



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

566

Ciudad de México, a 10 de febrero de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. ERNESTO KRUG LLAMAS**
Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL**

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEDICINA FAMILIAR

LUGAR DE LA COMISIÓN: TEPIC, NAY.

DEL: 05/02/2025

AL: 06/02/2025

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Verificar la calidad de la atención médica en los procesos sustantivos de consulta de medicina familiar, específicamente los que impactan en la productividad de la consulta. Identificar las causas de bajo desempeño y las acciones a realizar para mejorar. Verificar y asesorar el desempeño del programa "unifila, pacientes sin cita".

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se evaluó y asesoró el desempeño del proceso sustantivo consulta de medicina familiar, con los Directores de Unidades Médicas, unifila e indicador CUPN 07. Se evaluó "Referencia a segundo nivel de atención indicador CUPN 06"

3. CONCLUSIONES

Es necesario fortalecer la atención integral de los pacientes en la consulta de Medicina Familiar; además de mejorar los registros en las fuentes primarias. Se tiene que fortalecer y continuar el seguimiento a la expedición de formatos 4/30/8 apegados a los criterios de referencia y congruencia clínico/ diagnóstica

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se identificaron los puntos críticos en cada proceso, así como las acciones de mejora correspondientes en el desempeño de los procesos sustantivos.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se contribuye para mejorar el avance de la OOAD en la atención integral y productividad en la consulta de Medicina Familiar y procesos sustantivos

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


ERENDIRA MEDINA PEREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

