



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 1982

NÚMERO DE PLIEGO

3079

Ciudad de México, a 27 de febrero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: ACT. MÓNICA CERVANTES FERNÁNDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE RIESGOS FINANCIEROS Y ACTUARIALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.

DEL: 21/02/2024

AL: 23/02/2024

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Participación en el Taller para Jefes de Servicios de Finanzas 2024

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Participación en la presentación del tema "Estrategias de cierre de siniestros 2023", en la que se informó a los jefes de servicios de finanzas de los Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada los siniestros pendientes de documentar en 2023, estableciéndose como meta para concluir el proceso de integración documental de todos los siniestros ocurridos en 2023 a más tardar el 30 de junio de 2024. En adición se comunicaron las estrategias a seguir para el cierre de siniestros y se informó que con el propósito de coadyuvar a que los OOAD generen acciones preventivas y correctivas para reducir la siniestralidad por la acción directa de la energía eléctrica, durante 2024 se llevarán a cabo visitas de inspección de riesgos en las tres unidades de servicio con mayor recurrencia e importe de pérdidas. Finalmente se solicitó el apoyo de los jefes de finanzas para que se continúe con la capacitación del personal en el proceso de siniestros a través del Sistema Institucional de Capacitación Virtual.

Asimismo, se participó en los diferentes temas que se abordaron en el Seminario Nacional para Jefes de Servicios de Finanzas 2024, relativos a: atención de auditorías, avances y siguientes pasos del proyecto Finanzas Armonizadas y Transparentes, acciones relacionadas con ciberseguridad en pagos, estrategias para la modernización del régimen de inversiones de las reservas y fondos laborales del IMSS, avances sobre el registro de atenciones COVID a población derechohabiente de los años 2021 y 2022, y tiempos de atención para el plan de federalización de los servicios de salud.

3. CONCLUSIONES

Informar a los jefes de servicios de finanzas el estatus de los siniestros que se encuentran en proceso de documentación, y las estrategias de cierre, así como conocer las acciones más relevantes que se han presentado en los OOAD a causa de los siniestros de mayor impacto, siendo estos el huracán Otis del OOAD Guerrero, incendios del almacén del OOAD Coahuila, del almacén del OOAD DF Norte y Sury del almacén de bienes embargados del OOAD del Estado de México Oriente, y de variación de voltaje del OOAD Oaxaca.

Finalmente, durante la exposición de los temas la participación de los jefes de servicios de finanzas permite retroalimentar los procesos e identificar las diferentes problemáticas que se presentan en cada OOAD, lo cual constituye una ventana de oportunidad para plantear posibles acciones a seguir para su atención.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

La presentación de los diversos temas por parte de las diferentes áreas de la Dirección de Finanzas, permitió dar a conocer a los jefes de servicios de finanzas de los OOAD, las acciones y estrategias que se están planteando desde nivel central para la atención de auditorías, para definir estrategias en materia de documentación de siniestros ocurridos en 2023, para dar continuidad al proyecto Finanzas Armonizadas y Transparentes, medidas enfocadas a la ciberseguridad, en materia de inversiones de las reservas y fondos laborales del IMSS, en el registro de atenciones COVID a población derechohabiente de los años 2021 y 2022, y los avances y siguientes pasos respecto a los tiempos de atención para el plan de federalización de los servicios de salud.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se establecieron estrategias encaminadas para el cierre presupuestal 2023, así como para dar continuidad a los distintos proyectos que se están desarrollando por parte de la Dirección de Finanzas.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MONICA CERVANTES FERNANDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032