



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**3498**

Ciudad de México, a 1 de abril de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: **ARTURO RAMOS BALLADO**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE MONITOREO, CONTCATO Y RIESGO TECNOLOGICO**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE LA MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD DE MÉXICO, CDMX AICM**

**DEL: 25/03/2024**

**AL: 28/03/2024**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Realizar el apoyo técnico a la coordinación técnica de Monitoreo y Mesas de Servicios para la División de Monitoreo y Centros de Computo y la División de Mesa de Servicios Tecnológicos

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Realizar la Coordinación de las dos divisiones de la Coordinación de Monitoreo y Mesas de Servicios para su atención y seguimiento a los servicios realizados.

**3. CONCLUSIONES**

Se llevaron a cabo los seguimientos y cierres de puntos de acuerdo al plan de actividades de la Coordinación Técnica de Monitoreo y Mesas de Servicios.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se atienden los puntos de acuerdo al plan de atención de los días de comisión para la Coordinación Técnica de Monitoreo y Mesas de Servicios

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se realiza el monitoreo de los servicios de forma correcta y se atienden los tickets de incidencias y ordenes de servicio de mesa de servicios satisfactoriamente con esto dando el servicio en tiempo y forma al derechohabiente.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**JUAN RAMON GARCIA PADILLA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032