



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3196

Ciudad de México, a 23 de abril de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: MARCO AURELIO RAMÍREZ CORZO

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCIÓN DE FINANZAS

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE FINANZAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD JUAREZ, CHIH.

DEL: 21/04/2025

AL: 22/04/2025

OBJETO DE LA COMISIÓN: ESTRATEGIA 230

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

El objetivo principal de la comisión fue posicionar a nivel hospitalario la relevancia de la estrategia institucional 2-30-100 del IMSS, establecer un canal de comunicación directo y de colaboración con el equipo directivo del Hospital General Regional No. 2 en Ciudad Juárez, conocer de primera mano el contexto operativo del hospital, identificar retos prioritarios que afectan la atención médica, y recabar información clave mediante la cédula de evaluación para impulsar acciones de mejora concretas y oportunas.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante la visita, se llevó a cabo una reunión inicial con el director del hospital, Dr. Horacio Tinoco, y su equipo directivo, así como personal de Finanzas y Afiliación del ÓOAD Estatal. Se realizó una presentación sobre la situación general del hospital y un recorrido detallado por áreas críticas como quirófanos, hospitalización, urgencias, farmacia y laboratorio. Se levantó información correspondiente a las secciones de Dirección, Calidad y Consistencia de la cédula institucional, y se sostuvieron diálogos enfocados en identificar brechas operativas, necesidades urgentes y posibles soluciones.

3. CONCLUSIONES

El hospital cuenta con una infraestructura moderna y tecnología avanzada, pero enfrenta importantes limitaciones operativas. Destacan como principales retos: la falta de insumos médicos y quirúrgicos, el déficit de personal especializado, una planta de lavado saturada, y problemas logísticos derivados de la dependencia de un único almacén en Chihuahua capital. Pese a tener camas censadas disponibles, muchas no pueden utilizarse para fines quirúrgicos por la carencia de instrumental, insumos y medicamentos. Asimismo, las metas de productividad actuales no reflejan el contexto real del hospital, lo cual impacta negativamente en la motivación del personal.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se identificaron avances significativos, como la atención del 60% de los pacientes en hemodiálisis de la Zona Juárez, la realización de más de 21,000 consultas en el primer trimestre del año, y la operación de turnos quirúrgicos dobles. El hospital ha logrado consolidar una cultura institucional fuerte bajo un liderazgo directivo con amplia experiencia, y ha evitado subrogaciones costosas gracias a la activación progresiva de servicios especializados. No obstante, se confirmó un rezago quirúrgico crítico asociado a procesos licitatorios fallidos, demoras administrativas y una logística centralizada ineficiente.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La visita permitió documentar con evidencia los desafíos estructurales del hospital y canalizar estos hallazgos hacia el nivel central del IMSS en el marco de la Estrategia 2-30-100.

[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ANA SIRANI ROMERO MATA

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032