



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

| |
|-------------------------|
| NÚMERO DE PLIEGO |
|-------------------------|

| |
|-------------|
| 3898 |
|-------------|

Ciudad de México, a 25 de abril de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: FLORENCIO FERNANDO GONZÁLEZ VELÁZQUEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA LÓGICA****LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.****DEL: 09/04/2024****AL: 12/04/2024****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

realizar el acompañamiento técnico para la evaluación de los indicadores de desempeño acordados entre la Dirección de Operación y Evaluación, la Unidad de Evaluación de Organos Desconcentrados, la Coordinación de de Evaluación de Calidad Médica, la Coordinación de Monitoreo, Contacto y Riesgo Tecnológico y la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico, conforme al oficio No. 09.9001.GA00/2024/125

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Realizar el acompañamiento con el area evaluadora para el cumplimiento de los sitios designados por la Unidad de Evaluación de Órganos Desconcentrados UEOD sobre los equipos de tecnologías de la información, sobre los 12 indicadores los cuales son los siguientes: seguimiento al ultimo plan de trabajo realizado por la UEOD, nivel de disponibilidad de los equipos de computo e impresión, mantenimiento de equipo de computo, porcentaje de eficiencia en uso de presupuesto asignado, mantenimientos a equipos de telecomunicaciones, porcentaje de administracion en la seguridad de la información (criterios y controles), atencion a incidentes en MST, uso porcentual de Histoprial Clinico primer, segundo y tercer nivel, uso y porcentaje de Expediente Clinico Electronico, uso y porcentaje de la Plataforma de Hospitalización Ecosistemas Digitales para la Salud PHEDS, y porcentaje de incapacidades electronicas, de cada uno de los sitios designados por dicha unidad de evaluacion.

3. CONCLUSIONES

Se realiza la revision documental y en sitio de lss 3 entidades medicas en el estado de Michoacan, HGR 1 el CHARO, UMF 75 y UMF 80 donde se aplico la evaluacion de los 12 indicadores mencionados a continuacion: Seguimiento al ultimo plan de trabajo realizado por la UEOD, nivel de disponibilidad de los equipos de computo e impresión, mantenimiento de equipo de computo, porcentaje de eficiencia en uso de presupuesto asignado, mantenimientos a equipos de telecomunicaciones, porcentaje de administracion en la seguridad de la información (criterios y controles), atencion a incidentes en MST, uso porcentual de Histoprial Clinico primer, segundo y tercer nivel, uso y porcentaje de Expediente Clinico Electronico, uso y porcentaje de la Plataforma de Hospitalización Ecosistemas Digitales para la Salud PHEDS, y porcentaje de incapacidades electronicas, de cada uno de los sitios designados por dicha unidad de evaluacion.

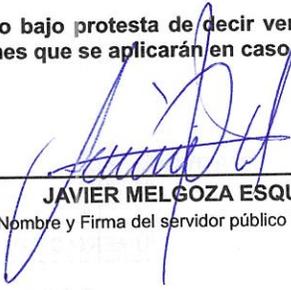
4. RESULTADOS OBTENIDOS

El resultado oficial sera enviado por la Unidad de Evaluación de Organos Desconcentrados posteriores a las dos semanas de la visita, por lo que nos compete el Coordinador Delegacional de Inforatica (CDI) cumplio con 50% de avance del ultimo plan de trabajo 2019, el CDI trabajara en los puntos observados por la UEOD y se deberan aplicar en al menso 60 dias posteriores a la visita, se detectan areas de oportunidad que seran mencionadas en el reporte final de la UEOD.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Realizar el acompañamiento sobre las evaluaciones realizadas por la UEOD ya que estas permiten tener el equipamiento de Tecnologías de la Información en estado óptimo y poder así cumplir con el objetivo de atención a la derechohabiente sin contratiempos, así como dar seguimiento a las observaciones y trabajar en conjunto con el CDI y poder remediar las áreas de oportunidad mencionadas en el reporte final de la UEOD.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JAVIER MELGOZA ESQUEDA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

