

SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ASCENSORES

DESCRIPCION PORMENORIZADA DEL SERVICIO

Invitación a Cuando Menos Tres Personas Número IA-50-GYR-050GYR016-N-210-2024, relativo a la Partida Dos. - Mantenimiento Correctivo Mayor a Equipos de Elevadores en diferentes unidades del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Norte Distrito Federal, Delegación 36.

Numero de Contrato: C4M0134

ANEXO NO. 6
DEL CONTRATO

HOSPITAL GENERAL DE ZONA NO. 27

ID de Equipo: Elevador Urgencias (Doble Desembarque) Tipo de Elevador: Elevador de Pasajeros Capacidad: 16 Personas Marca: Kone Sabiem Niveles: 2 Capacidad de Carga: 1000 Kg. SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR (GUIAS DE PASILLO, GUIAS DE CABINA, INSERTOS DE CABINA Y CONTRAPESO Y ACEITERAS PARA CABINA Y CONTRAPESO)

UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR NO. 94

ID de Equipo: Elevador Único (Modernizado) Tipo de Elevador: Elevador de Pasajeros Capacidad: 10 Personas Marca: Schindler Niveles: 3 Capacidad de Carga: 1100 Kg. SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR (GUIAS DE PASILLO, GUIAS DE CABINA, BANDA PARA MOTOR OPERADOR DE PUERTAS, ACEITERAS PARA CABINA Y CONTRAPESO, ILUMINACION DE CABINA, KIT DE CABLES TRACTORES, CAMBIO DE POLEA TRACTORA, SISTEMA DE ALARMA COMPLETO, TEMPLADOR PARA MOTOR OPERADOR DE PUERTAS, BOTON COMPLETO)

TEATRO HIDALGO

ID de Equipo: Elevador Único Tipo de Elevador: Plataforma de Discapacitados Capacidad: 1 Personas Marca: Hansa Niveles: 2 Capacidad de Carga: 200 Kg. SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR (RECTIFICADOR MONOFASICO DE PANEL DE CONTROL, MAGNETO DE PUERTAS, CAMBIO DE ACEITE HIDRAULICO, BATERIA DE RESCATE, RELEVADORES DE 24 V)

Todos nuestros servicios correctivos cuentan con 30 días de garantía posteriores a la ejecución de los trabajos.

Se realizará atención de llamadas de emergencia al Centro De Atención Telefónica VADIAL

5549786214 ext. 103

Para su mayor comodidad se establecerá una línea telefónica móvil para poder ingresar también reportes de emergencia ya sea por llamada telefónica o por vía WhatsApp

56-19583545

En estas mismas líneas les estarán atendiendo 24/7, cada vez que se ingrese un reporte se solicitara lo siguiente

ASCIENDE AL NUEVO NIVEL
DE CALIDAD Y SERVICIO

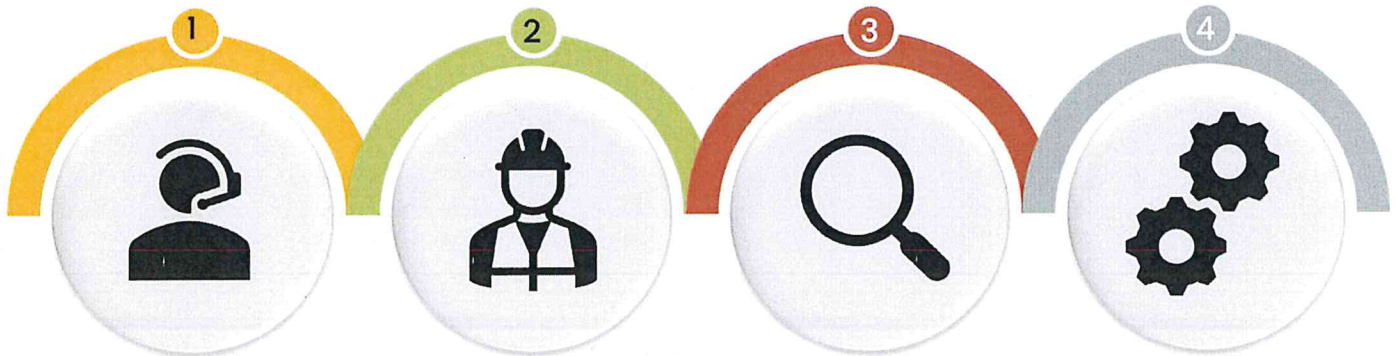
SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ASCENSORES

- Unidad que reporta
- Equipo a reportar
- Falla del Equipo
- En que piso se encuentra
- Nombre de quien reporta

Al finalizar el reporte el operador que este atendiendo la emergencia otorgara un numero de folio correspondiente al seguimiento de su emergencia, no se podrán atender emergencias si no tienen asignado un folio de seguimiento

Atención de llamadas de emergencia se dará prioridad a reportes con gente atrapada, reportes con fallas en el equipo se atenderán conforme fueron ingresando al Centro de Atención Telefónica VADIAL

PROCESO DE ATENCION



Llamada de Emergencia

La llamada de Emergencia puede ser realizada por el usuario, administrador de contrato o Gerencia Administrativa al Call Center.

El reporte es recibido, se asigna folio de atención y seguimiento canalizado al área técnica.

El tiempo estimado de atención es de 60 minutos a 4 horas dependiendo el tipo de emergencia.

Asignación de técnico

60 minutos aproximadamente cuando el reporte sea con gente atrapada.

Cuando el reporte sea canalizado a lista de atención por falla de equipo, será atendido en un lapso no mayor a 4 horas.

Proceso de Atención

- 1) El técnico arriba a sitio y realiza indagación del reporte generado.
- 2) El técnico procede a realizar inspección ocular del equipo y se cerciora si hay usuarios atrapados
- 3) En caso de haber usuarios atrapados, el técnico ubica equipo y el piso donde se encuentra detenida la cabina para poder realizar rescate, poniéndose en contacto con el usuario e indicándole que se aleje de las puertas.
- 4) El técnico procede con el rescate seguro.
- 5) En caso de falla sin usuarios atrapados, el técnico procede con su revisión, inspección de tablero y seguridades del equipo para garantizar el correcto funcionamiento.

Puesta en Marcha

Después de realizar todas las pruebas, ajustes o reparaciones correspondientes según sea el caso, se procede con la liberación del equipo y restablecimiento del servicio.

ASCIENDE AL NUEVO NIVEL
DE CALIDAD Y SERVICIO

RELACION DE PERSONAL

AREA TECNICA		
N.º	Nombre	Puesto
1	Vargas Torres Roberto Manuel	Ingeniería Máster
2	Camacho Escobar Rubén Ariel	Supervisor y Coordinador de Zona
3	Cárdenas Hernández Jesús Alberto	Técnico Sr
4	Aldana Hernández Placido	Técnico Mantenimiento Sr
5	Godínez Santiago Froylan	Técnico Jr.
6	Monroy Sáenz Cristian Carlos	Técnico Jr.
7	Daniel Flores Almanza	Técnico Jr.
8	Moisés Bautista Torres	Decorador
9	Oscar Enrique Vázquez Quintero	Modernizaciones
10	Diana Aldana Lugo	Dirección General
11	María Cristina Lugo	Asistente
12	Gabriel Nicasio Olvera	Contador

Todo nuestro personal cuenta con equipo de protección personal (EPP) como lo son:

- Casco
- Guantes
- Botas dieléctricas
- Uniforme y credencial
- Goggles

ASCIENDE AL NUEVO NIVEL
DE CALIDAD Y SERVICIO

HERRAMIENTAS DE TRABAJO

NOMBRE	# DE UNIDADES	PROPIO O RENTADO	MARCA	CAPACIDAD	SERIE Y NUMERO	UBICACIÓN ACTUAL	VIDA ÚTIL
MULTIMETRO	6	PROPIO	KLEIN TOOL	N/A	N/A	CAMPO	5 AÑOS
MULTIMETRO	2	PROPIO	FLUKE	N/A	N/A	CAMPO	5 AÑOS
LLAVES ALLEN	6	PROPIO	PRETUL	N/A	N/A	CAMPO	5 AÑOS
LLAVES PERICO	8	PROPIO	URREA	N/A	N/A	CAMPO	5 AÑOS
DESTORNILLADORES	8	PROPIO	URREA	N/A	N/A	CAMPO	5 AÑOS
DIFERENCIAL	1	PROPIO	MICKELS	3 TON	N/A	ALMACEN	7-10 AÑOS
DIFERENCIAL	1	PROPIO	TOOLCRAFT	5 TON	N/A	ALMACEN	7-10 AÑOS
ESLINGAS	8	PROPIO	ALTO BASIC	3 TON	N/A	ALMACEN	5 AÑOS
ESMERIL C/ GOOGLES	3	PROPIO	DEWALT	N/A	N/A	ALMACEN	5 AÑOS
TALADRO	1	PROPIO	SKILL	1/2"	N/A	ALMACEN	5 AÑOS
ROTOMARTILLO	2	PROPIO	DEWALT	1/2"	N/A	ALMACEN	5 AÑOS
EXTRACTOR	1	PROPIO	N/A	20 TON	N/A	ALMACEN	5-10 AÑOS
PLANTA DE SOLDAR C/ CARETA	2	PROPIO	LINCOLN	220-440 V	N/A	ALMACEN	10 AÑOS
PLANTA INVERSORA C/ CARETA	2	PROPIO	TRUPER	110-220V	N/A	ALMACEN	10 AÑOS
EXTENSIONES	10	PROPIO	N/A	N/A	N/A	ALMACEN	5 AÑOS
AUTOCLEAR	2	PROPIO	CRAFTSMAN	N/A	N/A	ALMACEN	5 AÑOS

ATENTAMENTE

Lic. Diana Aldana Lugo
Representante Legal

Servicios Especializados en Ascensores VADIAL, SA de CV

ASCIENDE AL NUEVO NIVEL
DE CALIDAD Y SERVICIO



55 4978-6214 Y 55 4978 5550

VENTAS@ASCENSORESVDIAL.COM

ASCENSORESVDIAL.COM

SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ASCENSORES

PROGRAMA CALENDARIZADO DEL SERVICIO

Invitación a Cuando Menos Tres Personas Número IA-50-GYR-050GYR016-N-210-2024, relativo a la Partida Dos. - Mantenimiento Correctivo Mayor a Equipos de Elevadores en diferentes unidades del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Norte Distrito Federal, Delegación 36.

Numero de Contrato: C4M0134

MES		OCTUBRE																													
FECHA	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
UNIDAD / DÍA	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J						
HGZ 27	URGENCIAS																														
UMF 94	ELEVADOR UNICO																														
TEATRO HIDALGO				PLATAFORMA																											

<p>HOSPITAL GENERAL DE ZONA NO. 27</p> <p>LUNES 07 DE OCTUBRE AL MIERCOLES 09 DE OCTUBRE</p> <p>ID de Equipo: Elevador Urgencias</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR A GUIAS DE PASILLO</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR A GUIAS DE CABINA</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR A INSERTOS DE CABINA Y CONTRAPESO</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR EN ACEITERAS PARA CABINA Y CONTRAPESO</p>
<p>UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR NO. 94</p> <p>LUNES 07 DE OCTUBRE AL JUEVES 17 DE OCTUBRE</p> <p>ID de Equipo: Elevador Único</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR A GUIAS DE PASILLO</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR A GUIAS DE CABINA</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR EN BANDA PARA MOTOR OPERADOR DE PUERTAS</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR EN ACEITERAS PARA CABINA Y CONTRAPESO</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR A ILUMINACION DE CABINA</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR A KIT DE CABLES TRACTORES</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR CAMBIO DE POLEA TRACTORA</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR A SISTEMA DE ALARMA COMPLETO</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR EN TEMPLADOR PARA MOTOR OPERADOR DE PUERTAS</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR EN BOTON COMPLETO</p>

ASCIENDE AL NUEVO NIVEL DE CALIDAD Y SERVICIO

CALLE: ÁNGEL MARTÍNEZ MZ 41 LT 5 COL. MARGARITO, F AYALA

CALLE: AV. CALLES DE LA UNIDAD DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA NORTE, D.F. 06700



SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ASCENSORES

55 4978-6214 Y 55 4978 5550

VENTAS@ASCENSORESVDIAL.COM

ASCENSORESVDIAL.COM

TEATRO HIDALGO

JUEVES 10 DE OCTUBRE AL MIERCOLES 30 DE OCTUBRE

ID de Equipo: Elevador Único

SERVICIO DE MANTENIMIETO CORRECTIVO MAYOR EN RECTIFICADOR MONOFASICO DE PANEL DE CONTROL

SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR EN MAGNETO DE PUERTAS

SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR CAMBIO DE ACEITE HIDRAULICO

SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR A BATERIA DE RESCATE

SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO MAYOR A RELEVADORES DE 24 V

ATENTAMENTE

Lic. Diana Aldana Lugo

Representante Legal

Servicios Especializados en Ascensores VADIAL, SA de CV

ASCIENDE AL NUEVO NIVEL
DE CALIDAD Y SERVICIO

CALLE: ÁNGEL MARTÍNEZ MZ 41 LT 5 COL. MARGARITO, F AYALA
CANTO TOMÁS CHUCOMATLA ECATEPEC DE MORELOS C.P. 55069

UNIDAD A REALIZAR EL SERVICIO

Invitación a Cuando Menos Tres Personas Número IA-50-GYR-050GYR016-N-210-2024, relativo a la Partida Dos. - Mantenimiento Correctivo Mayor a Equipos de Elevadores en diferentes unidades del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Norte Distrito Federal, Delegación 36.

Numero de Contrato: C4M0134.

UNIDAD	DIRECCION					
	CALLE	NUMERO	COLONIA	ALCALDIA Y/O MUNICIPIO	Ciudad	CODIGO POSTAL
HOSPITAL GENERAL DE ZONA N° 27	Prol, Lerdo	311	Tlatelolco	Cuauhtémoc	Ciudad de México, CDMX	06900
UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR N° 94	Calle Camino Antiquo a San Juan	235	San Juan de Aragón	Gustavo A. Madero	Ciudad de México, CDMX	07950
TEATRO HIDALGO	Av. Hidalgo	23	Centro Historico	Cuauhtémoc	Ciudad de México, CDMX	06300

ATENTAMENTE


Lic. Diana Aldana Lugo
Representante Legal

Servicios Especializados en Ascensores VADIAL, SA de CV

ASCIENDE AL NUEVO NIVEL
DE CALIDAD Y SERVICIO