4
Of. Administrador de contrato

Oficio N° 209001/140100/5594/2025

Monterrey, N. L., a 21 De Noviembre del 2025

C.P. Ana Luisa González Bucio
Jefa del Departamento de Conservación y
Servicios Generales
Presente.-

Me refiero al proceso de contratación para el **Servicio de Mantenimiento correctivo a elevador tipo convencional marca: KONE, Modelo: MONOSPACE700, con N° de serie 45504663 del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Regional Nuevo León.** Al respecto, me permito informarle que el que suscribe actuará como **"Administrador del contrato"** para el servicio requerido, ya que es importante recibir los trabajos realizados de acuerdo a las necesidades de la unidad, con la finalidad de dar continuidad a los servicios prestados por la unidad.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"Administrador del contrato"

Jefe de Conservación de Unidad	Unidad a su cargo
<hr/> <p>Ing. Ricardo Artemio Esparza Gonzalez Jefe de Conservación de Unidad Zona No. 17</p> <p>██████████</p>	<p>H.G.Z. 17</p>

SE CANCELA DATO CONFIDENCIAL DE SERVIDORES PÚBLICOS IDENTIFICABLE, TAL COMO RFC POR CONSIDERARSE INFORMACIÓN CUYA DIFUSIÓN PUEDE AFECTAR A LA ESFERA PRIVADA DE LA MISMA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL PÁRRAFO IV ARTÍCULO 115, DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA D.O.F. 20 DE MARZO 2025.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Certificado:

[Redacted]

Firma:

idFq8BBmvkkVrptN20puZmL/JyFGRx3zfpA+QeCznRpozXUvfV62ELCBAktAyWNRFLw/8/qPx25Eo9enEOiY47PMN3a6A9LY4UKbtIZXhdDxZDTaTcmgabtUvGAOT9Vey2IHkwT6sVFTFWczt8ONuRB+Ukj9LCiH3yfn/WSK1QsVH5n1YzOtFF/oAqACiB9LyNEr745Des+gaNYcAd1laTH3mI0XuyInh7GBfk4Cc0iA60WLjB0btce0xhaLrCk+cWt9IPqWW6UZb5kJ34m2jFf/bcWF5pNRgURF/kkTPMcIGj2vw+VRuEeWHgy+zpJ+7Ga8SRToAg0P1oJ60e8g==

[Redacted]

[Redacted]

Fecha de Firma: 15/12/2025 17:22

Certificado:

[Redacted]

Firma:

XJIXWRZind038LwiH7oKdWW8LowUMIFwc/1WXwPmnK0G7aPzJoZSg8jM5yPfcW01Y5HHlID1Dchbq1pIccwpyRBM8ic5zoOhtqiNVRDsBPumj6s647040ZmIHPtEW81vcIgnDNENj2DFUVKXzzJsN/1qQOYXCBc8+Zd/dG0Xjbozg0X59zJlz+grcta5gkai3oLBYFu+391M8ohSPGx/5k1zEvaPMarOTkAikVf4MaslfqAj5V9OpInNnuq8DLGeVz1JGkznPLkhlfo00++5gW0ThXY0qGCju5FDnZxeXkrhcFb8vkiCD40k1j6b0+snEXV5cEnsFyaV09saXTdA==

Firmante: KONE MEXICO SA DE CV
RFC: KME880401DZ8

[Redacted]

Fecha de Firma: 15/12/2025 18:52

Certificado:

[Redacted]

Firma:

Contrato: C5M0211

TNiUhbK452GFveS4iQ9wRH6otD1Yis7r01Y7kbQCn9C7mV63Qo83BfLNhVCMoIPXGfSA2hXF1F63HYLJYhtcVwzZdu2iQTQm4Shv5sKFycNnuTPCLmI8ebx2E+zVdRMBfvtFetdPh/LN1B3Gr5yVCK11Y74a/box
gyt7xiV4e97ckRVZIW7/EE01cGUTvmzJQtJS9LxJHguG8p9iHAFUXjnWynHKwOacjvBSPBwMtRqBwkj2L6n12hrkpMH1QEmeodKN/kD1NaueOs454hX1tja83dPgQcAwJPeaXyg538uzI4tJ/cXbtGw+ZWUQbQSM
CxW14FNAPKC15moBNiYVsA==