



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

FOLIO: 2274

NÚMERO DE PLIEGO

3392

Ciudad de México, a 6 de marzo de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: ING. EDUARDO OROPEZA ORTIZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.

DEL: 23/02/2024

AL: 23/02/2024

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Asistir al Centro de Contacto ubicado en Morelia, Michoacán con el Titular del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrado de Michoacan.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se presento la forma de operación del área médica que da servicio a los usuarios y derechohabientes del IMSS por medio del Centro de Contactos ubicado en Morelia, así como los principales indicadores de los niveles de servicio con lo que se mide la eficacia y la eficiencia del Centro de Contacto.

**3. CONCLUSIONES**

Se dio visión al Órgano de Operación Administrativa Desconcentrado de Michoacan de la importancia de los servicios que se otorgan a la Derechohabientaa través del Centro de Contacto ubicado en el inmueble de Morelia, Michoacan.

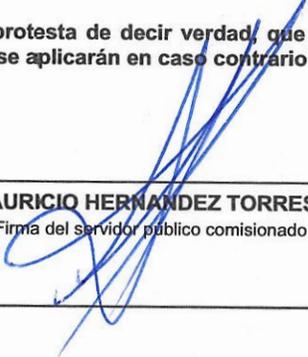
**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se informo al Órgano de Operación Administrativa Desconcentradode Michoacán de los servicios que se dan en el Centro de contacto, como son: Codigo Infarto, Orientación a la Salud Mental y el seguimiento que se le da a la Derechohabienta por medio de llamadas de salida para el control de la Salud.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Con la presentación antes mencionada de los servicios que se dan en el Centro de Contacto, como son Codigo Infarto y Salud Mental se beneficia a la Derechohabienta en cuanto al control de la Salud.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**FIDEL MAURICIO HERNANDEZ TORRES**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032