



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

623

Ciudad de México, a 19 de febrero de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: MARCELA CASTRO LÓPEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE MODERNIZACIÓN Y COMPETITIVIDAD

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE DESARROLLO DE LA COMPETITIVIDAD

LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.

DEL: 10/02/2025

AL: 14/02/2025

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Fortalecer la implementación del MC en la UMF 3 y el HGZ 6 de Nuevo León, mediante la realización de la visita en sitio que permitan verificar el nivel de madurez que sustenta la unidad implementadora. Verificar los resultados y el nivel de madurez de la unidad que se encuentran implementando el MC, considerando el resultado de su evaluación interna, su planeación estratégica y la ejecución de sus programas operativos.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Evaluación de unidades implementadoras del MC. Elaboración del informe de evaluación externa. El líder del equipo de evaluación realizará la apertura de la visita con su equipo evaluador conjuntamente con el director de la unidad, cuerpo de gobierno y líderes de criterios. Documentar los hallazgos relevantes. Resolución de dudas con asesores de la Coordinación de Competitividad.

3. CONCLUSIONES

La evaluación externa consideró la participación de los líderes de los equipos operativos en la unidad a visitar, a fin de que sean ellos quienes puedan describir el funcionamiento del sistema de gestión basado en el Modelo. Se cumplió en tiempo y forma la agenda de la visita, se calificaron todos los criterios y se retroalimentó a la Unidad.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

La retroalimentación que se realizó a las Unidades visitadas, les permite conocer la banda de madurez real de acuerdo a las evidencias documentales y el funcionamiento de cada uno de los criterios conforme a lo mostrado en la evaluación. Así como también Fortalecimiento de los procesos de asesoría en el MC en la Coordinación de Competitividad del OOAD.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Las unidades médicas, sociales y administrativas del IMSS que logran destacar en el cumplimiento de su misión, derivadas de la implementación del Modelo Institucional de Competitividad, dependen de la estructura y desarrollo de sus procesos. Estos son responsables de la calidad de los servicios que se brindan a la derechohabiente. Tales procesos deben ser evaluados con el objetivo de conocer las variables de cada punto crítico en la implementación de todos los criterios del MC, los cuales impactan directa o indirectamente en la satisfacción de la derechohabiente y población usuaria.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

ROBERTO ARCEO CASO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-002