



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 3809

NÚMERO DE PLIEGO

4595

Ciudad de México, a 13 de mayo de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: ACT. MÓNICA CERVANTES FERNÁNDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS

LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR.

DEL: 27/04/2025

AL: 29/04/2025

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Asistir al "Foro Nacional 2025, Atención de Siniestros del Seguro de Bienes Patrimoniales"

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Realización de la logística del evento y participación en las ponencias:

1. Prevención de riesgos y su impacto en las primas de seguro.
2. Mejores prácticas y casos de éxito en la atención de siniestros catastróficos en México y Latinoamérica.

3. CONCLUSIONES

Se dio cumplimiento a los objetivos de la comisión

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se capacitaron más de 300 personas a nivel nacional, de las áreas de finanzas, servicios administrativos e informática, sobre los procesos de atención de siniestros que afectan el patrimonio institucional.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar el proceso de recuperación de indemnizaciones por siniestros, contribuyendo a la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención a los derechohabientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

JUAN MANUEL QUINONES ESMERADO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032