



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

4519

Ciudad de México, a 5 de mayo de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: **MONICA CERVANTES FERNÁNDEZ**

Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DE RIESGOS FINANCIEROS Y ACTUARIALES**

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONAL

LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR.

DEL: 28/04/2025

AL: 29/04/2025

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Participar en la capacitación relacionada con la "Atención de Siniestros del Seguro de Bienes Patrimoniales" para fortalecer los conocimientos y habilidades técnicas, con el fin de colaborar, apoyar y coadyuvar, de manera efectiva, en las actividades de la Coordinación de Administración de Riesgos Institucionales.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se llevaron a cabo diversas actividades estructuradas en ponencias magistrales, talleres prácticos y sesiones interactivas. Asistí a las ponencias: Prevención de riesgos y su impacto en las primas de seguro, Atlas de Riesgos Inmobiliarios, Mejores prácticas y casos de éxito en la atención de siniestros catastróficos en México y Latinoamérica, Norma presupuestaria: Ingresos extraordinarios por siniestros. Adicionalmente, participé en los talleres enfocados en las siguientes temáticas: Seguro de Bienes Patrimoniales y coberturas para la continuidad de operaciones, Documentación administrativa para la acreditación de siniestros, Documentación técnica para la acreditación de siniestros. Las ponencias incluyeron espacios de preguntas y respuestas para resolver dudas específicas de los participantes. Asimismo, se aplicó una evaluación diagnóstica al inicio del foro para conocer el nivel de conocimientos previos, y una evaluación final para medir los avances obtenidos tras la capacitación.

3. CONCLUSIONES

La participación en el foro me permitió comprender de forma integral el ciclo de gestión de riesgos, desde la prevención hasta la atención y acreditación de siniestros. Se reconoció la importancia de contar con una adecuada documentación técnica y administrativa para respaldar las reclamaciones ante aseguradoras, así como el valor de implementar buenas prácticas. Las sesiones también fomentaron el intercambio de experiencias, lo cual enriqueció el aprendizaje.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se lograron adquirir herramientas conceptuales y prácticas relacionadas con la atención y documentación de siniestros, así como con el funcionamiento del seguro de bienes patrimoniales. Hay una mejora significativa en el nivel de comprensión reflejada en los puntajes obtenidos en la evaluación final en comparación con la diagnóstica. Además, se generó una mayor conciencia sobre la relevancia de la prevención y el uso adecuado del seguro como herramienta de protección institucional.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Fortalecimiento de la Gestión Institucional de Riesgos, al obtener conocimientos actualizados sobre el ciclo de gestión de riesgos, permite apoyar de forma más estratégica a la Coordinación de Administración de Riesgos Institucionales. Optimización en la Atención y Documentación de Siniestros, al integrar buenas prácticas en la elaboración de documentación técnica y administrativa, se incrementa la eficacia en la acreditación y reclamación de siniestros ante las aseguradoras. Esto puede derivar en tiempos de respuesta más cortos y una mayor recuperación financiera para la institución.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

MIROSLAVA GODÍNEZ TREJO

Nombre y Firma del servidor público comisionado