



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>3425</b>
-------------

Ciudad de México, a 24 de abril de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: CINTHYA CASILLAS CRUZ

Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

ADSCRIPCIÓN: SECRETARIA GENERAL

LUGAR DE LA COMISIÓN: TEPIC, NAY.

DEL: 22/04/2025

AL: 23/04/2025

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Cumplir con la "meta 2-30-100" donde se realizaron trabajos de supervisión en clínicas y hospitales en el estado de Nayarit, para detectar los principales retos que enfrentan dichas unidades médicas y de esta forma incrementar los niveles de productividad y reducir tiempos de espera de los derechohabientes.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se desarrollaron trabajos de supervisión en la Unidad de Medicina Familiar No. 24 en la ciudad de Tepic, con el propósito de evaluar los trabajos que se realizarán para fortalecer la atención a los derechohabientes. Se llevó a cabo una reunión de trabajo con los integrantes del Consejo Consultivo del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada del IMSS Nayarit, para evaluar la estrategia de mejora de sus unidades médicas. Se realizó un recorrido de supervisión por las instalaciones del Hospital General de Zona No. 10 en Santiago Ixcuintla, así como por la Unidad de Atención Médica Ambulatoria como parte del seguimiento a los compromisos adquiridos en esa unidad.

**3. CONCLUSIONES**

Con las acciones de supervisión y seguimiento se busca fortalecer al Instituto y mejorar la atención a los derechohabientes.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se identificaron las áreas de oportunidad que permitirán al Instituto, en coordinación con las representantes del Consejo Consultivo del OOAD Nayarit, atender las problemáticas de las unidades médicas.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Fortalecer los trabajos de coordinación entre las unidades centrales y el OOAD Nayarit, lo cual hará más eficiente y oportuna la atención a la derechohabiencia.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

GUSTAVO ADOLFO ZAVALA GUERRERO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032