



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

627

Ciudad de México, a 17 de febrero de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: **MARCELA CASTRO LÓPEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE MODERNIZACIÓN Y COMPETITIVIDAD****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA COMPETITIVIDAD INSTITUCIONAL****LUGAR DE LA COMISIÓN: REYNOSA, TAMPS.****DEL: 10/02/2025****AL: 13/02/2025****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Fortalecer la implementación del MC en las unidades médicas, sociales y administrativas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), mediante la realización de la visita en sitio que permitan verificar el nivel de madurez que ostentan las unidades implementadoras. Verificar los resultados y el nivel de madurez de las unidades que se encuentran implementando el MC, considerando el resultado de su evaluación interna, su planeación estratégica y la ejecución de sus programas operativos.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Evaluación a la Unidad de Medicina Familiar No. 33 y Unidad de Medicina Familiar No. 40 ubicadas en Reynosa, Tamaulipas, respecto a la implementación del MC. Elaboración de informes de evaluación externa. El líder del equipo de evaluación realizó la apertura de la visita conjuntamente con el director de cada una de las unidades, cuerpo de gobierno y líderes de criterios. Se realizó un recorrido inicial por las instalaciones, para identificar las áreas y los servicios que se proporcionan en las unidades. Se documentan los hallazgos relevantes

3. CONCLUSIONES

La evaluación externa a la Unidad de Medicina Familiar No. 33 y Unidad de Medicina Familiar No. 40 ubicadas en Reynosa, Tamaulipas, consideró la participación de los líderes de los equipos operativos en las unidades a visitar, a fin de que sean ellos quienes describan el funcionamiento del sistema de gestión basado en el Modelo. Se cumplió en tiempo y forma la agenda de la visita, se calificaron todos los criterios y se retroalimentó a la Unidad.

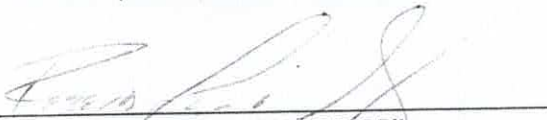
4. RESULTADOS OBTENIDOS

La retroalimentación que se realizó a las unidades visitadas permitió conocer la banda de madurez real de acuerdo a las evidencias documentales y el funcionamiento de cada uno de los criterios conforme a lo mostrado en la evaluación,

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Las unidades médicas, sociales y administrativas del IMSS que logran destacar en el cumplimiento de su misión, derivado de la implementación del Modelo Institucional de Competitividad, dependen de la estructura y desarrollo de sus procesos. Estos son responsables de la calidad de los servicios que se brindan a la población derechohabiente. Tales procesos deben ser evaluados con el objetivo de conocer las variables de cada punto crítico en la implementación de todos los criterios del Modelo Institucional para la Competitividad, los cuales impactan directa o indirectamente en la satisfacción de la población derechohabiente y/o usuaria.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



REBECA LUNA BECERRIL

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032