



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
624

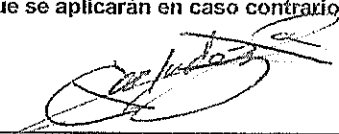
Ciudad de México, a 18 de febrero de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: MARCELA CASTRO LOPEZ
Nombre de la Coordinación Normativa: MODERNIZACION Y COMPETITIVIDAD

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA COMPETITIVIDAD INSTITUCIONAL		
LUGAR DE LA COMISIÓN: REYNOSA, TAMPS.	DEL: 10/02/2025	AL: 14/02/2025
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN Fortalecer la implementación del MC en las unidades que desean participar en el Premio IMSS a la Competitividad 2024 en el OOAD Tamaulipas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), mediante la realización de la visita en sitio que permita verificar el nivel de madurez que ostentan las unidades implementadoras. Verificar los resultados y el nivel de madurez de las unidades que se encuentran implementando el MC, considerando el resultado de su evaluación interna, su planeación estratégica y la ejecución de sus programas operativos.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS Evaluación de unidades implementadoras del MC. El líder del equipo de evaluación realiza la apertura de la visita con su equipo evaluador conjuntamente con el director de la unidad, cuerpo de gobierno y líderes de criterios. Documentar los hallazgos relevantes Elaborar el informe de evaluación externa. Resolución de dudas con asesores de la Coordinación de Competitividad.		
3. CONCLUSIONES La evaluación externa consideró la participación de los líderes de los equipos operativos en las unidades visitadas, a fin de que sean ellos quienes puedan describir el funcionamiento del sistema de gestión basado en el Modelo. Se cumplió en tiempo y forma la agenda de la visita, se calificaron todos los criterios y se retroalimentaron a las Unidades.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS La retroalimentación que se realizó a las Unidades visitadas les permite conocer la banda de madurez real de acuerdo a las evidencias documentales y el funcionamiento de cada uno de los criterios, conforme a lo mostrado en la evaluación. Así como también el fortalecimiento del proceso de asesoría del MC en la Coordinación de Competitividad de dichas unidades.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Las unidades médicas, sociales y administrativas del IMSS que logran destacar en el cumplimiento de su misión, derivado de la implementación del Modelo Institucional de Competitividad, dependen de la estructura y desarrollo de sus procesos. Estos son responsables de la calidad de los servicios que se brindan a la derechohabiente. Tales procesos deben ser evaluados con el objetivo de conocer las variables de cada punto crítico en la implementación de todos los criterios del MC, los cuales impactan directa o indirectamente en la satisfacción de la derechohabiente y población usuaria.		

mt

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



CESAREO MENDOZA DIAZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

127