



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**724**

Ciudad de México, a 17 de febrero de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: DR.EFRAÍN ARIZMENDI URIBE

Nombre de la Coordinación Normativa: UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA

<b>ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MEDICOS, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.</b>	<b>DEL: 14/02/2025</b>	<b>AL: 14/02/2025</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Visita realizada a la Unidad Médica de Alta Especialidad No. 25 de la Ciudad de Monterrey, para asistir a una sesión de retroalimentación acerca del programa de Calidad y Seguridad del Paciente de esta Coordinación.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Me reuní con el Directo del Hospital, su cuerpo de Gobierno y la Titular de la División de Calidad y su Coordinador, más 11 alumnos de la Especialidad de Calidad en la Atención Clínica que conforman la sede de esta Especialidad en ese Hospital. Se hizo la presentación del plan de Calidad y Seguridad del Paciente y se intercambiaron diversos puntos de vista sobre estos temas. Se le solicito trabajar en conjunto con la CTRMCSP para lograr mejores resultados.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Se acordó coordinar los esfuerzos y llevar a cabo las actividades referentes al plan de Calidad y Seguridad del Paciente y los temas relacionados con la calidad de la Atención Médica.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Se logró llegar a acuerdos que impactaran en la Atención Médica con Calidad y Seguridad.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Que la calidad de los servicios que presta la UMAE mejore y pueda ir impactando en la atención a nuestros derechohabientes.		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 <b>ITALY ADRIANA ARVIZU</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032