



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3159

Ciudad de México, a 15 de marzo de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: JORGE DE ANDA GARCÍA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE CONTROL DE ABASTO

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DEL CONTROL DEL ABASTO

LUGAR DE LA COMISIÓN: TEPOTZOTLAN, MEX.

DEL: 19/03/2024

AL: 22/03/2024

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

GESTIÓN, VALIDACIÓN Y SEGUIMIENTO DE FOLIOS GENERADOS POR SISTEMA DE ATENCIÓN PARA MEDICAMENTOS NO SURTIDOS SMNS. Y ENVÍO DE MEDICAMENTOS DE MEGAFARMACIA. BIRMEX UBICADA EN LA CARRETERA JOROBAS-TULA, KILÓMETRO 5, C.P. 54680, MUNICIPIO DE SANTA TERESA, ESTADO DE MÉXICO

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

DE FORMA PRESENCIAL EN SITIO, SE DA ACCESO A SISTEMAS PARA LA GESTIÓN, VALIDACIÓN Y SEGUIMIENTO DE FOLIOS GENERADOS POR EL CALL CENTER EN EL SISTEMA DE ATENCIÓN PARA MEDICAMENTOS NO SURTIDOS (SMNS). Y ENVÍO DE MEDICAMENTOS DE MEGAFARMACIA A LAS UNIDADES DONDE FOLIOS SE ESTEN GENERANDO

3. CONCLUSIONES

GESTORIA DE MEDICAMENTOS ANTE EL CALL CENTER Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE CENTRO DE DISTRIBUCIÓN Y MEGAFARMACIA DEL BIENESTAR EN BIRMEX

4. RESULTADOS OBTENIDOS

SE HAN TENIDO UN 64% DE FOLIOS FINALIZADOS CON EXITO DE ENTREGA, SE CUENTA ACTUALMENTE CON 20% DE FOLIOS CON MEDICAMENTOS EN SITIO, Y 16% DE FOLIOS EN GESTIÓN O EN TRANSITO A NIVEL NEACIONAL

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

SE HA INCREMENTADO LA ENTREGA DE INUMOS CONTRA LAS RECTAS NEGADAS, ASI LOGRANDO QUE POR MEIDO DE TRASPASO O GENERACIONES DE ORDENES DE REPOSICION LLEGEN LO MEDICAMENTOS EN TIEMPO Y FORMA.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

ISMAEL ALBERTO ANAYA LEGORRETA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032