



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 3183

NÚMERO DE PLIEGO

4263

Nombre del Coordinador Normativo: ARTURO RAMOS BALLADO

Ciudad de México, a 2 de abril de 2024

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE MONITOREO CONTACTO Y RIESGO TECNOLOGICO

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE LA MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS

LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD DE MÉXICO, CDMX AICM

DEL: 23/03/2024

AL: 23/03/2024

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Realizar el apoyo técnico a la coordinación técnica de Monitoreo y Mesas de Servicios para la División de Monitoreo y Centros de Computo y la División de Mesa de Servicios Tecnológicos

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Realizar la Coordinación de las dos divisiones de la Coordinación de Monitoreo y Mesas de Servicios para su atención y seguimiento a los servicios realizados.

3. CONCLUSIONES

Se llevaron a cabo los seguimientos y cierres de puntos de acuerdo al plan de actividades de la Coordinación Técnica de Monitoreo y Mesas de Servicios.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se atienden los puntos de acuerdo al plan de atención de los días de comisión para la Coordinación Técnica de Monitoreo y Mesas de Servicios

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se realiza el monitoreo de los servicios de forma correcta y se atienden los tickets de incidencias y ordenes de servicio de mesa de servicios satisfactoriamente con esto dando el servicio en tiempo y forma al derechohabiente.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


JUAN RAMÓN GARCIA PADILLA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-008-032

