

# INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES

DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

# INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

66

Ciudad de México, a 14 de enero de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: EDNA PAOLA BUCIO VALENCIA Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN GENERAL

LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.

DEL: 09/01/2025

AL: 10/01/2025

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

### 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Acudir en representación de la División de Monitoreo de la Integridad Institucional y en conjunto con la Coordinación de Competitividad del COAD de Nuevo León, en el Foro Gobernanza con Justicia y Participación Ciudadana, que forma parte de los foros destinados a consultar el Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030. Esto, con la finalidad de conocer las propuestas de la Agencia respecto de la digitalización y sistematización de trámites y servicios en esta Administración.

#### 2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Conocer la implementación de los cuatro ejes en las políticas públicas de la Agencia para el periodo 2025-2030: gobernanza con justicia y participación ciudadana, desarrollo con bienestar y humanismo, igualdad sustantiva y derechos de las mujeres, economía moral y trabajo, y, finalmente, desarrollo sustentable. Posteriormente, participar en la Mesa 2, que llevó por título: "La digitalización más grande de la historia (trámites y servicios) y participación democrática".

### 3. CONCLUSIONES

Recopilar la información proporcionada sobre los principios que serviran como ejes centrales para la simplificación de trámites y servicios en esta Administración:

- · Simplificación de trámites
- Eliminación de procesos burocráticos engorrosos
- Disminución de la corrupción gracias a la digitalización
- · Eliminar requisitos no fundamentales
- Buscar validez digital de documentos en mismo nivel que el físico

### 4. RESULTADOS OBTENIDOS

Conocer las propuestas de la Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones que tienen como iniciativa unificar las capacidades tecnológicas del Gobierno para integrarlos en las estrategias institucionales y programas de trabajo en materia de integridad pública, y así dar cumplimiento a los compromisos presidenciales.

## 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Indagar sobre el impacto de la nueva herramienta Llave Mx, como un mecanismo de autenticación digital que agilizará la gestión de trámites y sobre las características de los trámites en materia de salud, permitiendo generar mejor información que contribuyan a la toma de decisiones para fortalecer las tareas institucionales de monitoreo en materia de integridad pública y prevención de posibles actos de corrupción.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

MANUEL SALVADOR GALLARDO CORRAL Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032