



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3473

Ciudad de México, a 29 de abril de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: **GABRIEL OMAR CABELLO LEON**

Nombre de la Coordinación Normativa: **CLASIFICACIÓN DE EMPRESAS Y VIGENCIA DE DERECHOS**

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE INCORPORACIÓN AL SEGURO SOCIAL

LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.

DEL: 25/04/2025

AL: 25/04/2025

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

VISITA DE APOYO Y VERIFICACIÓN DEL ESTADO QUE GUARDAN LOS CATÁLOGOS DE AVISOS ORIGINALES, MICROFICHAS Y EXPEDIENTES DE SOLICITUDES CIUDADANAS VÍA INAI.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

EXPOSICIÓN DEL PROCESO Y LA EVOLUCIÓN DE LA ACLARACIÓN DE SEMANAS COTIZADAS, VISITA A LA OOAD EN NUEVO LEÓN Y LAS SUBDELEGACIONES 1 NOROESTE Y 3 SUROESTE, VISITA AL CATALOGO DE AVISOS ORIGINALES DE LA OOAD, ENTREVISTAS CON EL JEFE DE SERVICIO DE AFILIACIÓN COBRANZA Y LOS JEFES DE DEPARTAMENTO DE AFILIACIÓN VIGENCIA DE DICHAS SUBDELEGACIONES, REVISIÓN ALEATORIA DE AVISOS ORIGINALES.

3. CONCLUSIONES

EXISTEN ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN Y RESGUARDO DE LOS AVISOS ORIGINALES Y LAS MICROFICHAS, EL SITIO EN DONDE SE ENCUENTRAN RESGUARDADAS NO ES EL IDONEO PARA DESEMPEÑAR UNA LABORA DE BÚSQUEDA EXHAUSTIVA, LO QUE GENERA RESULTADOS DESFAVORABLES A LOS DERECHOHABIENTES.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

COMPROMISO POR PARTE DE LA OOAD Y LA JEFATURA DE AFILIACIÓN COBRANZA PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE RESGUARDO DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA A LA CIUDADANÍA.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

MEJORA DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL EN FAVOR DE LOS DERECHOHABIENTES

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

JERONIMO GUEVARA MORALES

Nombre y firma del servidor público comisionado

1270-009-032