



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8445

Ciudad de México, a 24 de julio de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: VIANEY GONZALEZ ROJAS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI

ADSCRIPCIÓN: COORD SEGUIM INTERINSTIT E INTERNACIONAL

LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.

DEL: 07/07/2024

AL: 12/07/2024

OBJETO DE LA COMISIÓN: ASISTIR ACTOS OFICIALES

### 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Participar en la sexta reunión regional del occidente respecto a:

Presentación de resultados del censo diagnóstico versión 2.0 correspondiente a las Unidades Médicas del IMSS a nivel nacional para identificar los aspectos estratégicos y de riesgo en cada una de estas.

2. Presentación de resultados sobre la percepción ciudadana del IMSS y quejas por trato a los derechohabientes, así como la estrategia de Comunicación Social del IMSS.

3. Presentación del Fondo de Pensiones para el Bienestar por parte de la DPES, DIR, DJ y DF.

4. Presentación de la estrategia de intercambio de servicios con las UMAE por parte de la DPM-DF.

### 2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Revisión de respuestas y aclaración de dudas.

### 3. CONCLUSIONES

1. Se entendió diferencia entre los resultados del censo 1.0 y censo 2.0 en la región de occidente.

2. Se conoció y entendió el sistema de percepción ciudadana, las causales de quejas y la estrategia de atención por parte de Comunicación Social sobre los señalamientos negativos respecto del IMSS.

3. Se conoció y entendió la particularidad del aspecto complementario y límite de las pensiones del Fondo de Pensiones para el Bienestar.

### 4. RESULTADOS OBTENIDOS

1. Conocimiento por parte de los OOAD's de las áreas de oportunidad en las Delegaciones y UMAES.

2. Conocimiento de la percepción de los distintos actores involucrados con el Instituto.

3. Comprensión de la estrategia de justicia social del Fondo

4. Se conoció la estrategia de intercambio de servicios con las UMAE's y las inquietudes de estas.

### 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Identificación de:

1. Avances de OOADS delegaciones y UMAE's según los requerimientos del censo 2.0

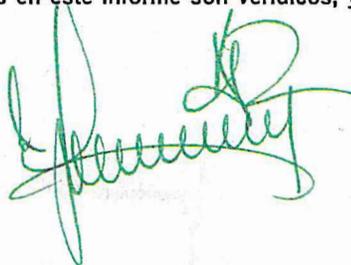
2. Inconformidades de parte del personal y derechohabientes del IMSS

3. Retos para el intercambio de servicios por parte de las UMAE's.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**MARIA LUISA MUSSOT LOPEZ**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032