



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

60

Ciudad de México, a 9 de enero de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: **LUISA ALEJANDRA GUADALUPE OBRADOR GARRIDO CUESTA**
Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN Y RECAUDACIÓN**

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD INCORPORACIÓN AL SEGURO SOCIAL

LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD JUAREZ, CHIH.

DEL: 07/01/2025

AL: 08/01/2025

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

REALIZAR RECORRIDO AL HOSPITAL REGIONAL "JUÁREZ 02", SUPERVISIÓN AL INMUEBLE DE LA POSIBLE SUBDELEGACIÓN "JUÁREZ 02" Y VISITA A L MÓDULO DE INFORMACIÓN DEL IMSS EN LA "GARITA 18 DE MARZO KM 30".

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE LLEVÓ A CABO LA VISITA Y SUPERVISIÓN DE LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL REGIONAL "JUÁREZ 02", PARA VERIFICAR QUE EL PERSONAL DEL ÁREA DE URGENCIAS REVISE LA VIGENCIA DE DERECHOS DE LAS PERSONAS A TRAVÉS DEL APLICATIVO "CONSULTA DE VIGENCIA DE SEGUNDO Y TERCER NIVEL" EL CUAL SE CONECTA DIRECTAMENTE AL ACCEDER UNIFICADO EN TIEMPO REAL. SE LLEVÓ UNA REUNIÓN CON LA REPRESENTANTE LEGAL DEL INMUEBLE PARA POSIBLE SUBDELEGACIÓN "JUÁREZ 02". DE IGUAL FORMA SE REALIZÓ UNA REUNIÓN CON EL ADMINISTRADOR ÚNICO DE INDAABIN.

3. CONCLUSIONES

SE CONCRETÓ DE MANERA EXITOSA, LOS RECORRIDOS POR LOS INMUEBLES ANTES MENCIONADOS, ESTO POR SER TEMAS RELEVANTES PARA LA DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN Y RECAUDACIÓN DEL IMSS.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

SE LOGRÓ VERIFICAR QUE LOS PROCESOS SEAN UTILIZADOS DE MANERA CORRECTA A TRAVÉS DEL APLICATIVO "CONSULTA DE VIGENCIA DE SEGUNDO Y TERCER NIVEL" EL CUAL SE CONECTA DIRECTAMENTE AL ACCEDER UNIFICADO Y VALIDAR QUE SÍ SE ENCUENTRA LA CONEXIÓN EN TIEMPO REAL, PARA UNA EFICAZ ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

PODER DESARROLLAR NUEVAS Y MEJORES ESTRATEGÍAS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PARA TODOS LOS DERECHOHABIENTES E INTERESADOS EN LAS DIFERENTES MODALIDADES DE INCORPORACIÓN AL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL. Y GENERAR MODULOS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN EN LOS DISTINTOS PUNTOS DE APOYO E INSTALACIONES DEL IMSS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

EDUARDO ALCARAZ PROUS

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032