



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES

COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES

DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3724

Ciudad de México, a 7 de mayo de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: LUISA ALEJANDRA GUADALUPE OBRADOR GARRIDO CUESTA

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCION DE INCORPORACION Y RECAUDACION

ADSCRIPCIÓN: COORDINACION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE MEJORA CONTINUA DE PROCESOS DE INCORPORACION Y RECAUD		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.	DEL: 29/04/2025	AL: 30/04/2025
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN ASISTIR A LA SUBDELEGACIÓN 3 SUROESTE, EN MONTERREY, NUEVO LEÓN, PARA LA APLICACIÓN DE UNA PRUEBA PILOTO DEL CENSO SUBDELEGACIONAL. EL OBJETIVO PRINCIPAL DE ESTA PRUEBA ES IDENTIFICAR Y DOCUMENTAR LAS CONDICIONES FÍSICAS Y NECESIDADES DE REMODELACIÓN DE LAS INSTALACIONES SUBDELEGACIONALES DEL INSTITUTO.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS REUNIÓN INICIAL CON EL PERSONAL DE LA SUBDELEGACIÓN PARA EXPLICAR EL OBJETIVO Y ALCANCE DEL CENSO. APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO PILOTO DE EVALUACIÓN EN LAS DISTINTAS ÁREAS OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA SUBDELEGACIÓN. ENTREVISTAS BREVES CON JEFATURAS Y PERSONAL OPERATIVO PARA CONOCER NECESIDADES ESPECÍFICAS NO VISIBLES A SIMPLE VISTA. REVISIÓN Y RETROALIMENTACIÓN EN CAMPO SOBRE LA FUNCIONALIDAD DEL INSTRUMENTO APLICADO.		
3. CONCLUSIONES EL CENSO PERMITIÓ IDENTIFICAR DE FORMA PRELIMINAR LAS PRINCIPALES ÁREAS CON NECESIDAD DE REMODELACIÓN Y MANTENIMIENTO. LA PRUEBA PILOTO FUE FUNCIONAL Y PERMITIÓ DETECTAR OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA ESTRUCTURA Y CONTENIDO DEL INSTRUMENTO. SE OBSERVÓ DISPOSICIÓN Y COLABORACIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE LA SUBDELEGACIÓN, LO QUE FACILITÓ EL LEVANTAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS APLICACIÓN EXITOSA DE LA PRUEBA PILOTO DEL CENSO SUBDELEGACIONAL. REGISTRO DETALLADO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE LA SUBDELEGACIÓN 3 SUROESTE. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS PARA AJUSTES AL INSTRUMENTO DE CENSO PREVIO A SU IMPLEMENTACIÓN GENERAL.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA VALIDACIÓN PRÁCTICA DEL INSTRUMENTO DEL CENSO SUBDELEGACIONAL, APORTANDO MEJORAS PARA SU APLICACIÓN A NIVEL NACIONAL. INFORMACIÓN PRECISA Y ACTUALIZADA QUE SERVIRÁ DE BASE PARA FUTURAS ACCIONES DE REMODELACIÓN Y PRESUPUESTO. FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO ENTRE ÁREAS CENTRALES Y OPERATIVAS, FAVORECIENDO UN ENFOQUE COLABORATIVO Y ORIENTADO A RESULTADOS.		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

HUGO RODRIGUEZ BARROSO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

