



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 3665

NÚMERO DE PLIEGO

4526

Ciudad de México, a 9 de mayo de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: **MÓNICA CERVANTES FERNÁNDEZ**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS

LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR.

DEL: 27/04/2025

AL: 29/04/2025

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

CAPACITACIÓN, FORO NACIONAL 2025, ATENCIÓN DE SINIESTROS DEL SEGURO DE BIENES PATRIMONIALES, DOMINAR EL PROCESO DE ATENCIÓN DE SINIESTROS PARA DOCUMENTAR EN MENOR TIEMPO POSIBLE DE ACUERDO A LOS PLAZOS NORMADOS, MEDIANTE LAS HERRAMIENTAS DE TRABAJO Y EXPERIENCIAS ADQUIRIDAS EN ESTE FORO NACIONAL PARA LA ATENCIÓN DE SINIESTROS DEL SEGURO DE BIENES PATRIMONIALES

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

TEMAS DESARROLLADOS, DOCUMENTACIÓN TÉCNICA, DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA, SEGURO DE BIENES PATRIMONIALES, RETENCIÓN AGREGADO ANUAL, ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS,

3. CONCLUSIONES

MEDIANTE LOS EJERCICIOS PRÁCTICOS Y TIPS EXPUESTOS EN ESTE FORO NACIONAL PARA LA ATENCIÓN DE SINIESTROS DEL SEGURO DE BIENES PATRIMONIALES POR LOS EXPOSITORES, SE LOGRO COMPRENDER EL PROCESO DE ATENCIÓN DE SINIESTROS Y CON ESTO SERÁ POSIBLE DOCUMENTAR UN SINIESTRO EN MENOR TIEMPO POSIBLE DE ACUERDO A LOS PLAZOS NORMADOS

4. RESULTADOS OBTENIDOS

LOS PARTICIPANTES LOGRARON COMPRENDER LOS PROCESOS

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

DOCUMENTAR EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE UN SINIESTRO A FIN DE OBTENER LA INDEMNIZACIÓN DE LA ASEGURADORA.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

MARCO ANTONIO CRUZ SALINAS

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032