



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO**3474**

Ciudad de México, a 30 de abril de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: LUISA ALEJANDRA GUADALUPE OBRADOR GARRIDO CUESTA**Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN Y RECAUDACIÓN****ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE CLASIFICACIÓN DE EMPRESAS Y VIGENCIA DE DERECHOS****LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.****DEL: 25/04/2025****AL: 25/04/2025****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

VISITA DE APOYO Y VERIFICACIÓN DEL ESTADO QUE GUARDAN LOS CATÁLOGOS DE AVISOS ORIGINALES, MICROFICHAS Y EXPEDIENTES DE LICITUDES CIUDADANAS VIA INAI.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

EXPOSICIÓN DEL PROCESO Y LA EVOLUCIÓN DE LA ACLARACIÓN DE SEMANAS COTIZADAS, VISITA A LA OOAD EN NUEVO LEÓN, Y LAS SUBDELEGACIONES 1 NOROESTE Y 3 SUROESTE, VISITA AL CATÁLOGO DE AVISOS ORIGINALES DE LA OOAD, ENTREVISTAS CON EL JEFE DE SERVICIOS DE AFILIACIÓN Y COBRANZA Y LOS JEFES DE DEPARTAMENTO DE AFILIACIÓN Y VIGENCIA DE DICHAS SUBDELEGACIONES, REVISIÓN ALEATORIA DE AVISOS ORIGINALES.

3. CONCLUSIONES

EXISTEN AREAS DE OPORTUNIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN Y RESGUARDO DE LOS AVISOS ORIGINALES Y LAS MICROFICHAS, EL SITIO EN DONDE SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS NO ES EL IDONEO PARA DESEMPEÑAR UNA LABOR DE BÚSQUEDA EXHAUSTIVA, LO QUE GENERA RESULTADOS DESFAVORABLES A LOS DERECHOAHIENTES.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

COMPROMISO POR PARTE DE LA OOAD Y LA JEFATURA DE AFILIAICÓN Y COBRANZA, PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE RESGUARDO DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA A LA CIUDADANIA.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

MEJORA DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL EN FAVOR DE LOS DERECHOAHIENTES.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

GABRIEL OMAR CABELLO LEON

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032