



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

625

Ciudad de México, a 14 de febrero de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: **MARCELA CASTRO LÓPEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE MODERNIZACIÓN Y COMPETITIVIDAD**ADSCRIPCIÓN: **DIVISIÓN DE DESARROLLO DE LA COMPETITIVIDAD**LUGAR DE LA COMISIÓN: **LA PAZ, B.C.S.**DEL: **10/02/2025**AL: **12/02/2025**OBJETO DE LA COMISIÓN: **VIATICOS DE FUNCIONARIO****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Participar como parte del equipo de evaluación externa del "Centro de Seguridad Social, La Paz", perteneciente al Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada de Baja California Sur, el cual implementa el Modelo Institucional para la Competitividad.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Participar en la evaluación de los ocho criterios que compone la metodología propuesta por el Modelo Institucional para la Competitividad. Esta revisión en la unidad considera el análisis de las evidencias documentales que los líderes de los equipos operativos presentan, el recorrido físico por diversas áreas de la unidad, así como la revisión de matrices, archivos y tableros de control que se ejecutan en la operación y que permiten el funcionamiento del sistema de gestión basado en el Modelo.

**3. CONCLUSIONES**

La unidad cuenta con evidencia sobre la implementación del Modelo en la unidad, incluso el personal demuestra tener conocimientos sobre la metodología que se propone en dicho modelo. No obstante, requiere trabajar en el desarrollo del nivel de madurez de su sistema de gestión, es decir, la implementación del MC se ubica en un desarrollo incipiente, a pesar de los años con los que cuenta en el desarrollo del Modelo.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se logró concluir la evaluación de los criterios que componen la metodología del Modelo Institucional para la Competitividad, incluso hubo oportunidad para brindarles asesoría para la mejora de la implementación del Modelo, haciendo hincapié en que la unidad cuenta con mecanismos que pueden estandarizar.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

La implementación del Modelo Institucional para la Competitividad en el Centro de Seguridad Social del OOAD de BCS, permite mejorar el desempeño de la unidad, enfocándose en la atención a la población derechohabiente.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
**EDGAR ENRIQUE MARTINEZ LAZCANO**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032