



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

241

Ciudad de México, a 23 de enero de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: MTRO. ZOE A. ROBLEDO ABURTO

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.

DEL: 16/01/2025

AL: 18/01/2025

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Supervisar los procesos de atención médica dentro de las siguientes unidades ubicada en la Representación de Coahuila:

- UMF 12
- UMF 60
- UMF 64
- HGZ 11

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- Se realizó recorrido dentro de las tres unidades medicas.
- Se convocó a los Directivos de la Unidad, para revisar los procesos de atención médica.
- Se les proporcionó asesoría para mejora en las diferentes áreas de oportunidad.
- Se acuerda dar seguimiento a través de las Normativas correspondientes.

3. CONCLUSIONES

Con la visita realizada, se espera contar con resultados en los marcos de atención en un periodo máximo de un mes, al igual que se esperan las gestiones correspondientes por parte de la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se evaluó la estrategia de atención medica continua en las Unidades de Medicina Familiar insumos, equipamiento así como como disponibilidad de ambulancia. En los HGZ se realizó revisión de plantillas y procesos de atención medica en los servicios de urgencias.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Identificar las necesidades de equipamiento, abasto y personal con la finalidad de realizar las gestiones necesarias con la Dirección de Servicios Administración.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

ALVA ALEJANDRA SANTOS CARRILLO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032