



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 3477

NÚMERO DE PLIEGO

4704

Ciudad de México, a 12 de abril de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: MTRO. JORGE DE ANDA GARCÍA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE CONTROL DE ABASTO

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL ABASTO

LUGAR DE LA COMISIÓN: TEPOTZOTLAN, MEX.

DEL: 02/04/2024

AL: 03/04/2024

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Análisis, gestión, validación y seguimiento de folios generados en el sistema de atención para medicamentos no surtidos "SMNS", hasta su entrega al derechohabiente; lo anterior, en sitio, desde la Megafarmacia. BIRMEX ubicada en la carretera jorobas-tula, kilómetro 5, c.p. 54680, municipio de santateresa, Estado de México

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

En sitio y de manera presencial, se accede al sistema para la gestión, validación y seguimiento de folios generados por el call center en el sistema de atención para medicamentos no surtidos (smns). Lo anterior mediante la gestionando posibles traspasos, ya sea entre unidades médicas, del almacén delegacional a la unidad, entre OOADS, por medio de una orden de reposición (recursos propios del IMSS) o mediante un envío de medicamentos de Megafarmacia a las unidades donde folios se estén generando.

3. CONCLUSIONES

Gestoría y seguimiento de folios del SMNS para la atención de las recetas negadas en las diferentes unidades del IMSS mediante los recursos del instituto y de la Megafarmacia.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Mejora en la oportunidad de atención de recetas negadas en las unidades y hospitales de IMSS para dar a los derechohabientes su medicamento, impactando cada vez más, de manera positiva, en los registros históricos de folios generados, en tránsito, en gestión, en sitio y finalizados, siendo éstos últimos 3754 de 4947 al momento.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Un notable incremento en la atención de recetas logrando disminuir de manera considerable los casos de recetas negadas. Lo anterior dando prioridad al uso de recursos propios de la institución, ya sea con traspasos entre unidades o de OOAD's o bien haciendo uso de los contratos vigentes actuales de los cuales dispone el Instituto, no siendo así, procediendo a considerar los recursos contenidos en la Megafarmacia.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

HORACIO PULIDO MENDOZA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032