



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

7875

Ciudad de México, a 8 de julio de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: VIANEY GONZALEZ ROJAS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI

LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO

DEL: 01/07/2024

AL: 03/07/2024

LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.

DEL: 04/07/2024

AL: 05/07/2024

OBJETO DE LA COMISIÓN: ASISTIR ACTOS OFICIALES

PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Asistir a la Reunión Regional Sureste y a la Reunión Regional Norte, celebradas en Cancún, Quintana Roo, y Monterrey, Nuevo León, respectivamente.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

En la Reunión Regional Sureste se participó en la mesa específica número 1, denominada "Prestación de servicios de salud en el marco presupuestal", en las que sesionaron el HE Veracruz y los OOAD: Oaxaca, Veracruz Norte, Tabasco, Quintana Roo y Veracruz Sur. Asimismo, se participó en las mesas transversales: "Auditorías en curso", "Política institucional en materia de derechos humanos, igualdad laboral y no discriminación", "Censo 2.0 una herramienta para la planeación", "Percepción ciudadana", "Fondo de pensiones para el bienestar" y "Tablero de indicadores médicos".

En la Reunión Regional Norte se participó en las mesas transversales siguientes: "Auditorías en curso (CP 2023) seguimiento / Política Institucional en materia de Derechos Humanos, Igualdad Laboral y No Discriminación", "Censo 2.0 una herramienta para la planeación", "Obras y mejoras en infraestructura social 2024", "Incapacidades", "Seguridad de la información", "Uso, adopción y productividad en sistemas médicos", "Restulados de proyectos prioritarios (PTH y PTI)".

3. CONCLUSIONES

Se concluyó que el avance en la región sureste es significativo en cuanto a prestación de servicios médicos, se llevaron a cabo recomendaciones por parte de las normativas de nivel central para mejorar el ejercicio del gasto y evitar bejercicios.

imismo, en la región norte se presentaron resultados positivos respecto a infraestructura física y se emitieron recomendaciones por parte de las normativas de nivel central en cuanto a uso de sistemas de información y mejoramiento del ejercicio del gasto en infraestructura social.

El espacio de diálogo generado entre el nivel central y el nivel desconcentrado permitió retroalimentar procesos y generar acuerdos por región, para su adecuado seguimiento hasta su consecución, así como determinar premisas para un cierre ordenado de la presente administración.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se tuvo un espacio de diálogo vertical y horizontal entre el nivel central y el nivel desconcentrado, para analizar los procesos operativos que respectivamente ejecutan, con el objetivo de perfeccionarlos, compartir diagnósticos para resolver problemas específicos y generar metodologías que permitan trabajar en la reingeniería de procesos, con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios que brinda el Instituto a las personas derechohabientes, trabajadoras y usuarias.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar la calidad de los servicios que brinda el Instituto a las personas derechohabientes, trabajadoras y usuarias.

"Declaro, bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



VIANEY GONZALEZ ROJAS

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032