



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 3427

NÚMERO DE PLIEGO

4430

Ciudad de México, a 2 de mayo de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: **MÓNICA CERVANTES FERNÁNDEZ**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS

LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR.

DEL: 27/04/2025

AL: 29/04/2025

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Participar activamente en las distintas actividades programadas durante el Foro Nacional 2025 de Atención de Siniestros del Seguro de Bienes Patrimoniales, el cual se llevó a cabo en el Centro Vacacional Oaxtepec, en el estado de Morelos. Con el objetivo de fortalecer las estrategias de atención a siniestros, compartir buenas prácticas, analizar casos relevantes y promover la colaboración entre instituciones. La participación en este foro contribuirá al desarrollo profesional de los asistentes y al fortalecimiento de la gestión de riesgos en el ámbito de los seguros patrimoniales.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se brindó apoyo integral en las actividades logísticas del evento, incluyendo la recepción de los participantes, la entrega de información sobre las distintas actividades programadas y la presentación del taller titulado "Seguro de Bienes Patrimoniales y Coberturas del Seguro para la Continuidad de Operaciones" a cada uno de los grupos asistentes. Estas acciones facilitaron la adecuada organización del foro y aseguraron una experiencia formativa fluida y enriquecedora para todos los participantes.

3. CONCLUSIONES

Cada una de las actividades programadas en el Foro Nacional 2025 de Atención de Siniestros del Seguro de Bienes Patrimoniales, celebrado en el Centro Vacacional Oaxtepec, Morelos, se llevó a cabo de manera satisfactoria. La correcta ejecución de estas acciones contribuyó al cumplimiento de los objetivos del foro y al fortalecimiento de capacidades técnicas y operativas en materia de atención de siniestros.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Los participantes demostraron un alto nivel de interés y compromiso en cada una de las actividades desarrolladas durante el foro, lo que permitió fortalecer sus conocimientos en materia de siniestros del seguro de bienes patrimoniales. Esta participación activa contribuyó a enriquecer el intercambio de experiencias y a consolidar una visión compartida sobre la importancia de una atención eficaz y oportuna ante este tipo de eventos.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La participación en el Foro Nacional 2025 fortaleció las capacidades institucionales en materia de atención de siniestros, al promover la profesionalización del personal, el intercambio de conocimientos técnicos y la actualización sobre coberturas clave para la continuidad operativa. Esta intervención contribuyó directamente a mejorar los procesos internos de gestión del riesgo, alineándose con los objetivos estratégicos de la dependencia en cuanto a resiliencia operativa y eficiencia en la respuesta ante siniestros.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

JAIME ALBERTO RAMOS RODRIGUEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032