



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>295</b>
------------

Ciudad de México, a 28 de enero de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. BEATRIZ PEREZ ANTONIO**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.</b>	<b>DEL: 23/01/2025</b>	<b>AL: 24/01/2025</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
ASESORIA DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE LO SERVICIOS DE URGENCIAS EN LAS UNIDADES MÉDICAS DE SEGUNDO NIVEL EN LA OOAD GUERRERO.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
<p>* ASESORIA DEL PROCESO DE TRIAGE          ASESORIA DEL PROCESO DE ATENCIÓN EN CONSULTORIO DE PRIMER CONTACTO Y OPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN EN PACIENTES CLASIFICADOS EN COLOR AMARILLO          * ASESORIA EN GESTION DIRECTIVA Y EN FUENTES PRIMARIAS DE INFORMACIÓN          * ASESORIA DE RUTA CRITICA DE PACIENTES CON URGENCIA REAL          CALIDAD DE ATENCIÓN Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPAMIENTO DEL SERVICIO DE URGENCIAS SE DEJA COMO COMPRIMISO A LAS SIGUIENTES AREAS DE OPORTUNIDAD DETECTADAS EN EL SERVICIO:          * FALTA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO MONITORES DE SIGNOS VITALES SIN CONSUMIBLES, NO FUNCIONALES LAS PANTALLAS NI EL QUIOSCO EN EL ÁREA DE TRIAGE.          * FALTA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMILLAS CON OXIDO, REFRIGERADO, SÉPTICOS, Y CONSULTORIOS SIN PUERTA AL EXTERIOR DE LA SALA DE EXTERNA.          * SIN ÁREA DE TRABAJO DE ENFERMERÍA NI DE TRABAJO MÉDICO EN EL ÁREA DE REANIMACIÓN Y CORTA ESTANCIA, MONITORES DISFUNCIONALES, FLUXÓMETROS DISFUNCIONALES, SIN TARJA Y SIN ÁREA PARA EL LAVADO DE MANOS, CORTINAS ANTIBACTERIANAS CLÍNICAS ROPAS.          * MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CORTINAS ANTIBACTERIANAS CLÍNICAS, CARROS DE PARO SIN DESFIBRILADOR, TARJAS OXIDADAS, UN SOLO EQUIPO DE VÍA DE LARINGOSCOPIA, TECHOS SUCIOS, CAMILLAS SIN BARANDALES, EQUIPOS DE ELECTROCARDIOGRAMAS DESCOMPUESTO EN OBSERVACIÓN ADULTOS, Y EN REMODELACIÓN OBSERVACIÓN PEDIATRÍA.          * SIN INDUCCIÓN AL PUESTO, DESCONOCIMIENTO DE LOS INDICADORES DE MMIM Y FUENTES PRIMARIAS, SIN APEGO AL PROCEDIMIENTO 2660-003-045 DE TRIAGE Y IGU, TODOS LOS PACIENTES VERDES Y AZULES PASAN AL ÁREA DE CORTA ESTANCIA A RECIBIR CONSULTA EN ALGUNOS TURNOS EXISTE EL RETRASO EN LA ATENCIÓN DEBIDO A LA CONECTIVIDAD DEL PEDHS, INOPORTUNIDAD EN EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS PACIENTES CLASIFICADOS EN AMARILLO, FALTA DE DECISIONES Y SOBRE ESTANCIA EN OBSERVACIÓN ADULTOS.</p>		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
<p>A REALIZAR EN LAS PROXIMOS 30 DÍAS CON ENVIO DE LA INFORMACIÓN SE DEBEN ATENDER LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• REORGANIZACIÓN DEL ÁREA DE TRIAGE Y EL CONTROL DE ASISTENTES MÉDICAS Y APERTURA DE PUERTAS DE LOS CONSULTORIOS AL EXTERIOR DE LA SALA DE ESPERA EXTERNA</li> <li>• MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS MONITORES DE SIGNOS VITALES, CARROS DE PARO, ELECTROCARDIOGRAMAS, GESTIÓN DE LOS CONSUMIBLES PARA TERMÓMETROS Y BAUMANOMETROS, EQUIPO DE LARINGOSCOPIA, CAMILLAS, REFRIGERADOR, FLUXÓMETROS, TARJAS, ASÍ COMO EL RETIRO DE MATERIALES CON OXIDO, TECHOS.</li> <li>• COLOCAR TARJA Y ÁREA DE LAVADO DE MANOS EN REANIMACIÓN, CORTINAS ANTIBACTERIANAS CLÍNICAS EN REANIMACIÓN Y OBSERVACIÓN, EL ÁREA DE TRABAJO DE ENFERMERÍA Y MÉDICO DE CORTA ESTANCIA Y CAMILLAS EN CORTA ESTANCIA Y RETIRO DE BANCAS, SILLAS.</li> <li>• INDUCCIÓN AL PUESTO Y CAPACITACIÓN AL JEFE DE URGENCIAS Y CCT EN LOS INDICADORES DE MMIM Y FUENTES PRIMARIAS, APEGO AL PROCEDIMIENTO 2660-003-045, REORGANIZACIÓN LA RUTA DE INGRESO Y EGRESO DE PACIENTES VERDES Y AZULES, GESTIONES CON EL CDI DELEGACIONAL PARA MEJORAR LA CONECTIVIDAD DEL PEDHS. IMPLEMENTAR LA MATRIZ DE RIESGO PARA MEJORAR EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS PACIENTES CLASIFICADOS EN AMARILLO, PASO DE VISITA MÉDICA ADMINISTRATIVA Y TOMA DE DECISIONES EN PACIENTES CON SOBRE-ESTANCIA EN OBSERVACIÓN ADULTOS CON EL EQUIPO DE GOBIERNO DE LA DIRECCIÓN Y EQUIPO DE SUPERVISIÓN DE LA OOAD.</li> </ul>		

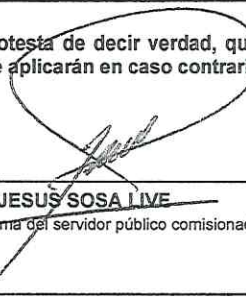
**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

MEJORAR LA OPORTUNIDAD DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS EN LAS UNIDADES MÉDICAS DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCION.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

FORTALECER EL SERVICIO DE URGENCIAS EN LAS UNIDADES MÉDICAS DE SEGUNDO NIVEL

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
**JESUS SOSA LIVE**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032