



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9

Ciudad de México, a 13 de enero de 2025

Nombre del Coordinador Normativo: **BEATRIZ PEREZ ANTONIO**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES****LUGAR DE LA COMISIÓN: TAPACHULA, CHIS.****DEL: 07/01/2025****AL: 09/01/2025****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita de asesoría para las Unidades Médicas en el OOAD Chiapas, HGZ 1, HGZ 2 y HGZ 15.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Reunión de acuerdo a la programación con los cuerpos de gobierno, del OOAD, donde se informa el objetivo y logística de la visita, así mismo se realiza asesorías en los servicios y en oficinas, verificando el apego a los procesos sustantivos y los procedimientos normativos

3. CONCLUSIONES

Se realiza seguimiento a los procesos sustantivos de Urgencias, Cirugía, Diálisis y Hospitalización, se detectan área de oportunidad en los diferentes servicios con relación en la elaboración de controles internos y actividades con apego al proceso sustantivo.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se realiza visita de asesoría en compañía del personal directivo y delegacional, se realiza la asesoría de acuerdo a documentos normados y procedimientos en el sitio.
 Se establecen compromisos para reorientar las actividades de acuerdo a los procedimientos, garantizando la participación de las categorías involucradas.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se capacita al personal operativo en la atención centrada al paciente en el servicio de urgencias
 Se capacita al personal directivo en los diversos procesos sustantivos con base en los documentos normativos enfocado a las actividades en los temas de información a familiares y atención a grupos vulnerables
 Se establecen acciones programadas de gestión directiva para la reorientación y apego a los procedimientos normativos en conjunto con cuerpo de gobierno.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ALEJANDRO AJOLEZA SANCHEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

P