



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**2995**

FOLIO: 1916

Ciudad de México, a 26 de febrero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: ACT. MÓNICA CERVANTES FERNÁNDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS

LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.

DEL: 21/02/2024

AL: 23/02/2024

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Asistir al Taller para los Jefes de Servicios de Finanzas.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Exponer el tema "Estrategia de cierre de siniestros 2023".

**3. CONCLUSIONES**

Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos en la comisión.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

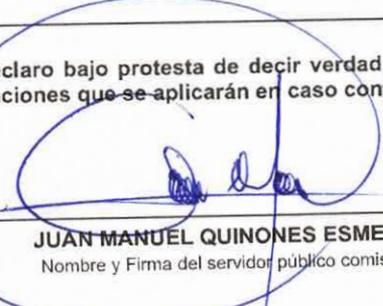
Se dio a conocer a los asistentes al taller los siguientes temas:

1. Siniestralidad reportada en el ejercicio 2023.
2. Estrategia de cierre de siniestros 2023.
3. Visitas de inspección de riesgos.
4. Políticas y directrices para la operación de OOAD y UMAE.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Reforzar el conocimiento en los procesos de reporte y documentación de siniestros, para coadyuvar a la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los derechohabientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**JUAN MANUEL QUINONES ESMERADO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032