



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5063

Ciudad de México, a 3 de junio de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: MTRO. ZOÉ ALEJANDRO ROBLEDO ABURTO

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCIÓN GENERAL

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN Y RECAUDACIÓN

LUGAR DE LA COMISIÓN: LA PAZ, B.C.S.

DEL: 29/05/2025

AL: 30/05/2025

OBJETO DE LA COMISIÓN: REUNIONES REGIONALES

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Asistir a la Séptima Reunión Regional de Trabajo Multidisciplinaria de la Región Occidente, con el objetivo de dar seguimiento a estrategias operativas institucionales, validar compromisos con los OOAD participantes y coordinar acciones con áreas normativas para la mejora de procesos en materia de incorporación y recaudación.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Participación en mesas de trabajo y talleres estratégicos relacionados con:

- Aplicación y seguimiento de la Estrategia 2-30-100.
- Auditorías en materia de subcontratación y Modalidad 40.
- Uso del aplicativo DIR Evalúa para evaluación operativa y toma de decisiones.
- Análisis de capitales constitutivos, medios de defensa y problemática en vigencia de derechos.
- Evaluación de avances en proyectos estratégicos y supervisiones operativas.
- Interlocución con enlaces normativos y OOAD para la integración de compromisos en el sistema ARSA.
- Identificación de áreas de oportunidad jurídicas en la gestión de controversias relacionadas con derechos del asegurado, atención médica y pensiones.

3. CONCLUSIONES

La participación de la DIR en la Reunión Regional permitió visibilizar los principales desafíos en materia de incorporación y recaudación desde una perspectiva operativa y jurídica, al tiempo que fortaleció la coordinación con los OOAD de la región occidente.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

- Se fortaleció la colaboración interinstitucional en materia de auditorías, mejora de aplicativos y mecanismos de seguimiento.
- Se acordó el impulso de una reforma al proceso de aseguramiento de trabajadores de plataformas digitales y del hogar, lo que impactará favorablemente en la base de asegurados y la recaudación.
- Se validaron compromisos específicos de corto y mediano plazo con OOAD, principalmente en el uso eficiente de recursos y mejora en la operatividad del aseguramiento.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

- Alineación normativa y operativa con los objetivos estratégicos institucionales.
- Mejora en el análisis jurídico-operativo de problemáticas comunes en subdelegaciones.
- Retroalimentación para el rediseño de procesos de auditoría y aseguramiento con base en los hallazgos regionales.

J. S. Robledo

[Handwritten signature]

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**LUISA ALEJANDRA GUADALUPE OBRADOR
GARRIDO CUESTA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

