



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2999

Ciudad de México, a 15 de abril de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: **MÓNICA ALEJANDRA MONTANO LÓPEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DE RIESGOS FINANCIEROS Y ACTUARIALES****ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES****LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.****DEL: 10/04/2025****AL: 12/04/2025****OBJETO DE LA COMISIÓN: ESTRATEGIA 230****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

La comisión tuvo como propósito realizar las siguientes actividades:

- a) Reunión de trabajo el 10 de abril de 2025 en la sala de juntas del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada en Coahuila (OOAD Coahuila), en Saltillo, Coahuila, con el propósito de dar seguimiento al siniestro del incendio en el almacén del OOAD Coahuila, ocurrido el 28 de marzo de 2023.
- b) Realizar la primera visita al Hospital de Cardiología No. 34 ubicado en el municipio de Monterrey, en el estado de Nuevo León, el cual forma parte de la UMAE 22 del Hospital de Cardiología de Monterrey. Lo anterior como parte de la estrategia "2-30-100".

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Las principales actividades realizadas son las siguientes:

- a) Para dar seguimiento al siniestro se verificaron los conceptos reclamados por el OOAD Coahuila que se encuentran pendientes de conclusión, siendo estos: i) Pérdidas consecuenciales; ii) Daños en contenidos propiedad de IMSS (Cámaras frías y montacargas); iii) Daños en medicamentos y bienes de consumo; iv) Daños en bienes propiedad de terceros (Almacén, colindancias, montacargas); y, v) Daños a terceros (personas).
- b) En la primera visita al HC No. 34 se realizó el llenado de la cédula con el Director del hospital con el acompañamiento de su equipo estratégico, Director Médico, de la Jefa de Enfermería, Director Administrativo, del Jefe de Conservación y del Jefe de Finanzas. Asimismo, se explicó brevemente la estrategia 2-30-100 su carácter prioritario, e institucional, a fin de establecer un mecanismo de coordinación en todos los niveles para asegurar su cumplimiento. En adición, se realizó un recorrido por las instalaciones del hospital.

3. CONCLUSIONES

Derivado de las reuniones se tienen las siguientes conclusiones:

- a) Respecto al siniestro se firmó minuta de trabajo en el que se identifica el estatus del siniestro y los compromisos a seguir.
- b) En la primera visita al HC No. 34 se tiene una perspectiva de la operación de la unidad, así como de los principales elementos que se tienen que atender para alcanzar las metas institucionales de la estrategia 2-30-100: 10,950 cirugías anuales y 90,097 consultas de especialidad anuales.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Los principales resultados obtenidos son:

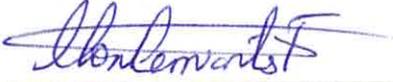
- a) La identificación del estatus del siniestro y de los compromisos a seguir permite establecer la estrategia de manera conjunta entre el IMSS y la aseguradora para realizar las acciones necesarias para cerrar el siniestro.
- b) De la visita al HC No. 34 con el llenado de la cédula y la primera inspección permitirá contar con la información necesaria para buscar estrategias a seguir enfocadas a las metas institucionales.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Las contribuciones son:

- a) El seguimiento y continuidad del proceso permitirá atender el siniestro conforme a las condiciones del contrato pendientes de conclusión, siendo estos: i) Pérdidas consecuenciales; ii) Daños en contenidos propiedad de IMSS (Cámaras frías y montacargas); iii) Daños en medicamentos y bienes de consumo; iv) Daños en bienes propiedad de terceros (Almacén, colindancias, montacargas); y, v) Daños a terceros (personas).
- b) Derivado de la visita al HC No. 34 se identificaron acciones inmediatas y necesidades a corto y mediano plazo para mejorar la atención, con el propósito de buscar acciones que permitan cumplir con las metas de productividad y reducir los tiempos de espera.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MONICA CERVANTES FERNANDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032