



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3046

Ciudad de México, a 16 de abril de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: **ACT. MÓNICA CERVANTES FERNÁNDEZ**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS

LUGAR DE LA COMISIÓN: LA PAZ, B.C.S.

DEL: 14/04/2025

AL: 15/04/2025

OBJETO DE LA COMISIÓN: ESTRATEGIA 230

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Llevar a cabo un curso de capacitación en materia de seguros y atención de siniestros.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Presentar ante personal del OOAD Baja California Sur de las áreas de finanzas y conservación, los aspectos más relevantes del contrato de seguro de bienes patrimoniales y del proceso de reporte y documentación de siniestros que afectan el patrimonio institucional.

3. CONCLUSIONES

Se dio cumplimiento a los objetivos de la comisión.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se reforzó el conocimiento de los participantes en los temas de seguros y atención de siniestros, además se dieron algunas recomendaciones para optimizar el proceso de recuperación de indemnizaciones por siniestros.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar el proceso de recuperación de indemnizaciones por siniestros, contribuyendo a la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención a los derechohabientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

JUAN MANUEL QUINONES ESMERADO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032